

Politika kvality PATOL

Cílem činnosti ústavu PATOL je:

– zachování vysoké úrovně poskytovaného laboratorního servisu pro ambulantní a lůžkovou složku FNOL a pro další spolupracující zdravotnická zařízení v rámci i mimo rámec našeho regionu. Cílem je spolupráce se žadateli o laboratorní vyšetření od definování požadavků, odběru biologického materiálu až po interpretaci výsledků. Zvláštní pozornost je pak věnována rozvoji exkluzivních činností a upevňování prestižního postavení ústavu minimálně na celostátní úrovni. Základními předpoklady pro úspěšné naplňování těchto vizí jsou sebevědomí, slušnost, odpovědnost, otevřenost, komunikativnost a partnerská spolupráce s klinickými i dalšími laboratorními pracovišti.

Činnosti, které ústav PATOL poskytuje:

Účelem systému kvality je spokojenost zákazníka s nabídkou poskytovaných rutinních a speciálních patologických a molekulárních vyšetření biologického materiálu. Poskytování správných a přesných výsledků vyšetření a konzultační činnosti, přispívající ke zhodnocení zdravotního stavu pacienta a stanovení diagnózy.

Současnými ambicemi ústavu PATOL jsou zachování kvalitního laboratorního zázemí pro spolupracující partnerská klinická pracoviště, další zvyšování prestiže v oblastech vyšetřovacích metod, účast v rámci systému externí kontroly kvality a poskytování kvalitních a uživatelských informací našim žadatelům o laboratorní vyšetření.

Pro zajištění kvality samotné laboratorní práce je nutno kontrolovat všechny prvky laboratorního procesu:

- dodržování požadavků preanalytické fáze – odběr, transport, příjem, identifikace a skladování vzorků biologického materiálu musí probíhat v souladu se zněním schválených standardních operačních postupů,
- kvalitní provádění analytické fáze – dodržovat zásady správné laboratorní praxe dle schválených standardních operačních postupů,
- průběžná optimalizace postanalytické fáze laboratorního procesu – výsledkové listy, vydávané laboratořemi PATOL, musí být přehledné a srozumitelné a musí být k dispozici lékařům, indikujícím příslušná laboratorní vyšetření,
- zajišťování bezpečnosti práce s ohledem na její potencionální rizikovost při zpracování biologických materiálů.

Kvalitu těchto služeb dosahujeme:

- neustálým zlepšováním laboratorní práce, zvyšováním odborné úrovně pracovníků, interní a externí kontrolou,
- naprostou otevřeností při řešení vzniklých problémů,
- motivací, založenou na důležitosti každého jednotlivce, jakožto nepostradatelné součásti funkčně provázaného celku.

Spokojenosti spolupracujících partnerských pracovišť dosahujeme:

- ústav PATOL pravidelně hodnotí spokojenost žadatelů o laboratorní vyšetření s jejich činností prostřednictvím dotazníků a rozбором případných podnětů, stížností apod.,
- ústav PATOL sleduje a reaguje na nové požadavky žadatelů a informuje je o možnostech nových vyšetření.



Pracovníci ústavu PATOL:

- jsou odborně způsobilí, empatičtí, vstřícní, slušní a se zájmem o další zlepšování dobré pověsti svého pracoviště,
- průběžně si zvyšují odborný přehled (kompetence) pro hladký chod laboratoří ústavu, snaží se pracovat podle svých nejlepších schopností a vědomostí,
- všichni zaměstnanci jsou seznamováni s dokumentací v rozsahu svých činností a jsou si vědomi povinností, vyplývajících z vyhlášené politiky kvality,
- jsou povinni platné postupy uplatňovat v praxi a v rámci svých odpovědností navrhnout opatření s cílem trvalého zlepšování systému kvality,
- vytváří na pracovišti příznivou tvůrčí atmosféru, založenou na kolegiálnosti,
- systém kvality je uplatněn ve všech činnostech laboratoří ústavu a autooptického provozu, zejména však v oblasti řízení a odborné způsobilosti.

Závazek trvalé shody s požadavky normy ČSN EN ISO 15189 a požadavky platné legislativy

Vedení ústavu PATOL se zavazuje trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění plnění požadavků normy ČSN EN ISO 15189. V neposlední řadě se ústav PATOL zavazuje k naplnění souladu s platnou legislativou a s doporučeními odborných společností, pokrývajících patologickou problematiku.

Dne: 31. 3. 2021

Schválil: MUDr. Daniela Skanderová
zástupce přednosty pro LP