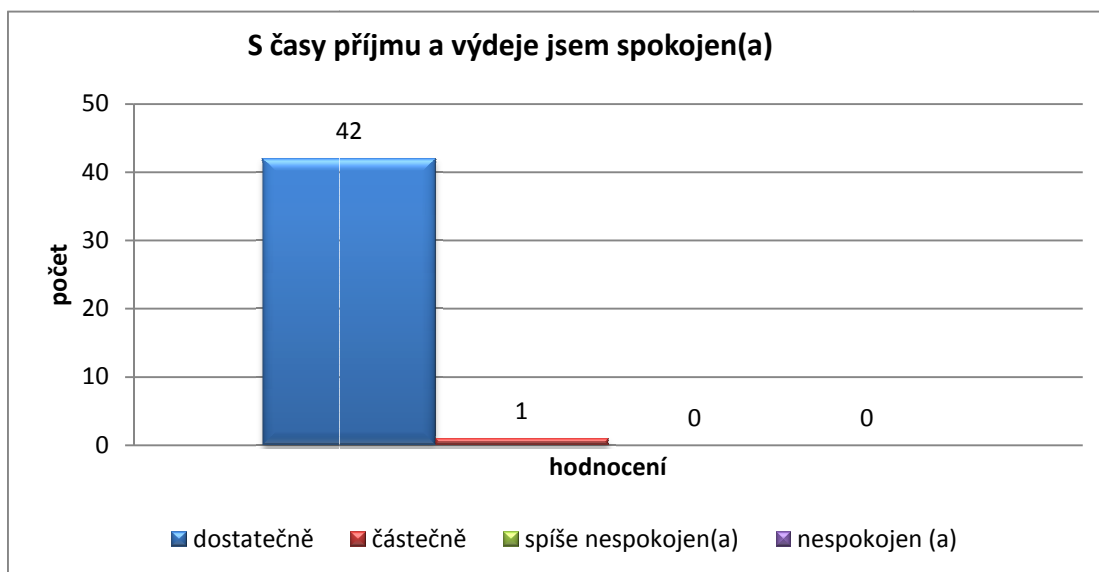
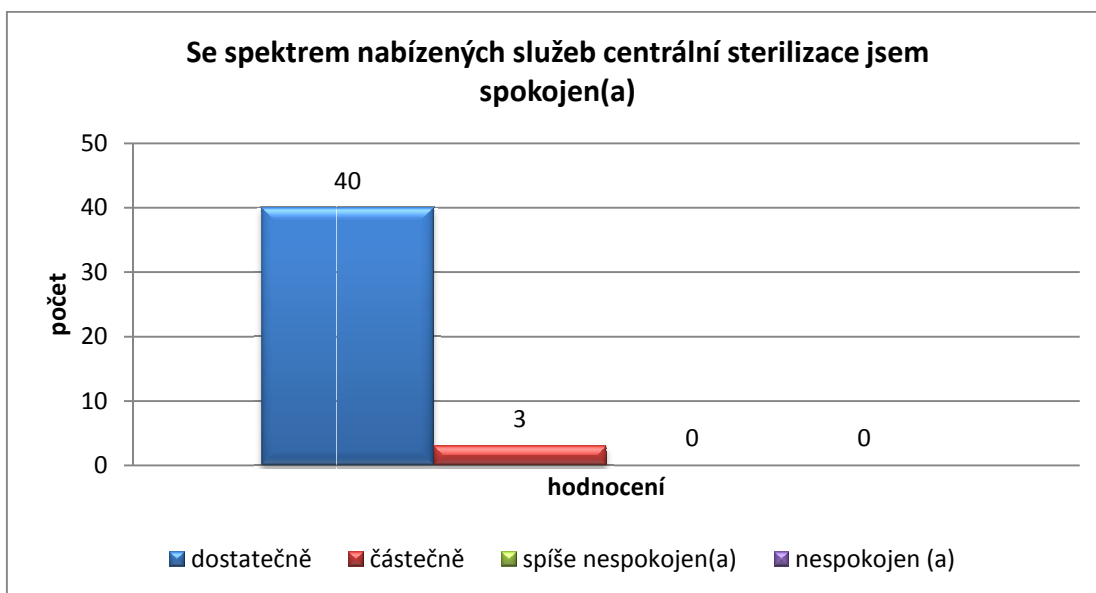
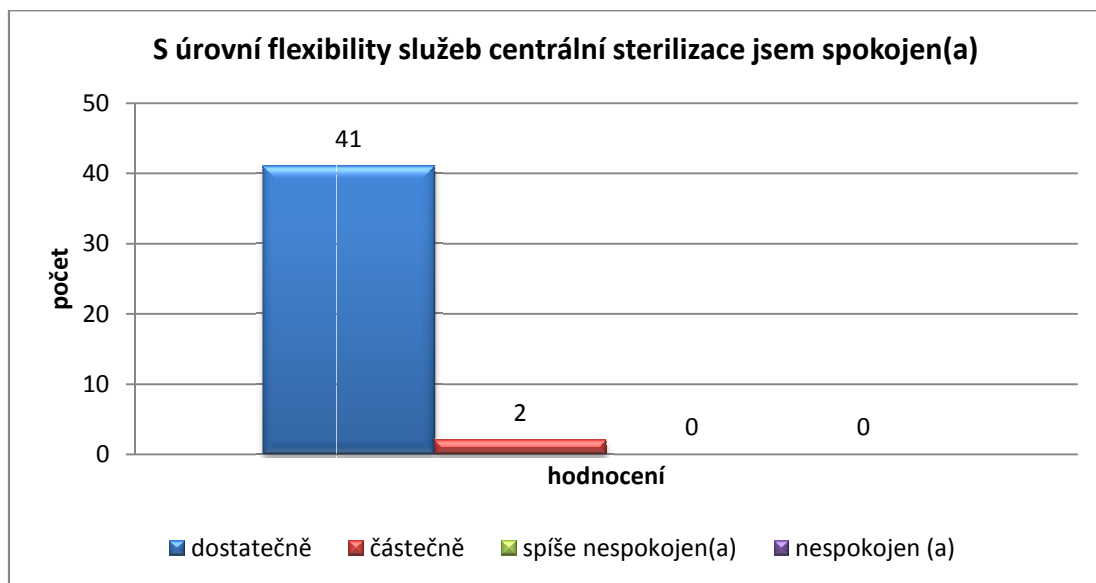
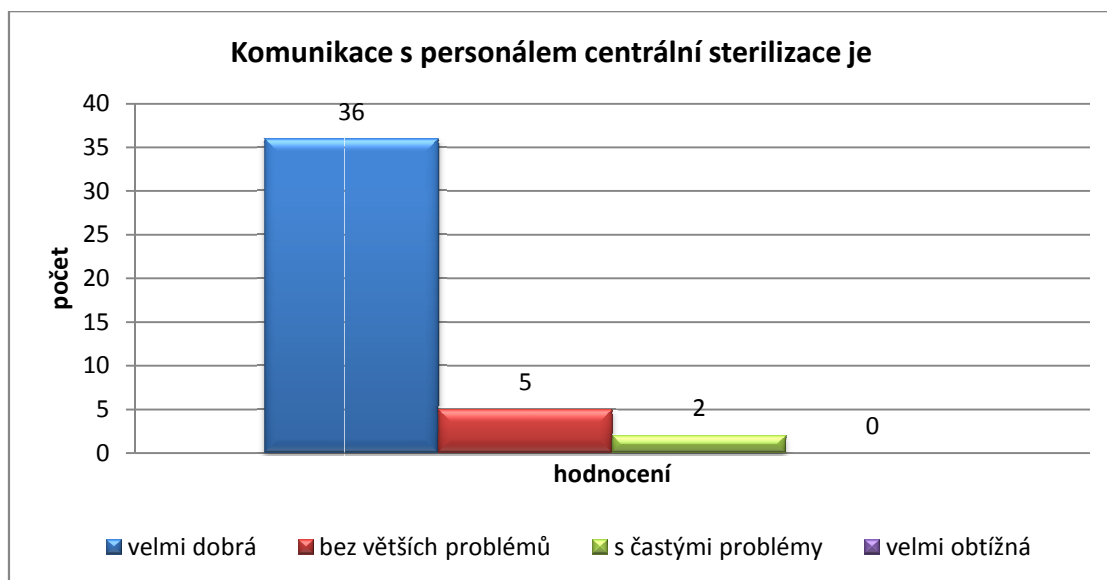


Dotazník spokojenosti
CENTRÁLNÍ STERILIZACE (listopad 2012) – VYHODNOCENÍ





Připomínky k CENTRÁLNÍ STERILIZACI:

- rozpoznání nástrojů a skládání setů na šití – chirurg. x anatom. pinzety

Slovní kladná hodnocení:

- žádné problémy se službami CS, poděkování za vstřícnost při řešení požadavků a dokonale provedenou práci
- personál CS je při příjmu vždy velmi vstřícný
- vždy se dá domluvit
- komunikace výborná

Celkem se dotazníkového šetření zúčastnilo:

- 43 pracovišť (ambulance i lůžková oddělení), z toho 4 externí společnosti

Zadal: Helena Šmakalová, vrchní sestra COSS

Zpracoval: OJA dne 19.11.2012