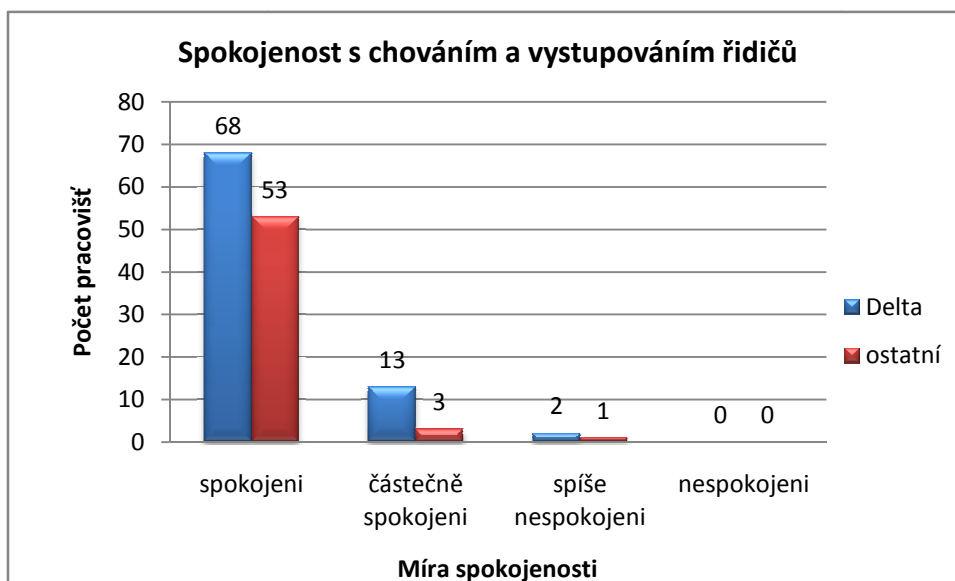
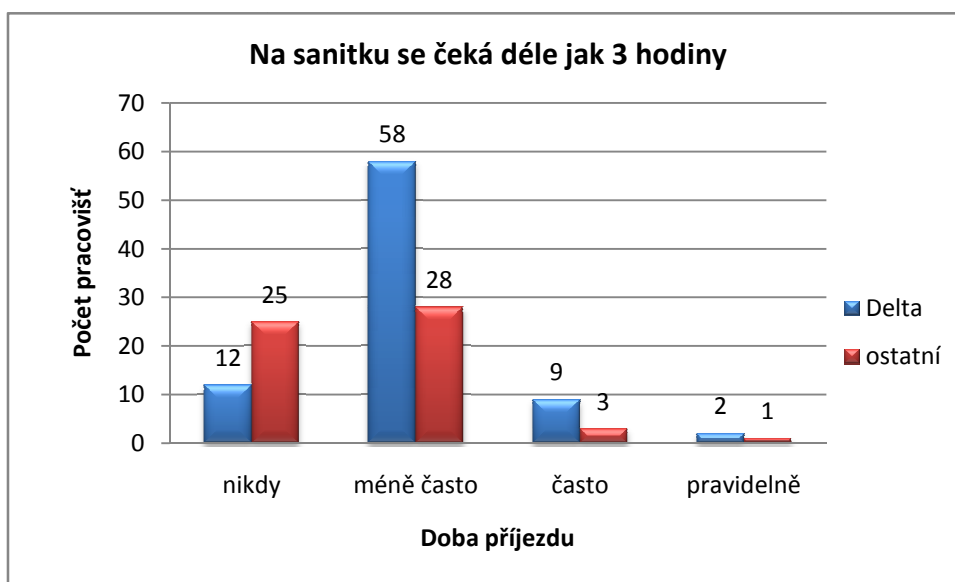
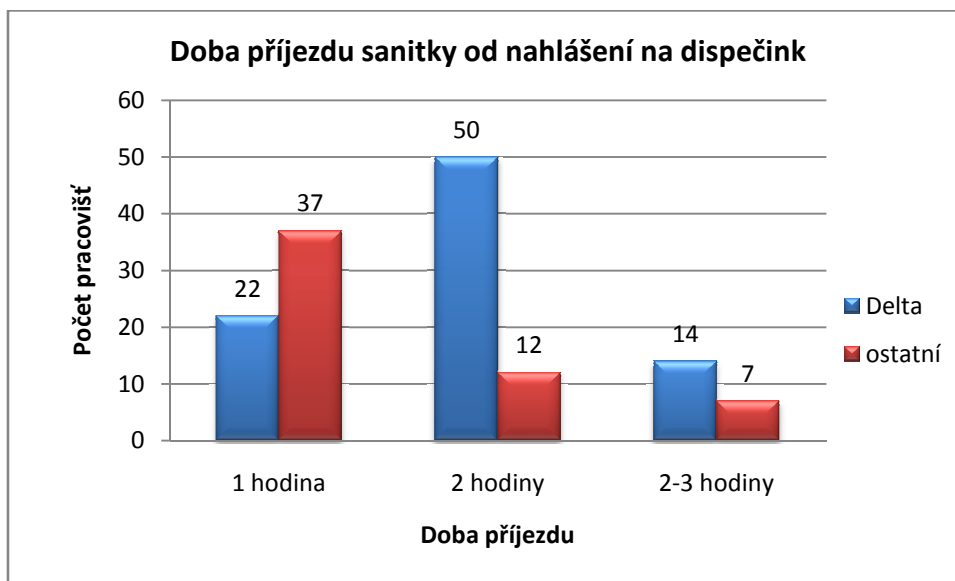
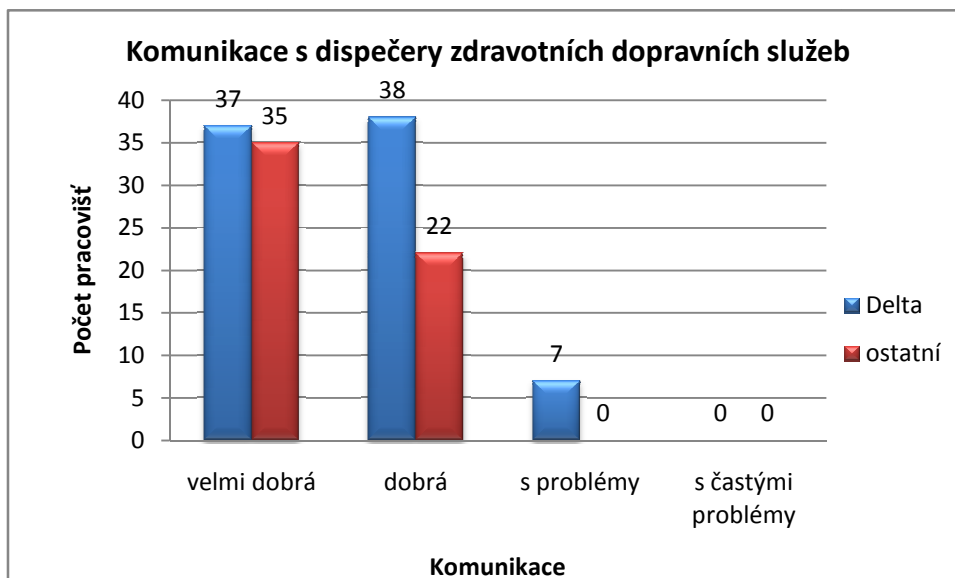


