



FAKULTNÍ NEMOCNICE®
OLOMOUC

**VYHODNOCENÍ ANKETY
SPOKOJENOSTI S ČINNOSTÍ
SOCIÁLNÍHO ODDĚLENÍ FNOL
2023 - INTERNÍ ŽADATELÉ**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

Hodnocení spokojenosti s činností Sociálního oddělení FNOL za rok 2023 je provedeno v souladu s metodickým pokynem MP-G015-05 Organizace sociologického průzkumu ve FNOL (kapitola 3.2.1). Průzkumem byly osloveny vrchní a staniční sestry lůžkových klinik/oddělení využívající služeb tohoto pracoviště. Cílem průzkumu bylo získat zpětnou vazbu o činnosti pracoviště a dále náměty pro zlepšení kvality poskytovaných služeb a zvýšení úrovně mezioborové spolupráce.

STRATEGIE PRŮZKUMU

Název průzkumu	Hodnocení spokojenosti s činností Sociálního oddělení FNOL – interní žadatelé
Typ výzkumné strategie	Kvantitativní, kvalitativní
Metodika průzkumu	dotazníkové šetření
Technika sběru dat	dotazník (elektronická forma)
Lokalita	lůžkové kliniky/oddělení FNOL
Respondenti	vrchní a staniční sestry lůžkových pracovišť FNOL
Distribuce dotazníku	Dotazník (<i>Fm-MP-G015-05-DOTSOC-002 Dotazník spokojenosti s poskytovanými službami Sociálního oddělení</i>) byl zaslán e-mailem vrchním sestrám spolupracujících pracovišť.
Harmonogram sběru dat	17. 1. – 31. 1. 2024
Zpracování dat	MS Office – tabulkový editor Excel
Zpracování výstupu	MS Office – textový editor Word
Výstup	zpráva – grafy, komentáře, vyjádření
Forma výstupu	listinná a elektronická
Vydání zprávy	5. 3. 2024
Využití výzkumu	pro zadavatele průzkumu, zaměstnance spolupracujících pracovišť, externí hodnotitele
Zadavatel	Mgr. Jana Pytlíčková, vedoucí SOC
Zpracovatel	Petra Labounková (Odbor kvality)

Otázky č. 1 – 7 byly hodnoceny čtyřbodovou škálou spokojenosti v rozsahu *1 spokojen až 4 nespokojen*. Každá otázka byla graficky vyhodnocena relativním číslem skutečných odpovědí respondentů ve škále spokojenosti a celkem byla anketa vyhodnocena bodovým průměrem (načítaná bodová hodnota/počet zaslaných dotazníků) v jednotlivých kritériích spokojenosti.

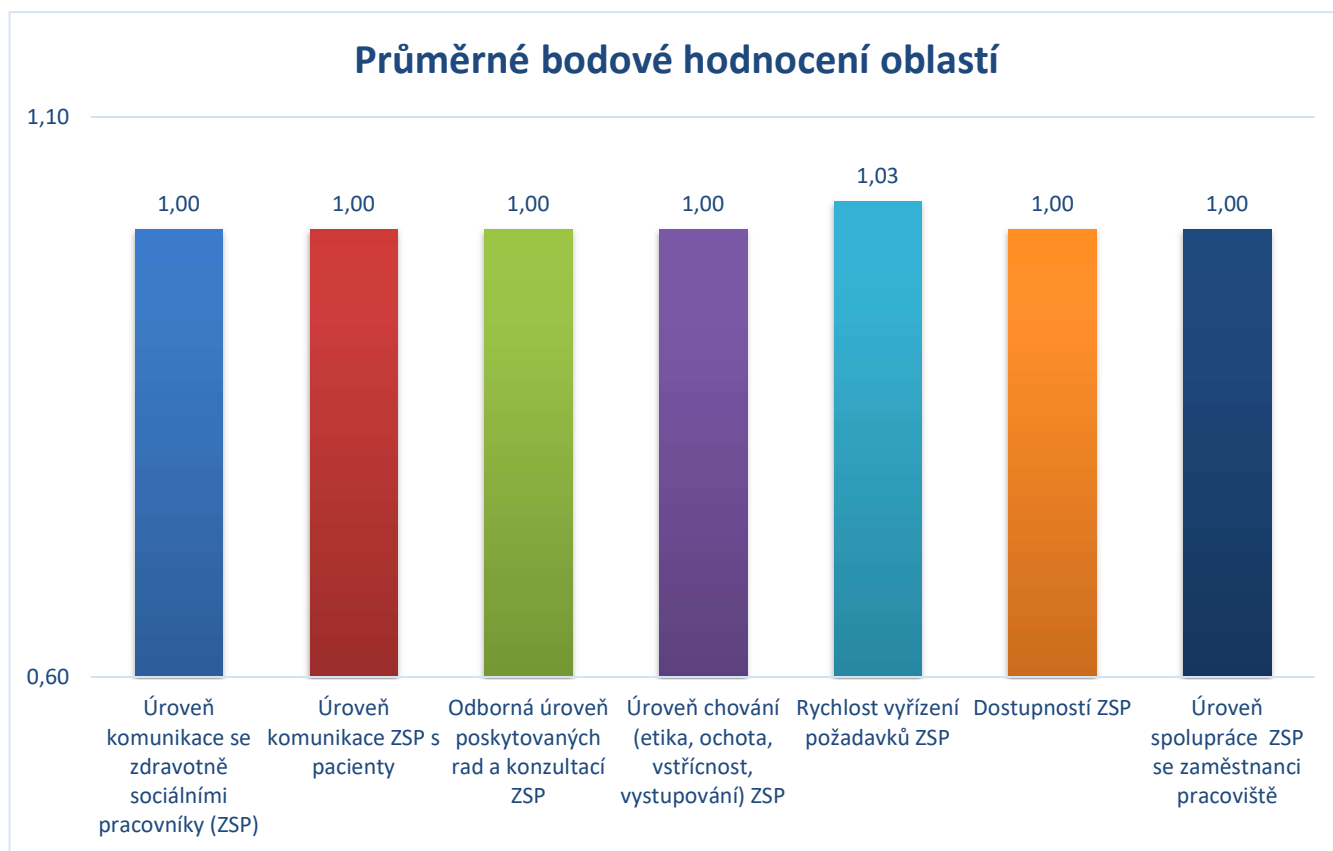
Činnost SOC byla hodnocena v následujících kritériích spokojenosti:

