

CERTIFIKÁT



NÁRODNÍ HODNOCENÍ
SPOKOJENOSTI PACIENTŮ

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC

94,62 %

ZA OBDOBÍ 10/2021

PŘIJETÍ NA LŮŽKO	92,06 %
RESPEKT, OHLED, ÚCTA	96,97 %
KOORDINACE A INTEGRACE PÉČE	95,44 %
INFORMACE, KOMUNIKACE A EDUKACE	93,16 %
TĚLESNÉ POHODLÍ	91,72 %
CITOVÁ OPORA A ZMÍRNĚNÍ STRACHU A ÚZKOSTI	96,50 %
ZAPOJENÍ RODINY A BLÍZKÝCH DO LÉČBY	94,34 %
PROPUŠTĚNÍ A POKRAČOVÁNÍ PÉČE	96,52 %

Vlastimil Válek
MINISTR ZDRAVOTNICTVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Sledování spokojenosti pacientů probíhalo v období 10/2021 na 31 odděleních lůžkové péče zdravotnického zařízení FN Olomouc. Celková návratnost dotazníků byla 58,60 % při 1 717 odevzdaných dotaznících. Z hlediska návratnosti dotazníků jsou nejúspěšnější oddělení 1CHIR 9, I. P. Pavlova 185/6, Olomouc - C, NCHIR 34, I. P. Pavlova 185/6, Olomouc - A a ORT 29A, I. P. Pavlova 185/6, Olomouc - A, která měla návratnost 100,00 %.

Z hlediska věku byla nejvíce zastoupena skupina: 65 a více.

Z hlediska vzdělání byla nejvíce zastoupena skupina: maturita.

Z hlediska typu hospitalizace byla nejvíce zastoupena skupina: Plánovaný výkon / hospitalizace.

Z hlediska typu pohlaví byla nejvíce zastoupena skupina: Žena.

Nejlépe hodnocenými oblastmi se v průzkumu ukázaly dimenze D2 - Respekt, ohled, úcta a D8 - Propuštění a pokračování péče o pacienta, v nichž bylo dosaženo průměrné známky 1,12 (celková spokojenost 96,97 %) a 1,14 (celková spokojenost 96,52 %). Naopak dimenzemi s nejnižší mírou spokojenosti byly dimenze D5 - Tělesné pohodlí pacienta a D1 - Přijetí na lůžko, ve kterých bylo dosaženo průměrné známky 1,33 (celková spokojenost 91,72 %) a 1,32 (celková spokojenost 92,06 %).

Nejvíce spokojení pacienti byli hospitalizováni na odděleních 2IKaGER 30C, I. P. Pavlova 185/6, Olomouc - A a 1CHIR 9, I. P. Pavlova 185/6, Olomouc - C, oproti tomu nejhůře pacienty hodnocené byla oddělení NEUR 31A, I. P. Pavlova 185/6, Olomouc - A a ONK 42B, I. P. Pavlova 185/6, Olomouc - B. Mezi otázky s nejhůřšími výsledky patřily především otázky "Vyhovovala Vám kvalita podávané stravy a nápojů?" a "Připadala Vám doba čekání na přijetí k hospitalizaci vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu odpovídající?". Nejvíce pozitivní reakce byly dosaženy v otázkách "Byl/a jste informována o termínu kontroly?" a "Ověřoval zdravotnický personál Vaše jméno před podáváním léků nebo před výkonem?".

Výsledná průměrná známka zdravotnického zařízení FN Olomouc za období 10/2021 byla 1,22 (celková spokojenost 94,62 %). Vaše zařízení se ve sledovaném období umístilo na 5. místě ze sledovaných 14 zařízení.

Děkujeme Vám, že se s náležitou vážností věnujete sledování spokojenosti svých pacientů. Velice by nás potěšilo, pokud by se některé z výstupů Národního hodnocení spokojenosti pacientů podařilo využít pro jakékoliv, i malé zlepšení péče o pacienty ve Vašem zařízení. V případě jakýchkoliv podnětů na zlepšení uživatelského komfortu našeho systému Národního hodnocení spokojenosti pacientů se na nás neváhejte kdykoliv obrátit, budeme rádi za Vaše podněty.

Srovnání jednotlivých dimenzí můžete dle Vaší preference provádět buď v barevné tabulce nebo v grafech s 95% intervaly spolehlivosti.

