

Hodnocení spokojenosti zaměstnanců s poskytovanými službami Sociálního oddělení FNOL v roce 2014

Činnost pracovníků SOC byla hodnocena v následujících kritériích spokojenosti:

1. úroveň komunikace zdravotně sociálních pracovníků (ZSP) s klienty,
2. odborná úroveň poskytnutých rad a konzultací,
3. etická úroveň chování ZSP,
4. dostupnost ZSP a rychlost vyřízení požadavků,
5. spokojenost s prostředím jednací místnosti SOC.

Anketa probíhala v období od 2. 1. 2014 do 28. 2. 2014. Dotazníky byly v této době aktivně nabízeny klientům SOC, kteří je dle vlastního uvážení vyplnili a odevzdali do sběrného boxu. Celkem odpovědělo 27 respondentů.

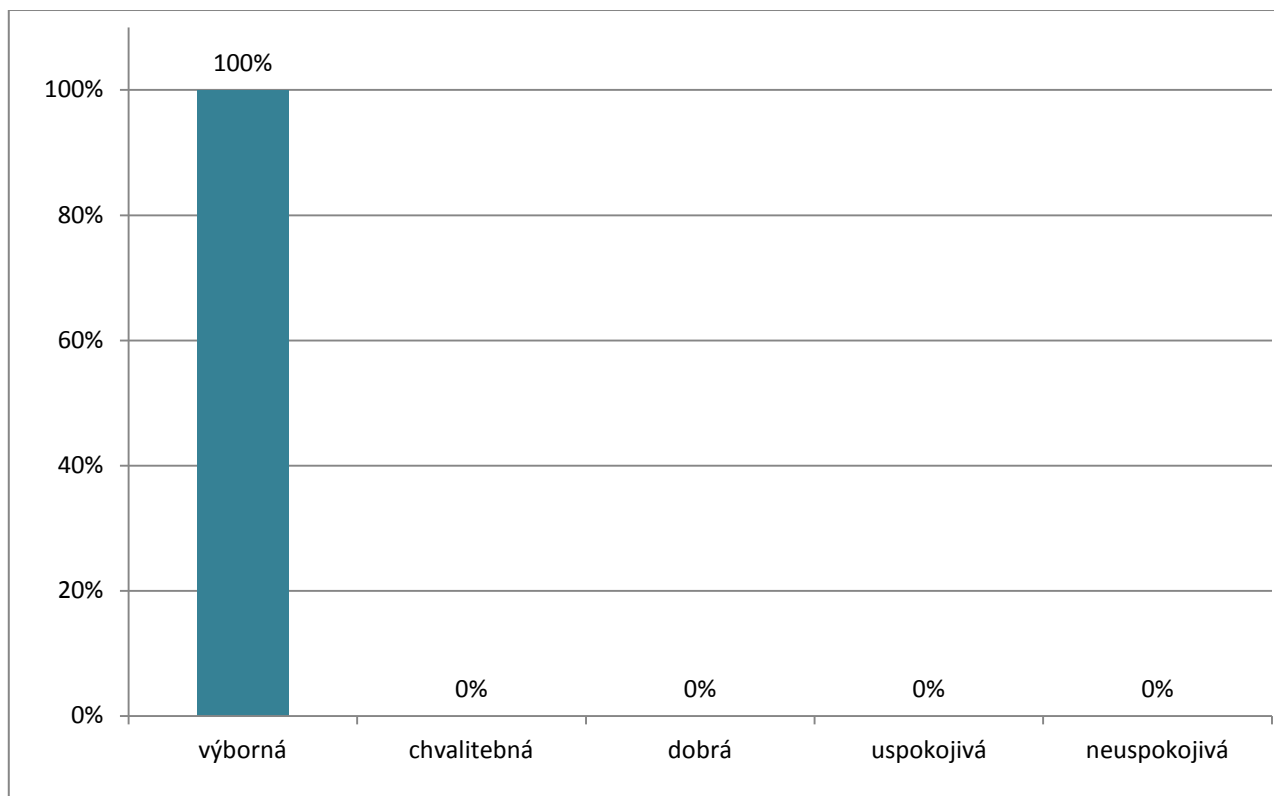
Míra spokojenosti byla hodnocena dle následující stupnice:

