

KVALITA OČIMA PACIENTŮ

Fakultní nemocnice Olomouc

Měření kvality zdravotní péče prostřednictvím zkušenosti pacientů - 2011

Březen 2012 / Závěrečná zpráva / Řešitel projektu: RNDr. Tomáš Raiter/ www.hodnoceni-nemocnic.cz



OBSAH

| | |
|---|------------|
| Hlavní zjištění | strana 3 |
| Řešitel projektu | strana 4 |
| Metodika projektu | strana 5 |
| Souhrnná spokojenost | strana 13 |
| Spokojenost pacientů v jednotlivých dimenzích | strana 16 |
| Spokojenost pacientů na jednotlivých odděleních | strana 34 |
| Spokojenost pacientů s personálem a službami | strana 55 |
| Příloha 1: Souhrnná spokojenost na pracovištích (tab.) | strana 60 |
| Příloha 2: Přehled indikátorů podle pracovišť | strana 65 |
| Příloha 3: Připomínky pacientů podle pracovišť | strana 74 |
| Příloha 4: Vyhodnocení sběru | strana 90 |
| Příloha 5: Základní frekvence | strana 92 |
| Příloha 6: Dotazník | strana 107 |

Fakultní nemocnice Olomouc: Shrnutí výsledků

Souhrnná spokojenost

- Výzkum prokázal, že kvalita péče ve Fakultní nemocnici Olomouc je na velmi dobré úrovni. **Souhrnná spokojenost za celé zdravotnické zařízení činí 81,3 %** (zlepšení oproti roku 2009 - 79,4 %). **Nemocnice postoupila do ratingového pásma A+ „významně nadstandardní kvalita péče“.**
- Nejvyšší spokojenost deklarují pacienti těchto oddělení: Hemato-onkologická klinika odd. 5A, Odd. plastické chir. 49 + amb. + op. sál, Kožní kl. odd.10, Oční klinika odd. 13, Kl. rehabilitace odd. 44, KL. Nukleární medicíny odd.40.

Spokojenost v jednotlivých dimenzích

- **U 6 z 8 sledovaných dimenzí přesahuje spokojenost hranici 80 %.** (zlepšení oproti roku 2009, kdy byla hranice přesáhnutá je u 3 dimenzí).
- Vůbec nejvyšší spokojenost je s dimenzemi zapojení rodiny a propuštění a pokračování péče.
- Naopak mírně nižší spokojenost oproti průměru vyjadřují pacienti s citovou oporou a tělesným pohodlím.
- K faktorům sytícím jednotlivé dimenze kvality péče, které **nejvíce přispívají** k celkové spokojenosti pacientů, patří:
 - Doba podávání jídel
 - Tišení bolesti
 - Doba návštěv
 - Frekvence návštěv ošetřujícího lékaře
 - Informace o péči a užívání léků po propuštění z nemocnice
 - Hodnocení postoje celého personálu nemocnice

- K faktorům sytícím jednotlivé dimenze kvality péče, které **nejméně přispívají** k celkové spokojenosti pacientů, patří:
 - zapojení do rozhodování o vlastní léčbě
 - znalost ošetřujícího lékaře
 - soukromí při probírání zdr. stavu nebo léčby
 - srozumitelnost odpovědí lékaře
 - důvěra v ošetřujícího lékaře
 - čistota toalet a sprch, doba ranního buzení, kvalita jídla

Spokojenost s personálem a všeobecnými službami

- Celková průměrná spokojenost se **sestrami** činí 80 %, s **lékaři** 71 % a se **všeobecnými službami** 67 %.

Sběr dat

Výčet pracovišť, kde se objevily chyby v dodržení metodiky sběru dat, jsou uvedeny v kapitole Parametry projektu.

Struktura vzorku

- Ve vzorku pacientů je 52 % žen a 48 % mužů. Z hlediska věku převažují pacienti ve věku 51-70 let. Z hlediska vzdělání mají v souboru značnou převahu lidé vyučení bez maturity a lidé se středoškolským vzděláním s maturitou.
- Jako akutní případ byla do nemocnice přijata téměř čtvrtina pacientů. 2/3 pacientů byly přijaty plánovaně. Většina pacientů nečekala na přijetí do nemocnice déle než měsíc.

Nedodržení etiky sběru dotazníku bylo zjištěno na těchto pracovištích:

Hematoonkologická kl. – 5A

Řešitel projektu

RNDr. Tomáš RAITER

řešitel projektu Kvalita Očima Pacientů



- **Telefon:** +420 774 203 543
+420 284 686 387
- **E-mail:** tomas.raiter@volny.cz
raiter@stemmark.cz
- **IČ:** 4714 6206
- **DIČ:** CZ 47146206
- Opletalova 9, 110 00 Praha 1

Řešitel projektu je zkušeným výzkumným pracovníkem. Je zakladatelem společnosti pro marketingový výzkum STEM/MARK, a.s., působil jako prezident SIMAR - asociace předních výzkumných společností působících v České republice, zaměřuje se na koncepci a koordinaci významných projektů na národní i mezinárodní úrovni. Je jedním z iniciátorů a propagátorů projektu Kvalita Očima Pacientů. V rámci tohoto projektu spolupracuje od roku 2001 s Ministerstvem zdravotnictví ČR a společností STEM/MARK, a.s. na lokalizaci metodiky měření kvality zdravotní péče prostřednictvím systematického monitoringu osmi pickerovských dimenzí kvality/spokojenosti pacientů. Při měření kvality zdravotní péče spolupracuje také s některými kraji, krajskými zdravotními rady a nemocnicemi (např.: Liberecký kraj, Zlínský kraj, Středočeský kraj, Ústřední vojenská nemocnice, FN Ostrava, FN Plzeň a dalšími). Je spoluautorem publikace Strategický marketing zdravotnických zařízení a metodické příručky Kvalita Očima Pacientů.

PhDr. Lenka Beranová analytička

Analytička, která spolupracuje na projektech Kvalita Očima Pacientů a v oblasti marketingového výzkumu působí více než 4 roky.

Partnerem řešitele projektu je výzkumná společnost STEM/MARK

- STEM/MARK je společností zkušených odborníků v marketingovém výzkumu, kteří se řídí přesvědčením, že kvalitní výzkum musí být dialog: Dialog mezi námi a klientem a dialog s našimi respondenty otvírají cestu k dobrému výzkumu. Dobrý výzkum je předpokladem úspěšného dialogu našeho klienta s jeho zákazníky. Nejlepší služby se rodí z otevřeného dialogu lidí. **Marketingový výzkum je dialog.**
- V letošním roce STEM/MARK vstoupí do osmnáctého roku existence. Během této doby jsme se stali jednou z předních společností v oblasti marketingového výzkumu na českém trhu.
- Poskytujeme služby na vysoké profesionální úrovni, prověřené na několika úrovních společností nezávislými orgány české asociace agentur pro výzkum trhu SIMAR a odpovídající standardům světové profesní organizace ESOMAR.
- Výzkumné série, rozsáhlý archiv dat pořízených ve vlastní režii a znalost prostředí nám umožňují znát odpovědi na některé otázky ještě dříve, než nám je klienti položí.
- Pomáháme zákazníkům správně porozumět výsledkům výzkumu a zvolit optimální marketingovou strategii vedoucí k úspěchu a k dosažení jejich cílů. Tím podporujeme jejich růst a zlepšování pozice na trhu.

STEM/MARK, a.s.

Chlumčanského 497/5, 180 00 Praha 8
Web: <http://www.stemmark.cz>



METODICKÁ ČÁST



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

Metodika projektu

- Ve výzkumu byl použit standardizovaný a v českém prostředí ověřený dotazník, který pokrývá všech osm „pickerovských“ dimenzí a umožňuje získat standardizovaná data srovnatelná nejen mezi jednotlivými odděleními, ale která jsou také základem pro sledování vývoje kvality péče v časové řadě.
- Projektu se zúčastnila tato lůžková oddělení nemocnice v FN Olomouc:
 - 1. Interní kl. odd. 1+2
 - 1. Interní kl. odd. 4+4A
 - 2. Interní kl. odd. 30C
 - 3. Interní kl. odd.39A
 - 3. Interní kl. odd.39B+39C
 - 1. Chirurgická kl. odd.8
 - 1. Chirurgická kl. odd.9
 - 1. Chirurgická kl. odd.3
 - 2. Chirurgická kl. odd.37
 - Neurochirurgická kl. odd.34
 - Neurochirurgická kl. odd.36A
 - Por.-gyn.kl. odd.19B - šest.
 - Por.-gyn.kl. odd.18 - konzerv. gyn.
 - Por.-gyn.kl. odd.17
 - Ortopedická kl. odd.29A
 - Ortopedická kl. odd.29B
 - Urologická klinika
 - ORL odd. 14A+14B
 - Oční klinika odd. 13
 - Kl. plicní + TBC odd. 26
 - Kl. plicní + TBC odd. 25
 - Kl. plicní + TBC odd. 24
 - Neurologická kl. odd.31A
 - Neurologická kl. odd.31B
 - Psychiatrická kl. odd.32A (uzav)
 - Psychiatrická kl. odd.32C + kriz. centrum
 - Psychiatrická kl. odd.32B (uzav)
 - Kl. pracovního lékařství odd.43
 - Kožní kl. odd.10
 - Onkologická kl. odd.42A
 - Onkologická kl. odd.42B
 - Onkologická kl. odd.42C
 - Kl. nukleární medicíny odd.40
 - Kl. ústní, čel., oblič.chir. odd.33
 - Kl. Rehabilitace odd. 44
 - Odd. plastické chir. 49 + amb. + op. sál
 - Traumatolog. odd. 27
 - Hemato-onkologická kl. odd.5A
 - Kardiochir. kl. odd.50

Sběr dat

- Výzkumnou technikou bylo anketní dotazování.
- K dotazování byl použit standardizovaný dotazník, který byl v nemocnicích distribuován prostřednictvím staničních sester pacientům všech oddělení den před propuštěním z nemocnice.
- Distribuci a sběr dotazníků zajišťoval odběratel vlastními zaměstnanci dle metodických pokynů řešitele projektu.
- Jednalo se o pacienty, kteří strávili v nemocnici minimálně 2 dny (jednu noc) a kteří jsou k vyplnění dotazníku způsobilí.
- Dotazník vyplňovali respondenti samostatně, doba vyplňování obvykle nepřekročila 20 minut.
- V průběhu šetření sestra rozdávala dotazníky všem způsobilým pacientům.
- Jednotlivá oddělení měla stanovená plánovaný počet vyplněných dotazníků podle velikosti a průměrného počtu přijatých pacientů.
- Podle standardní metodiky nejsou obvykle vyhodnocena pracoviště, kde počet získaných dotazníků nedosáhl aspoň 20 ks. Pracoviště s nižším počtem vstupují do celkových výsledků spokojenosti pacientů za celou nemocnici, ale nejsou obvykle samostatně vyhodnocována. Mohou být sloučena s jiným pracovištěm, nebo zařazena do kategorie „ostatní“.
- Každé oddělení vyplňuje hlášení o nezařazených pacientech, ve kterém je evidován počet případů, kdy pacient sice splňoval objektivní podmínky pro zařazení do výzkumu, ale nevyhověl subjektivním kritériím (indispozice k vyplnění dotazníku, organizační důvody zařízení).
- Pokud na pracovišti součet získaných dotazníků a nezařazených pacientů překročí počet vykázaných propuštěných pacientů, je hlášení tohoto pracoviště o propuštěných pacientech anulováno. Pokud je přesto počet dotazníků vyšší než počet propuštěných pacientů, je ve výstupech uvedeno, že u tohoto pracoviště nebylo možné návratnost vyhodnotit.

Parametry projektu

Detaily terénního šetření

- Celkový počet sebraných dotazníků: 1863
- Termín dotazování: říjen 2011
Průběh sběru šetření ukazuje histogram sběru dat na str. 9

Návratnost dotazníků

- Počet propuštěných pacientů: 2806
- Počet nezařazených pacientů: 277
- Počet nezařazených pacientů (bez interrupcí): 268 (9,6 %)
- Počet hospitalizací v roce 2010 dle ÚZIS: 39 237
- Počet dotazníků: 1863 (4,7 % za ročních hospitalizací)
- Návratnost: 72 %
- Počet dotaz. na pracovištích, kde nebyla dodržena etika sběru: 34 (2%)
- Počet validních dotazníků: 1829 (**4,7 %** z ročních hosp.)
- **Očištěná návratnost: 72 %**

Sběr na jednotlivých pracovištích

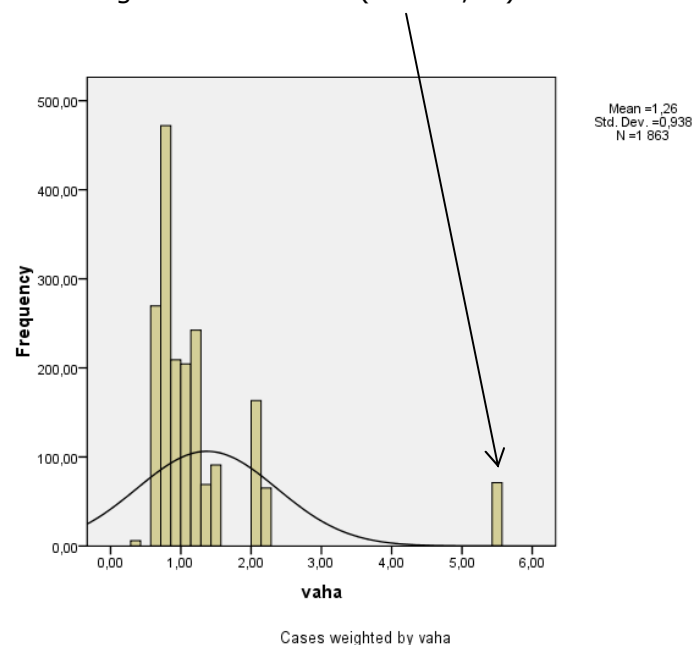
- Počet pracovišť: 39
- Počet pracovišť s n<20: 3
 - Psychiatrická kl. odd.32A (uzav); P-> spojeny s pracovištěm: Psychiatrická kl. odd.32B (uzav.)
 - Neurologická kl. odd. 31A -> zpracována v kategorii „Jiné“
 - Onkologická kl. odd. 42C -> zpracována v kategorii „Jiné“
- Evidence nemocnice na některých pracovištích nekorespondovala se sběrem (více dotazníků než propuštěných pacientů). Z tohoto důvodu nebylo možné na těchto pracovištích zjistit návratnost. Konkrétně se jedná o tato pracoviště: Neurochirurgická kl. odd.34, Ortopedická kl. odd.29A, Onkologická kl. odd.42C, Kl. nukleární medicíny odd.40
- Za pracoviště Neurologická kl. odd.31A pouze 13 validních dotazníků (při 107 propuštěných pacientech!), proto bylo nutné použít vysokou váhu - 5,46. Na tomto oddělení bylo také 70 % nezařazených pacientů, což je neobvykle vysoký podíl.
- Počet pracovišť s porušením etiky sběru dat: 1

Metodické poznámky

- Počet pracovišť nevstupujících do souhrnné spokojenosti:
 - Por.-gyn.kl. odd 19B - šestinedělí
 - Psychiatrická kl. odd. 32A (uzav)
 - Psychiatrická kl. odd. 32B (uzav)
- Zpráva obsahuje výsledky všech pracovišť, včetně těch, kde bylo zjištěno porušení etiky sběru dat.

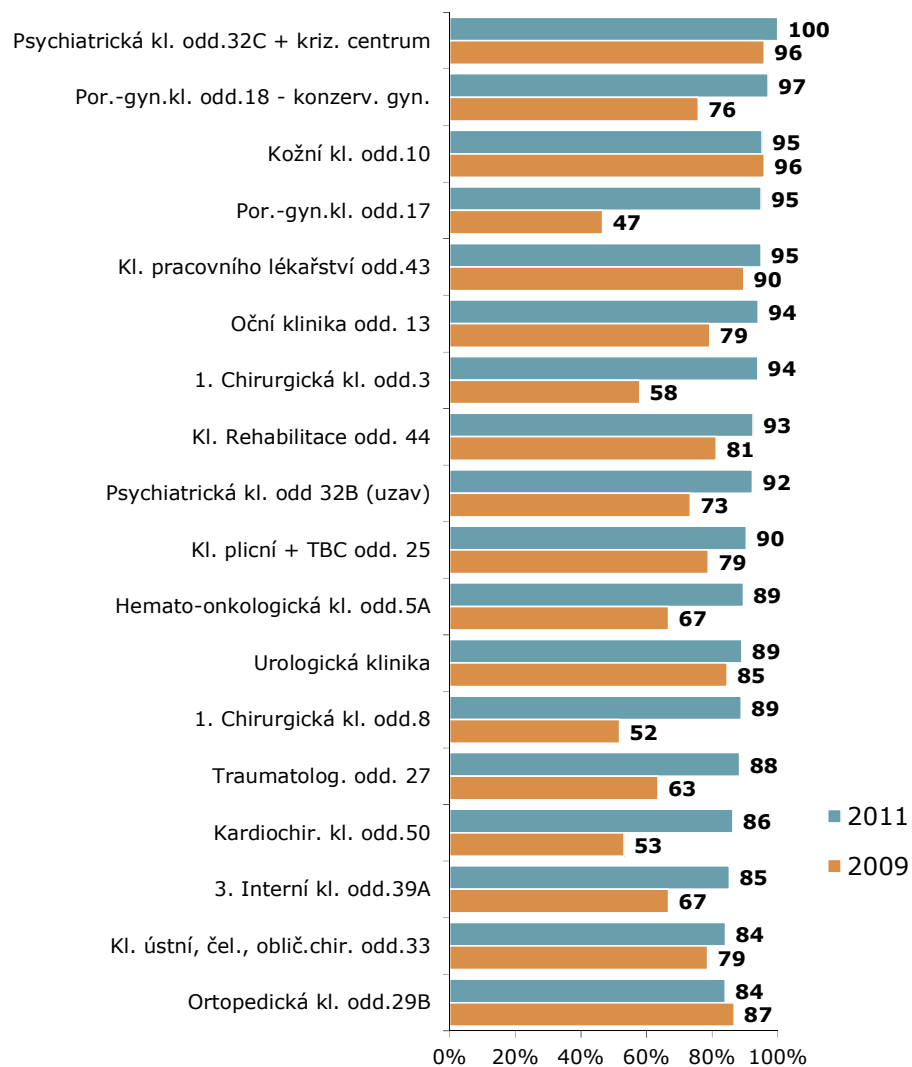
Vážení dat

- Rozsah vah: 0,43 – 5,46
Rozložení vah ukazuje tento histogram:
- Neurologická kl. odd.31A (váha 5,46)



Návratnost dotazníků

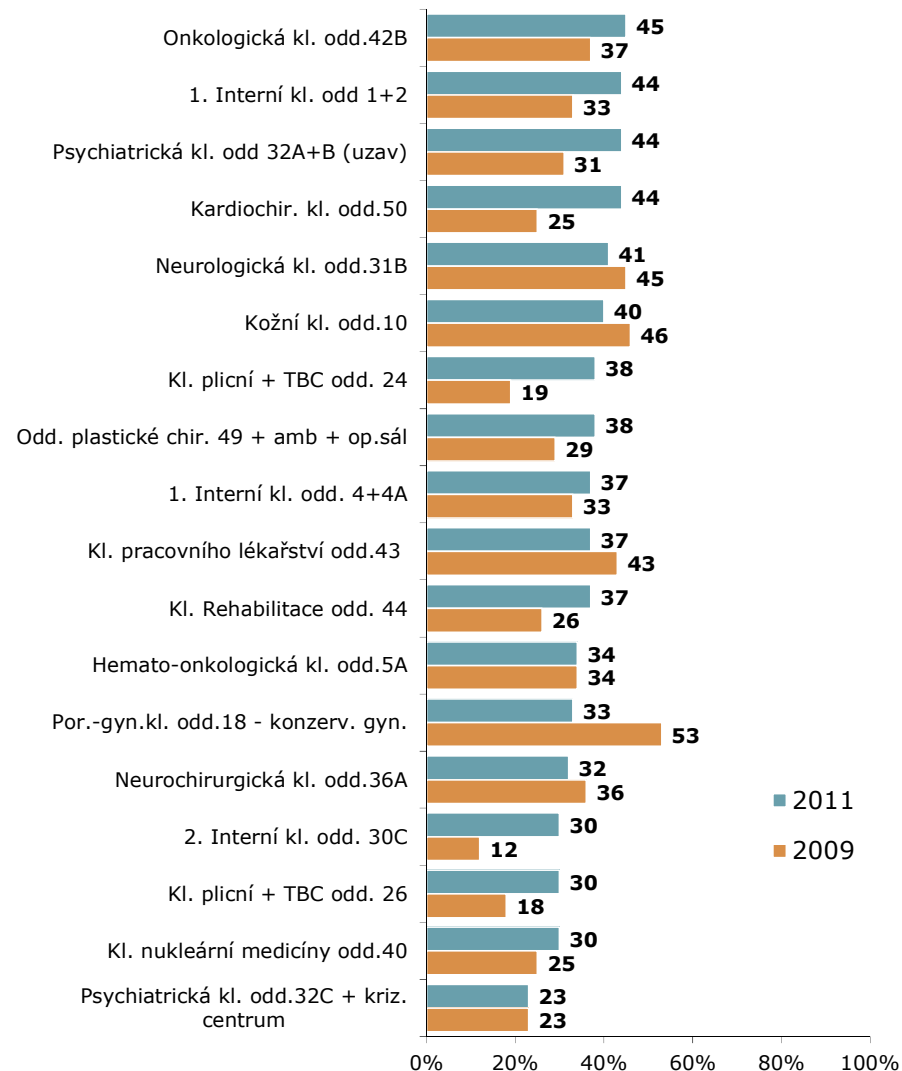
ZÁKLAD: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

Návratnost dotazníků

ZÁKLAD: Všichni pacienti

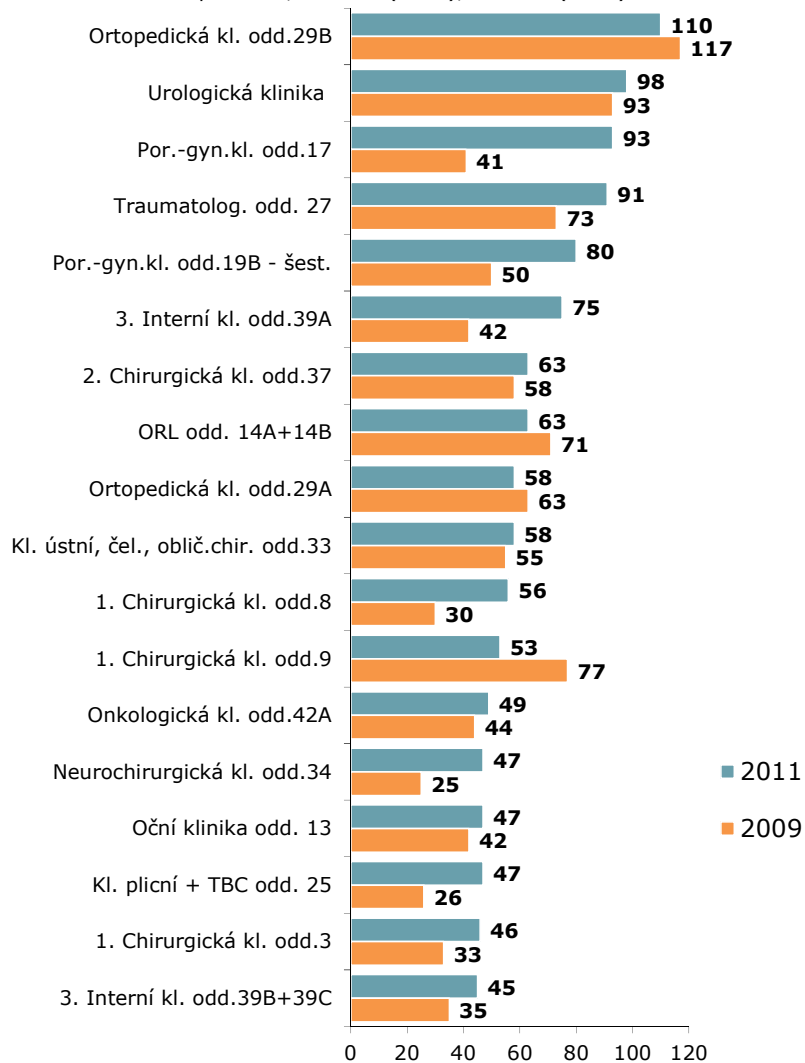


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

Návratnost dotazníků

Počet získaných odpovědí v jednotlivých odděleních

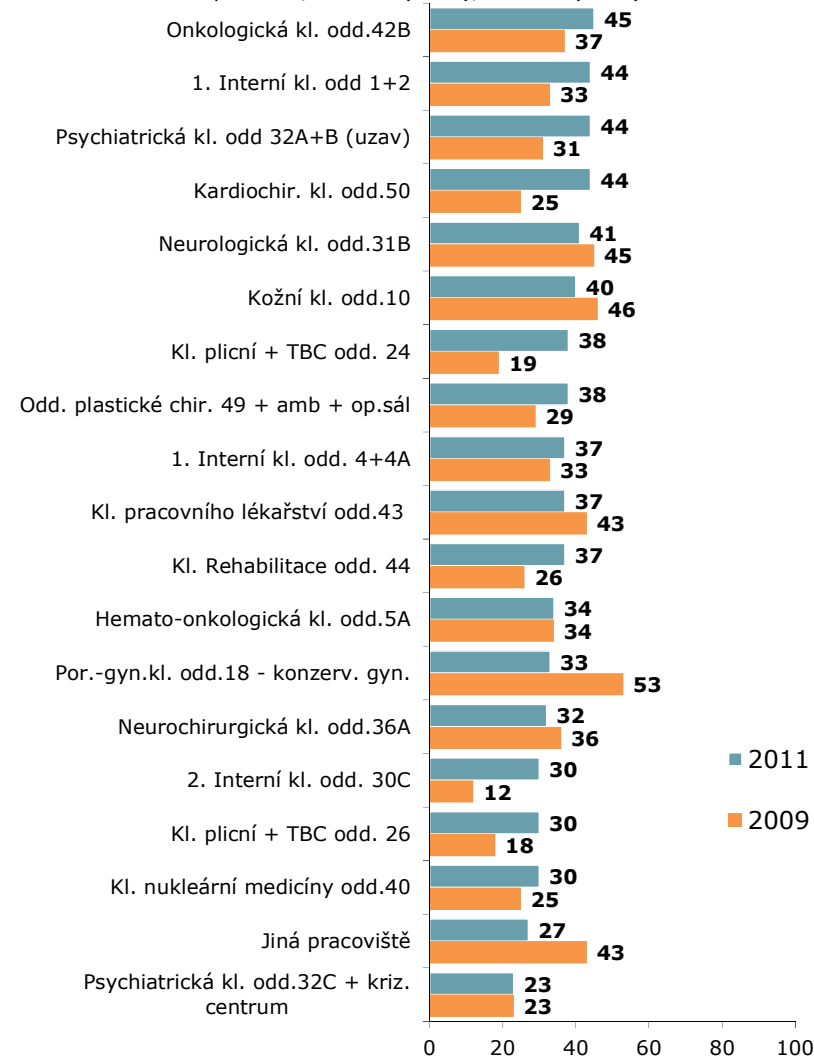
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1863 (2011), n=1611 (2009)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

Počet získaných odpovědí v jednotlivých odděleních

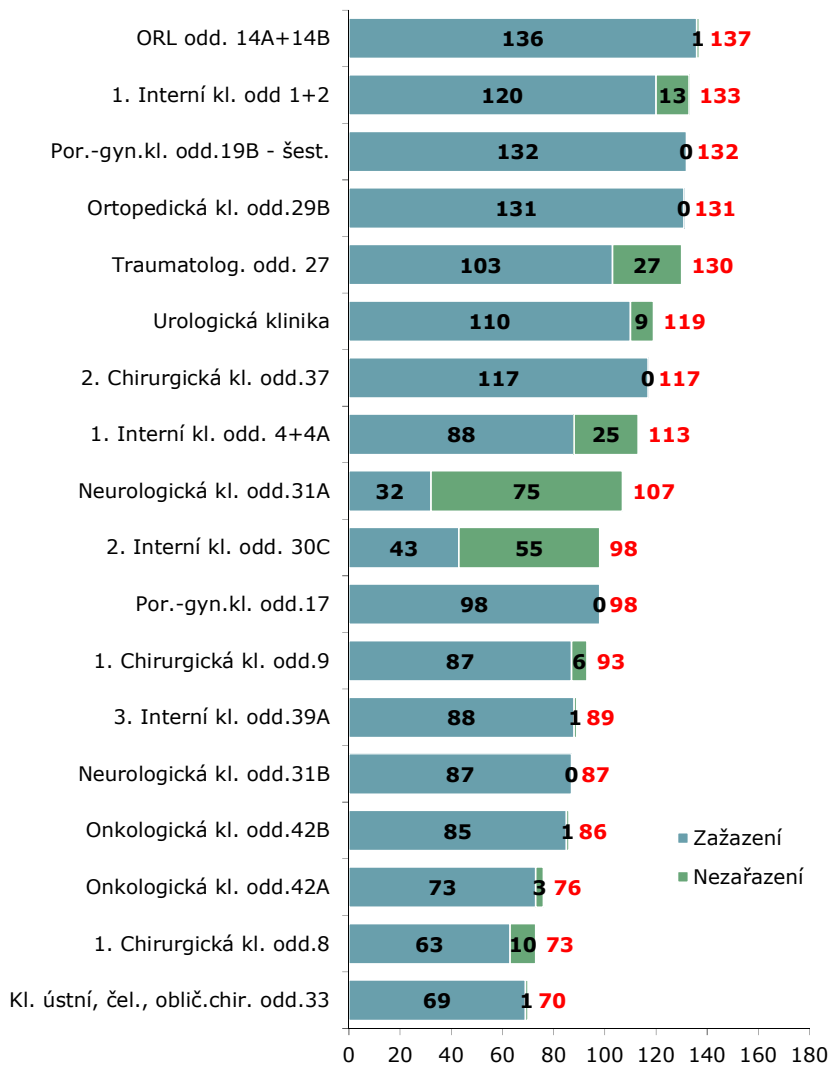
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1863 (2011), n=1611 (2009)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

Počty propuštěných pacientů

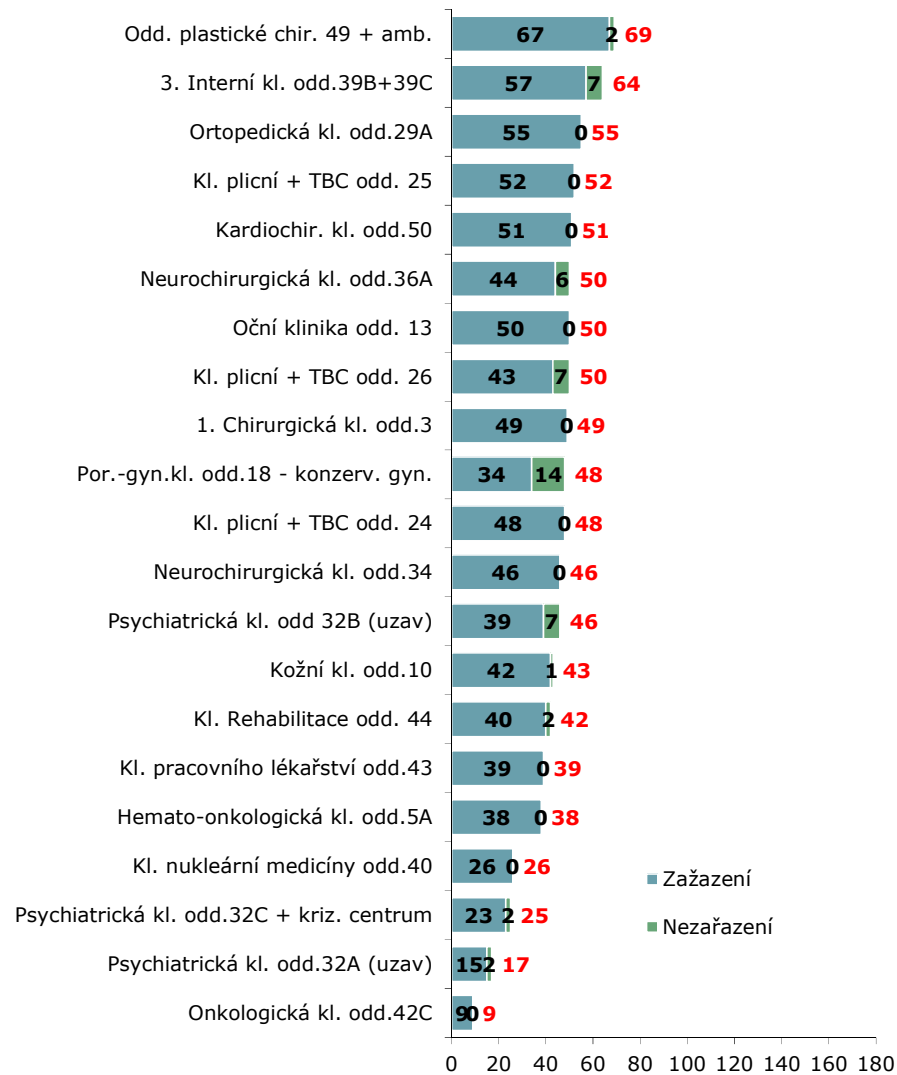
ZÁKLAD: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

Počty propuštěných pacientů

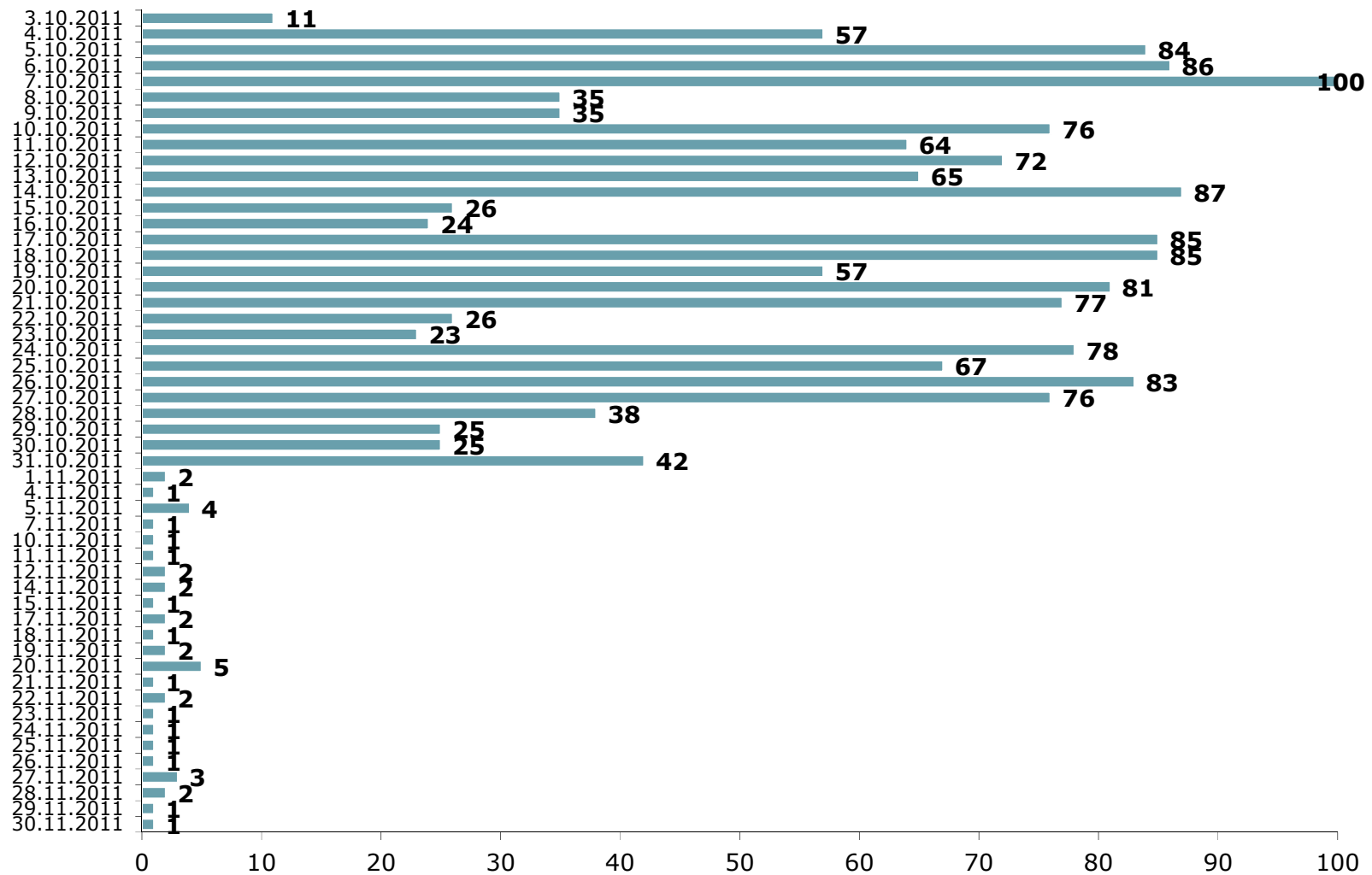
ZÁKLAD: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

Histogram sběru dat

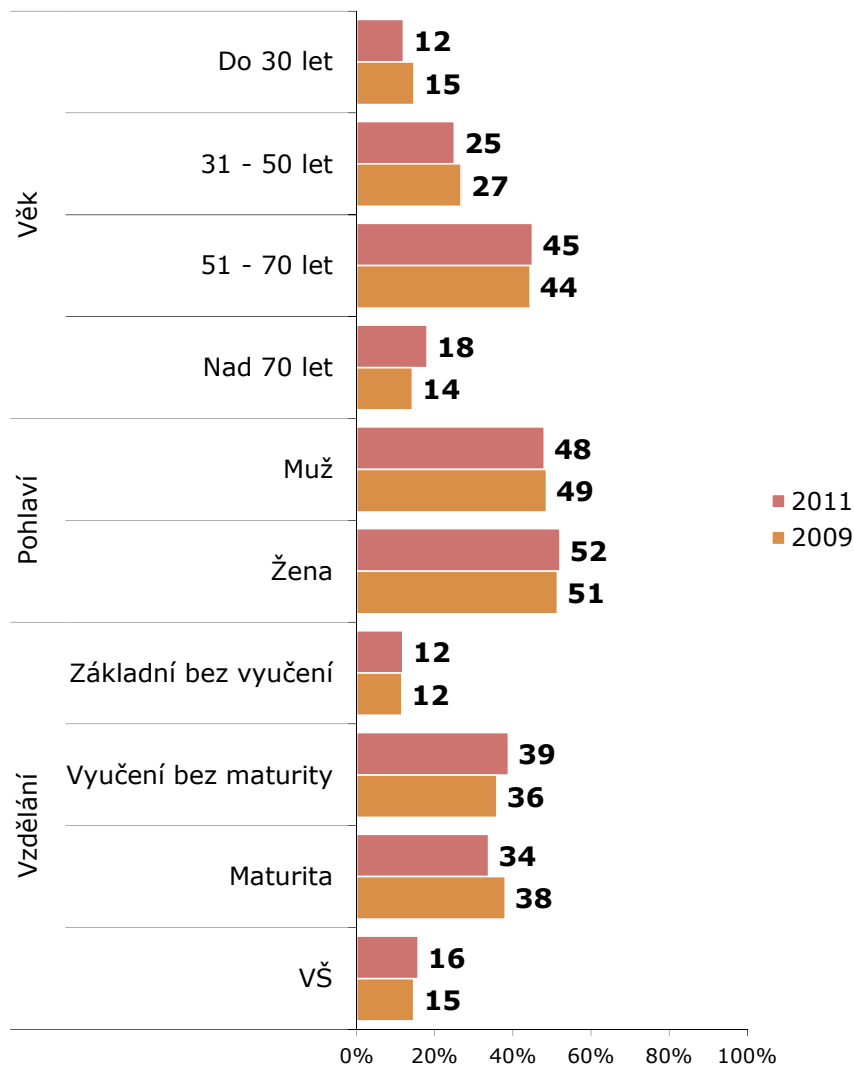
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1863 (2011)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

Demografická struktura pacientů

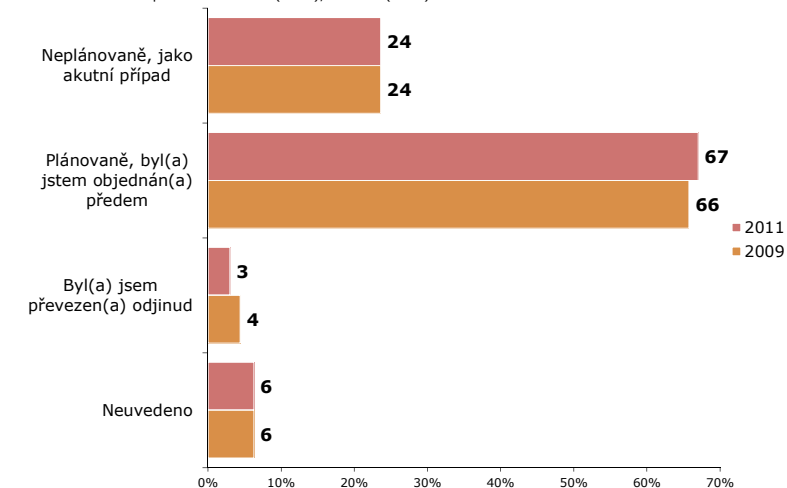
ZÁKLAD: Všichni respondenti n= 1863 (2011), n=1611 (2009)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

Byl/a jste v této nemocnici, kde právě ležíte, hospitalizován/a

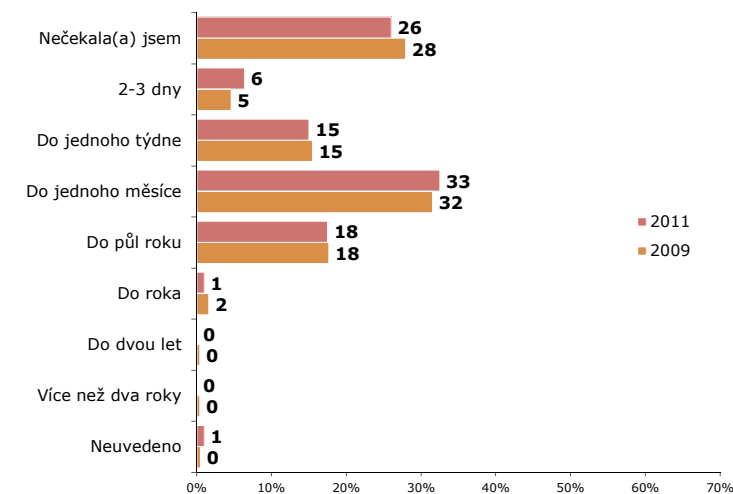
ZÁKLAD: Všichni respondenti n= 1863 (2011), n=1611 (2009)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

Čekací doba na přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Všichni respondenti, jejichž příjem byl předem plánován n=1174 (2011), n=1003 (2009)



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011



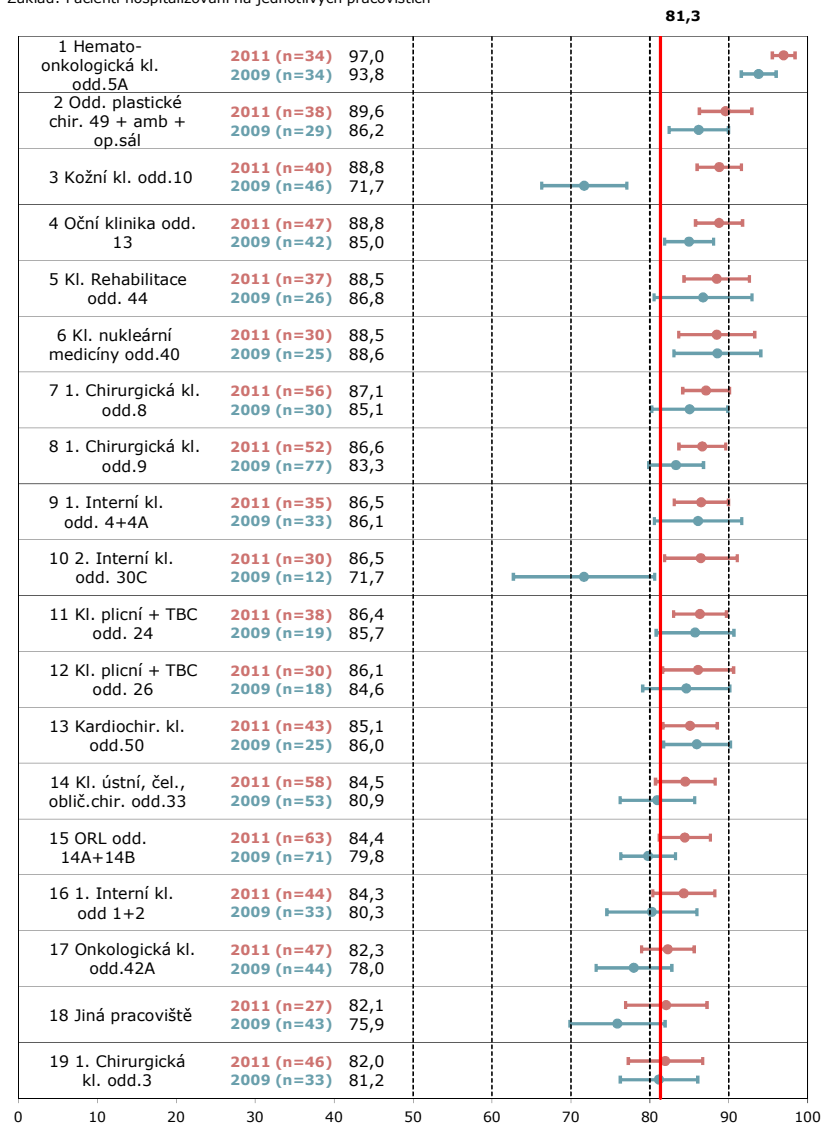
SOUHRNNÁ SPOKOJENOST

Spokojenost s péčí souhrnně pro všechny sledované ukazatele

Souhrnná spokojenost – pracoviště

FN Olomouc: Souhrnná spokojenost

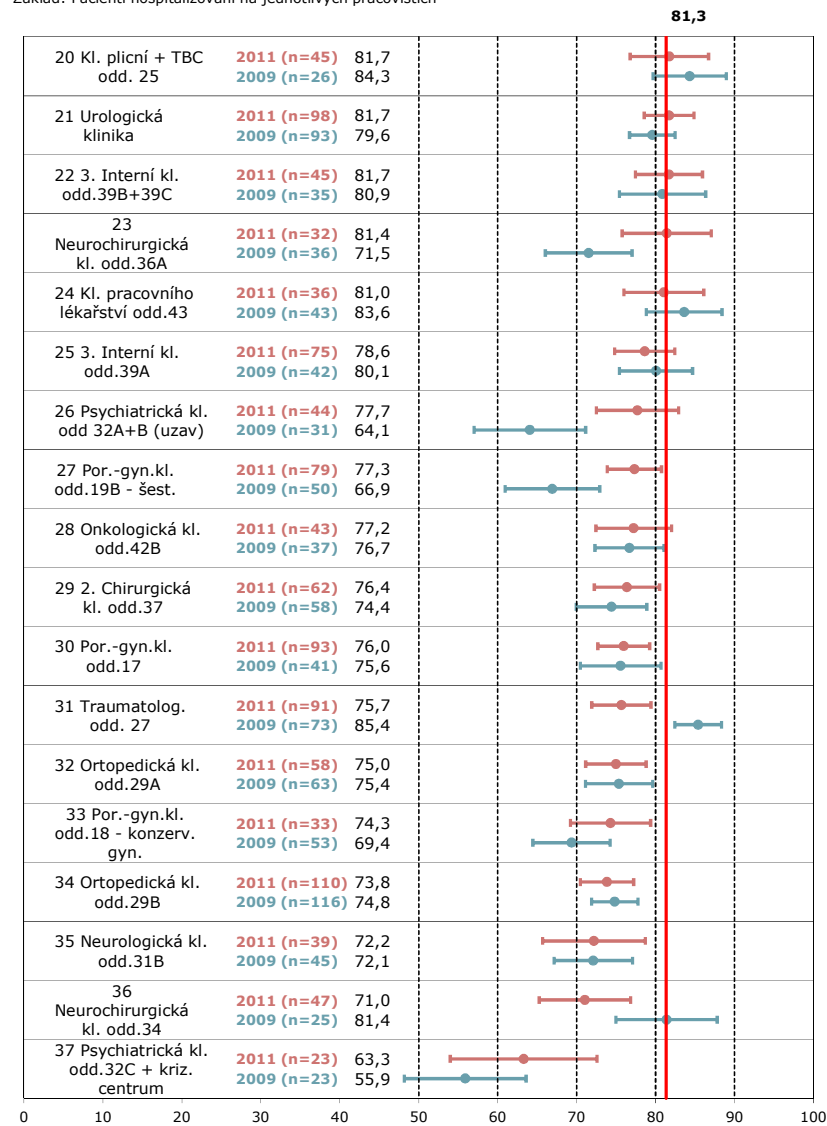
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Souhrnná spokojenost

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

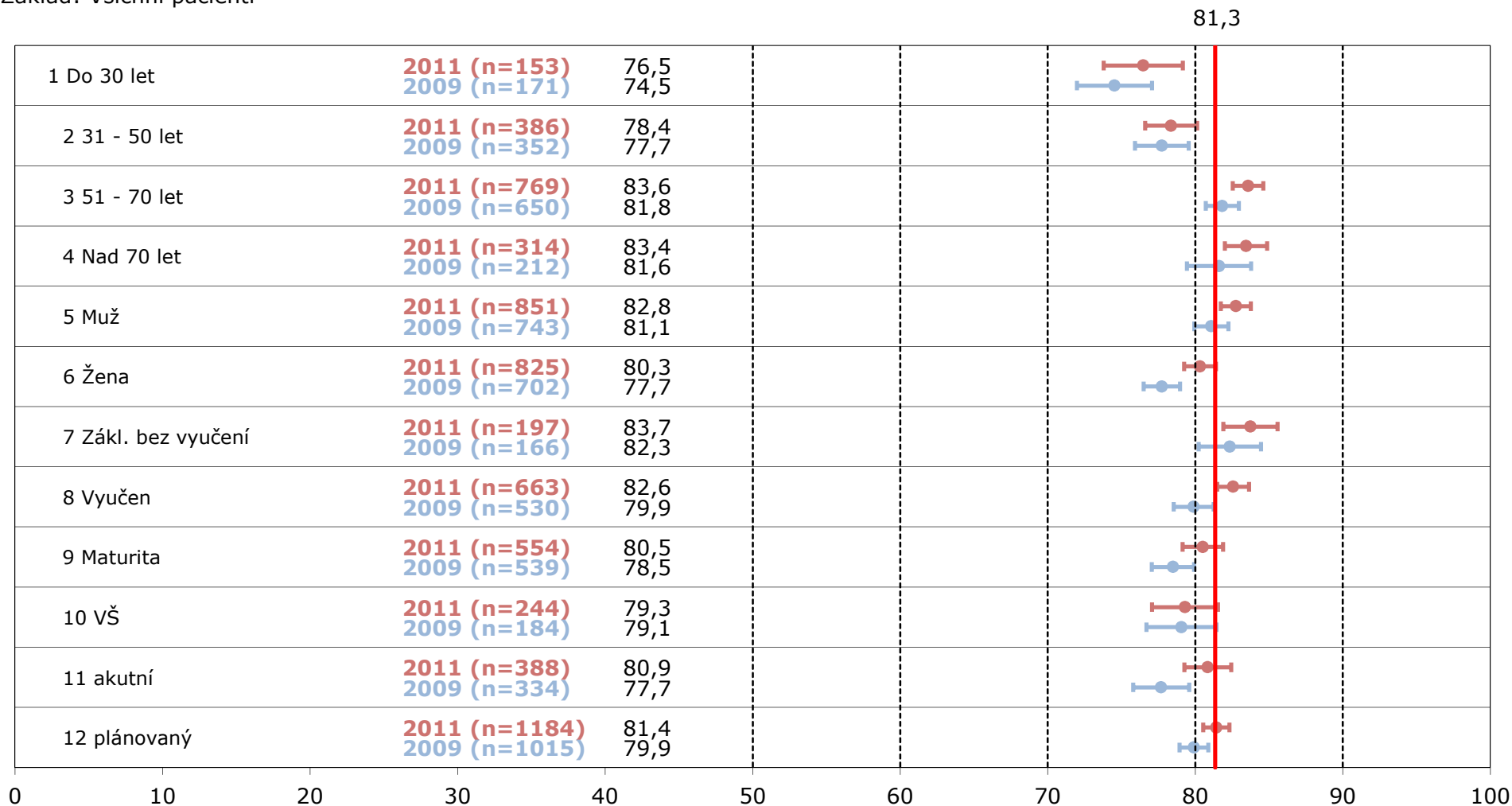


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Souhrnná spokojenost – charakteristiky pacientů

