

Hodnocení spokojenosti s činností OLV v roce 2013

Činnost zaměstnanců OLV byla hodnocena v následujících kritériích:

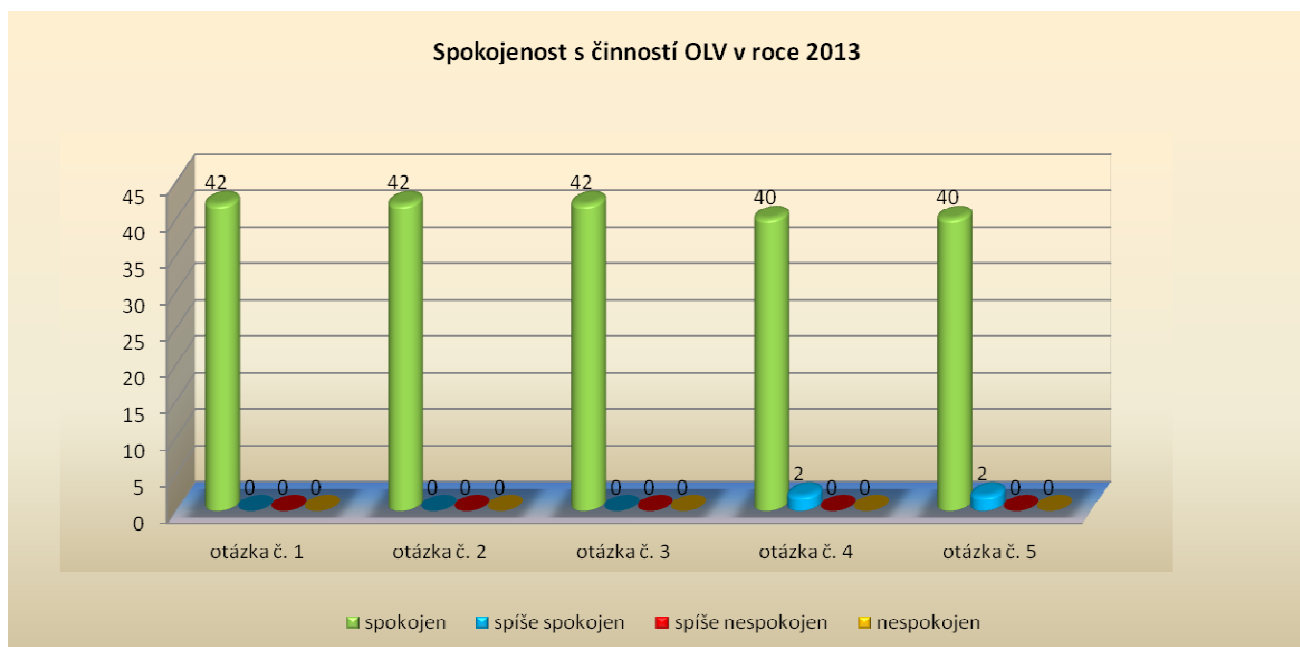
1. Dostupnost zaměstnanců OLV (nutričních terapeutů)
2. Dodržování stanoveného limitu při požadavku nutriční intervence
3. Vystupování a osobní přístup při komunikaci
4. Kvalita práce poskytované nutriční intervence
5. Kvalita mezioborové spolupráce

Distribuce dotazníků probíhala elektronickou formou, kdy byly e-mailem rozeslány dotazníky na vedoucí pracovnice všech lůžkových klinik/oddělení. Dotazníky se vrátily ze 42 pracovišť.

Míra spokojenosti byla hodnocena dle následující stupnice:

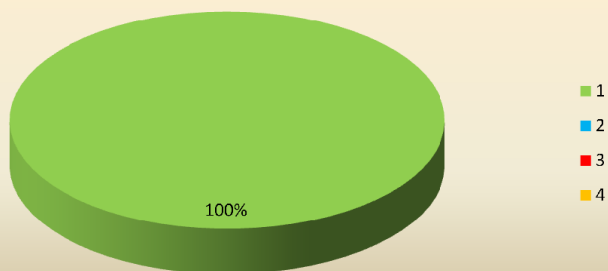
- 1 – spokojen
- 2 – spíše spokojen
- 3 – spíše nespokojen
- 4 – nespokojen

otázka	míra spokojenosti →	1	2	3	4
	1. Dostupnost zaměstnanců OLV (nutričních terapeutů)		42	0	0
2. Dodržování stanoveného limitu při požadavku nutriční intervence		42	0	0	0
3. Vystupování a osobní přístup při komunikaci		42	0	0	0
4. Kvalita práce poskytované nutriční intervence		40	2	0	0
5. Kvalita mezioborové spolupráce		40	2	0	0

