

Vyhodnocení kvality péče na úrovni oddělení

Rozpracování výsledků na úrovni oddělení umožňuje identifikaci místa vzniku nespokojenosti. Pro lepší orientaci v této příloze jsou hned v úvodu vypsány otázky zahrnující jednotlivé dimenze a dále spokojenost se sestrami, s lékaři a s obecným managementem.

Zařazení otázek je dáno metodikou.

1. dimenze **Přijetí do nemocnice – v grafu Dim 1**, zahrnovala následující otázky:

3. Byl termín Vašeho přijetí do nemocnice zdravotnickým zařízením změněn...?
4. Zdála se Vám doba čekání na přijetí do zařízení vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu...?
5. Zhoršily se Vaše zdravotní obtíže během čekání na přijetí do zařízení...?
6. Jak na Vás působil první kontakt se zařízením (na pohotovosti, na příjmu apod. ...)?
7. Dostal/a jste během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby...?
8. Jak dlouho jste při příjmu do zařízení čekal/a na uložení na lůžko....?

2. dimenze **Respekt, ohled, úcta – v grafu Dim 2**, zahrnovala následující otázky:

22. Znal/a jste svého ošetřujícího lékaře..?
27. Hovořil před Vámi lékař tak, jako byste nebyl/a přítomen/a..?
31. Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyl/a přítomen/a..?
32. Měl/a jste důvěru ke zdravotním sestram, které Vás ošetřovaly..?
35. Chtěl/a jste být více zapojen/a do rozhodování o své léčbě..?
43. Cítíte celkově, že jste byl/a léčen/a s úctou a respektem..?

3. dimenze **Koordinace a integrace péče – v grafu Dim 3**, zahrnovala následující otázky:

33. Stalo se Vám, že jste dostal/a během pobytu v nemocnici od zdravotnického personálu (lékařů, sester) protichůdné informace.. ?
34. Vyhovovala Vám dosažitelnost zdravotnického personálu v zařízení..?
37. Měl/a jste dostatek soukromí, když s Vámi lékař probíral Vás zdravotní stav nebo léčbu..?
38. Měl/a jste dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby..?
39. Jak jste byl/a celkově spokojen/a s rychlostí, s jakou Vám personál poskytl pomoc, když jste ji potřeboval/a..?
41. Pokud jste byl/a předem informován/a o vyšetření, či zákroku, který jste měl/a podstoupit, stalo se, jeho termín nebyl dodržen?
46. Jak byste celkově ohodnotil/a péči, která Vám zde byla poskytnuta..?

4. dimenze **Informace a komunikace – v grafu Dim 4**, zahrnovala následující otázky:

20. Byl/a jste celkově spokojen/a s takovými službami nemocnice, jako je např. možnost telefonovat, sledovat TV, zakoupit si noviny atd. ...?
23. Vyhovovalo Vám, jak často Vás ošetřující lékař navštěvoval...?
25. Když jste položil/a lékaři důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?
28. Hovoří s Vámi lékař každý den..?
29. Když jste položil/a sestře důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?
40. Byl/a jste seznámen/a s právy nemocného?

5. dimenze **Tělesné pohodlí – v grafu Dim 5**, dimenze zahrnovala následující otázky:

10. Rušil Vás v noci hluk ..?
11. Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou pokojů..?
12. Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou toalet a sprch..?
13. Vyhovovala Vám teplota ve Vašem pokoji..?
14. Vyhovovala Vám doba ranního buzení..?
16. Jak byste ohodnotil/a kvalitu jídla..?
18. Jaké množství jídla jste dostával/a..?
19. Vyhovovala Vám doba podávání jídel..?
21. Stalo se Vám někdy, že jste spadl/a z lůžka..?
42. Vezmete-li v úvahu množství léků, které jste dostával/a na utišení bolesti, myslíte, že jste dostával/a ..?

6. dimenze **Citová opora – v grafu Dim 6**, zahrnovala následující otázky:

24. Jak byste zhodnotil/a Váš vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry? Můžete říci, že Váš vztah byl..
26. Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byl lékař ochotný si s Vámi promluvit..?
30. Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byla zdravotní sestra ochotna si s Vámi promluvit..?
44. Jak hodnotíte postoj celého personálu této nemocnice? Řekl/a byste, že postoj byl soucitný a uklidňující a jeho schopnost povzbudit ve Vás dobré pocity byla....
45. Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak personál nemocnice zajistil Vaše citové a duchovní potřeby?

Spokojenost se sestrami

Do tohoto parametru byly zahrnuty následující otázky:

11. Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou pokojů?
12. Jak jste byl/spokojena s čistotou toalet a sprch?
29. Když jste položil/a zdravotní sestře důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměla/a?
30. Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byla zdravotní sestra ochotna si s Vámi promluvit?
31. Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?
32. Měla jste důvěru ke zdravotním sestram, které Vás ošetřovaly?
39. Jak jste byl/a celkově spokojen/a s rychlostí, s jakou Vám personál poskytl pomoc, když jste ji potřeboval/a?

Spokojenost s lékaři

Do tohoto parametru byly zahrnuty následující otázky:

22. Znal/a jste svého ošetřujícího lékaře?
23. Vyhovovalo Vám, jak často Vás lékař navštěvoval?
24. Jak byste zhodnotil/a Váš vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry?
25. Když jste položil/a lékaři důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?
26. Pokud jste měl strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byl lékař ochotný si s Vámi promluvit?
27. Hovořil před Vámi lékař tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?
28. Hovořil s Vámi lékař každý den?
35. Chtěl byste být více zapojen do rozhodování o své léčbě?
36. Měli Vaši blízcí dostatek příležitosti hovořit s lékařem?
37. Měl jste dostatek soukromí, když s Vámi lékař probíral Váš zdravotní stav nebo léčbu?
7. Dostal/a jste během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby?

Spokojenost s obecným managementem

Do tohoto parametru byly zahrnuty následující otázky:

6. Jak na Vás působil první kontakt s nemocnicí?
9. Jak byste oznámkoval/a organizaci a plynulost Vašeho přijetí do zdravotnického zařízení?
16. Jak byste hodnotil/a kvalitu jídla?
20. Byl/a jste celkově spokojen/a s takovými službami nemocnice, jako je např. možnost telefonovat, sledovat TV, zakoupit si noviny atd.?
47. Doporučila/a byste tuto nemocnici rodině nebo přátelům?

Následují tabulky a grafy pro jednotlivá zdravotnická pracoviště v pořadí:

Traumatologické oddělení	str. 3-4
Klinika rehabilitačního a tělovýchovného lékařství	str. 5-6
Onkologická klinika	str. 7-8
Neurologická klinika	str. 9-10
Ortopedická klinika	str. 11-12
Urologická klinika	str. 13-14
Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie	str. 15-16
Kardiochirurgická klinika	str. 17-18
Oční klinika	str. 19-20
II. chirurgická klinika	str. 21-22
Oddělení plastické a estetické chirurgie	str. 23-24
Klinika chorob kožních a pohlavních	str. 25-26
Porodnicko-gynekologická klinika	str. 27-30
II. interní klinika	str. 31-32
Otolaryngologická klinika	str. 33-34
I. chirurgická klinika	str. 35-36
Klinika pracovního lékařství	str. 37-38
Neurochirurgická klinika	str. 39-40
Klinika nukleární medicíny	str. 41-42
Klinika psychiatrie	str. 43-44
I. interní klinika	str. 45-46
Klinika plicních nemocí a tuberkulózy	str. 47-48
Hemato-onkologická klinika	str. 49-50
Oddělení geriatric	str. 51-52
III. interní klinika	str. 53-54

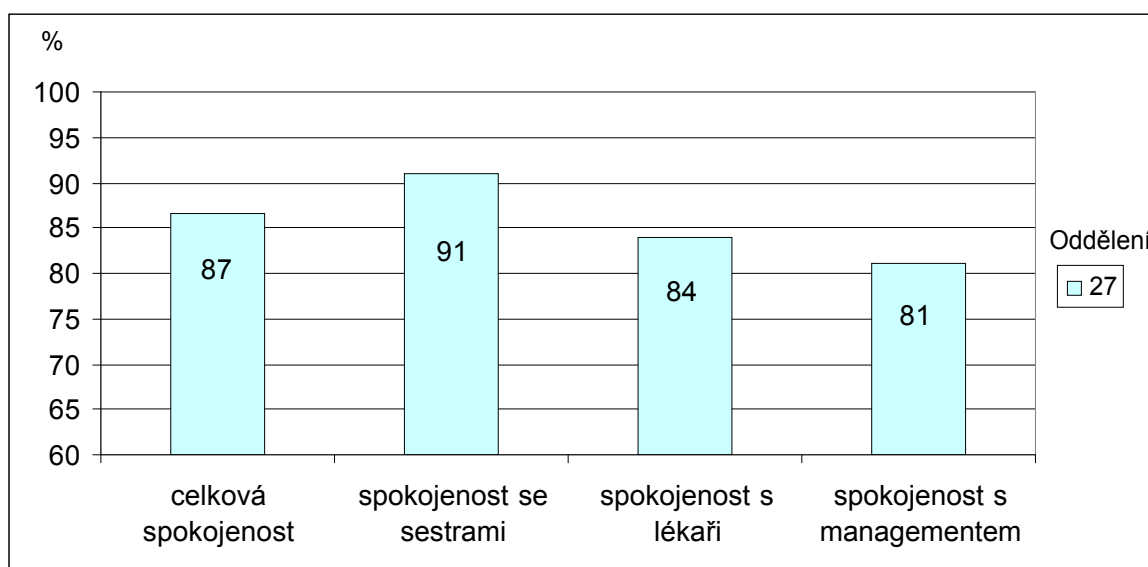
Komentář k uvedeným grafům je ponechán manažerům všech úrovní.

Traumatologické oddělení

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
27	Mean	86,5	90,9	84,0	80,9
	Minimum	58,6	33,3	45,5	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,2	2,0	1,7	2,5
	Median	88,3	100,0	90,0	80,0
	N	68	68	68	68

a. klinika = 1

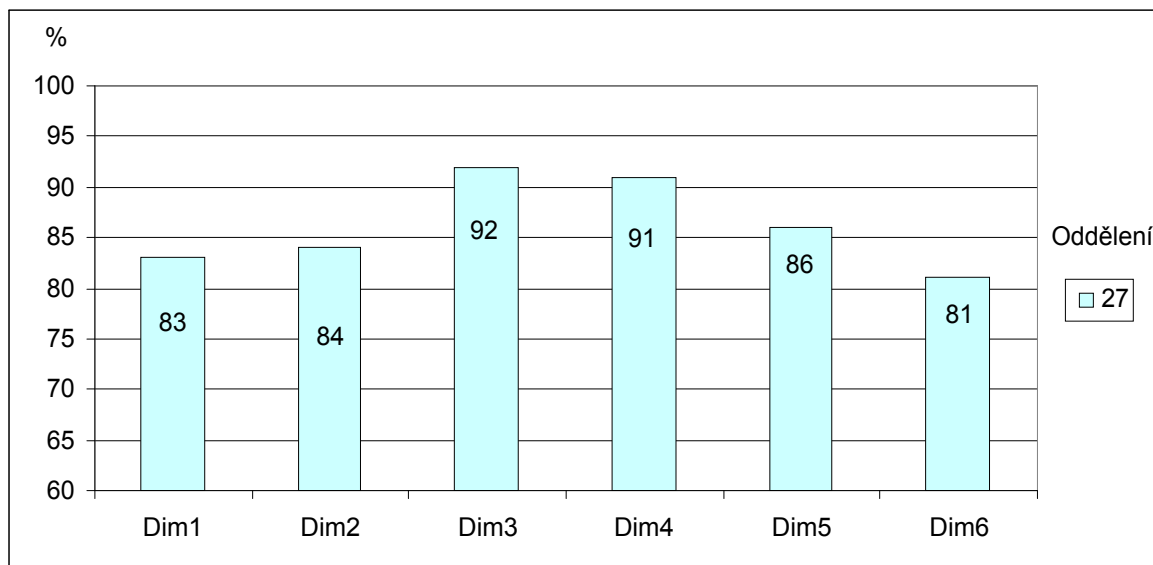


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
27	Mean	82,6	83,9	92,0	90,7	86,1	81,1
	Minimum	25,0	40,0	50,0	40,0	60,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,3	2,1	1,6	1,7	1,3	3,0
	Median	85,7	83,3	100,0	100,0	90,0	100,0
	N	68	68	68	68	68	68

a. klinika = 1

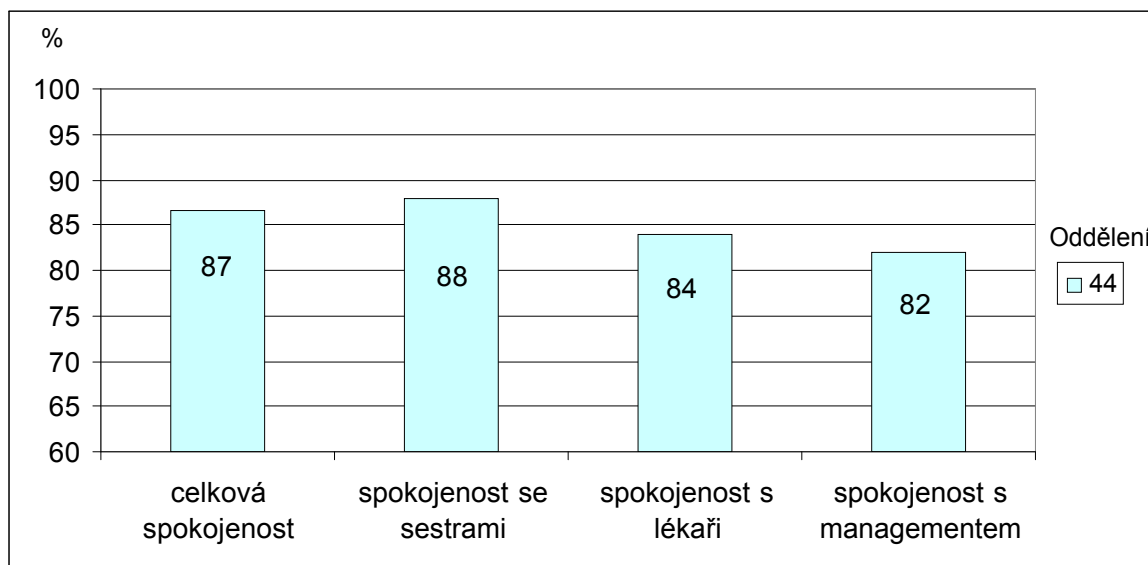
Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích



Klinika rehabilitačního a tělovýchovného lékařství**Report^a**

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
44	Mean	86,7	88,0	84,4	81,8
	Minimum	40,0	14,3	,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,1	2,8	3,1	2,7
	Median	94,5	100,0	90,9	80,0
	N	60	60	60	60

a. klinika = 2

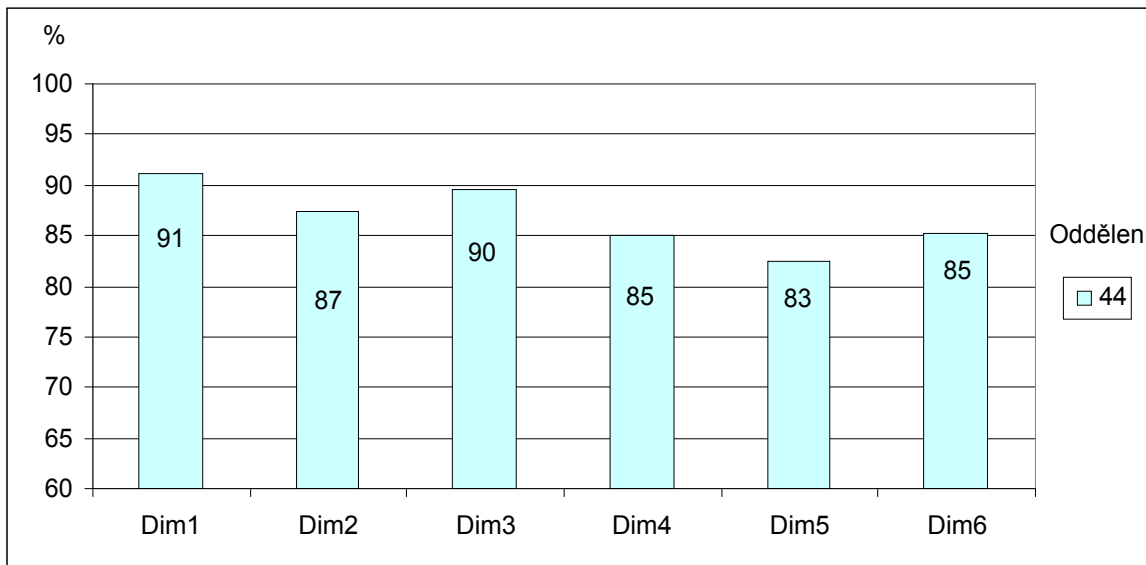


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
44	Mean	91,1	87,4	89,6	85,0	82,6	85,2
	Minimum	,0	,0	33,3	20,0	33,3	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,7	3,0	2,5	2,8	2,2	3,2
	Median	100,0	100,0	100,0	100,0	88,2	100,0
	N	60	58	60	59	60	60

a. klinika = 2

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

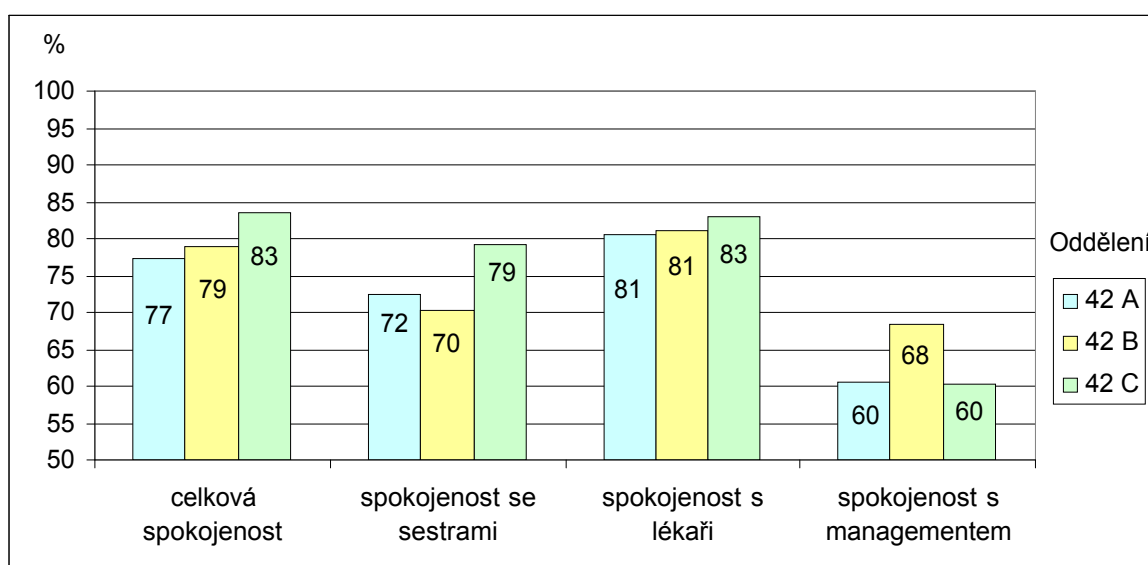


Onkologická klinika

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
42 A	Mean	77,3	72,4	80,6	60,5
	Minimum	32,5	,0	36,4	,0
	Maximum	95,1	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,0	6,1	3,4	4,6
	Median	82,9	85,7	81,8	60,0
	N	31	31	31	31
42 B	Mean	79,0	70,2	81,1	68,5
	Minimum	50,0	14,3	30,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,1	5,0	3,0	4,4
	Median	82,3	83,3	88,9	60,0
	N	36	36	36	36
42 C	Mean	83,4	79,1	82,8	60,4
	Minimum	47,2	14,3	50,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	4,5	8,2	5,1	8,3
	Median	92,3	85,7	90,0	75,0
	N	13	13	13	13
Total	Mean	79,1	72,5	81,2	64,1
	Minimum	32,5	,0	30,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,7	3,5	2,1	3,0
	Median	82,9	85,7	88,9	60,0
	N	80	80	80	80