FN Oloumouc: Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů 2011



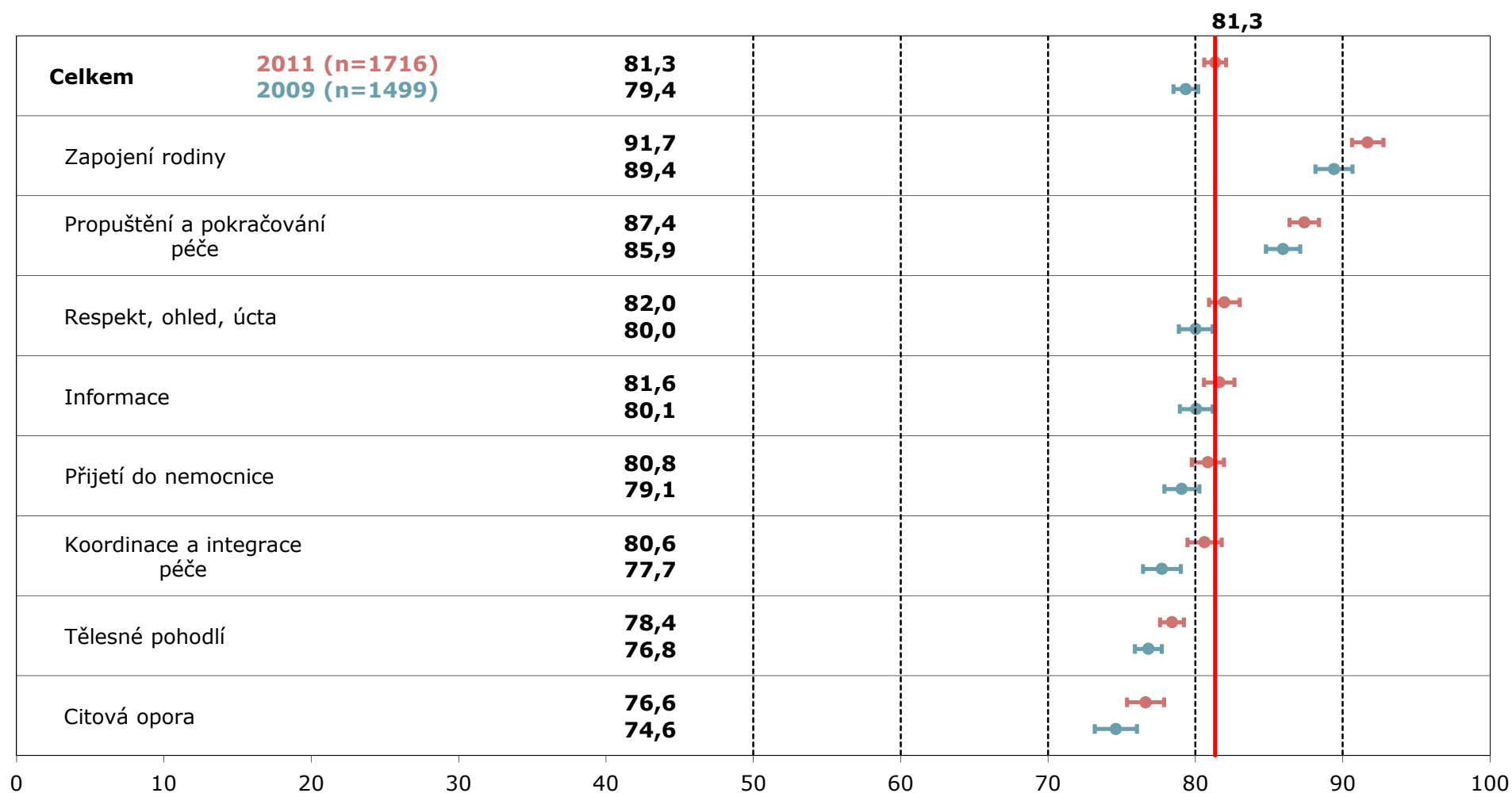
SPOKOJENOST PACIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH DIMENZÍCH



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

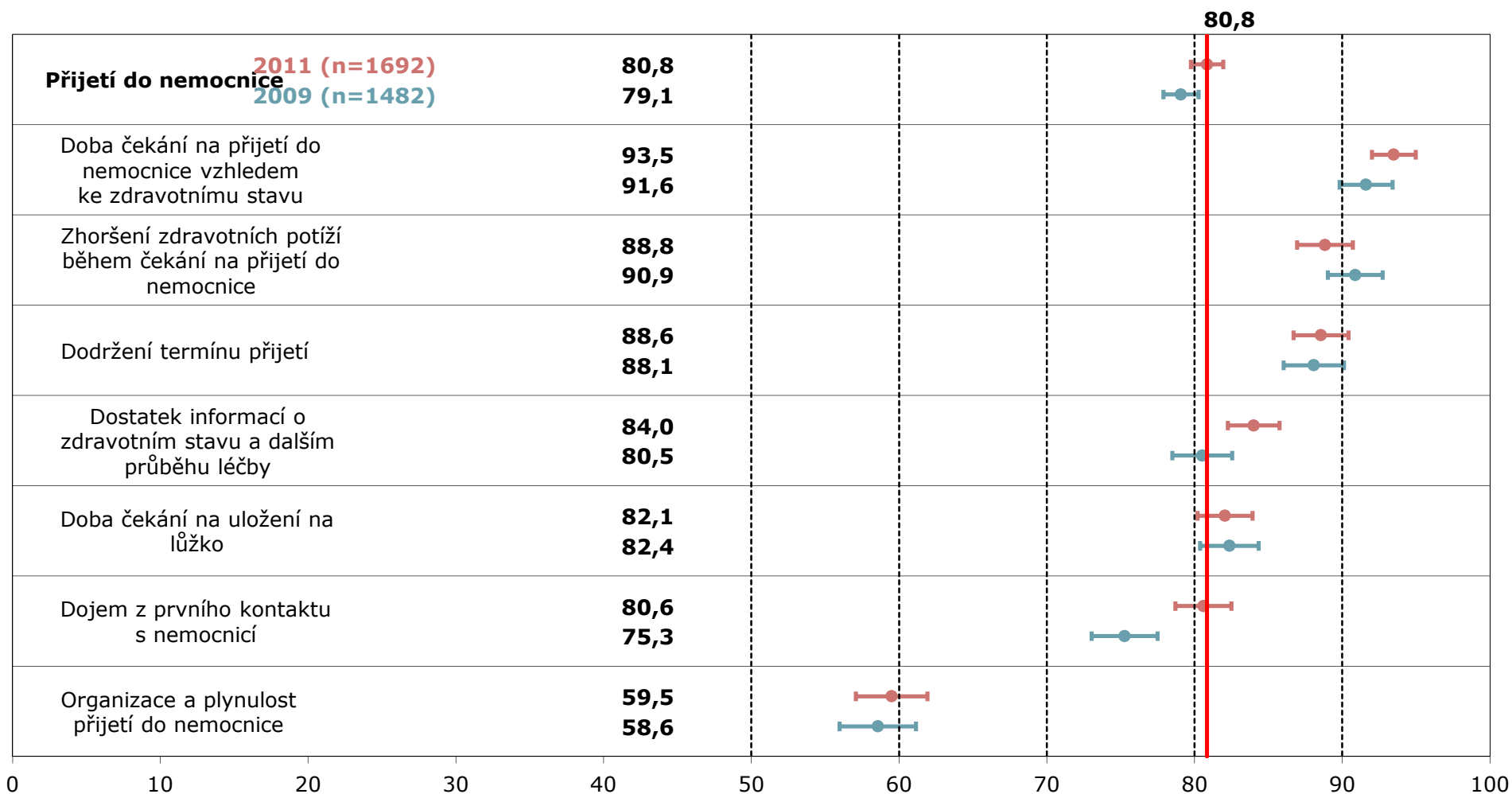
FN Olomouc: Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

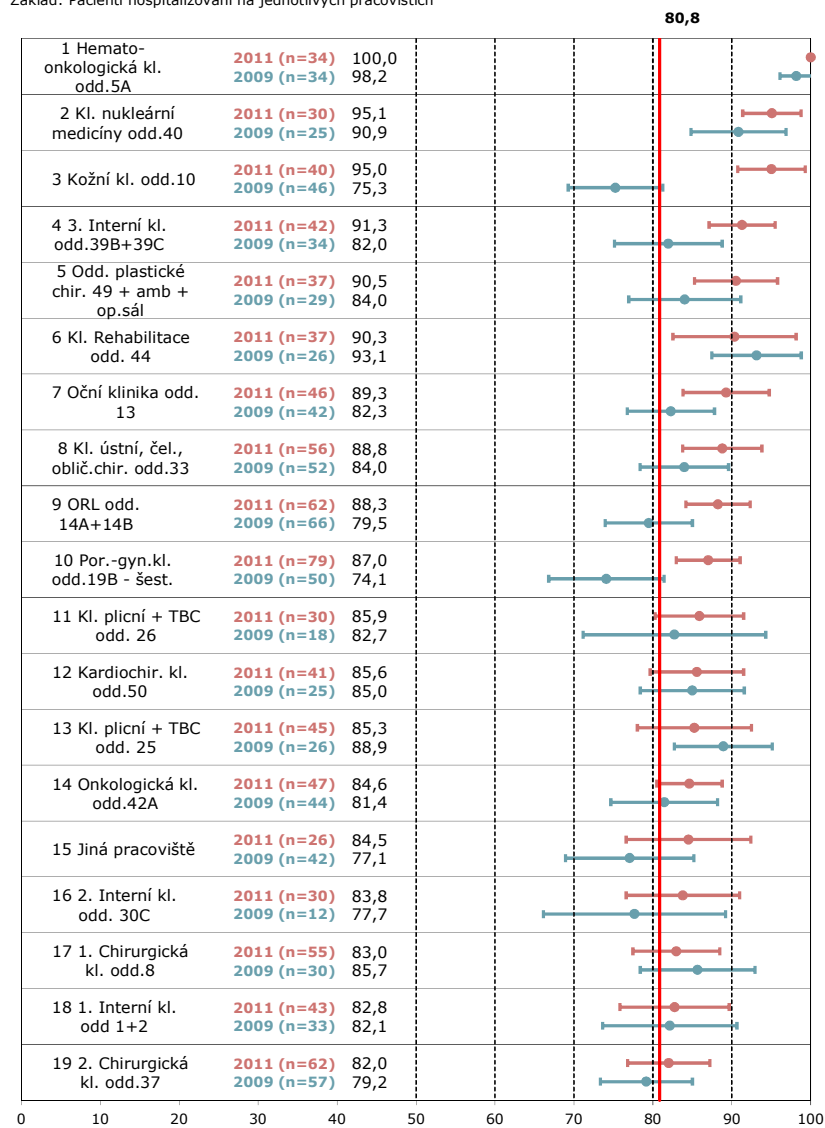
FN Olomouc: Přijetí do nemocnice



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Přijetí do nemocnice

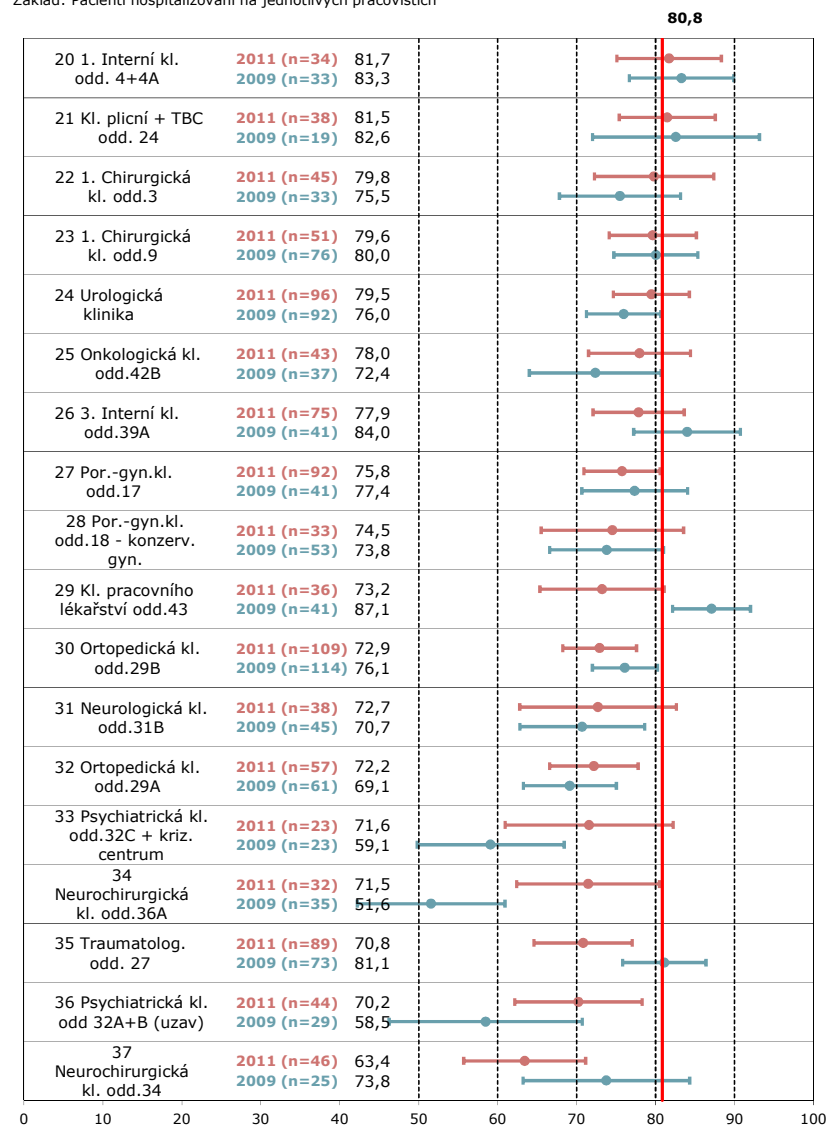
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Přijetí do nemocnice

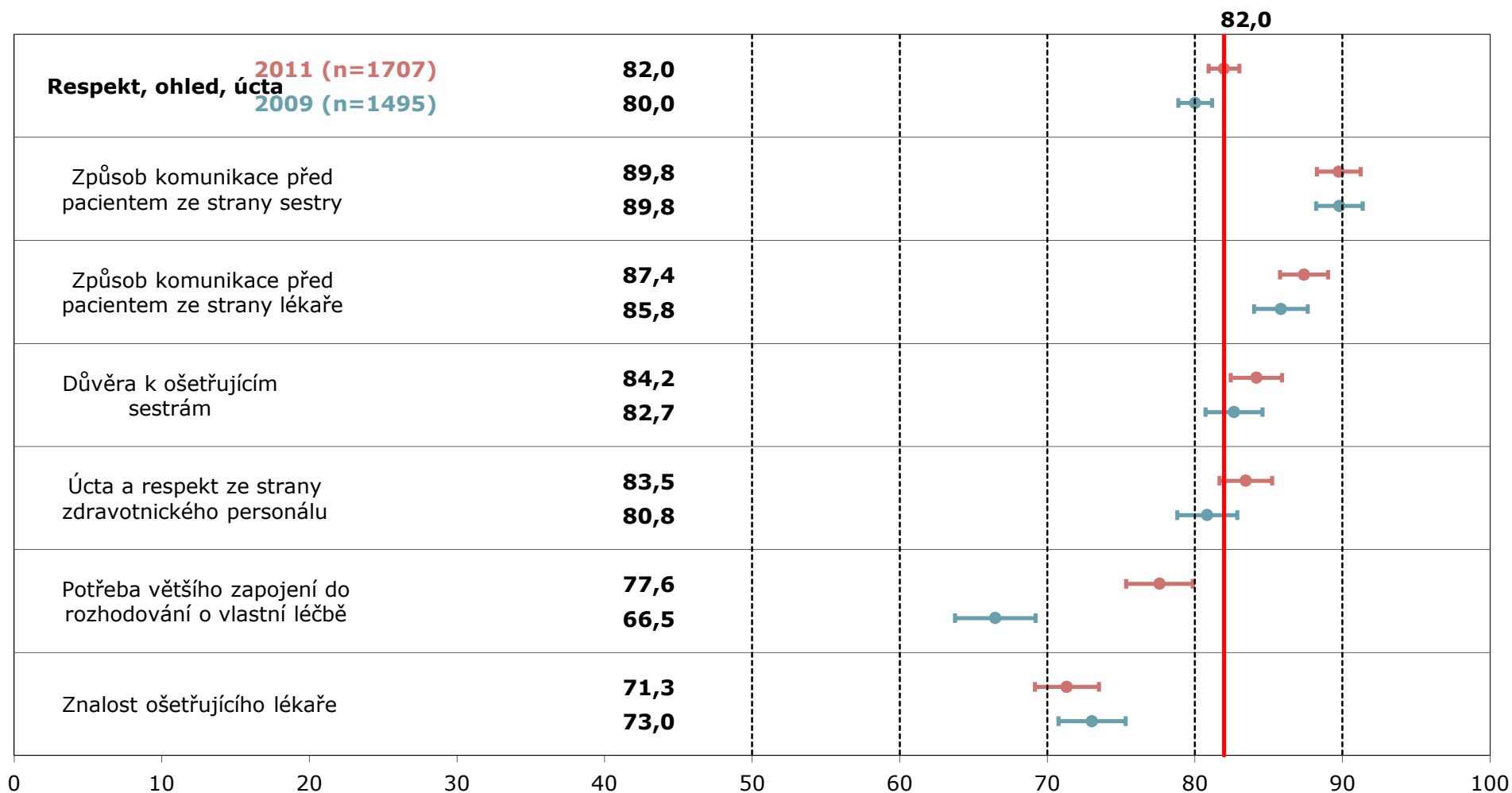
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Respekt, ohled, úcta

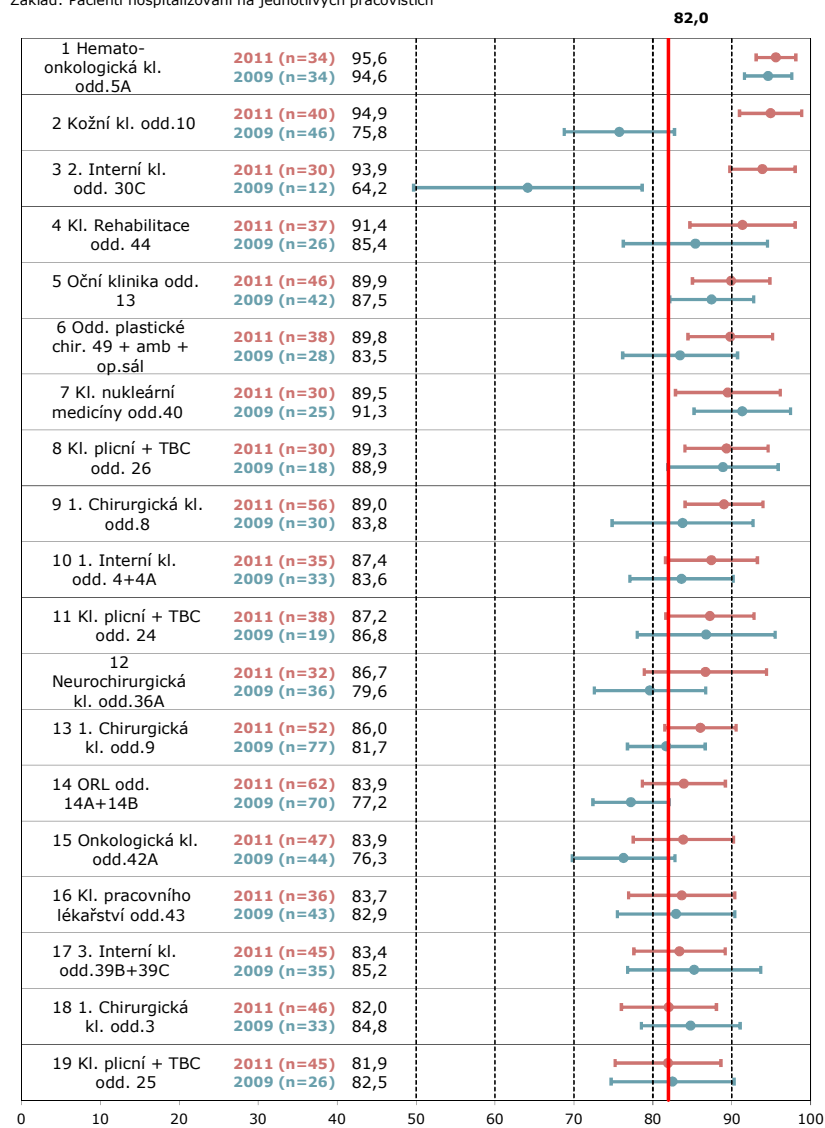
Základ: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Respekt, ohled, úcta

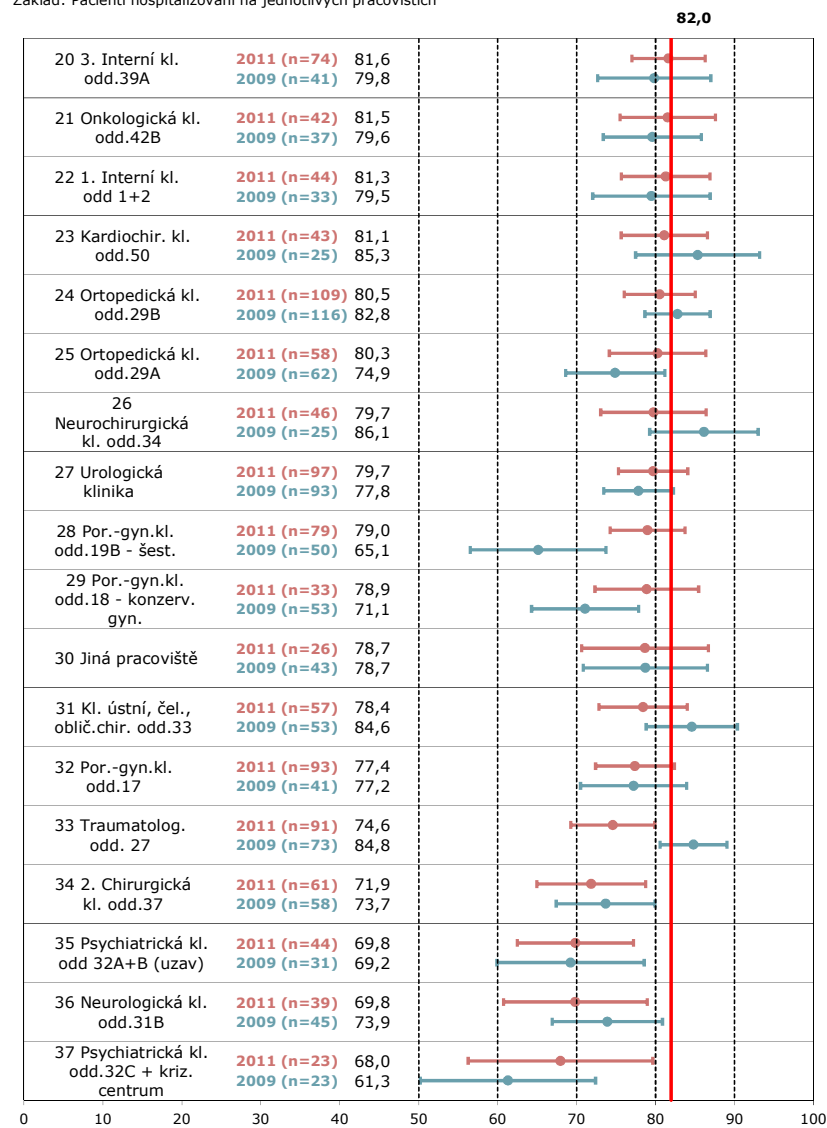
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Respekt, ohled, úcta

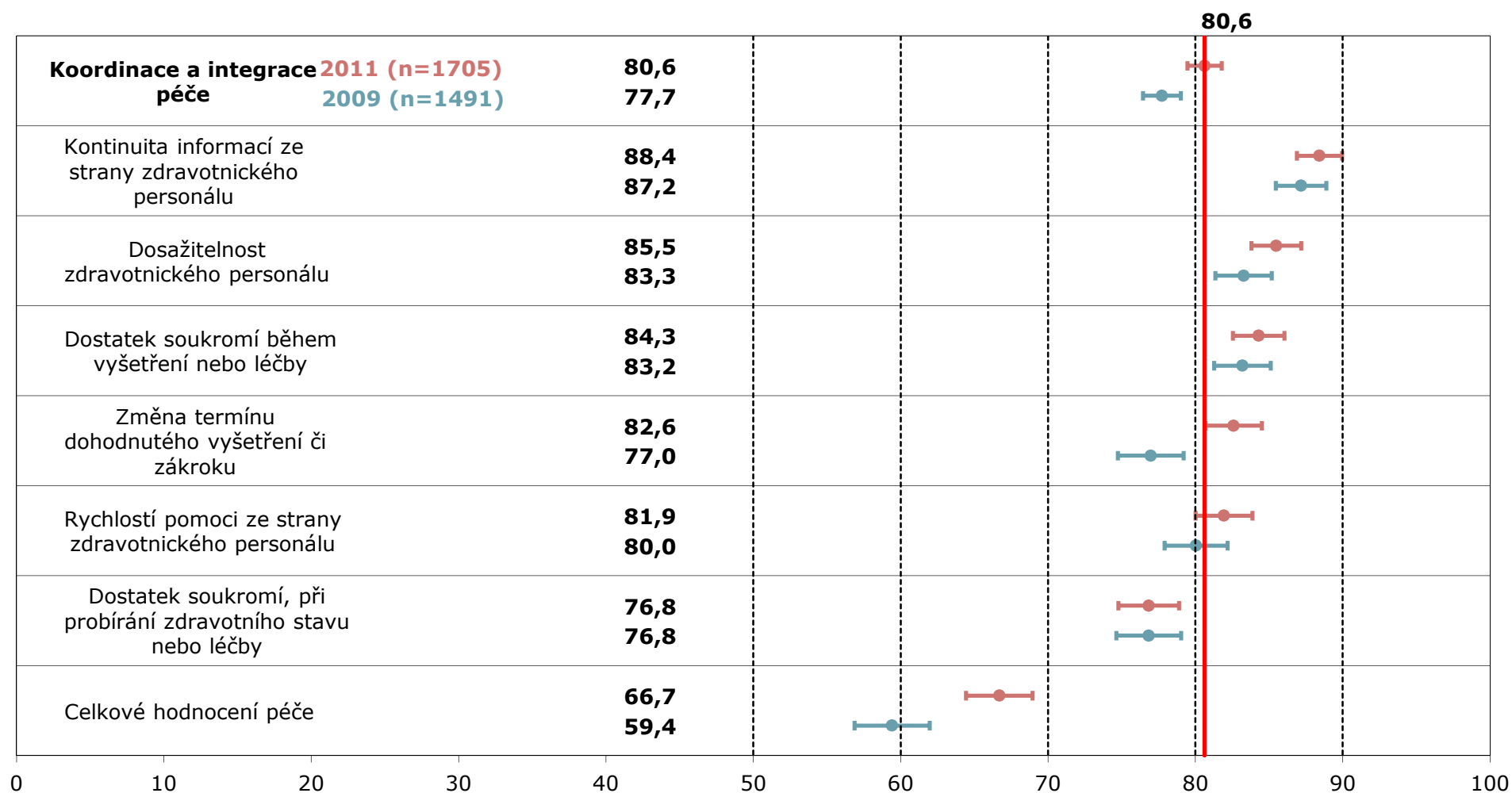
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Koordinace a integrace péče

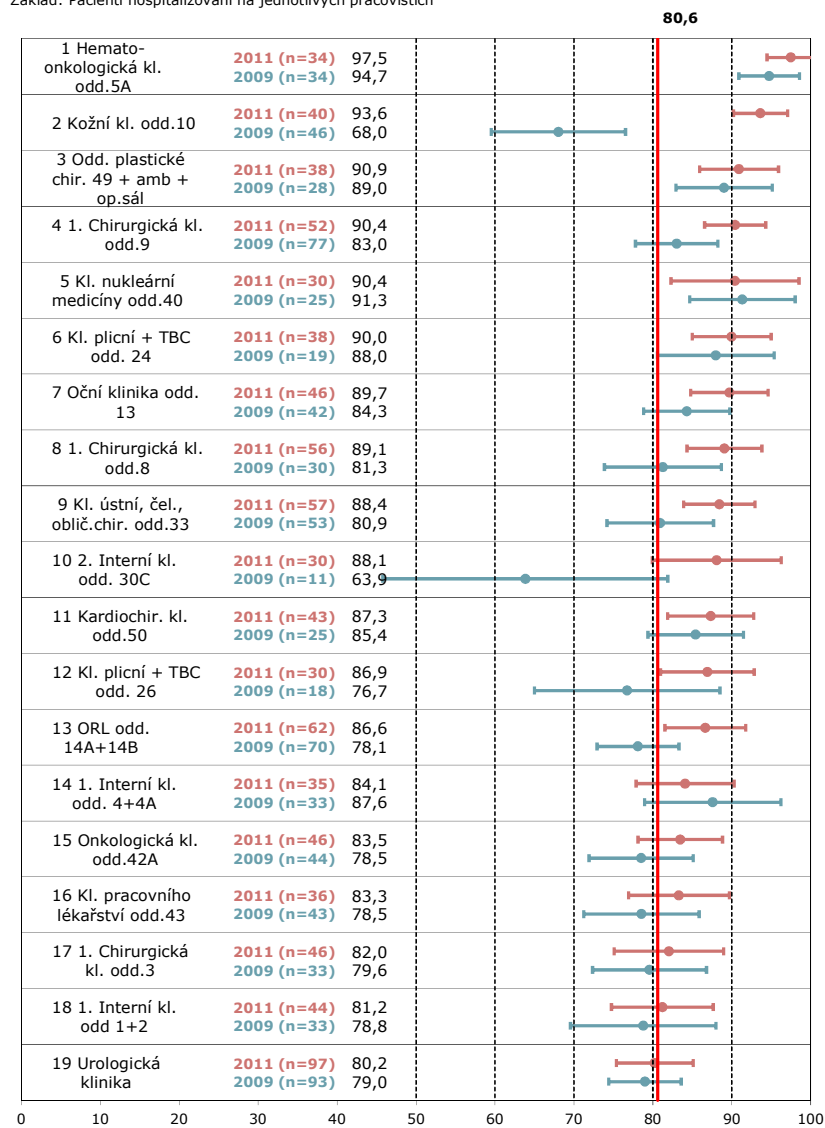
Základ: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Koordinace a integrace péče

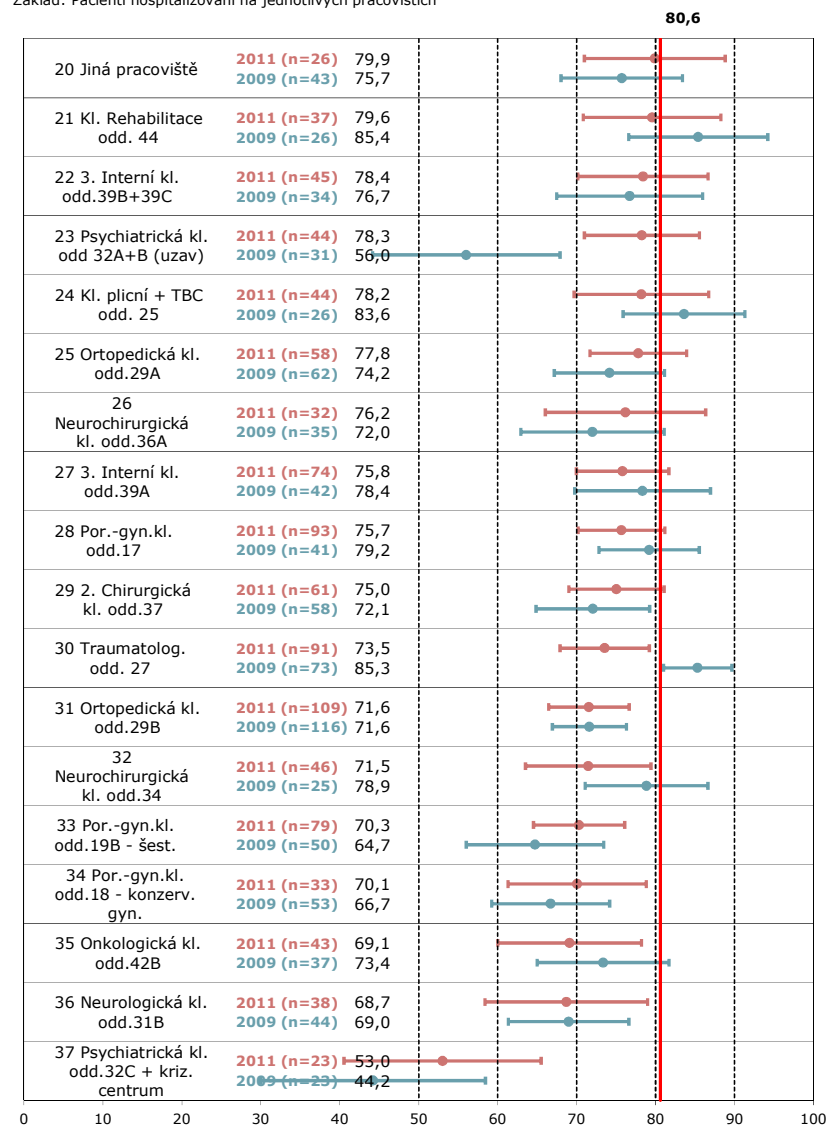
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Koordinace a integrace péče

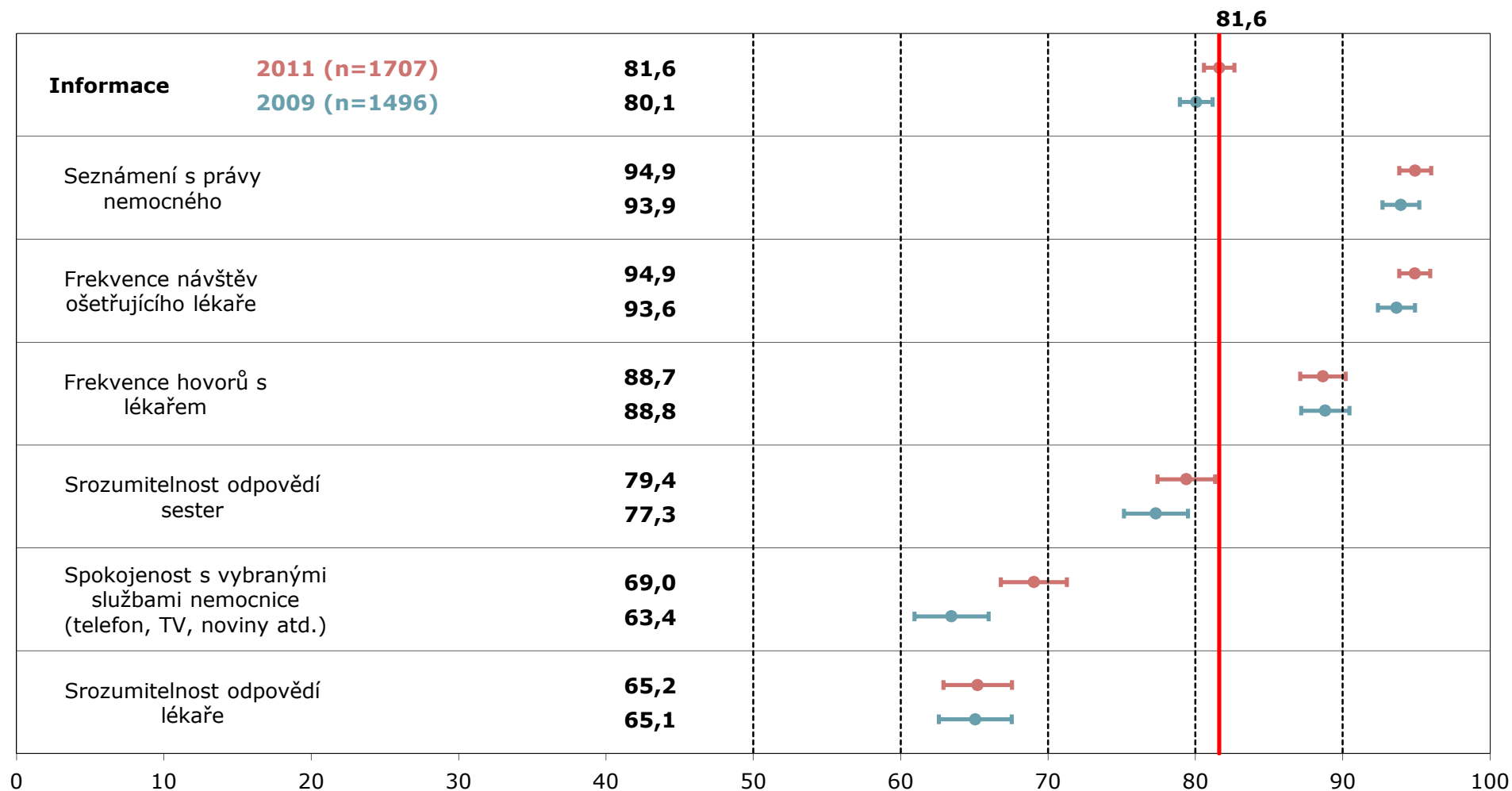
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Informace, komunikace

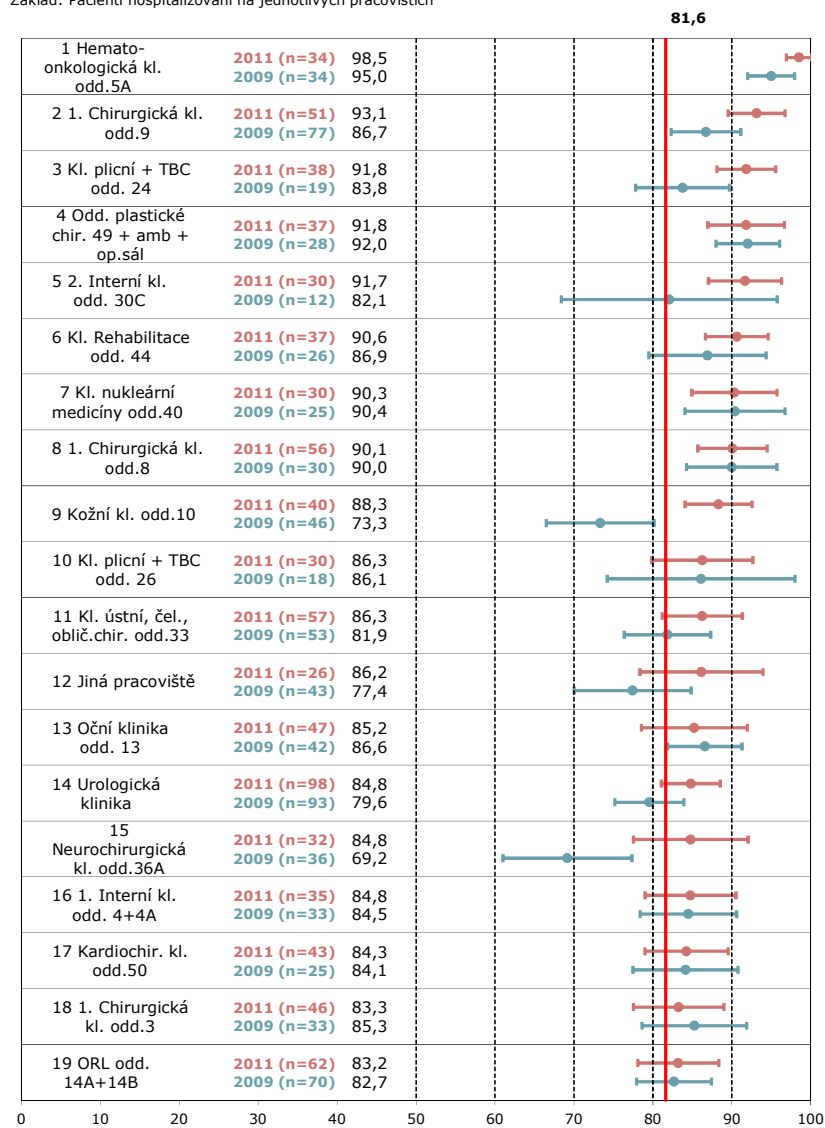
Základ: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Informace, komunikace

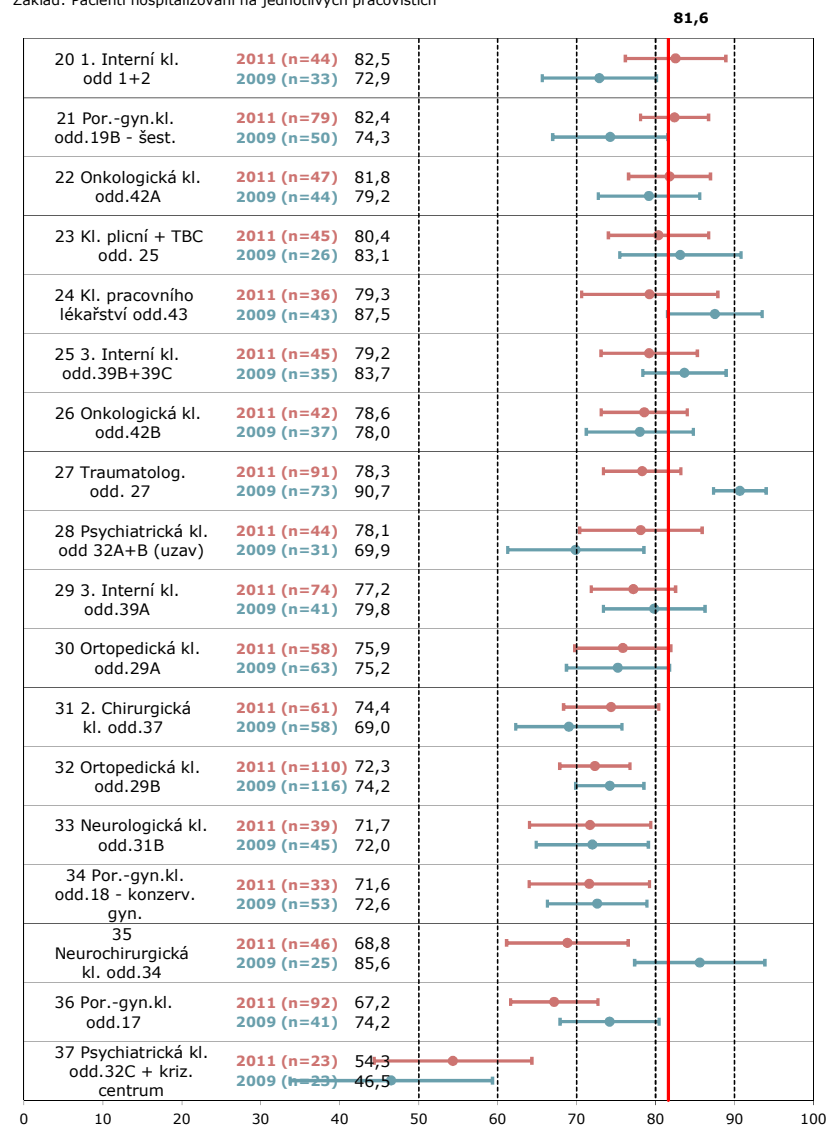
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Informace, komunikace

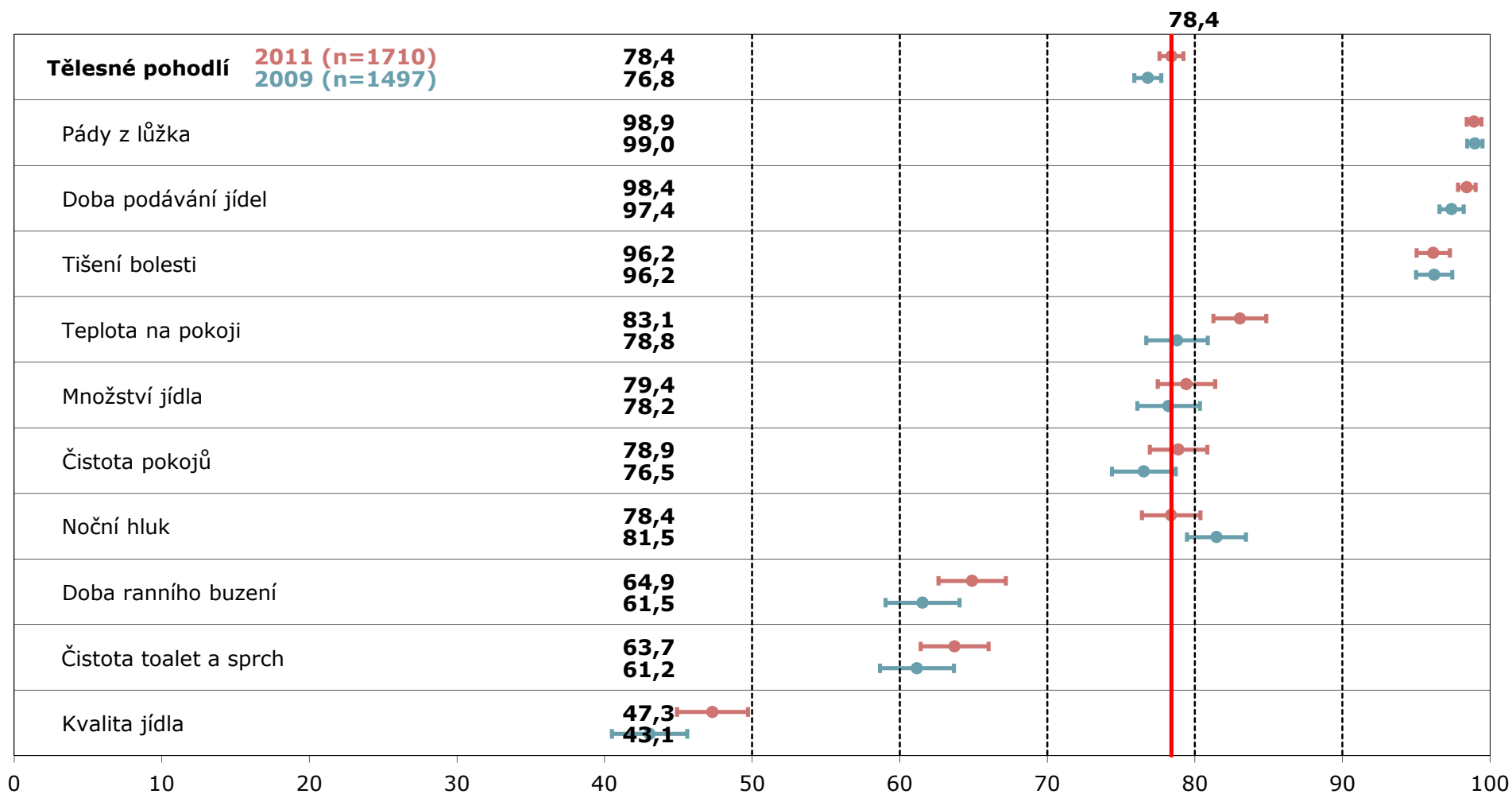
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Tělesné pohodlí

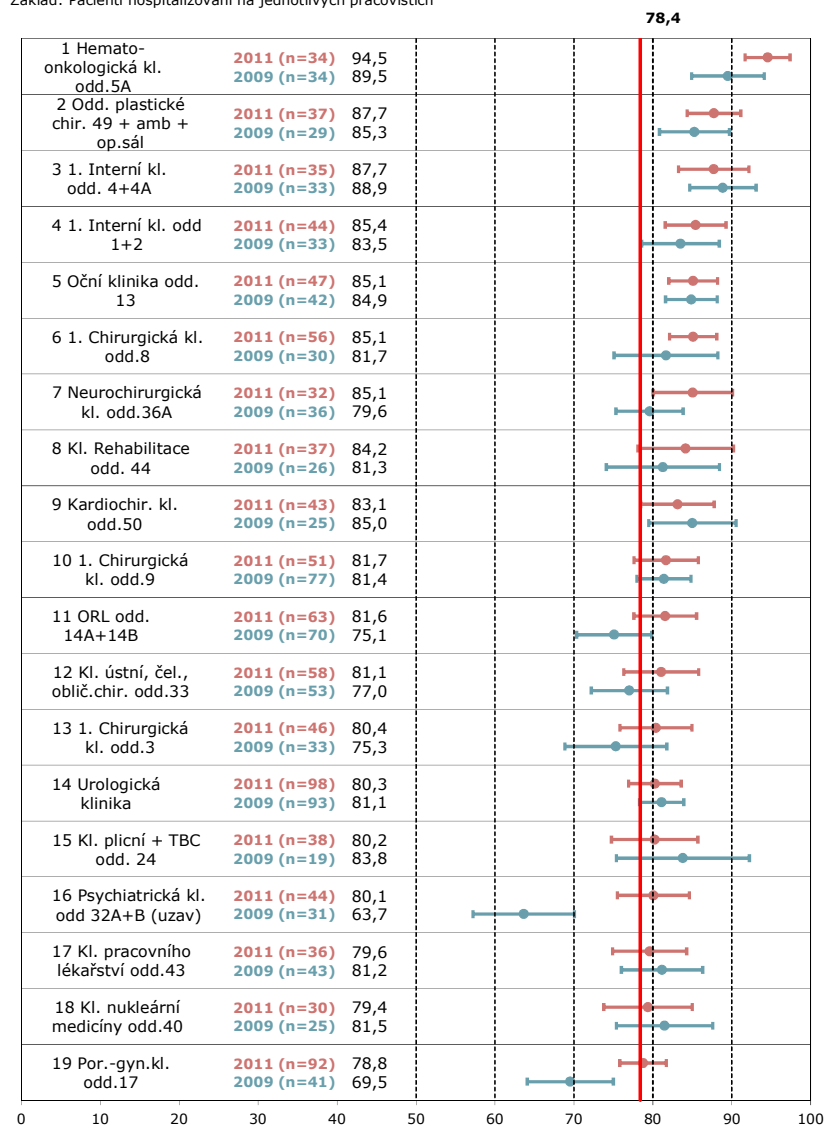
Základ: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Tělesné pohodlí