## Dotazník spokojenosti s převozovou službou Delta a cizí dopravní služby (únor 2012) – VYHODNOCENÍ





#### Připomínky k převozové službě Delta:

- nenahlášení změny telefonního čísla
- delší čekací doba, než je hovor přijat
- špatná slyšitelnost
- dlouhé vyzvánění
- dlouho obsazeno
- pokud je převoz pacienta na sedačce, pak sedačku nemají sebou, půjčují si z oddělení, nastává problém s vrácením zpět na oddělení
- delší čekací doba u ležících pacientů (kdy jsou potřeba 2 řidiči)
- nenahlášení „vyložení“ pacienta – převzali pacienta, kterého poté na jiném místě ve FNOL vyložili (objevil se akutnější převoz), pacient bezprizorně čekal v jiné části FNOL a nikdo o něm nevěděl, náhodně jej potom objevili

#### Připomínky k ostatním převozovým službám:

- delší čekací doba pouze u RZP, přednost mají urgentní pacienti

#### Celkem se dotazníkového šetření zúčastnilo:

- lůžkové oddělení: 40 pracovišť z toho
  - využívají pouze Deltu - 15 pracovišť
  - pouze RZP - 2 pracoviště
- ambulance: 36 pracovišť z toho
  - využívají pouze Deltu 11 pracovišť

Zadal: Ing. Jiří Rozbořil, Provozní náměstek FNOL

Zpracoval: OJA dne 5.3.2012