



DOMÁCÍ ŘÁD

Klinika otorinolaryngologie a chirurgie hlavy a krku Fakultní nemocnice Olomouc

Posláním nás, zaměstnanců nemocnice, je pečovat o Vás svědomitě, obětavě, s hluboce lidským vztahem k Vám, poskytnout Vám léčebnou a ošetrovatelskou péči na vysoké profesionální úrovni a usilovat o to, aby se Vám co nejdříve navrátilo zdraví a Vy se mohli znovu vrátit mezi svou rodinu a spolupracovníky. K tomu nám můžete pomoci i Vy tím, že sami budete spoluvytvářet klidné prostředí, řídit se pokyny ošetřujících zdravotnických zaměstnanců a také tímto Domácím řádem.

- Při přijetí na lůžkové oddělení si uschováte oděv a obuv do uzamykatelných skříní na pokoji pacientů. Na ruku Vám bude připnut identifikační náramek. Pokud s sebou přinášíte větší peněžní částky, případně jiné cennosti, doporučujeme jejich odeslání domů. V případě, že je nemůžete svěřit příbuzným, můžete požádat staniční nebo službu konající sestru o jejich převzetí do úschovy a o vystavení Potvrzení o úschově cenností a finanční hotovosti pacienta hospitalizovaného ve FNOL. Pokud se rozhodnete si cennosti ponechat u sebe, zdravotnické zařízení nenese odpovědnost za jejich případnou ztrátu. Za cennosti jsou považovány peníze, šperky a platební karty. Za cennosti nejsou považovány věci osobní potřeby jako mobilní telefony, osobní počítače, elektrické holicí strojky a jiná elektronika. V případě, že si s sebou přinášíte střelnou zbraň, jste povinen ji odevzdat ošetřujícímu personálu, jinak nemůžete být přijat do tohoto zdravotnického zařízení. Používání osobního prádla je povoleno na standardním lůžkovém oddělení. Zdravotnické pracoviště nemá zodpovědnost za jeho poškození. Praní tohoto prádla a jeho výměnu si zajišťuje pacient z vlastních zdrojů. Seznam léků, které pravidelně užíváte, si přineste s sebou.
- Po dobu Vašeho pobytu bude o Vás pečovat Váš ošetřující lékař s kolektivem zdravotnických pracovníků, dbejte proto jejich pokynů a rad a obraťte se na ně se svými požadavky. Se svými připomínkami a stížnostmi se můžete obrátit na vedoucího zdravotnického pracoviště.
- Ve svém vlastním zájmu užívejte léky naordinované ošetřujícím lékařem, které Vám budou podávány službou konající sestrou. Pokud jste si přinesl léky vlastní, jste povinen o tom informovat ošetřujícího lékaře a předat je zdravotnickému pracovníku do úschovy. V případě, že zdravotnické pracoviště nemá momentálně Vaše léky k dispozici, budou Vám dočasně podávány z Vašich zásob. Užíváte-li pravidelně návykové látky, které podléhají Zákonu o omamných látkách, a máte je v době příjmu k hospitalizaci u sebe, jste povinen je neprodleně odeslat domů nebo předat ošetřujícímu lékaři či službu konající sestře.
- Stravování dle Vašeho aktuálního zdravotního stavu určí Váš ošetřující lékař. Potraviny, přinášené z domova nesmí být v rozporu s naordinovanou dietou, měly by mít charakter výživových či vitamínových doplňků s přiměřenou záruční dobou. Jejich konzumaci proto vždy konzultujte se zdravotnickým pracovníkem. Je možné odložit přinesené potraviny z domova do lednice v jídelně na lůžkovém oddělení. Kouření, požívání alkoholu, omamných prostředků a drog je přísně zakázáno. Toto ustanovení se nevztahuje na prostředky ordinované lékařem.
- Nerušte ostatní pacienty v době odpoledního a nočního klidu. Udržujte čistotu ve svých osobních věcech, na pokoji a v koupelně. Ke zpříjemnění Vašeho pobytu můžete na standardním oddělení využívat televizory. Je také dovoleno používat mobilní telefony, osobní počítače s možností připojení na Wi-fi FNOL. Nepoužívejte je v době vizity, odpoledního a nočního klidu.
- Vycházky jsou možné pouze v areálu nemocnice a po souhlasu ošetřujícího lékaře. Vzdálení z oddělení jste povinni oznámit sestře ve službě. V areálu FNOL naleznete bufet, cukrárnu, poštu, prodejnu ovoce a zeleniny, pekárnu, a jiné. Je možné také využití duchovní služby (nemocniční kaple v přízemí budovy A).
- Návštěvy jsou ve všední dny od 15:00 do 16:30 hod., o sobotách, nedělích a ve svátky od 10:00 do 11:30 hod. a od 15:00 do 16:30 hod. Dobu návštěv lze omezit podle Vašeho zdravotního stavu nebo provozních důvodů oddělení. Ředitel FNOL může návštěvy zakázat či omezit v případě vážné hygienicko-epidemiologické situace. Dětem do 10 let nejsou návštěvy doporučovány, a pokud je návštěva nutná, pak pouze v doprovodu dospělé osoby. Mimo návštěvní dobu jsou návštěvy domlouvány individuálně se zdravotnickým personálem oddělení. Podávat informace o Vašem zdravotním stavu je možné pouze osobám, které uvedete