a. klinika = 3

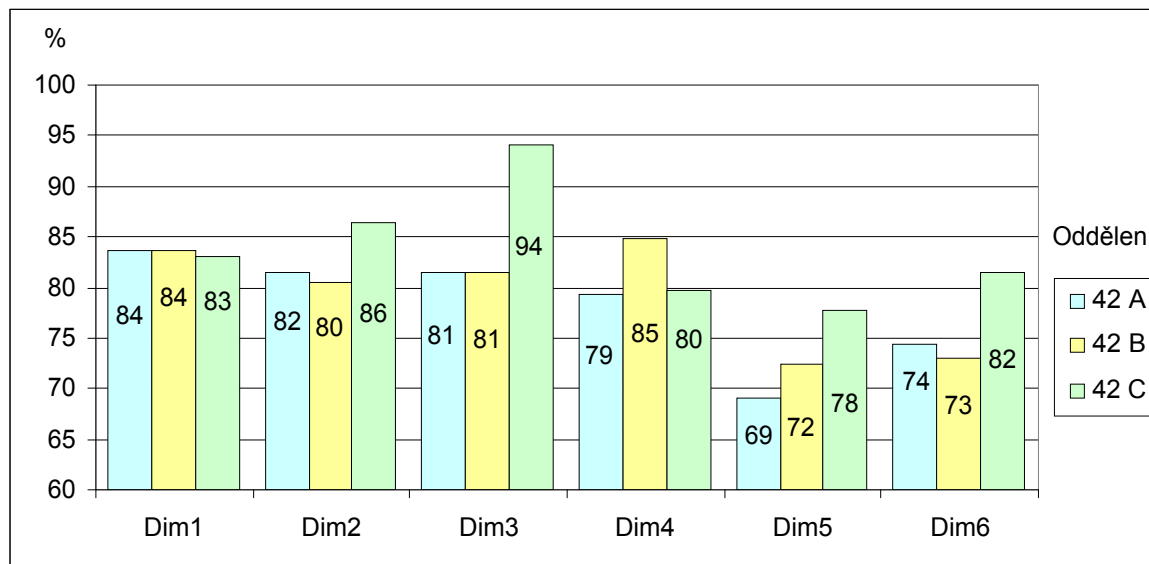


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
42 A	Mean	83,6	81,5	81,5	79,4	69,1	74,4
	Minimum	50,0	,0	,0	50,0	22,2	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,8	5,1	4,7	3,3	3,2	4,8
	Median	85,7	100,0	85,7	83,3	70,0	80,0
	N	30	31	31	31	31	31
42 B	Mean	83,7	80,5	81,4	84,9	72,3	73,1
	Minimum	50,0	33,3	42,9	50,0	33,3	33,3
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,4	3,8	2,9	2,6	3,0	3,9
	Median	85,7	83,3	85,7	83,3	70,0	80,0
	N	36	35	36	36	36	36
42 C	Mean	83,0	86,4	94,1	79,6	77,7	81,5
	Minimum	57,1	50,0	57,1	25,0	44,4	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	4,5	5,5	4,0	7,1	4,4	8,0
	Median	85,7	100,0	100,0	83,3	80,0	100,0
	N	13	12	13	13	13	13
Total	Mean	83,6	81,8	83,5	81,9	72,0	75,0
	Minimum	50,0	,0	,0	25,0	22,2	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,7	2,8	2,4	2,1	2,0	2,9
	Median	85,7	83,3	85,7	83,3	70,0	80,0
	N	79	78	80	80	80	80

a. klinika = 3

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích



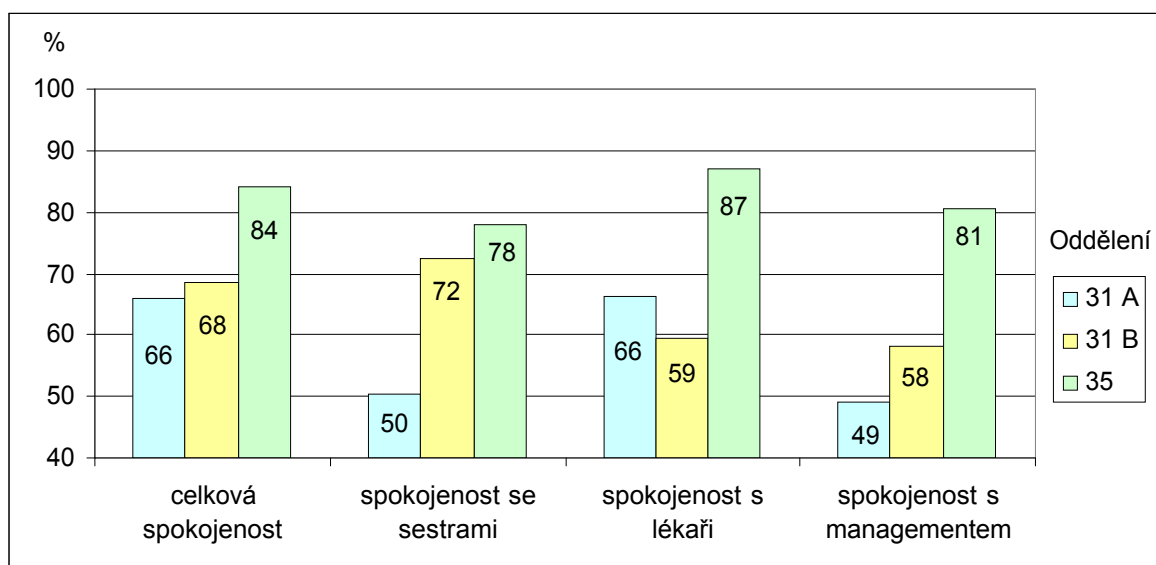
..

Neurologická klinika

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
31 A	Mean	65,8	50,5	66,1	49,1
	Minimum	13,9	,0	,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,2	3,5	3,2	3,4
	Median	68,1	53,6	71,4	55,0
	N	78	78	78	78
31 B	Mean	68,4	72,3	59,3	58,1
	Minimum	33,3	14,3	10,0	,0
	Maximum	94,4	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,3	3,3	4,1	4,5
	Median	67,6	71,4	63,6	60,0
	N	37	37	37	37
35	Mean	84,1	78,0	87,0	80,5
	Minimum	70,6	,0	62,5	50,0
	Maximum	95,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,9	9,3	4,6	5,3
	Median	85,0	85,7	90,9	80,0
	N	10	10	10	10
Total	Mean	68,1	59,2	65,8	54,3
	Minimum	13,9	,0	,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,6	2,7	2,4	2,7
	Median	70,6	66,7	70,0	60,0
	N	125	125	125	125

a. klinika = 4

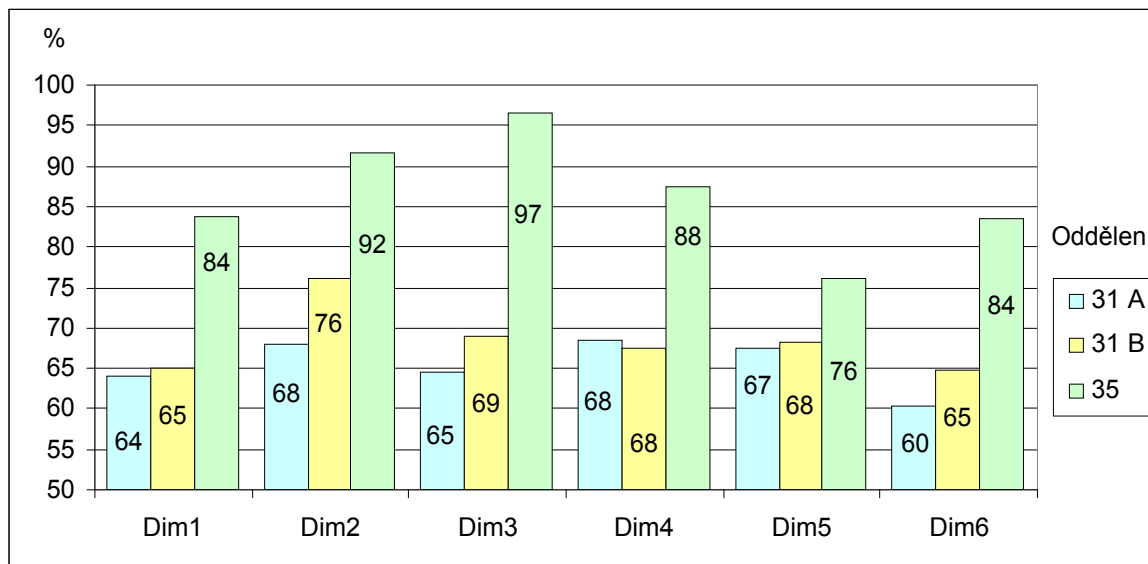


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
31 A	Mean	64,1	67,9	64,7	68,4	67,4	60,3
	Minimum	,0	,0	,0	16,7	22,2	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,0	3,1	3,3	2,8	1,9	3,6
	Median	66,7	66,7	71,4	66,7	66,7	60,0
	N	78	77	77	77	78	76
31 B	Mean	65,1	76,1	68,9	67,6	68,3	64,8
	Minimum	14,3	33,3	16,7	33,3	22,2	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0
	Std. Error of Mean	4,0	3,4	3,5	2,9	2,6	3,6
	Median	71,4	80,0	71,4	66,7	66,7	60,0
	N	37	37	37	37	37	37
35	Mean	83,8	91,7	96,6	87,5	76,0	83,5
	Minimum	33,3	75,0	83,3	66,7	60,0	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	6,8	3,4	2,3	4,5	4,9	6,6
	Median	91,7	100,0	100,0	91,7	78,9	90,0
	N	10	9	9	10	10	10
Total	Mean	66,0	72,1	68,3	69,7	68,4	63,6
	Minimum	,0	,0	,0	16,7	22,2	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,3	2,3	2,4	2,0	1,4	2,6
	Median	71,4	80,0	71,4	66,7	66,7	60,0
	N	125	123	123	124	125	123

a. klinika = 4

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

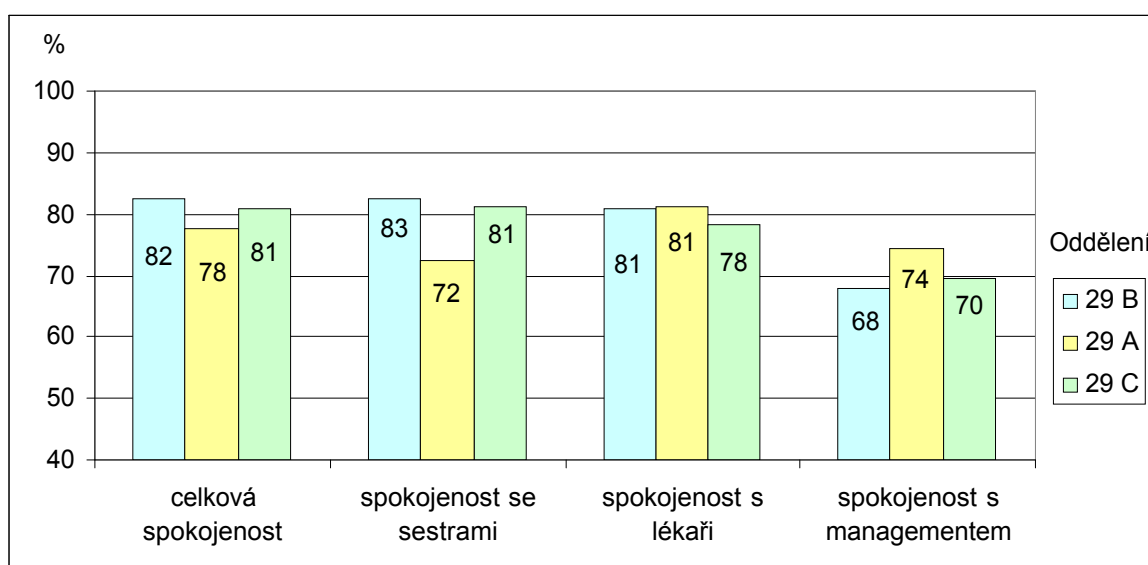


Ortopedická klinika

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
29 B	Mean	82,4	82,6	80,8	67,8
	Minimum	50,0	14,3	18,2	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,0	3,5	3,1	4,1
	Median	86,1	92,9	90,0	75,0
	N	50	50	50	50
29A	Mean	77,5	72,4	81,2	74,3
	Minimum	33,3	,0	33,3	20,0
	Maximum	97,4	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,0	5,2	3,3	4,6
	Median	84,4	85,7	90,0	80,0
	N	36	36	36	36
29C	Mean	81,0	81,3	78,3	69,6
	Minimum	43,2	25,0	22,2	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,6	3,9	3,6	4,6
	Median	87,3	100,0	89,4	70,0
	N	40	40	40	40
Total	Mean	80,6	79,3	80,1	70,2
	Minimum	33,3	,0	18,2	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,4	2,4	1,9	2,5
	Median	85,2	85,7	90,0	80,0
	N	126	126	126	126

a. klinika = 5

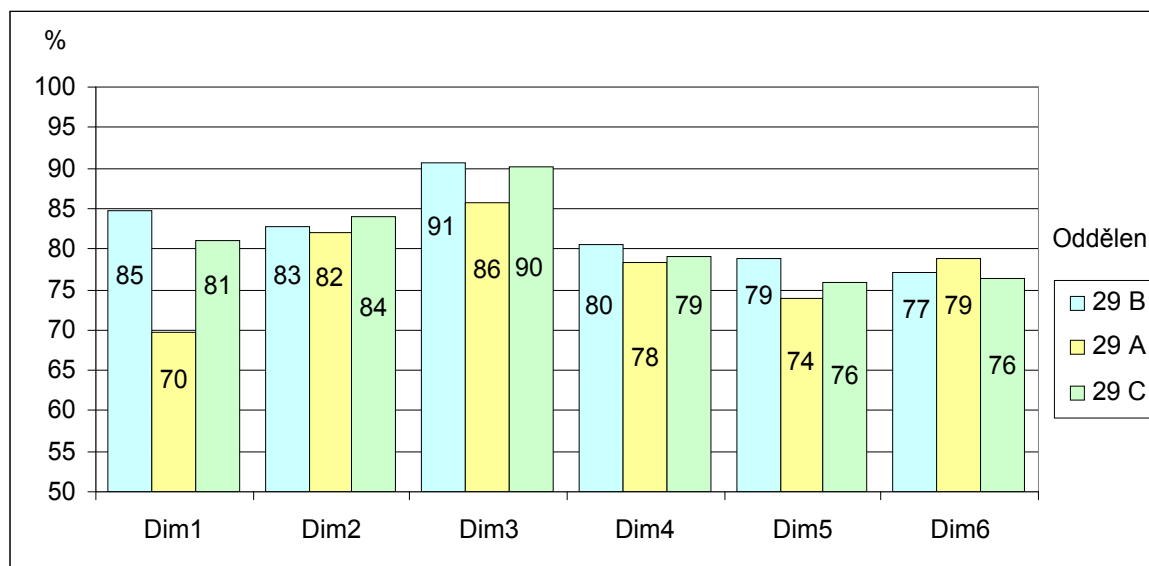


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
29 B	Mean	84,7	82,7	90,5	80,4	78,8	77,1
	Minimum	28,6	20,0	42,9	40,0	42,9	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,6	3,3	2,4	2,6	2,2	3,7
	Median	85,7	83,3	100,0	83,3	80,0	80,0
	N	50	49	50	50	50	50
29A	Mean	69,7	82,0	85,8	78,4	73,9	78,8
	Minimum	,0	16,7	16,7	20,0	40,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	4,6	3,7	3,6	3,9	2,8	4,5
	Median	71,4	83,3	100,0	83,3	80,0	100,0
	N	36	35	36	36	36	36
29C	Mean	81,0	84,0	90,2	79,2	75,9	76,4
	Minimum	33,3	50,0	40,0	16,7	40,0	25,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,4	2,8	2,5	4,0	2,8	4,4
	Median	85,7	83,3	100,0	83,3	80,0	80,0
	N	40	40	40	40	40	40
Total	Mean	79,3	82,9	89,1	79,5	76,5	77,3
	Minimum	,0	16,7	16,7	16,7	40,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,1	1,9	1,6	2,0	1,5	2,4
	Median	85,7	83,3	100,0	83,3	80,0	80,0
	N	126	124	126	126	126	126

a. klinika = 5

Průměrná spokojenost v jednotlivých dimenzích

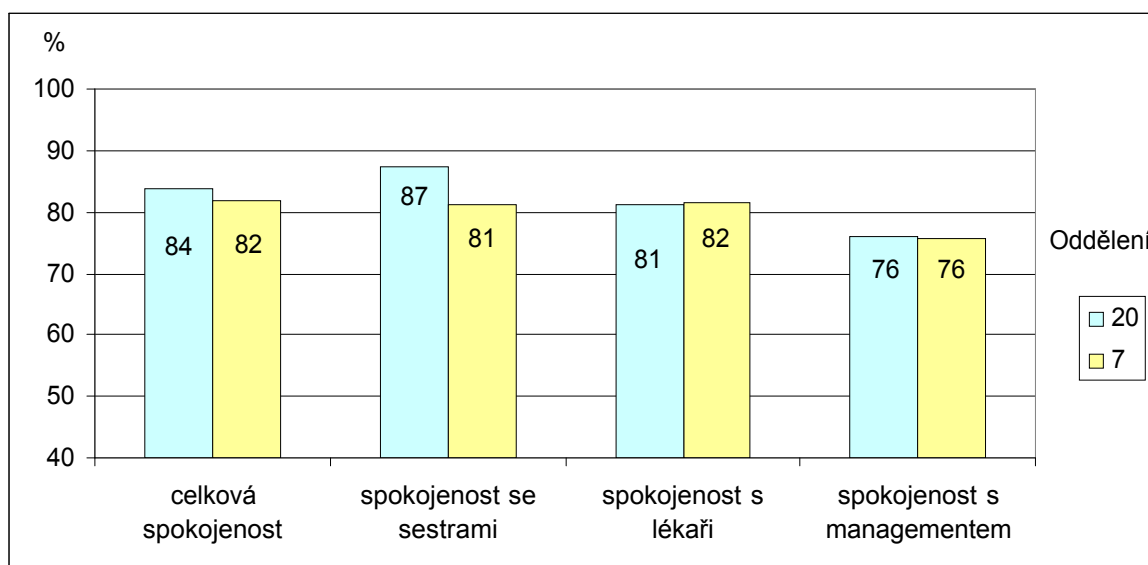


Urologická klinika

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
20	Mean	83,8	87,5	81,1	75,9
	Minimum	30,0	28,6	27,3	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,6	2,1	2,1	2,5
	Median	89,2	100,0	88,9	80,0
	N	88	88	88	88
7	Mean	81,9	81,3	81,7	75,6
	Minimum	48,7	14,3	20,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,5	4,2	3,4	4,0
	Median	85,0	92,9	81,8	80,0
	N	34	34	34	34
Total	Mean	83,3	85,7	81,2	75,8
	Minimum	30,0	14,3	20,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,3	1,9	1,8	2,1
	Median	87,7	100,0	86,1	80,0
	N	122	122	122	122

a. klinika = 6

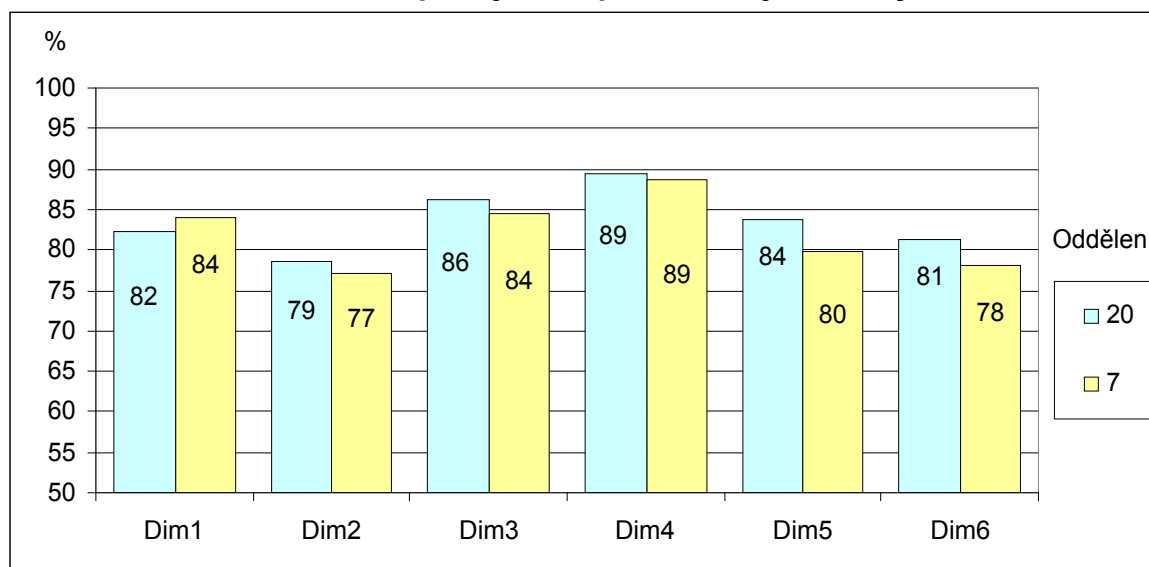


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
20	Mean	82,2	78,7	86,3	89,4	83,8	81,3
	Minimum	25,0	16,7	,0	33,3	40,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,1	2,3	2,5	1,8	1,6	2,9
	Median	85,7	83,3	100,0	100,0	88,9	100,0
	N	88	88	88	88	88	88
7	Mean	83,9	77,2	84,4	88,6	79,9	78,1
	Minimum	25,0	,0	28,6	40,0	37,5	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,2	4,7	3,6	3,1	2,5	5,1
	Median	85,7	83,3	92,9	100,0	80,0	100,0
	N	34	33	34	34	34	34
Total	Mean	82,7	78,3	85,7	89,2	82,7	80,5
	Minimum	25,0	,0	,0	33,3	37,5	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,8	2,1	2,1	1,6	1,3	2,5
	Median	85,7	83,3	100,0	100,0	88,9	100,0
	N	122	121	122	122	122	122

a. klinika = 6

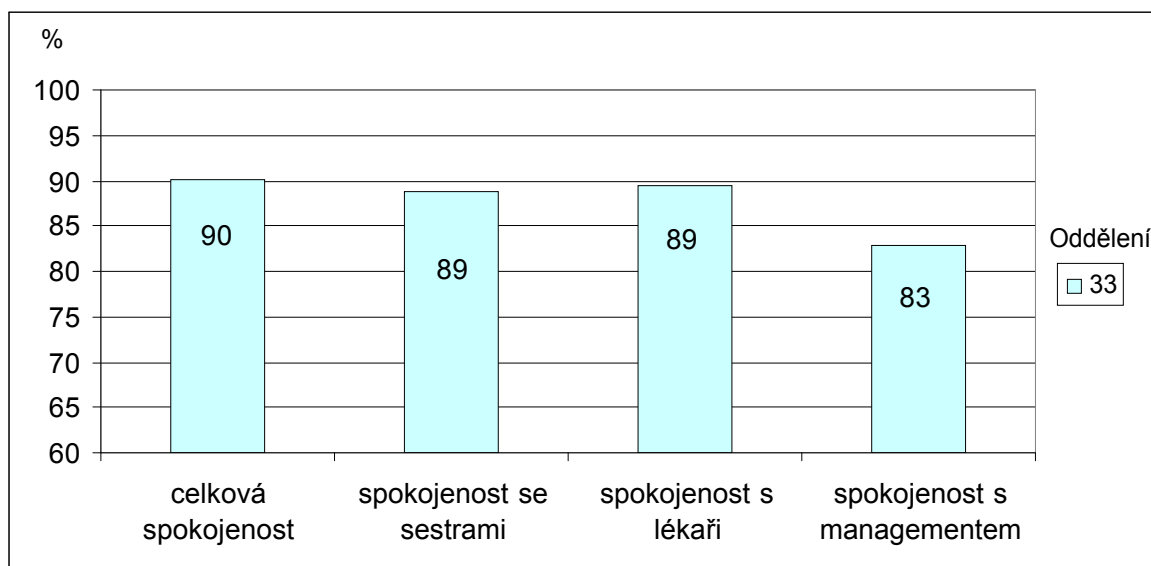
Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích



Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie**Report^a**

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
33	Mean	90,1	88,8	89,4	82,9
	Minimum	60,0	42,9	44,4	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,2	2,1	1,9	2,2
	Median	93,6	100,0	95,5	80,0
	N	58	58	58	58

a. klinika = 7

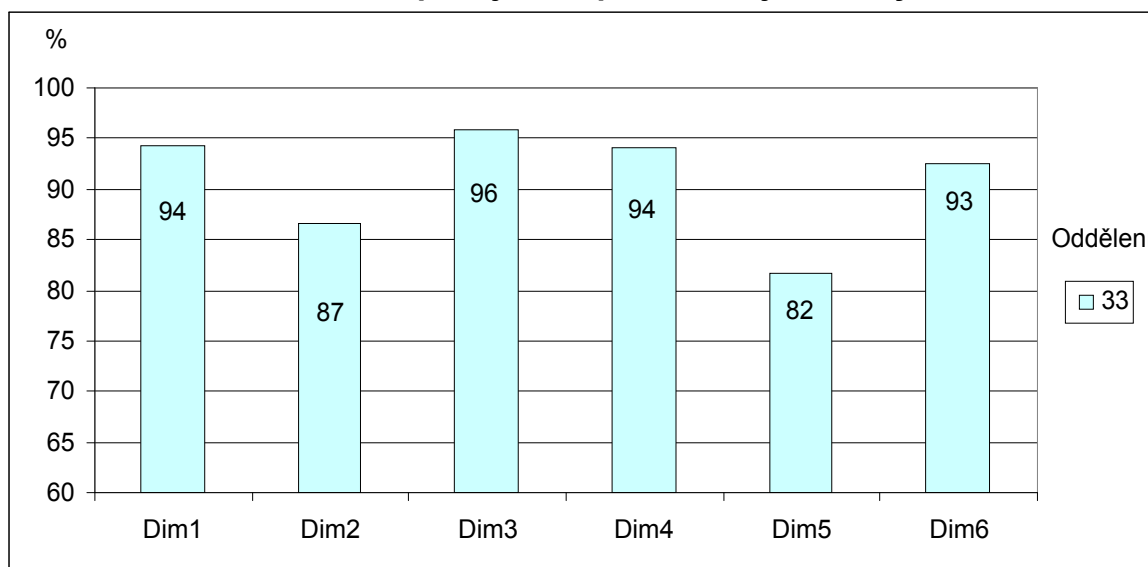


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
33	Mean	94,2	86,6	95,8	94,0	81,6	92,5
	Minimum	57,1	33,3	42,9	66,7	33,3	60,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,4	2,6	1,5	1,2	2,2	1,7
	Median	100,0	100,0	100,0	100,0	85,4	100,0
	N	58	56	58	58	58	58

a. klinika = 7

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

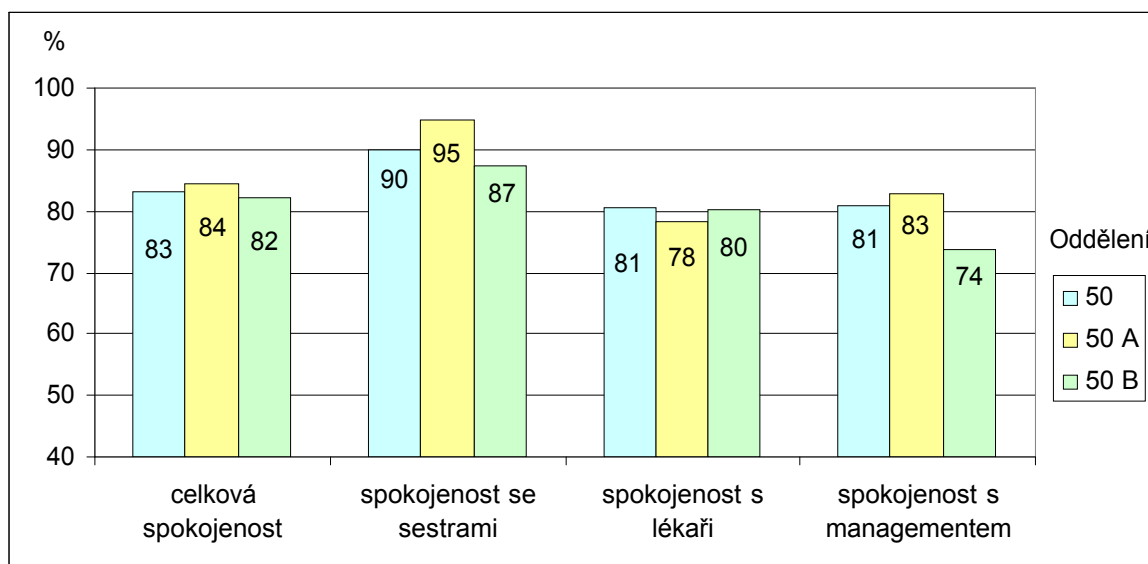


Kardiochirurgická klinika

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
50	Mean	83,0	90,0	80,7	80,8
	Minimum	55,0	57,1	30,0	50,0
	Maximum	95,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,3	2,8	4,2	3,4
	Median	86,1	100,0	89,4	80,0
	N	26	26	26	26
50 A	Mean	84,5	94,7	78,2	82,7
	Minimum	62,5	57,1	40,0	40,0
	Maximum	95,1	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,8	2,4	3,1	3,8
	Median	83,6	100,0	80,0	80,0
	N	22	22	22	22
50 B	Mean	82,3	87,2	80,3	73,8
	Minimum	61,0	42,9	54,5	20,0
	Maximum	92,7	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,7	6,9	5,6	8,2
	Median	82,3	92,9	77,3	80,0
	N	8	8	8	8
Total	Mean	83,5	91,5	79,6	80,5
	Minimum	55,0	42,9	30,0	20,0
	Maximum	95,1	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,4	1,9	2,4	2,4
	Median	83,6	100,0	81,8	80,0
	N	56	56	56	56

a. klinika = 8

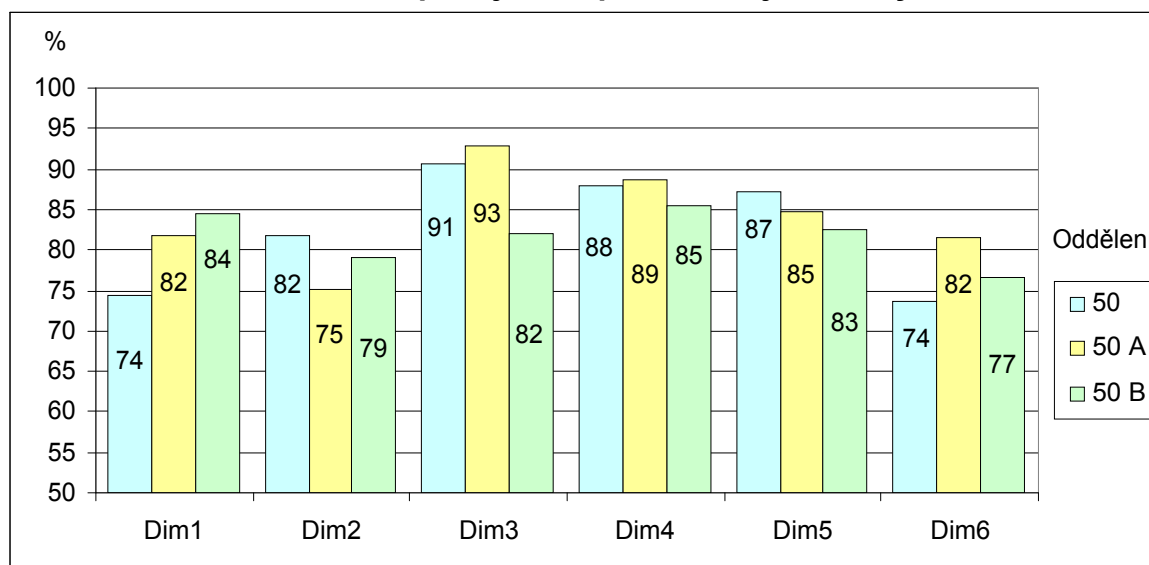


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
50	Mean	74,4	81,8	90,6	88,0	87,2	73,6
	Minimum	42,9	16,7	57,1	50,0	60,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,1	4,1	2,5	3,4	2,2	6,2
	Median	71,4	83,3	100,0	100,0	90,0	80,0
	N	24	24	25	25	26	25
50 A	Mean	81,8	75,1	92,9	88,8	84,7	81,6
	Minimum	42,9	20,0	71,4	50,0	70,0	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,0	4,5	2,0	3,2	2,3	4,2
	Median	85,7	83,3	100,0	100,0	80,0	80,0
	N	22	21	22	22	22	22
50 B	Mean	84,4	79,2	82,1	85,4	82,5	76,7
	Minimum	71,4	50,0	28,6	66,7	70,0	33,3
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0
	Std. Error of Mean	4,0	7,6	9,3	5,8	3,1	8,5
	Median	85,7	83,3	92,9	91,7	85,0	80,0
	N	8	8	8	8	8	8
Total	Mean	78,9	78,7	90,3	87,9	85,6	77,2
	Minimum	42,9	16,7	28,6	50,0	60,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,0	2,8	1,9	2,1	1,4	3,5
	Median	85,7	83,3	100,0	100,0	90,0	80,0
	N	54	53	55	55	56	55

a. klinika = 8

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

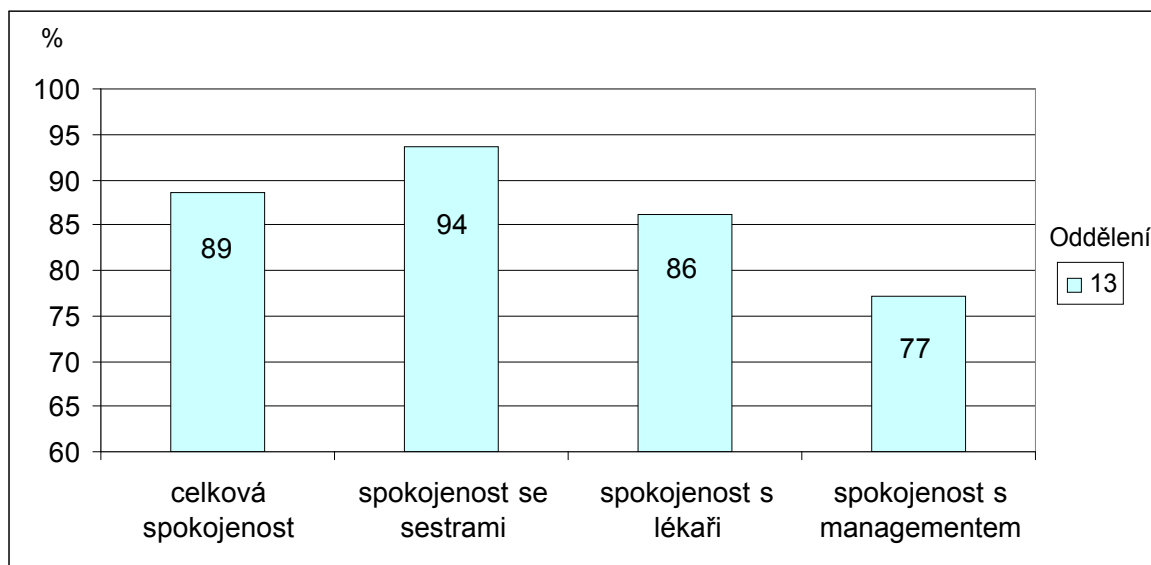


Oční klinika

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
13	Mean	88,6	93,7	86,1	77,1
	Minimum	31,4	14,3	10,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,2	1,6	2,0	2,6
	Median	90,4	100,0	90,9	80,0
	N	76	77	77	77

a. klinika = 9

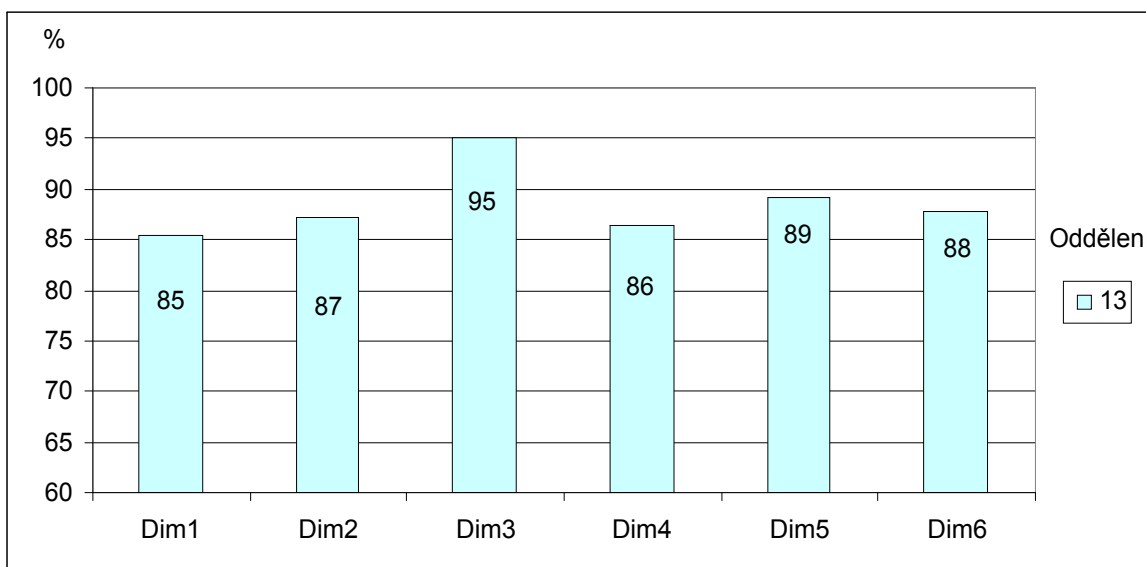


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
13	Mean	85,5	87,3	95,0	86,4	89,2	87,7
	Minimum	25,0	,0	,0	,0	55,6	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,0	2,1	1,6	2,4	1,1	2,2
	Median	85,7	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0
	N	77	74	77	77	77	77

