Technologická 372/2 e-mail: <u>info@reservatic.com</u> 708 00 Ostrava - Pustkovec



Úvodní texty, automatické odpovědi a FAQ

Obsah

Obsah	1
Úvodní texty na dopadové stránce	2
Strana 5/8 z procesu rezervace termínu	2
Strana 6/8 z procesu rezervace termínu	2
Strana 7/8 z procesu rezervace termínu	2
Strana 8/8 z procesu rezervace termínu	2
Infotext do patičky	2
FAQ	3
Jak se registrovat na očkování?	3
Jak rezervovat termín očkování?	3
Jak rezervovat termín druhé dávky očkování?	3
Jak změnit termín očkování 1. dávky?	3
Jak změnit termín očkování 2. dávky?	3
Jak zrušit termín očkování?	4
Mohu upravit své osobní údaje při rezervaci?	4
Mohu upravit své osobní údaje v potvrzené rezervaci?	4
Kam se mohu obrátit, pokud mám problém s registrací nebo rezervací?	4
Automatická odpověď	5
Nová od 15. 1. 2021	5
Původní	5

Zpracoval: Lucie Garaiová Poslední aktualizace: 2021-01-12 Schváleno: ...

Technologická 372/2 e-mail: <u>info@reservatic.com</u> 708 00 Ostrava - Pustkovec



Úvodní texty na dopadové stránce

Strana 5/8 z procesu rezervace termínu

Jestliže nemáte provedenou registraci na adrese <u>https://registrace.mzcr.cz</u> a neobdrželi jste SMS s kódem PIN 2, nemůžete se nyní rezervovat.

Pokud jste se již registrovali a obdrželi PIN 2 pro rezervaci termínu, vyplňte číslo pojištěnce a kód PIN 2 z obdržené SMS a pokračujte na rezervační stránku.

Strana 6/8 z procesu rezervace termínu

Strana 7/8 z procesu rezervace termínu

Strana 8/8 z procesu rezervace termínu

Infotext do patičky

Pouze 1221

Technologická 372/2 e-mail: <u>info@reservatic.com</u> 708 00 Ostrava - Pustkovec



FAQ

Jak se registrovat na očkování?

- 1. V případě zájmu o očkování je nutné provést registraci do systému.
- 2. Na stránce https://registrace.uzis.cz zadáte své telefonní číslo.
- 3. Obdržíte PIN, který zadáte do systému.
- 4. Vyplníte registrační formulář.
- 5. Jakmile dokončíte vyplnění formuláře, klikněte na odeslat žádost.
- 6. Jakmile bude schválena cílová skupina, do které spadáte, obdržíte na uvedené telefonní číslo PIN 2 k rezervaci do systému Reservatic.

Jak rezervovat termín očkování?

- Na stránce <u>reservatic.com/ockovani</u> zadáte číslo pojištěnce (občané ČR vyplňují své rodné číslo, cizinci přidělené číslo pojištěnce) a PIN, který jste obdržel emailem a nebo na svůj telefon.
- 2. Vyberete očkovací místo, následně vyberete datum a čas rezervace.
- 3. Termín 2. dávky se vytvoří automaticky za 21 dní ve stejný čas.
- 4. Potvrdíte vytvořenou rezervaci kliknutím na rezervovat a vyčkáte na zobrazení potvrzení o platné rezervaci. Pokud jste vyplnil email, obdržíte potvrzení o platné rezervaci i emailem.

Jak rezervovat termín druhé dávky očkování?

Termín 2. dávky se vytvoří automaticky za 21 dní ve stejný čas.

Jak změnit termín očkování 1. dávky?

Termín očkování můžete změnit pouze telefonicky přes linku 1221 a nebo kontaktováním očkovacího centra. V případě změny termínu 1. dávky se automaticky změní termín 2. dávky za 21 dní.

Jak změnit termín očkování 2. dávky?

V případě, že požadujete změnit termín 2. dávky například z důvodu nemoci, kontaktujte linku 1221 a nebo očkovací centrum.

Technologická 372/2 e-mail: <u>info@reservatic.com</u> 708 00 Ostrava - Pustkovec



Jak zrušit termín očkování?

Pokud máte uživatelský účet v systému Reservatic, můžete zrušit svou rezervaci na očkování ze svého účtu. Automaticky bude zrušen i termín druhé dávky. Samotný termín druhé dávky zrušit nelze, v případě potřeby změny, kontaktujte 1221 a nebo očkovací centrum.

Mohu upravit své osobní údaje při rezervaci?

V rezervačním formuláři je možné dodatečně upravit předvyplněné osobní údaje, nelze upravit pouze číslo pojištěnce (rodné číslo u občanů ČR).

Mohu upravit své osobní údaje v potvrzené rezervaci?

V případě, že došlo k překlepu při vyplňování rezervace, můžete telefonicky požádat 1221 nebo očkovací centrum o úpravu osobních údajů. Nelze upravit pouze číslo pojištěnce.

Kam se mohu obrátit, pokud mám problém s registrací nebo rezervací?

Pro dotazy a pomoc s registrací a rezervací je zřízena infolinka na telefonním čísle 1221. Můžete také využít e-mailový kontakt <u>dispecinkocko@mzcr.cz</u> (přímý e-mail do Archirepo), který je zasílán na helpdesk. Helpdesk i infolinka jsou provozovány v pracovní dny 8:00 - 19:00 a o víkendech a svátcích 9:00 - 16:30.

Technologická 372/2 e-mail: <u>info@reservatic.com</u> 708 00 Ostrava - Pustkovec



www: https://reservatic.com

Automatická odpověď

Zaktualizovat

Nová od 15. 1. 2021

...

Poznamky

 Linka podpory - tel. 1221 Při náběhu systému může dojít k jejímu přetížení, děkujeme za trpělivost.

Původní

Kontaktujete technickou podporu Reservatic. Podpora je poskytována 8:00 - 17:00.

Tento e-mail neslouží k dotazům na výsledky testů nebo možnosti jednotlivých odběrových míst.

Obecné informace - https://covid.gov.cz/situace/antigenni-testovani

V případě uživatelských dotazů na testování COVID kontaktujte infolinku 1221.

Kontakty na odběrová místa naleznete na webu https://crs.uzis.cz/

Děkujeme za pochopení.

You have contacted Reservatic Technical Support. Support is provided from 8:00 to 17:00.

This e-mail does not send the test results, even does not present any sampling points.

General information - https://covid.gov.cz/en/situations/antigen-testing-sars-cov-2

In case you have got the question regarding COVID testing you should call helpline no.: 1221.

As for the sampling points have a look at <u>https://crs.uzis.cz/</u>. Thank your very much for understanding.

Technologická 372/2 e-mail: <u>info@reservatic.com</u> 708 00 Ostrava - Pustkovec



Poznámky

- 1. Přidat do dopadového formu k e-mailu
 - a. "Pokud nevyplníte e-mail, nebude Vám doručeno potvrzení o registraci. Informace z potvrzení, které se Vám zobrazí po dokončení rezervace je nutné vytisknout nebo opsat."
 - b. Stejnou hlášku na konci při potvrzení
- 2. Vazba na účty v Reservatic aktuálně není
- 3. Mobilka aktuálně není
- 4. CRT-RES pripravit texty na rez.stranku vcetne upozorneni pokud budete delat <>viny a lhat, je to trestny cin