Barevná tabulka

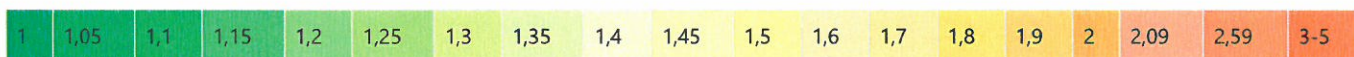
V barevné tabulce je v každé buňce první číslo vždy výsledná hodnota spokojenosti, kterou lze zobrazit dle Vaší preference ve školní škále 1-5 nebo pomocí procentuální spokojenosti. Druhé číslo v kulaté závorce vyjadřuje počet odevzdaných dotazníků. Jednotlivé buňky jsou zbarveny na škále od nejlepší zelené barvy (známka 1 (100 %)) až po nejhorší oranžovou barvu (známka 3-5 (50-0 %)). V prvním sloupci je celkový průměr za všech 35 otázek v 8 Pickerovských dimenzích.

Graf s 95% intervaly spolehlivosti

Kromě průměrných hodnot znázorněných modrým bodem jsou zde vždy i 95% intervaly spolehlivosti znázorněné modrými ohraničenými čarami. Tyto intervaly spolehlivosti vyjadřují míru statistické nejistoty a říkají v jakém intervalu se bude průměrná spokojenost s 95% spolehlivostí nacházet. Čím je interval užší, tím je výsledek statisticky přesnější, protože byl k dispozici větší počet odpovědí; čím je interval širší, tím je výsledek statisticky méně přesný, protože byl k dispozici menší počet odpovědí. Červená čára ukazuje referenční (průměrnou) hodnotu vypočtenou z výsledků všech dimenzí za celé zdravotnické zařízení.

Legenda

Průměrná spokojenost na škále 1-5 → 1,13 (257) ← Počet odevzdaných odpovědí



Šedé zvýraznění: Nedostatečný počet dotazníků (méně než 20)

Zobrazit známky v tabulce jako: Výsledná známka (1-5) Procenta spokojenosti

Dimenze

- D2 - Respekt, ohled, úcta
- D8 - Propuštění a pokračování péče o pacienta
- D6 - Citová opora a zmírnění strachu a úzkosti pacienta
- D3 - Koordinace a integrace
- D7 - Zapojení rodiny a blízkých do léčby pacienta
- D4 - Informace, komunikace a edukace pacienta
- D1 - Přijetí na lůžko
- D5 - Tělesné pohodlí pacienta

CELKEM

Celkový průměr dimenze

1,12	(6 767)
1,14	(8 002)
1,14	(6 472)
1,18	(8 473)
1,23	(5 484)
1,27	(8 226)
1,32	(6 744)
1,33	(6 630)
1,22	

Zobrazeno 1-8 z 8 záznamů.

Spokojenost dle dimenzí

Dimenze	Období	Počet dotazníků hodnocení	Průměrné hodnocení	1 (100 %)	1,22 (94.5%)	1,5 (87.5 %)	2 (75 %)
Celkem	10/2021	1717	1,22 / 94,50 %				
D2 - Respekt, ohled, úcta	10/2021	1717	1,12 / 97,00 %				
D6 - Citová opora a zmírnění strachu a úzkosti pacienta	10/2021	1717	1,14 / 96,50 %				
D8 - Propuštění a pokračování péče o pacienta	10/2021	1717	1,14 / 96,50 %				

Dimenze	Období	Počet dotazníků hodnocení	Průměrné hodnocení	Vysvětlivka:		
				1 (100 %)	1,5 (87,5 %)	2 (75 %)
D3 - Koordinace a integrace	10/2021	1717	1,18 / 95,50 %			
D7 - Zapojení rodiny a blízkých do léčby pacienta	10/2021	1717	1,23 / 94,25 %			
D4 - Informace, komunikace a edukace pacienta	10/2021	1717	1,27 / 93,25 %			
D1 - Přijetí na lůžko	10/2021	1717	1,32 / 92,00 %			
D5 - Tělesné pohodlí pacienta	10/2021	1717	1,33 / 91,75 %			

Vysvětlivka: | Průměrné hodnocení za celou nemocnici Interval spolehlivosti