Provozní řád Kliniky otorinolaryngologie a chirurgie hlavy a krku FNOL

(Řád č. Řd-004-13, 7. vydání ze dne 1. 3. 2024)



Příloha č. 4 Řd-004-13-4

- v Informovaném souhlasu pacienta (zákonného zástupce) s hospitalizací, a to v době návštěv a kdykoliv dle časových možností zaměstnanců Kliniky otorinolaryngologie a chirurgie hlavy a krku FNOL. Telefonické informace jsou podávány pouze za splnění této podmínky: při osobní návštěvě osoby, které pacient dal právo být informovaný o jeho zdravotním stavu, může lékař tohoto pracoviště předat heslo, kterým se osoba bude prokazovat při telefonním styku.
8. Propuštění pacienta na propustku navrhuje ošetřující lékař na žádost pacienta. Můžete být propuštěni na vlastní písemnou žádost (revers).
- Za osoby, které nejsou způsobilé k právním úkonům, podepisuje „revers“ jejich zákonný zástupce. Nemůžete být propuštěni ani na „revers“ pokud jste hospitalizován z důvodů povinného léčení a pokud ohrožujete vzhledem ke svému zdravotnímu stavu své okolí.
9. Při propuštění Vám zdravotnický pracovník zajistí vydání věcí z úschovy proti podpisu a zároveň převezme předměty, které Vám FNOL zapůjčila k užívání. Ošetřující lékař Vás před propuštěním seznámí s Vaším současným zdravotním stavem a bude Vás informovat o dalším postupu léčení a vhodné životosprávy.

10. Pro Vaši informaci uvádíme časový harmonogram:

06.30 - 07.00	hod.	Ranní toaleta pacientů
08.00 - 08.30	hod.	Snídaně
08.30 - 09.00	hod.	Snídaně v pondělí a v pátek
07.30 - 08.00	hod.	Velká vizita (pondělí, pátek)
07.00 - 08.30	hod.	Ranní vizita lékařů a převazy, operovaných pacientů
07.45 - 12.00	hod.	Diagnostické a léčebné zákroky
11.30 - 12.30	hod.	Oběd
13.00 - 13.30	hod.	Indikační lékařská vizita
13.30 - 15.00	hod.	Odpolední klid
15.00 - 15.30	hod.	Svačina
15.00 - 16.30	hod.	Návštěvy a vycházky pacientů
17.00 - 17.30	hod.	Večeře
17.30 - 18.30	hod.	Večerní toaleta
19.00 - 20.00	hod.	Večerní vizita
21.00 - 06.30	hod.	Noční klid, sestra v pravidelných intervalech prochází pokoj

Zásady stanovené tímto Domácím řádem jsou upraveny nejen z hlediska nutnosti zajistit řádný chod provozu jednotlivých oddělení nemocnice, ale zejména s ohledem na Vás, pacienty. Proto od Vás očekáváme, že tyto zásady budete respektovat a pomůžete tak nám, zdravotnickým pracovníkům, v péči o Vás.

Ředitel
Fakultní nemocnice Olomouc