a. klinika = 9

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

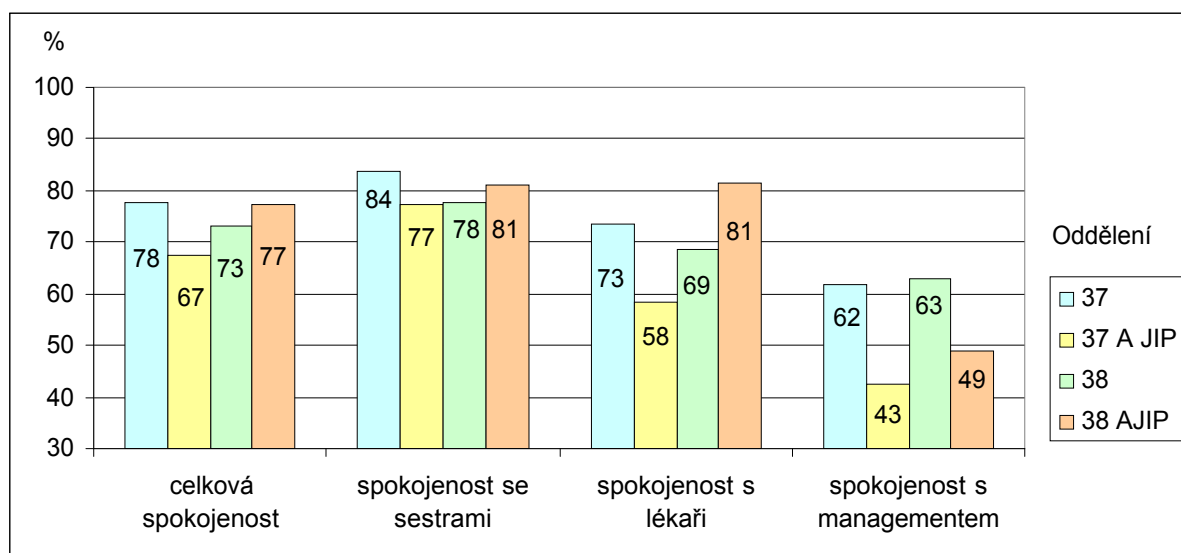


II. chirurgická klinika

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
37	Mean	77,5	83,9	73,5	61,7
	Minimum	47,5	42,9	22,2	,0
	Maximum	97,6	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,2	2,9	3,6	4,9
	Median	77,5	85,7	72,7	63,3
	N	40	40	39	40
37 A JIP	Mean	67,3	77,3	58,5	42,6
	Minimum	51,3	14,3	12,5	20,0
	Maximum	89,5	100,0	90,0	80,0
	Std. Error of Mean	3,1	6,7	6,3	6,1
	Median	68,2	75,7	63,1	40,0
	N	14	14	14	14
38	Mean	73,1	77,8	68,7	62,9
	Minimum	41,0	28,6	12,5	,0
	Maximum	94,1	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,5	3,9	3,7	3,7
	Median	79,5	85,7	70,0	60,0
	N	41	41	41	41
38 AJIP	Mean	77,5	81,0	81,3	48,8
	Minimum	41,0	33,3	33,3	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	4,7	5,3	5,3	10,5
	Median	79,7	85,7	85,9	40,0
	N	14	14	14	14
Total	Mean	74,6	80,4	70,8	58,0
	Minimum	41,0	14,3	12,5	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,5	2,1	2,2	2,8
	Median	77,5	85,7	73,9	60,0
	N	109	109	108	109

a. klinika = 10

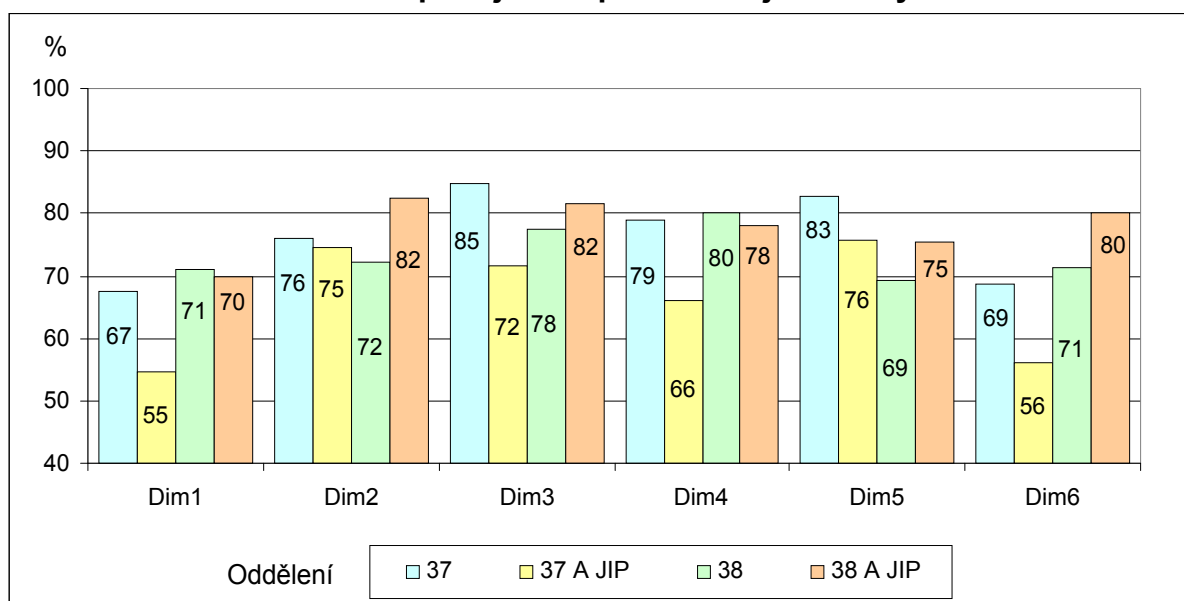


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
37	Mean	67,4	75,9	84,7	78,9	82,7	68,8
	Minimum	,0	33,3	28,6	40,0	42,9	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,7	3,3	3,4	3,2	2,0	4,7
	Median	71,4	80,0	100,0	80,0	80,0	80,0
	N	40	38	39	39	40	39
37 A JIP	Mean	54,5	74,6	71,6	66,1	75,6	56,2
	Minimum	16,7	50,0	28,6	33,3	50,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0
	Std. Error of Mean	6,3	4,2	6,2	4,9	2,7	7,5
	Median	53,6	80,0	71,4	66,7	80,0	60,0
	N	14	14	14	14	14	14
38	Mean	71,1	72,3	77,6	80,0	69,3	71,3
	Minimum	14,3	20,0	14,3	33,3	20,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,3	3,6	3,7	3,0	3,0	4,2
	Median	71,4	83,3	85,7	83,3	77,8	75,0
	N	41	41	41	41	41	41
38 AJIP	Mean	70,0	82,4	81,6	78,1	75,3	80,0
	Minimum	25,0	33,3	28,6	50,0	40,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	7,2	5,9	6,8	5,2	5,6	6,6
	Median	64,3	83,3	100,0	75,0	80,0	80,0
	N	14	14	14	14	14	14
Total	Mean	67,5	75,2	79,9	77,5	75,8	69,6
	Minimum	,0	20,0	14,3	33,3	20,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,2	2,0	2,2	1,9	1,6	2,7
	Median	71,4	80,0	85,7	80,0	80,0	80,0
	N	109	107	108	108	109	108

a. klinika = 10

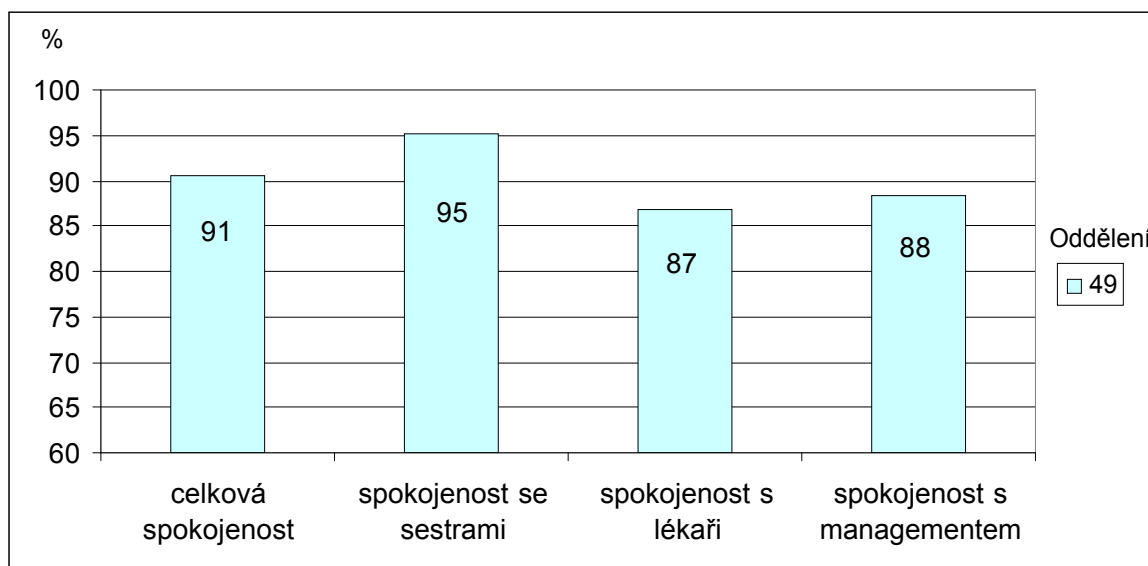
Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích



Oddělení plastické a estetické chirurgie**Report^a**

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
49	Mean	90,5	95,2	86,8	88,4
	Minimum	69,2	71,4	36,4	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,6	1,7	2,9	3,0
	Median	92,6	100,0	90,0	100,0
	N	28	28	28	28

a. klinika = 11

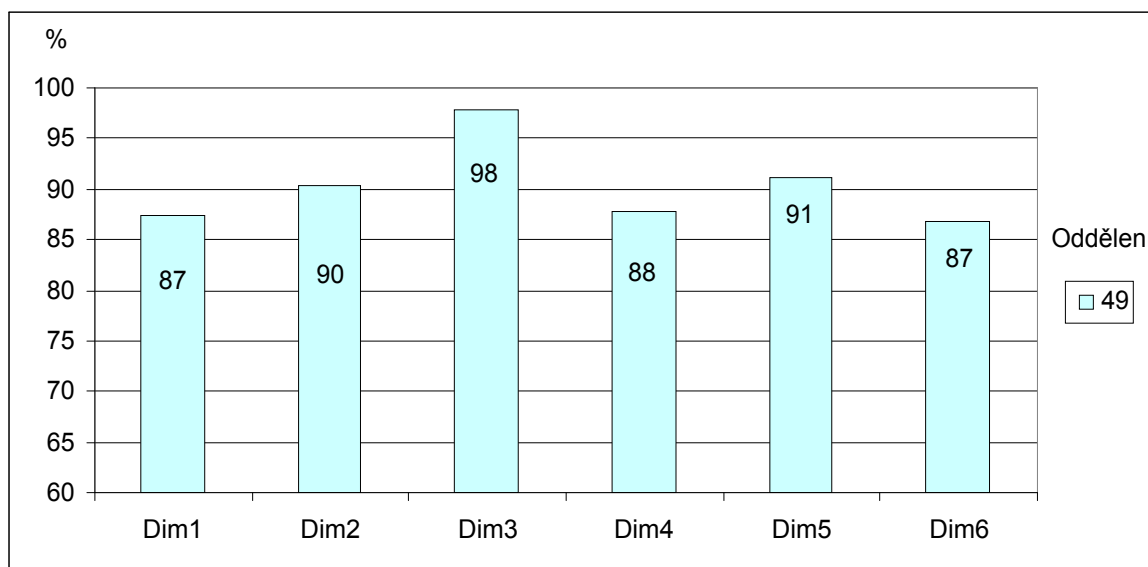


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
49	Mean	87,3	90,4	97,8	87,7	91,1	86,8
	Minimum	42,9	60,0	66,7	40,0	66,7	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,8	2,6	1,4	3,1	2,0	4,5
	Median	85,7	100,0	100,0	100,0	95,0	100,0
	N	28	26	28	28	28	28

a. klinika = 11

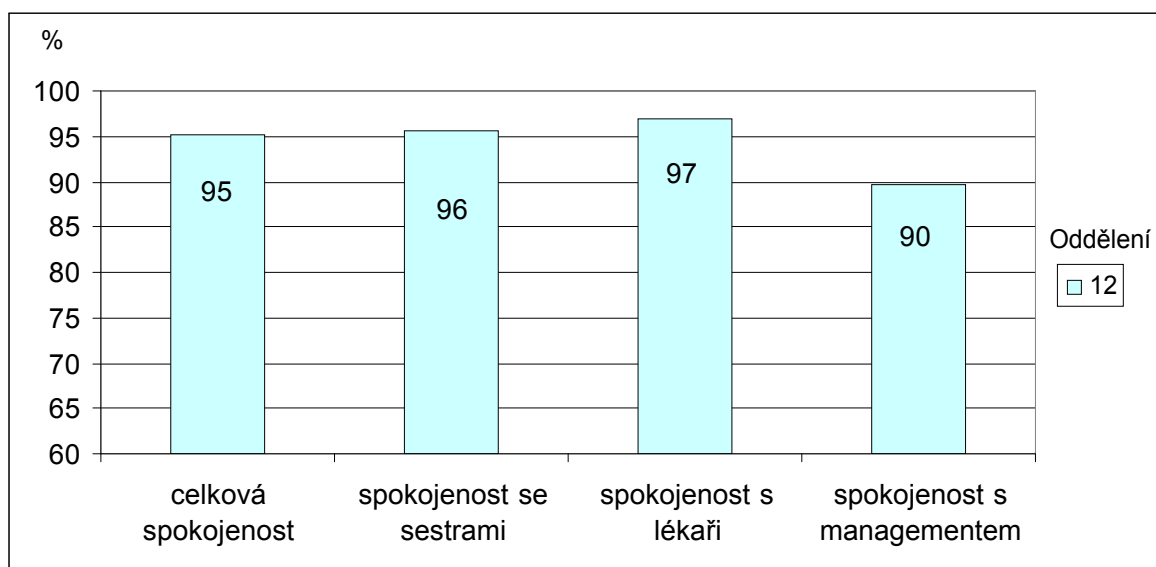
Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích



Klinika chorob kožních a pohlavních**Report^a**

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
10	Mean	95,1	95,5	97,0	89,7
	Minimum	65,0	57,1	72,7	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,1	1,4	,9	3,0
	Median	97,6	100,0	100,0	100,0
	N	47	47	47	47

a. klinika = 12

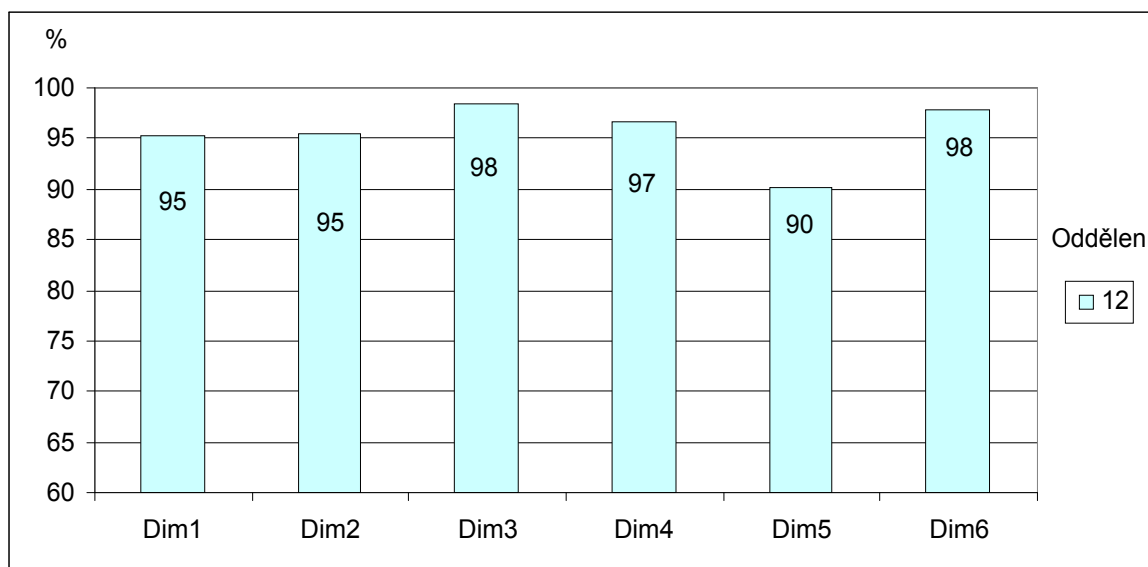


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
10	Mean	95,3	95,5	98,4	96,7	90,1	97,9
	Minimum	50,0	60,0	71,4	66,7	40,0	60,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,6	1,3	,8	1,1	2,2	1,3
	Median	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	N	47	47	47	47	47	47

a. klinika = 12

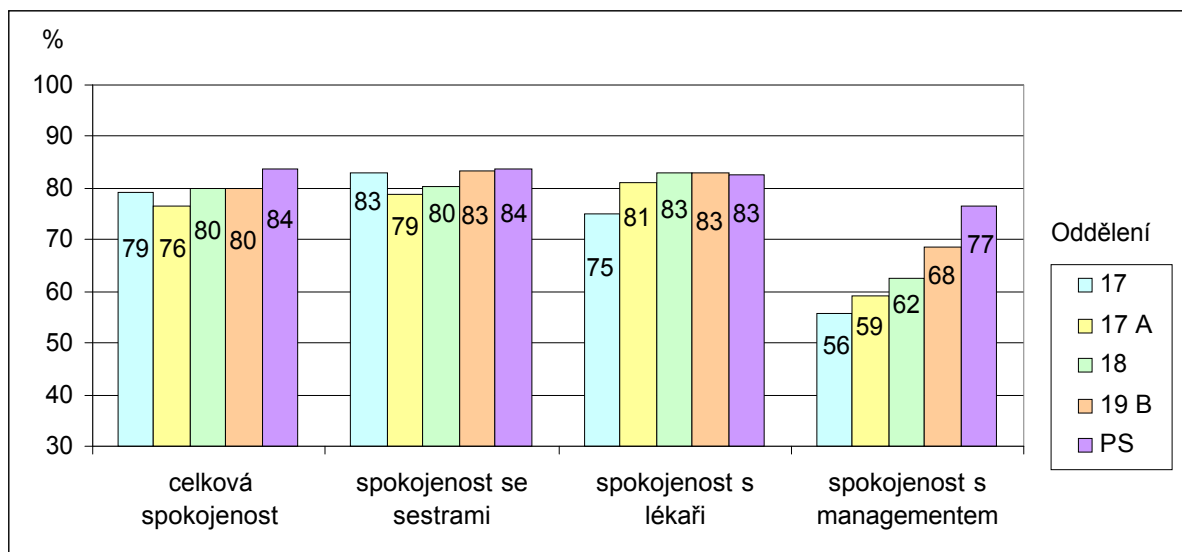
Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích



Porodnicko-gynekologická klinika**Report^a**

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
17	Mean	79,1	82,8	75,2	55,7
	Minimum	41,5	50,0	9,1	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,9	2,8	5,1	5,4
	Median	82,5	85,7	81,8	50,0
	N	27	27	27	27
17 A	Mean	76,5	78,9	80,9	59,1
	Minimum	26,3	33,3	18,2	20,0
	Maximum	95,1	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,2	3,1	3,1	3,6
	Median	80,0	83,3	88,9	60,0
	N	45	45	45	45
18	Mean	79,8	80,3	82,8	62,4
	Minimum	35,0	14,3	9,1	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,1	5,0	4,5	5,7
	Median	83,8	85,7	90,9	60,0
	N	25	25	25	25
19B	Mean	80,0	83,2	82,8	68,5
	Minimum	34,2	42,9	36,4	,0
	Maximum	97,6	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,8	3,5	3,2	4,3
	Median	82,9	85,7	88,9	75,0
	N	27	27	27	27
PS	Mean	83,7	83,9	82,6	76,5
	Minimum	44,7	42,9	27,3	25,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,9	3,7	4,0	4,4
	Median	89,6	85,7	89,4	80,0
	N	26	26	26	26
Total	Mean	79,4	81,5	80,8	63,8
	Minimum	26,3	14,3	9,1	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,2	1,6	1,7	2,1
	Median	82,3	85,7	88,9	60,0
	N	150	150	150	150

a. klinika = 13

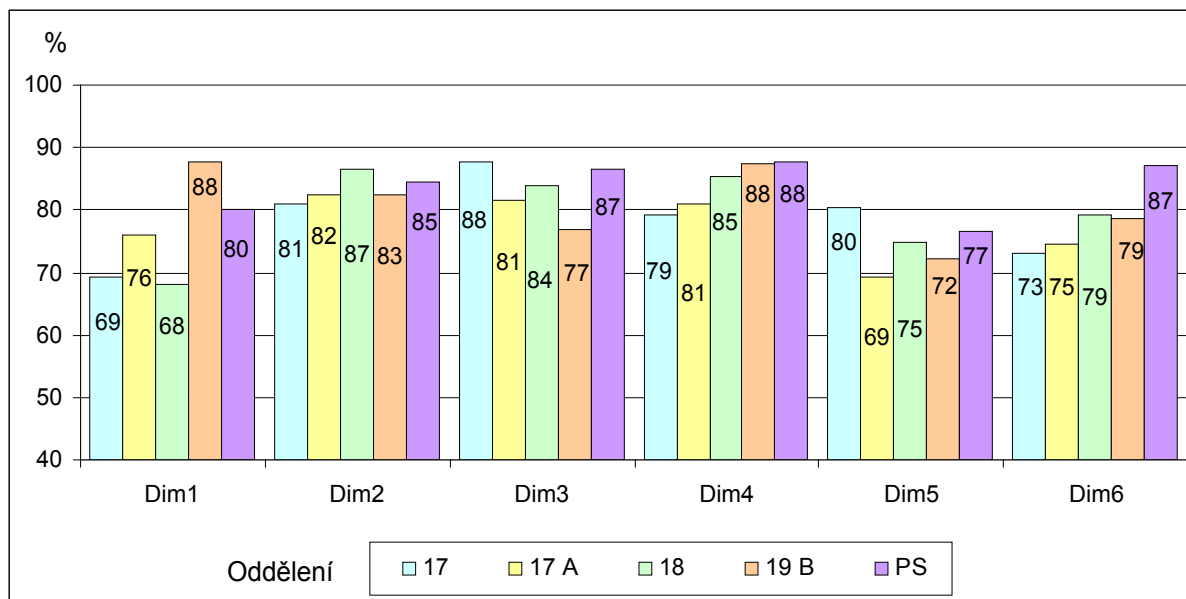


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
17	Mean	69,2	81,0	87,7	79,3	80,4	73,2
	Minimum	14,3	16,7	42,9	20,0	55,6	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	4,6	4,8	3,2	4,4	2,8	5,2
	Median	71,4	83,3	100,0	83,3	77,8	80,0
	N	27	26	27	27	27	27
17 A	Mean	76,1	82,3	81,4	81,0	69,1	74,6
	Minimum	25,0	,0	33,3	,0	20,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,1	3,4	2,7	3,3	3,2	3,6
	Median	83,3	83,3	85,7	83,3	70,0	80,0
	N	45	45	45	45	45	45
18	Mean	68,0	86,5	83,8	85,3	74,7	79,3
	Minimum	25,0	33,3	40,0	,0	33,3	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	4,6	3,6	4,5	4,6	3,8	4,9
	Median	66,7	100,0	100,0	100,0	77,8	80,0
	N	25	25	25	25	25	25
19B	Mean	87,6	82,5	76,9	87,5	72,1	78,6
	Minimum	,0	16,7	14,3	50,0	44,4	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	4,2	3,9	4,9	3,0	3,2	4,1
	Median	100,000	83,333	85,714	100,000	70,000	80,000
	N	27	27	27	27	27	27
PS	Mean	80,1	84,6	86,5	87,8	76,6	87,2
	Minimum	,0	50,0	14,3	50,0	33,3	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	4,9	3,7	4,6	3,4	3,9	3,9
	Median	85,7	91,7	100,0	100,0	80,0	100,0
	N	26	26	26	26	26	26
Total	Mean	76,3	83,2	83,0	83,8	73,9	78,0
	Minimum	,0	,0	14,3	,0	20,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,9	1,7	1,7	1,7	1,5	1,9
	Median	83,3	83,3	85,7	83,3	77,8	80,0
	N	150	149	150	150	150	150

a. klinika = 13

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

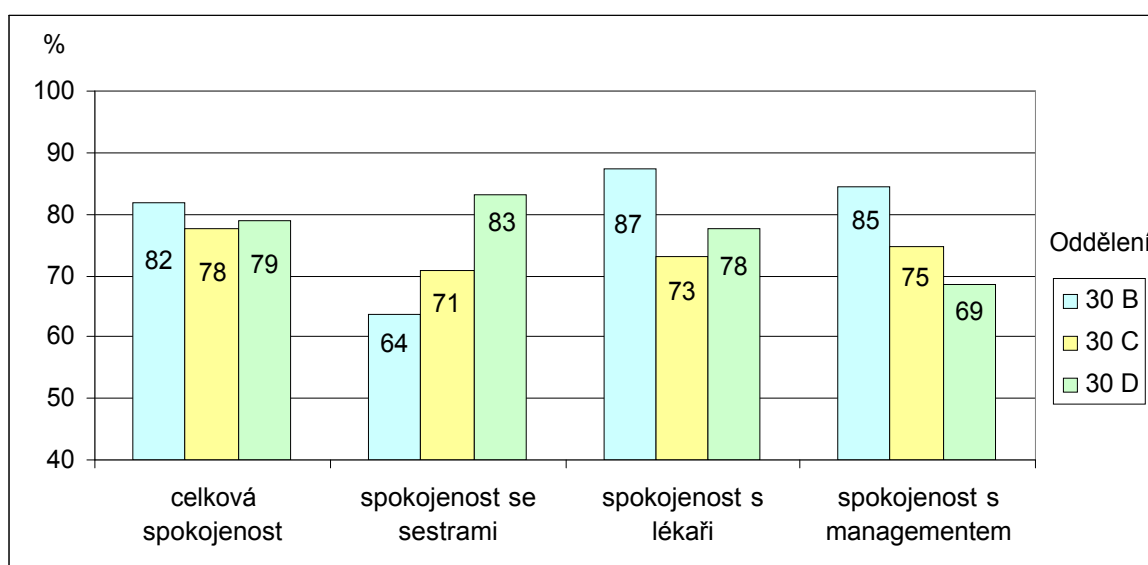


II. interní klinika

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
30 B	Mean	82,0	63,6	87,3	84,5
	Minimum	61,5	14,3	70,0	60,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,3	3,3	1,3	2,2
	Median	82,5	66,7	90,0	80,0
	N	43	43	43	43
30 C	Mean	77,5	70,9	73,1	74,7
	Minimum	51,4	16,7	36,4	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,8	2,6	2,6	3,5
	Median	79,5	71,4	72,7	80,0
	N	43	43	43	43
30 D	Mean	78,9	83,2	77,6	68,6
	Minimum	35,9	42,9	40,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	4,8	5,8	5,5	7,8
	Median	81,5	100,0	80,9	80,0
	N	14	14	14	14
Total	Mean	79,6	69,5	79,8	78,1
	Minimum	35,9	14,3	36,4	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,2	2,1	1,6	2,1
	Median	81,0	71,4	81,8	80,0
	N	100	100	100	100

a. klinika = 14

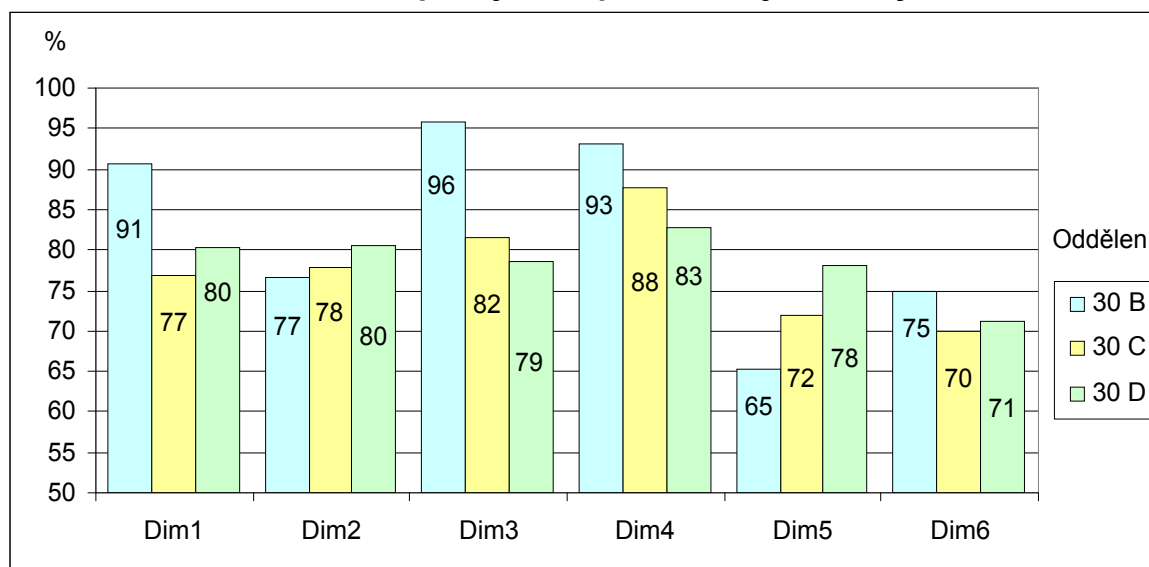


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
30 B	Mean	90,5	76,6	95,9	93,0	65,2	74,9
	Minimum	66,7	50,0	71,4	66,7	33,3	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,6	2,6	1,1	1,8	2,8	2,8
	Median	85,7	80,0	100,0	100,0	66,7	80,0
	N	43	43	43	43	43	43
30 C	Mean	76,8	77,9	81,5	87,7	72,0	69,9
	Minimum	42,9	33,3	33,3	20,0	37,5	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,5	2,5	3,1	2,7	2,2	4,0
	Median	83,3	83,3	85,7	100,0	70,0	77,5
	N	43	42	42	42	43	42
30 D	Mean	80,4	80,5	78,6	82,9	78,1	71,1
	Minimum	33,3	20,0	14,3	60,0	40,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	5,5	5,7	7,1	3,7	5,5	7,5
	Median	85,7	83,3	85,7	83,3	80,0	80,0
	N	14	14	14	14	14	14
Total	Mean	83,2	77,7	87,3	89,3	69,9	72,2
	Minimum	33,3	20,0	14,3	20,0	33,3	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,6	1,7	1,9	1,5	1,7	2,3
	Median	85,7	83,3	100,0	100,0	66,7	80,0
	N	100	99	99	99	100	99

a. klinika = 14

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

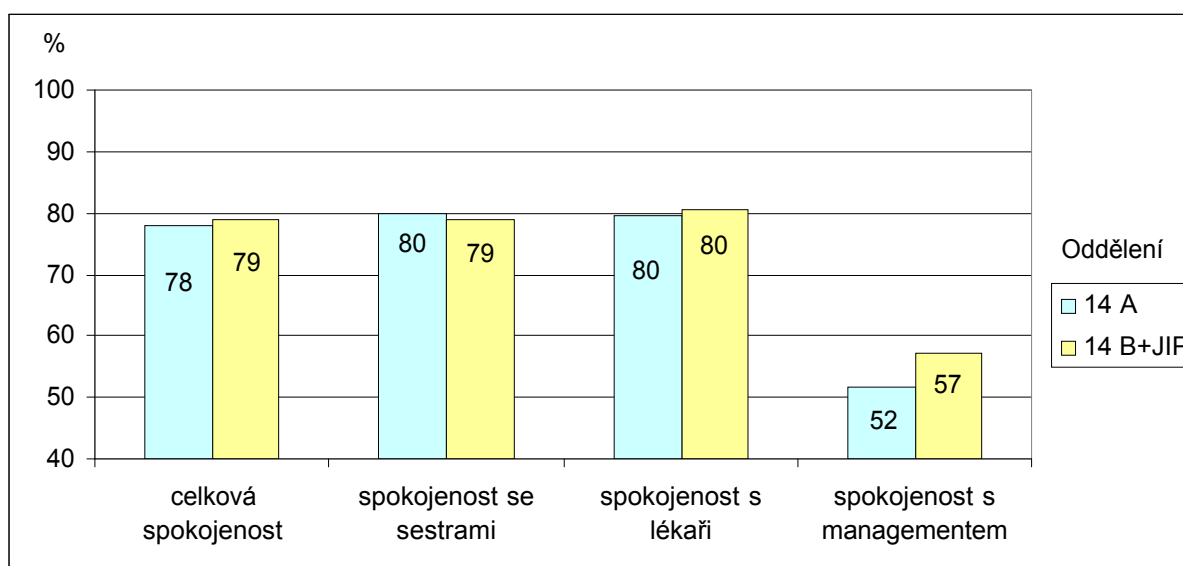


Otolaryngologická klinika

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
14 A	Mean	77,8	80,0	79,6	51,8
	Minimum	35,9	14,3	22,2	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,0	3,0	2,7	4,3
	Median	81,3	84,5	87,5	50,0
	N	56	56	56	56
14 B+JIP	Mean	78,8	78,9	80,4	57,3
	Minimum	40,7	,0	,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,9	3,2	3,2	3,6
	Median	78,4	85,7	90,9	60,0
	N	59	59	59	59
Total	Mean	78,3	79,4	80,0	54,6
	Minimum	35,9	,0	,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,4	2,2	2,1	2,8
	Median	80,0	85,7	88,9	60,0
	N	115	115	115	115

a. klinika = 15

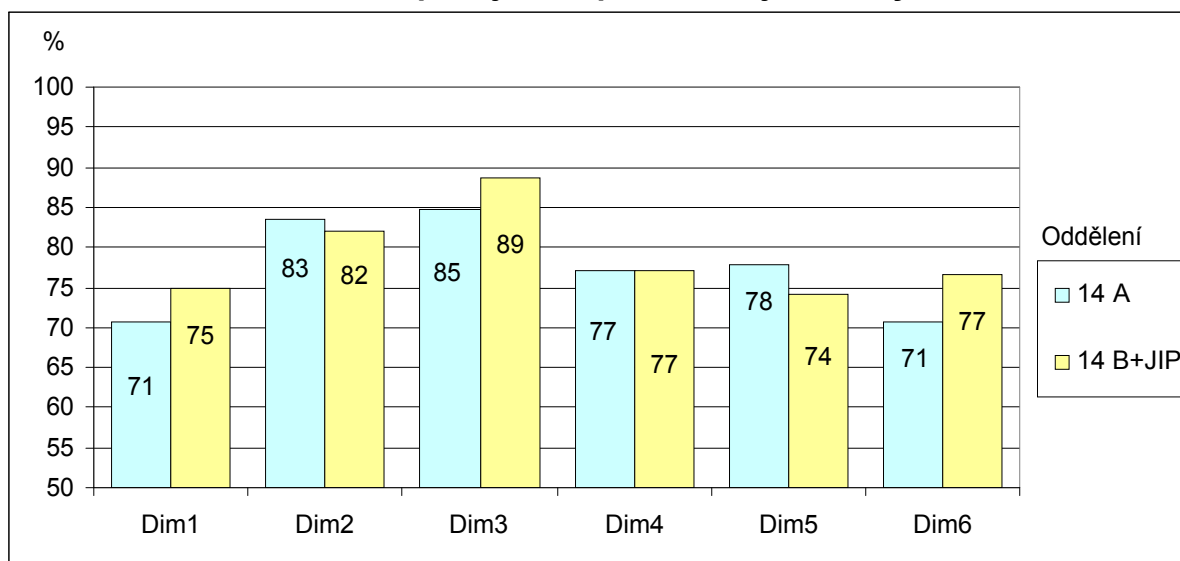


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
14 A	Mean	70,6	83,5	84,6	77,1	77,9	70,7
	Minimum	14,3	50,0	42,9	16,7	50,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,2	2,6	2,4	3,1	1,8	3,6
	Median	71,4	83,3	85,7	83,3	77,8	80,0
	N	56	56	56	56	56	56
14 B+JIP	Mean	74,8	82,0	88,7	77,0	74,0	76,6
	Minimum	14,3	,0	33,3	,0	40,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,9	3,0	2,1	3,2	2,0	3,6
	Median	75,0	83,3	100,0	83,3	77,8	80,0
	N	59	57	59	58	59	59
Total	Mean	72,8	82,7	86,7	77,0	75,9	73,7
	Minimum	14,3	,0	33,3	,0	40,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,2	2,0	1,6	2,2	1,4	2,6
	Median	75,0	83,3	85,7	83,3	77,8	80,0
	N	115	113	115	114	115	115

