

Certifikace SPOKOJENÝ PACIENT 2010

vyhodnocení výsledků šetření roku 2009

Zkr.název	Počet ročních hospitalizací 18+ (UZIS)	Evidence: Počet propuštěných pacientů (ZZ)	Počet nezařazených pacientů (ZZ)		VÝPOČET relativní návratnosti dotazníků (%)	Podíl respondentů na počtu ročních hospitalizací	Počet validních dotazníků
			CELKEM	%			
FN Brno	54 112	3 324	469	14,1%	68%	3,6%	1 928
FN Na Bulovce	31 626	2 508	222	8,9%	62%	4,5%	1 419
FN Na Homolce	19 057	1 243	152	12,2%	59%	3,4%	645
FN HK	36 100	2 454	161	6,6%	70%	4,5%	1 611
IKEM	12 958	1 289	83	6,4%	53%	4,9%	640
FN v Motole	49 634	3 150	325	10,3%	85%	4,8%	2 391
MOÚ v Brně	10 000	904	51	5,6%	66%	5,6%	561
FN Olomouc	44 318	2 736	233	8,5%	64%	3,6%	1 611
FN Ostrava	37 413	4 598	295	6,4%	70%	8,0%	2 995
FN Plzeň	51 905	3 878	301	7,8%	72%	5,0%	2 582
FN Thomayerova	28 808	2 433	404	16,6%	56%	4,0%	1 146
FN USA	28 796	1 689	123	7,3%	89%	4,8%	1 387
ÚPMD	7 538	472	10	2,1%	79%	4,9%	366
VFN v Praze	49 747	2 796	290	10,4%	73%	3,7%	1 830
FN Vinohrady	31 958	1 695	210	12,4%	85%	3,9%	1 262
CELKEM H	493 970	35 169	3 329	9,5%	70%	4,5%	22 374
PL Opava	5 824	796	186	23,4%	91%	9,5%	553
PL Kroměříž	4 437	422	72	17,1%	83%	6,5%	289
PL Kosmonosy	2 373	284	45	15,8%	80%	8,1%	192
PL Šternberk	2 011	192	22	11,5%	56%	4,7%	95
PL Havl. Brod	2 232	310	56	18,1%	90%	10,3%	229
PL Dobřany	3 392	257	41	16,0%	88%	5,6%	190
PL Červený Dvůr	762	93	0	0,0%	68%	8,3%	63
PL Jihlava	1 736	244	24	9,8%	79%	10,0%	173
PL Bílá Voda	840	124	14	11,3%	79%	10,4%	87
PL H. Beřkovic	1 998	278	35	12,6%	53%	6,4%	128
PL Brno Černovice	3 534	357	0	0,0%	61%	6,1%	216
PL Bohnice	6 044	769	163	21,2%	71%	7,1%	431
CELKEM P	35 183	4126	658	15,9%	76%	7,5%	2 646
RÚ Hrabyně	2 887	404	48	11,9%	92%	11,4%	329
Léčebna Košumberk	4 875	717	140	19,5%	66%	7,8%	382
RÚ Kladruby	1 786	454	14	3,1%	80%	19,8%	353
CELKEM P	9 548	1575	202	12,8%	77%	11,1%	1 064
CELKEM	538 701	40 870	4 189	10,2%	71%	4,8%	26 084