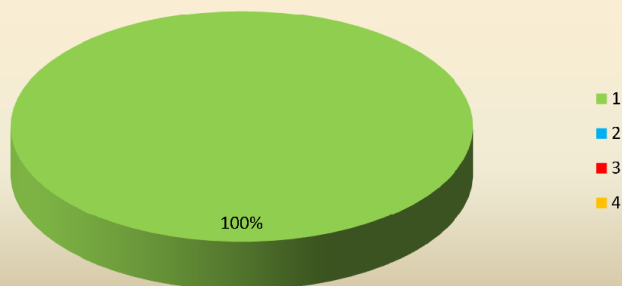


Míra spokojenosti v jednotlivých kritériích

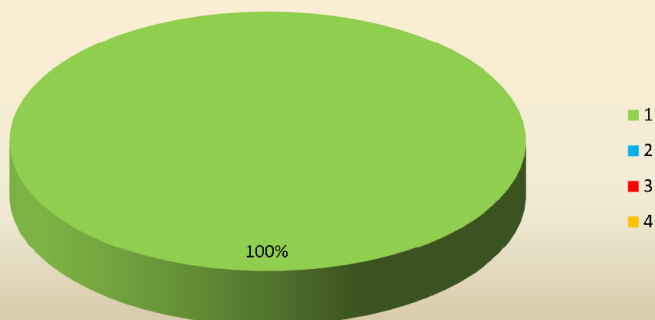
Dostupnost zaměstnanců OLV (nutričních terapeutů)



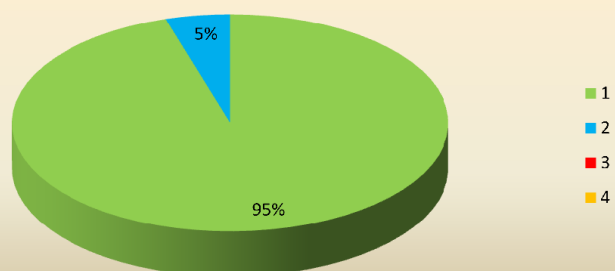
Dodržování stanoveného limitu při požadavku nutriční intervence



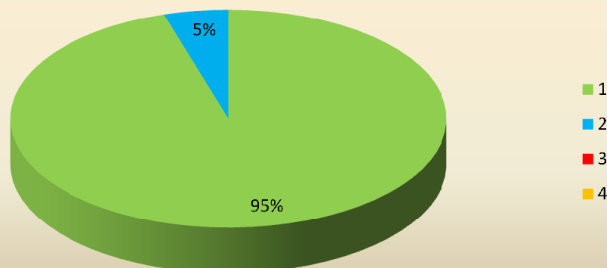
Vystupování a osobní přístup při komunikaci



Kvalita práce poskytované nutriční intervence



Kvalita mezioborové spolupráce



Kladné hodnocení služeb:

- staniční sestry dotazovaných oddělení (NCHIR) vyjadřují maximální spokojenost s prací a vstřícností paní Dany Drlíkové,
- dle vyjádření staničních sester (GERI) je spolupráce s paní Ivanou Hostašovou na nadstandardní úrovni, s péčí jsou spokojeni i pacienti,
- pracovníci (2.IK) vyjadřují pochvalu paní Martě Kadlečkové, jsou spokojeni s jejím přístupem, je vždy ochotná a reaguje pohotově s cílem vždy pomoci; vyjadřují také poděkování všem kolegyním, které paní Kadlečkovou zastupují, se všemi je skutečně výborná spolupráce,
- z pracoviště JIP 37A jsou vítány edukace studentů oboru nutriční asistent.

Přípomínky ke službám pracoviště:

- nejsou.

Zadala: Hana Jašková, vedoucí nutriční terapeutka, OLV
Zpracovaly: Bc. Lada Čiklová, Odbor kvality, dne 9. 12. 2013