a. klinika = 15

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

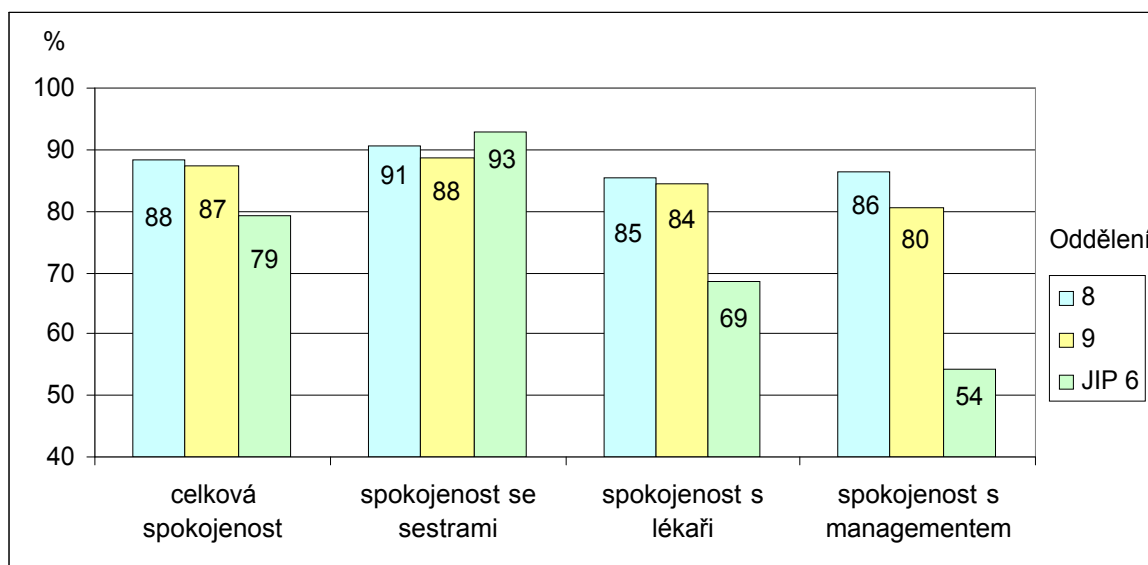


I. chirurgická klinika

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
8	Mean	88,3	90,6	85,3	86,5
	Minimum	60,0	42,9	36,4	50,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,9	2,7	3,0	3,0
	Median	92,3	100,0	90,9	100,0
	N	34	34	34	34
9	Mean	87,3	88,5	84,4	80,4
	Minimum	50,0	,0	40,0	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,6	2,8	2,4	2,6
	Median	90,1	100,0	89,4	80,0
	N	48	48	48	48
JIP 6	Mean	79,3	92,9	68,6	54,2
	Minimum	56,8	42,9	27,3	,0
	Maximum	94,7	100,0	90,9	100,0
	Std. Error of Mean	3,6	5,1	6,1	9,6
	Median	81,3	100,0	73,9	45,0
	N	12	12	12	12
Total	Mean	86,7	89,8	82,7	79,3
	Minimum	50,0	,0	27,3	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,2	1,8	1,9	2,3
	Median	90,1	100,0	88,9	80,0
	N	94	94	94	94

a. klinika = 16

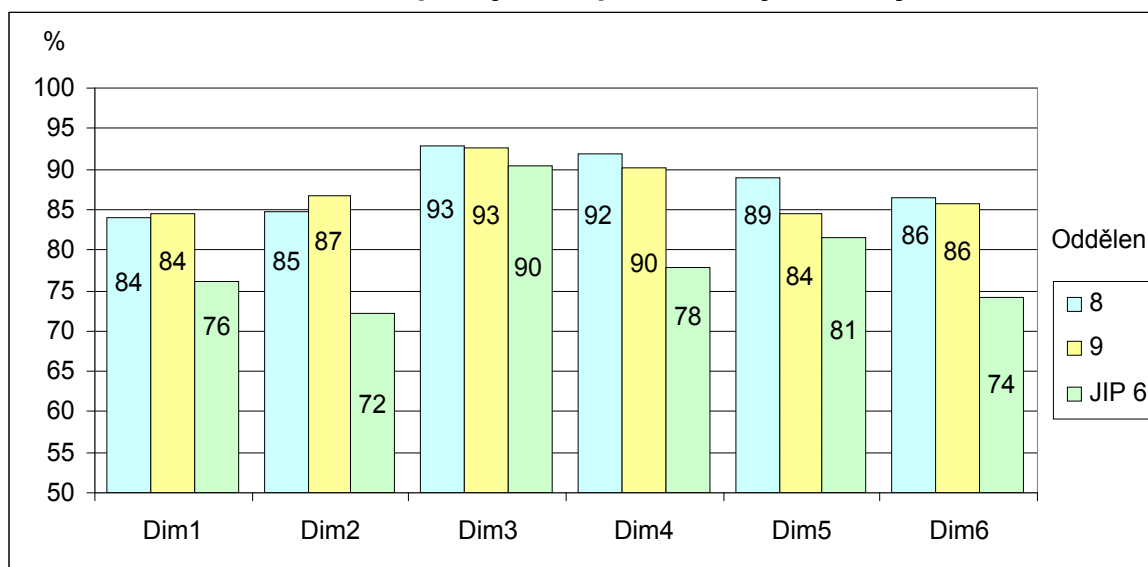


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
8	Mean	84,0	84,6	92,8	92,0	88,8	86,4
	Minimum	42,9	16,7	42,9	60,0	60,0	33,3
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,5	3,4	2,3	2,0	1,8	3,5
	Median	85,7	91,7	100,0	100,0	90,0	100,0
	N	34	34	34	34	34	34
9	Mean	84,4	86,6	92,7	90,2	84,5	85,7
	Minimum	25,0	33,3	33,3	40,0	60,0	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,9	2,6	2,1	2,0	1,7	2,9
	Median	85,7	100,0	100,0	100,0	83,8	100,0
	N	48	48	48	48	48	48
JIP 6	Mean	76,2	72,2	90,5	77,9	81,5	74,2
	Minimum	42,9	40,0	57,1	25,0	60,0	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	5,4	5,9	5,1	6,5	3,5	6,8
	Median	71,4	66,7	100,0	83,3	80,0	80,0
	N	12	12	12	12	12	12
Total	Mean	83,2	84,0	92,4	89,3	85,7	84,5
	Minimum	25,0	16,7	33,3	25,0	60,0	33,3
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,9	2,0	1,5	1,5	1,2	2,1
	Median	85,7	83,3	100,0	100,0	90,0	100,0
	N	94	94	94	94	94	94

a. klinika = 16

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

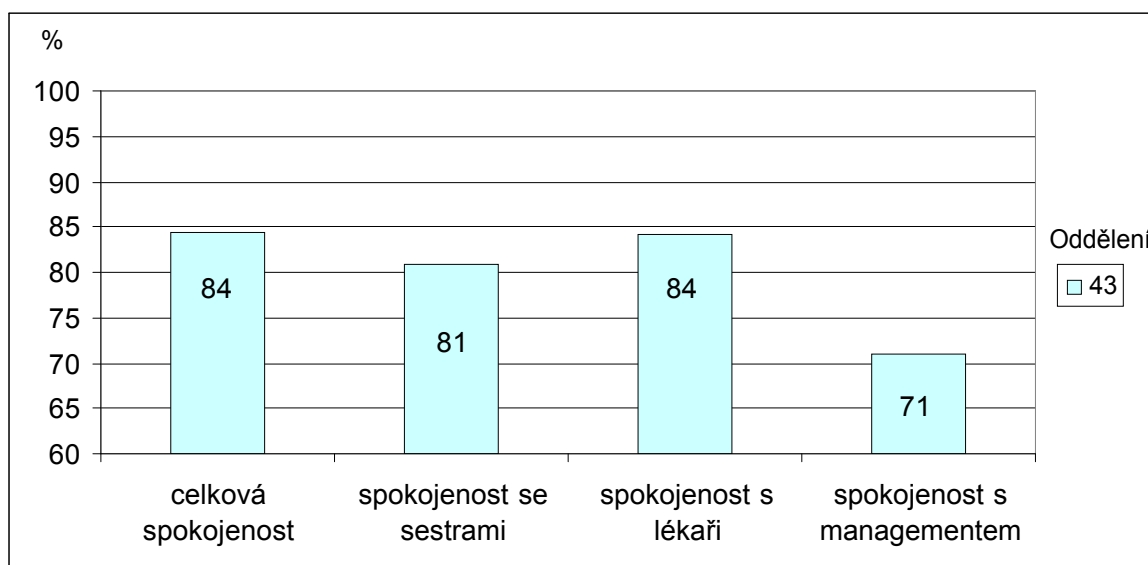


Klinika pracovního lékařství

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
43	Mean	84,4	80,9	84,1	71,1
	Minimum	29,3	,0	30,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,1	3,5	2,7	3,7
	Median	92,5	100,0	90,9	80,0
	N	60	60	60	60

a. klinika = 17

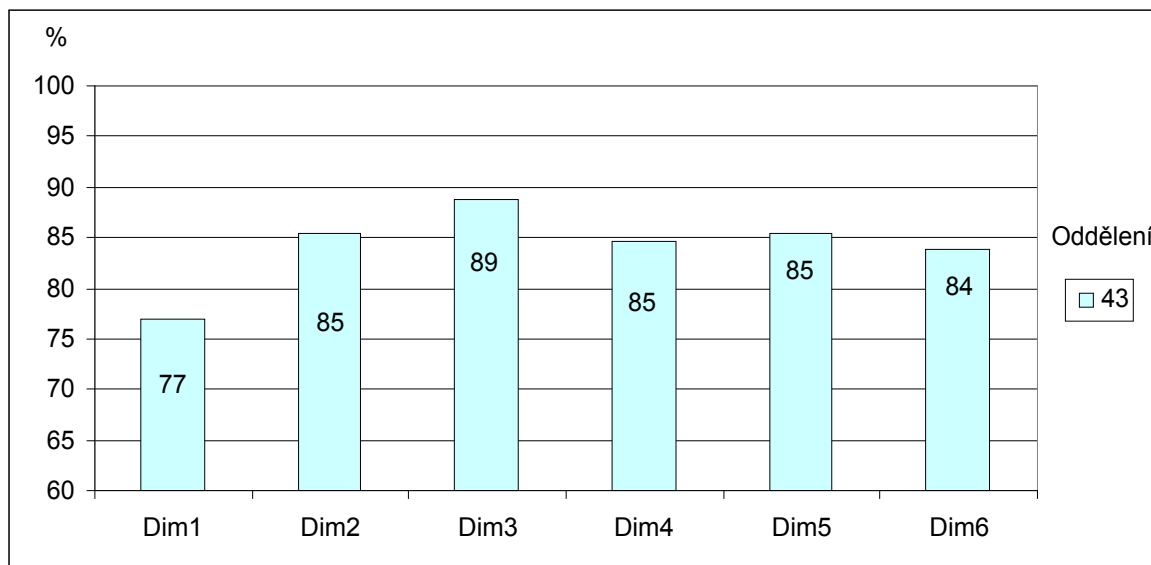


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
43	Mean	77,0	85,3	88,7	84,7	85,3	83,8
	Minimum	14,3	16,7	,0	40,0	42,9	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,1	2,7	2,5	2,6	2,0	3,2
	Median	84,5	100,0	100,0	100,0	88,9	100,0
	N	60	60	60	60	60	60

a. klinika = 17

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

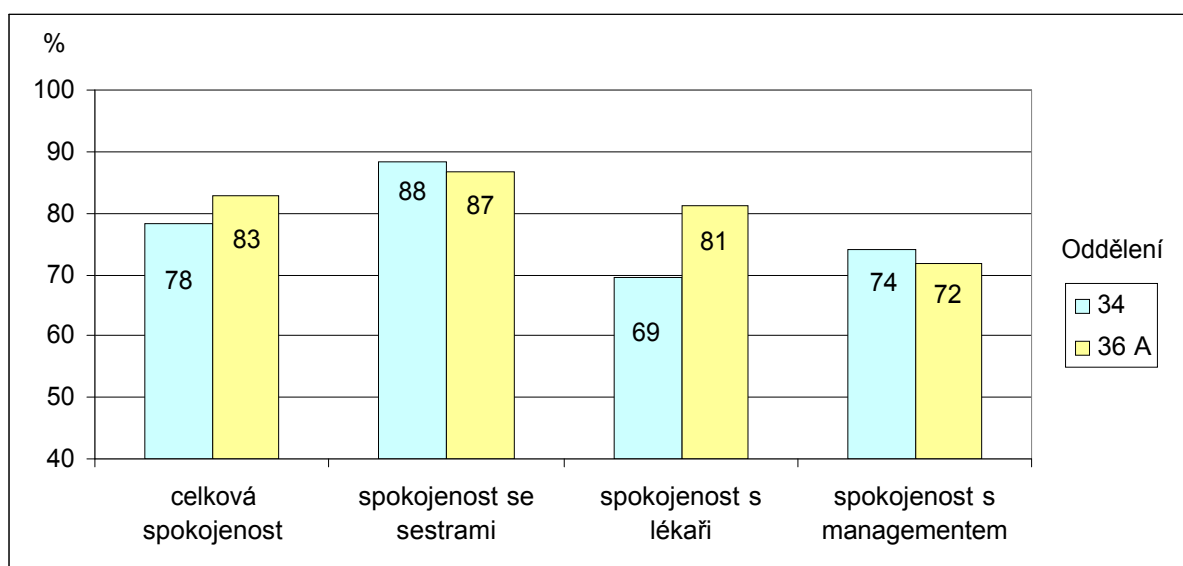


Neurochirurgická klinika

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
34	Mean	78,3	88,2	69,4	74,1
	Minimum	35,1	28,6	,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,7	3,7	4,7	4,8
	Median	80,2	100,0	75,3	80,0
	N	32	31	32	32
36 A	Mean	82,7	86,9	81,4	71,8
	Minimum	43,9	28,6	40,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,5	4,1	3,7	4,8
	Median	87,5	100,0	90,0	80,0
	N	33	33	33	33
Total	Mean	80,5	87,5	75,5	72,9
	Minimum	35,1	28,6	,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,9	2,7	3,0	3,4
	Median	84,6	100,0	81,8	80,0
	N	65	64	65	65

a. klinika = 18

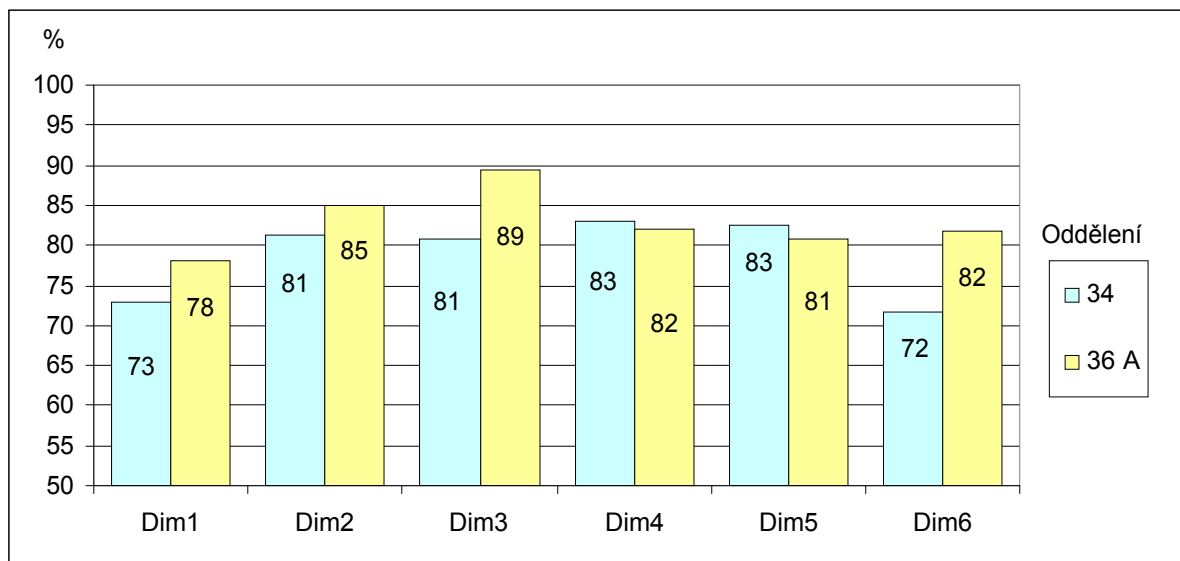


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
34	Mean	72,9	81,4	80,9	83,0	82,6	71,6
	Minimum	20,0	,0	28,6	50,0	44,4	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	4,7	4,2	3,5	2,9	2,2	4,7
	Median	79,2	83,3	85,7	83,3	88,9	66,7
	N	32	30	31	31	31	31
36 A	Mean	78,0	84,9	89,4	81,9	80,7	81,7
	Minimum	20,0	33,3	42,9	33,3	40,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,9	3,3	2,6	3,4	2,5	4,8
	Median	85,7	100,0	100,0	83,3	80,0	100,0
	N	33	33	33	33	33	33
Total	Mean	75,5	83,3	85,3	82,4	81,6	76,8
	Minimum	20,0	,0	28,6	33,3	40,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,0	2,6	2,2	2,2	1,7	3,4
	Median	83,3	83,3	85,7	83,3	80,0	90,0
	N	65	63	64	64	64	64

a. klinika = 18

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

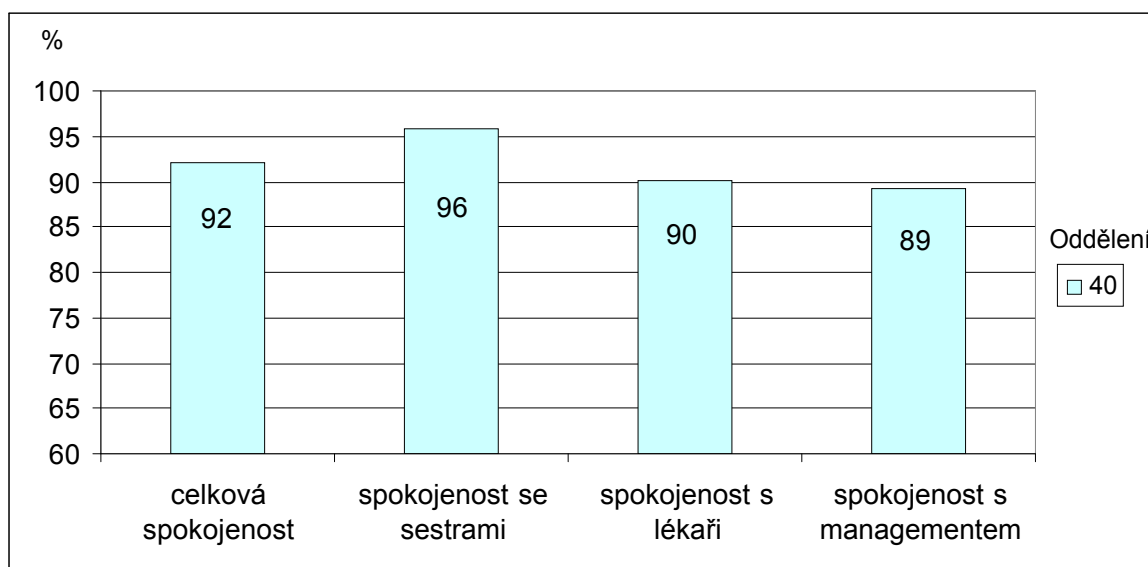


Klinika nukleární medicíny

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
40	Mean	92,1	95,9	90,0	89,3
	Minimum	74,4	80,0	50,0	33,3
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,0	1,1	2,1	2,0
	Median	94,4	100,0	100,0	100,0
	N	48	48	48	48

