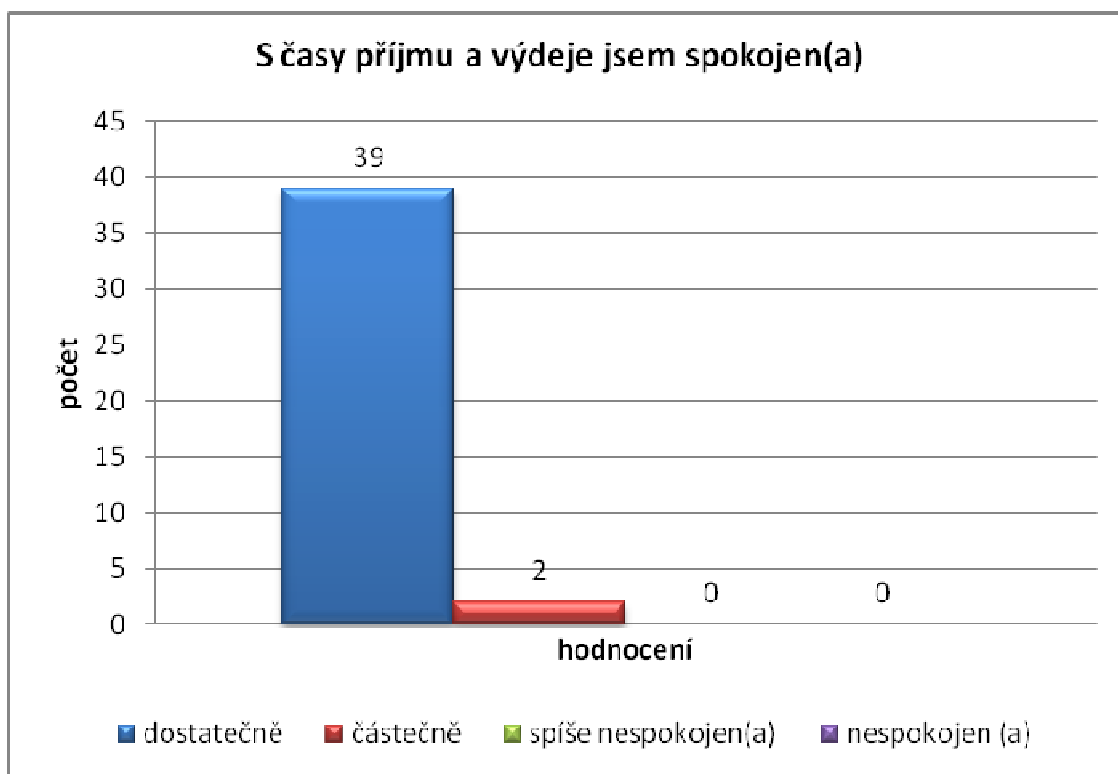
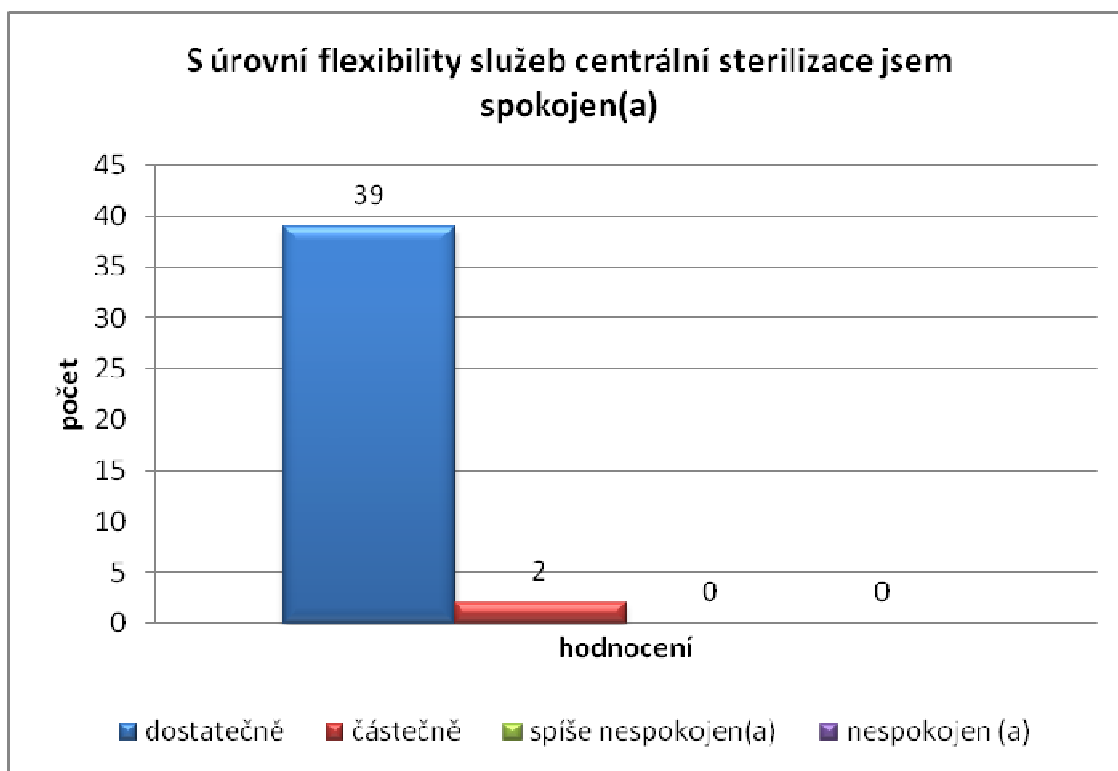
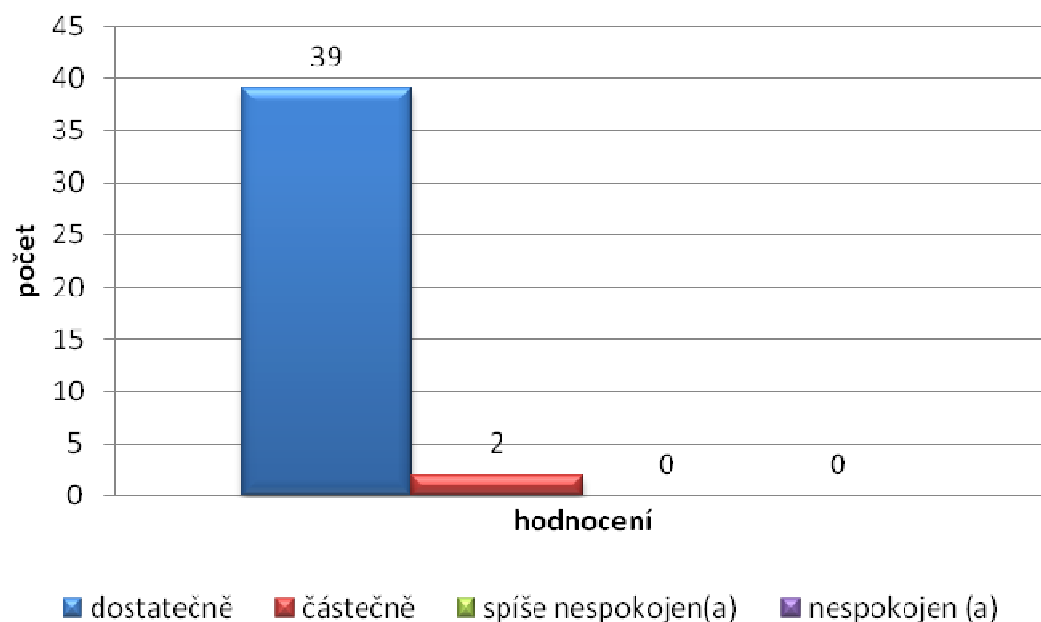