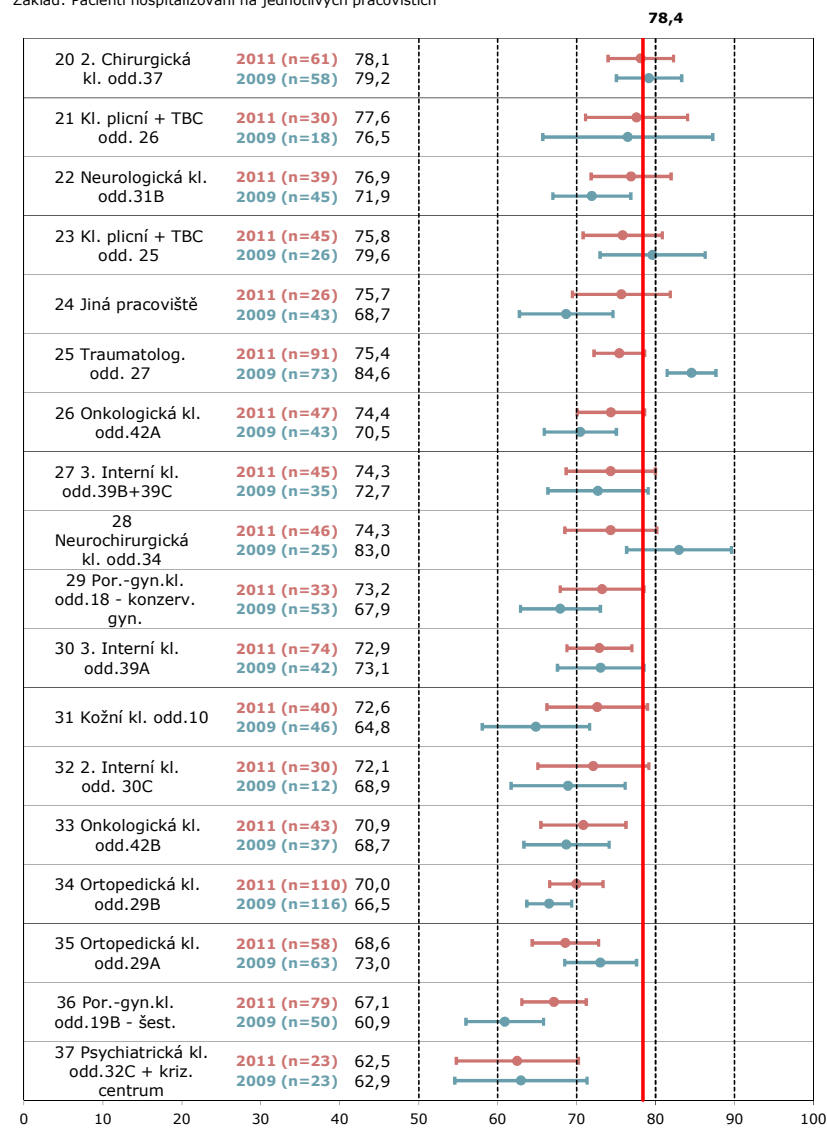
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Tělesné pohodlí

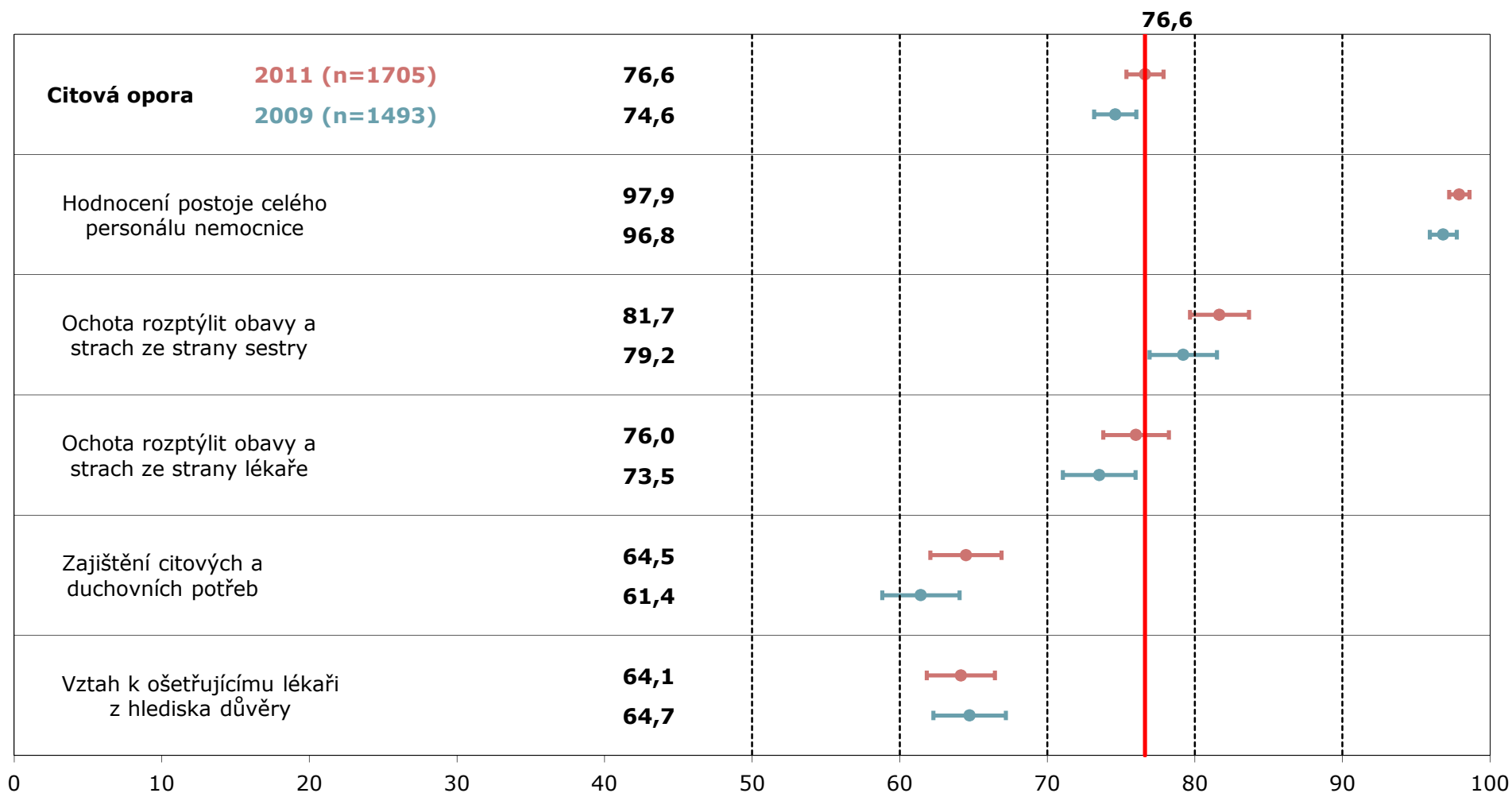
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Citová opora

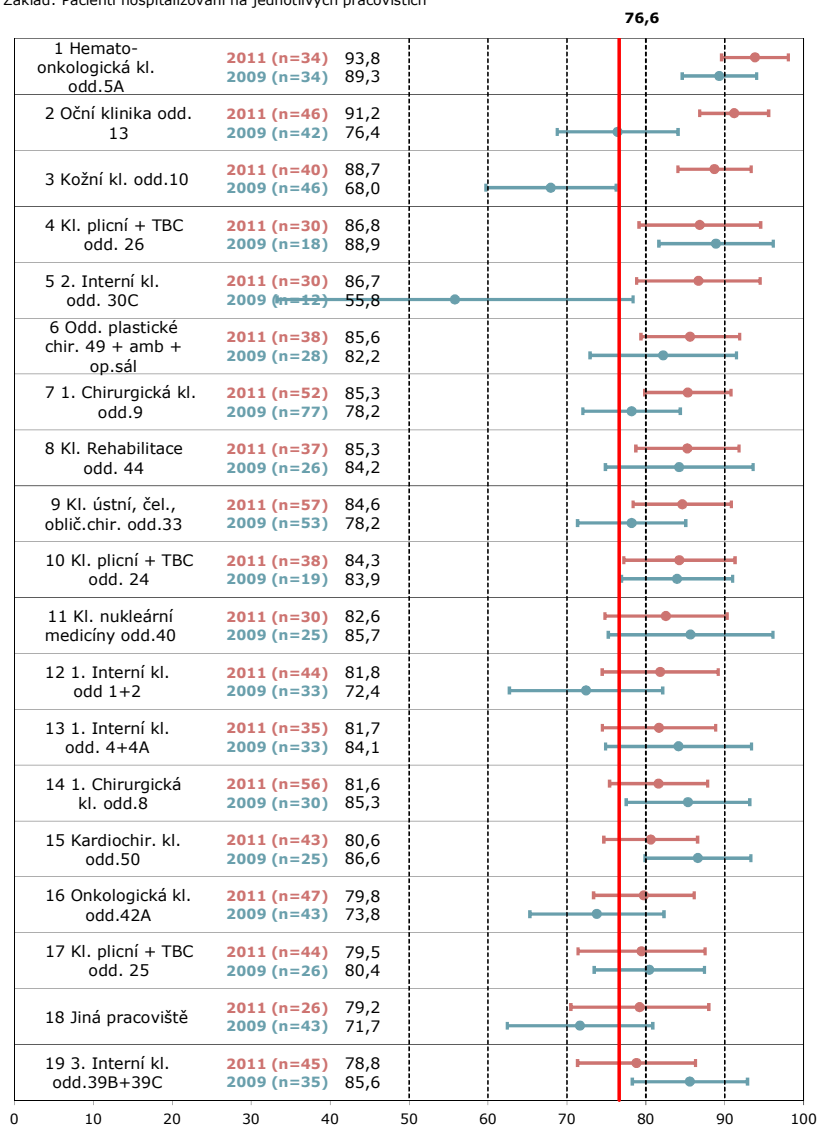
Základ: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Citová opora

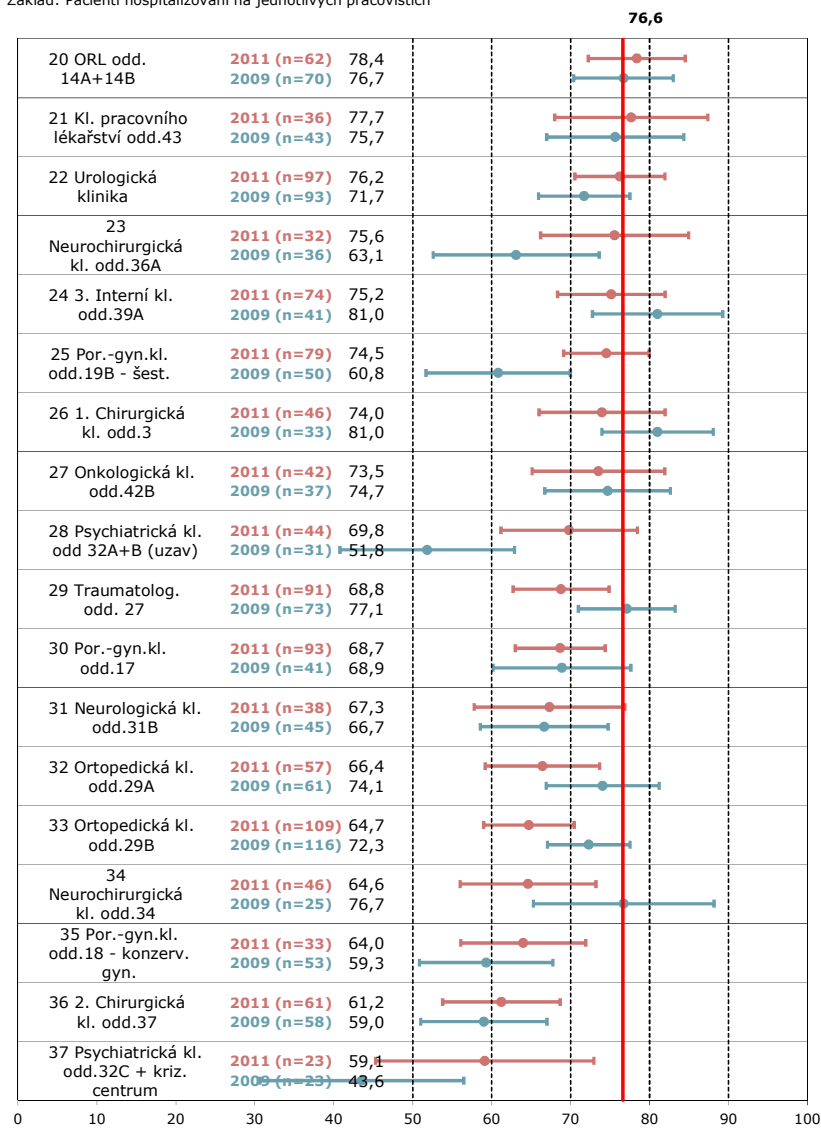
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Citová opora

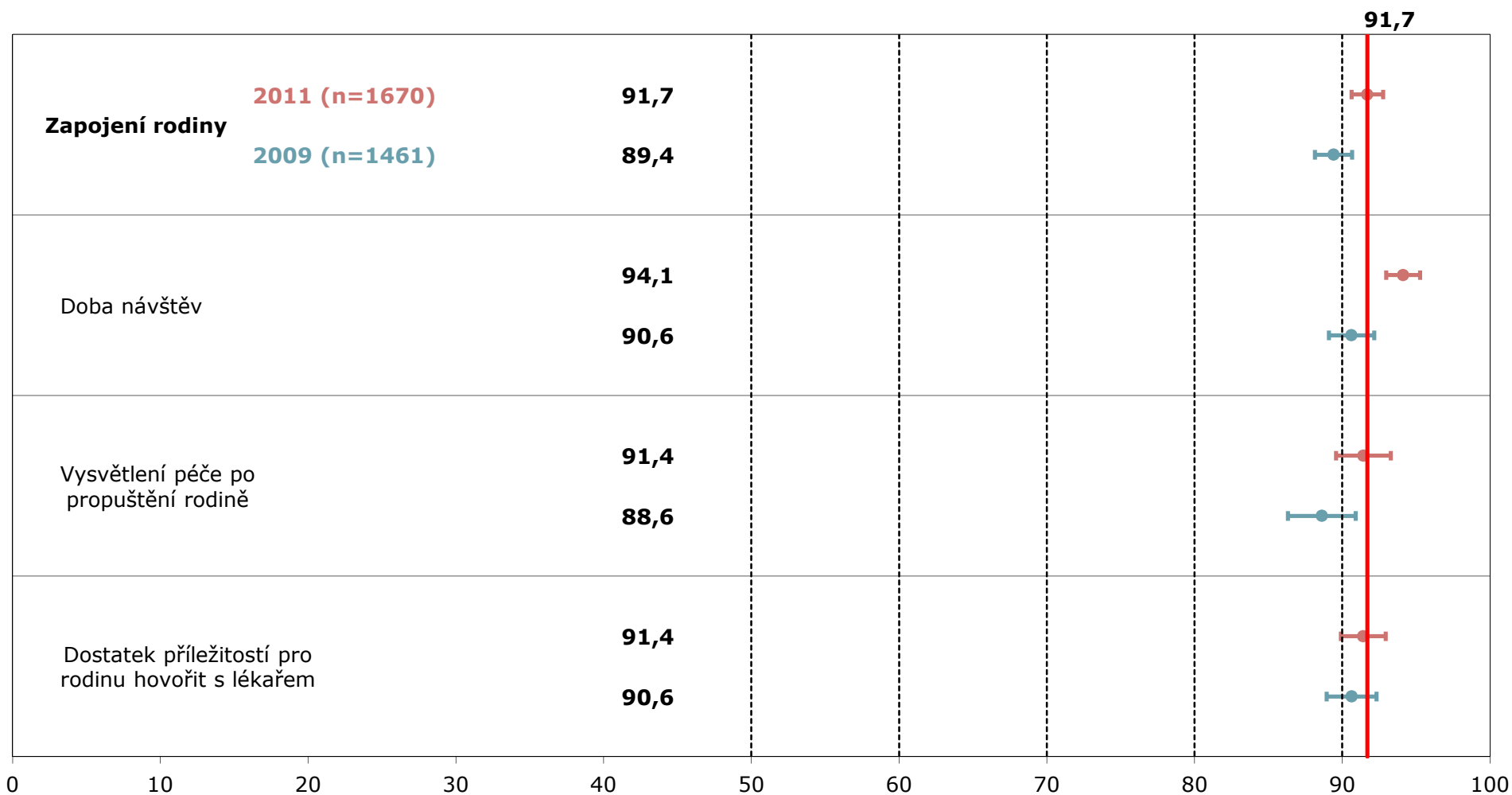
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Zapojení rodiny

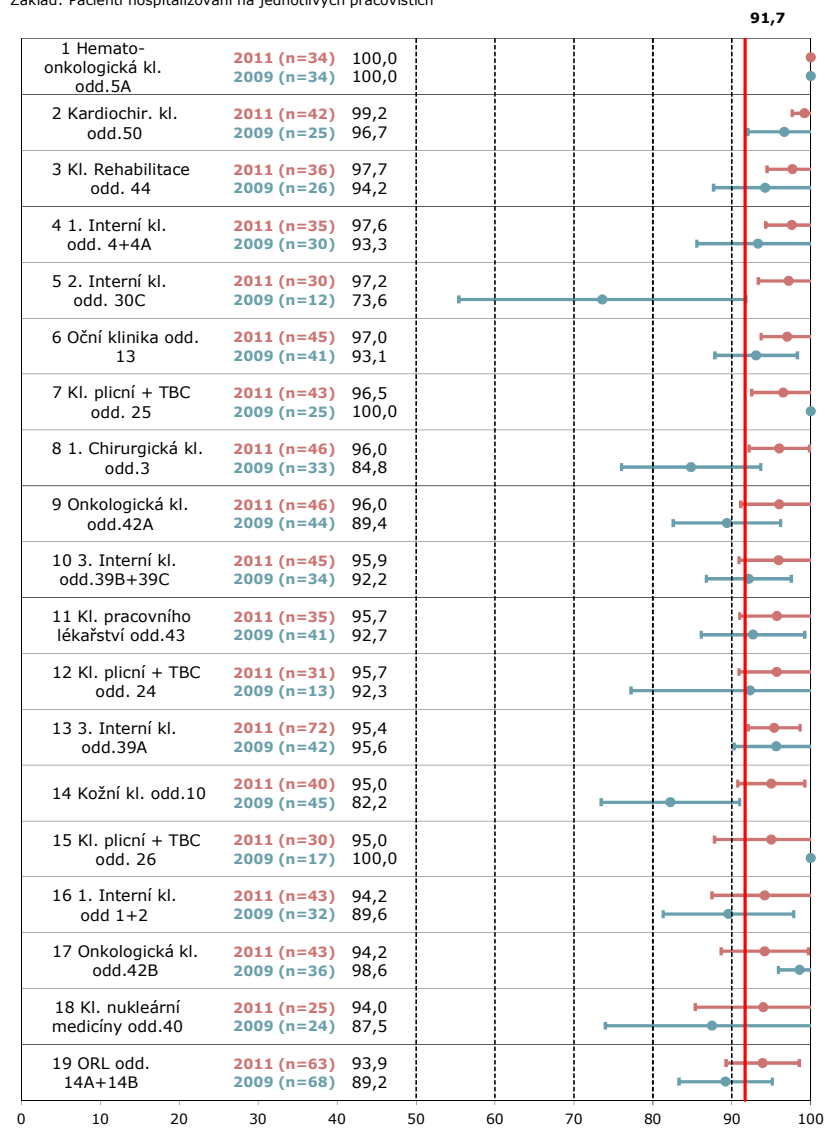
Základ: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Zapojení rodiny

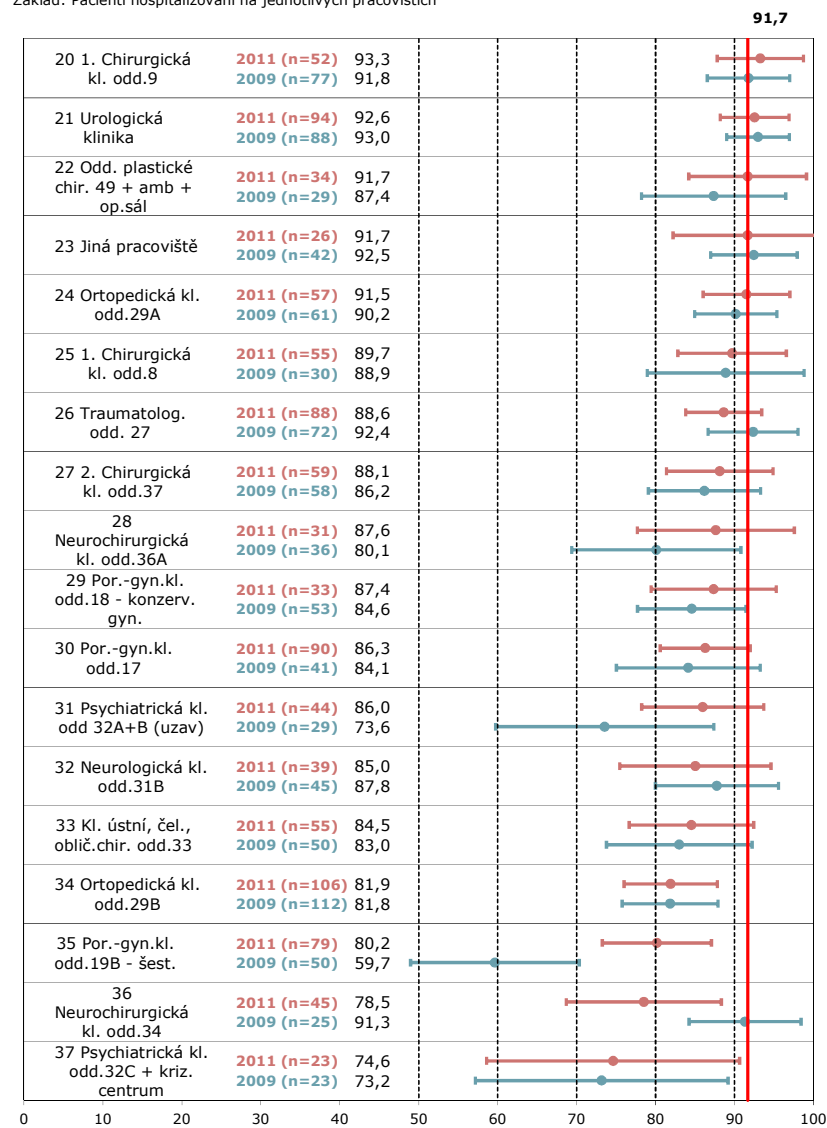
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Zapojení rodiny

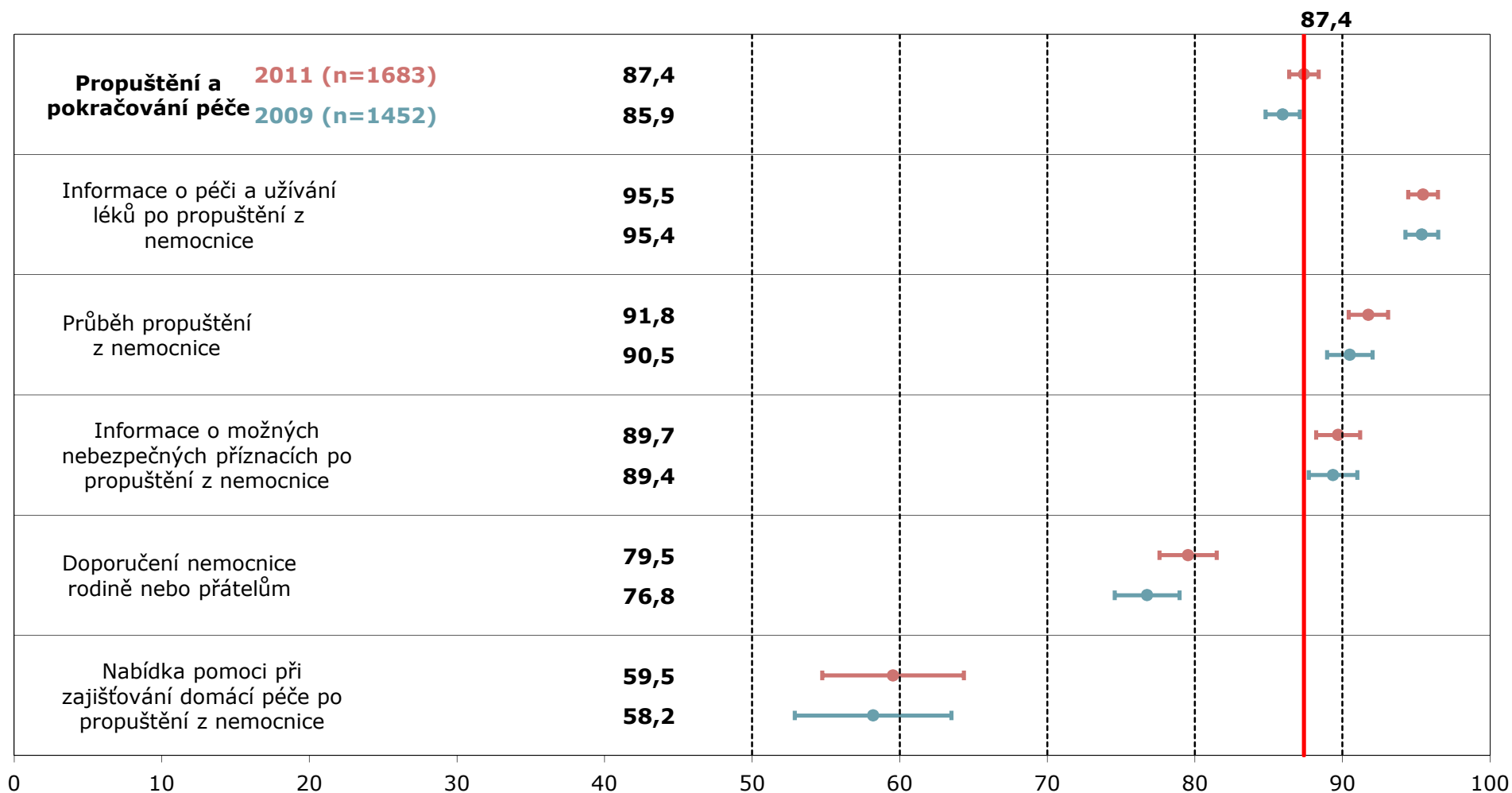
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Propuštění a pokračování péče

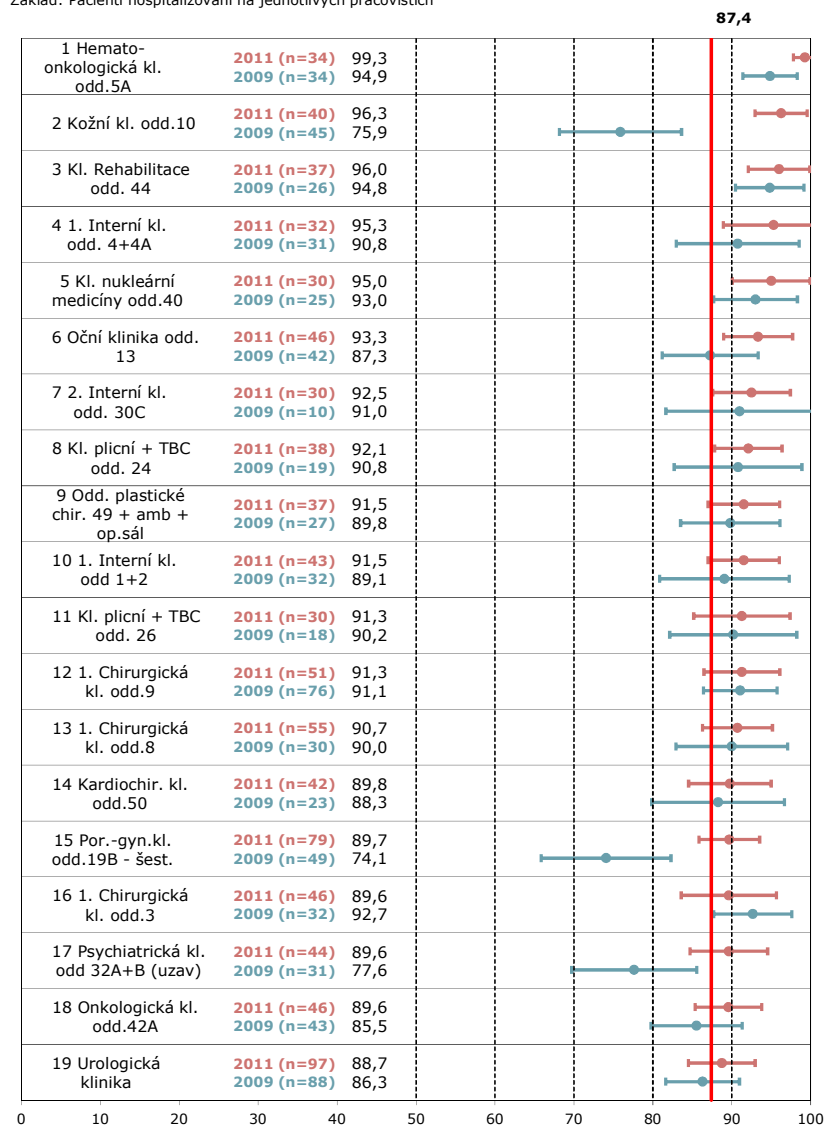
Základ: Všichni pacienti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Propuštění a pokračování péče

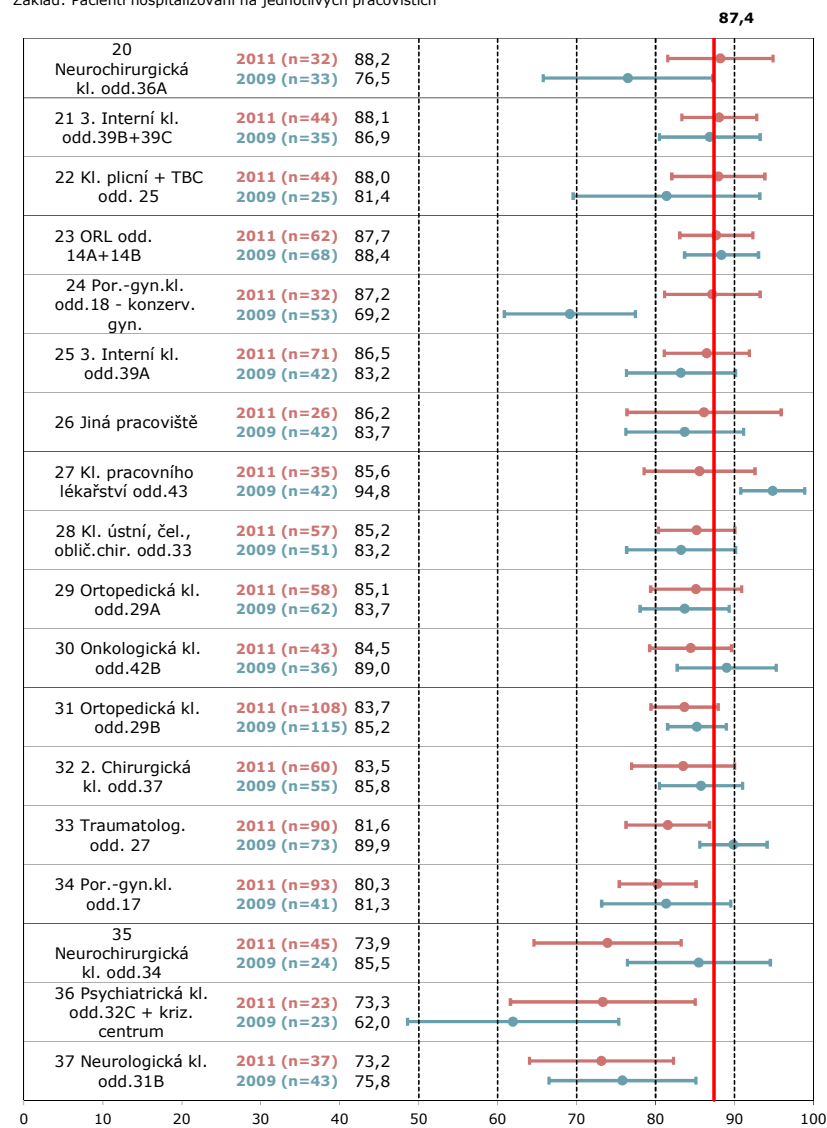
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



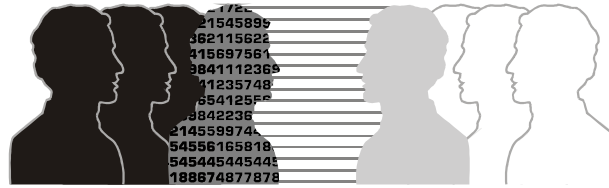
ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Propuštění a pokračování péče

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011



SPOKOJENOST PACIENTŮ NA JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠTÍCH

Přehled statisticky významných rozdílů v dimenzích mezi daným pracovištěm a ostatními

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

| | Celkem | Přijetí do nemocnice | Respekt, ohled, úcta | Koordinace a integrace péče | Informace | Tělesné pohodlí | Citová opora | Zapojení rodiny | Propuštění a pokračování péče |
|---|--------|----------------------|----------------------|-----------------------------|-----------|-----------------|--------------|-----------------|-------------------------------|
| 1. Interní kl. odd 1+2 | | | | | | + | | | |
| 1. Interní kl. odd. 4+4A | + | | | | | + | | | + |
| 2. Interní kl. odd. 30C | | | + | | + | | + | | |
| 3. Interní kl. odd.39A | | | | | | - | | | |
| 3. Interní kl. odd.39B+39C | | + | | | | | | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.8 | + | | + | + | + | + | | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.9 | + | | | + | + | | + | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.3 | | | | | | | | | |
| 2. Chirurgická kl. odd.37 | - | | - | | - | | - | | |
| Neurochirurgická kl. odd.34 | - | - | | - | - | | - | - | - |
| Neurochirurgická kl. odd.36A | | - | | | | + | | | |
| Por.-gyn.kl. odd.18 - konzerv. gyn. | - | | | - | - | | - | | |
| Por.-gyn.kl. odd.17 | - | - | - | | - | | - | | - |
| Ortopedická kl. odd.29A | - | - | | | | - | - | | |
| Ortopedická kl. odd.29B | - | - | | - | - | - | - | - | |
| Urologická klinika | | | | | | | | | |
| ORL odd. 14A+14B | | + | | + | | | | | |
| Oční klinika odd. 13 | + | + | + | + | | + | + | | + |
| Kl. plicní + TBC odd. 26 | | | | | | | + | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 25 | | | | | | | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 24 | + | | | + | + | | | | |
| Neurologická kl. odd.31B | - | - | - | - | - | | - | | - |
| Psychiatrická kl. odd.32C + kriz. centrum | - | | - | - | - | - | - | - | - |
| Kl. pracovního lékařství odd.43 | | - | | | | | | | |
| Kožní kl. odd.10 | + | + | + | + | + | | + | | + |
| Onkologická kl. odd.42A | | | | | | | | | |
| Onkologická kl. odd.42B | | | | - | | - | | | |
| Kl. nukleární medicíny odd.40 | + | + | | + | + | | | | + |
| Kl. ústní, čel., oblič.chir. odd.33 | | + | | + | | | + | - | |
| Kl. Rehabilitace odd. 44 | + | + | + | | + | + | + | | + |
| Odd. plastické chir. 49 + amb. | + | + | + | + | + | + | + | | |
| Traumatolog. odd. 27 | - | - | - | - | | | - | | - |
| Hemato-onkologická kl. odd.5A | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Kardiochir. kl. odd.50 | | | | + | | + | | + | |
| Jiná pracoviště | | | | | | | | | |

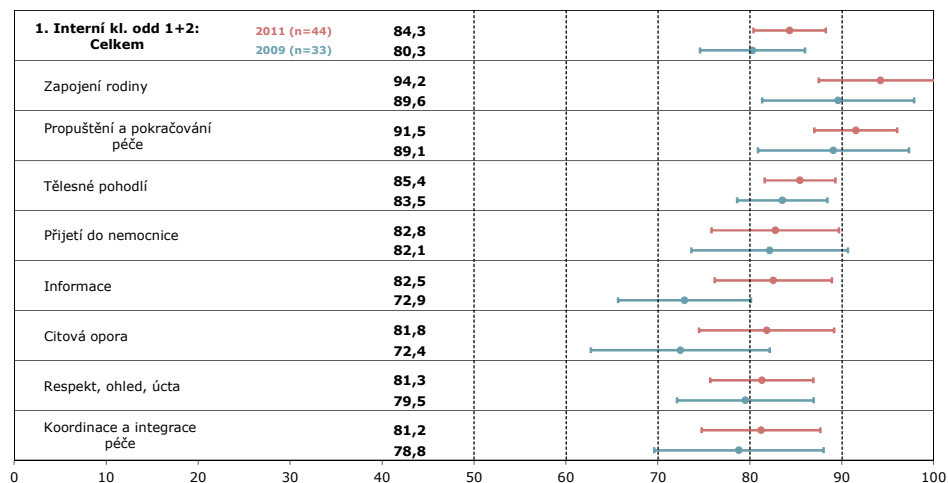
Poznámka: "+" statisticky průkazné příznivější hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

"-" statisticky průkazné méně příznivé hodnocení než průměr ostatních oddělení ($p < 0,05$)

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

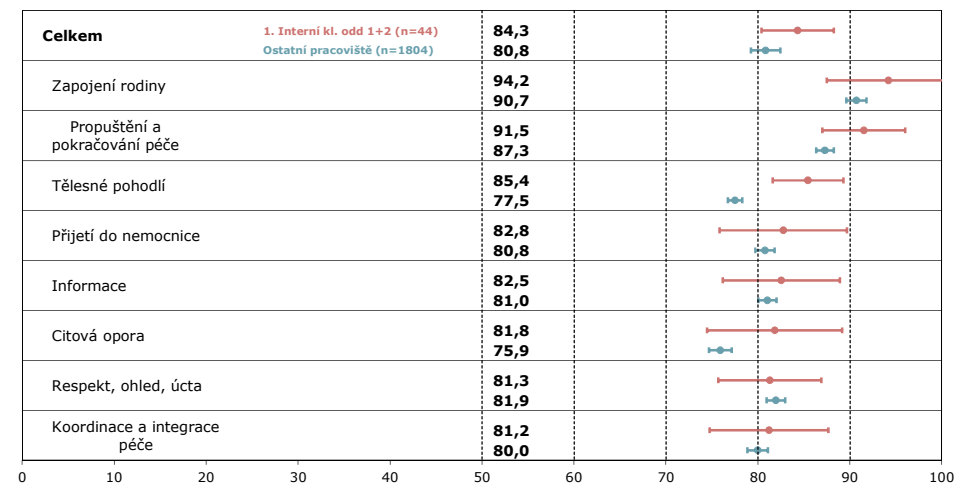
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

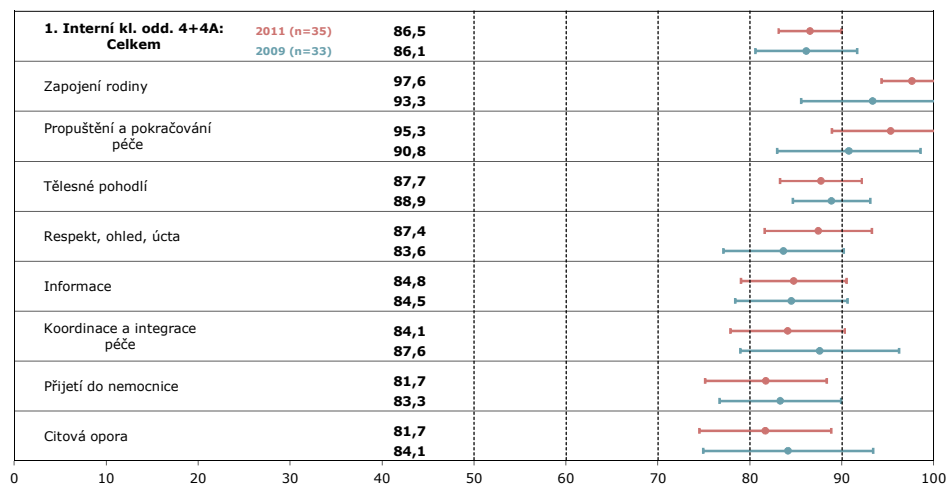
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

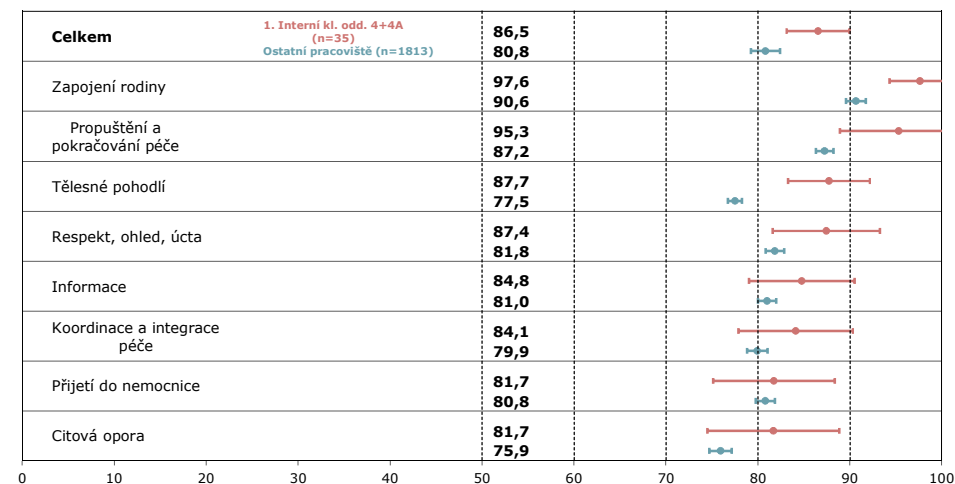
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

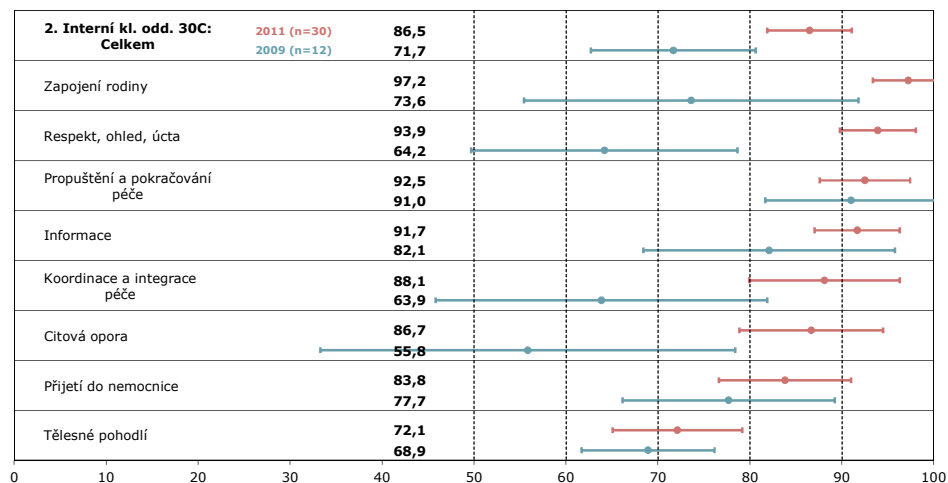


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

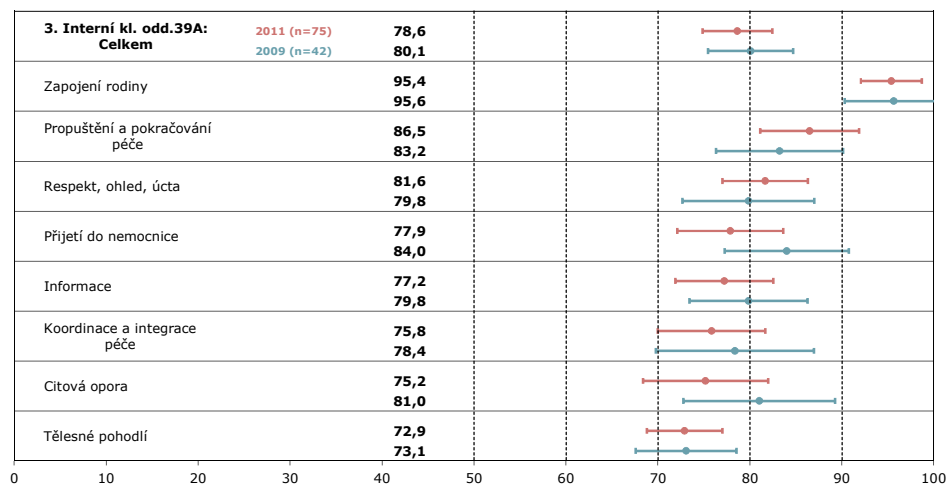
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

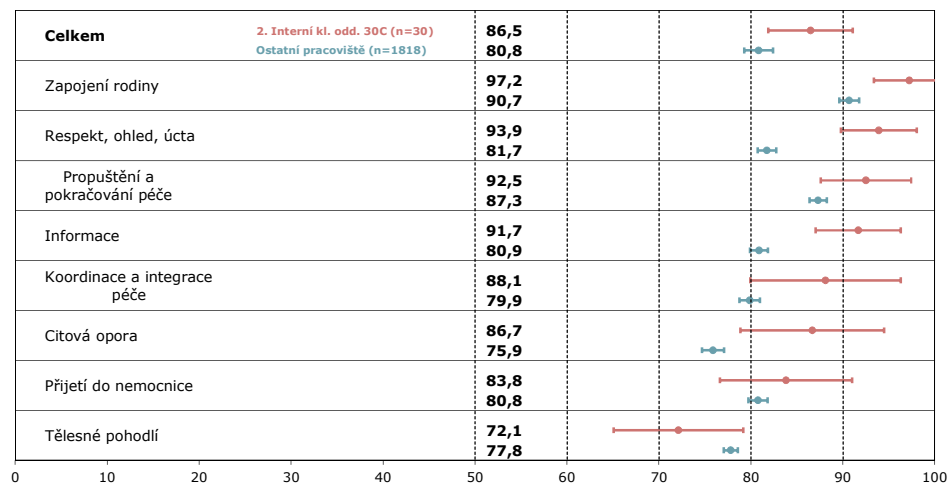
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

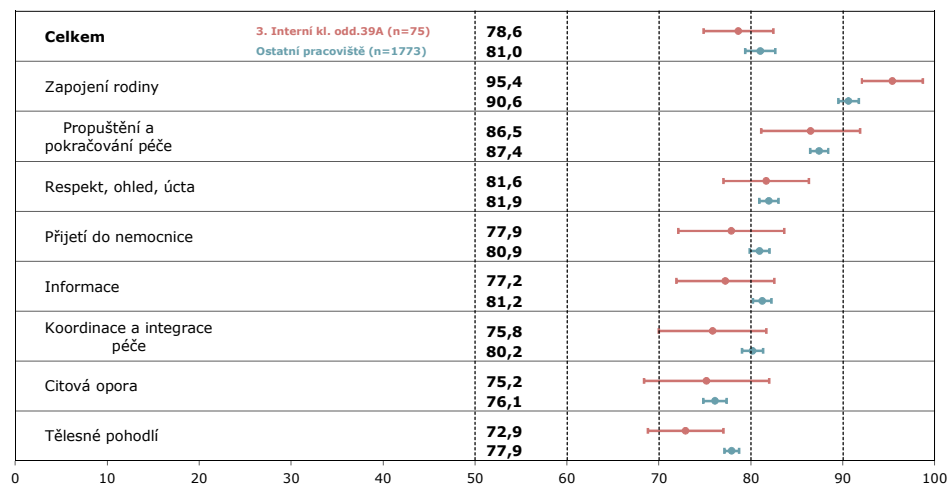
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

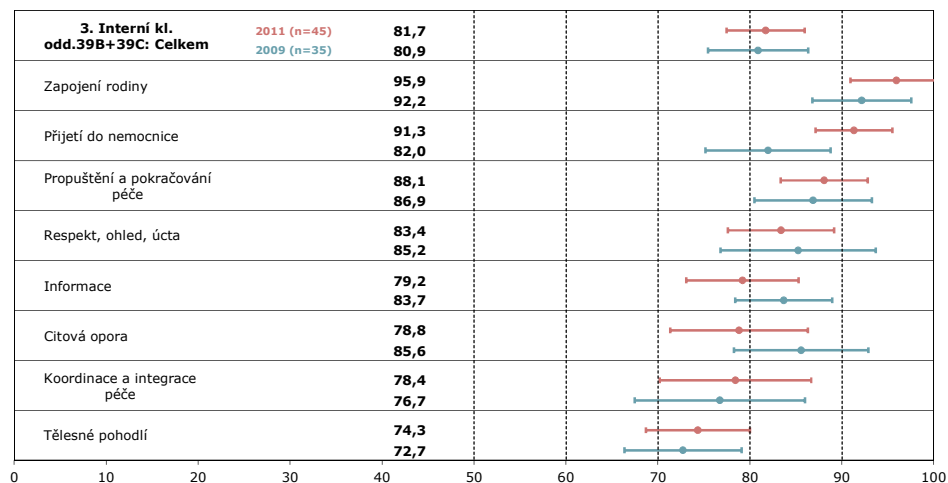


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

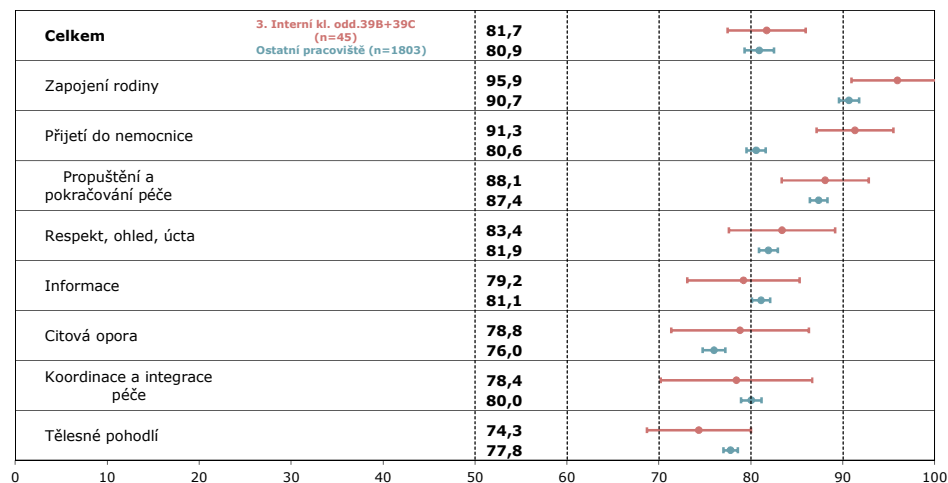
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

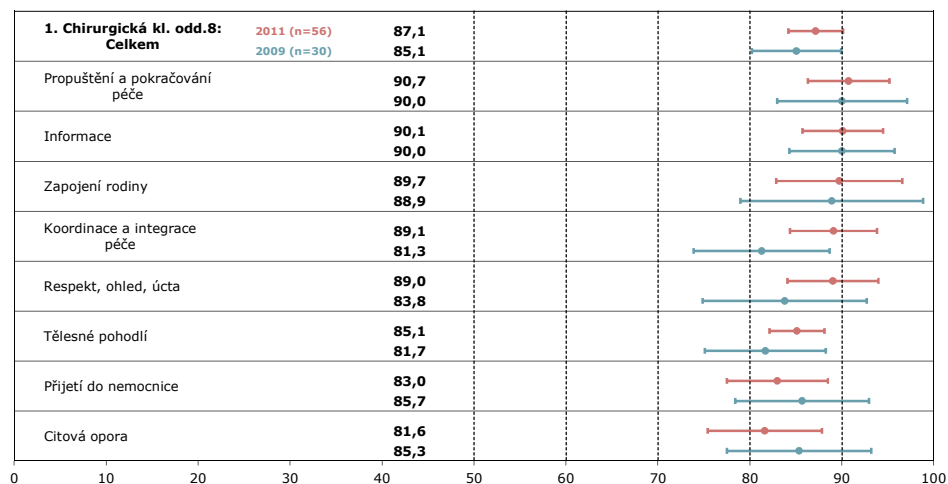
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