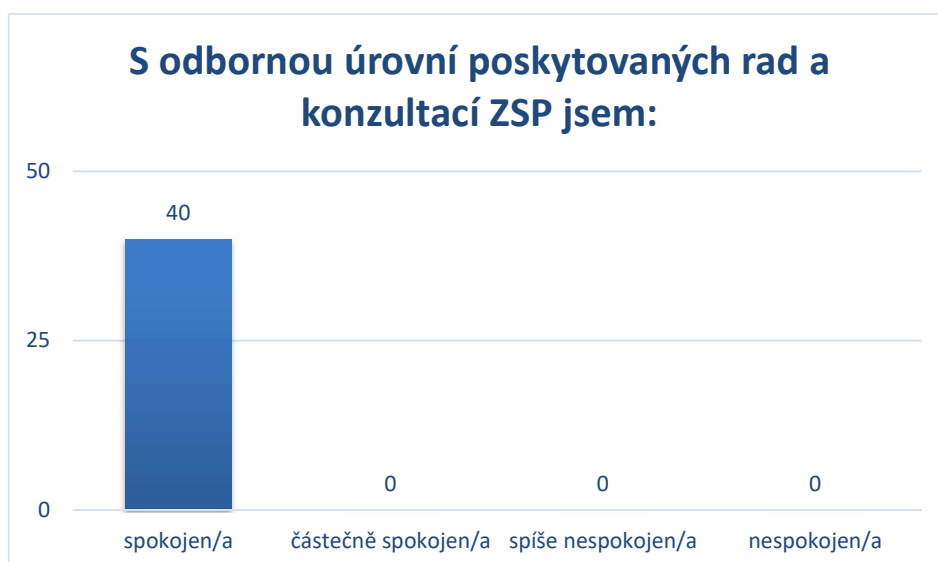
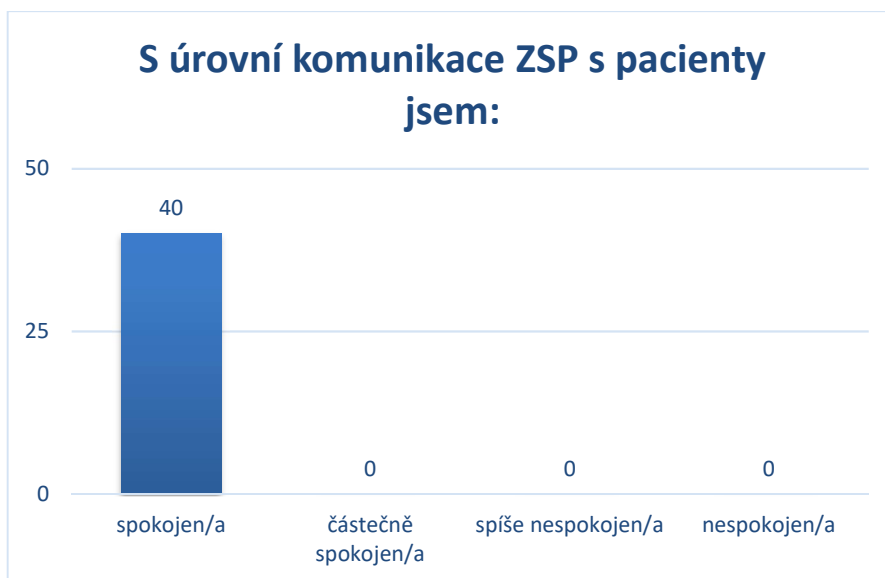
1. úroveň komunikace zdravotně-sociálních pracovníků (ZSP) se zdravotníky,
2. úroveň komunikace zdravotně-sociálních pracovníků (ZSP) s pacienty,
3. odborná úroveň poskytnutých rad a konzultací,
4. etická úroveň chování ZSP,
5. rychlost vyřízení požadavků,
6. dostupnost ZSP,
7. úroveň spolupráce ZSP se zdravotníky.

STATISTICKÉ SHRUTÍ

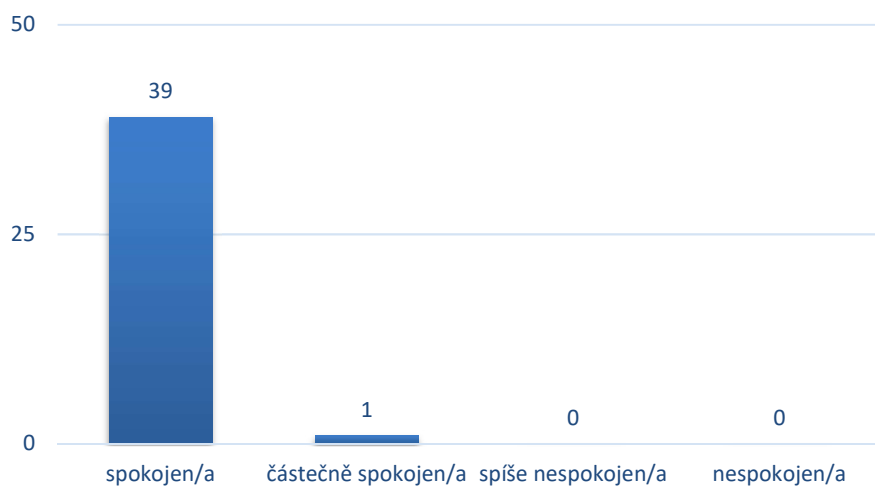
- Dotazníky byly rozeslány 28 vrchním sestrám klinik/oddělení FNOL,
- osloveno bylo 66 respondentů z jednotlivých lůžkových oddělení,
- ankety se zúčastnilo 40 NLZP ze 19 klinik/oddělení.

GRAFICKÉ VYHODNOCENÍ





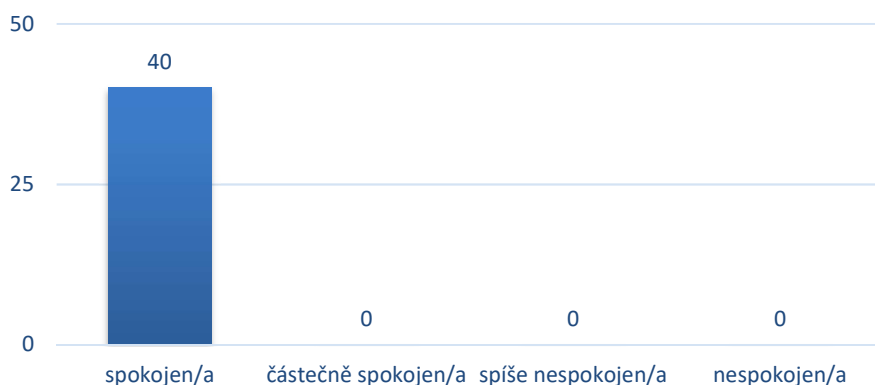
S rychlostí vyřízení požadavků ZSP jsem:



S dostupností ZSP jsem:



S úrovní spolupráce ZSP se zaměstnanci pracoviště jsem:



Ve všech sledovaných oblastech došlo ke zlepšení oproti hodnocení roku 2022. Výsledkem je téměř 100% spokojenost ve všech hodnocených oblastech.

VYJÁDRĚNÍ PRACOVISŤE

PŘIPOMÍNKY KE SLUŽBÁM PRACOVISŤE

V zaslaných dotaznících nebyly žádné připomínky ani návrhy na zlepšení činnosti SOC uvedeny.

KLADNÉ HODNOCENÍ SLUŽEB

Bylo vysloveno 17 pochval ke spolupráci se zaměstnanci SOC, což je stejně jako v loňském roce.

Vedení a zaměstnanci pracoviště děkují za vstřícné hodnocení.