Vážený strávníku a zákazníku,

v rámci zvyšování kvality našich služeb a jako držitelé certifikátu ISO 9001:2008 sledujeme spokojenost našich strávníků a zákazníků závodního stravování a kantýny provozu stravování. Proto se opět, jako každý rok, obracíme na Vás se žádostí o vyplnění tohoto dotazníku. Děkujeme za váš čas, který věnujete zodpovězení níže uvedených otázek.

**Své odpovědi prosím vhoďte do schránky na připomínky u baru jídelny, přes podatelnu nebo zašlete e-mailem na** **ladislav.molek@fnol.cz** **nejpozději do 31. 1. 2016.**

Děkuji za spolupráci.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ladislav Molek, vedoucí STRAV |  |  |

volbu označte [x]

|  |
| --- |
| Označte prosím příslušnou skupinu: |
| **[ ]  zaměstnanec FNOL\***  | **[ ]  zaměstnanec UPOL\*** | **[ ]  externí strávník**  | **[ ]  senior** |
| *\*  většinový úvazek* |  |  |  |
| Stravu převážně odebírám: |
| **[ ]  v jídelně**  |  | **[ ]  na pracovišti (v tabletu)** |
| Dotaz č. 1 **Se skladbou (výběrem) jídelního lístku jsem:** |
| [ ]  **1** Spokojen/a  | [ ]  **2** Částečně spokojen/a  | [ ]   **3** Spíše nespokojen/a  | [ ]  **4** Nespokojen/a |
| Dotaz č. 2 **Váš názor na chuť podávaného jídla (vychucenost):** |
| [ ]  **1** Spokojen/a  | [ ]  **2** Částečně spokojen/a  | [ ]   **3** Spíše nespokojen/a  | [ ]  **4** Nespokojen/a |
| Dotaz č. 3 **S úrovní výdeje stravy jsem:**  |
| [ ]  **1** Spokojen/a  | [ ]  **2** Částečně spokojen/a  | [ ]   **3** Spíše nespokojen/a  | [ ]  **4** Nespokojen/a |
| Dotaz č. 4 **S komunikací personálu STRAV jsem:** |
| [ ]  **1** Spokojen/a  | [ ]  **2** Částečně spokojen/a  | [ ]   **3** Spíše nespokojen/a  | [ ]  **4** Nespokojen/a |
| Dotaz č. 5 **Jakou přílohu upřednostňujete:**  |
| [ ]  **1** Brambory  | [ ]  **2** Rýže  | [ ]   **3** Těstoviny  | [ ]  **4** Knedlík |
| Dotaz č. 6 **Co nejčastěji nakupujete v rámci doplňkového prodeje:**  |
| [ ]  **1** Pečivo  | [ ]  **2** Cukrovinky  | [ ]   **3** Produkty z vlastní výroby  | [ ]  **4** Nanuky |

**Jiné připomínky nebo návrhy na zlepšení služeb Provozu stravování?**