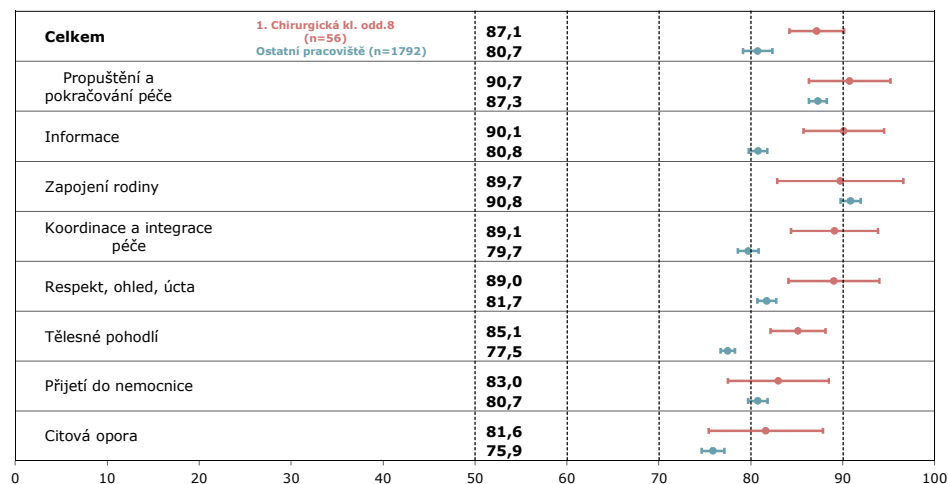
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

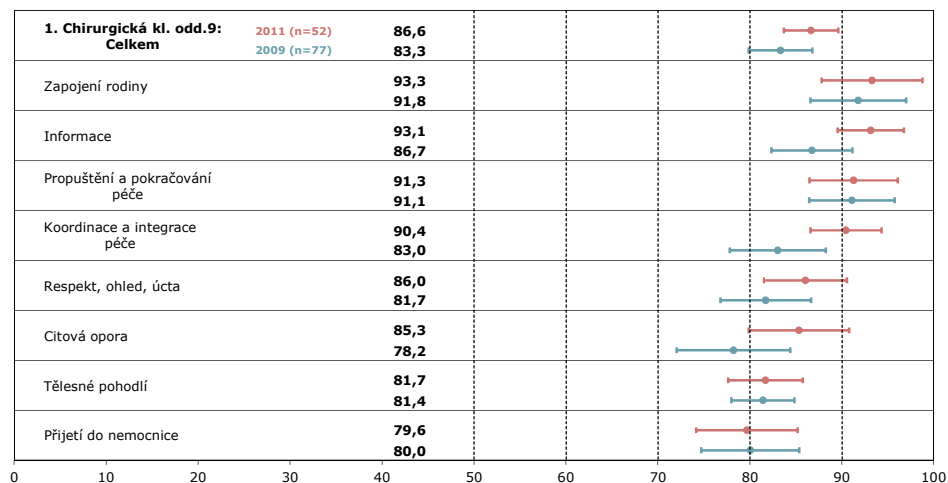


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

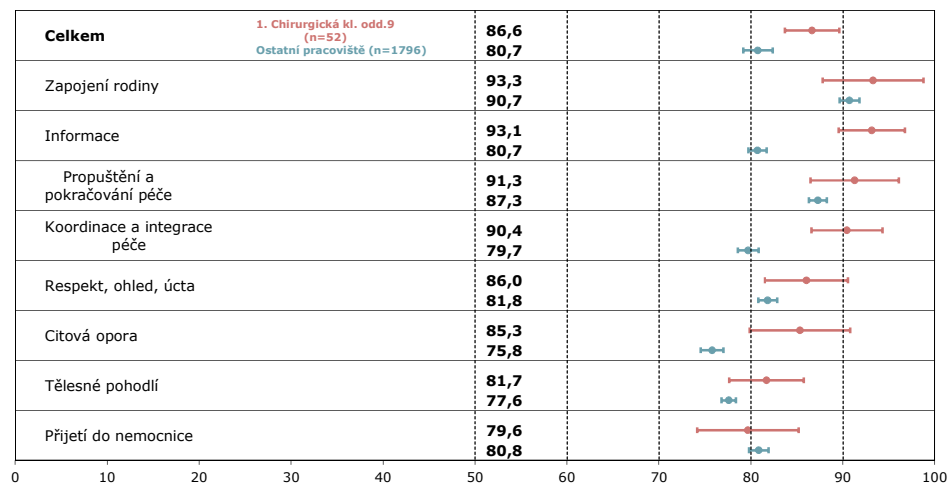
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

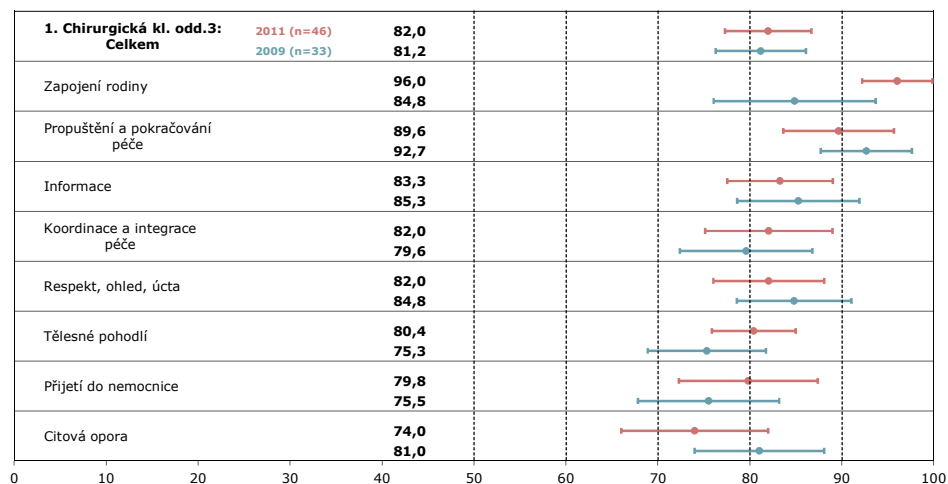
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

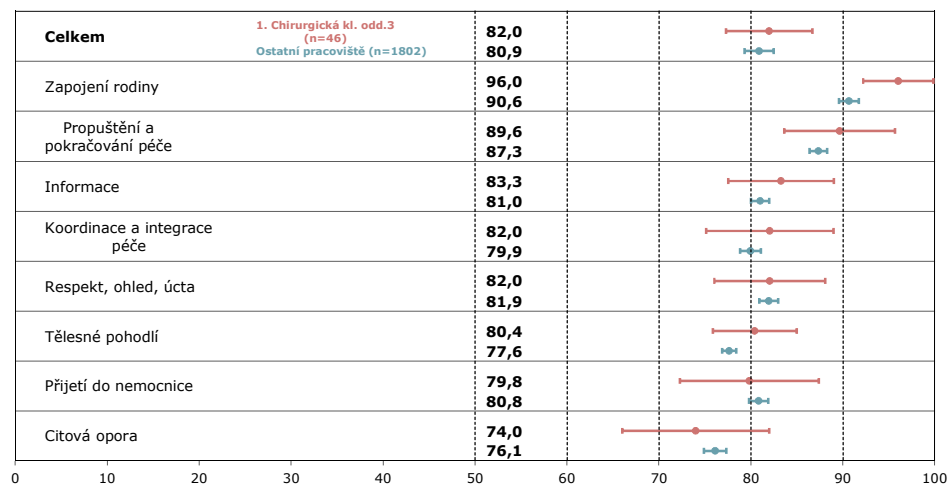
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

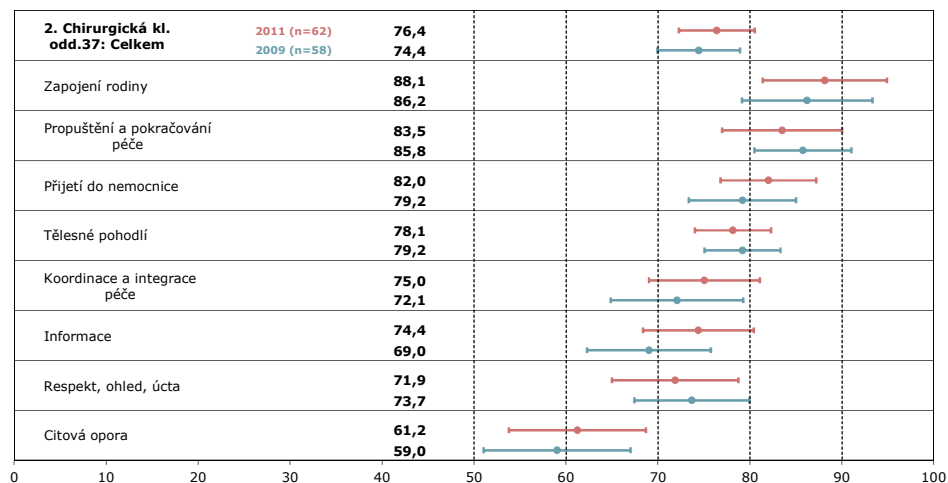


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

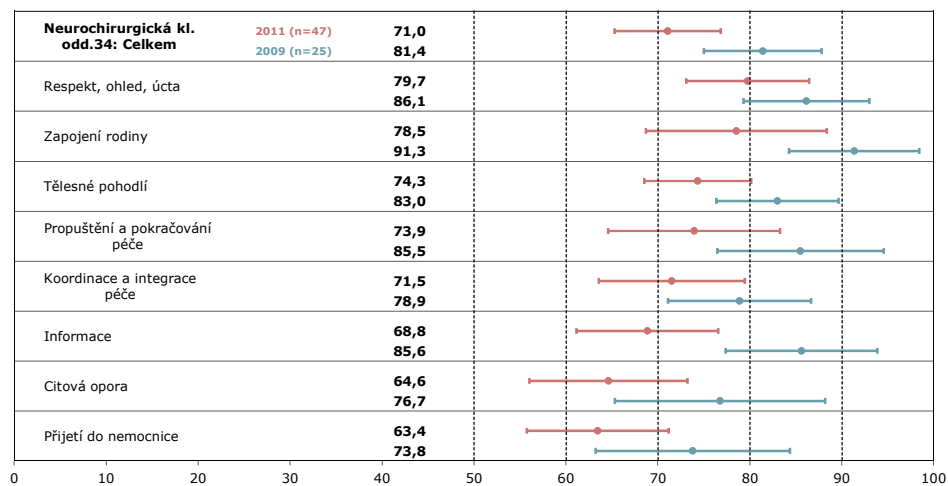
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

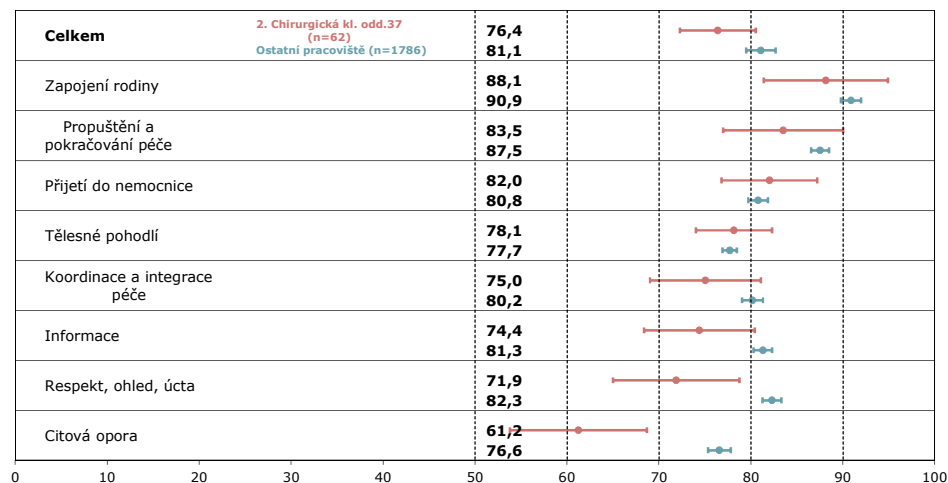
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

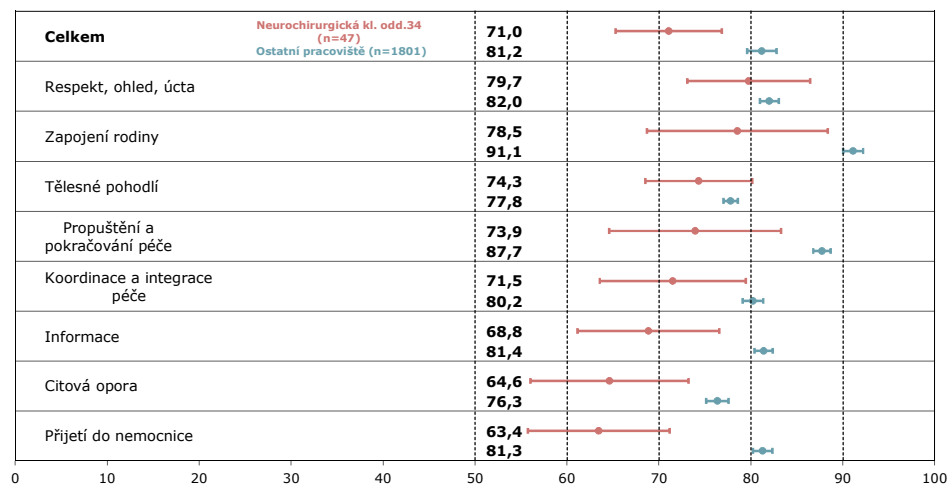
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

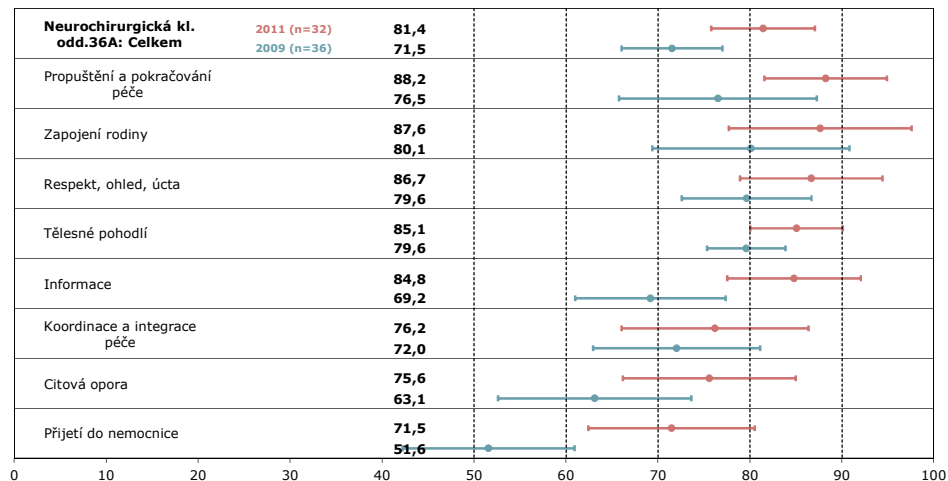


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

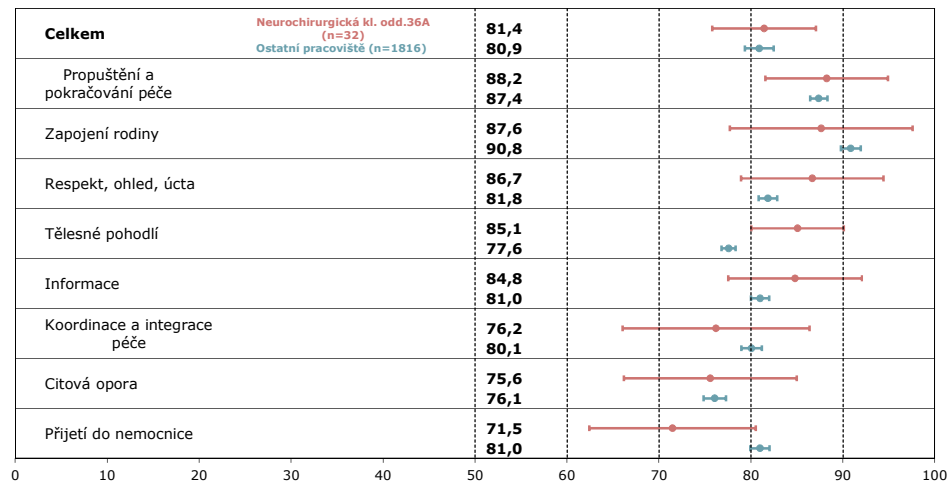
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

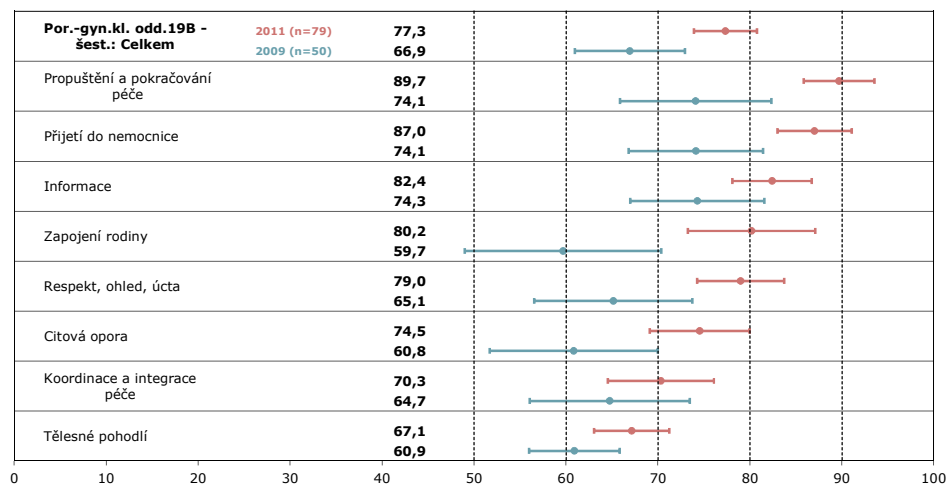
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

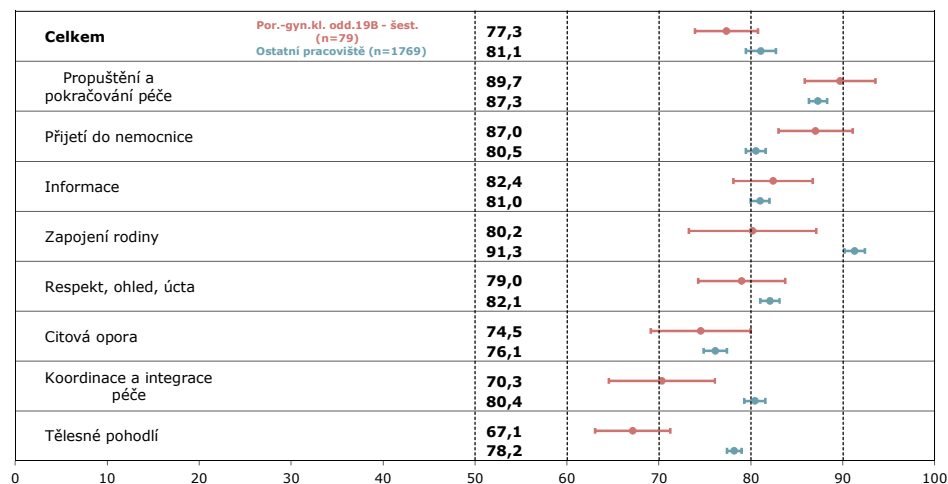
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

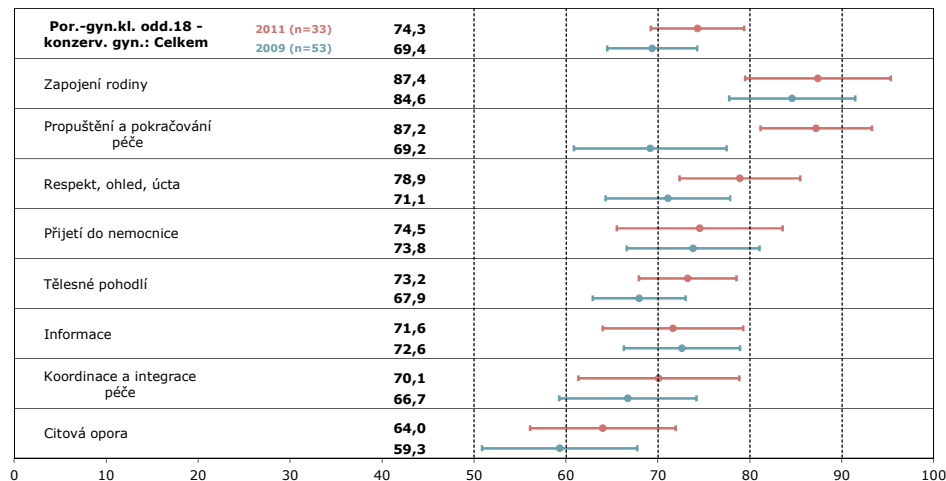


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

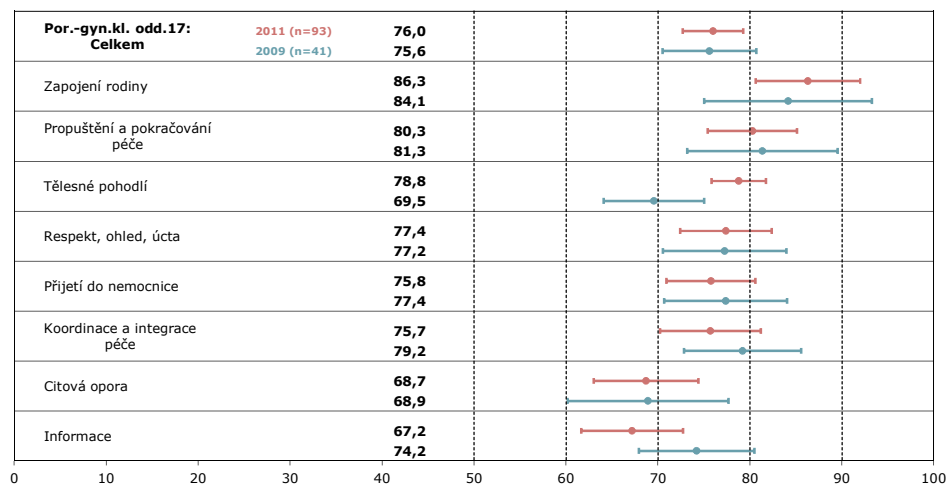
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

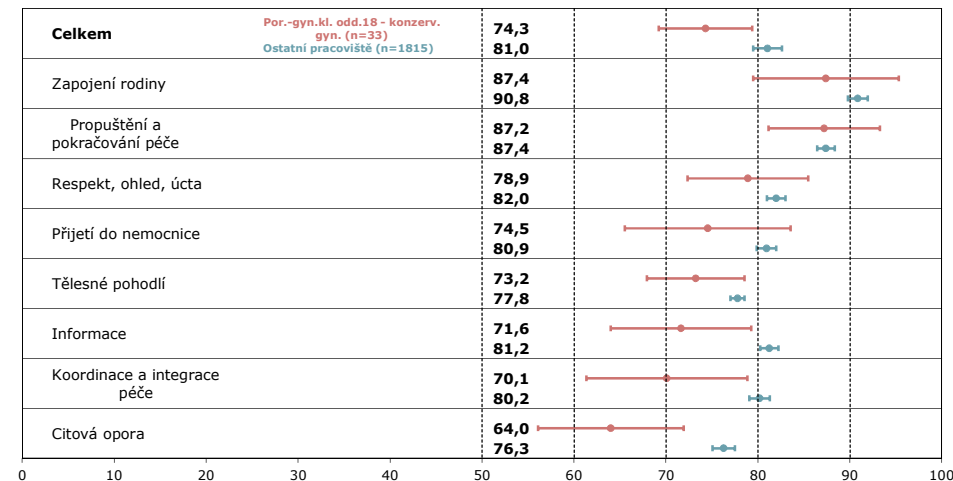
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

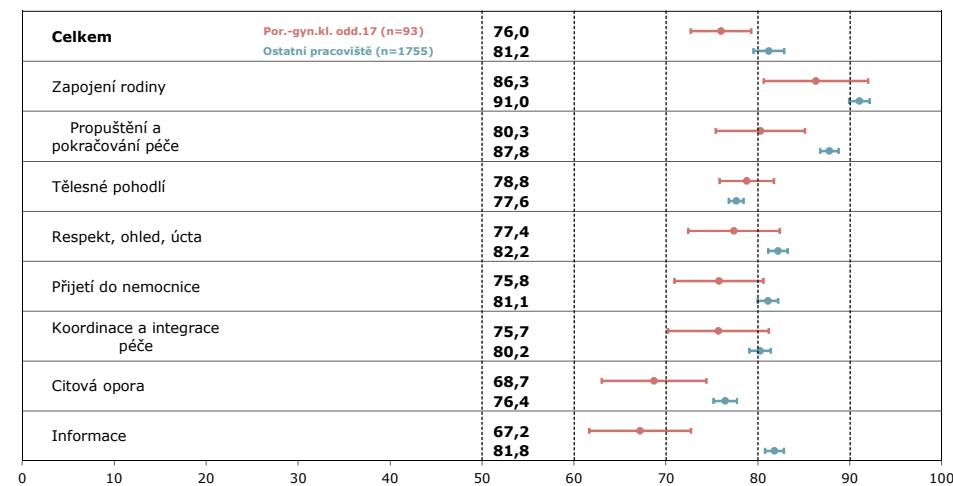
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

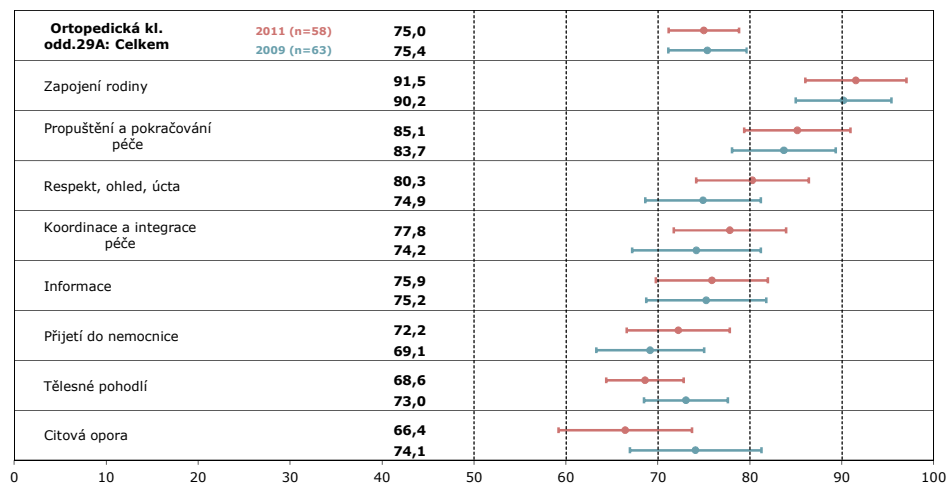


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

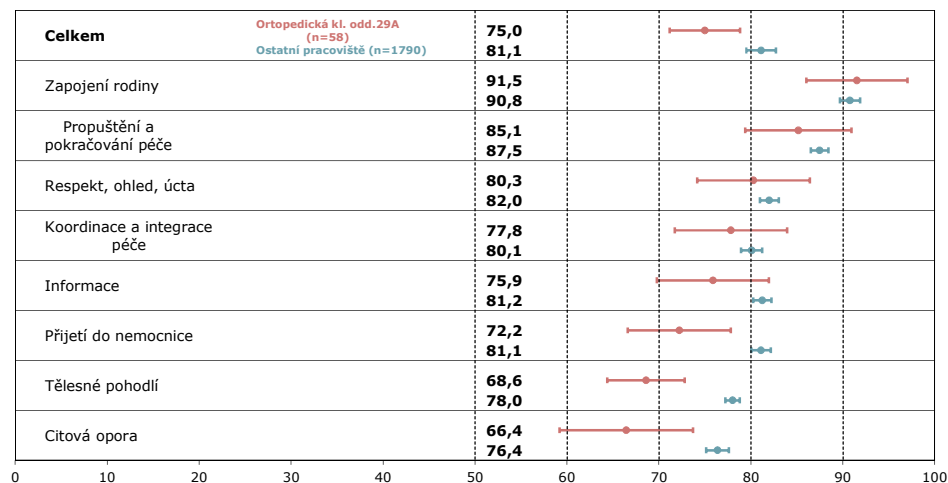
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

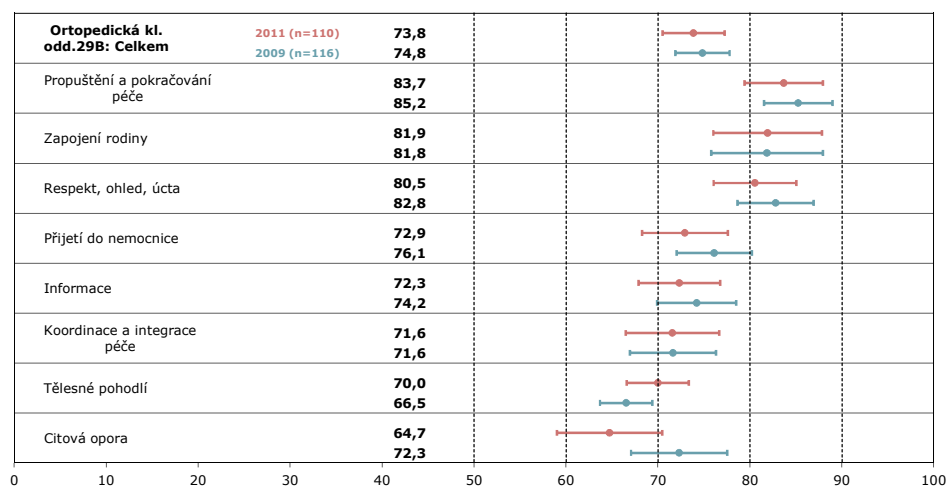
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

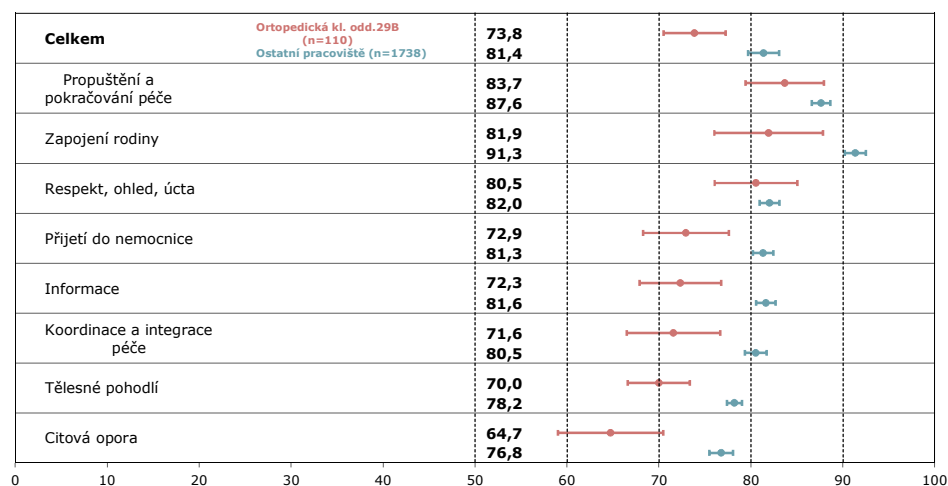
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

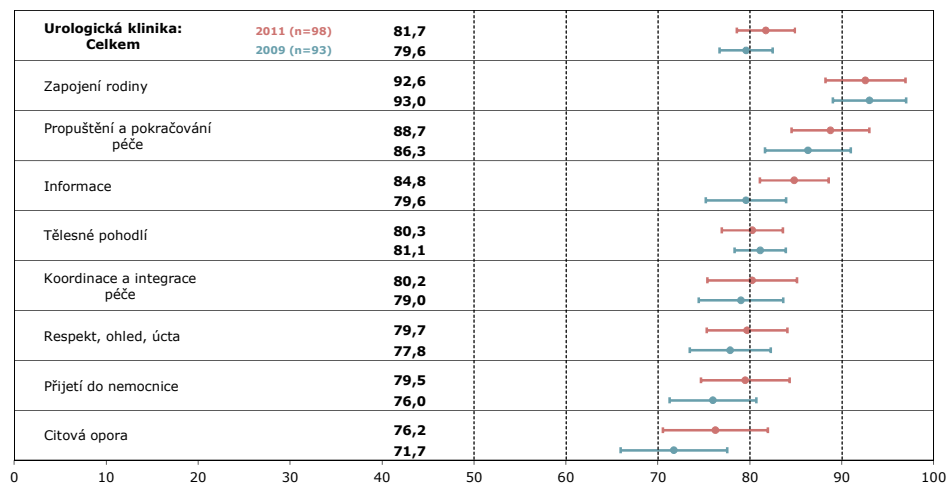


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

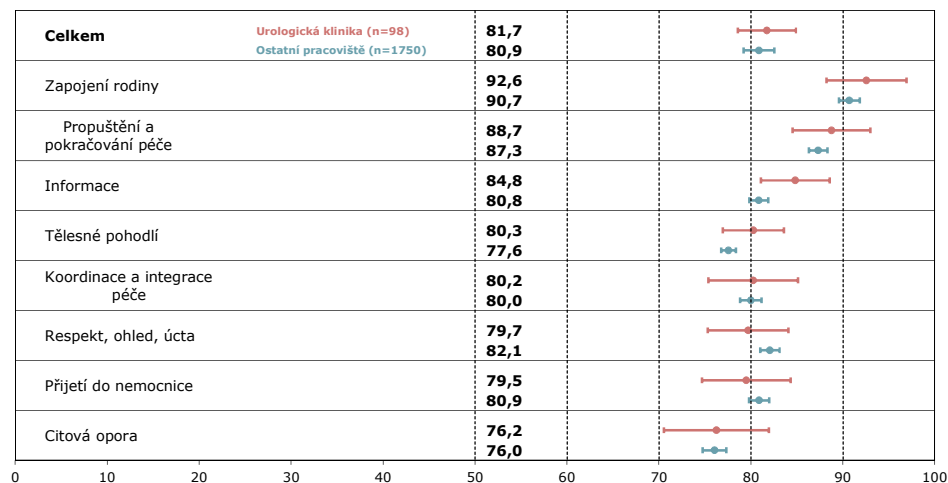
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

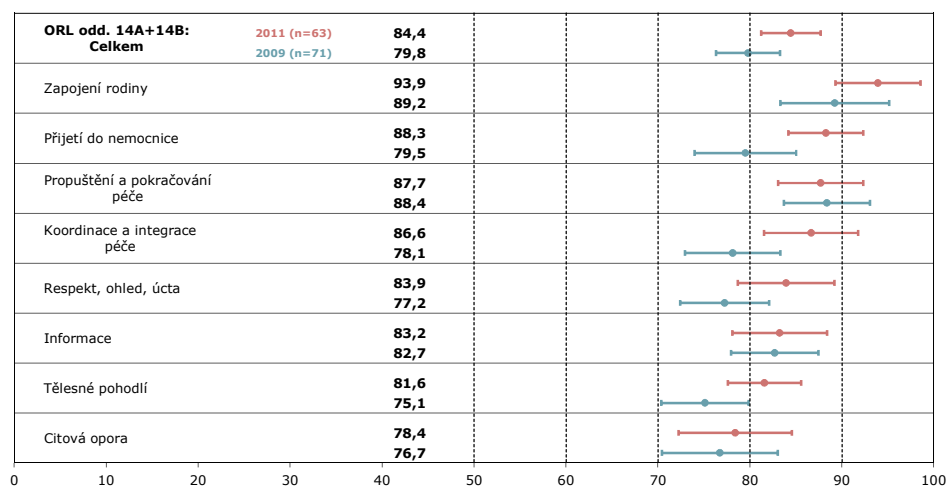
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

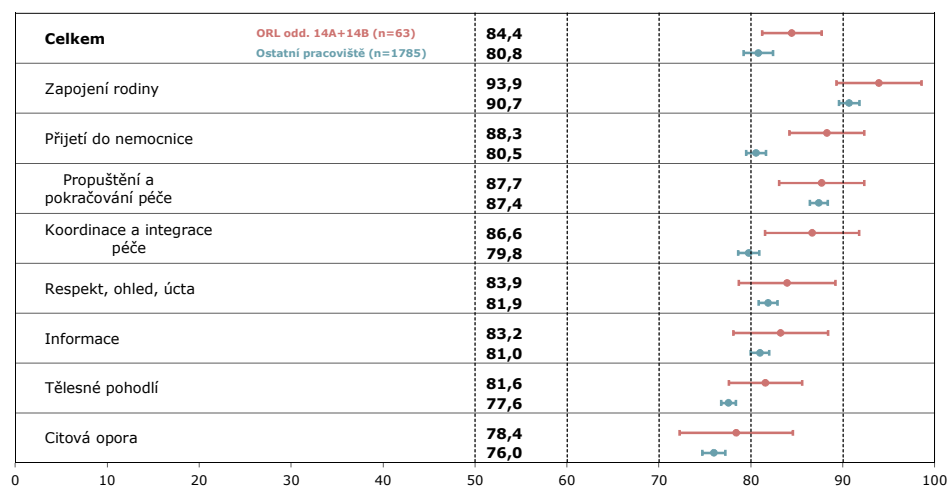
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

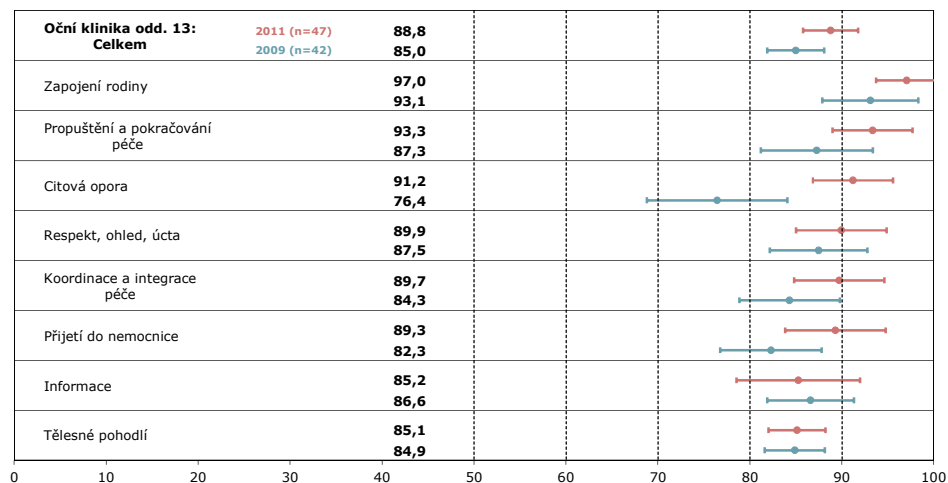


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

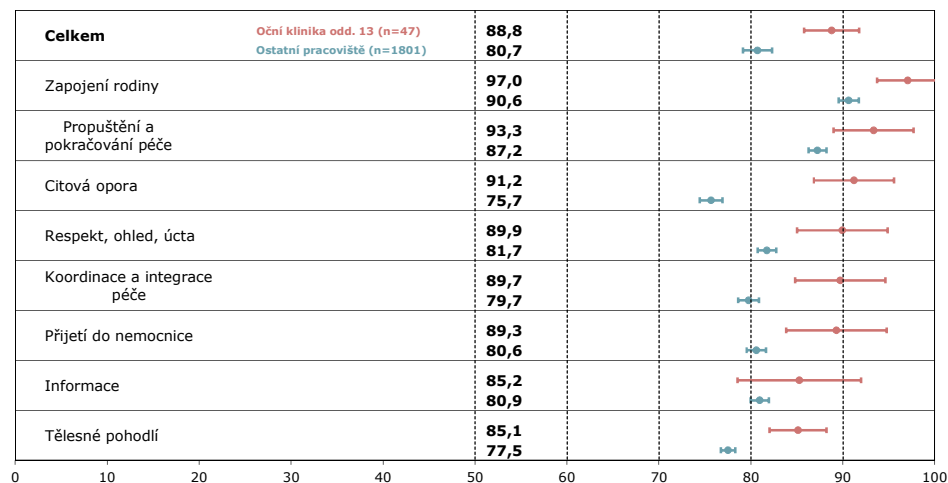
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

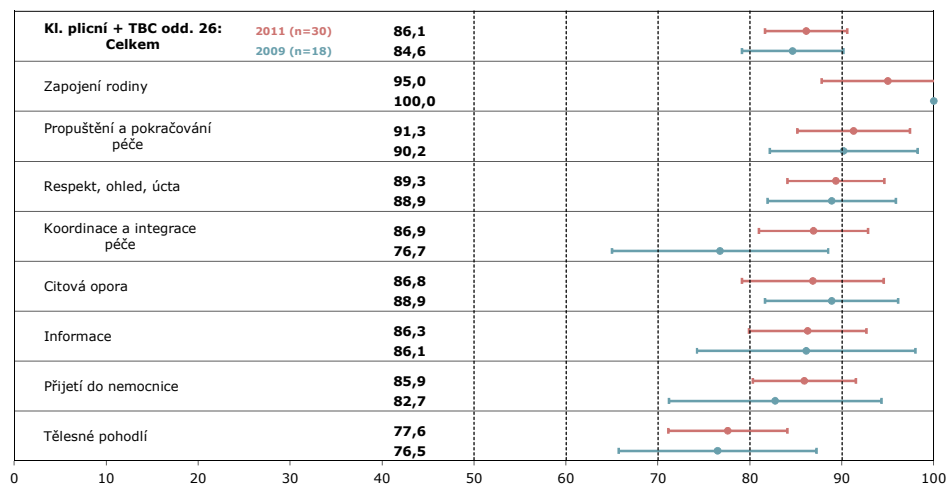
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

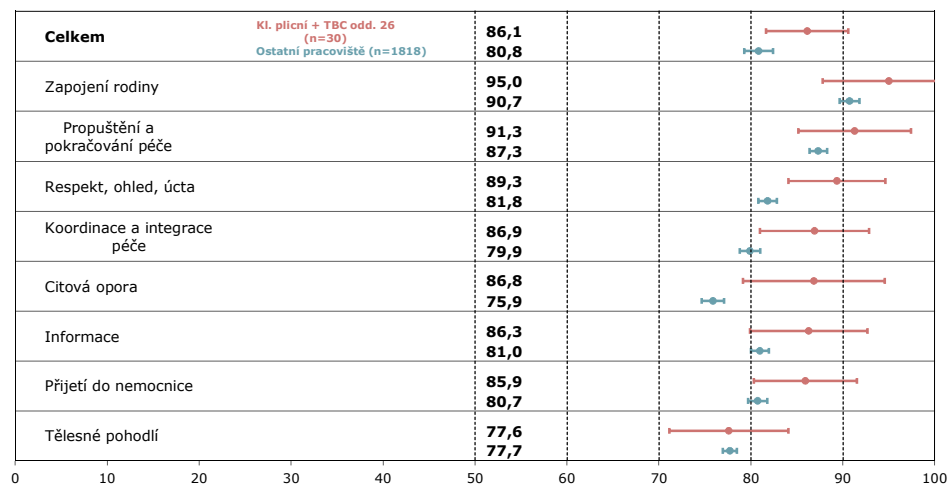
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

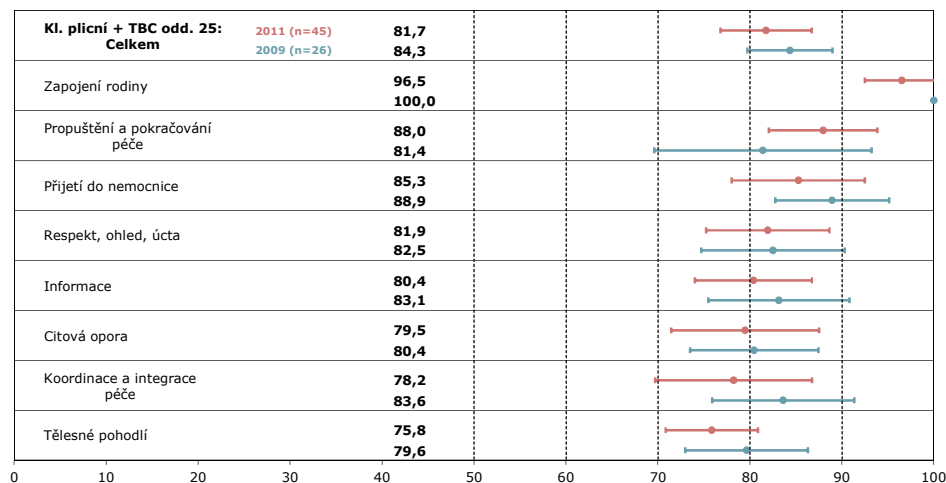


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

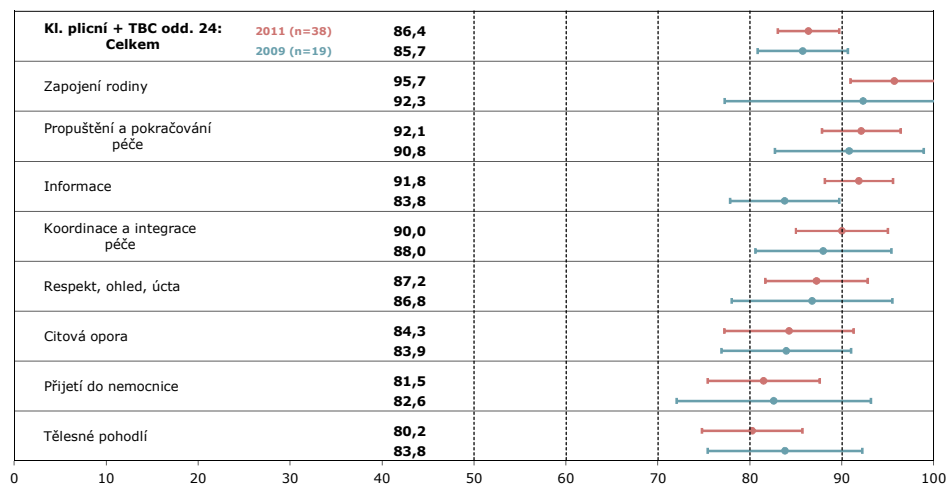
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

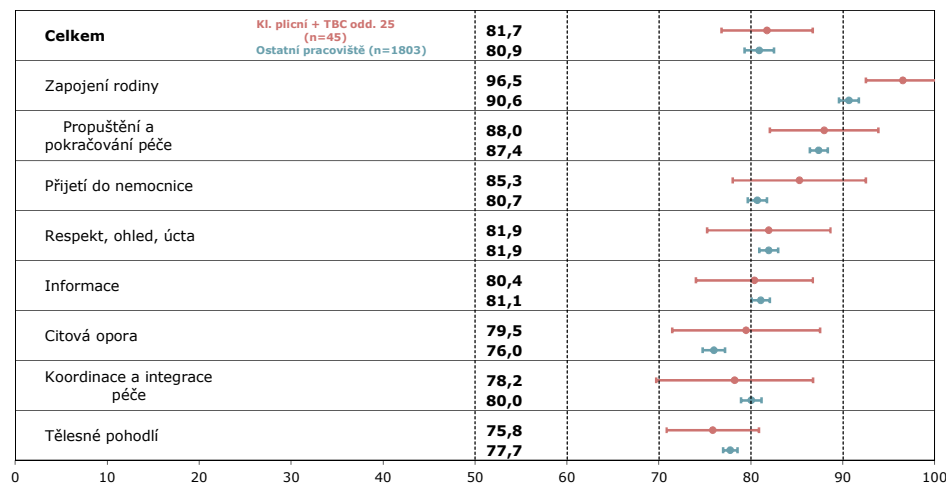
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

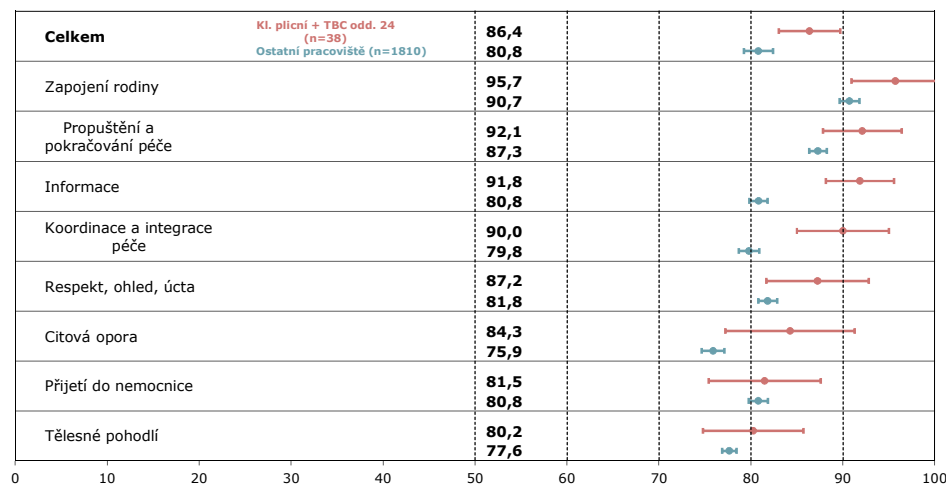
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

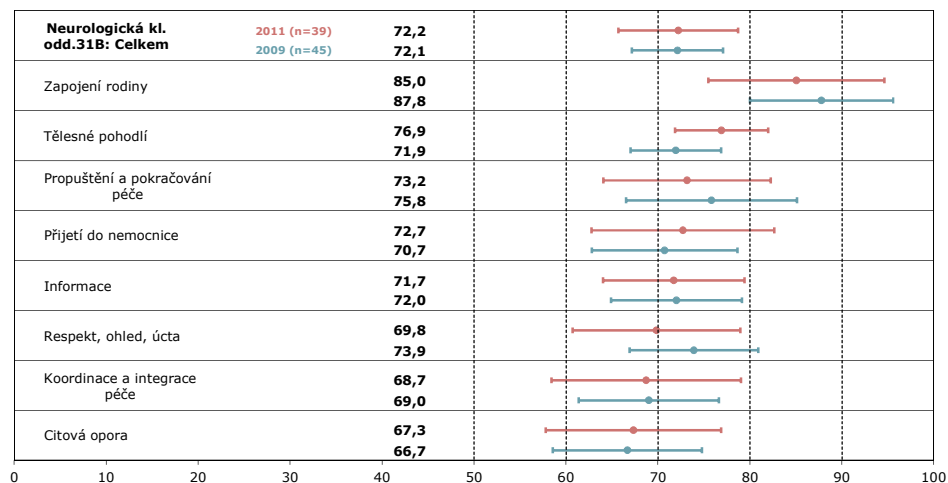


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

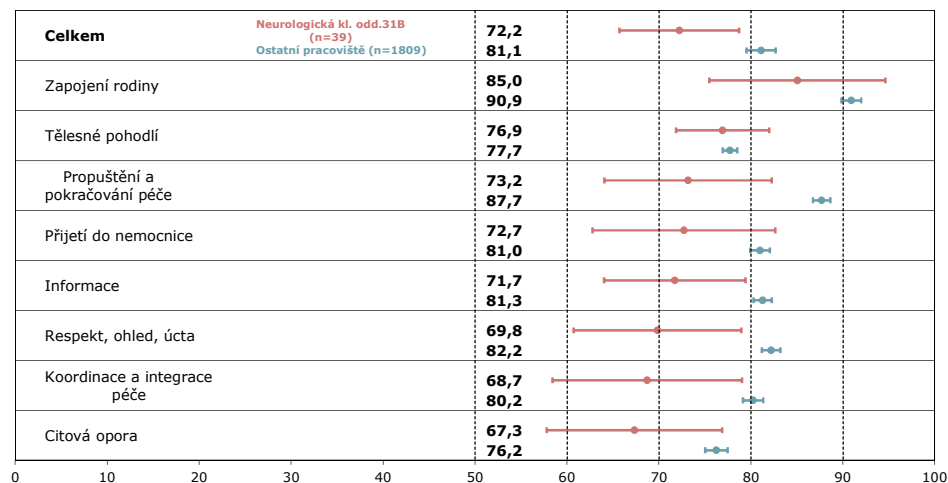
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

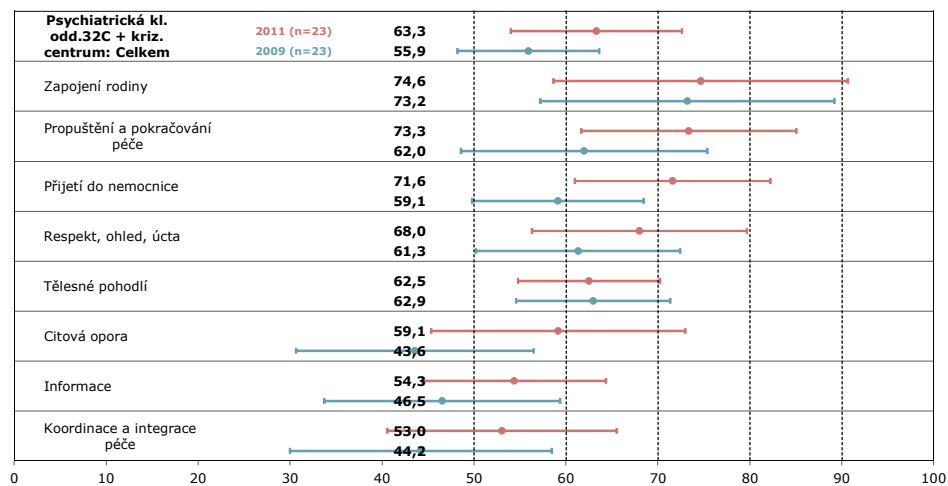
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

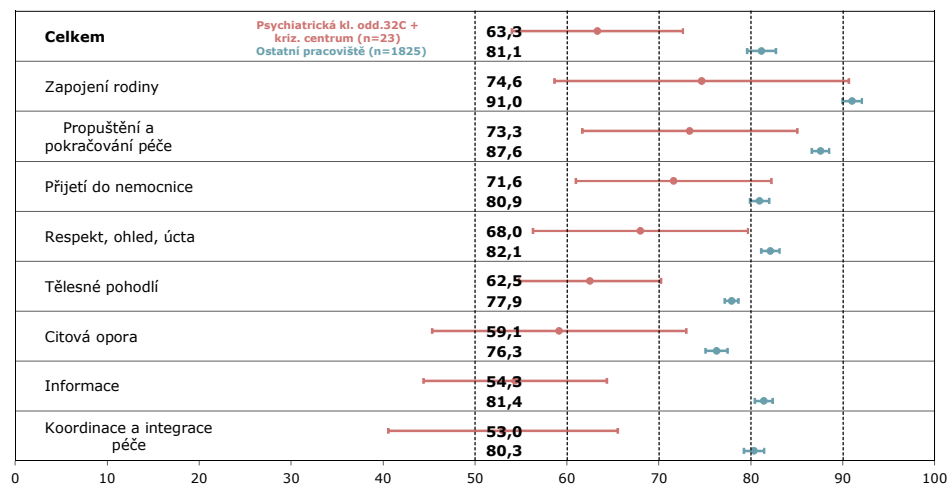
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

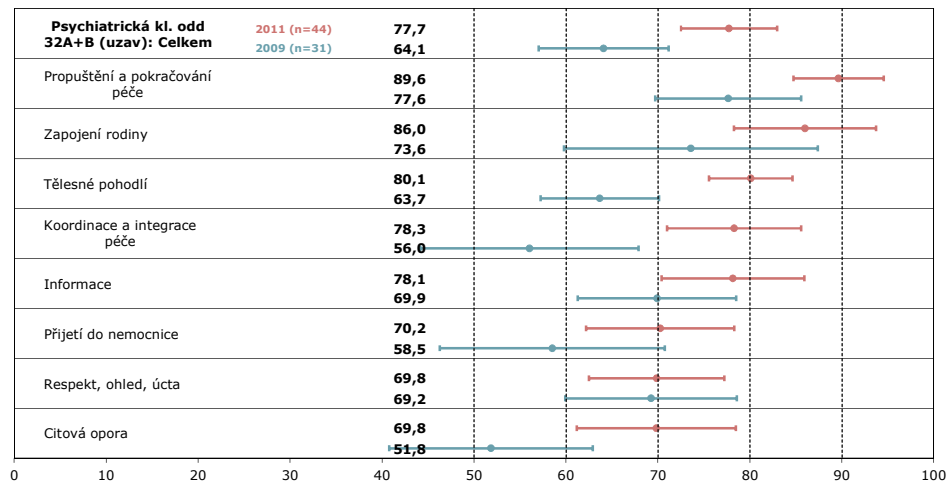


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

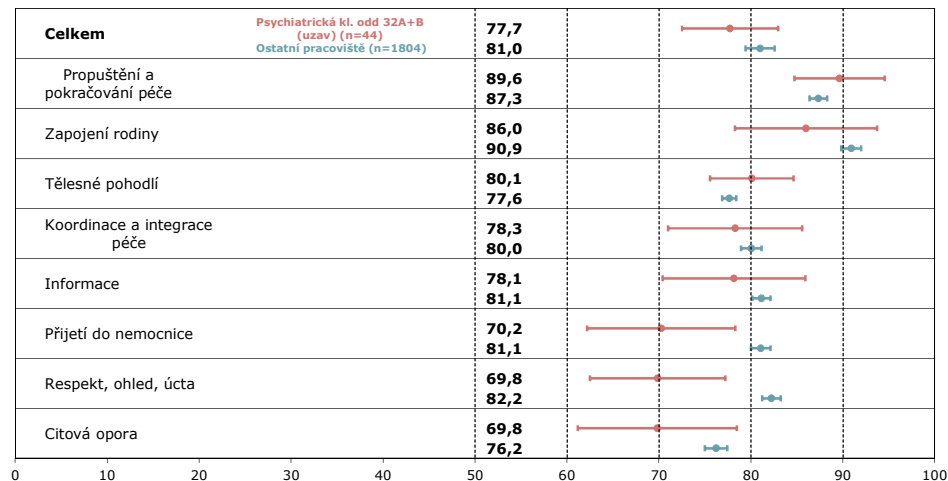
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

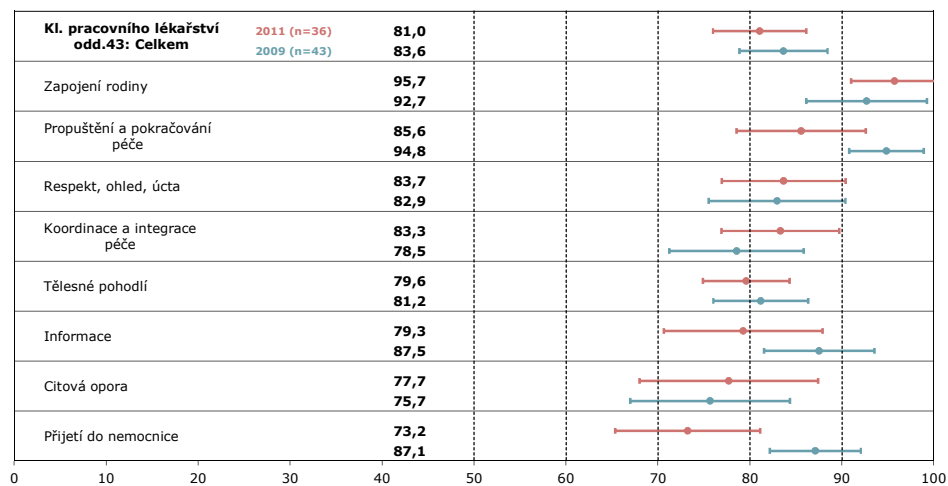
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

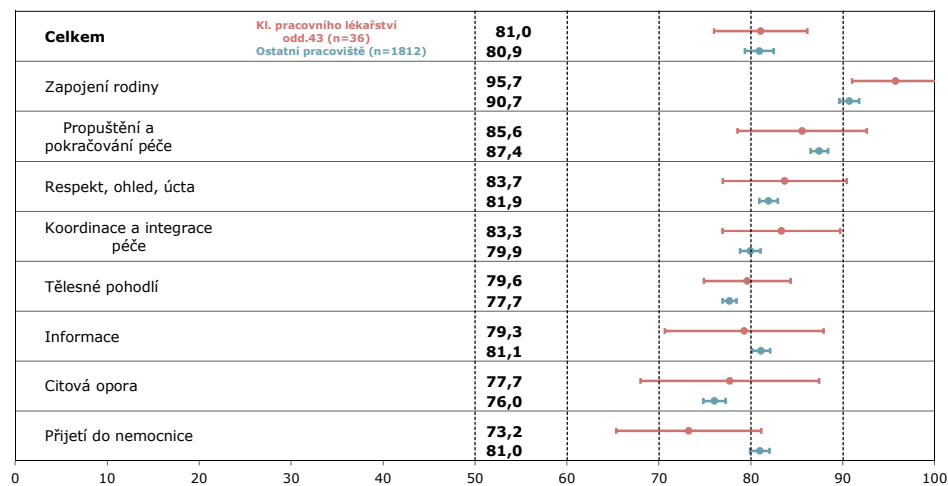
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

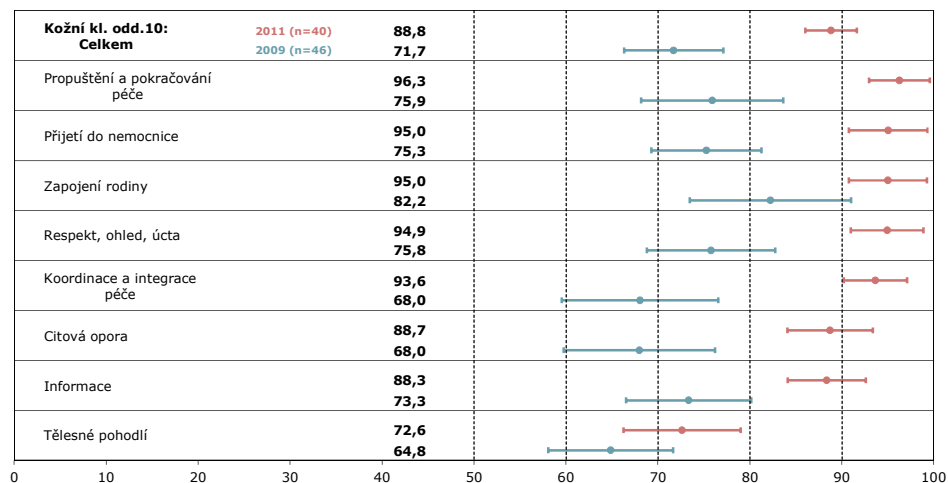


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

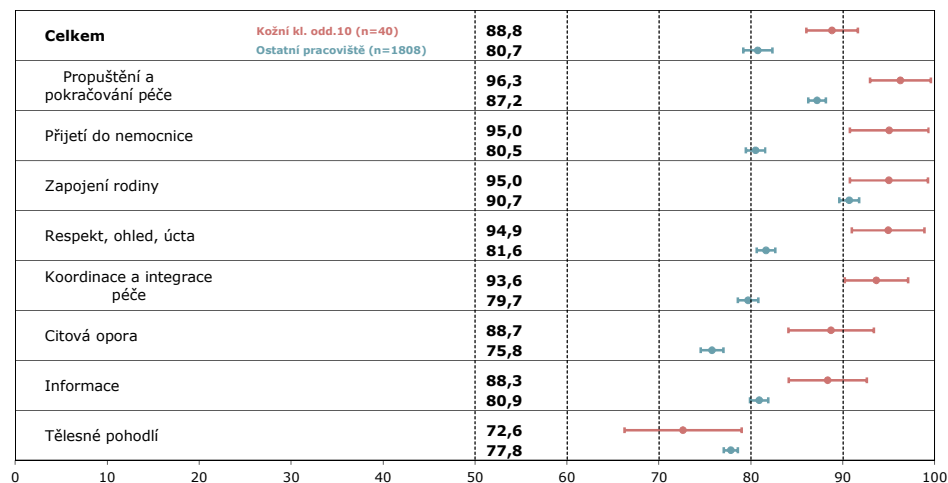
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

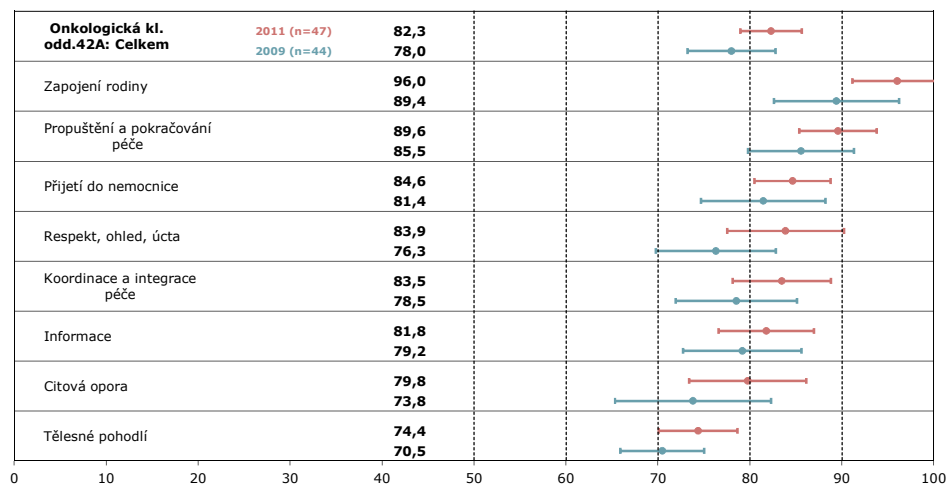
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

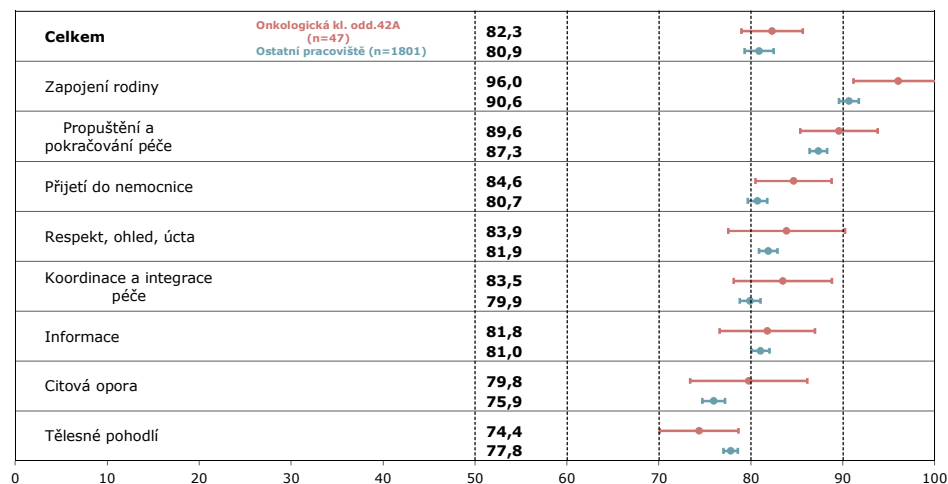
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

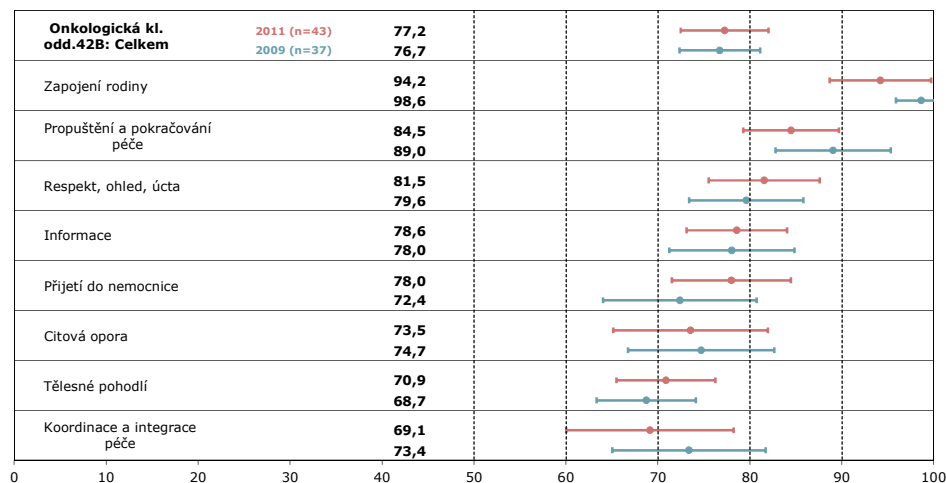


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

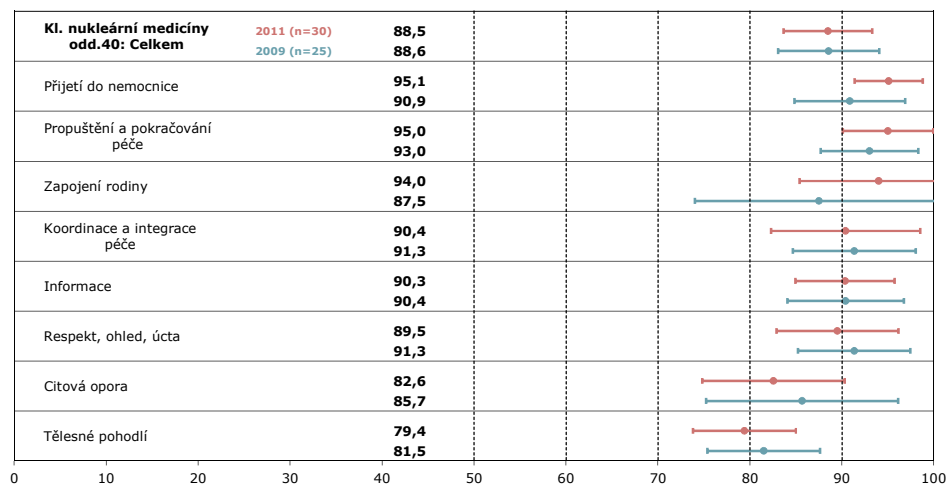
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

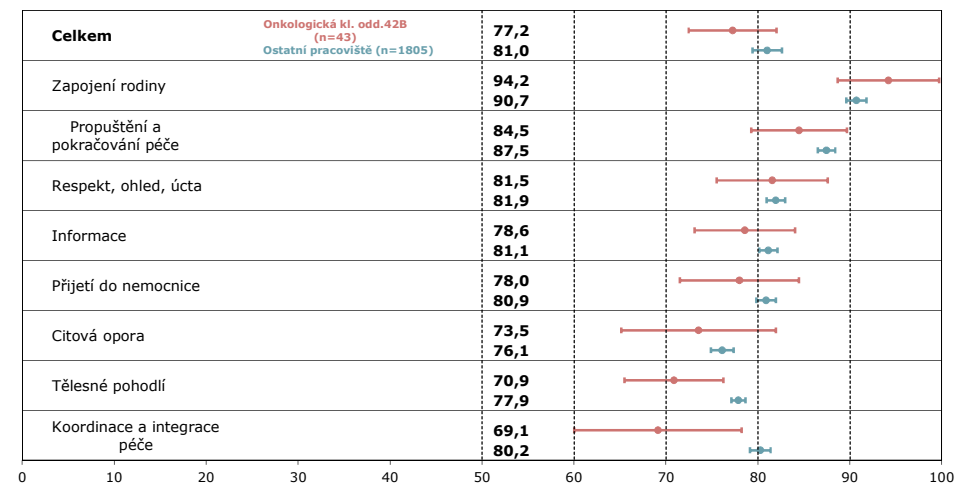
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

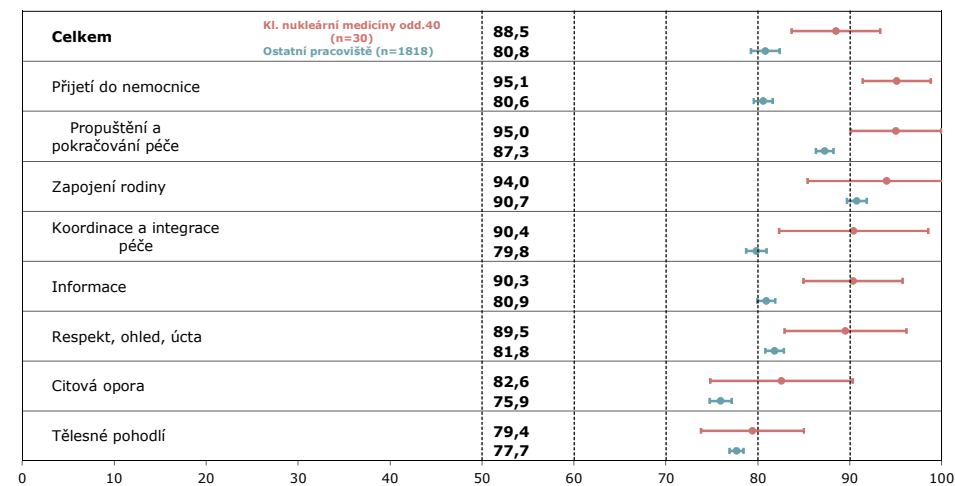
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

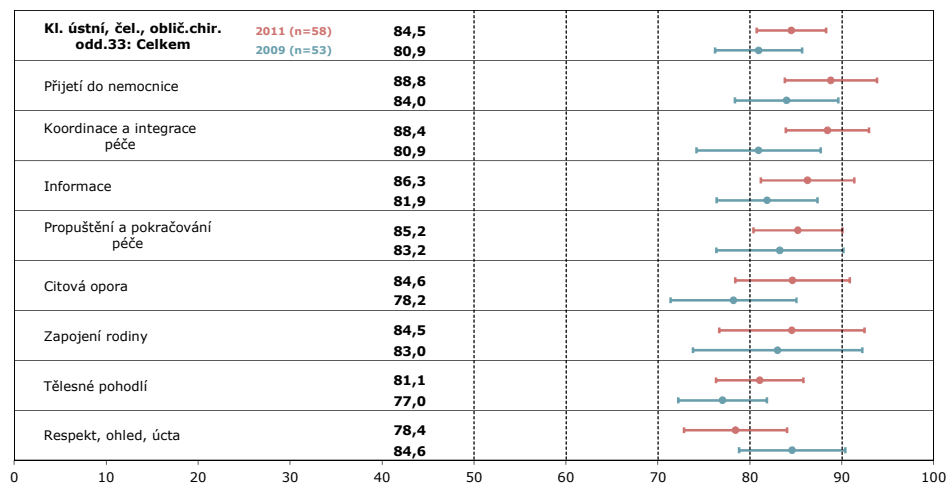


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

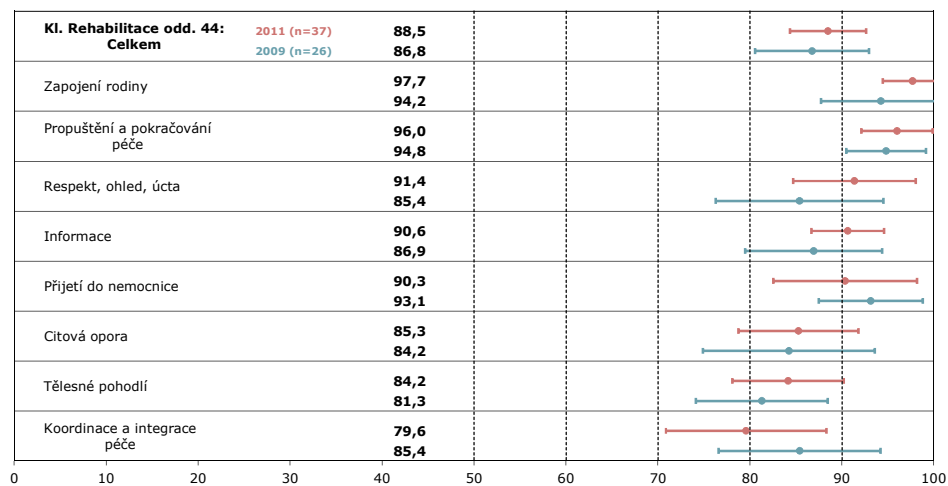
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

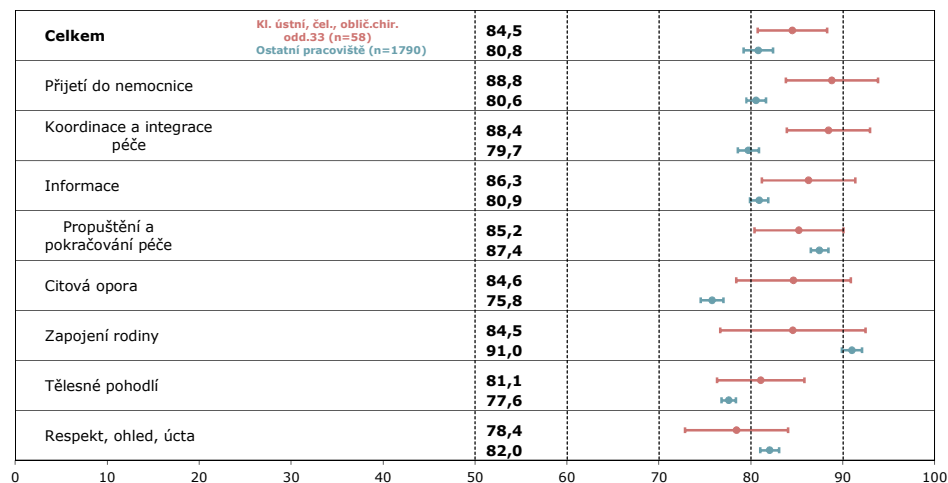
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

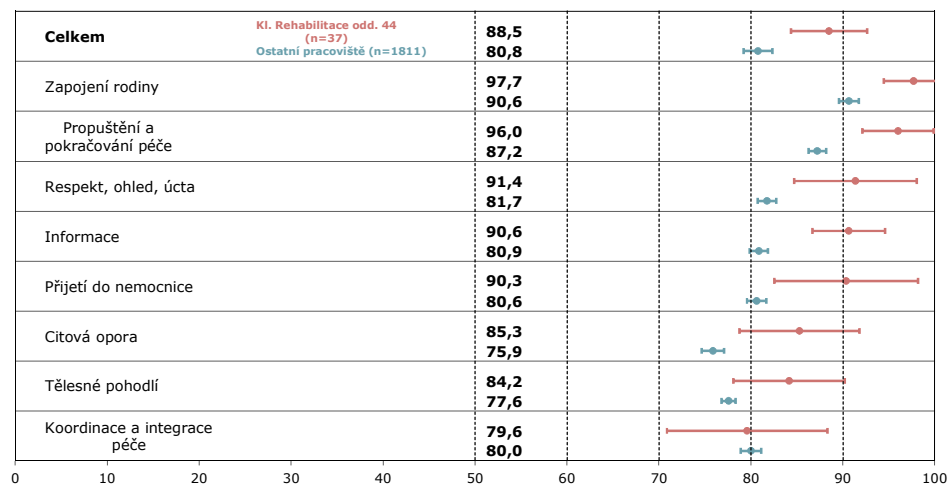
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

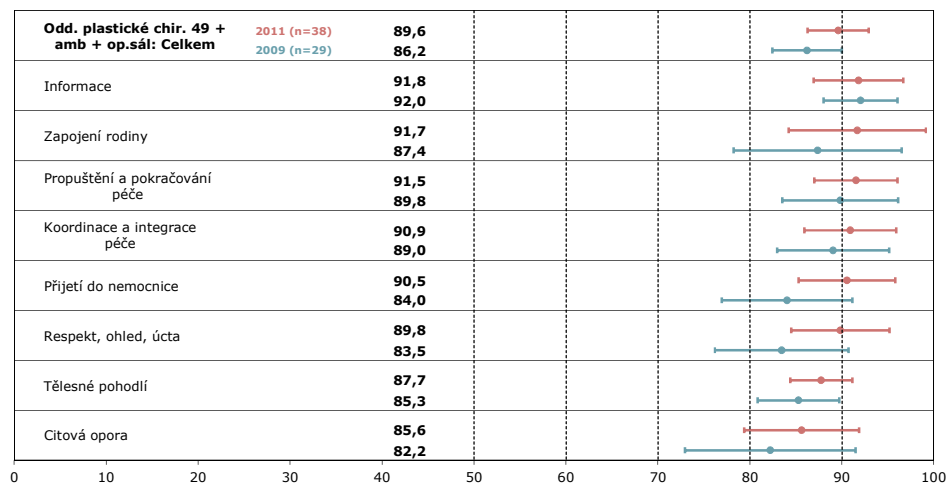


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

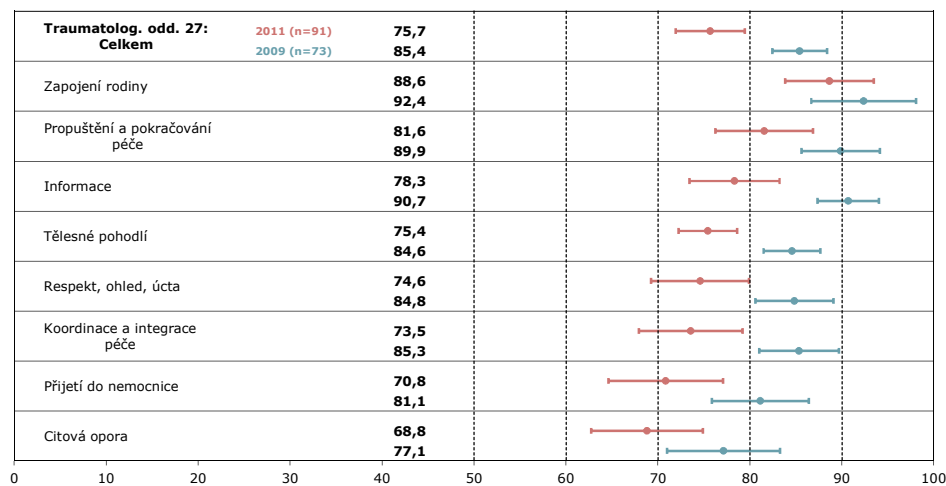
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

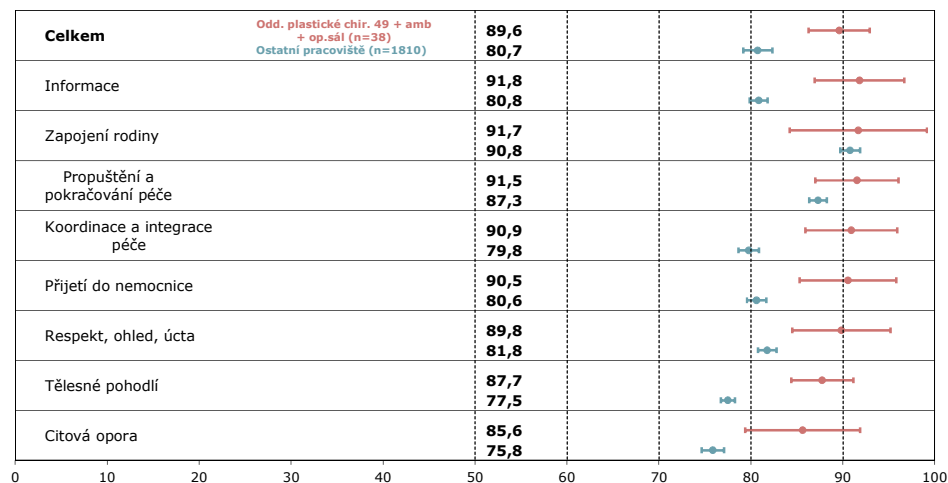
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

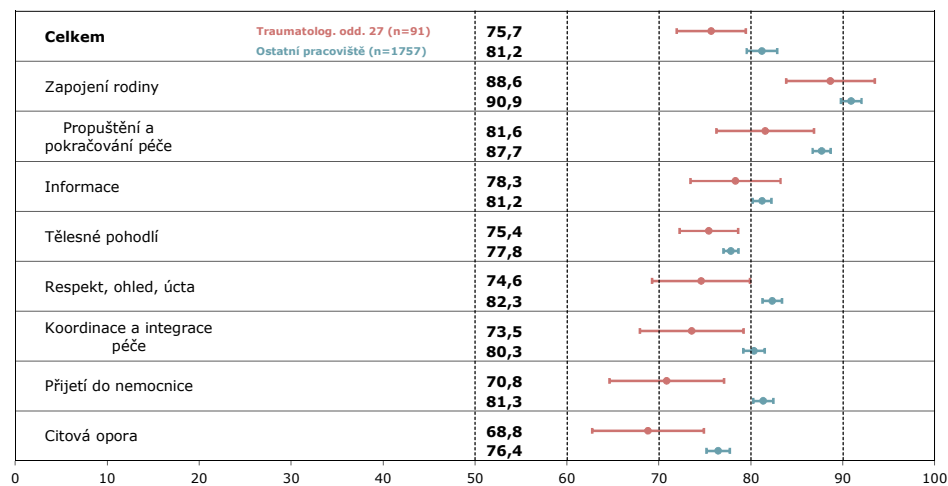
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

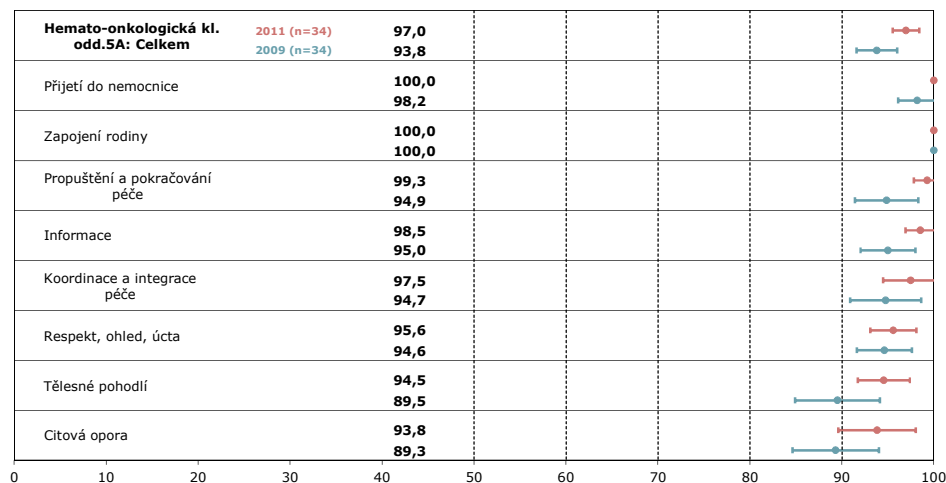


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

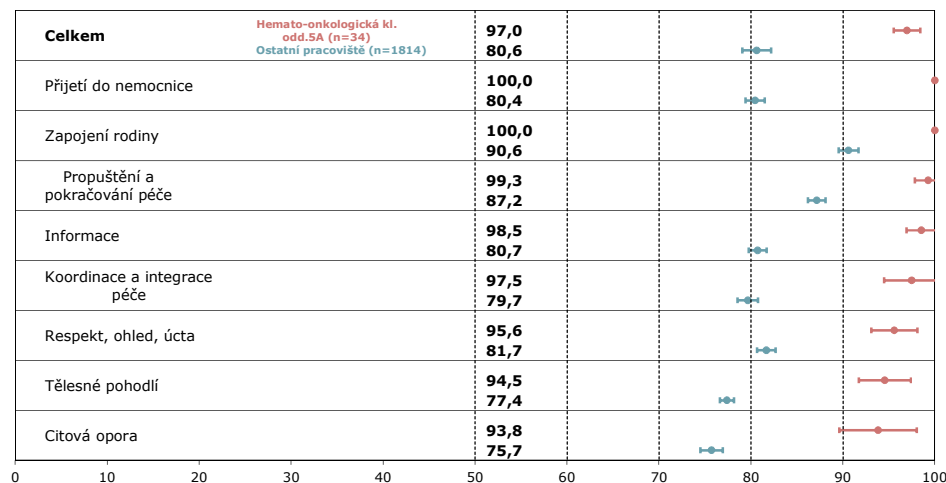
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

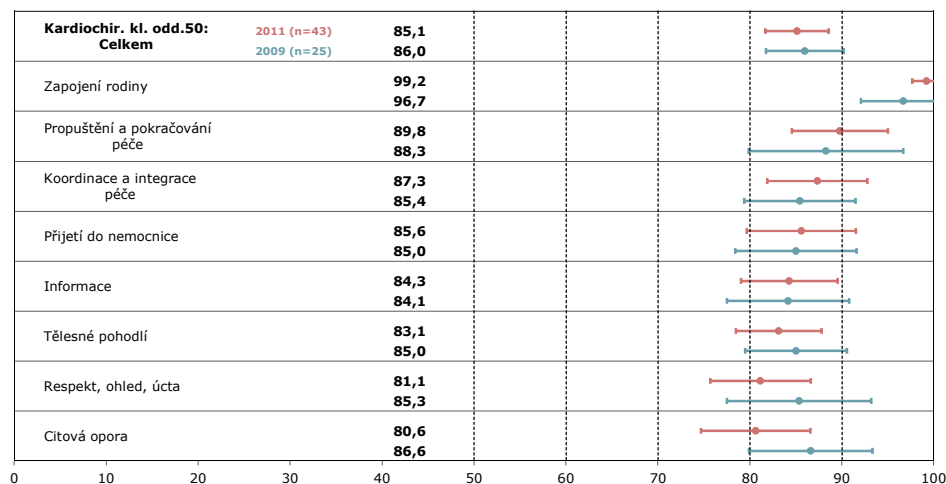
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

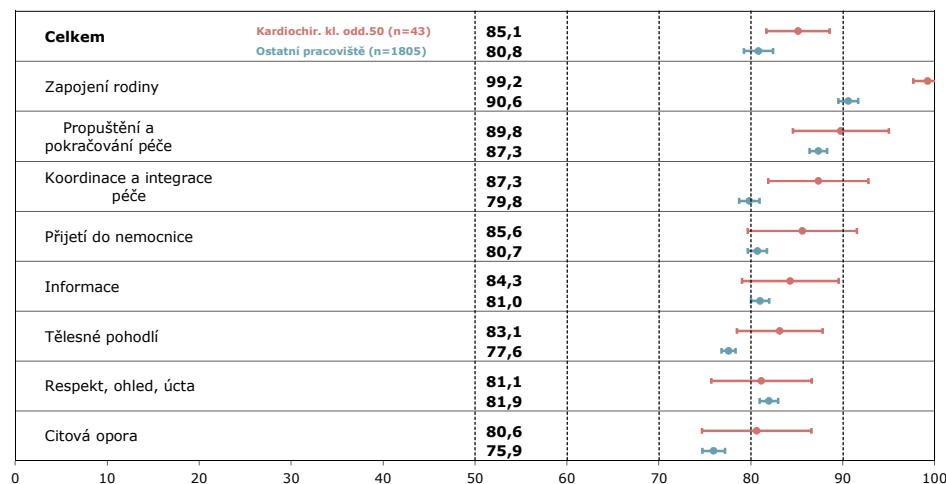
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

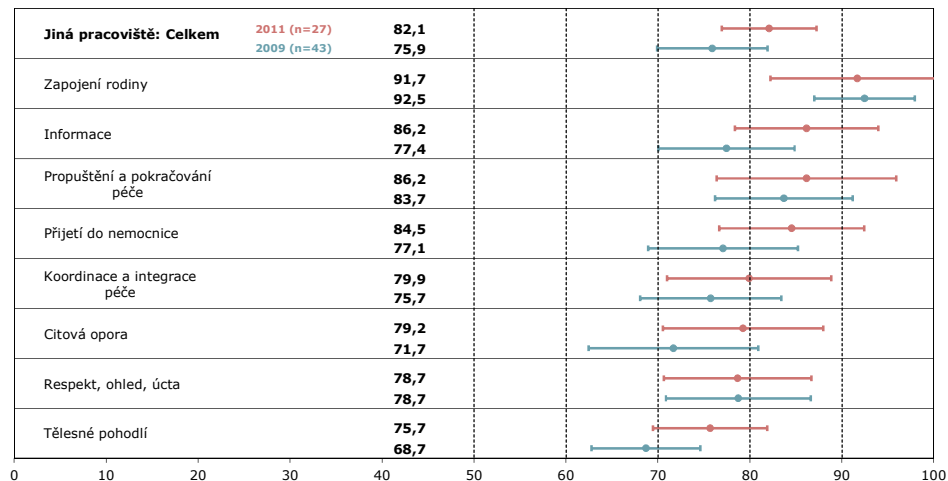


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Hodnocení v rámci jednotlivých oddělení

FN Olomouc: Dynamika spokojenosti

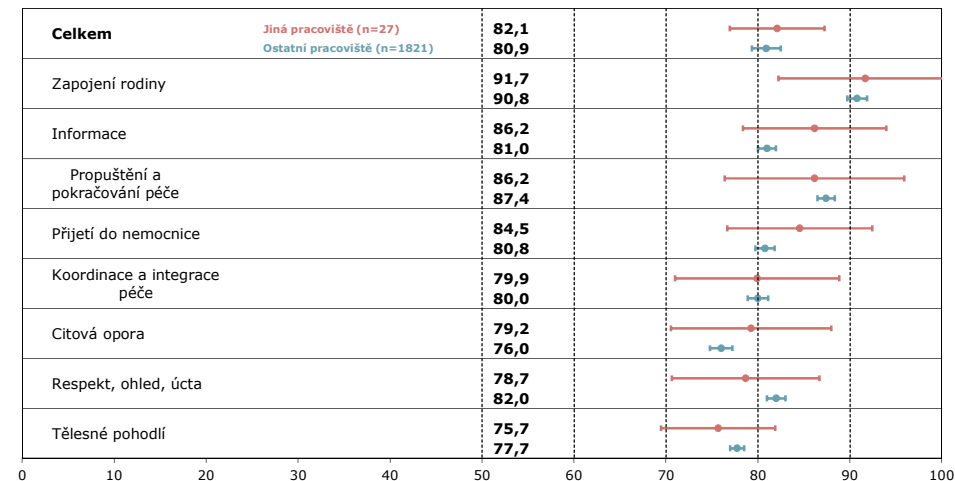
Základ: Pacienti hospitalizovaní na pracovišti



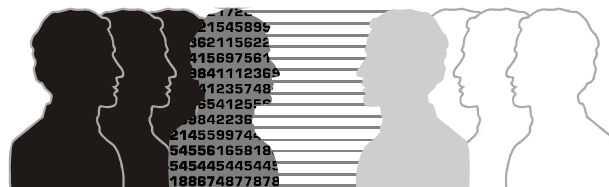
ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Porovnání s ostatními pracovišti

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



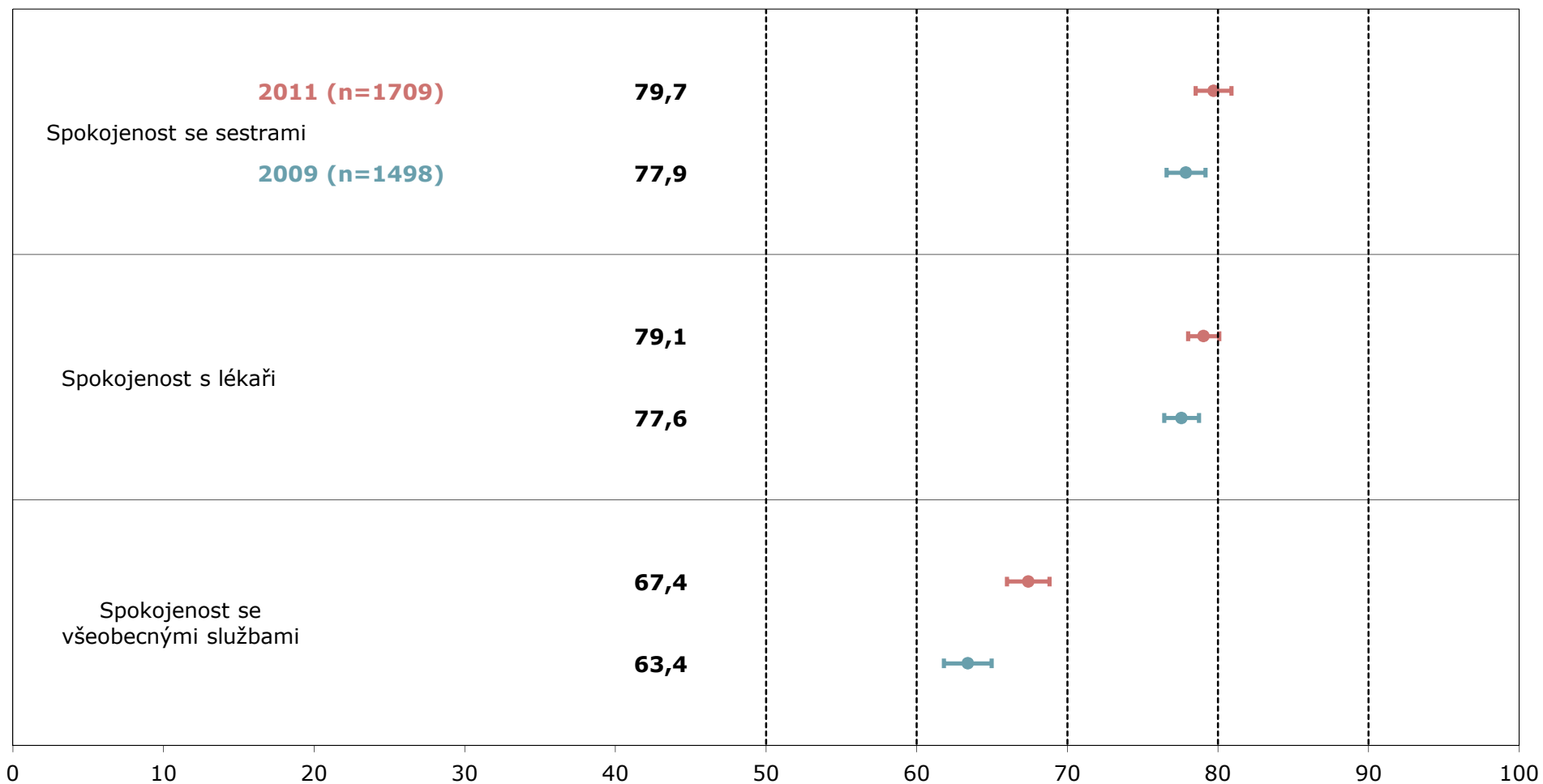
ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011



SPOKOJENOST PACIENTŮ S PERSONÁLEM A SLUŽBAMI

FN Olomouc: Souhrnná spokojenost

Základ: Všichni pacienti

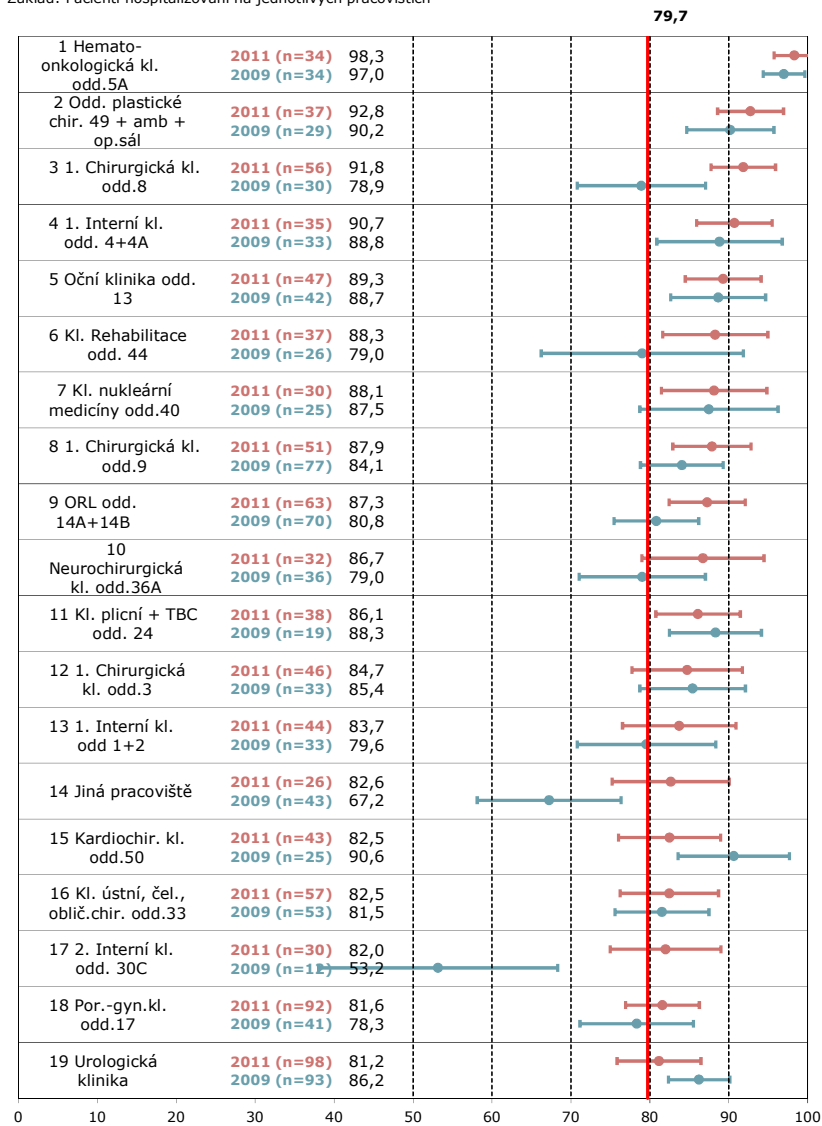


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Spokojenost se sestrami

FN Olomouc: Spokojenost se sestrami

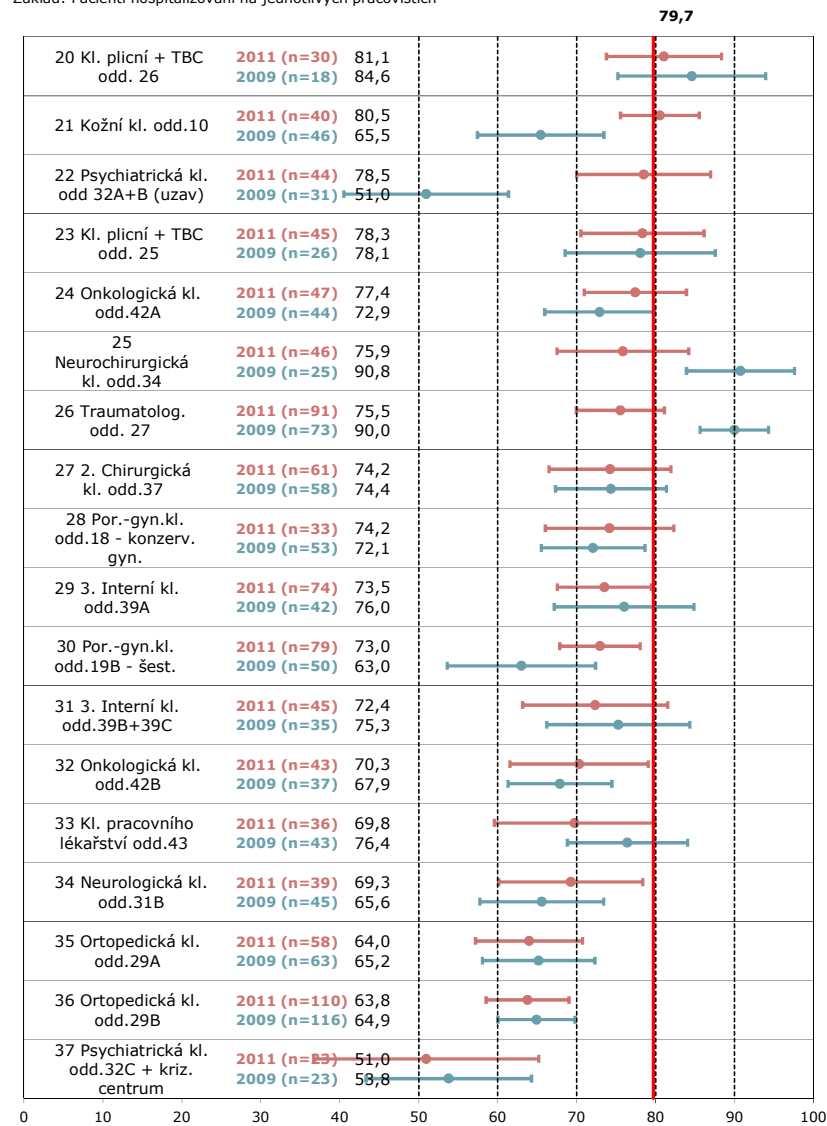
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Spokojenost se sestrami

