



DOMÁCÍ ŘÁD

Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie Fakultní nemocnice Olomouc

Posláním nás, zaměstnanců nemocnice, je pečovat o Vás svědomitě, obětavě, s hluboce lidským vztahem k Vám, poskytnout Vám léčebnou a ošetrovatelskou péči na vysoké profesionální úrovni a usilovat o to, aby se Vám co nejdříve navrátilo zdraví a Vy se mohli znovu vrátit mezi svou rodinu a spolupracovníky. K tomu nám můžete pomoci i Vy tím, že sami budete spoluvytvářet klidné prostředí, řídit se pokyny ošetřujících zdravotnických zaměstnanců a také tímto Domácím řádem.

1. Při přijetí na lůžkové oddělení si uschováte oděv i obuv do uzamykatelné skříně na pokoji pacientů. Na ruku Vám bude připnut identifikační náramek. Pokud s sebou přinášíte větší peněžní částky, případně jiné cennosti, doporučujeme jejich odeslání domů. V případě, že je nemůžete svěřit příbuzným, požádejte staniční nebo službu konající sestru o jejich převzetí do úschovy a o vydání Potvrzení o úschově cenností a finanční hotovosti pacienta hospitalizovaného ve FNOL. Pokud se rozhodnete si cennosti ponechat u sebe, stvrdíte svým podpisem plnou odpovědnost za své cennosti. Zdravotnické zařízení nenese zodpovědnost za jejich případnou ztrátu. Za cennosti jsou považovány peníze, šperky a platební karty. Za cennosti nejsou považovány věci osobní potřeby jako mobilní telefony, osobní počítače, elektrické holící strojky a jiná elektronika. Je samozřejmé, že na standardním lůžkovém oddělení můžete používat vlastní osobní prádlo. Zdravotnické pracoviště nemá zodpovědnost za jeho poškození. Praní tohoto prádla a jeho výměnu si zajišťuje pacient z vlastních zdrojů. Seznam léků, které pravidelně užíváte, Vaše speciální léky, inzulinová pera, berle a hole si přinesete s sebou.
2. Po dobu Vašeho pobytu o Vás bude pečovat především Váš ošetřující lékař s kolektivem zdravotnických pracovníků. Dbejte proto jejich pokynů a rad a obraťte se na ně se svými požadavky. Se svými připomínkami a stížnostmi se můžete obrátit na vedoucího zdravotnického pracoviště.
3. Ve svém vlastním zájmu užívejte léky naordinované ošetřujícím lékařem, které Vám budou podávány službu konající sestrou. Pokud jste si přinesl léky vlastní, jste povinen o tom informovat ošetřujícího lékaře a předat je zdravotní sestře do úschovy. V případě, že zdravotnické pracoviště nemá momentálně Vaše léky k dispozici, budou Vám dočasně podávány z Vašich zásob. Užíváte-li pravidelně návykové látky, které podléhají Zákonu o omamných látkách, a máte je v době příjmu k hospitalizaci u sebe, jste povinen je neprodleně odeslat domů.
4. Stravování dle Vašeho aktuálního zdravotního stavu určí Váš ošetřující lékař. Zdravotničtí zaměstnanci kontrolují Vámi přinesenou stravu. Potraviny přinášené z domova nesmí být v rozporu s naordinovanou dietou a měly by mít přiměřenou záruční dobu. Kouření, požívání alkoholu, omamných prostředků a drog je přísně zakázáno. Toto ustanovení se nevztahuje na prostředky ordinované lékařem.
5. Děkujeme Vám, že nerušíte ostatní pacienty, a to především v době odpoledního klidu (13:30 – 14:30 hod) a v době nočního klidu (21:00 – 6:00 hod).
6. Vycházky jsou možné pouze v areálu nemocnice a po souhlasu ošetřujícího lékaře. Odchod z oddělení i návrat zpět jste povinni oznámit sestře ve službě. I když je prováděn pravidelný úklid, udržujte čistotu a pořádek ve svých osobních věcech, na pokoji a v koupelně. Ke zpříjemnění Vašeho pobytu ve FNOL můžete využít dostupných kulturních prostředků (televizor na pokoji, knihovna). Je možné také využít duchovní služby. Bližší informace najdete v informačním letáku na Vašem pokoji. V době vizit a ošetřování pacientů není možné používat osobní počítače a mobilní telefony (nelze se napojit na počítačovou síť FNOL a telefonní síť). Na oddělení je telefon pro hovory zvenku určené pro pacienty, tel. číslo: 588 44 4820.
7. Doporučená návštěvní doba je ve všední dny od 15:00 do 17:00 hod, o sobotách, nedělích a ve svátky od 10:00 do 11:30 hod a od 15:00 do 17:00 hod. Doba návštěv lze omezit podle Vašeho zdravotního stavu nebo z provozních důvodů oddělení. Ředitel FNOL může návštěvy zakázat či omezit v případě vážné hygienicko-epidemiologické situace. Dětem do 10 let nejsou návštěvy doporučovány, a pokud je návštěva nutná, pak pouze v doprovodu dospělé osoby. Mimo návštěvní dobu jsou návštěvy domlouvány individuálně se zdravotnickým personálem oddělení. V době návštěv respektujte, prosím, zdravotní stav a intimitu ostatních pacientů na pokoji. Podávat informace o Vašem zdravotním stavu je možné pouze osobám, které uvedete



