**Dotazník spokojenosti se službami SOC – 2012
(oš. personál)**

Dotazník spokojenosti se službami SOC byla hodnocena v následujících kritériích:

1. Úroveň komunikace s personálem Sociálního oddělení
2. Úroveň komunikace zdravotně sociálních pracovníků s pacienty
3. Odborná úroveň poskytovaných rad a konzultací
4. Etická úroveň chování ZSP – ochota, vstřícnost, vystupování
5. Rychlost vyřízení požadavku Sociálním oddělením
6. Dostupnost zdravotně sociální pracovnice (ZSP)
7. Úroveň spolupráce ZSP s ošetřujícím personálem

Výzkumné šetření probíhalo elektronickou formou od 7. 1. do 18. 1. 2013, kdy bylo celkem osloveno 56 respondentů. Návratnost byla 82%, 10 respondentů odpověď neodeslalo.

Míra spokojenosti byla hodnocena bylo podle následující stupnice:
1 - výborná
2 - chvalitebná
3 - dobrá
4 - uspokojivá
5 - neuspokojivá

**Celkové hodnocení:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| otázka | míra spokojenosti → | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. Úroveň komunikace s personálem Sociálního oddělení | 46 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Úroveň komunikace zdravotně sociálních pracovníků s pacienty | 46 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. Odborná úroveň poskytovaných rad a konzultací | 45 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 4. Etická úroveň chování ZSP – ochota, vstřícnost, vystupování | 46 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Rychlost vyřízení požadavku Sociálním oddělením | 44 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 6. Dostupnost zdravotně sociální pracovnice (ZSP) | 44 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 7. Úroveň spolupráce ZSP s ošetřujícím personálem | 46 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Míra spokojenosti v jednotlivých kriteriích:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **otázka č. 1** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| absolutní četnost | 46 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| relativní četnost (%) | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **otázka č. 2** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| absolutní četnost | 46 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| relativní četnost (%) | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **otázka č. 3** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| absolutní četnost | 45 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| relativní četnost (%) | 98% | 2% | 0% | 0% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **otázka č. 4** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| absolutní četnost | 46 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| relativní četnost (%) | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **otázka č. 5** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| absolutní četnost | 44 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| relativní četnost (%) | 96% | 4% | 0% | 0% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **otázka č. 6** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| absolutní četnost | 44 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| relativní četnost (%) | 96% | 4% | 0% | 0% | 0% |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **otázka č. 7** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| absolutní četnost | 46 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| relativní četnost (%) | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |