Vážený strávníku a zákazníku,

v rámci zvyšování kvality našich služeb a jako držitelé certifikátu ISO 9001:2008 sledujeme spokojenost našich strávníků a zákazníků závodního stravování a kantýny provozu stravování. Proto se opět, jako každý rok, obracíme na Vás se žádostí o vyplnění tohoto dotazníku. Děkujeme za váš čas, který věnujete zodpovězení níže uvedených otázek.

**Své odpovědi prosím vhoďte do schránky na připomínky u baru jídelny, přes podatelnu nebo zašlete e-mailem na** [**ladislav.molek@fnol.cz**](mailto:ladislav.molek@fnol.cz) **nejpozději do 31. 1. 2016.**

Děkuji za spolupráci.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ladislav Molek, vedoucí STRAV |  |  |

volbu označte

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Označte prosím příslušnou skupinu: | | | | |
| **zaměstnanec FNOL\*** | **zaměstnanec UPOL\*** | | **externí strávník** | **senior** |
| *\*  většinový úvazek* |  | |  |  |
| Stravu převážně odebírám: | | | | |
| **v jídelně** |  | | **na pracovišti (v tabletu)** | |
| Dotaz č. 1 **Se skladbou (výběrem) jídelního lístku jsem:** | | | | |
| **1** Spokojen/a | **2** Částečně spokojen/a | | **3** Spíše nespokojen/a | **4** Nespokojen/a |
| Dotaz č. 2 **Váš názor na chuť podávaného jídla (vychucenost):** | | | | |
| **1** Spokojen/a | **2** Částečně spokojen/a | | **3** Spíše nespokojen/a | **4** Nespokojen/a |
| Dotaz č. 3 **S úrovní výdeje stravy jsem:** | | | | |
| **1** Spokojen/a | **2** Částečně spokojen/a | | **3** Spíše nespokojen/a | **4** Nespokojen/a |
| Dotaz č. 4 **S komunikací personálu STRAV jsem:** | | | | |
| **1** Spokojen/a | **2** Částečně spokojen/a | | **3** Spíše nespokojen/a | **4** Nespokojen/a |
| Dotaz č. 5 **Jakou přílohu upřednostňujete:** | | | | |
| **1** Brambory | **2** Rýže | | **3** Těstoviny | **4** Knedlík |
| Dotaz č. 6 **Co nejčastěji nakupujete v rámci doplňkového prodeje:** | | | | |
| **1** Pečivo | **2** Cukrovinky | **3** Produkty z vlastní výroby | | **4** Nanuky |

**Jiné připomínky nebo návrhy na zlepšení služeb Provozu stravování?**