Příloha č. 4 Řd-004-25-4

v Informovaném souhlasu pacienta (zákonného zástupce pacienta) s hospitalizací, a to v době návštěv a kdykoliv dle časových možností zaměstnanců Kliniky ústní, čelistní a obličejové chirurgie FNOL. Telefonické informace o zdravotním stavu pacienta nepodáváme.

8. Propuštění pacienta na propustku navrhuje ošetřující lékař nebo lékař konající službu na žádost pacienta. Můžete být propuštěni na vlastní písemnou žádost (revers). Za osoby, které nejsou způsobilé k právním úkonům, podepisuje „revers“ jejich zákonný zástupce. Můžete být propuštěni z FNOL také v případě, že soustavně porušujete hrubým způsobem léčebný režim. Nemůžete být propuštěni ani na „revers“ pokud jste hospitalizován z důvodů

povinného léčení a pokud ohrožujete vzhledem ke svému zdravotnímu stavu své okolí.

9. Při propuštění Vám sestra zajistí vydání věcí z úschovy proti podpisu a zároveň převezme předměty, které Vám FNOL zapůjčila k užívání. Ošetřující lékař Vás před propuštěním seznámí s Vaším současným zdravotním stavem a bude Vás informovat o dalším postupu léčení a vhodné životosprávě.

10. Pro Vaši informaci uvádíme časový harmonogram:

06:30 – 07:00 h Probuzení pacientů a ranní toaleta
07:00 – 07:30 h Ranní porada lékařů
07:00 – 07:30 h Snídaně pacientů
07:30 – 08:00 h Převazy pacientů
08:00 – 08:30 h Lékařská vizita, diagnostické a léčebné zákroky
11:30 – 12:30 h Oběd
12:30 – 13:30 h Předoperační vizita
13:30 – 14:30 h Odpolední klid na lůžku
15:00 – 17:00 h Návštěvy a vycházky pacientů
17:30 – 18:30 h Večeře
19:00 – 21:00 h Večerní vizita na oddělení
21:00 – 06:00 h Noční klid

Zásady stanovené tímto Domácím řádem jsou upraveny nejen z hlediska nutnosti zajistit řádný chod provozu jednotlivých oddělení nemocnice, ale zejména s ohledem na Vás, pacienty. Proto od Vás očekáváme, že tyto zásady budete respektovat a pomůžete tak nám, zdravotnickým pracovníkům, v péči o Vás.

Ředitel

Fakultní nemocnice Olomouc