- 1 – výborná
- 2 – chvalitebná
- 3 – dobrá
- 4 – uspokojivá
- 5 - neuspokojivá

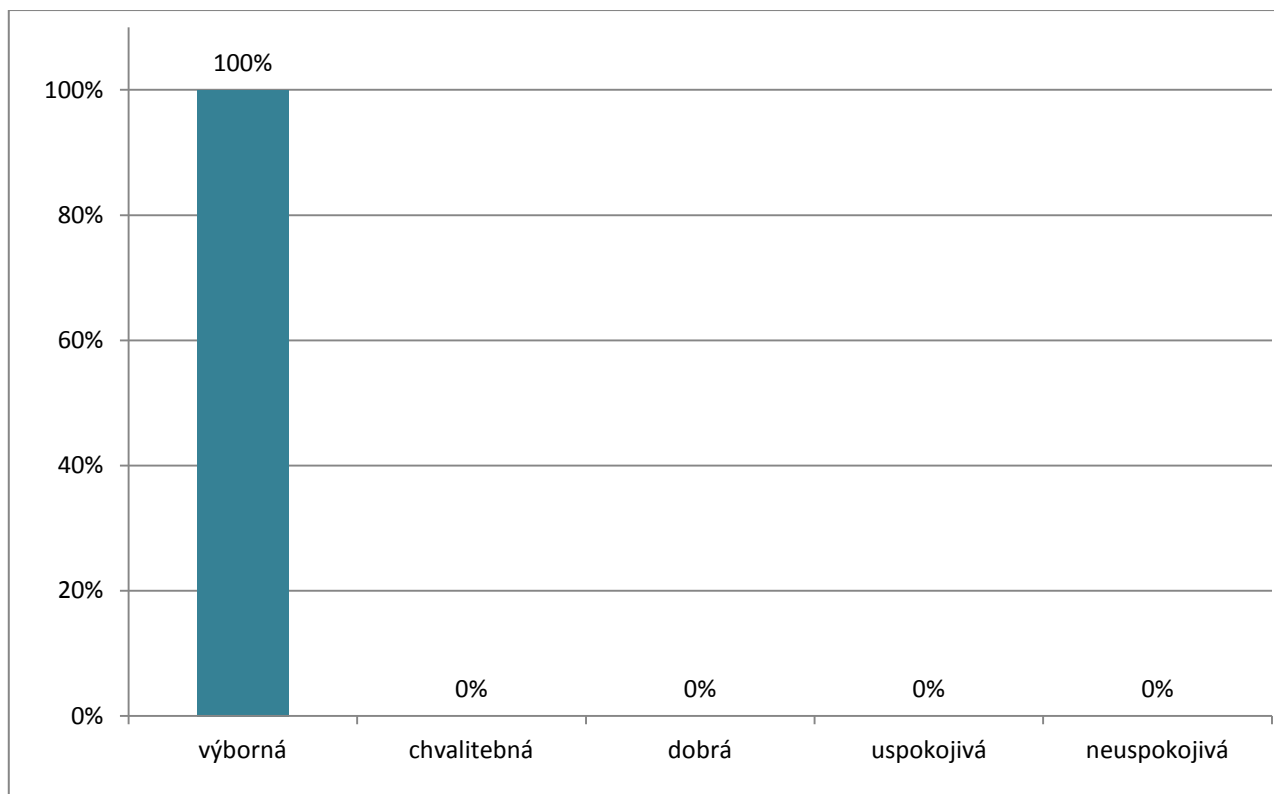
Vyhodnocení dotazníkového šetření:

otázka	míra spokojenosti →	1	2	3	4	5
	1. Úroveň komunikace s personálem Sociálního oddělení	27	0	0	0	0
	2. Odborná úroveň poskytovaných rad a konzultací	27	0	0	0	0
	3. Etická úroveň chování zdravotně sociální pracovnice – ochota, vstřícnost, vystupování	27	0	0	0	0
	4. Rychlost vyřízení Vašeho požadavku	27	0	0	0	0
	5. Dostupnost zdravotně sociální pracovnice	27	0	0	0	0
	6. Spokojenost s prostředím jednací místnosti Sociálního oddělení	27	0	0	0	0