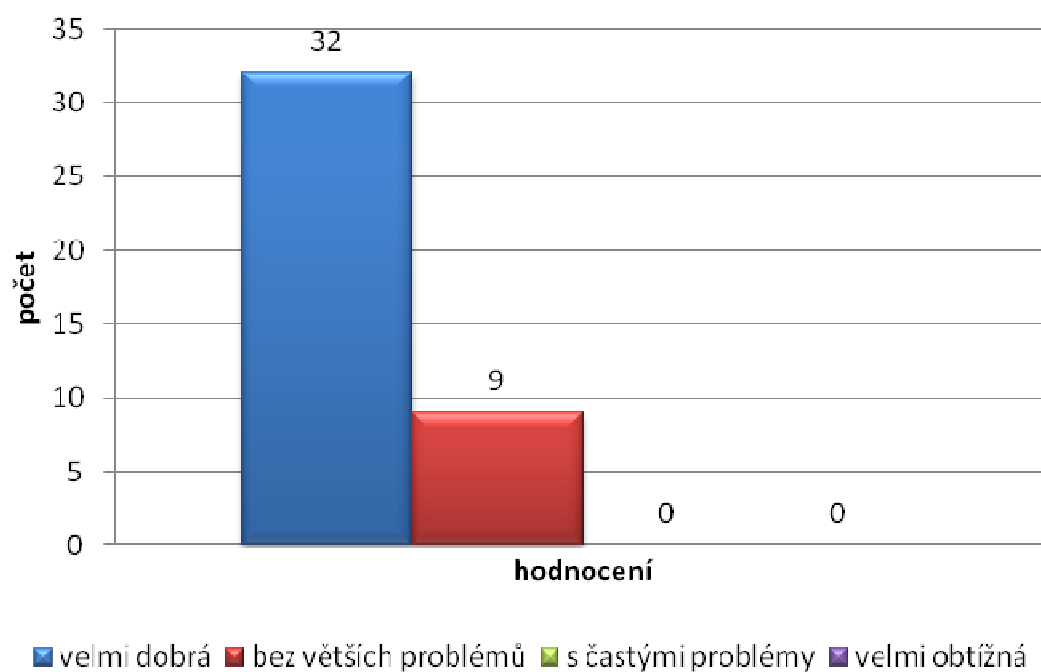
Vyhodnocení dotazníku spokojenosti s poskytovanými službami pracoviště Centrální sterilizace (listopad 2013)



Se spektrem nabízených služeb centrální sterilizace jsem spokojen(a)



Komunikace s personálem centrální sterilizace je



Účastníci dotazníkového šetření:

- **41** pracovišť FNOL (ambulance, lůžková oddělení, operační sály),
- pomocí stejného dotazníku hodnotilo služby COSS i **5** externích žadatelů, kteří je shodně vyhodnotili na výborné úrovni.

Připomínky ke službám pracoviště:

- posunout část příjmu materiálu aspoň na 7:30 hod,
- občas chybí součástky, nejdou dohledat (endo).

Kladné hodnocení služeb:

- personál CS vstřícný, chválíme chování,
- s personálem CS – dětská klinika jsem spokojená, spolupráce a domluva je výborná,
- personál velmi vstřícný, ochotný, komunikace výborná,
- paní Olexová je velmi ochotná a vstřícná včetně kolektivu na příjmu.

Zadala: Helena Šmakalová, vrchní sestra COSS

Zpracovaly: Bc. Lada Číková, Odbor kvality, dne 28. 11. 2013