



## METODICKÝ POKYN č. MP-Řd-003-04

### Akutní převoz pacienta

5. vydání ze dne: 29. 4. 2024  
Verze: 1  
Účinnost od: 29. 4. 2024

Skartační znak: A  
Stupeň důvěrnosti: N1

	Jméno	Funkce	Datum	Podpis
Odborný garant	MUDr. Vladislav Kutěj	primář URGENT		
	Mgr. et Mgr. Michaela Gehrová	vrchní sestra URGENT		
Schválil	prof. MUDr. Roman Havlík, Ph.D.	ředitel Fakultní nemocnice Olomouc		



## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1.1 Účel

- 1.1.1 Tento metodický pokyn stanovuje zásady a podmínky poskytování péče v rámci intenzivní prevozové služby Oddělení urgentního příjmu ve Fakultní nemocnici Olomouc.

### 1.2 Závaznost

- 1.2.1 Tento metodický pokyn je závazný pro všechny zdravotnické pracovníky Fakultní nemocnice Olomouc, kteří se podílejí na akutním převozu pacienta.

### 1.3 Správa normy

- 1.3.1 Správa normy se řídí směrnicí Sm-G001 Vznik a řízení organizačních norem.

## 2 VYMEZENÍ POJMŮ

### 2.1 Zkratky

<b>CT</b>	Výpočetní tomografie
<b>DK</b>	Dětská klinika
<b>FNOL</b>	Fakultní nemocnice Olomouc
<b>JIP</b>	Jednotka intenzivní péče
<b>JIRP</b>	Jednotka intenzivní a resuscitační péče
<b>KARIM</b>	Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny
<b>KPR</b>	Kardiopulmonální resuscitace
<b>MR</b>	Magnetická rezonance
<b>NLZP</b>	Nelékařský zdravotnický pracovník
<b>OG</b>	Odborný garant
<b>ON</b>	Organizační norma
<b>RZP</b>	Rychlá zdravotnická pomoc
<b>UPV</b>	Umělá plicní ventilace
<b>URGENT</b>	Oddělení urgentního příjmu
<b>UZ</b>	Ultrazvuk
<b>ZdP</b>	Zdravotnické pracoviště
<b>ZZS OK</b>	Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje

### 2.2 Definice

- 2.2.1 Akutní převoz pacienta, který splňuje indikační kritéria, je transport pacienta mezi jednotlivými pracovišti FNOL zajištěný prostřednictvím intenzivní prevozové služby.

### 2.3 Odborné funkce

- 2.3.1 Tato ON nezavádí žádné nové odborné funkce.



## 3 VLASTNÍ TEXT

### 3.1 Organizační zajištění

3.1.1 Intenzivní převozová služba je zajišťována URGENT, a to v jeho režii a v nepřetržitém provozu.

3.1.2 URGENT má nepřetržitě k dispozici speciální vyhrazený sanitní vůz s posádkou:

- a) Vůz intenzivní převozové služby - speciální sanitní vůz FNOL vybavený potřebnou zdravotnickou technikou k intenzivní a resuscitační péči (sanitní vůz se zástavbou nezbytnou pro převoz pacientů v ohrožení života),
- b) Vůz intenzivní převozové služby - speciální sanitní vůz FNOL vybavený potřebnou zdravotnickou technikou k intenzivní a resuscitační péči (sanitní vůz se zástavbou nezbytnou pro převoz pacientů v ohrožení života), dále vybavený transportní technikou pro převoz pacientů ve váhové kategorii nad 180 kg.
- c) Posádka intenzivní převozové služby - standardními členy intenzivní převozové služby jsou NLZP (všeobecná sestra, zdravotnický záchranář) a řidič zdravotnické dopravní služby (pravidelně proškolený v problematice KPR), dále lékař, vyžaduje-li si to stav převáženého pacienta.
- d) Potřebu lékaře v posádce intenzivní převozové služby stanovuje lékař indikující transport na základě Fm-MP-Řd-003-04-STAV-001 Hodnocení zdravotního stavu transportovaného pacienta.

### 3.2 Indikační kritéria pro intenzivní převozovou službu

3.2.1 Lékař indikující transport pacienta provede a zaznamená hodnocení zdravotního stavu transportovaného pacienta – formulář č. Fm-MP-Řd-003-04-STAV-001. Dle výsledného bodového hodnocení - úrovně A, B, C zvolí v jakém režimu (doprovod, monitorace, vybavení) bude pacient transportován.