a. klinika = 19

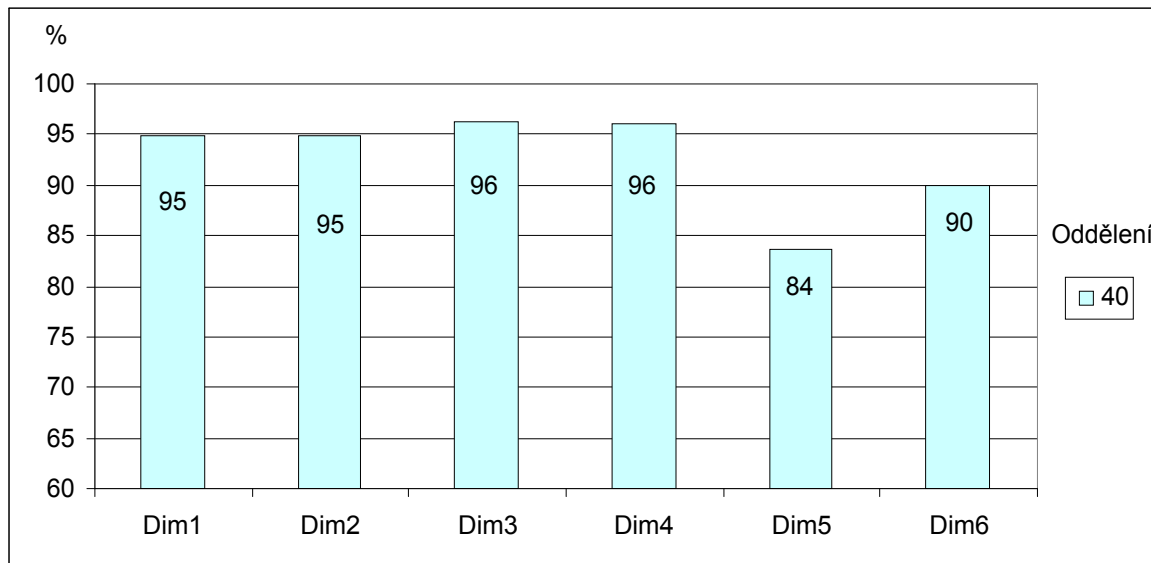


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
40	Mean	94,8	94,8	96,2	96,1	83,7	90,0
	Minimum	66,7	66,7	66,7	66,7	44,4	25,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,3	1,5	1,3	1,2	1,8	2,5
	Median	100,0	100,0	100,0	100,0	80,0	100,0
	N	48	48	48	48	48	48

a. klinika = 19

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

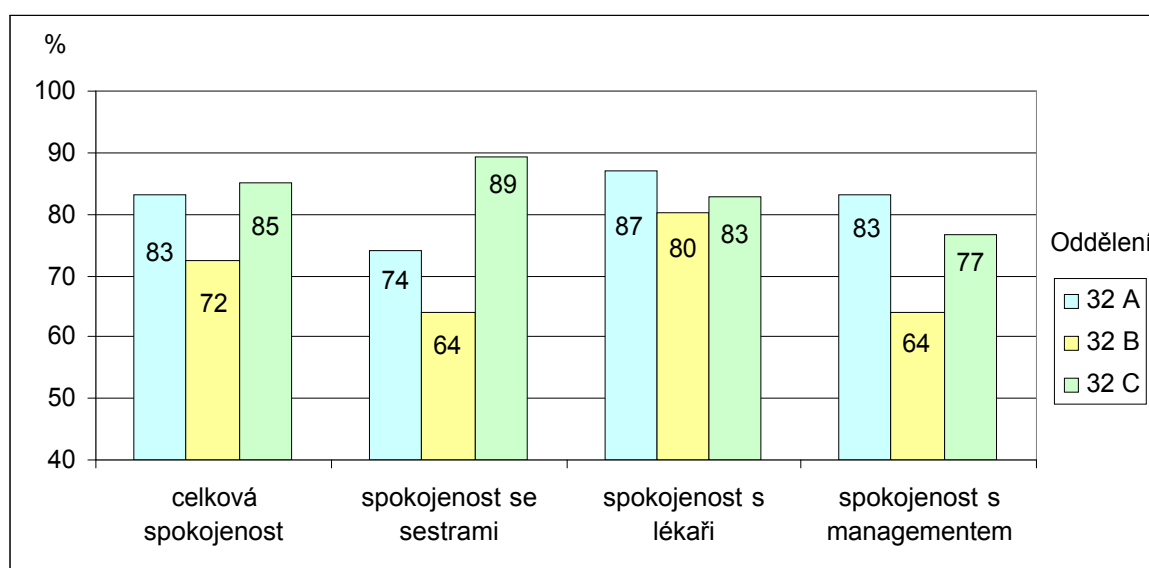


Klinika psychiatrie

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
32 A	Mean	83,3	74,2	87,0	83,2
	Minimum	37,8	,0	45,5	40,0
	Maximum	97,2	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,6	4,5	2,7	3,1
	Median	85,3	85,7	90,0	80,0
	N	25	25	25	25
32 B	Mean	72,5	64,2	80,3	64,0
	Minimum	35,9	14,3	30,0	,0
	Maximum	97,4	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,3	3,9	4,3	6,3
	Median	75,0	66,7	81,8	80,0
	N	25	25	25	25
32 C	Mean	85,0	89,4	82,9	76,5
	Minimum	61,8	57,1	27,3	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,0	2,4	3,5	3,1
	Median	88,2	100,0	90,0	80,0
	N	30	30	30	30
Total	Mean	80,5	76,7	83,4	74,7
	Minimum	35,9	,0	27,3	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,6	2,4	2,1	2,6
	Median	83,4	85,7	90,0	80,0
	N	80	80	80	80

a. klinika = 20

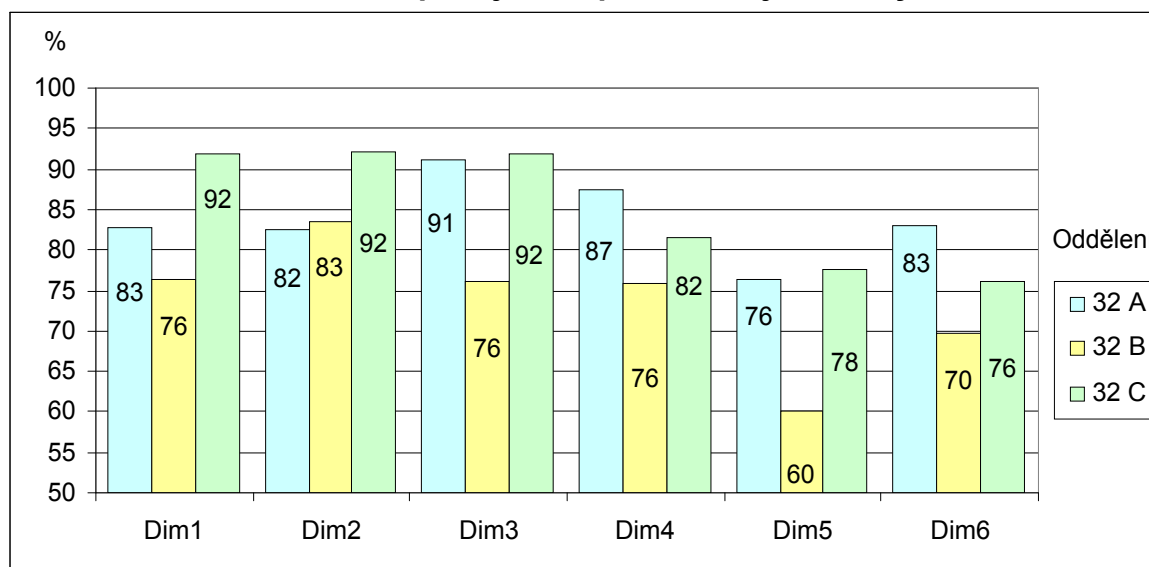


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
32 A	Mean	82,7	82,4	91,0	87,3	76,4	83,0
	Minimum	33,3	33,3	28,6	16,7	55,6	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,6	4,1	3,3	4,1	2,7	4,3
	Median	83,3	83,3	100,0	100,0	77,8	80,0
	N	25	25	25	25	25	25
32 B	Mean	76,2	83,5	76,1	75,9	60,2	69,6
	Minimum	,0	33,3	14,3	16,7	30,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0
	Std. Error of Mean	5,8	4,0	5,1	4,4	3,7	5,3
	Median	83,3	83,3	85,7	83,3	60,0	80,0
	N	25	25	25	25	25	25
32 C	Mean	91,8	92,2	92,0	81,6	77,6	76,0
	Minimum	50,0	50,0	42,9	33,3	44,4	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,4	2,7	2,3	3,3	2,9	4,0
	Median	100,0	100,0	100,0	83,3	80,0	80,0
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Mean	84,1	86,4	86,7	81,6	71,8	76,2
	Minimum	,0	33,3	14,3	16,7	30,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,4	2,1	2,2	2,3	2,0	2,6
	Median	92,9	100,0	100,0	83,3	77,8	80,0
	N	80	80	80	80	80	80

a. klinika = 20

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

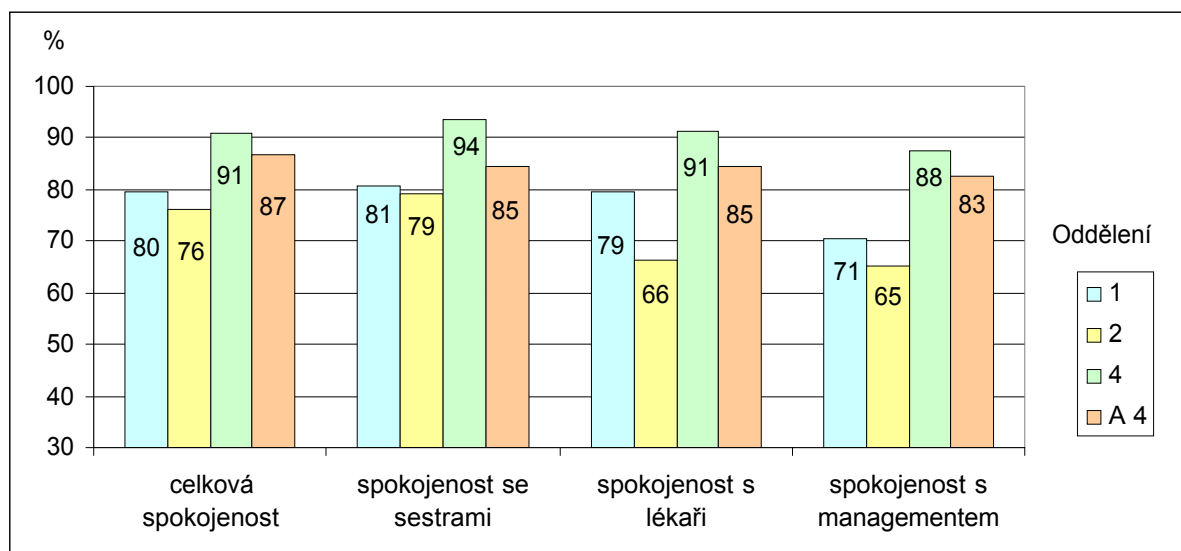


I. interní klinika

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
1	Mean	79,7	80,9	79,5	70,6
	Minimum	35,0	14,3	27,3	,0
	Maximum	97,5	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,5	3,3	3,4	4,6
	Median	84,4	85,7	83,8	77,5
	N	36	36	36	36
2	Mean	76,1	79,2	66,3	65,3
	Minimum	29,3	,0	9,1	,0
	Maximum	94,9	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,6	4,2	3,9	4,2
	Median	80,5	85,7	72,7	75,0
	N	38	38	38	38
4	Mean	90,8	93,5	91,4	87,5
	Minimum	72,4	57,1	62,5	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,1	1,8	1,7	2,8
	Median	92,5	100,0	95,5	100,0
	N	40	40	40	40
4 A	Mean	86,7	84,6	84,6	82,6
	Minimum	61,5	,0	54,5	25,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,9	4,7	3,1	4,1
	Median	88,9	100,0	90,0	80,0
	N	25	25	25	25
Total	Mean	83,1	84,7	80,2	76,2
	Minimum	29,3	,0	9,1	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,2	1,8	1,8	2,1
	Median	86,8	100,0	90,0	80,0
	N	139	139	139	139

a. klinika = 21

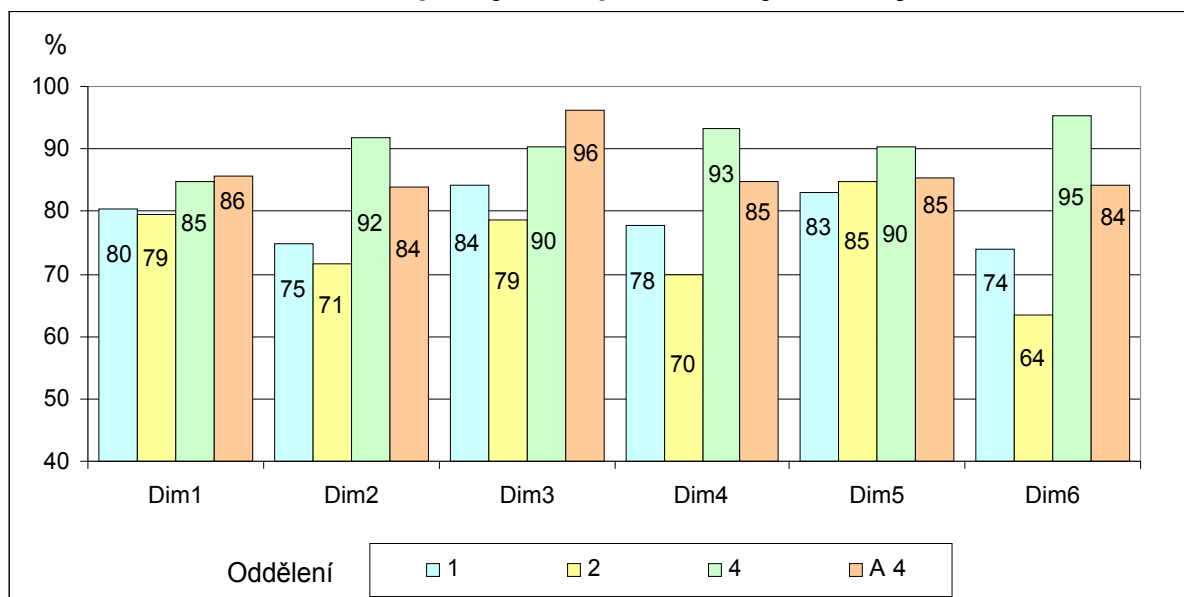


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
1	Mean	80,3	74,9	84,1	77,7	83,0	73,9
	Minimum	16,7	,0	28,6	33,3	55,6	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	4,0	4,3	3,2	3,8	2,1	4,7
	Median	85,7	83,3	92,9	83,3	80,0	80,0
	N	36	35	36	36	36	36
2	Mean	79,4	71,5	78,6	69,7	84,7	63,6
	Minimum	28,6	,0	14,3	33,3	55,6	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,7	3,5	4,1	3,7	2,1	4,6
	Median	85,7	66,7	84,5	66,7	88,9	60,0
	N	38	37	38	37	38	38
4	Mean	84,8	91,9	90,4	93,3	90,3	95,4
	Minimum	57,1	33,3	42,9	66,7	50,0	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,0	2,3	2,3	1,7	1,7	2,1
	Median	85,7	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0
	N	40	40	40	40	40	40
4 A	Mean	85,6	83,9	96,2	84,9	85,4	84,2
	Minimum	50,0	40,0	71,4	,0	50,0	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,3	3,5	1,6	4,8	2,7	3,8
	Median	85,7	83,3	100,0	100,0	88,9	80,0
	N	25	24	24	25	25	25
Total	Mean	82,3	80,5	86,5	81,4	86,0	79,1
	Minimum	16,7	,0	14,3	,0	50,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,7	1,9	1,7	1,9	1,1	2,2
	Median	85,7	83,3	100,0	83,3	88,9	100,0
	N	139	136	138	138	139	139

a. klinika = 21

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

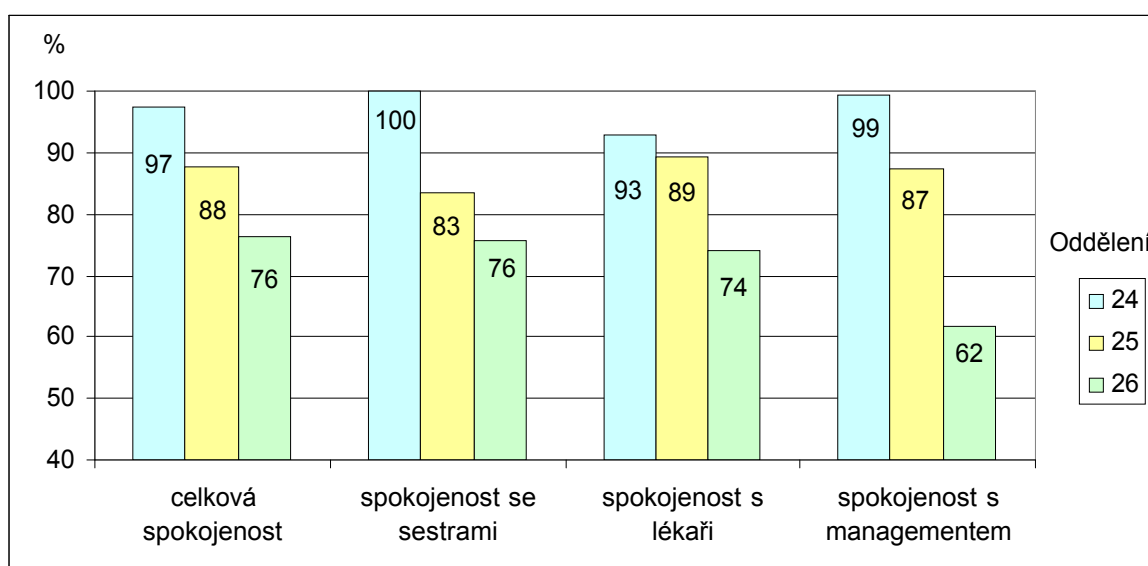


Klinika plicních nemocí a tuberkulózy

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
24	Mean	97,4	100,0	92,9	99,2
	Minimum	86,8	100,0	77,8	80,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	,6	,0	1,2	,8
	Median	97,5	100,0	90,9	100,0
	N	25	25	25	25
25	Mean	87,7	83,3	89,2	87,2
	Minimum	65,0	42,9	63,6	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,0	3,6	1,8	3,2
	Median	92,3	85,7	90,9	100,0
	N	25	25	25	25
26	Mean	76,3	75,6	74,2	61,9
	Minimum	47,2	16,7	27,3	,0
	Maximum	91,2	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,1	4,5	3,4	5,3
	Median	77,8	84,5	75,3	63,3
	N	30	30	30	30
Total	Mean	86,5	85,6	84,7	81,5
	Minimum	47,2	16,7	27,3	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,4	2,3	1,7	2,8
	Median	90,1	100,0	90,9	100,0
	N	80	80	80	80