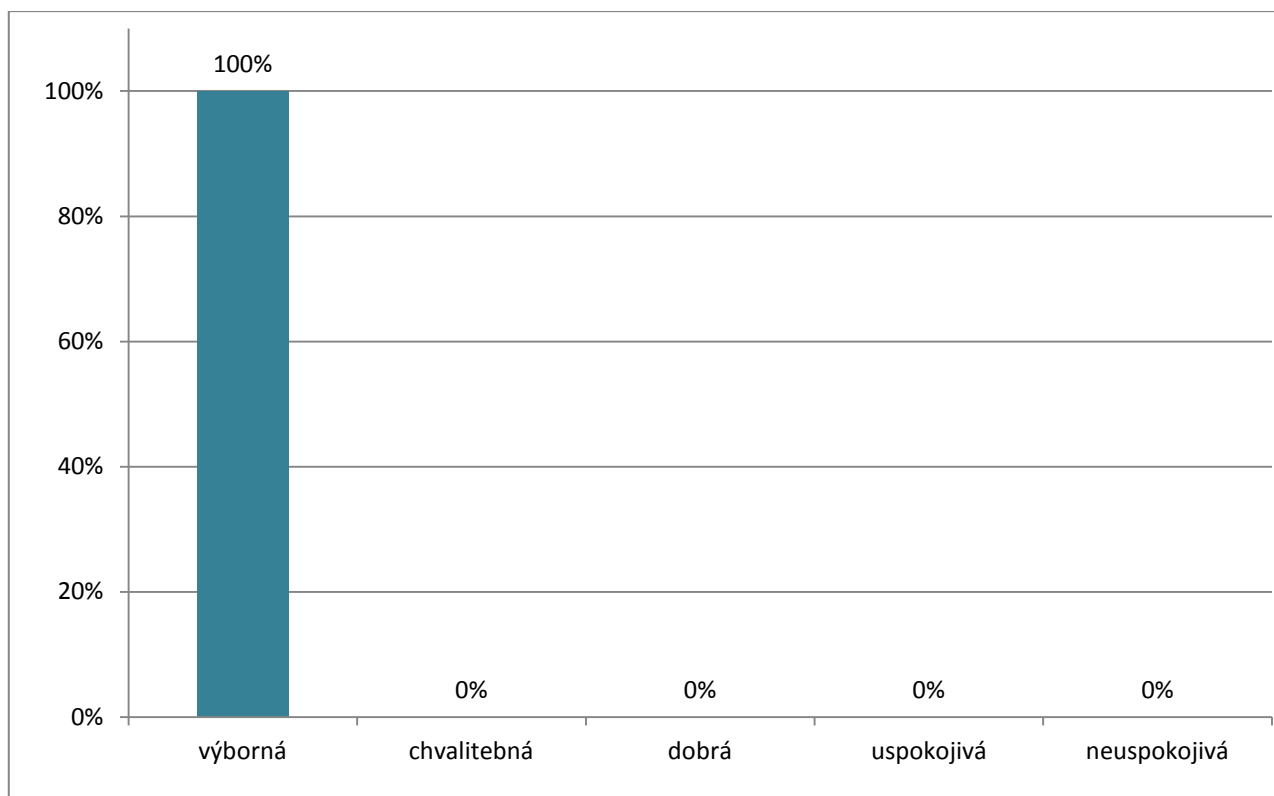
Úroveň komunikace s personálem SOC



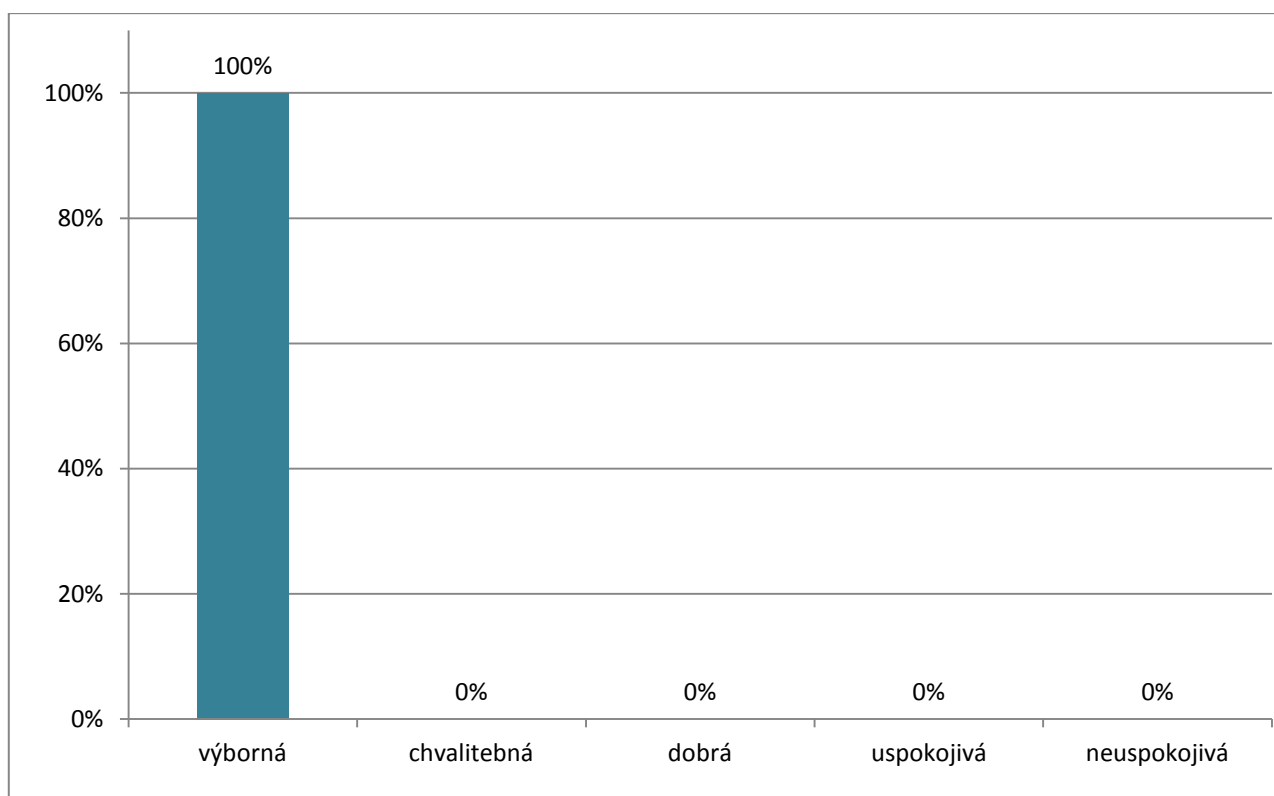
Odborná úroveň poskytovaných rad a konzultací