- a) Převoz pacienta z URGENT na JIP klinik a standardní oddělení, které jsou nedostupné koridory.
- b) Převoz pacienta z KARIM na JIP klinik a standardní oddělení, které jsou nedostupné koridory.
- c) Převoz pacienta z JIP, KARIM, URGENT na vyšetření do jiné budovy, které jsou nedostupné koridory (CT, UZ,...).
- d) Převoz pacienta z operačního sálu nacházejícího se mimo centrální komplex budovy A, včetně budov, které jsou nedostupné koridory na KARIM.
- e) Převoz pacienta po resuscitaci na KARIM či jiné pracoviště FNOL z budov mimo centrální komplex budovy A, včetně budov, které jsou nedostupné koridory.
- f) Ošetření pacienta s náhlou změnou zdravotního stavu v areálu FNOL resuscitačním týmem URGENT, KARIM a jeho následný transport.
- g) Převoz dětských pacientů po anestézii na DK je zajišťován následovně ve:
  - **všední dny 15:00 - 7:00,**
  - **soboty, neděle, státní svátky 7:00 – 7:00.**

3.2.2 Výjimku tvoří intenzivní převozová služba dětských pacientů v řádné pracovní době (7:00 - 15:00) – v tomto případě volat **telefonní číslo 6512** v případě nedostupnosti kl. 4493.

### 3.3 Hlášení a uskutečnění převozu

3.3.1 Předání požadavku na převoz



Jednotlivá ZdP, v případě potřeby, postupují následovně - volají přímo NLZP intenzivní převozové služby – **telefonní číslo 6516**, v případě nedostupnosti operační středisko URGENT na pevné telefonní lince 2653.

Žadatel musí sdělit tyto informace:

- a) kdo požaduje převoz (klinika, oddělení) včetně telefonního čísla,
- b) kam bude převoz uskutečněn (klinika, oddělení),
- c) jméno pacienta,
- d) diagnózu,
- e) důvod transportu,
- f) stav pacienta a režim transportu (A, B, C),
- g) potřebné zdravotnické přístrojové vybavení k transportu pacienta.

V případě, že URGENT obdrží v jednom okamžiku více požadavků na převoz, prioritu stanovuje vedoucí lékař URGENT – Emergency, stejně tak ve sporných případech stran režimu transportu pacienta rozhoduje vedoucí lékař URGENT – Emergency.

V případě, kdy je intenzivní převozová služba zaneprázdněna transportem pacienta a jiné pracoviště požaduje superstatimový (neodložitelný či neodkladný) transport je možné kontaktovat operační středisko ZZS OK – telefon 155, které v případě volné posádky RZP provede mezipavilonový převoz ve FNOL za doprovodu lékaře FNOL.

Odpovědnosti za zdravotnický personál a zdravotnické vybavení vozidla nese URGENT. Odpovědnosti za řidiče a za sanitní vozidlo nese Provoz dopravy FNOL.

### 3.3.2 Přípravenost vozu intenzivní převozové služby

Řidič se musí dostavit na URGENT do 5 min po přijetí výzvy v případě požadavku na transport pacienta.

V případě výzvy k zásahu resuscitačního týmu se musí řidič dostavit na URGENT do 3 minut, či na místo zásahu do 5 minut.

### 3.3.3 Pořizování záznamů o výjezdech převozové služby

- a) Zdravotnická dokumentace – formulář „Záznam pacienta, Ošetřovatelská zpráva“ č. Fm-L009-019-URGENT-001, tento záznam je proveden během vlastního převozu. Originál se ponechává na URGENT ve zdravotnické dokumentaci pacienta a kopie se předává s pacientem.
- b) Záznam o převzetí vozidla intenzivní převozové služby, závadách, výměnách vozidla a mimořádných situacích provede (NLZP URGENT a řidič) do hlášení NLZP Emergency.
- c) Ve sporných případech stran režimu transportu pacienta vyplní NLZP intenzivní převozové služby formulář č. Fm-MP-Řd-003-04-STAV-001 Hodnocení zdravotního stavu transportovaného pacienta, včetně vyjádření lékaře indikujícího transport.

## 3.4 Odpovědnosti při zajišťování intenzivní převozové služby

### 3.4.1 Náplň práce NLZP (všeobecná sestra, zdravotnický záchranář) ve vozidle

- a) Zodpovědnost za zdravotnické materiální vybavení vozidla a funkčnost zdravotnické techniky.
- b) Vždy při předání služby provést kompletní úklid vozidla, doplnění zdravotnického materiálu a kontrolu zdravotnické techniky včetně dobití (vozidlo bude přistaveno před URGENT – Emergency).