a. klinika = 22

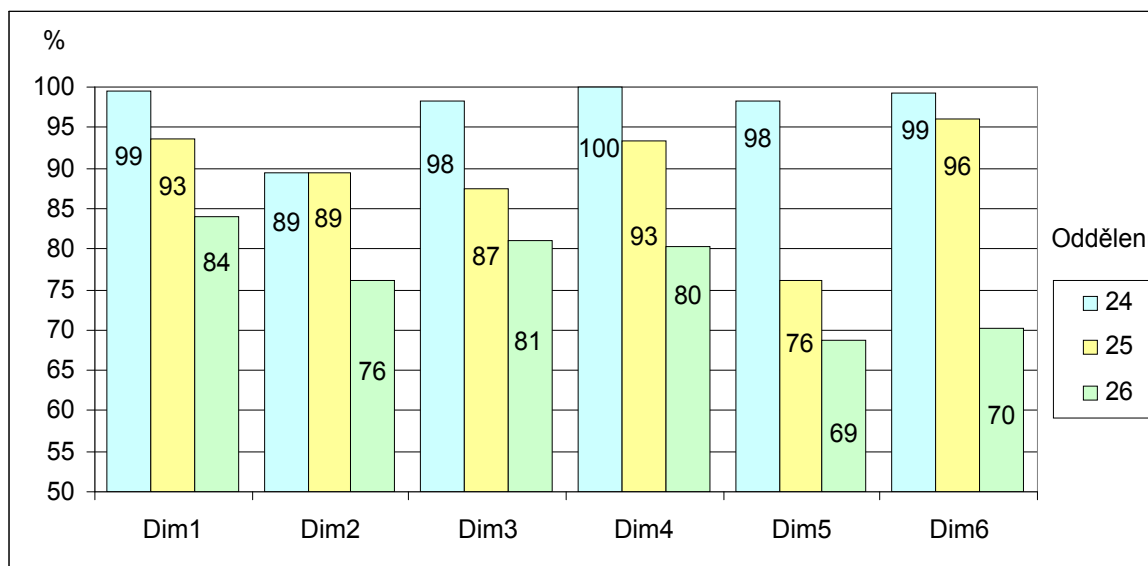


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
24	Mean	99,4	89,3	98,3	100,0	98,3	99,2
	Minimum	85,7	83,3	71,4	100,0	77,8	80,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	,6	1,6	1,3	,0	1,0	,8
	Median	100,0	83,3	100,0	100,0	100,0	100,0
	N	25	25	25	25	25	25
25	Mean	93,5	89,3	87,4	93,3	76,1	96,0
	Minimum	42,9	66,7	57,1	50,0	33,3	60,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,1	1,9	3,3	2,9	4,0	2,3
	Median	100,0	83,3	100,0	100,0	80,0	100,0
	N	25	25	25	25	25	25
26	Mean	84,1	76,2	81,0	80,3	68,8	70,2
	Minimum	25,0	33,3	28,6	50,0	44,4	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,6	3,8	3,6	3,2	2,5	4,4
	Median	92,9	83,3	84,5	83,3	70,0	80,0
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Mean	91,8	84,4	88,4	90,5	80,3	87,3
	Minimum	25,0	33,3	28,6	50,0	33,3	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,8	1,8	1,9	1,7	2,1	2,3
	Median	100,0	83,3	100,0	100,0	80,0	100,0
	N	80	80	80	80	80	80

a. klinika = 22

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

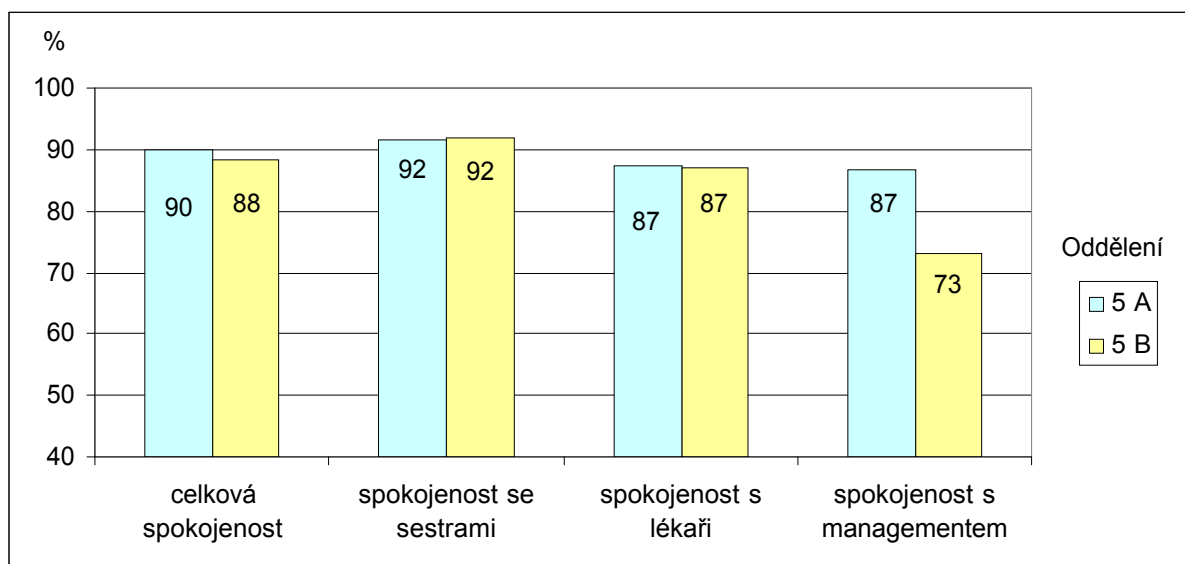


Hemato-onkologická klinika

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
5 A	Mean	89,9	91,5	87,3	86,6
	Minimum	66,7	28,6	63,6	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,6	2,7	2,2	3,1
	Median	92,7	100,0	90,9	100,0
	N	29	29	29	29
5 B	Mean	88,2	91,9	87,1	73,0
	Minimum	61,0	57,1	54,5	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,8	2,4	2,4	3,2
	Median	92,7	100,0	90,9	80,0
	N	27	27	27	27
Total	Mean	89,0	91,7	87,2	80,0
	Minimum	61,0	28,6	54,5	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,2	1,8	1,6	2,4
	Median	92,7	100,0	90,9	80,0
	N	56	56	56	56

a. klinika = 23

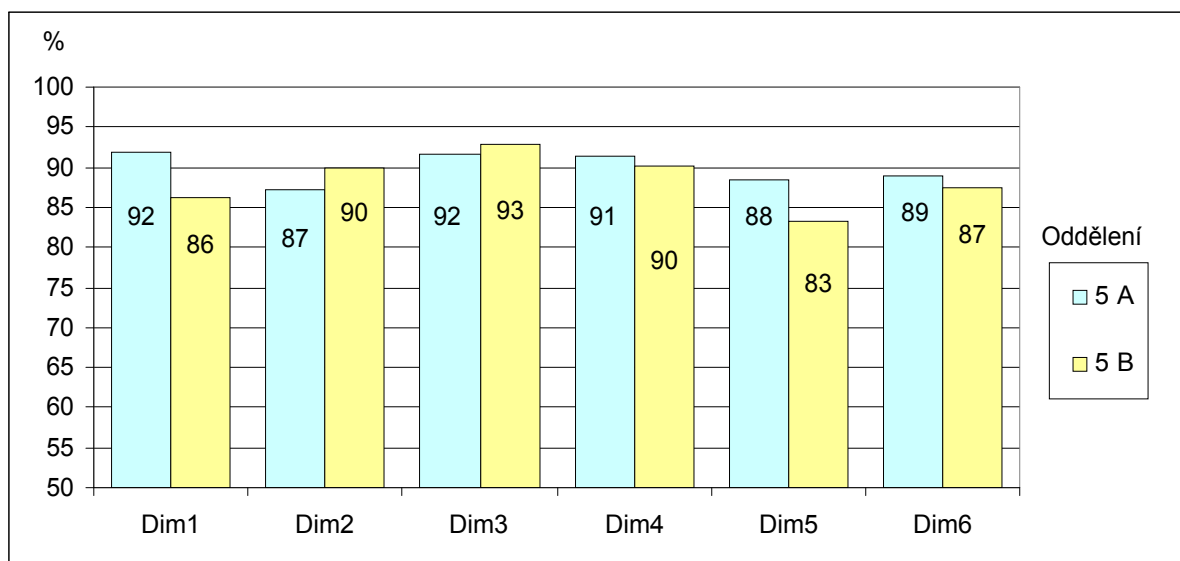


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
5 A	Mean	92,0	87,2	91,6	91,4	88,4	89,0
	Minimum	71,4	50,0	57,1	66,7	40,0	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,7	3,1	2,4	1,8	2,8	3,5
	Median	100,0	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0
	N	29	29	29	29	29	29
5 B	Mean	86,1	90,0	92,9	90,1	83,3	87,4
	Minimum	25,0	66,7	66,7	50,0	55,6	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	4,1	2,1	2,1	2,7	2,1	4,4
	Median	100,0	83,3	100,0	100,0	88,9	100,0
	N	27	27	27	27	27	27
Total	Mean	89,1	88,6	92,3	90,8	85,9	88,2
	Minimum	25,0	50,0	57,1	50,0	40,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,2	1,9	1,6	1,6	1,8	2,8
	Median	100,0	100,0	100,0	100,0	89,4	100,0
	N	56	56	56	56	56	56

a. klinika = 23

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

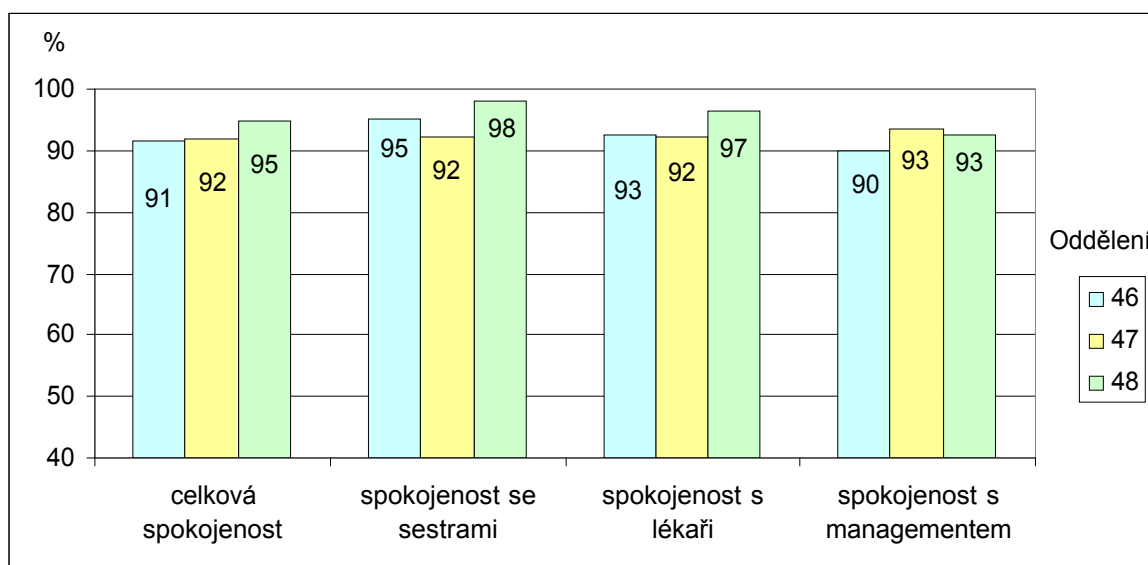


Oddělení geriatric

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
46	Mean	91,5	95,0	92,5	89,8
	Minimum	73,7	71,4	66,7	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,5	1,7	2,2	3,2
	Median	94,9	100,0	100,0	100,0
	N	25	25	25	25
47	Mean	91,8	92,3	92,2	93,4
	Minimum	75,0	42,9	72,7	60,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,6	3,4	1,9	2,8
	Median	94,7	100,0	90,9	100,0
	N	22	22	22	22
48	Mean	94,9	98,2	96,6	92,5
	Minimum	90,0	85,7	81,8	60,0
	Maximum	97,5	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	,6	1,2	1,6	3,1
	Median	95,1	100,0	100,0	100,0
	N	16	16	16	16
Total	Mean	92,5	94,9	93,5	91,7
	Minimum	73,7	42,9	66,7	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	,8	1,4	1,2	1,8
	Median	94,9	100,0	100,0	100,0
	N	63	63	63	63

a. klinika = 24

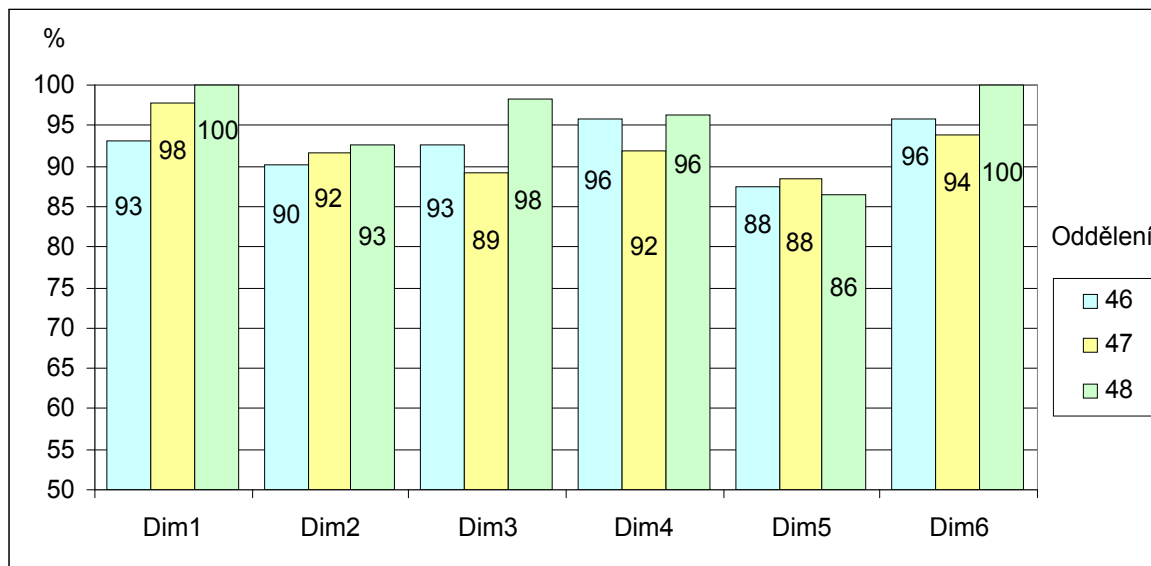


Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
46	Mean	93,0	90,1	92,6	95,9	87,5	95,8
	Minimum	50,0	50,0	42,9	66,7	66,7	60,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,5	3,4	3,1	1,8	2,0	2,4
	Median	100,0	100,0	100,0	100,0	88,9	100,0
	N	25	23	25	25	25	25
47	Mean	97,8	91,7	89,2	91,8	88,5	93,9
	Minimum	66,7	66,7	57,1	60,0	60,0	60,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,6	2,8	3,0	2,6	2,8	2,9
	Median	100,0	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0
	N	22	22	22	22	22	22
48	Mean	100,0	92,7	98,2	96,4	86,5	100,0
	Minimum	100,0	50,0	85,7	75,0	60,0	100,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	,0	3,7	1,2	2,0	3,1	,0
	Median	100,0	100,0	100,0	100,0	88,9	100,0
	N	16	16	16	16	16	16
Total	Mean	96,5	91,4	92,8	94,6	87,6	96,2
	Minimum	50,0	50,0	42,9	60,0	60,0	60,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,2	1,9	1,7	1,3	1,5	1,4
	Median	100,0	100,0	100,0	100,0	88,9	100,0
	N	63	61	63	63	63	63

a. klinika = 24

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

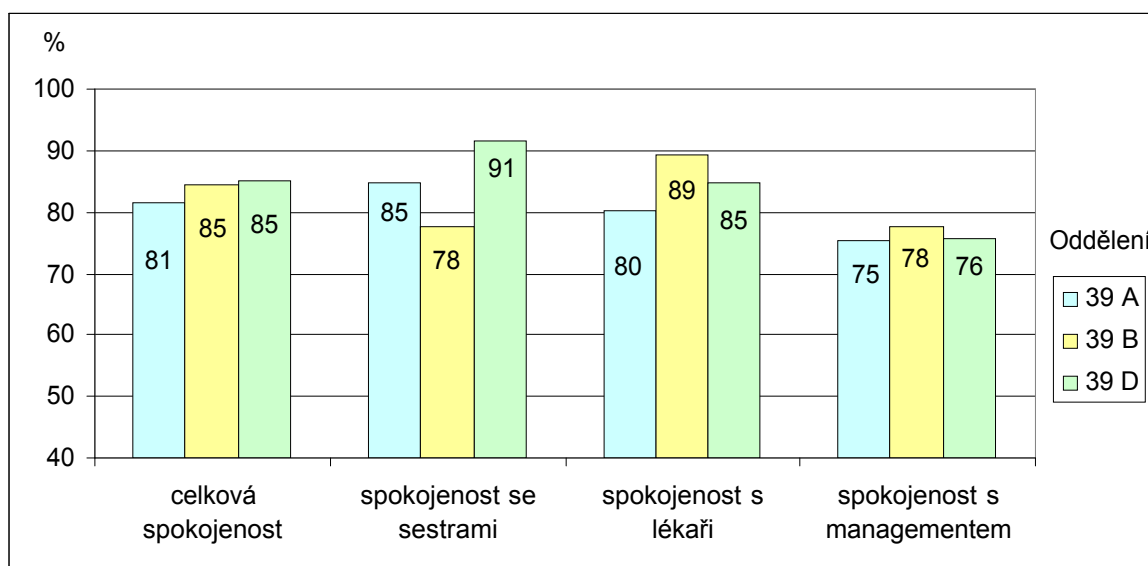


III. interní klinika

Report^a

oddělení		celková spokojenost	spokojenost se sestrami	spokojenost s lékaři	spokojenost s managementem
39 A	Mean	81,4	84,9	80,2	75,2
	Minimum	18,4	,0	9,1	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,7	3,5	3,2	3,9
	Median	86,5	100,0	81,8	80,0
	N	41	41	41	41
39 B	Mean	84,6	77,6	89,2	77,5
	Minimum	42,5	14,3	50,0	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,0	3,7	1,8	3,7
	Median	87,7	85,7	90,9	80,0
	N	44	44	44	44
39 D	Mean	85,1	91,4	84,7	75,6
	Minimum	56,8	50,0	50,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,2	2,8	3,1	3,9
	Median	87,9	100,0	90,5	80,0
	N	28	28	28	28
Total	Mean	83,6	83,7	84,8	76,2
	Minimum	18,4	,0	9,1	,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,4	2,1	1,6	2,2
	Median	87,2	100,0	90,0	80,0
	N	113	113	113	113

a. klinika = 25



Report^a

oddělení		Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6
39 A	Mean	81,7	80,7	89,1	81,3	76,1	81,1
	Minimum	,0	,0	14,3	16,7	30,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,5	3,4	3,2	3,9	3,2	4,1
	Median	85,7	83,3	100,0	100,0	80,0	100,0
	N	41	41	41	41	41	41
39 B	Mean	90,0	87,5	90,3	86,1	74,4	83,3
	Minimum	28,6	50,0	28,6	50,0	30,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	2,5	2,2	2,6	2,6	3,0	3,6
	Median	100,0	91,7	100,0	100,0	77,8	100,0
	N	44	44	44	44	44	44
39 D	Mean	90,2	83,5	89,8	85,2	80,1	85,7
	Minimum	25,0	50,0	42,9	33,3	55,6	40,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	3,3	3,4	3,4	3,1	2,3	3,9
	Median	100,0	83,3	100,0	83,3	80,0	100,0
	N	27	28	28	28	28	28
Total	Mean	87,0	84,1	89,7	84,1	76,4	83,1
	Minimum	,0	,0	14,3	16,7	30,0	20,0
	Maximum	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Std. Error of Mean	1,8	1,7	1,7	1,9	1,7	2,3
	Median	100,0	83,3	100,0	83,3	80,0	100,0
	N	112	113	113	113	113	113

a. klinika = 25

Průměrná spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích