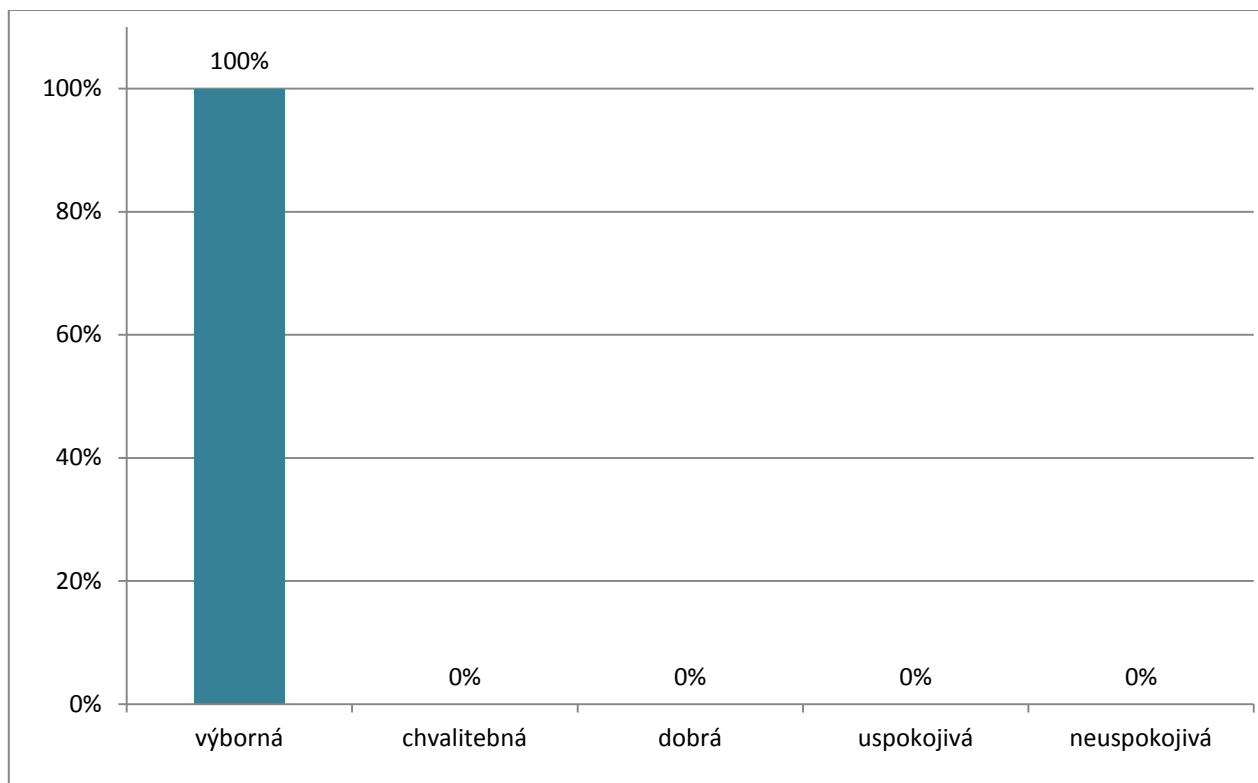
Etická úroveň chování zdravotně sociální pracovníce - ochota, vstřícnost, vystupování