### 3.4.2 Náplň práce řidiče vozidla

- a) Od výzvy do 5 minut splnit požadavek přistavit vozidlo před URGENT – Emergency, kde se vyzvedne NLZP URGENT, případně pacient. V případě výzvy k zásahu



resuscitačního týmu se musí řidič dostavit na URGENT do 3 minut, či na místo zásahu do 5 minut.

- b) Zajištění bezpečného transportu.
- c) Uložení pacienta na transportní lehátko, jeho mechanické zajištění - ve spolupráci s NLZP URGENT.
- d) Fyzicky náročné práce – manipulace s těžkým břemenem.
- e) Podílí se na poskytování ošetrovatelské péče, popřípadě KPR, pod přímým dohledem a vedením NLZP, lékaře.
- f) Provedení kompletního úklidu a dezinfekce vozidla ve spolupráci s NLZP URGENT
  - 6:30 - 7:00 hod.
  - 18:30 - 19:00 hod.

## 3.5 Lékařský doprovod během převozu

### 3.5.1 Všední den - ranní směna, tj. od 7:00 - 15:00 hod.

- a) Převozy pacientů nevyžadujících UPV zajišťuje lékař indikující transport. Děti po plánovaných operačních výkonech v rámci operačních programů, u nichž je indikován transport pod dohledem lékaře (dítě mladší 10 let, dítě hospitalizované na JIRP DK, dítě starší 10 let, u něhož transport pod dohledem lékaře indikuje anesteziolog), doprovází lékař dětské kliniky.
- b) Překlad na KARIM pacientů již nastavených na umělé plicní ventilaci z JIP vybraných oborů (disponujících UPV) – doprovod zajistí lékař odesílajícího pracoviště.
- c) Překlad z chirurgických oborů na KARIM zajišťují lékaři KARIM (odpovědný lékař z KARIM).
- d) Pacienti na umělé plicní ventilaci z pracovišť vybavených pro UPV, kteří jsou transportováni z operačních sálů, dále transporty na vyšetření: endoskopie, CT, MR a další – zajišťují lékaři z klinik a oddělení, kde je pacient hospitalizován.
- e) Překlad hospitalizovaného pacienta po KPR z kteréhokoliv oddělení FNOL na KARIM, či jiné pracoviště FNOL – doprovod lékařem KARIM.
- f) Převoz pacienta po zásahu resuscitačního týmu URGENT na indikované pracoviště FNOL – doprovod zajistí lékař URGENT.
- g) Transport pacientů vyžadující intenzivní péči z URGENT na kterékoliv JIP či JIRP FNOL zajišťuje lékař URGENT.

### 3.5.2 Odpolední a noční směna (15:00 – 7:00 hod.), víkend + svátek (24hod.)

- a) Převozy pacientů nevyžadujících UPV zajišťuje lékař zdravotnického pracoviště, které indikuje transport.
- b) Pacienti, kteří jsou transportováni na umělé plicní ventilaci (z pracovišť vybavených pro UPV), zajišťují lékaři z klinik a oddělení, kde je pacient hospitalizován.
- c) Příjem z operačního sálu na KARIM zajišťují lékaři KARIM.
- d) Překlad hospitalizovaného pacienta po KPR z kteréhokoliv oddělení FNOL na KARIM, či jiné pracoviště FNOL – doprovod lékařem KARIM.
- e) Transport pacientů vyžadující intenzivní péči z URGENT na kterékoliv JIP či JIRP zajišťuje lékař URGENT v případě jeho vytíženosti lékař KARIM. Transport intenzivních pacientů z léčebně diagnostických výkonů z RTG, u kterých je vyžadována přítomnost anesteziologického týmu, zajišťuje lékař KARIM. V případě potřeby neprodlené přítomnosti lékaře KARIM u jiného akutního pacienta zajišťuje lékař URGENT, ale to za podmínek vzájemné dohody mezi lékařem KARIM a lékařem URGENT, který má v uvedený časový úsek prostor a neposkytuje péči o pacienta na úseku URGENT - Emergency.



## Akutní převoz pacienta

(metodický pokyn č. MP-Řd-003-04, 5. vydání ze dne 29. 4. 2024)

- f) Převoz pacienta po zásahu resuscitačního týmu URGENT na indikované pracoviště FNOL – doprovod zajistí lékař URGENT.

