

Dotazník spokojenosti se službami PROVOZU STRAVOVÁNÍ - 2012

Dotazník spokojenosti se službami PROVOZU STRAVOVÁNÍ byla hodnocena v následujících kritériích:

1. Kvalita podávaného jídla
2. Skladba jídelního lístku
3. Úroveň výdeje
4. Komunikace personálu
5. Nabídka a služby kantýny
6. Nabídka a služby snack baru

Výzkumné šetření probíhalo elektronickou a písemnou formou.

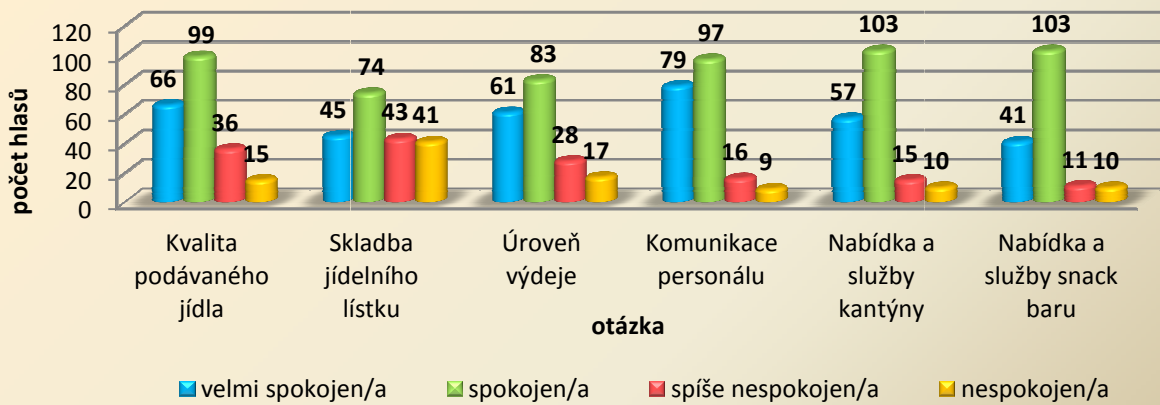
Míra spokojenosti byla hodnocena podle následující stupnice:

- 1 - velmi spokojen
- 2 - spokojen
- 3 - spíše nespokojen
- 4 - nespokojen

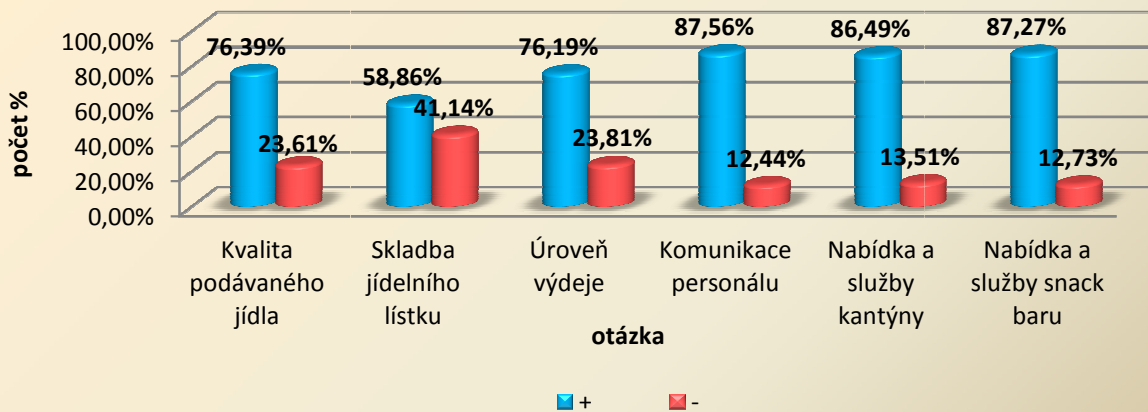
Celkové hodnocení:

otázka č. ↓	velmi spokojen/a	spokojen/a	spíše nespokojen(a)	spíše nespokojen(a)	Celkem zúčastněných 216	
					+	-
č. 1	66	99	36	15	216	
					76,39%	23,61%
č. 2	45	74	43	41	203	
					58,86%	41,14
č. 3	61	83	28	17	189	
					76,19%	23,81%
č. 4	79	97	16	9	201	
					87,56	12,44%
č. 5	57	103	15	10	185	
					86,49%	13,51%
č. 6	41	103	11	10	165	
					87,27%	12,73%
CELKEM					79,0%	21,0%

Anketa STRAV FNOL 2012 (dle počtu hlasů)



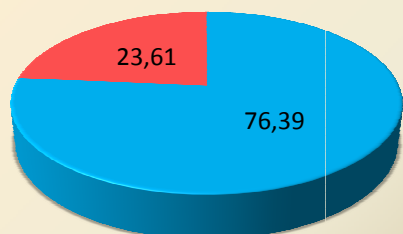
Anketa STRAV FNOL 2012 (procentní vyjádření)



Míra spokojenosti v jednotlivých kriteriích celkem za STRAV:

otázka č. 1	+	-
relativní četnost (%)	76,39	23,61

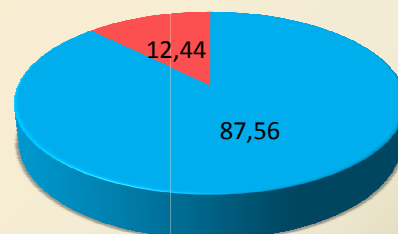
Kvalita podávaného jídla (%)



■ + ■ -

otázka č. 4	+	-
relativní četnost (%)	87,56	12,44

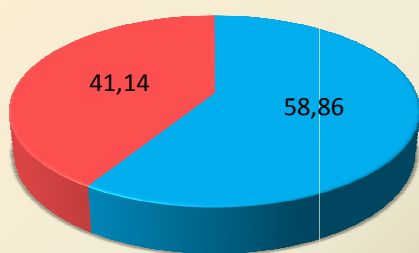
Komunikace personálu (%)



■ + ■ -

otázka č. 2	+	-
relativní četnost (%)	58,86	41,14

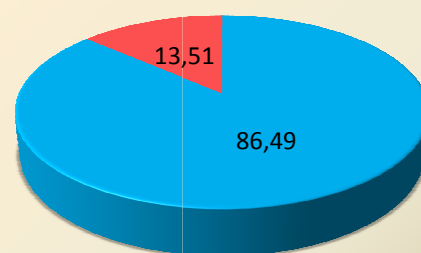
Skladba jídelního lístku (%)



■ + ■ -

otázka č. 5	+	-
relativní četnost (%)	86,49	13,51

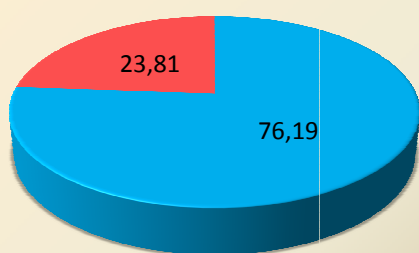
Nabídka a služby kantýny (%)



■ + ■ -

otázka č. 3	+	-
relativní četnost (%)	76,19	23,81

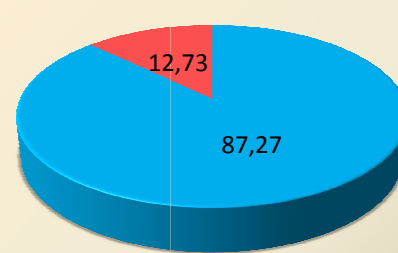
Úroveň výdeje (%)



■ + ■ -

otázka č. 6	+	-
relativní četnost (%)	87,27	12,73

Nabídka a služby snack baru (%)



■ + ■ -