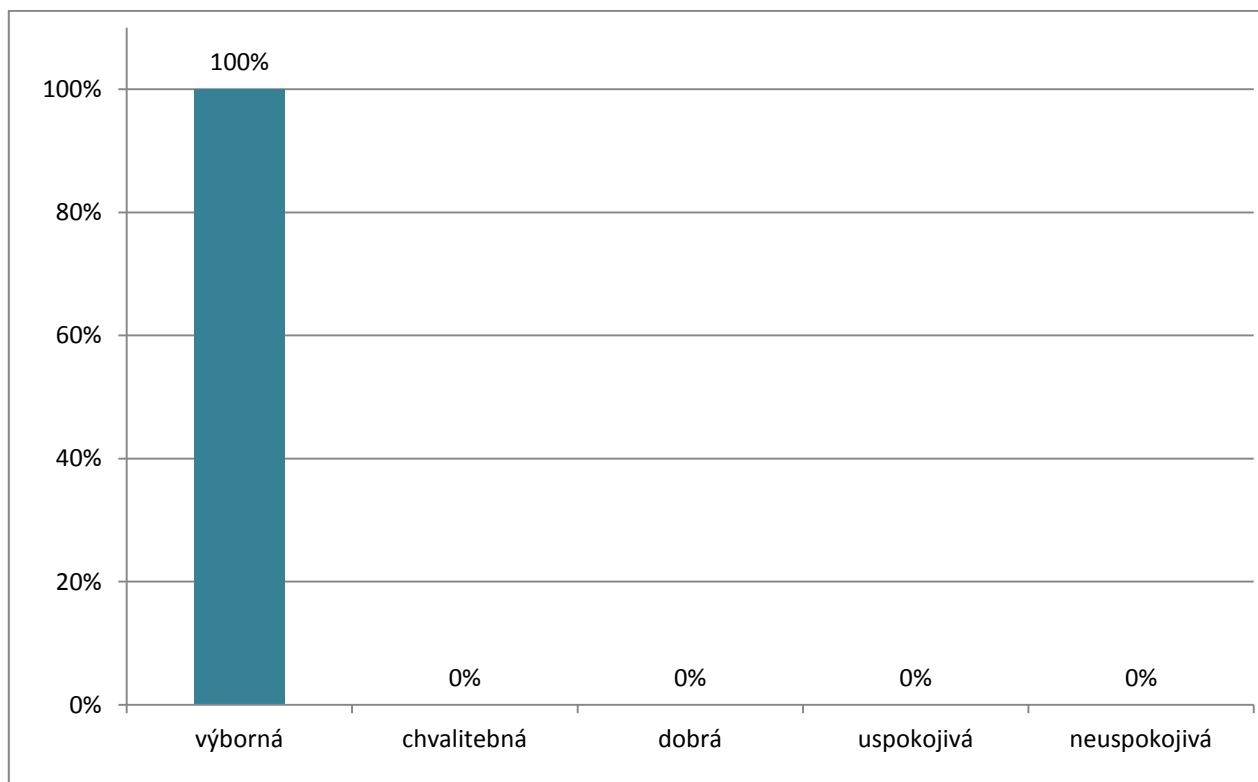
Rychlost vyřízení Vašeho požadavku



Dostupnost zdravotně sociální pracovnice



Spokojenost s prostředím jednací místnosti SOC



Připomínky ke službám pracoviště

Nebyly.

Zadal: Mgr. Dana Balutová, vedoucí Sociálního oddělení FNOL

Zpracovali: Bc. Lada Čiklová, David Odehnal, Odbor kvality FNOL, dne 24. 3. 2014