3.5.3 O převozu provede doprovázející lékař záznam do dokumentace.

3.5.4 Transport pacientů DK

Přítomnost lékaře při transportu dětí je nutná vždy v těchto případech: dítě hospitalizované na JIRP DK bez ohledu na věk, dítě, u něhož transport pod dohledem lékaře indikuje anesteziolog nebo ošetřující lékař - pediatr (s přihlédnutím na možné komplikace). Děti mladší 10 let po výkonu v celkové anestezii.

- a) **Pravidelná ordinační doba** (7:00 - 15:00 hod): Děti vyžadující péči JIRP DK doprovází vždy lékař JIRP DK (freeset 2797).

Transport dětí hospitalizovaných na standardních odděleních je zajištěn lékařem příslušného oddělení DK (telefonní číslo 6512).

- b) **Mimo běžnou pravidelnou ordinační dobu** (všední 15:00 – 7:00 hod + víkend, svátky): zajišťuje lékař KARIM nebo lékař DK prostřednictvím intenzivní převozové služby URGENT a to takto:

Děti vyžadující při transportu přítomnost lékaře – viz indikace výše, zajistí lékař DK (freeset 2798). Pouze v případech, kdy nebude moci být ze závažných důvodů zajištěn transport lékařem DK, bude operační výkon na sále postponován a transport zajistí lékař KARIM.

Transport dětí na UPV vždy zajišťuje intenzivní převozová služba s lékařem.

### 3.6 Transporty pacientů ve váhové kategorii nad 180 kg

3.6.1 Transporty pacientů ve váhové kategorii nad 180 kg s nutností převozu v režimu intenzivní péče v areálu FNOL:

- a) Režim intenzivní převozové služby dle indikačních kritérií viz formulář č. Fm-MP-Řd-003-04-STAV-001 Hodnocení zdravotního stavu transportovaného pacienta.
- b) Hlášení a uskutečnění převozu viz bod 3.3 s **doplňující informací o váze pacienta**.
- c) Personální obsazení 2x řidič, 1x všeobecná sestra/zdravotnický záchranář, lékař v případě nutnosti doprovodu (viz bod 3.5).

3.6.2 Transporty pacientů ve váhové kategorii nad 180 kg – transport v rámci FNOL:

- a) Hlášení a uskutečnění převozu – Provoz dopravy, telefonní číslo 4334, objednání transportu 2 hodiny před uskutečněním převozu.
- b) Personální obsazení – určí dispečer Provozu dopravy.

3.6.3 Transporty pacientů ve váhové kategorii nad 180 kg – transport pacienta z FNOL v rámci dimise (tzv. dálkový převoz):

- a) Hlášení a uskutečnění převozu – Provoz dopravy, telefonní číslo 3181, objednání transportu 24 hodin před uskutečněním převozu.
- b) Personální obsazení – určí dispečer Provozu dopravy.

### 3.7 Specifické odpovědnosti a pravomoci

3.7.1 Tato ON nezavádí žádné specifické pravomoci a odpovědnosti.

### 3.8 Další odborní garanti

3.8.1 Tato ON nemá další odborné guaranty.



## 4 SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY

### 4.1 Dokumenty vyšší úrovně

Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování v platném znění

Vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci v platném znění

Vyhláška č. 92/2012 Sb., o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče v platném znění

### 4.2 Dokumenty FNOL

Řd-003 Provozní řád Fakultní nemocnice Olomouc

Sm-L009 Lékařská a ošetrovatelská dokumentace

*formuláře:*

Fm-L009-019-URGENT-001 Záznam pacienta - ošetrovatelská zpráva

### 4.3 Vystavené dokumenty

Fm-MP-Řd-003-04-STAV-001 Hodnocení zdravotního stavu transportovaného pacienta

## 5 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 5.1 Účinnost

5.1.1 Tato ON nabývá účinnosti dnem **29. 4. 2024.**

5.1.2 Dnem účinnosti se nahrazuje 4. vydání ze dne 12. 4. 2018.

5.1.3 OG je povinen 1x za 2 roky provést revizi ON. Pokud to stav vyžaduje, musí OG zajistit vypracování nového vydání ON nebo její změny. Záznam o provedené revizi provede správce dokumentace do formuláře Fm-G001-REV-001 „Záznam o revizi ON“.

Povinnost vypracování nové ON nebo změny nastává i v případě, že dojde k zásadním změnám, které se dotýkají obsahu ON.

5.1.4 Přečodná ustanovení nejsou stanovená.

### 5.2 Přílohy

Nejsou.