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

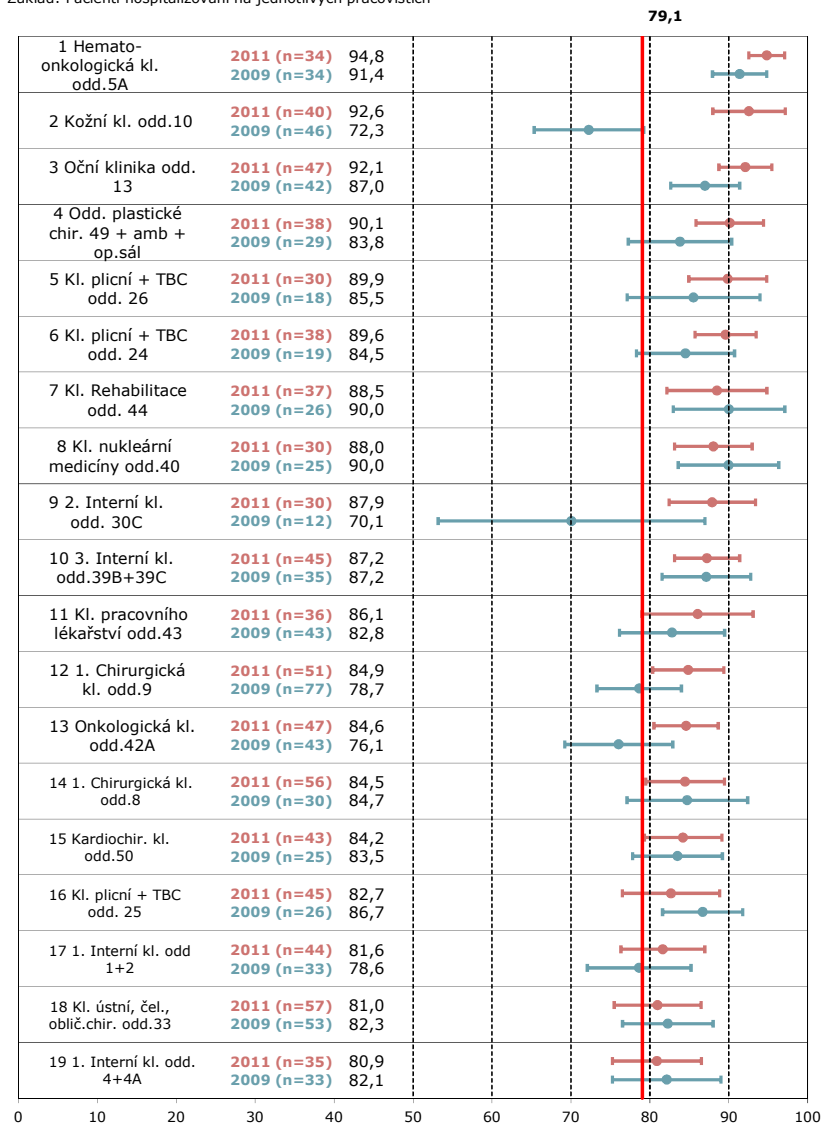


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Spokojenost s lékaři

FN Olomouc: Spokojenost s lékaři

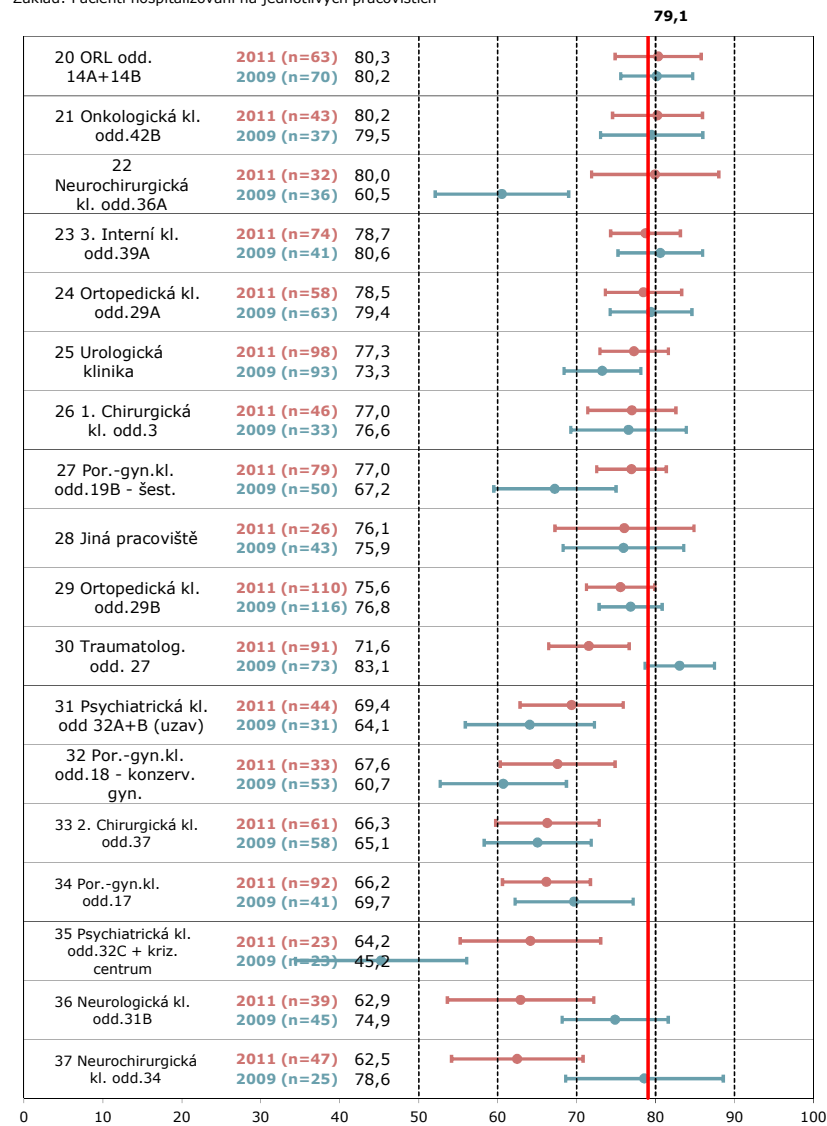
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Spokojenost s lékaři

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

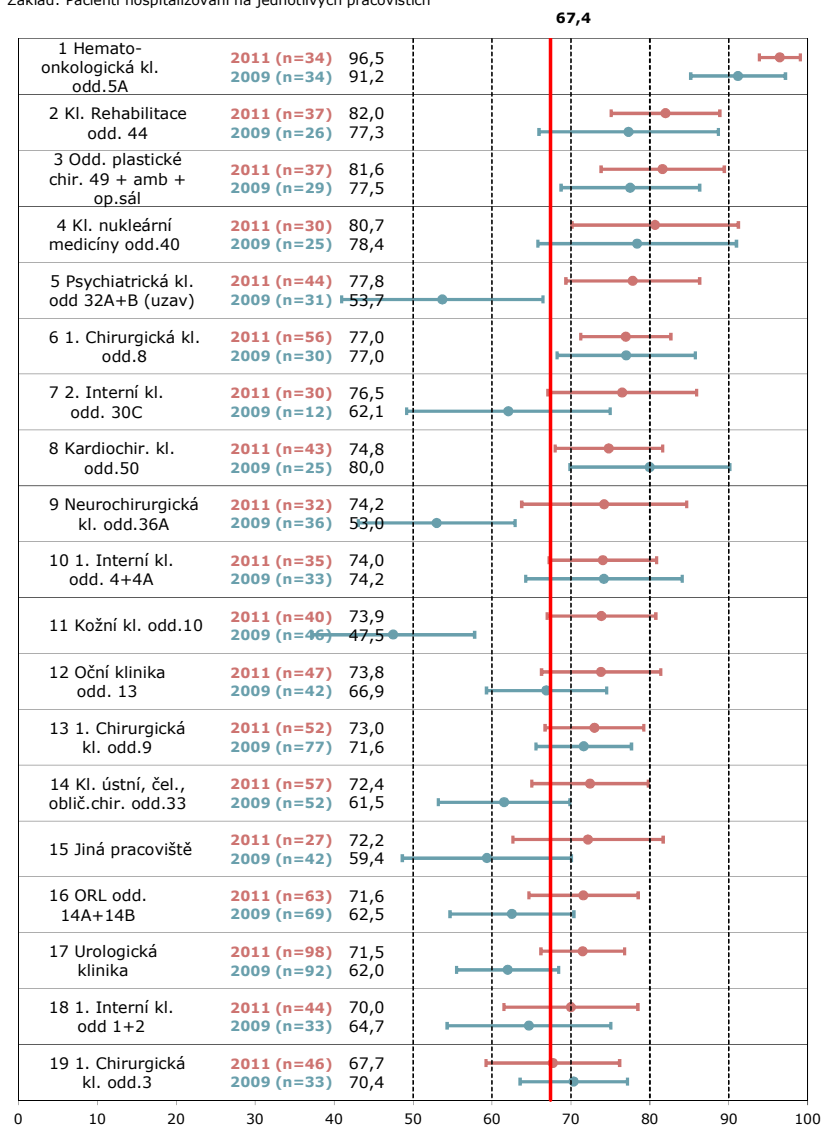


ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

Spokojenost se všeobecnými službami

FN Olomouc: Spokojenost se všeob. službami

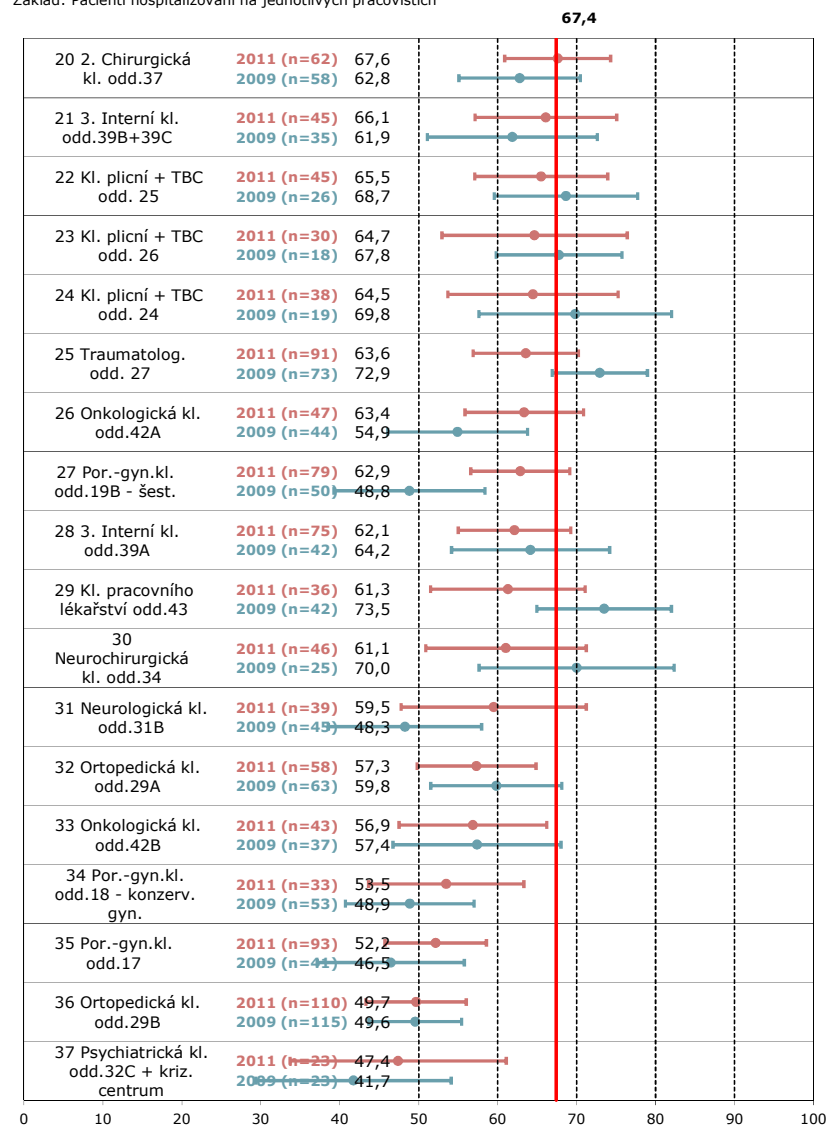
Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011

FN Olomouc: Spokojenost se všeob. službami

Základ: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích



ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů - FN Olomouc, 2011



PŘÍLOHA 1:

Souhrnná spokojenost na jednotlivých pracovištích

(tabulka výsledků s intervaly spolehlivosti)

Souhrnná spokojenost

| Označení oddělení | N (Počet respondentů) | Průměrná spokojenost | Interval spolehlivosti výsledků | |
|--|-----------------------|----------------------|---------------------------------|------|
| Souhrnná spokojenost - Celkem | 1717 | 81,3 | 80,6 | 82,1 |
| 1 Hemato-onkologická kl. odd.5A | 34 | 97,0 | 95,5 | 98,4 |
| 2 Odd. plastické chir. 49 + amb + op.sál | 38 | 89,6 | 86,3 | 92,9 |
| 3 Kožní kl. odd.10 | 40 | 88,8 | 86,0 | 91,6 |
| 4 Oční klinika odd. 13 | 47 | 88,8 | 85,8 | 91,8 |
| 5 Kl. Rehabilitace odd. 44 | 37 | 88,5 | 84,3 | 92,6 |
| 6 Kl. nukleární medicíny odd.40 | 30 | 88,5 | 83,7 | 93,3 |
| 7 1. Chirurgická kl. odd.8 | 56 | 87,1 | 84,2 | 90,1 |
| 8 1. Chirurgická kl. odd.9 | 52 | 86,6 | 83,7 | 89,6 |
| 9 1. Interní kl. odd. 4+4A | 35 | 86,5 | 83,1 | 90,0 |
| 10 2. Interní kl. odd. 30C | 30 | 86,5 | 81,9 | 91,1 |
| 11 Kl. plicní + TBC odd. 24 | 38 | 86,4 | 83,0 | 89,7 |
| 12 Kl. plicní + TBC odd. 26 | 30 | 86,1 | 81,6 | 90,6 |
| 13 Kardiochir. kl. odd.50 | 43 | 85,1 | 81,7 | 88,6 |
| 14 Kl. ústní, čel., oblič.chir. odd.33 | 58 | 84,5 | 80,7 | 88,3 |
| 15 ORL odd. 14A+14B | 63 | 84,4 | 81,2 | 87,7 |
| 16 1. Interní kl. odd 1+2 | 44 | 84,3 | 80,4 | 88,2 |
| 17 Onkologická kl. odd.42A | 47 | 82,3 | 79,0 | 85,6 |
| 18 Jiná pracoviště | 27 | 82,1 | 76,9 | 87,2 |
| 19 1. Chirurgická kl. odd.3 | 46 | 82,0 | 77,3 | 86,7 |
| 20 Kl. plicní + TBC odd. 25 | 45 | 81,7 | 76,8 | 86,7 |
| 21 Urologická klinika | 98 | 81,7 | 78,6 | 84,9 |
| 22 3. Interní kl. odd.39B+39C | 45 | 81,7 | 77,5 | 85,9 |
| 23 Neurochirurgická kl. odd.36A | 32 | 81,4 | 75,8 | 87,1 |
| 24 Kl. pracovního lékařství odd.43 | 36 | 81,0 | 76,0 | 86,1 |
| 25 3. Interní kl. odd.39A | 75 | 78,6 | 74,8 | 82,4 |
| 26 Psychiatrická kl. odd 32A+B (uzav) | 44 | 77,7 | 72,5 | 82,9 |
| 27 Por.-gyn.kl. odd.19B - šest. | 79 | 77,3 | 73,9 | 80,8 |
| 28 Onkologická kl. odd.42B | 43 | 77,2 | 72,5 | 82,0 |
| 29 2. Chirurgická kl. odd.37 | 62 | 76,4 | 72,2 | 80,5 |
| 30 Por.-gyn.kl. odd.17 | 93 | 76,0 | 72,7 | 79,3 |
| 31 Traumatolog. odd. 27 | 91 | 75,7 | 71,9 | 79,4 |
| 32 Ortopedická kl. odd.29A | 58 | 75,0 | 71,1 | 78,8 |
| 33 Por.-gyn.kl. odd.18 - konzerv. gyn. | 33 | 74,3 | 69,2 | 79,4 |
| 34 Ortopedická kl. odd.29B | 110 | 73,8 | 70,5 | 77,2 |
| 35 Neurologická kl. odd.31B | 39 | 72,2 | 65,7 | 78,7 |
| 36 Neurochirurgická kl. odd.34 | 47 | 71,0 | 65,3 | 76,8 |
| 37 Psychiatrická kl. odd.32C + kriz. centrum | 23 | 63,3 | 54,0 | 72,6 |

Spokojenost se sestrami

| Označení oddělení | N (Počet respondentů) | Průměrná spokojenost | Interval spolehlivosti výsledků | |
|--|-----------------------|----------------------|---------------------------------|-------|
| Spokojenost se sestrami | 1710 | 79,7 | 78,5 | 80,9 |
| 1 Hemato-onkologická kl. odd.5A | 34 | 98,3 | 95,7 | 100,9 |
| 2 Odd. plastické chir. 49 + amb + op.sál | 37 | 92,8 | 88,6 | 96,9 |
| 3 1. Chirurgická kl. odd.8 | 56 | 91,8 | 87,7 | 95,9 |
| 4 1. Interní kl. odd. 4+4A | 35 | 90,7 | 85,9 | 95,5 |
| 5 Oční klinika odd. 13 | 47 | 89,3 | 84,5 | 94,1 |
| 6 Kl. Rehabilitace odd. 44 | 37 | 88,3 | 81,6 | 94,9 |
| 7 Kl. nukleární medicíny odd.40 | 30 | 88,1 | 81,5 | 94,8 |
| 8 1. Chirurgická kl. odd.9 | 51 | 87,9 | 82,9 | 92,8 |
| 9 ORL odd. 14A+14B | 63 | 87,3 | 82,4 | 92,1 |
| 10 Neurochirurgická kl. odd.36A | 32 | 86,7 | 79,0 | 94,5 |
| 11 Kl. plicní + TBC odd. 24 | 38 | 86,1 | 80,7 | 91,5 |
| 12 1. Chirurgická kl. odd.3 | 46 | 84,7 | 77,7 | 91,7 |
| 13 1. Interní kl. odd 1+2 | 44 | 83,7 | 76,5 | 90,9 |
| 14 Jiná pracoviště | 26 | 82,6 | 75,2 | 90,1 |
| 15 Kardi chir. kl. odd.50 | 43 | 82,5 | 76,0 | 89,0 |
| 16 Kl. ústní, čel., oblič.chir. odd.33 | 57 | 82,5 | 76,2 | 88,7 |
| 17 2. Interní kl. odd. 30C | 30 | 82,0 | 75,0 | 89,0 |
| 18 Por.-gyn.kl. odd.17 | 92 | 81,6 | 76,9 | 86,3 |
| 19 Urologická klinika | 98 | 81,2 | 75,9 | 86,5 |
| 20 Kl. plicní + TBC odd. 26 | 30 | 81,1 | 73,8 | 88,4 |
| 21 Kožní kl. odd.10 | 40 | 80,5 | 75,6 | 85,5 |
| 22 Psychiatrická kl. odd 32A+B (uzav) | 44 | 78,5 | 70,0 | 87,0 |
| 23 Kl. plicní + TBC odd. 25 | 45 | 78,3 | 70,5 | 86,2 |
| 24 Onkologická kl. odd.42A | 47 | 77,4 | 71,0 | 83,9 |
| 25 Neurochirurgická kl. odd.34 | 46 | 75,9 | 67,5 | 84,2 |
| 26 Traumatolog. odd. 27 | 91 | 75,5 | 70,0 | 81,1 |
| 27 2. Chirurgická kl. odd.37 | 61 | 74,2 | 66,5 | 82,0 |
| 28 Por.-gyn.kl. odd.18 - konzerv. gyn. | 33 | 74,2 | 66,0 | 82,3 |
| 29 3. Interní kl. odd.39A | 74 | 73,5 | 67,5 | 79,5 |
| 30 Por.-gyn.kl. odd.19B - šest. | 79 | 73,0 | 67,9 | 78,1 |
| 31 3. Interní kl. odd.39B+39C | 45 | 72,4 | 63,2 | 81,6 |
| 32 Onkologická kl. odd.42B | 43 | 70,3 | 61,6 | 79,1 |
| 33 Kl. pracovního lékařství odd.43 | 36 | 69,8 | 59,6 | 79,9 |
| 34 Neurologická kl. odd.31B | 39 | 69,3 | 60,1 | 78,4 |
| 35 Ortopedická kl. odd.29A | 58 | 64,0 | 57,2 | 70,8 |
| 36 Ortopedická kl. odd.29B | 110 | 63,8 | 58,5 | 69,0 |
| 37 Psychiatrická kl. odd.32C + kriz. centrum | 23 | 51,0 | 36,7 | 65,2 |

Spokojenost s lékaři

| Označení oddělení | N (Počet respondentů) | Průměrná spokojenost | Interval spolehlivosti výsledků | |
|--|-----------------------|----------------------|---------------------------------|------|
| Spokojenost s lékaři | 1712 | 79,1 | 78,0 | 80,1 |
| 1 Hemato-onkologická kl. odd.5A | 34 | 94,8 | 92,6 | 97,1 |
| 2 Kožní kl. odd.10 | 40 | 92,6 | 88,0 | 97,1 |
| 3 Oční klinika odd. 13 | 47 | 92,1 | 88,7 | 95,4 |
| 4 Odd. plastické chir. 49 + amb + op.sál | 38 | 90,1 | 85,8 | 94,4 |
| 5 Kl. plicní + TBC odd. 26 | 30 | 89,9 | 84,9 | 94,8 |
| 6 Kl. plicní + TBC odd. 24 | 38 | 89,6 | 85,7 | 93,5 |
| 7 Kl. Rehabilitace odd. 44 | 37 | 88,5 | 82,2 | 94,8 |
| 8 Kl. nukleární medicíny odd.40 | 30 | 88,0 | 83,1 | 93,0 |
| 9 2. Interní kl. odd. 30C | 30 | 87,9 | 82,4 | 93,4 |
| 10 3. Interní kl. odd.39B+39C | 45 | 87,2 | 83,1 | 91,4 |
| 11 Kl. pracovního lékařství odd.43 | 36 | 86,1 | 79,0 | 93,1 |
| 12 1. Chirurgická kl. odd.9 | 51 | 84,9 | 80,3 | 89,4 |
| 13 Onkologická kl. odd.42A | 47 | 84,6 | 80,5 | 88,7 |
| 14 1. Chirurgická kl. odd.8 | 56 | 84,5 | 79,5 | 89,5 |
| 15 Kardiochir. kl. odd.50 | 43 | 84,2 | 79,3 | 89,1 |
| 16 Kl. plicní + TBC odd. 25 | 45 | 82,7 | 76,5 | 88,8 |
| 17 1. Interní kl. odd 1+2 | 44 | 81,6 | 76,3 | 86,9 |
| 18 Kl. ústní, čel., oblič.chir. odd.33 | 57 | 81,0 | 75,5 | 86,5 |
| 19 1. Interní kl. odd. 4+4A | 35 | 80,9 | 75,3 | 86,5 |
| 20 ORL odd. 14A+14B | 63 | 80,3 | 74,9 | 85,8 |
| 21 Onkologická kl. odd.42B | 43 | 80,2 | 74,6 | 85,9 |
| 22 Neurochirurgická kl. odd.36A | 32 | 80,0 | 71,9 | 88,0 |
| 23 3. Interní kl. odd.39A | 74 | 78,7 | 74,3 | 83,1 |
| 24 Ortopedická kl. odd.29A | 58 | 78,5 | 73,6 | 83,3 |
| 25 Urologická klinika | 98 | 77,3 | 72,9 | 81,6 |
| 26 1. Chirurgická kl. odd.3 | 46 | 77,0 | 71,4 | 82,6 |
| 27 Por.-gyn.kl. odd.19B - šest. | 79 | 77,0 | 72,5 | 81,4 |
| 28 Jiná pracoviště | 26 | 76,1 | 67,3 | 84,9 |
| 29 Ortopedická kl. odd.29B | 110 | 75,6 | 71,2 | 79,9 |
| 30 Traumatolog. odd. 27 | 91 | 71,6 | 66,5 | 76,7 |
| 31 Psychiatrická kl. odd 32A+B (uzav) | 44 | 69,4 | 62,8 | 75,9 |
| 32 Por.-gyn.kl. odd.18 - konzerv. gyn. | 33 | 67,6 | 60,3 | 74,9 |
| 33 2. Chirurgická kl. odd.37 | 61 | 66,3 | 59,7 | 72,9 |
| 34 Por.-gyn.kl. odd.17 | 92 | 66,2 | 60,6 | 71,7 |
| 35 Psychiatrická kl. odd.32C + kriz. centrum | 23 | 64,2 | 55,3 | 73,1 |
| 36 Neurologická kl. odd.31B | 39 | 62,9 | 53,6 | 72,2 |
| 37 Neurochirurgická kl. odd.34 | 47 | 62,5 | 54,1 | 70,8 |

Spokojenost se všeobecnými službami

| Označení oddělení | N (Počet respondentů) | Průměrná spokojenost | Interval spolehlivosti výsledků | |
|--|-----------------------|----------------------|---------------------------------|------|
| Spokojenost se všeobecnými službami | 1714 | 67,4 | 66,0 | 68,8 |
| 1 Hemato-onkologická kl. odd.5A | 34 | 96,5 | 93,9 | 99,1 |
| 2 Kl. Rehabilitace odd. 44 | 37 | 82,0 | 75,1 | 88,9 |
| 3 Odd. plastické chir. 49 + amb + op.sál | 37 | 81,6 | 73,8 | 89,4 |
| 4 Kl. nukleární medicíny odd.40 | 30 | 80,7 | 70,1 | 91,2 |
| 5 Psychiatrická kl. odd 32A+B (uzav) | 44 | 77,8 | 69,4 | 86,3 |
| 6 1. Chirurgická kl. odd.8 | 56 | 77,0 | 71,2 | 82,7 |
| 7 2. Interní kl. odd. 30C | 30 | 76,5 | 67,1 | 85,9 |
| 8 Kardiochir. kl. odd.50 | 43 | 74,8 | 68,0 | 81,6 |
| 9 Neurochirurgická kl. odd.36A | 32 | 74,2 | 63,8 | 84,7 |
| 10 1. Interní kl. odd. 4+4A | 35 | 74,0 | 67,2 | 80,9 |
| 11 Kožní kl. odd.10 | 40 | 73,9 | 67,0 | 80,8 |
| 12 Oční klinika odd. 13 | 47 | 73,8 | 66,3 | 81,4 |
| 13 1. Chirurgická kl. odd.9 | 52 | 73,0 | 66,7 | 79,2 |
| 14 Kl. ústní, čel., oblič.chir. odd.33 | 57 | 72,4 | 65,1 | 79,8 |
| 15 Jiná pracoviště | 27 | 72,2 | 62,6 | 81,7 |
| 16 ORL odd. 14A+14B | 63 | 71,6 | 64,7 | 78,5 |
| 17 Urologická klinika | 98 | 71,5 | 66,2 | 76,8 |
| 18 1. Interní kl. odd 1+2 | 44 | 70,0 | 61,5 | 78,5 |
| 19 1. Chirurgická kl. odd.3 | 46 | 67,7 | 59,3 | 76,2 |
| 20 2. Chirurgická kl. odd.37 | 62 | 67,6 | 60,9 | 74,3 |
| 21 3. Interní kl. odd.39B+39C | 45 | 66,1 | 57,1 | 75,1 |
| 22 Kl. plicní + TBC odd. 25 | 45 | 65,5 | 57,1 | 73,9 |
| 23 Kl. plicní + TBC odd. 26 | 30 | 64,7 | 52,9 | 76,4 |
| 24 Kl. plicní + TBC odd. 24 | 38 | 64,5 | 53,7 | 75,3 |
| 25 Traumatolog. odd. 27 | 91 | 63,6 | 56,9 | 70,2 |
| 26 Onkologická kl. odd.42A | 47 | 63,4 | 55,9 | 70,9 |
| 27 Por.-gyn.kl. odd.19B - šest. | 79 | 62,9 | 56,6 | 69,1 |
| 28 3. Interní kl. odd.39A | 75 | 62,1 | 55,0 | 69,3 |
| 29 Kl. pracovního lékařství odd.43 | 36 | 61,3 | 51,5 | 71,1 |
| 30 Neurochirurgická kl. odd.34 | 46 | 61,1 | 50,9 | 71,2 |
| 31 Neurologická kl. odd.31B | 39 | 59,5 | 47,8 | 71,2 |
| 32 Ortopedická kl. odd.29A | 58 | 57,3 | 49,8 | 64,9 |
| 33 Onkologická kl. odd.42B | 43 | 56,9 | 47,5 | 66,2 |
| 34 Por.-gyn.kl. odd.18 - konzerv. gyn. | 33 | 53,5 | 43,7 | 63,3 |
| 35 Por.-gyn.kl. odd.17 | 93 | 52,2 | 45,7 | 58,6 |
| 36 Ortopedická kl. odd.29B | 110 | 49,7 | 43,3 | 56,0 |
| 37 Psychiatrická kl. odd.32C + kriz. centrum | 23 | 47,4 | 33,7 | 61,1 |



PŘÍLOHA 2: PŘEHLED INDIKÁTORŮ PODLE PRACOVÍŠŤ



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

Přehled indikátorů podle pracovišť

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze přijetí do nemocnice

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

| | Přijetí do nemocnice | Dodržení termínu přijetí | Doba čekání na přijetí do nemocnice vzhledem ke zdravotnímu stavu | Zhoršení zdravotních potíží během čekání na přijetí do nemocnice | Dojem z prvního kontaktu s nemocnicí | Dostatek informací o zdravotním stavu a dalším průběhu léčby | Doba čekání na uložení na lůžko | Organizace a plynulost přijetí do nemocnice |
|---|----------------------|--------------------------|---|--|--------------------------------------|--|---------------------------------|---|
| 1. Interní kl. odd 1+2 | | - | | | | | | |
| 1. Interní kl. odd. 4+4A | | | | | | | | |
| 2. Interní kl. odd. 30C | | | | | | | + | |
| 3. Interní kl. odd.39A | | + | | | | | | |
| 3. Interní kl. odd.39B+39C | + | | | | + | + | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.8 | | | | | | | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.9 | | | | | | | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.3 | | | | | | | | |
| 2. Chirurgická kl. odd.37 | | | | | | | | |
| Neurochirurgická kl. odd.34 | - | - | - | - | - | - | | - |
| Neurochirurgická kl. odd.36A | - | - | - | - | | | | |
| Por.-gyn.kl. odd.18 - konzerv. gyn. | | | | | | | | |
| Por.-gyn.kl. odd.17 | - | | | | | | - | - |
| Ortopedická kl. odd.29A | - | | | - | | | - | - |
| Ortopedická kl. odd.29B | - | + | - | | - | - | - | - |
| Urologická klinika | | | | + | | | | |
| ORL odd. 14A+14B | + | | | | | | | |
| Oční klinika odd. 13 | + | | | | + | + | | + |
| Kl. plicní + TBC odd. 26 | | | | | | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 25 | | | | | | | + | |
| Kl. plicní + TBC odd. 24 | | - | | | | | | |
| Neurologická kl. odd.31B | - | | | | - | - | | - |
| Psychiatrická kl. odd.32C + kriz. centrum | | | | - | | - | | |
| Kl. pracovního lékařství odd.43 | - | | | | | | - | - |
| Kožní kl. odd.10 | + | | | | + | + | + | + |
| Onkologická kl. odd.42A | | | | | | | | |
| Onkologická kl. odd.42B | | | | | | | | |
| Kl. nukleární medicíny odd.40 | + | | | | | + | + | + |
| Kl. ústní, čel., oblič.chir. odd.33 | + | | | | | | + | + |
| Kl. Rehabilitace odd. 44 | + | | | | + | | + | + |
| Odd. plastické chir. 49 + amb. | + | | | | | + | | + |
| Traumatolog. odd. 27 | - | | - | | - | - | | |
| Hemato-onkologická kl. odd.5A | + | | | | + | + | + | + |
| Kardiochir. kl. odd.50 | | | | | + | + | | |
| Jiná pracoviště | | | | | | | | |

Přehled indikátorů podle pracovišť

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze respekt, ohled, úcta

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

| | Respekt, ohled, úcta | Znalost ošetřujícího lékaře | Způsob komunikace před pacientem ze strany lékaře | Způsob komunikace před pacientem ze strany sestry | Důvěra k ošetřujícím sestrám | Potřeba většího zapojení do rozhodování o vlastní léčbě | Úcta a respekt ze strany zdravotnického personálu |
|---|-------------------------|-----------------------------------|--|---|------------------------------------|--|--|
| 1. Interní kl. odd 1+2 | | - | | | | | |
| 1. Interní kl. odd. 4+4A | | | | | | | + |
| 2. Interní kl. odd. 30C | + | + | | | | | |
| 3. Interní kl. odd.39A | | | | | | | |
| 3. Interní kl. odd.39B+39C | | + | | | | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.8 | + | | | | | | + |
| 1. Chirurgická kl. odd.9 | | | | | + | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.3 | | | | | | | |
| 2. Chirurgická kl. odd.37 | - | | - | - | - | | |
| Neurochirurgická kl. odd.34 | | | | | | | |
| Neurochirurgická kl. odd.36A | | | | | | | |
| Por.-gyn.kl. odd.18 - konzerv. gyn. | | - | | | | | |
| Por.-gyn.kl. odd.17 | - | - | | | | | - |
| Ortopedická kl. odd.29A | | | - | - | | | |
| Ortopedická kl. odd.29B | | + | | | - | | - |
| Urologická klinika | | - | | | | | |
| ORL odd. 14A+14B | | | | | | | |
| Oční klinika odd. 13 | + | + | | | | | + |
| Kl. plicní + TBC odd. 26 | | + | | | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 25 | | | | | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 24 | | | | | + | | |
| Neurologická kl. odd.31B | - | - | | | | - | - |
| Psychiatrická kl. odd.32C + kriz. centrum | - | + | | - | - | - | - |
| Kl. pracovního lékařství odd.43 | | + | | | | | |
| Kožní kl. odd.10 | + | + | + | | | + | + |
| Onkologická kl. odd.42A | | + | | | | | |
| Onkologická kl. odd.42B | | + | | | | | |
| Kl. nukleární medicíny odd.40 | | | | | | + | |
| Kl. ústní, čel., oblič.chir. odd.33 | | - | - | | | | |
| Kl. Rehabilitace odd. 44 | + | + | + | | | | |
| Odd. plastické chir. 49 + amb. | + | | | | | | |
| Traumatolog. odd. 27 | - | - | | - | - | | - |
| Hemato-onkologická kl. odd.5A | + | + | + | | + | | + |
| Kardiochir. kl. odd.50 | | - | | | | | |
| Jiná pracoviště | | | | | | - | |

Přehled indikátorů podle pracovišť

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze koordinace a integrace péče

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

| | Koordinace a integrace péče | Kontinuita informací ze strany zdravotnického personálu | Dosažitelnost zdravotnického personálu | Dostatek soukromí, při probírání zdravotního stavu nebo léčby | Dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby | Rychlostí pomoci ze strany zdravotnického personálu | Změna termínu dohodnutého vyšetření či zákroku | Celkové hodnocení péče |
|---|-----------------------------|---|--|---|--|---|--|------------------------|
| 1. Interní kl. odd 1+2 | | | | | | | | |
| 1. Interní kl. odd. 4+4A | | | | | | | | |
| 2. Interní kl. odd. 30C | | | | | | | | + |
| 3. Interní kl. odd.39A | | | | - | - | | | |
| 3. Interní kl. odd.39B+39C | | | | | | | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.8 | + | | + | | | | | + |
| 1. Chirurgická kl. odd.9 | + | + | + | | | | | + |
| 1. Chirurgická kl. odd.3 | | | | | | | | |
| 2. Chirurgická kl. odd.37 | | | - | | | | | |
| Neurochirurgická kl. odd.34 | - | | | | - | | - | |
| Neurochirurgická kl. odd.36A | | | | | | | - | |
| Por.-gyn.kl. odd.18 - konzerv. gyn. | - | - | | | - | | | - |
| Por.-gyn.kl. odd.17 | | - | | | - | | | |
| Ortopedická kl. odd.29A | | | | | | | + | - |
| Ortopedická kl. odd.29B | - | | - | - | | - | | - |
| Urologická klinika | | | | | | | | |
| ORL odd. 14A+14B | + | | + | | | + | | |
| Oční klinika odd. 13 | + | | | + | + | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 26 | | | | | | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 25 | | | | | | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 24 | + | + | | + | | | + | |
| Neurologická kl. odd.31B | - | - | - | - | | | | |
| Psychiatrická kl. odd.32C + kriz. centrum | - | - | - | | - | - | - | - |
| Kl. pracovního lékařství odd.43 | | + | | + | | | | |
| Kožní kl. odd.10 | + | | + | + | + | + | | + |
| Onkologická kl. odd.42A | | | | + | | | | |
| Onkologická kl. odd.42B | - | | - | | | | - | |
| Kl. nukleární medicíny odd.40 | + | | | + | | | | + |
| Kl. ústní, čel., oblič.chir. odd.33 | + | | | + | | | + | + |
| Kl. Rehabilitace odd. 44 | | | | | | | | |
| Odd. plastické chir. 49 + amb. | + | | | + | | | | |
| Traumatolog. odd. 27 | - | | - | | | - | - | - |
| Hemato-onkologická kl. odd.5A | + | | + | + | + | + | + | + |
| Kardiochir. kl. odd.50 | + | | | + | | | | |
| Jiná pracoviště | | | | | | | | |

Přehled indikátorů podle pracovišť

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze informace a komunikace

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

| | Informace | Spokojenost s vybranými službami nemocnice (telefon, TV, noviny atd.) | Frekvence návštěv ošetřujícího lékaře | Srozumitelnost odpovědí lékaře | Frekvence hovorů s lékařem | Srozumitelnost odpovědí sester | Seznámení s právy nemocného |
|---|-----------|--|--|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Interní kl. odd 1+2 | | | | | | | |
| 1. Interní kl. odd. 4+4A | | | | | | | |
| 2. Interní kl. odd. 30C | + | + | | | + | | |
| 3. Interní kl. odd.39A | | | | | | | |
| 3. Interní kl. odd.39B+39C | | | | | | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.8 | + | + | | | | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.9 | + | + | | + | + | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.3 | | | | | | | |
| 2. Chirurgická kl. odd.37 | - | | | - | - | - | |
| Neurochirurgická kl. odd.34 | - | | - | - | - | | |
| Neurochirurgická kl. odd.36A | | + | | | | | |
| Por.-gyn.kl. odd.18 - konzerv. gyn. | - | - | | | | | |
| Por.-gyn.kl. odd.17 | - | - | - | | - | | |
| Ortopedická kl. odd.29A | | - | | | | - | |
| Ortopedická kl. odd.29B | - | - | | | | - | |
| Urologická klinika | | + | | | + | - | |
| ORL odd. 14A+14B | | | | | | | |
| Oční klinika odd. 13 | | | | + | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 26 | | | | | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 25 | | - | | | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 24 | + | | | + | + | + | |
| Neurologická kl. odd.31B | - | | | - | - | | |
| Psychiatrická kl. odd.32C + kriz. centrum | - | | - | - | - | - | - |
| Kl. pracovního lékařství odd.43 | | | | | | - | |
| Kožní kl. odd.10 | + | | | | + | + | |
| Onkologická kl. odd.42A | | | | | | | |
| Onkologická kl. odd.42B | | - | | | | | |
| Kl. nukleární medicíny odd.40 | + | | | | | | |
| Kl. ústní, čel., oblič.chir. odd.33 | | | | | | + | |
| Kl. Rehabilitace odd. 44 | + | + | | + | | | |
| Odd. plastické chir. 49 + amb. | + | + | | | + | + | |
| Traumatolog. odd. 27 | | + | | | | | - |
| Hemato-onkologická kl. odd.5A | + | + | | + | + | + | |
| Kardi chir. kl. odd.50 | | | | | | | |
| Jiná pracoviště | | + | | | | | |

Přehled indikátorů podle pracovišť

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze tělesné pohodlí

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

| | Tělesné pohodlí | Noční hluk | Čistota pokojů | Čistota toalet a sprch | Teplota na pokoji | Kvalita jídla | Množství jídla | Doba podávání jídel | Pády z lůžka | Doba ranního buzení | Tišení bolesti |
|---|------------------------|------------|----------------|------------------------|-------------------|---------------|----------------|---------------------|--------------|---------------------|----------------|
| 1. Interní kl. odd 1+2 | + | | | + | + | | | | | + | |
| 1. Interní kl. odd. 4+4A | + | + | + | + | + | | | | | | |
| 2. Interní kl. odd. 30C | | - | | | | | | | | | |
| 3. Interní kl. odd.39A | - | - | | - | | | | | | | |
| 3. Interní kl. odd.39B+39C | | | | | | | | | | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.8 | + | | + | + | + | | | | | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.9 | | + | | | + | | - | | | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.3 | | | | + | + | | | | | | |
| 2. Chirurgická kl. odd.37 | | | | | | | | | | | |
| Neurochirurgická kl. odd.34 | | - | | | - | + | | | | | |
| Neurochirurgická kl. odd.36A | + | | + | + | | | | | | | |
| Por.-gyn.kl. odd.18 - konzerv. gyn. | | | | - | - | - | | | | | |
| Por.-gyn.kl. odd.17 | | | | + | | | | | | | |
| Ortopedická kl. odd.29A | - | | - | - | + | | | | | - | |
| Ortopedická kl. odd.29B | - | | - | - | | - | + | | | - | |
| Urologická klinika | | + | + | + | | | | - | | - | |
| ORL odd. 14A+14B | | + | | + | + | | | | | | |
| Oční klinika odd. 13 | + | | + | + | + | | | | | + | |
| Kl. plicní + TBC odd. 26 | | | | - | | | + | | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 25 | | | | | | | | | | | - |
| Kl. plicní + TBC odd. 24 | | | | | | | | | | + | |
| Neurologická kl. odd.31B | | - | | - | | | | - | | + | |
| Psychiatrická kl. odd.32C + kriz. centrum | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| Kl. pracovního lékařství odd.43 | | - | | | | + | + | | | | |
| Kožní kl. odd.10 | | | - | - | - | | | | | + | |
| Onkologická kl. odd.42A | | | | - | | | - | | | | |
| Onkologická kl. odd.42B | - | | | - | | | | | | | |
| Kl. nukleární medicíny odd.40 | | - | | + | + | | | | | | |
| Kl. ústní, čel., oblič.chir. odd.33 | | + | | | | | | | | | |
| Kl. Rehabilitace odd. 44 | + | | + | + | | | | | | | |
| Odd. plastické chir. 49 + amb. | + | | + | + | + | | | | | | |
| Traumatolog. odd. 27 | | | | | | | | - | | - | |
| Hemato-onkologická kl. odd.5A | + | + | + | + | | + | | | | + | |
| Kardi chir. kl. odd.50 | + | | | + | | | | | | + | |
| Jiná pracoviště | | | | | | | - | | - | + | |

Přehled indikátorů podle pracovišť

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze citová opora

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

| | Citová opora | Vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry | Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany lékaře | Ochota rozptýlit obavy a strach ze strany sestry | Hodnocení postoje celého personálu nemocnice | Zajištění citových a duchovních potřeb |
|---|--------------|---|--|--|--|--|
| 1. Interní kl. odd 1+2 | | | | | | |
| 1. Interní kl. odd. 4+4A | | | | | | |
| 2. Interní kl. odd. 30C | + | | | | | + |
| 3. Interní kl. odd.39A | | | | - | | |
| 3. Interní kl. odd.39B+39C | | + | | - | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.8 | | | | | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.9 | + | | + | | | + |
| 1. Chirurgická kl. odd.3 | | | - | | | |
| 2. Chirurgická kl. odd.37 | - | - | - | - | | - |
| Neurochirurgická kl. odd.34 | - | - | - | - | | |
| Neurochirurgická kl. odd.36A | | | | | | |
| Por.-gyn.kl. odd.18 - konzerv. gyn. | - | - | | | | |
| Por.-gyn.kl. odd.17 | - | - | - | | | |
| Ortopedická kl. odd.29A | - | | | - | | - |
| Ortopedická kl. odd.29B | - | - | | - | - | - |
| Urologická klinika | | | | | | |
| ORL odd. 14A+14B | | | | | | |
| Oční klinika odd. 13 | + | + | + | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 26 | + | + | + | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 25 | | | | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 24 | | | + | + | | |
| Neurologická kl. odd.31B | - | - | - | | - | |
| Psychiatrická kl. odd.32C + kriz. centrum | - | | - | - | - | - |
| Kl. pracovního lékařství odd.43 | | + | | | | |
| Kožní kl. odd.10 | + | | + | + | | |
| Onkologická kl. odd.42A | | | | | | |
| Onkologická kl. odd.42B | | | | | | |
| Kl. nukleární medicíny odd.40 | | | | | | |
| Kl. ústní, čel., oblič.chir. odd.33 | + | + | | + | | |
| Kl. Rehabilitace odd. 44 | + | + | + | | | |
| Odd. plastické chir. 49 + amb. | + | + | | | | |
| Traumatolog. odd. 27 | - | - | | | - | |
| Hemato-onkologická kl. odd.5A | + | + | + | + | | + |
| Kardiochir. kl. odd.50 | | + | | | | |
| Jiná pracoviště | | | | | | |

Přehled indikátorů podle pracovišť

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze zapojení rodiny

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

| | Zapojení rodiny | Doba návštěv | Dostatek příležitostí pro rodinu hovořit s lékařem | Vysvětlení péče po propuštění rodině |
|---|-----------------|--------------|--|--------------------------------------|
| 1. Interní kl. odd 1+2 | | | | |
| 1. Interní kl. odd. 4+4A | | | | |
| 2. Interní kl. odd. 30C | | | | |
| 3. Interní kl. odd.39A | | | | |
| 3. Interní kl. odd.39B+39C | | | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.8 | | | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.9 | | | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.3 | | + | | |
| 2. Chirurgická kl. odd.37 | | | | |
| Neurochirurgická kl. odd.34 | - | - | - | |
| Neurochirurgická kl. odd.36A | | | | |
| Por.-gyn.kl. odd.18 - konzerv. gyn. | | | - | - |
| Por.-gyn.kl. odd.17 | | | - | + |
| Ortopedická kl. odd.29A | | | | |
| Ortopedická kl. odd.29B | - | | - | - |
| Urologická klinika | | | | |
| ORL odd. 14A+14B | | | | |
| Oční klinika odd. 13 | | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 26 | | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 25 | | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 24 | | | | |
| Neurologická kl. odd.31B | | | | |
| Psychiatrická kl. odd.32C + kriz. centrum | - | - | - | |
| Kl. pracovního lékařství odd.43 | | | | |
| Kožní kl. odd.10 | | | | |
| Onkologická kl. odd.42A | | | | |
| Onkologická kl. odd.42B | | | | |
| Kl. nukleární medicíny odd.40 | | | | |
| Kl. ústní, čel., oblič.chir. odd.33 | - | | | |
| Kl. Rehabilitace odd. 44 | | | | |
| Odd. plastické chir. 49 + amb. | | | | |
| Traumatolog. odd. 27 | | | - | - |
| Hemato-onkologická kl. odd.5A | + | | | |
| Kardiochir. kl. odd.50 | + | | | |
| Jiná pracoviště | | | | |

Přehled indikátorů podle pracovišť

Přehled statisticky významných rozdílů v jednotlivých indikátorech dimenze propuštění a pokračování

ZÁKLAD: Pacienti hospitalizovaní na jednotlivých pracovištích

ZDROJ: RNDr. Tomáš RAITER & STEM/MARK, a.s. - Kvalita Očima Pacientů, 2011

| | Propuštění a pokračování péče | Průběh propuštění z nemocnice | Informace o péči a užívání léků po propuštění z nemocnice | Informace o možných nebezpečných příznacích po propuštění z nemocnice | Nabídka pomoci při zajišťování domácí péče po propuštění z nemocnice | Doporučení nemocnice rodině nebo přátelům |
|---|-------------------------------|-------------------------------|---|---|--|---|
| 1. Interní kl. odd 1+2 | | | | | | |
| 1. Interní kl. odd. 4+4A | + | | | | + | + |
| 2. Interní kl. odd. 30C | | | | | + | |
| 3. Interní kl. odd.39A | | | | | | |
| 3. Interní kl. odd.39B+39C | | | | + | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.8 | | | | | | + |
| 1. Chirurgická kl. odd.9 | | | | | | |
| 1. Chirurgická kl. odd.3 | | | | | | |
| 2. Chirurgická kl. odd.37 | | | | | | |
| Neurochirurgická kl. odd.34 | - | - | | | - | - |
| Neurochirurgická kl. odd.36A | | | | | | |
| Por.-gyn.kl. odd.18 - konzerv. gyn. | | | | | | |
| Por.-gyn.kl. odd.17 | - | | - | - | - | - |
| Ortopedická kl. odd.29A | | | | | | |
| Ortopedická kl. odd.29B | | | | | | - |
| Urologická klinika | | | | | | |
| ORL odd. 14A+14B | | | | | | |
| Oční klinika odd. 13 | + | | | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 26 | | | | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 25 | | | | | | |
| Kl. plicní + TBC odd. 24 | | | | | | |
| Neurologická kl. odd.31B | - | - | - | - | | - |
| Psychiatrická kl. odd.32C + kriz. centrum | - | | | - | | - |
| Kl. pracovního lékařství odd.43 | | | | | | |
| Kožní kl. odd.10 | + | | | | | |
| Onkologická kl. odd.42A | | | | | | |
| Onkologická kl. odd.42B | | | | | - | |
| Kl. nukleární medicíny odd.40 | + | | | | | |
| Kl. ústní, čel., oblič.chir. odd.33 | | | | - | | + |
| Kl. Rehabilitace odd. 44 | | | | | + | |
| Odd. plastické chir. 49 + amb. | | | | | | - |
| Traumatolog. odd. 27 | | - | - | | - | + |
| Hemato-onkologická kl. odd.5A | | | | + | + | |
| Kardiochir. kl. odd.50 | | | | | + | |
| Jiná pracoviště | | | | | | |



PŘÍLOHA 3: PŘIPOMÍNKY PACIENTŮ PODLE PRACOVÍŠŤ

Poznámka:

Připomínky pacientů jsou doslovným přepisem poznámek uvedených v závěrečné otevřené otázce dotazníku a slouží pouze pro dokreslení výsledků. Jsou přepisovány bez úprav a korektur, takže mohou obsahovat stylistické i gramatické odchylky od pravidel českého pravopisu a věcné nepřesnosti.

Poznámky mohou obsahovat i osobní identifikaci personálu. Příloha slouží pro vnitřní potřebu zadavatele. Řešitel nedoporučuje zveřejňovat tuto část zprávy.



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz

Připomínky

1. Chirurgická kl. odd.3

CHCI VŠEM PODĚKOVAT

MÁLO PESTRÁ STRAVA

WIFI?NETEKLA TEPLÁ VODA,NA POKOJ NĚKDO CHODIL V INTER.CCA 8MIN.V TAKOVÉ DOBĚ SI ČLOVĚ NEODPOČINE,NĚKTERÉ VĚCI ŠLY VYŘÍDIT NAJEDNOU,POKUD SE ČLOVĚK NEZEPTÁ, INFOR,O SVÉM ZDR,STAVU NEDOSTANE,HESLO PRO PODÁVÁNÍ INF.PO TEL.BYLO DOMLUVENO

VYŠETŘUJÍCÍ A PŘIJÍMACÍ LÉKAŘ BY MĚL MÍT VÍCE POROZUMĚNÍ SE STARŠÍMI LIDMI, KTERÍ HLEDAJÍ POMOC A MAJÍ BOLESTI ! I ON BUDE JEDNOU STAŘEC !
DĚKUJI

JAKO PAC. JSEM BYLA VELMI SPOKOJENA S PŘÍSTUP. A CHOV.VŠECH SESTER.JEN JEDNA Z NICH BY MĚLA TROCHU JÍT DO SEBE (SESTRA SANITÁRNÍ) A ZMĚNIT CHOV.TROCHU K LEPŠÍMU.JINAK SI MYSLÍM, ŽE KOLEKTIV KTERÝ PRACUJE ZDE NA ICH.3ODD. JE TAKOVÝ JAKO VZOR FN

1. Chirurgická kl. odd.8

KDYŽ JE MÉ HODNOCENÍ VELMI DOBRÉ, PŘESTO MŮŽE JEDNA ZDRAVOTNÍ SESTRA KAZIT CELOU DOBROU POVĚST TOHOTO ODDĚLENÍ, ALE I TAK JSEM BYLA VELICE SPOKOJENÁ

CHTĚLA BYCH PODĚKOVAT CELÉMU PERSONÁLU ZA VELMI PROFESIONÁLNÍ, LIDSKÝ, LASKAVÝ PŘÍSTUP, CÍTLA JSEM SE VELMI DOBRĚ OPEČOVÁVÁNA A PODLE ZKUŠENOSTÍ TO BYL NEJLEPŠÍ PŘÍSTUP V NEMOCNICI JAKÝ JSEM ZAŽILA, NEMÁM VŮBEC CO VYTKNOUT, DĚKUJI

DĚKUJI VEŠKERÉMU PERSONÁLU NA PÉČI O MOU OSOBU V DOBĚ MÉ HOSPITALIZACE

NA ODDĚLENÍ 8 KDE JSEM BYL OPEROVÁN A NÁSLEDNĚ HOSPITALIZOVÁN JSEM SE SETKAL JEN S PROFESIONÁLNÍ PÉČÍ A NEVŠENÍ OCHOTOU, PROTO PATŘÍ DÍK CELÉMU ODDĚLENÍ OD P. PRIMÁŘE AŽ PO POSLEDNÍ OŠETŘOVATELKU, KTERÍ PŘÍSTUPOVALI S OCHOTOU A S ÚSMĚVEM, KTERÝ TAKÉ LÉČÍ

MÍSTO ČERNÉHO ČAJE VAŘTE OVOCNÉ, DAJÍ SE PÍT I NA DRUHÝ DEN, ČERNÝ ČAJ JE PO DELŠÍM STÁNÍ NIC MOC

MOC DOBRÁ NEMOCNICE BYLA JSEM MOC SPOKOJENÁ DĚKUJI

BYLA JSEM VELMI SPOKOJENÁ S PÉČÍ LÉKAŘŮ, I PRÁCE SESTER JE VELMI DOBRÁ, VE SROVNÁNÍ S JINOU NEMOCNICÍ VÝBORNÁ

OT. 45 - JDE O PŘELOŽENÍ NA JINÉ ODDĚLENÍ NEMOCNICE K DALŠÍ LÉČBĚ, OT 46 - NEMOHU POSODIT, BUDE SE JEDNAT O DELŠÍ LÉČBU

VAŠÍ NEMOCNICI, LÉKAŘŮM, SESTRÁM NELZE VŮBEC NIC VYTKNOUT, DĚKUJI ZA VŠE

PROSÍM O VĚTŠÍ VSTŘÍCNOST A ZÁJEM O ČLOVĚKA NA OUP (TÝKÁ SE SZP), V TU DOBU NEBYLA PŘÍTOMNOST KRITICKÝCH PACIENTŮ A ROZHODNĚ NE PLNÁ ČEKÁRNA A EXPEKTAČNÍ LŮŽKA, JSME JEN LIDI ALE DĚKUJI

VZORNÁ PÉČE O PACIENTA, DŮSTOJNÝ PŘÍSTUP K PACIENTŮM, VYSOKÁ ODBORNOST, VYSOKÁ ORGAN. PRÁCE, PŘÍKLADNÁ ČISTOTA A POŘÁDEK, CÍTL JSEM SE V PÉČI "ANDĚLŮ", HODNOCENÍ SE VZTAHUJE NA 1.CHIRURGICKOU KLINIKU ODDĚL. Č. 8

Připomínky

1. Chirurgická kl. odd.9

SESTŘIČKY BYLY VELMI MILÉ OCHOTNÉ A LASKAVÉ, MAJÍ NÁROČNÉ POVOLÁNÍ, NOČNÍ SMĚNY, PŘITOM JSOU VELMI OCHOTNÉ A VSTRČICNÉ, PROSTŘEDÍ I POSTEL BYLY OHROMNÉ

ZBYTEČNÉ PAPIROVÁNÍ, ZEJMÉNA CELÁ ŘADA SOUHLASŮ

BYL JSEM VELMI SPOKOJEN

ÚROVEŇ NAŠEHO ZDR. OD R. 1985, KDY JSEM RODILA VE FN OLOMOUC JE 1000000X LEPŠÍ. LÉLAKŘI A PERS. JSOU LIDÉ, KTERÍ TUTO PROF. CHTĚJÍ DĚLAT A JE TO NA NICH ZNÁT. VELKÁ ÚCTA K UMU LÉKAŘŮ A TRPĚLIVOSTI, PÉČI A PROF. PŘÍSTUPU SESTER A PERS. SKLÁDÁM DÍK

BĚHEM MÉ HOSPITALIZACE DOŠLO V MÉ RODINĚ K TRAGICKÉ UDÁLOSTI. OŠETŘUJÍCÍ PERSONÁL SE ZACHOVAL VELMI OHLEDUPLNĚ A VELMI CITLIVĚ O MNĚ PEČOVAL. DÍKY !!!

V TOMTO ZDRAV. ZAŘÍZENÍ JSEM BYLA VELICE PŘEKVAPENA KVALITNÍM A LIDSKÝM PŘÍSTUPEM K PACIENTŮM. MYSLÍM SI, ŽE PODLE TOHO BY MĚLI BÝT OCENĚNI VŠICHNI ZAMĚSTNANCI NĚ JEN TOHOTO ODDĚLENÍ ALE CELÉ NEMOCNICE.

PERSONÁL ÚŽASNÝ! KÉŽ BY TAKOVÁ PÉČE BYLA VŠUDE. SESTŘIČKY HODNÉ, BÁJEČNÉ, OCHOTNÉ, MILÉ A VŽDY PŘÍJEMNÉ. LÉKAŘI TAKY MOC FAJN, JEN BYCH UVÍTALA, KDYBY SE OSOBNĚ PACIENTŮVI PŘEDSTAVIL OŠETŘUJÍCÍ LÉKAŘ. JÁ TO JEN VYDEDUKOVALA. ALE JINAK SUPER ODDĚLENÍ!

NA JIPCE NEBYLA CITLIVÁ SESTRA. PODOTÝKÁM, ŽE NEŠLO O VZTAH KE MNĚ.

JSEM VELMI SPOKOJENÁ S LIDSKÝM PROF. PŘÍSTUPEM PŘED, PŘI A PO OPERAČNÍ PÉČI MÉHO OPERATÉRA DOC. HALÍKA, KTERÝ MÁ HLAVNÍ ZÁSLUHU NA BEZKOMPLIKAČNÍM PRŮBĚHU MÉ OPERACE A PO. TAKÉ DOBRÁ ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ODDĚLENÍ A PŘÍSTUP CELÉHO PERSONÁLU. DÍKY!

DĚKUJI VŠEM!

1. Interní kl. odd 1+2

DĚKUJI VŠEM SESTRÁM A DOKTORŮM ZA VZORNOU PÉČI KTERÉ SE MNE DOSTALO. A PŘEJI VÁM PEVNÉ ZDRAVÍ.

DOPLNIT OTÁZKY O DALŠÍ ALTERNATIVY ODPOVĚDÍ.

ETICKÝ KODEX - PRÁV PACIENTŮ JSEM SI PŘEČETLA.

NEMÁM CO BYCH DODAL. SPOKOJENÝ PACIENT

CHTĚL BYCH PODĚKOVAT VŠEM ZA PŘÍKLADNOU PÉČI.

BYL PROBLÉM S UTIŠUJÍCÍM PRÁŠKEM, JINAK LÉČBA PROBĚHLA S POCHOPENÍM.

INSTALUJTE NA POKOJE PACIENTŮ TELEVIZE. KDYŽ BUDE KAŽDÝ PACIENT PLATIT 15,- KČ DENNĚ, BUDE TO PRO VÁS EKONOMICKY VELMI VÝHODNÉ

1. Interní kl. odd. 4+4A

JSEM SE VŠÍM SPOKOJENÁ. LÉKAŘI A SESTRY DĚLAJÍ CO MOHOU. DĚKUJI

JSEM PŘESVĚDŠEN, ŽE OB ČANÉ JSOU V DOBRÝCH RUKOU A PÉČE ODPOVÍDÁ DNEŠNÍMU DOBRÉMU STANDARTU.

Připomínky

2. Chirurgická kl. odd.37

STŘEDNÍ ZDRAV. PERSONÁL PROSTĚ VYNIKAJÍCÍ, LÉKAŘI NEKOMUNIKATIVNÍ, ODMĚŘENÍ

OMLOUVÁM SE SESTRĚ, KTERÁ MĚ DNES OŠETŘOVALA, DĚKUJÍ, OMLOUVÁM SE ZA PÍSMO, TŘESOU SE MI RUCI

SEM DIABETIK A 2 VEČEŘE

BYLA JSEM ZDE SPOKOJNA, MĚLA JSEM ZDE DOBRÝ POCIT, ŽE VŠEM JDE O MOJE ZDRAVÍ, CHTĚLA BYCH ABY SE TATO ANKETA PROJEVILA V HODNOCENÍ NAŠICH NEMOCNIC, DĚKUJI VŠEM LÉKAŘŮM, SESTRÍČKÁM A PERSONÁLU, JEŠTĚ JEDNOU VELKÉ DĚKUJU

SPOKOJENOST S LÉKAŘI I SESTRAMI, VELKÝ DÍK

BYL JSEM V NEMOCNICI V PRAZE NA KARL. NÁMĚSTÍ, DOKTOŘI SE MI VĚNOVALI S VĚTŠÍ PÉČÍ, TADY JSEM NEVĚDĚL, ANI KTERÝ DOKTOR MĚ OPEROVAL, JINAK VŠE V POHODĚ, DÍKY

BUDÍČEK V 7:50 H, TÍM UŠETŘÍTE MNOHO EL. ENERGIE

BOD 20) SLEDOVANOST TV V TOMTO ZAŘÍZENÍ BY MOHLY BÝT VŠECHNY PROGRAMY VEŘEJNOPRÁVNÍ TELEVIZE (ČT1, ČT2, CHYBÍ ČT214, ČT4 SPORT), DĚKUJI

JE DRUHÝ DEN PO OPERACI, JE ODPOLEDNE A JÁ NEZNÁM PRŮBĚH OPERACE A ANI NEJSEM SEZNÁMENA S TÍM JAK JSEM DOPADLA

NEVAŘTE STÁLE ČERNÝ ČAJ, JE Z TOHO ZÁCPA

DLE MÉHO NÁZORU NELZE ZE STRANY PERSONÁLU VYVINOUT VYŠŠÍ AKTIVITU A PŘÍSTUP K PACIENTOVI, ABSOLUTNĚ NEMOHOU STÍHAT, NAPROSTÝ NEDOSTATEK KVALIFIKOVANÝCH SIL, PŘESTO TOTO ODDĚLENÍ NEMÁ ŽÁDNÉ VIDITELNÉ PROBLÉMY, TECHNICKÁ ČÁST (WC, ATD.)-NENÍ PRAVIDEL ÚDRŽBA

JSEM JINÝ OKRES A NEMÁM JIŽ NÁROK NA PŘEVOZ, PATŘÍM POD OKRES ŠUMPERK, OPERACI JSEM PRODĚLALA V OLOMOUCI-NENÍ NÁROK NA SANITKU, JINAK VŠE OK, BYLA JSEM SPOKOJENÁ AŽ NA NĚJAKÉ VYJÍMKY

VŽDY JSEM V TOMTO ZAŘÍZENÍ BYLA SPOKOJENA, PŘIJETÍ PROBĚHLO RYCHLE, PERSONÁL SE CHOVAL OCHOTNĚ A S ÚCTOU, OCEŇUJI ČISTOTU A VYBAVENOST POKOJŮ, VSTŘÍCNÍ LÉKAŘI, DOBA VSTÁVÁNÍ MI NEVYHOVUJE

HOTELOVÉ SLUŽBY OPROTI ZKUŠENOSTI PŘED 20 LETY, ALE DOMA JE DOMA, JEN NÁS V NOCI DĚSIL VRTULNÍK, PERSONÁL OCHOTNÝ OBZVLÁŠT BRATŘI

VŠEOBECNÉ SESTRY - BRATŘI (MUŽI), BYLI LEPŠÍ NEŽ SESTRY ŽENY

CHYBĚL MI OSOBNÍ ROZHOVOR PŘED OPERACÍ S LÉKAŘEM, I INFORMACE V PRŮBĚHU OPERACE

3. Interní kl. odd.39A

OBČAS PŘÍLIŠ SLANÁ STRAVA

PATŘÍ VŠEM MÉ PODĚKOVÁNÍ

DĚKUJI PERSONÁLU NA ODD. ZA PÉČI

NEMOHL JSEM SI VYBRAT SVĚHO OŠETŘUJÍCÍHO LÉKAŘE, NEPOSKYTOVALI MI INFORMACE O LÉČBĚ, ZA NEVYHOVUJÍCÍ POVAŽUJI OSOBNÍ KONZULTACE LÉKAŘŮ RŮZNÝCH KLINIK MEZI SEBOU O PROBLÉMECH A LÉČBĚ PACIENTŮ VČETNĚ PREFERENCE JEJICH VYŠETŘENÍ A ZÁKROKŮ.

VADILO MO DLOUHÉ ČEKÁNÍ NA VÝSLEDKY RENGENU PŘI VYŠETŘENÍ NA PŘÍJMU

SESTRY JSOU OPRAVDU NA VYSOKÉ ÚROVNI, JSOU OCHOTNÉ A HODNÉ.

PACIENT, KTERÝ JE HOSPITALIZOVÁN A JE POSLÁN NA VYŠETŘENÍ, BY MĚL MÍT PŘEDNOST A NEČEKAT 2 HODINY.

BUDOVA POTŘEBUJE REKONSTRUKCI, WC A SPRCHY BY MĚLY BÝT NA POKOJÍCH. NA ODD. CHYBÍ KABELOVÁ TELEVIZE, NA TOPENÍ NEJSOU TERMOREGULAČNÍ KOHOUTY.

Připomínky

3. Interní kl. odd.39B+39C

NAPROSTO PROFESIONÁLNÍ A LIDSKÝ PŘÍSTUP LÉKAŘŮ A CELÉ ORGANIZACE ODDĚLENÍ, NEMĚL JSEM POCIT, ŽE JSEM NA OBTÍŽ. DOBRÝ VZTAH LÉKAŘŮ K SESTRÁM A DOBRÁ ORGANIZACE PRÁCE.

MOHLA BÝT NA KAŽDÉM POKOJI TELEVIZE

CHTĚL BYCH VELICE PODĚKOVAT CELÉMU KOLEKTIVU ZD. SESTER, ZA VELMI PĚKNÝ A MILÝ PŘÍSTUP VŮČI MÉ OSOBE. TYTO SESTRY JSOU VELICE OCHOTNÉ A ÚSLUŽNÉ. LÉKAŘI JSOU VÝBORNÍ. VŠEM VÁM MOC DĚKUJI ZA VAŠÍ ODBORNOU A KVALITNÍ PÉČI.

PROSÍM O DODÁNÍ TELEVIZE DO KAŽDÉHO POKOJE NEBO DO JÍDELNY. TAKTĚŽ ROZHLALOVÝ PŘIJÍMAČ. DĚKUJI.

PODOBU MÉHO DLOUHODOBÉHO LÉČENÍ NA INTERNÍ KLINICE III. POD VEDENÍM PROF. MUDR.Š. A OSTATNÍCH VÝBORNÝCH LÉKAŘŮ SPECIALISTŮ, JSEM PŘEHODNOTILA SVŮJ STAV K NEMOCI S MYŠLENKOU V ÚSPĚŠNÉ VYLÉČENÍ. DĚKUJI VŠEM LÉKAŘŮM A SESTRÍČKÁM.

MĚL BY BÝT TADY IZOLAČNÍ POKOJ PRO NEMOCNÉ NEBO NACHLAZENÉ. NENÍ DOBRÉ DÁVAT NYCHLAZENÉHO NA POKOJ S ČERSTVĚ TRANSPLANTOVANÝM. JSTE SKVĚLÝ KOLEKTIV. DÍKY VŠEM ZA VAŠÍ PÉČI.

RÁDA SEM CHODÍM, PROTOŽE MNĚ TU POSTAVILI NA NOHY A VŽDY POMŮŽOU KDYŽ TO POTŘEBUJI.

PRO VÍCE PACIENTŮ ZVLÁŠTĚ DŮCHODOVÉHO VĚKU JE JEDNA TOALETA PRO DVA OBSAZENÉ POKOJE NEDOSTATEČNÁ.

Hemato-onkologická kl. odd.5A

MOHLA JSEM POZOROVAT SPOUSTU ODDĚLENÍ, ALE NA TOMTO JE VELICE PROFESIONÁLNÍ A LIDSKÝ PŘÍSTUP. SESTRÍČKY JSOU VELICE KAMARÁDSKÉ, VSTŘÍCNÉ, NASLOUCHAJÍ, UPRAVENÉ, VESELÉ!

MOC HODNÉ SESTRY, PROFESIONALITA, PŘÍJEMNÉ. KRÁSNÉ ČISTÉ PROSTŘEDÍ.

OBMĚNA CHUTI ČAJŮ(OVOCNÝ, ČERNÝ).

TOTO ODDĚLENÍ JE NA VYSOKÉ PROFESIONÁLNÍ ÚROVNI.

NADSTANDARTNÍ PŘÍSTUP VŠECH LÉKAŘŮ A SESTRÍČEK, JSOU VELMI MILÉ A OBĚTAVÉ.

PERSONÁL NA TOMTO ODDĚLENÍ JE VELMI PROFESIONÁLNÍ. SESTRY JSOU HODNĚ, UKLIDŇUJÍ A HLAVNĚ MAJÍ SOUCIT.

SESTRY JSOU PEČLIVÉ, POLETUJÍCÍ VČELKY. JÍDLA - HLAVNĚ VEČER VELMI DOBRÉ. ODDĚLANÍ ČISTOTA, POŘÁDEK.

SESTRÍČKY A LÉKAŘI 1*

PŘÍSTUP CELÉHO PERSONÁLU BYL PŘÍJEMNÝ A NA PROFESIONÁLNÍ ÚROVNI. SESTRÍČKY JSOU USMĚVAVÉ A TO PŘÍSPĚJE I K NÁLADĚ PACIENTŮ, NEŠETŘÍ DOBRÝM SLOVEM A OPTIMISMEM. TAKÉ PŘÍSTUP LÉKAŘŮ JE VELMI PŘÍJEMNÝ, JSOU CITLIVÍ A PŘÍSTUPNÍ.

Kardiochir. kl. odd.50

MNOHOKRÁT DĚKUJI CELÉMU PERSONÁLU, VÁŠ SPOKOJENÝ PACIENT, BUDU-LI NEMOCEN NECHÁM SE OŠETŘIT U VÁS. BUDE-LI KALOUSEK, NEČAS A JEHO VLÁDA SI DĚLAT Z REPUBLIKY DĚLAT SVÉ TUČNÁ KONTA NEBUDE TADY ANI NA ASPIRIN. NESPOKOJENÝ OBČAN.

DĚKUJI MOC!

TÍMTO DĚKUJI CELÉMU PERSONÁLU A ZÁCHRANU ŽIVOTA. HODNĚ ŠTĚSTÍ VÁM PŘEJI A HODNĚ ÚSPĚCHŮ.

LÉKAŘSKÝ PERSONÁL VÝBORNÝ SESTRÍČKY TĚŽ, AŽ NA DVĚ VYJÍMKY, KTERÉ MNĚ KONTROLOVALY STOLEČEK, KDYŽ MYSLELY, ŽE SPÍM. POŽTÉ JSEM SE DOZVĚDĚLA, ŽE SE TU ZTRÁCÍ PENÍZE. SESTRÍČKY BYLY NERVOZNÍ, ŽE JSEM JE PŘISTIHLA, ŽE JSEM MĚLA SPÁT, KDYŽ JSEM DOSTALA PRÁŠE ZA VŠECHNO DĚKUJI !!!

MATRACE NA POKOJI 3 JSOU TVRDÉ (ŠPATNĚ) SPÁVAL SEM V KŘESLE! A JSEM RÁD ŽE MŮŽU DOMŮ.

ÚCTA K PERSONÁLU!

SRDEČNÝ DÍK VŠEM DOKTORŮM A CELÉMU TÝMU SESTER VAŠE VDĚČNÁ PACIENTKA.

Připomínky

Kl. nukleární medicíny odd.40

NEMŮŽU VŠE JEM CHVÁLIT, HRŮŽA JSOU TADY POSTELE, KTERÉ JSOU VELKOU OSRTUDOU FNO A KTERÉ POCHÁZEJÍ NEVÍM Z KTERÉ DOBY. PRO MNE TO BYL VELKÝ ŠOK, NEBOŤ K ÚSOĚSNÉ LÉČBĚ PATŘÍ ODPOČINEK, KTERÝ BOHUŽEL NA TĚCHTO LŮŽKÁCH MOC NEŠEL.
MOC BOHATÉ VEČERE.

CHYBÍ SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ NA KAŽDÉM POKOJI ZVLÁŠT.

NELÍBIL SE MI MĚŘENÍ TLAKU DO PŮL TLAKU NAHÁ. STUP A INTIMITA BY MĚLA BÝT VÍC RESPEKTOVÁNA LÉKAŘEM. KVALITA MATRACÍ JE KATASTROFÁLNÍ.

BLO BY DOBRÉ KDYBY POKOJE S UZAVŘENÝMI PACIENTY PO APLIKACI JODEM MĚLY SAMOSTATNÉ WC, PŘÍPADNĚ SPRCHY.

UVÍTALA BYCH SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ NA POKOJI.

JE VELMI PŘÍJEMNÉ A UKLIDŇUJÍCÍ VIDĚT USMĚVAVÉ TVÁŘE SESTRÍČEK A OŠETŘUJÍCÍHO PERSONÁLU. ZJISTIT, ŽE V DNEŠNÍ USPĚCHANÉ DOBĚ JE PERSONÁL STEJNÝ JAKO PŘI POSLEDNÍ HOSPITALIZACI. MĚLA JSEM POCIT, ŽE JSEM NA REKREACI S PLNOU PENZÍ.

JE TU LIDSKÝ PŘÍSTUP K ČLOVĚKU A TEN JE V TĚTO NEMOCNICI JEN NA TĚTO KLINICE.

Kl. plicní + TBC odd. 24

PLICNÍ KLINIKA JE ZASTARALÁ, VYŽADUJE REKONSTRUKCI, ABY SE MOHL PACIENT CÍTIT TAK DOBRĚ JAKO NAPŘ. NA CHIRURGII

ZNÁM PROSTŘEDÍ NEMOCNICE BRUNTÁL, KRNOV, OSTRAVA PORUBA A FN OLOMOUC A POŘADÍ KVALITY JE PŘESNĚ OD KONCE ČÍS. 1 = FN OLOMOUC

ZDE NA SL BYLO VŠE V POŘÁDKU, JEN PŘÍJEM LIDÍ NEBYL DISKRÉTNÍ, HODNĚ PACIENTŮ A JEDNA SESTRA - VYPTÁVÁNÍ SE PACIENTŮ NA CHOUlostIVOSTI PŘED VELKÝM POČETEM LIDÍ BYL NEJVĚTŠÍ MÍNUS CELÉHO MÉHO POBYTU, JINAK SESTRÍČKY VELMI MILÉ A OCHOTNÉ

CHYBÍ PROGRAM ČT4, TVRDÉ POSTELE

PŘI PŘIJETÍ U PŘÍJMU KDYŽ SE VYPISUJI INFORMACE O PACIENTOVI JE ZDE PŘÍLIŠ MNOHO LIDÍ (FRONTA + ČEKÁNÍ), KTERÍ SLYŠÍ VEŠKERÉ OSOBNÍ ÚDAJE O MÉ OSOBE A TO PAK OSOBNÍ DATA TAK ZDRAVOTNÍ PROBLÉMY

HODNOCENÍ ZAŘÍZENÍ A PERSONÁLU JE SNADNÉ, VZHLEDEM K TOMU, ŽE MŮJ POBYT BYL KRÁTKODOBÝ HLEDÁNÍ ZÁVAD BY BYLO OBTÍŽNÉ A NESERIOZNÍ, NEMÁM DŮVOD, PROČ HODNOTIT VÍC NEŽ Kladně A POPRÁT VŠEM, ABY SE JIM PRÁCE DAŘILA A PACIENTI BYLI SPOKOJENI JAKO JÁ

Kl. plicní + TBC odd. 25

JSEM NA ONKOLOGII A LÉČÍM SE ZDE 3,5 ROKU, S ODBORNOSTÍ ZDRAV. PERSONÁLU JSEM SPOKOJEN, OBDIVUJI JEJICH PŘÍSTUP K PACIENTŮM, TRPĚLIVOST S JAKOU PŘÍSTUPUJÍ K DEZORIENTOVANÝM A ZMATENÝM PACIENTŮM, VELMI SE ZLEPŠILA I ÚROVEŇ LŮŽEK NA ODDĚL., OKNA NETĚSNÍ

SESTRY VELICE OCHOTNÉ A NA ODBORNÉ ÚROVNI, LÉKAŘI SE VELICE VĚNOVALI KAŽDÉMU PACIENTOVI, ČISTOTA NA TOMTO ODDĚLENÍ ÚPLNĚ 100 %

KRITICKY BYCH POSUZOVAL POZOROVAT POSTUP LÉKAŘE K PACIENTOVI (BOLESTI)

TENTO DOTAZNÍK VYPLŇUJI JIŽ POTŘETÍ, 1X NA HRUDNÍ CHIRURGII A 2X NA PLICNÍM, JSEM NADMÍRU SPOKOJEN-DOTAZNÍK VYPLŇOVAT NEHODLÁM, PŘÍSTUP ZDRAVOT.PERSONÁLU K PACIENTŮM JE OBDIVUHODNÝ

Kl. plicní + TBC odd. 26

DĚKUJI CELÉMU ODD.Č.26 ZA POSKYTNUTOU PÉČI.

VELMI SPOKOJENA S LÉKAŘI A PERSONÁLEM

U VÁS JSEM SE CÍTIL VELMI DOBRĚ, ZVLÁŠTĚ BYCH CHTĚL OCENIT PROFESIONÁLNÍ PŘÍSTUP MÉHO OŠETŘUJÍCÍHO LÉKAŘE MUDR. JAŠLOVOU.

CHTĚLA BYCH POCHVÁLIT PERSONÁL ZA VELICE KVALITNÍ PÉČI A STAROSTLIVOST. HLAVNĚ DĚKUJI PANÍ DOKTORCE JAŠKOVÉ.

Připomínky

Kl. pracovního lékařství odd.43

ZAŘÍDIT SOC. ZAŘ. NA POKOJÍCH, VČ. WC, DOPLNIT POKOJE O SKŘÍNĚ

NA POKOJI CHYBĚLA SKŘÍŇ

PACIENT KTERÝ JE HOSPITALIZOVÁN NEMÁ MOŽNOST VYŠETŘENÍ, KTERÉ BY POTŘEBOVAL MIMO DIAGNOZU PRO KTEROU JE V NEMOCNICI, ZBYTEČNĚ MUSÍ DESÍTKU KILOMETRŮ ZNOVU PŘIJET KVŮLI 10 MINUTÁM, ZA TO MŮŽU DÁT JENOM 5

Kl. Rehabilitace odd. 44

VÍCE POMŮCEK PRO CVIČENÍ RUKOU A KOLEN

PO VŠECH STRÁNKÁCH VÝBORNÉ, LÉKAŘI, SESTRY A REHABILITAČNÍ ANDÍLEK NADĚNKA SKVĚLÉ, PŘIPOMÍNKA-VE SPRŠE PO VYSPRCHOVÁNÍ HODNĚ VODY NA PODLAZE, ODVĚTRÁNÍ NEFUNGUJE, JINAK VŠE SKVĚLÉ, MOC DĚKUJI

CHYBĚLO ODVĚTRÁNÍ V KOUPELNĚ

NEJVĚTŠÍM BOHATSTVÍM ODDĚLENÍ JSOU LÉKAŘI A ZDRAVOTNÍ SESTRY-PŘÁTELSKÉ PROSTŘEDÍ-ODBORNOST A SNAHA O MAXIMÁLNĚ INTENZIVNÍ REHABILITACI-DOBRÁ I PESTRÁ STRAVA, BYL JSEM MOC SPOKOJEN

JSEM NADŠENÝ PŘÍSTUPEM A MOŽNOSTMA, KTERÉ MI ZDE BYLI NABÍDNUTY, AŽ BUDU PŘÍŠTĚ BOURAT, TAK DOUFÁM, ŽE OPĚT V OLOMOUCKÉM KRAJI, S POZDRAVEM

KROMĚ TOHO, ŽE VŠUDE JE VŠECHNO BÍLÉ A ČLOVĚK KOLEM SEBE VIDÍ PACIENTY, JSEM NEMĚL POCIT ŽE JSEM V NEMOCNICI, SRDEČNÉ DÍKY CELÉMU PERSONÁLU, BYLI SKVĚLÍ

VELMÍ HODNOTÍM OSOBNÍ PŘÍSTUP ZE STRANY OŠETŘUJÍCÍCH LÉKAŘŮ, ALE I OŠETŘUJÍCÍCH SESTER, TIMTO MOC DĚKUJI ZA PŘÍSTUP A PŘEJI HODNĚ ŠTĚSTÍ A DOBRÝCH PACIENTŮ

DĚKUJI VŠEM, ZEJMÉNA PANU FYZIOTERAPEUTOVI PEPOVI ZA OSOBNÍ PŘÍSTUP, POVZBUZENÍ, VLÍDNÉ SLOVO

ŠPATNÉ MATRACE NA POSTELI, MOŽNOST PŘIPOJENÍ WIFI

VYZDVIHUJI NADEVŠE MILÝ A PROFESIONÁLNÍ PŘÍSTUP MUDR. P. KOLÁŘE, CHTĚLO BY SE ŘÍCT, ŽE SE TĚŠÍM NA DALŠÍ SETKÁNÍ, ALE PO PRAVDĚ BUDU RÁDA, KDYŽ TO BUDE ZA CO NEJDELŠÍ DOBU, SNAD MI ROZUMÍTE, SPOKOJENÁ PACIENTKA

Kl. ústní, čel., oblič.chir. odd.33

JEN NAD RÁNEM MI VADIL ŤUKAVÝ ZVUK VYCHÁZEJÍCÍ PRAVDĚPODOBŇE ZE STĚNY VEDLE UMYVADLA (ASI ŠACHTA), JÍDLO BYLO CHUTNĚ, OVŠEM AŽ NA PÁR VÝJIMEK BYLO SLADKÉ-JOGURTY, LOUPAČKY APOD. MOHLI JSME DOSTÁVAT TŘEBA TAVENÉ SÝRY

V TOMTO ZAŘÍZENÍ ZA 20 LET TŘÍKRÁT-PÉČE LÉKAŘŮ A SESTER VYNIKAJÍCÍ, TEKUTÁ STRAVA TROCHU ZAOSTÁVÁ, POLÉVKY NEVONÍ, MÁLO CHUTNÉ, V NÁDRAŽNÍM AUTOMATU JE TEN HOVĚZÍ BUJON CHUTNĚJŠÍ

NEMÁM JINÉ PŘIPOMÍNKY

NE

MÁLO WC A SPRCH PRO HODNĚ PACIENTŮ

MAXIMÁLNÍ SPOKOJENOST NAPROSTO SE VŠÍM, DĚKUJI

LÉKAŘI, SESTRÍČKY I VEŠKERÝ OSTATNÍ PERSONÁL - BYLI PŘÍJEMNÍ A MILÍ, OCHOTNÍ PORADIT ČI POSKYTNOUT JINÉ INFORMACE

VŠICHNI LÉKAŘI I SESTRÍČKY BYLI NAPROSTO VÝBORNÍ

PŘI PRVNÍ NÁVŠTĚVĚ NA UČOCH K PŘI OPERACI V LOKÁLNÍ ANESTEZII JSEM MĚLA BÝT UPOZORNĚNA, KOLIK SE PLATÍ ZA POBYT A DEN V PŘÍPADĚ HOSPITALIZACE, JEN NÁHODOU JSEM MĚLA VÝŠÍ PLATBY U SEBE, JINAK BY BYLY DALŠÍ VÝDAJE (SLOŽENKA, ATD.)

TOTO ZDRAVOTNÍ ZAŘÍZENÍ ZASLOUŽÍ VELKÉ OCENĚNÍ

Připomínky

Kožní kl. odd.10

MOC DĚKUJI VŠEM SESTRÁM ZA PĚKNOU PÉČI I POMOCNÉMU PERSONÁLU MOC MOC JSEM SPOKOJEN
NEJVĚTŠÍ NEVÝHODOU NEMOCNICE BYLO ZASTARALÉ VYBAVENÍ- VIZ.MOJE ROZVRZANÁ POSTEL,VADILO MI SPRCHOVAT SE PO NĚKOM S PLÍSNÍ NA NOHÁCH, I
KDYŽ CHÁPU ŽE DEZINFIKOVAT SPRCHY PO KAŽDÉM PACIENTOVI JE NEMOŽNÉ

Neurochirurgická kl. odd.34

CHTĚLA BYCH VELMI PODĚKOVAT ZDRAV.PERSONÁLU (I POMOCNÉMU) ZA VZORNOU PÉČI
OKNA NEŠLA ZAVŘÍT, TÁHLO NIMI
NUTNO ZLEPŠIT DISPOZICI WC (ŠPATNÝ PŘÍSTUP), MALÁ PLOCHA, CHYBÍ WC S BEZBARIÉROVÝM PŘÍSTUPEM
CELKEM JSEM BYLA SE VŠÍM SPOKOJENÁ, AŽ NA SESTRÍČKU V PŘÍJMOVÉ ORDINACI, MOHL BY JÍ NĚKDO PŘEDVÉST JAK SE CHOVAT K PACIENTŮM, KDO TUHLE
PRÁCI DĚLÁ S ODPOREM TAK AŽ JI RADĚJI NEDĚLÁ VŮBEC, TUHLE PRÁCI MUSÍ ČLOVĚK MILOVAT
PŘI PŘEVAZECH, PŘEVLÍKÁNÍ A UMÝVÁNÍ PACIENTŮ PROSÍME ZAVÍRAT DVEŘE, NEMUSÍ NÁS VIDĚT CELÉ ODDĚLENÍ
PŘEPRAVA NA CT A RTG KATASTROFA

Neurochirurgická kl. odd.36A

SCHÁTRALÝ VNĚJŠÍ VZHLED BUDOVY, NEVHODNÉ USPOŘÁDÁNÍ OVLÁDÁNÍ NAD POSTELÍ, NADMĚRNÁ HLUČNOST VOZÍKŮ S JÍDLEM, PRÁDLEM ATD., LÉKAŘI NEMAJÍ
JMENOVKY, NEPRAVIDELNOST VIZIT, NEDOSTATEČNÝ POČET LÉKAŘŮ, ATD.
NEBYLA ZELENINA ANI OVOCE
VELMI PROFESIONÁLNÍ PŘÍSTUP K PACIENTŮM
DĚKUJI VŠEM ZA PÉČI
VŠECHNO SE MI LÍBILO JEN KOUPELNA BYLA HROZNÁ
CHTĚLA BYCH VŠEM Z CELÉHO SRDCE PODĚKOVAT
MÍSTNOST PŘÍJMU JE ČASTO PŘEPLNĚNÁ, MNOZÍ SI NEMAJÍ KAM SEDNOUT, PACIENTI BY SI MĚLI MÍT MOŽNOST OBJEDNAT POLOVIČNÍ PORCE JÍDLA, PŘI
BOLESTECH ČASTO NENÍ CHUŤ NA JÍDLO.
VELKÉ DÍKY SESTRÁM A OSTATNÍMU PERSONÁLU A LÉKAŘŮM ZA DOBRĚ ODVEDENOU PRÁCI
ZAŘÍDIT ODVOZ PACIENTŮ DOMŮ, STOJÍ TO PENÍZE.

Neurologická kl. odd.31A

JSEM SPOKOJENA
NEDOSTATEK TOALET
JSEM VDĚČNÁ ZA LÉČBU, KTEROU DOSTÁVÁM, ALE MÁM OBAVY Z BUDOUCNOSTI, JAK BUDE OMEZENA LÉČBA A PŘÍSTUP K MODERNÍM LÉČIVŮM.
JEDINOU PŘIPOMÍNKU, KTEROU MÁM, SE TÝKÁ SOCIÁLNÍHO ZAŘÍZENÍ. TOALETY I SPRCHA JSOU VE STRAŠNÉM STAVU.

Připomínky

Neurologická kl. odd.31B

OD POSLEDNÍ NÁVŠTĚVY SE ZLEPŠILO SPOUSTA VĚCÍ, NAPŘ. VYBUDOVÁNÍ NOVÝCH KOUPELEN, BYLO BY ZAPOTŘEBÍ REKONSTRUKCE WC

KOUPELNĚ CHYBÍ ZRCADLO

VELMI VÁM DĚKUJU ZA VZORNOU PÉČI

MIMO RÁMEC OTÁZEK:I) UDĚLÁM DVĚ CENY - ZA NEJKRÁSNEJŠÍ ÚSMĚVY A NA NEJLÉPE PÍCHACÍ KAPAČKY, II) UDĚLIT ANTICENU ZA NEOCHOTU UVAŘIT KAFE, I KDYŽ OSTATNÍM KAFE VAŘILA BEZ PŘIPOMÍNEK, III) VŠEOBECNÁ OFICIÁLNÍ DOBA VAŘENÍ KÁVY JE NEDOSTATEČNÁ-ASPOŇ 2X DENNĚ

NAZDAR

BYLO BY DOBRÉ A ŽÁDOUCÍ, ZREKONSTRUOVAT WC, DODĚLAT KOUPELNU ZÁVĚSY, ZRCADLA ATD. NEDOSTATEK ZÁCHOD. PAPIŘŮ MAJÍ TADY SANITKY BEZ NÁSTUPNÍHO SCHŮDKU

Oční klinika odd. 13

VELMI SLABÉ VEČEŘE

KVŮLI ORGANIZAČNÍM PROBLÉMŮM BYL MŮJ ZÁKROK ZRUŠEN A BUDE NAHRAZEN V JINÉM TERMÍNU.

VŠEM HROZNĚ MOC DĚKUJI

ZAVEDL BYCH BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ K INTERNETU, MOŽNÁ I TELEVIZI NA POKOJI.

Odd. plastické chir. 49 + amb.

VŘELÝ PŘÍSTUP K MÉ OSOBE. DĚKUJI TÍMTO LÉKAŘŮM, SESTRÁM ZA PÉČI O MOU OSOBU

S TÍMTO ZDRAV. ZAŘÍZENÍ JSEM VELMI SPOKOJENÁ. DÁVÁM JEN SAMÉ Kladné REFERENCE. PAN DOKTOR ZÁLEŠÁK JE ČLOVĚK NA PRAVÉM MÍSTĚ. MOC DĚKUJI

VELKÝ PROBLÉM MI VZNIKL Z MĚKKÉ MADRACE A ŠPATN POSTELE.

UV ÍTALA BYCH JMENOVKY U SESTRÍČEK A DALŠÍCH A TELEFON NA POKOJI A TEPLOU VEČEŘI, ALE CÍTLA JSEM SE TU PRIMA. DĚKUJI! SUPER PERSONÁL! A KLID

NA TOMTO ODDĚLENÍ JSEM SE POTKALA S PROZATÍM NEJLEPŠÍ PÉČÍ V POROVNÁNÍ S MÝMI OSTATNÍMI ZKUŠENOSTMI S POBYTY V NEMOCNICI.

MOŽNOST INTERNETU, SATELITNÍ TV.

Onkologická kl. odd.42A

VELMI PŘÍJEMNÝ POBYT, STAROSTLIVÝ PERSONÁL, NIKDY NECHYBĚL ÚSMĚV A MILÝ PŘÍSTUP

PRO PACIENTY BY BYLO MOŽNÁ VHDNĚJŠÍ ROZDĚLIT OBĚD NA DVĚ MENŠÍ ČÁSTI, ZRUŠIT NEMRAVNÉ REGULAČNÍ POPLATKY, ZASTAVIT RŮST DOPLATKŮ ZA LÉKY V LÉKÁRNÁCH, NEDÁVAT FEŤÁKŮM A NARKOMANŮM INJEKČNÍ JEHLY ZDARMA

AŽ NA SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ, KTEÉR NEVYHOVUJE, JE TO TADY V POHODĚ

SOUKROMÍ NENÍ NA WC A KOUPELNÁCH CHYBĚL TOAL. PAPIŘ

ŘEŠIT POČET A UMÍSTĚNÍ TOALET

NEVYHOVUJÍCÍ WC A SPRCHY

Připomínky

Onkologická kl. odd.42B

OCENIL BYCH SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ NA POKOJÍCH, TAKHLE JE TO DLE MĚ NEVYHOVUJÍCÍ A TELEVIZE NA VÍCE POKOJÍCH VZHLEDEM K FINANČNÍM MOŽNOSTEM FN OL. BYCH DOPORUČOVALA ZABUDOVAT DO KAŽDÉHO POKOJE, HYGIENICKÉ ZAŘÍZENÍ S WC, SOUČASNÝ POČET WC NA SPOLEČNÉ CHODBĚ JE NEVYHOVUJÍCÍ A NEDOSTATEČNÉ NA TOMTO ODDĚLENÍ ZAŘÍZENÍ VYŽADUJE REKONSTRUKCI VYHOVOVALO BY MI SOC. ZAŘÍZENÍ (WC I SPRCHY) U POKOJE NA POKOJÍCH ZÁCHOD A KOUPELNU, TELEVIZE POŽÁDAL JSEM SESTRU ZDA MI MŮŽE NAPSAT PROPOUŠTĚCÍ ZPRÁVU, ŽE NA MĚ ČEKÁ AUTO A ONA SI ŠLA STĚŽOVAT K LÉKAŘI, ŽE JSEM NA NÍ SPROSTÝ A DRZÝ. MOJE MANŽELKA SE OMLUVILA, ŽE JSEM TO TAK NEMYSLEL. PAN DOKTOR MI VYČINIL PŘED PACIENTY A TO SE MI NELÍBIL. CHTĚLO BY TO VELKOU ZMĚNU, ALE TO ZÁLEŽÍ NA PENĚZÍCH, HLAVNĚ WC , TO JEŽDĚNÍ Z 1. POKOJE. BUDOVA POTŘEBUJE OPRAVU. DĚKUJI KOLEKTIVU LÉKAŘŮ, SESTER A ZDRAVOTNÍHO PERSONÁLU ZA PÉČI A POMOC PŘI LÉČBĚ. KOLEKTIVNÍ SPOLUPRÁCE JE NA VYSOKÉ ÚROVNI. NA WC ŽENY JE VE 2. KABINCE VELKÉ OKNO BEZ NEPRŮHLEDNÉ ČÁSTI, NA PACIENTY JE Z VENKU VIDĚT, JE TO NEPŘÍJEMNÉ, NENÍ SOUKROMÍ. JINAK JSEM BYLA VE VAŠEM ZAŘÍZENÍ VELMI SPOKOJENA. DOMNÍVÁM SE, ŽE JÍDLA JE PRO NĚKTERÉ PACIENTY AŽMOC. ZBYTEČNĚ HO VRACEJÍ. NAPŘ. SNÍDANĚ 1 MALÁ MARMELÁDA A NA VČEŘI 120G HERMELÍM - TO JE MOC. NA OBĚD BY MĚ STAČILA DĚTSKÁ PORCE.

Onkologická kl. odd.42C

WC-ZVĚTŠIT MÍSTNOSTI S OHLEDEM NA KAPAČKY A SEPAROVAT OD DÁMSKÝCH
VELICE SPOKOJENÁ S PERSONÁLEM I PAN DOKTOR VRÁNA VELICE OCHOTNÝ PŘÍJEMNÝ A PAN DOKTOR ČECHÁČEK PŘÍJEMNÝ (VELICE SPOKOJENA)

ORL odd. 14A+14B

ZLEPŠIT ÚDRŽBU: SOCIÁLNÍHO ZAŘÍZENÍ, UZÁVĚRŮ OKEN, ODVZDUŠŇOVÁNÍ RADIÁTORŮ
JSEM NADŠENÁ Z PŘÍSTUPU SESTER I LÉKAŘŮ, DĚKUJI VŠEM ZA NADSTANDARTNÍ PÉČI
POCHVALA VŠEMU PERSONÁLU A VŠEM SESTRÁM AŽ NA JEDNU JMÉNEM "IVA" - NEOCHOTNÁ, VNÁŠÍ NEKLID MEZI PACIENTY PŘI VCHODU DO POKOJŮ, CELKOVÝ DOJEM CELÉ LÉČBY KAZÍ DLOUHÉ ČEKACÍ DOBY NA ANESTEZII - NÁPRAVA PRO SPOKOJENOST NUTNÁ!
BUDÍČEK V 7 HOD, TELEVIZOR JE PŘÍLIŠ VYSOKO, UPRAVENÝ POLŠTÁŘ NA SPANÍ PO OPERACI UCHA (NAFUKOVACÍ) (PODKOVA)
JELÍKOŽ JSEM ZDE BYL ULOŽEN 24 H NEMOHU SLOUŽIT K DALŠÍM ZKUŠENOSTEM

Připomínky

Ortopedická kl. odd.29A

VYSOKO HODNOTÍM PŘÍSTUP K PACIENTŮM, OCHOTU, ÚSLUŽNOST A PROFESIONALITU.

DĚKUJI VŠEM ZA PROFESIONALITU

PO OPERACI VELICE KOMPLIKUJE CHYBĚJÍCÍ WC SPRCHA NA POKOJI. OCHOTNÝ PERSONÁL NEMŮŽE TUTO HRŮZU NAHRADIT.

PO 15 LETECH SE TO MOC NEZMĚNILO, SOC. ZAŘÍZENÍ, KULTURA...

VELMI SPOKOJEN

PŘIPOMÍNKY: WC A KOUPELNY, PŘÍSTUP SESTER K LEŽÍCÍM PACIENTŮM JE DOBRÝ, ALE TY LŮŽKA JSOU HRŮZA.

NEJHORŠÍ JE SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ.

KVALITA KOUPELNY A WC NEODPOVÍDÁ POTŘEBÁM ODD.

NEVYHOVUJE MI SPOLEČNÉ WC, SPRCHY - HRŮZA, MOHLO BY BÝT NA POKOJI RÁDIO, MODERNĚJI VYBAVENÉ POKOJE. DŮLEŽITĚJŠÍ JE ODBORNÝ PŘÍSTUP LÉKAŘŮ.

LŮŽKOVÁ ČÁST NEODPOVÍDÁ SVÝM ZAŘÍZENÍM A VYBAVENÍM, ODBORNOSTI A VELMI DOBRÉ PROFESIONALITĚ A KVALITĚ LÉKAŘŮ.

ŠPATNÉ SOC.ZAŘÍZENÍ

DĚKUJI ZA REOPERACI KYČLE

MĚLA BY SE PROVÉST REKONSTRUKCE TECHNICKÉ ČÁSTI.

KOUPELNA JE NEVYHOVUJÍCÍ A ŽIVOTU NEBEZPEČNÁ PRO PACIENTY.

KATASTROFICKÉ SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ

KLINIKA POTŘEBUJE REKONSTRUKCI. SPOLEČNÉ WC I KOUPELNA, POKOJE, NEODPOVÍDÁ DNEŠNÍM POŽADAVKŮM. NELÍBILA SE MI VEČERNÍ STRAVA. POŘÁD PAŠTIKY, KYSELÉ RYBY A OVOCE.

Ortopedická kl. odd.29B

ZLEPŠIT KVALITU TOALEZ, UMÝVÁRKY, LEPŠÍ POSTELE, ZMODERNIZOVAT BUDOVU, PRO PACIENTY VĚTŠÍ SKŘÍŇ, LEPŠÍ STOLEČKY.

KOUPELNA A WC V HROZNÉM STAVU, VŠECHNO ZASTARALÉ, CHYBÍ TV NA POKOJÍCH.

NEUVĚŘITELNÁ ADMINISTRATIVA PŘI PŘIJETÍ PŘED OPERAČNÍM ZÁKROKEM. ADMINISTRATIVU BY MĚL VYPISOVAT ADMIN. PRACOVNÍK A NĚ LÉKAŘ.S OŠETŘUJÍCÍM LÉKAŘEM A SESTRAMI JSEM BYL VELMI SPOKOJEN. CHTĚL BYCH JIM OPRAVDU PODĚKOVAT, ZA VÝBORNOU PÉČI PO DOBU HOSPITALIZACE

TOT ODDĚLENÍ JE VELMI STARÉ, CO SE TÝČE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB. ZÁCHODY SPOJENÉ ŽENY A MUŽI TO JE NĚCO KATASTROFÁLNÍHO. KOUPELNA MI NEPŘIJDE VYHOVUJÍCÍ PRO CHORÉ NOHY. TAKŽE VÁŽENÉ MINISTERSTVO POKUD NEVÍTE KAM INVESTOVAT, TAK URČITĚ DO FN OLOMOUC ODD. ORTOPED

ZAŘÍZENÍ NEODPOVÍDÁ ANI ZDALEKA DNEŠNÍ DOBĚ, JE ZASTARALÉ, NEVYHOVUJÍCÍ, SPOLEČNÝ ZÁCHOD MUŽI ŽENY, 1 KOUPELNA, REZAVÉ NOČNÍ STOLKY U POSTELE, ŽÁDNÉ SKŘÍŇ. CHYBĚLA MI HLAVNĚ REHABILITAČNÍ SESTRA, KTERÁ BY MĚ INFORMOVALA O REHABILITACI

URČITĚ BY SI PERSONÁL I PACIENTI ZASLOUŽILI ZMODERNIZOVAT VNITŘNÍ PROSTORY ORTOPEDIE. JE TO TU JAKO PŘED ROKEM 1989!! RETRO

TATO KLINIKA BY SI ZASLOUŽILA PENÍZE NA ÚPRAVY. NENÍ TU SOUKROMÍ PŘI HYGIENĚ. KOUPELNA A WC PRO CELÉ POSCHODÍ. ÚKLID ROVNĚŽ NEBYL PROVÁDĚN, TAK JAK BY SI TO ZDRA. ZAŘÍZENÍ ZASLOUŽILO.

S VYSOKOU ODBORNOSTÍ PERSONÁLU OSTŘE KONSTATUJE ZASTARALÉ A NEDOSTATEČNÉ WC A KOUPELNU.

RENOVOVAT ZASTARALÉ ZAŘÍZENÍ! ZLEPŠIT KOMFORT PACIENTŮM! (TV, RÁDIO, WIFI)

ZLEPŠIT WC, NA ODD. JEN 3 WC PRO ŽENY, NĚJAK MÁLO! STALO SE ŽE SE TAM OBJEVILY I MUŽI. KONVICE S ČAJEM BY MĚLY BÝT NA KAŽDÉM STOLKU U LŮŽKA, NE JEN JEDNA NA CELÝ POKOJ. KDYŽ ČLOVĚK NEMŮŽE CHODIT, ŽAK JAK SI JI MÁ PODAT?

BOHUŽEL SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ ZCELA NEVYHOVOVALO MÉ PŘEDSTAVĚ, HODNOTÍM ZA NENEVYHOVUJÍCÍ LEHÁTKA BY MOHLA BÝT MODERNĚJŠÍ CO SE TÝČE POLOHOVÁNÍ JELIKOŽ PO ZÁKROKU JSEM NEBYL SCHOPEN SÁM S LEHÁTKEM MANIPULOVAT (POLOHOVAT). S VELKOU PÉČÍ NÁM POMÁHALY SESTRY.

NEVYHOVUJÍCÍ SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ - SPOLEČNÉ SPRCHY A WC (MUŽI I ŽENY).

Připomínky

SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ POVAŽUJI ZA NEDOSTAČUJÍCÍ. SPOLEČNÉ WC A SPRCHY.
PERSONÁL IPACIENTI BY SI KONEČNĚ ZASLOUŽILI PĚKNOU,MODERNÍ NEMOCNICI.UDIVUJE MĚ,ŽE V DNEŠNÍ DOBĚ KDY SI ČLOVĚK VŠECHNO PLATÍ JE VŠCHNO STARÉ JAK ZA "TOTALITY". OKNAMA TÁHNE,SPOLEČNÉ WC,STARÁ SPRCHA,STOLEČKY NEJEZDÍ,NO HRŮZA. PERSONÁL BEZVA.
K PERSONÁLU NEMÁM PŘIPOMÍNKY. ALE KLINIKA ORTOPEDIE URČITĚ POTŘEBUJE CELKOVOU REKONSTRUKCI,NEODPOVÍDÁ STANDARDU. A ODD. VYMALOVANÉ BÍLOU JE SPÍŠE DEPRIMUJÍCÍ. PACIENTI BY SE MĚLI I PŘI POBYTU V NEMOCNICI CÍTIT "JAKO DOMA". ŠPATNÉ VEDENÍ ZDRAVOTNICTVÍ.
VYLEPŠIT POKOJE NADST.
ZÁCHODY A TOALETY SPOLEČNÉ MUŽI A ŽENY, JSOU ŠPATNÉ A TY SPRCHY JEŠTĚ HORŽÍ. DĚKUJI MOC !!
OTÁZKA 52) KDYŽ JE PO OPERACI ČLOVĚK TAK NEMŮŽE ZHODNOTIT SITUACI, KDYŽ MÁ STEHY A DLAHU. OT.27,31) NA TYTO OTÁZKY NELZE ODPOVĚDT,PROTOŽE JSEM SE NEDOZVĚĎĚLA,ŽE SE ZA MÝMI ZÁDY O MĚ BAVIL. 32) HODNOCENÍ SESTER JE TĚŽKÉ.49) NĚKTERÉ SESTRY VLÍDNÉ,JINÉ NE. MĚLO BY SE ZRUŠIT NEPLACENÍ PRVNÍ MESÍC NEMOCENSKÉ, JE TO HAMBA CELÍ ŽIVOT DĚLÁTE A PAK VÁS OKRAĐOU, PROBUŤE SE.
NEJHORŠÍ ZÁŽITEK Z POBYTU: SPLEČNÉ A KAPACITNĚ NEDOSTAČUJÍCÍ SPOLEČNÉ SOC. ZAŘÍZENÍ S MUŽI!!! DOPORUČILA BYCH URYCHLENĚ ŘEŠIT V DNEŠNÍ DOBĚ TO OPRAVDU ŠKODÍ NA POVĚSTI TAK ODPOVĚDNÉHO ZAŘÍZENÍ.
LÉKAŘI I SESTRÍČKY SE STARAJÍ VÝBORNĚ, JEN BY SI ZASLOUŽILY LEPŠÍ PRAC. PODMÍNKY. VYBAVENÍ POKOJŮ, SESTERNY I OST. MÍSTNOSTÍJSOU UŽ 20 LET STEJNÉ.
ŠPATNÉ SOC. ZAŘÍZENÍ SPOLEČNÉ ZÁCHODY A KOUPELNA. ŠPATNÉ ZÁZEMÍ KLUBOVNY. ZASTARALÁ TELEVIZE.
NEZAŘÍZENÉ POKOJE - SKŘÍNĚ NA VĚCI, ZRDCADLO. SPOLEČNÁ SRCHA PRO M A Ž.
CÍTIL JSEM SE PSYCHYCKY DOBRĚ A NEMÁM ŽÁDNÉ PŘIPOMÍNKY ANI K LÉKAŘŮM ANI K SESTRÁM. ZASLUJUJÍ POCHVALU.
SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ MUŽI + ŽENY NENÍ DOBRÉ.
K BODU 52) STAV PO OPERACI, TŘETÍ DEN, CITLIVOST KOLENE VELKÁ. STÁLE POTŘEBA TIŠÍCÍ LÉKY.
SOC. ZAŘÍZENÍ BYLO DĚSNÉ, WC BYLO SPOJENO MUŽI+ŽENY A PRO BUŽE BYLO WC JEN JEDNO A SPOJENÉ S UKLIDOVOU MÍSTNOSTÍ. LŮŽKA TATÁŽ NEVYHOVOJÍCÍ A STARÁ JAKO PŘED 20LETY.
JEDINÉ NEGAT.MÉHO POBYT.-NEVYHOVUJ.KOUPELNA A SOC.ZAŘ.,BEZ POTŘEB.VYBAVENÍ,KTERÉ PATŘÍ DNES JIŽ KE STANDARDU.CELÁ ORTOP.BY SI ZASLOUŽILA CELK. REKONSTR-MODERN.WC,KOUPELNA NA POKOJI,TELEVIZE.LÉKAŘ MUDR.UVÍZL A PERS.-PERFEKT.PROJEVENÝ ZÁJEM I VEDENÍ ORTOP.-
CO SE TÝČE PERS.NEMÁM PŘIPOM.TO SE ALE NEDÁ TVRDIT K VLAST.ZAŘÍZENÍ ODD. SOC.ZAŘ.VYBUDOVANÉ JEŠTĚ ZA KOMUN. JE NEVYHOVUJÍCÍ.CHTĚLO BY TO SEM NA TÝDEN HOSPITAL.PÁR PAROŽROUTŮ Z PARLAMENTU,TŘEBA BY SE TO PAK ZMĚNILO.SESTRÁM A DOKTORŮM JEŠTĚ JEDNOU DÍKY
V DEN OPERACE JSEM ODPOL.ČEKALA NA LÉKAŘE,KTERÝ MĚ OPEROVAL,ŽE MĚ VYŠETŘÍ.VYSVĚTLIL VŠE AŽ DRUHÝ DEN.LÉKAŘI SE VŠEOBECNĚ NEPTAJÍ CO CHCEME A MIZÍ.VŮBEC NEVYHOVUJÍ POKOJE BEZ SOC.ZAŘ.1 KOUPELNA NA PATŘE.VŠE JE V LIDECH,NĚKTERÍ DOK.A SESTRY PROHODÍ SLOVO
JELIKOŽ SE JEDNÁ O STAROU BUDOVU,NEJSOU SOC.ZAŘ.NA POKOJI, COŽ JE DLE MÉHO NÁZORU PRO PAC.PO ZÁSAHU DO POHYB.APARÁTU NEVYHOVUJÍCÍ A NÁROČNÉ.WC HROMADNĚ PRO M I Ž JSOU TAKÉ NEVYHOVUJÍCÍ.SPRCHA-JEDINÁ SPOLEČNÁ POR CELÉ PATRO
NEVYHOVUJÍCÍ SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ-MALÁ KAPACITA A SPOLEČNÉ PRO CELÉ POSCHODÍ
ZASTARALÉ SOC.ZAŘ.ZASTARALÉ VYBAVENÍ NA POKOJI, VELKÝ POČET PAC.NA POKOJI
JEDNO WC PRO PÁNY NA CELÉ ODD.JE MÁLO. SPRCHA JEDNA PRO DÁMY A PÁNY.SPRCHA VELMI STARÁ
PRO 10 POKOJŮ TJ.CCA 30 PAC.JE JEDNA SPRCHA VELMI MÁLO.VYBAVENÍ POKOJŮ JE NA ÚROVNI 60-70 LETMIN.STOLETÍ.PROTO UZNÁNÍ PATŘÍ PERSONÁLU, ŽE V TAKOVÝCH PODMÍNKÁCH PRACUJE KE SPOKOJENOSTI PACIENTŮ
ČISTOTA TOALET A SPRCH VÝBORNÁ, ALE TOALET VELMI MÁLO.JEDEN ZÁCHOD NA JEDNO CELÉ PATRO JE VELMI SLABĚ
VELMI NESPOKOJIVÉ SOC.ZAŘ.-WC A SPRCHA
NA POKOJI BY MĚLO BÝT SOC.ZAŘ., SPRCHY WC, SKŘÍNĚ NA ULOŽENÍ OSOBNÍCH VĚCÍ. NA ORTOPEDII BY TO BYLO POTŘEBA
NEPOTŘEBUJU
BYLO BY DOBRĚ, KDYBY ŽENY I MUŽI MĚLI SAMOSTATNÉ KOUPELNY A WC

Připomínky

Por.-gyn.kl. odd.17

SESTRY PRACUJÍ NA VYSOKÉ ÚROVNI, PŘÁLA BYCH JIM MÉNĚ PAPIROVÉ DOKUMENTACE.

PŘIVÍTALA BYCH JEŠTĚ VÍCE INFORMACÍ NA INTERNETU.

DĚKUJI VŠEM LÉKAŘŮM I SESTRÁM A TAKÉ ŽÁKYNKÁM ZA VELMI PĚKNÝ PŘÍSTUP K PACIENTŮM.

SESTRÍČKY GERŠIOVÁ A MIČKOVÁ JSOU VELICE MILÉ A HLAVNĚ VESELÉ. POBYT V NEMOCNICI JE TÍM PŘÍJEMNĚJŠÍ A LÍP SE TO ČEKÁNÍ NA PROPUŠTĚNÍ SNÁŠÍ. TAKOVÝCH SESTRÍČEK BY MĚLO BÝT VÍC.

VÍCE WC, VÍCE ODPADNÍCH KOŠŮ, LEPŠÍ POSTELE!

VYJÍMEČNĚ OCHOTNÉ SESTRÍČKY, SKVĚLÝ KOLEKTIV A PÉČE!

DĚKUJI VŠEM SESTRÁM NA TOMTO ODDĚLENÍ, ZA PŘÍKLADNOU PÉČI. JINAK CO SE TÝČE LŮŽEK, JSOU TVRDÉ, NEMODERNÍ, SKŘÍPOU A PUKAJÍ PELCHY V OBLASTI HLAVY A PÁNVE.

SESTRÍČKY NA ODDĚLENÍ 17 A NA INTENZIVNÍ PÉČI JSOU SKVĚLÉ A MILÉ, ODBORNÉ. LÉKAŘI MI NA ODDĚLENÍ TROCHU CHYBĚLI Z HLEDISKA MOŽNOSTI DISKUZE PO ABSOLVOVÁNÍ VÝKONU.

V KOUPELNĚ MRAVENCÍ. ZE STROPU OPADÁVÁ OMÍTKA A KOUSÍČKY ZDIVA A TY PADAJÍ NA LŮŽKA A MĚ NA HLAVU.

GYNEKOLOGIE JE VE VAŠÍ NEMOCNICI NA ÚROVNI TOTALITNÍCH DOB (LŮŽKOVÁ ČÁST). BYLO BY VHODNÉ SE ZAMYSLET A NAJÍT REZERVY NA NAVRÁCENÍ POKOJŮ NA DOBU ROKU 2011.

LÉKAŘ ANESTEZIOLOG BYL VELICE VSTRČIČNÝ, JEHO POSTOJ INFOMACE TAK VÝBORNÉ, ÚPLNĚJSEM BYLAKLIDNÁ. LÉKAŘ - OPERATÉR SE MNOU VŮBEC NEMLUVIL, NEVÍM ANI KDO MNE OPEROVAL, TAK MNE TO ZNAČNĚ ZNEKLIDNILO.

DOMNÍVÁM SE, ŽE JE NAPROSTO NEODPUSTITELNÉ, ABYCH MÉHO POBYTU VŮBEC NEMOHLA OSOBNĚ KOMUNIKOVAT S OŠETŘUJÍCÍM LÉKAŘEM. (VZKAZY JÁ-SESTRA, SETRA - MĚ)V TOMTO PŘÍPADĚ SE JEDNÁ O MUDR. ZAHRADNÍČKOVOU. VIZITY SE NEKONALY. SESTRY BYLY VÝBORNÉ.

VELMI LASKAVÉ SESTRÍČKY, OCHOTNÍ LÉKAŘI, DĚKUJI.

PROSÍM VYŘIDITĚ SRDEČNÍ DÍKY ZA OPATROVÁNÍ I PŘÍSTUP K NEMOCNÝM LIDEM.ROVNĚŽ I POMOCNÉMU PERSONÁLU. JEDINOU VÝTKOU BYLA HYGIENA VE SPRCHOVÉM KOUTĚ A TOALETNÍ MÍSY.

VELMI OCHOTNÝ PERSONÁL ZDRAVOTNÍ SESTRY I LÉKAŘI, DĚKUJI ZA PROFESIONÁLNÍ A LIDSKÝ PŘÍSTUP.

PODĚKOVAT VŠEM LÉKAŘŮM I SESTRÁM Z ODD. 17 A JIP!

NEDOSTATEK INFORMACÍ O PRŮBĚHU A VÝSLEDKU ZÁKROKU. CHYBÍ INFORMACE O NÁVŠTĚVĚ LÉKAŘE PO ZÁKROKU. (NIKDO NAKONEC NEPŘIŠEL). KROMĚ VÝŠE UVEDENÝCH SITUACÍ JSEM BYLA S PÉČÍ SPOKOJENÁ. POCHVALA TAKÉ PATŘÍ STUDENTKÁM VŠ A VOŠ ZA PROFESIONÁLNÍ PÉČI O KLIENTY.

CHCI MOC PODĚKOVAT MUDR. ONDROVÉ, KTERÁ MĚ OPEROVALA A VŠEM OSTATNÍM ZA JEJICH PÉČI.

VELMI DĚKUJI ZA PROFESIONÁLNÍ A HLAVNĚ LIDSKÝ PŘÍSTUP SESTRÍČEK TOHOTO ODDĚLENÍ KE SVÝM PACIENTKÁM. STAÁLE USMĚVAVÉ, OCHOTNÉ PORADIT VŽDY NA NEUSTÁLE SE OPKUJÍCÍ DOTAZY. JSOU PROSTĚ ÚŽASNÉ A MYSLÍM, ŽE TÍMTO SVÝM PŘÍSTUPEM VELMI POMÁHAJÍ K UZDRAVENÍ.

BYLA JSEM VELMI SPOKOJENA S PŘÍSTUPEM SESTRÍČEK NA PORODNICKO GENEKOLOGICKÉM ODDĚLENÍ Č. 17 S PANÍ SOŇOU GERŠIOVOU, STANISLAVOU STEJSKALOVOU A JULIÍ PLACHOU. JADINÁ LÉKAŘKA, KTERÁ SE MI PLNĚ VĚNOVALA CELÝ MŮJ POBYT BYLA MUDR. MAŠKULÍKOVÁ. DĚKUJI.

Připomínky

Por.-gyn.kl. odd.18 - konzerv. Gyn.

SESTRY VELMI PŘÍJEMNÉ, OCHOTNÉ, PROFESIONÁLNÍ, DOKTORKA PŘI PŘIJETÍ VÝBRONÁ, PAK UŽ JEN STROHÝ DOKTOR PŘI PROPOUŠTĚNÍ, ALE NIC MI NECHYBĚLO BYLA JSEM TU VELMI SPOKOJENA, PŘÍJEMNÝ A OCHOTNÝ PERSONÁL, KE MNĚ I K MIMINKU SE CHOVALI ÚŽASNĚ, URČITĚ MŮŽU JEN DOPORUČIT A S KLIDNÝM SVĚDOMÍM BYCH SE SEM ZNOVU VRÁTILA
NENÍ PRO PACIENTY PŘÍSTUP K INTERNETU, POTŘEBOVALA JSEM PROVÉST NĚJAKÉ PLATBY A NEMOHLA
NEJEDNOZNAČNĚ NAPSANÁ LÉKAŘSKÁ ZPRÁVA, ZE KTERÉ SI JINÝ LÉKAŘ MOHL VYHODNOTIT 2 ZÁVĚRY (RŮZNÉ), CHAOS V PLACENÍ POPLATKŮ

Por.-gyn.kl. odd.19B - šest.

JELIKOŽ JSEM ROD.A V PRŮBĚHU HOSP.JSEM PROŠLA POROD.SÁLEM, ŠEST.A NOVORZEN.ODD.NELZE NĚKTERÉ OTÁZKY OBJEKT.ZHODNOTIT.PÉČE I PERSON.POROD.SÁLU BYCH HODN.NA VÝBORNOU,OVŠEM ODD.ŠEST.A NOVOROZ.JE TO NAOPAK.CELKOVÉ HODN.KLINIKY JE ZKRESLENÉ
VELKÁ POCHVALA PRO SESTRÍČKY NA PORODNÍM I NA NOVOROZENECKÉM. VELICE SPOKOJENÁ
CHTĚLA BYCH POCHVÁLIT SESTRĚ.Z ODD.GYN. 18,JIP,19B A DĚT.SESTRY.VŠECHNY JSOU VELMI VSTRÍCNÉ A MILÉ.CO SE TÝČE LÉKAŘŮ,VĚTŠIN.JSEM BYLA SPOKOJENA,ALE STALO SE MI BOHUŽ.ŽE MĚ NEVNÍMALI NEBO SE MI DOSTALO ODPOVĚDI TO MĚ NEZAJÍMÁ
MĚNĚ NADÝMAVOU STRAVU, AŽ NEMAJÍ MIMINKA BOLENÍ
MNOHOKRÁT DĚKUJI ZA PÉČI CELÉMU PERSONÁLU (JAK NA PORODNÍM, TAK NA ŠESTINEDĚLÍ). SKVĚLÁ PÉČE, PROFESIONÁLNÍ A CITLIVÝ PŘÍSTUP
VELICE CHVÁLÍM SESTRY Z ODD.GYN.PA, ŠESTINEDĚLÍ (AŽ NA P.MILUŠI) A NOVOROZENECKÉHO.JSOU MILÉ OCHOTNÉ, VŽDY POMOIC A ZLATÉ.DÁLE PAK VELKÝ SRDEČNÝ DÍK MUDR HEJTMÁNKOVI.ŠPIČKOVÝ PROFESIONÁL
NAPROSTÁ SPOKOJENOST, BUDU CHVÁLIT KUDY BUDU CHODIT
BYLA JSEM ZDE HOSPITAL. PŘED 2,5 LETY A PÉČE I VYBAVENÍ SE O DOST ZLEPŠILA
STRAVA PRO KOJÍCÍ MATKY NE ZCELA VYHOVOVALA POŽADAVKŮM KOJÍCÍCH MATEK, NAPŘ K SNÍDANI KYNUTÉ PEČIVO (VÁNOČKA) SE VŮBEC NEHODÍ
VŠICHNI PŘÍJEMNÍ,OCHOTNÍ,VŠEM MOC DĚKUJEME,PŘEJI VŠEM ZDRAVOTNÍKŮM KVALITNÍ VYBAVENÍ PRO JEJICH PRÁCI A PŘÍJEMNÉ PROSTŘEDÍ PRO NĚ A PAC.
GYNEKOLOGIE SI ZASLOUŽÍ TOTÁLNÍ REKONSTRUKCI
DĚKUJEME MOC VŠEM SESTRÍČKÁM JAK NA PORODNÍM SÁLE, ALE I NA NOVOROZENECKÉM ODD.MOC JSTE NÁM S MALOU POMÁHALI. JSTE SKVĚLÉ
MOC VYSOKÉ POSTELE ŠPATNĚ SE Z NICH PO PORODU VSTÁVÁ, POKOJE JDOU ŠPATNĚ VYVĚTRAT
JAK DĚTSKÉ SESTRY TAK SESTRY ŽENSKÉ BYLI VE VŠEM NAPROSTO OCHOTNÉ. PÉČE BYLA SKVĚLÁ.

PŘÍSTUP ZDAROTNICKÉHO PERSONÁLU BYL ÚŽASNÝ OBZVLÁŠT MÉHO OŠETŘUJÍCÍHO LÉKAŘE. MÁM KRÁSNOU ZDRAVOU DCERU A VŠEM DĚKUJI ZA PÉČI.

Připomínky

Psychiatrická kl. odd 32B (uzav)

POBYT NA TOMTO ODD.SE DÁ SROVNAT S ***** HOTELEM

TOTO ZAŘÍZENÍ BYCH DOPORUČOVALA KAŽDÉMU.UVĚDOMILA JSEM SI JAK VZÝCNÝ JE MŮJ ŽIVOT A KOLIKA LIDEM JSEM NEÚMYSLNĚ UBLÍŽILA.CHTĚLA BYCH PODĚKOVAT PERSONÁLU N PSYCH.ODD. A ŘÍCT, JAK VELMI DOBRĚ A KVALITNĚ ODVÁDÍ SVOU PRÁCI

DĚKUJI VŠEMU ZDRAV.PERSON.ZA DOBROU ZDR.PÉČI, PO KTERÉ SE CÍTÍM DOBRĚ

MUSÍM POKRAČOVAT V ONKOLOGICKÉM ODD.

VELMI DĚKUJI ZE SRDCE CELÉMU PERSONÁLU

OPRAVDU DĚKUJI CELÉMU PERSONÁLU.JEJICH PÉČE A PŘEDEVŠÍM LIDSKÝ PŘÍSTUP JE VYJÍMEČNÝ.NENÍ TO NAUCENÁ MASKA,ALE SKUTEČNĚ LIDSKÉ POSLÁNÍPRO PROFESI, KTEROU VYKONÁVAJÍ, KTERÁ Z NICH VYZAŘUJE

DĚKUJI ZA ZÁCHRANU ŽIVOTA

VELMI DOBRÁ PÉČE BEZ PŘIPOMÍNEK

BYL JSEM ZDE POUZE 7 DNÍ BERTE, PROSÍM PROTO MŮJ POHLED Z HLEDISKA KRÁTKODOBÉHO POBYTU.DĚKUJI

ZTRATILA SE MI MP3, ZA NÍŽ MI ZODPOVÍDALY SESTRÍČKY.JEJICH POZDĚJŠÍ PŘÍSTUP K TĚTO ZÁLEŽITOSTI SE MI NELÍBIL, JELIKOŽ SITUACI PODCENILY WIFI

JSEM NESLYŠÍCÍ, NĚKDY MĚ CHYBĚLO DOROZUMÍVÁNÍ

Psychiatrická kl. odd.32A (uzav)

ŠOKY-ELEKTROLÉČBU JSEM DOSTÁVALA ZBYTEČNĚ. CELKOVĚ ČLOVĚKA POŠKOZUJE A ZVLÁŠTĚ KDYŽ POMÁHAJÍ (ZABÍRAJÍ) LÉKY, JE ZVLÁŠTNÍ PODROBOVAT SE TOMU DOCELA KLIDNÉHO PACIENTA

Psychiatrická kl. odd.32C + kriz. Centrum

PERFEKTNĚ VYBAVENÉ ZAŘÍZENÍ, ODD. 32C S TERAPIÍ ŠITOU NA MÍRU A HLUBOKÝM ZPRACOVÁNÍM PROBLÉMŮ ZDEJŠÍMI LÉKAŘI - PROFESIONÁLY.

NELÍBÍ SE MI PŘÍSTUP VRCHNÍ SESTRY, NADŘAZENÉ JEDNÁNÍ. PŘÍLIŠ PAPIROVÁNÍ.

DOPLNIT OKNA SÍTĚMI PROTI HMYZU, DRŽÁK NA TOALETNÍ PAPÍR NA WC

Traumatolog. odd. 27

VELMI DLOUHO JSEM ČEKALA NA UTÍŠUJÍCÍ SILNĚJŠÍ LÉKY, AŽ PŘÍCHOD VIZITY VŠE NAPRAVIL.

VŠEM DÍK ZA OCHOTU A PŘÍSTUP

AROGANTNÍ SANITÁRNÍ SESTRY, OSTATNÍ VELMI PŘÍJEMNÍ

DĚKUJI VŠEM

LÉKAŘI PROFESIONÁLNÍ, SESTRY VELMI EMPATICKÉ A POZORNÉ

PO OPERACI JSEM NEDOSTALA 30 HODIN JÍDLO

PROLEŽELÁ MATRACE NA LŮŽKU

CELKOVĚ JSEM BYL SPOKOJEN

DĚKUJI VŠEM

PŘI PŘIJETÍ NA AMBULANCI BYLO ASI DVOUHODINOVÉ ČEKÁNÍ NA ANESTEZIOLOGII

Připomínky

Urologická klinika

PACIENTI BY MĚLI MÍT MEDIKAMENTY Z DOMOVA

BYL JSEM VELMI SPOKOJEN S PÉČÍ MUDR.VRÁNY

MOJE SPOKOJENOST JE VELKÁ

PERSONÁL PŘÍJEMNÝ, SESTRY VZTRÍCNÉ, LÉKAŘI PROFI. CELKOVÝ DOJEM CHVALITEBNÝ, JÍDLO TĚŠ DOCELA UŠLO.

NA WC BY MOHL BÝT TOALETNÍ PAPÍR

NA JIP JSEM BYL NESPOKOJEN, VELKÉ TEPLO, MINIMÁLNÍ KONTROLA LÉKAŘE (OPERATÉRA), VE VOJENSKÉ NEMOCNICI BYLO OŠETŘENÍ A PŘÍSTUP LÉKAŘŮ NA VYŠŠÍ ÚROVNI.

JÍDLO PŘI KTERÉM NEMÁM VĚTRY A VÍCE VLÁKNINY V JÍDLE.

JIP - ZKVALITNIT KLIMATIZACI, VĚTRÁNÍ. OBINADLA PO OPERACI NAHRADIT PUNČOCHOU.

NAPROSTÁ SPOKOJENOST

DÍKY

PŘI PŘIJETÍ VYPLŇUJI NĚKOLIK DOTAZNÍKŮ, KTERÉ PAK NIKDO NEČTE, PROTOŽE TYTĚŽ INFORMACE PAK MUSÍM JEŠTĚ OPAKOVAT LÉKAŘI.

OSOBNÍ PŘÍSTUP LÉKAŘŮ SE ZHORŠUJE SE VZRŮSTAJÍCÍ PRAXÍ

DĚKUJI VŠEM ZA PÉČI, JDE O ODD. Č. 4

PÉČE NA VŠECH ODD. BYLA ZCELA PROFESIONÁLNÍ, JAK OD LÉKAŘŮ, TAK SESTRÍČEK.

O VÍKENDU POMÁHAT VÍCE SESTRÍČKÁM V ZELENÉM, ABY NA NĚ NEBYL TAKOVÝ NÁPOR. JINAK NAD MÍRU SPOKOJENA

SPOKOJEN

NEMOCNICE MÁ VELMI DOBRou POVĚST, KTEROU MOHU JEN POTVRDIT.

TOTO ZAŘÍZENÍ HODNOTÍM 1*

1. Interní kl. odd. 4+4A

JEDINÉ CO BY MI JEŠTĚ UDĚLALO RADOST BY BYLA TELEVIZE PŘÍMO NA POKOJI.



PŘÍLOHA 4: VYHODNOCENÍ SBĚRU

Vyhodnocení sběru

| Název stanice | Sběr (Vyplněné a pořízené dotazníky) | Hlášení o nezařa- zených pacientech | Propuštění | Vypo- čtená návratnost |
|---|---|--|------------|------------------------------|
| 1. Interní kl. odd 1+2 | 44 | 13 | 133 | 37% |
| 1. Interní kl. odd. 4+4A | 37 | 25 | 113 | 42% |
| 2. Interní kl. odd. 30C | 30 | 55 | 98 | 70% |
| 3. Interní kl. odd.39A | 75 | 1 | 89 | 85% |
| 3. Interní kl. odd.39B+39C | 45 | 7 | 64 | 79% |
| 1. Chirurgická kl. odd.8 | 56 | 10 | 73 | 89% |
| 1. Chirurgická kl. odd.9 | 53 | 6 | 93 | 61% |
| 1. Chirurgická kl. odd.3 | 46 | 0 | 49 | 94% |
| 2. Chirurgická kl. odd.37 | 63 | 0 | 117 | 54% |
| Neurochirurgická kl. odd.34 | 47 | 0 | 46 | |
| Neurochirurgická kl. odd.36A | 32 | 6 | 50 | 73% |
| Por.-gyn.kl. odd.19B - šest. | 80 | 0 | 132 | 61% |
| Por.-gyn.kl. odd.18 - konzerv. Gyn. | 33 | 14 | 48 | 97% |
| Por.-gyn.kl. odd.17 | 93 | 0 | 98 | 95% |
| Ortopedická kl. odd.29A | 58 | 0 | 55 | |
| Ortopedická kl. odd.29B | 110 | 0 | 131 | 84% |
| Urologická klinika | 98 | 9 | 119 | 89% |
| ORL odd. 14A+14B | 63 | 1 | 137 | 46% |
| Oční klinika odd. 13 | 47 | 0 | 50 | 94% |
| Kl. plicní + TBC odd. 26 | 30 | 7 | 50 | 70% |
| Kl. plicní + TBC odd. 25 | 47 | 0 | 52 | 90% |
| Kl. plicní + TBC odd. 24 | 38 | 0 | 48 | 79% |
| Neurologická kl. odd.31A | 13 | 75 | 107 | 41% |
| Neurologická kl. odd.31B | 41 | 0 | 87 | 47% |
| Psychiatrická kl. odd.32A (uzav) | 8 | 2 | 17 | 53% |
| Psychiatrická kl. odd.32C + kriz. Centrum | 23 | 2 | 25 | 100% |
| Psychiatrická kl. odd 32B (uzav) | 36 | 7 | 46 | 92% |
| Kl. pracovního lékařství odd.43 | 37 | 0 | 39 | 95% |
| Kožní kl. odd.10 | 40 | 1 | 43 | 95% |
| Onkologická kl. odd.42A | 49 | 3 | 76 | 67% |
| Onkologická kl. odd.42B | 45 | 1 | 86 | 53% |
| Onkologická kl. odd.42C | 14 | 0 | 9 | |
| Kl. nukleární medicíny odd.40 | 30 | 0 | 26 | |
| Kl. ústní, čel., oblič.chir. odd.33 | 58 | 1 | 70 | 84% |
| Kl. Rehabilitace odd. 44 | 37 | 2 | 42 | 93% |
| Odd. plastické chir. 49 + amb. | 38 | 2 | 69 | 57% |
| Traumatolog. odd. 27 | 91 | 27 | 130 | 88% |
| Hemato-onkologická kl. odd.5A | 34 | 0 | 38 | 89% |
| Kardi chir. kl. odd.50 | 44 | 0 | 51 | 86% |
| CELKEM | 1863 | 277 | 2806 | 72% |



PŘÍLOHA 5: ZÁKLADNÍ FREKVENCE

Základní frekvence

| | | rok | | | | Total | |
|--|---|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Byl/a jste v tomto zařízení, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ? | Neuvedeno | 6,0% | 113 | 6,3% | 101 | 6,2% | 214 |
| | Neplánovaně, jako akutní případ | 23,7% | 441 | 23,6% | 380 | 23,6% | 821 |
| | Plánovaně, byl(a) jsem objednan(a) předem | 67,0% | 1 248 | 65,7% | 1 059 | 66,4% | 2 307 |
| | Byl(a) jsem převezen(a) odjinud | 3,3% | 61 | 4,4% | 71 | 3,8% | 132 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|---|-------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Jak dlouho jste čekal/a na přijetí do zařízení? | Neuvedeno | 5,9% | 74 | 5,3% | 56 | 5,7% | 131 |
| | Nečekala(a) jsem | 24,4% | 305 | 26,5% | 280 | 25,4% | 585 |
| | 2-3 dny | 6,0% | 75 | 4,3% | 46 | 5,2% | 121 |
| | Do jednoho týdne | 14,4% | 180 | 14,6% | 155 | 14,5% | 334 |
| | Do jednoho měsíce | 30,6% | 382 | 29,8% | 316 | 30,3% | 698 |
| | Do půl roku | 16,5% | 206 | 16,7% | 177 | 16,6% | 383 |
| | Do roka | 0,6% | 7 | 1,5% | 16 | 1,0% | 24 |
| | Do dvou let | 0,2% | 2 | 0,4% | 4 | 0,3% | 6 |
| | Více než dva roky | 0,3% | 4 | 0,3% | 4 | 0,3% | 7 |
| | Nevím | 1,1% | 13 | 0,5% | 5 | 0,8% | 18 |
| Total | | 100,0% | 1 248 | 100,0% | 1 059 | 100,0% | 2 307 |

| | | rok | | | | Total | |
|---|-----------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Byl termín Vašeho přijetí zdravotnickým zařízením změněn? | Neuvedeno | 4,1% | 51 | 4,4% | 47 | 4,2% | 98 |
| | Ne | 84,6% | 1 056 | 84,2% | 892 | 84,4% | 1 948 |
| | Ano, jednou | 9,6% | 119 | 10,1% | 107 | 9,8% | 226 |
| | Ano, 2-3x | 0,9% | 12 | 1,0% | 11 | 1,0% | 22 |
| | Ano, 4x nebo vícekrát | 0,1% | 1 | 0,2% | 2 | 0,1% | 3 |
| | | Nevím | 0,7% | 9 | 0,1% | 1 | 0,4% |
| Total | | 100,0% | 1 248 | 100,0% | 1 059 | 100,0% | 2 307 |

| | | rok | | | | Total | |
|--|---|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Zdála se Vám doba čekání na přijetí do zařízení vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu: | Neuvedeno | 5,5% | 68 | 5,8% | 61 | 5,6% | 129 |
| | Příliš dlouhá | 5,6% | 70 | 7,3% | 77 | 6,3% | 146 |
| | Tak akorát | 61,5% | 768 | 58,5% | 619 | 60,1% | 1 387 |
| | Byl(a) jsem přijat(a) dříve, než jsem předpokládal(a) | 23,0% | 288 | 24,1% | 255 | 23,5% | 543 |
| | | Nevím | 4,4% | 55 | 4,4% | 46 | 4,4% |
| Total | | 100,0% | 1 248 | 100,0% | 1 059 | 100,0% | 2 307 |

Základní frekvence

| | | rok | | | | Total | |
|--|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Zhoršily se Vaše zdravotní potíže během čekání na přijetí do zařízení? | Neuvedeno | 9,7% | 122 | 8,6% | 91 | 9,2% | 212 |
| | Ano | 9,7% | 121 | 8,4% | 89 | 9,1% | 210 |
| | Ne | 80,5% | 1 006 | 83,1% | 879 | 81,7% | 1 885 |
| Total | | 100,0% | 1 248 | 100,0% | 1 059 | 100,0% | 2 307 |

| | | rok | | | | Total | |
|--|-----------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Jak na Vás působil první kontakt se zařízením (na pohotovosti, na příjmu apod.)? Zapůsobil na mně: | Neuvedeno | 2,9% | 54 | 2,8% | 44 | 2,8% | 99 |
| | Velmi dobře a profesionálně | 77,5% | 1 444 | 71,2% | 1 147 | 74,6% | 2 591 |
| | Průměrně | 17,0% | 317 | 22,4% | 361 | 19,5% | 679 |
| | Velmi špatně | 1,4% | 26 | 1,9% | 30 | 1,6% | 56 |
| | Nevzpomínám si | 1,2% | 22 | 1,7% | 28 | 1,4% | 50 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|---|-------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Dostal/a jste během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby? | Neuvedeno | 2,9% | 54 | 2,2% | 35 | 2,6% | 89 |
| | Ano | 81,1% | 1 510 | 77,9% | 1 255 | 79,6% | 2 765 |
| | Ano, v omezené míře | 13,3% | 249 | 16,0% | 258 | 14,6% | 506 |
| | Ne, ačkoliv jsem je žádal(a) | 0,7% | 14 | 1,3% | 21 | 1,0% | 34 |
| | Ne, nežádal(a) jsem informace | 2,0% | 37 | 2,7% | 43 | 2,3% | 79 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|---|--|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Jak dlouho jste při příjmu do zařízení čekal/a na uložení na lůžko? | Neuvedeno | 3,1% | 58 | 2,9% | 46 | 3,0% | 104 |
| | Do 15 minut | 50,7% | 944 | 51,2% | 825 | 50,9% | 1 769 |
| | Méně než 1 hodinu | 26,7% | 497 | 26,6% | 428 | 26,6% | 925 |
| | Alespoň jednu, ale méně než dvě hodinu | 10,7% | 200 | 9,8% | 158 | 10,3% | 358 |
| | Dvě a více hodin | 5,4% | 100 | 7,1% | 114 | 6,2% | 214 |
| | Nepamatuji si | 3,4% | 64 | 2,6% | 41 | 3,0% | 105 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

Základní frekvence

| | | rok | | | | Total | |
|--|-------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Zakroužkujte, jak byste oznámkoval/a organizaci a plynulost Vašeho přijetí do zařízení | Neuvedeno | 8,8% | 164 | 7,2% | 117 | 8,1% | 281 |
| | 1=nejlepší známka | 54,5% | 1 016 | 53,9% | 868 | 54,2% | 1 884 |
| | 2 | 27,8% | 519 | 28,3% | 455 | 28,0% | 974 |
| | 3 | 6,6% | 123 | 8,3% | 133 | 7,4% | 257 |
| | 4 | 1,2% | 22 | 1,6% | 26 | 1,4% | 48 |
| | 5=nejhorší známka | 1,0% | 19 | 0,7% | 11 | 0,9% | 30 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|------------------------|--------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Rušil Vás v noci hluk? | Neuvedeno | 4,3% | 80 | 4,2% | 68 | 4,3% | 148 |
| | Ne | 74,6% | 1 390 | 76,6% | 1 234 | 75,5% | 2 624 |
| | Ano, hluk ostatních pacientů | 12,9% | 239 | 11,8% | 190 | 12,3% | 429 |
| | Ano, hluk zaměstnanců zařízení | 0,9% | 17 | 2,6% | 42 | 1,7% | 59 |
| | Ano, hluk zvenčí | 7,3% | 136 | 4,9% | 78 | 6,2% | 215 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|--|----------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou pokojů? | Neuvedeno | 2,3% | 42 | 1,9% | 30 | 2,1% | 72 |
| | Velmi spokojen(a) | 76,1% | 1 417 | 73,6% | 1 186 | 74,9% | 2 603 |
| | Spíše spokojena(a) | 20,6% | 384 | 22,5% | 362 | 21,5% | 746 |
| | Spíše nespokojena(a) | 0,9% | 17 | 1,7% | 27 | 1,3% | 44 |
| | Velmi nespokojena(a) | 0,1% | 2 | 0,4% | 6 | 0,3% | 9 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|--|----------------------|---------------------------------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou toalet a sprch? | Neuvedeno | 2,3% | 43 | 2,3% | 37 | 2,3% | 80 |
| | Velmi spokojen(a) | 60,7% | 1 131 | 57,5% | 926 | 59,2% | 2 057 |
| | Spíše spokojena(a) | 29,8% | 555 | 30,0% | 483 | 29,9% | 1 039 |
| | Spíše nespokojena(a) | 4,7% | 87 | 6,6% | 106 | 5,5% | 193 |
| | Velmi nespokojena(a) | 1,7% | 32 | 3,1% | 49 | 2,3% | 81 |
| | | Toalety/sprchy jsem nepoužívala | 0,8% | 15 | 0,6% | 10 | 0,7% |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

Základní frekvence

| | | rok | | | | Total | |
|---|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Vyhovovala Vám teplota ve Vašem pokoji? | Neuvedeno | 2,4% | 44 | 1,9% | 31 | 2,2% | 75 |
| | Ano | 79,2% | 1 476 | 74,4% | 1 199 | 77,0% | 2 674 |
| | Spíše ano | 13,2% | 246 | 15,0% | 241 | 14,0% | 487 |
| | Spíše ne | 3,7% | 70 | 5,5% | 89 | 4,6% | 158 |
| | Ne | 1,3% | 25 | 2,8% | 45 | 2,0% | 70 |
| | Nevím | 0,1% | 2 | 0,4% | 7 | 0,3% | 9 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|-------------------------------------|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Vyhovovala Vám doba ranního buzení? | Neuvedeno | 2,3% | 43 | 2,1% | 34 | 2,2% | 76 |
| | Ano | 62,5% | 1 164 | 58,9% | 949 | 60,8% | 2 113 |
| | Spíše ano | 19,9% | 370 | 21,7% | 350 | 20,7% | 721 |
| | Spíše ne | 9,6% | 178 | 10,2% | 165 | 9,9% | 343 |
| | Ne | 5,2% | 97 | 6,1% | 98 | 5,6% | 195 |
| | Nevím | 0,6% | 11 | 0,9% | 15 | 0,8% | 26 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|------------------------------|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Vyhovovala Vám doba návštěv? | Neuvedeno | 4,5% | 83 | 3,7% | 60 | 4,1% | 143 |
| | Ano | 85,9% | 1 600 | 82,0% | 1 321 | 84,1% | 2 921 |
| | Spíše ano | 5,3% | 99 | 8,1% | 131 | 6,6% | 230 |
| | Spíše ne | 1,0% | 19 | 1,4% | 22 | 1,2% | 41 |
| | Ne | 0,4% | 7 | 1,5% | 24 | 0,9% | 30 |
| | Nevím | 2,9% | 55 | 3,3% | 53 | 3,1% | 108 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|--------------------------------------|----------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Jak byste ohodnotil/a kvalitu jídla? | Neuvedeno | 3,1% | 58 | 2,4% | 38 | 2,8% | 96 |
| | Velmi dobrá | 45,5% | 848 | 40,3% | 650 | 43,1% | 1 498 |
| | Spíše dobrá | 45,5% | 848 | 47,7% | 768 | 46,5% | 1 616 |
| | Spíše špatná | 4,0% | 75 | 6,3% | 102 | 5,1% | 177 |
| | Velmi špatná | 0,7% | 14 | 2,4% | 39 | 1,5% | 52 |
| | Nemocniční stravu jsem nejedl(a) | 1,1% | 20 | 0,9% | 14 | 1,0% | 35 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

Základní frekvence

| | | rok | | | | Total | |
|-------------------|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Měl/a jste dietu? | Neuvedeno | 3,0% | 56 | 2,6% | 42 | 2,8% | 98 |
| | Ano | 31,1% | 579 | 33,4% | 538 | 32,2% | 1 117 |
| | Ne | 63,5% | 1 184 | 61,7% | 993 | 62,7% | 2 177 |
| | Nevím | 2,3% | 44 | 2,4% | 38 | 2,4% | 82 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Jaké množství jídla jste dostával/a? | Neuvedeno | 2,9% | 53 | 2,3% | 38 | 2,6% | 91 |
| | Příliš mnoho | 17,9% | 334 | 18,7% | 301 | 18,3% | 635 |
| | Přiměřeně | 76,4% | 1 423 | 75,7% | 1 220 | 76,1% | 2 644 |
| | Příliš málo | 1,8% | 34 | 2,6% | 41 | 2,2% | 75 |
| | Nemocniční stravu jsem nejedla(a) | 1,0% | 18 | 0,7% | 11 | 0,8% | 29 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Vyhovovala Vám doba podávání jídel? | Neuvedeno | 2,7% | 50 | 2,3% | 37 | 2,5% | 87 |
| | Ano | 95,0% | 1 770 | 94,8% | 1 527 | 94,9% | 3 297 |
| | Ne | 1,4% | 26 | 2,4% | 38 | 1,9% | 64 |
| | Nemocniční stravu jsem nejedla(a) | 0,9% | 17 | 0,6% | 9 | 0,7% | 26 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|--|----------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Byl/a jste celkově spokojen/a s takovými službami zařízení, jako je např. možnost telefonovat, sledovat TV, zakoupit si noviny atd.? | Neuvedeno | 2,8% | 52 | 3,2% | 51 | 3,0% | 103 |
| | Velmi spokojen(a) | 64,5% | 1 201 | 57,7% | 930 | 61,3% | 2 131 |
| | Spíše spokojena(a) | 26,1% | 486 | 29,1% | 469 | 27,5% | 955 |
| | Spíše nespokojena(a) | 3,2% | 60 | 4,6% | 74 | 3,9% | 134 |
| | Velmi nespokojena(a) | 0,5% | 9 | 1,1% | 18 | 0,8% | 26 |
| | Nevím | 2,9% | 55 | 4,3% | 69 | 3,6% | 124 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

Základní frekvence

| | | rok | | | | Total | |
|--|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Stalo se Vám někdy, že jste spadl/a z lůžka? | Neuvedeno | 2,8% | 53 | 1,2% | 19 | 2,1% | 72 |
| | Ano | 1,0% | 18 | 1,0% | 16 | 1,0% | 34 |
| | Ne | 96,0% | 1 788 | 97,5% | 1 571 | 96,7% | 3 359 |
| | Nevím | 0,2% | 3 | 0,3% | 5 | 0,2% | 8 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|--|--|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Znal/a jste svého ošetřujícího lékaře? | Neuvedeno | 3,7% | 68 | 2,2% | 36 | 3,0% | 104 |
| | Ano, znal(a) jsem ho jménem | 67,7% | 1 262 | 70,6% | 1 138 | 69,1% | 2 400 |
| | Ano, ale neznal(a) jsem ho jménem | 20,3% | 379 | 18,6% | 299 | 19,5% | 678 |
| | Ne, nevím kdo byl můj ošetřující lékař | 8,3% | 155 | 8,6% | 138 | 8,4% | 292 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|---|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Vyhovovalo Vám, jak často Vás ošetřující lékař navštěvoval? | Neuvedeno | 3,6% | 66 | 3,0% | 48 | 3,3% | 115 |
| | Ano | 91,5% | 1 704 | 90,4% | 1 456 | 91,0% | 3 160 |
| | Ne | 5,0% | 93 | 6,6% | 106 | 5,7% | 199 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|---|----------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Jak byste zhodnotil/a Váš vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry? Můžete říci, že Váš vztah byl: | Neuvedeno | 4,0% | 74 | 3,0% | 48 | 3,5% | 122 |
| | Velmi dobrý | 60,8% | 1 133 | 61,1% | 984 | 60,9% | 2 117 |
| | Dobrý | 33,5% | 624 | 33,3% | 537 | 33,4% | 1 160 |
| | Nepříliš dobrý | 1,3% | 24 | 1,8% | 30 | 1,5% | 54 |
| | Špatný | 0,4% | 8 | 0,8% | 13 | 0,6% | 21 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

Základní frekvence

| | | rok | | | | Total | |
|---|-------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Když jste položil/a lékaři důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a? | Neuveдено | 3,2% | 60 | 1,6% | 26 | 2,5% | 86 |
| | Vždy | 60,5% | 1 127 | 61,6% | 993 | 61,0% | 2 120 |
| | Většinou | 28,5% | 531 | 30,1% | 485 | 29,2% | 1 016 |
| | Občas | 3,4% | 63 | 3,5% | 56 | 3,4% | 120 |
| | Nidky | 0,3% | 5 | 0,3% | 4 | 0,3% | 9 |
| | Neptal(a) jsem se | 4,1% | 77 | 2,9% | 46 | 3,6% | 123 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|--|------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byl lékař ochotný si s Vámi promluvit? | Neuveдено | 4,6% | 86 | 3,0% | 49 | 3,9% | 135 |
| | Vždy | 62,5% | 1 165 | 59,4% | 957 | 61,1% | 2 122 |
| | Většinou | 15,9% | 297 | 16,9% | 273 | 16,4% | 570 |
| | Občas | 3,1% | 59 | 4,9% | 80 | 4,0% | 138 |
| | Nidky | 0,6% | 11 | 1,1% | 17 | 0,8% | 28 |
| | Neměla jsem strach ani obavy | 13,2% | 245 | 14,6% | 236 | 13,8% | 481 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|---|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Hovořil před Vámi lékař tak, jako byste nebyl/a přítomen/a? | Neuveдено | 7,6% | 142 | 5,7% | 91 | 6,7% | 233 |
| | Často | 3,8% | 72 | 4,4% | 72 | 4,1% | 143 |
| | Občas | 8,2% | 152 | 9,4% | 151 | 8,7% | 304 |
| | Nidky | 80,4% | 1 497 | 80,5% | 1 297 | 80,4% | 2 794 |
| | Total | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|---------------------------------|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Hovořil s Vámi lékař každý den? | Neuveдено | 5,3% | 99 | 4,2% | 67 | 4,8% | 166 |
| | Ano | 84,0% | 1 565 | 85,4% | 1 376 | 84,7% | 2 941 |
| | Ne | 10,7% | 200 | 10,4% | 167 | 10,6% | 367 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

Základní frekvence

| | | rok | | | | Total | |
|---|-------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Když jste položil/a zdravotní sestře důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a? | Neuvedeno | 3,0% | 56 | 1,7% | 28 | 2,4% | 84 |
| | Vždy | 75,8% | 1 412 | 73,2% | 1 179 | 74,6% | 2 591 |
| | Většinou | 17,3% | 322 | 19,7% | 317 | 18,4% | 640 |
| | Občas | 1,9% | 35 | 2,2% | 36 | 2,1% | 71 |
| | Nidky | 0,1% | 2 | 0,3% | 5 | 0,2% | 7 |
| | Neptal(a) jsem se | 1,9% | 36 | 2,8% | 45 | 2,3% | 82 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|--|------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byla zdravotní sestra ochotna si s Vámi promluvit? | Neuvedeno | 4,0% | 75 | 3,3% | 53 | 3,7% | 129 |
| | Vždy | 68,4% | 1 273 | 63,3% | 1 020 | 66,0% | 2 294 |
| | Většinou | 12,8% | 239 | 14,5% | 234 | 13,6% | 473 |
| | Občas | 1,8% | 33 | 3,1% | 50 | 2,4% | 83 |
| | Nidky | 0,4% | 7 | 0,4% | 6 | 0,4% | 13 |
| | Neměla jsem strach ani obavy | 12,6% | 235 | 15,3% | 247 | 13,9% | 483 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|---|-----------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyl/a přítomen/a? | Neuvedeno | 6,5% | 122 | 5,2% | 84 | 5,9% | 206 |
| | Často | 3,8% | 70 | 4,6% | 74 | 4,1% | 144 |
| | Občas | 5,7% | 106 | 6,1% | 98 | 5,9% | 204 |
| | Nidky | 84,0% | 1 564 | 84,2% | 1 356 | 84,0% | 2 920 |
| | Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% |

| | | rok | | | | Total | |
|--|--------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Měl/a jste důvěru ke zdravotním sestřím, které Vás ošetřovaly? | Neuvedeno | 2,6% | 48 | 1,7% | 28 | 2,2% | 76 |
| | Určitě ano | 81,4% | 1 517 | 79,6% | 1 283 | 80,6% | 2 800 |
| | Většinou ano | 15,5% | 289 | 16,9% | 273 | 16,2% | 562 |
| | Většinou ne | 0,3% | 6 | 1,2% | 19 | 0,7% | 26 |
| | Vůbec ne | 0,2% | 3 | 0,5% | 8 | 0,3% | 11 |
| | Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% |

Základní frekvence

| | | rok | | | | Total | |
|--|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Stalo se Vám, že jste dostal/a během pobytu v zařízení od zdravotnického personálu (lékařů, sester) protichůdné informace? | Neuvedeno | 3,9% | 74 | 3,3% | 54 | 3,7% | 127 |
| | Často | 2,3% | 43 | 3,0% | 49 | 2,6% | 91 |
| | Občas | 9,8% | 182 | 10,9% | 175 | 10,3% | 357 |
| | Nidky | 84,0% | 1 565 | 82,8% | 1 334 | 83,4% | 2 898 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|---|------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Vyhovovala Vám dosažitelnost zdravotnického personálu v zařízení? | Neuvedeno | 3,2% | 60 | 1,7% | 27 | 2,5% | 87 |
| | Určitě ano | 82,1% | 1 530 | 80,2% | 1 291 | 81,2% | 2 821 |
| | Spíše ano | 13,6% | 254 | 15,7% | 253 | 14,6% | 507 |
| | Spíše ne | 0,8% | 15 | 0,9% | 15 | 0,9% | 30 |
| | Určitě ne | 0,1% | 1 | 0,4% | 7 | 0,2% | 8 |
| | Nevím | 0,2% | 4 | 1,1% | 18 | 0,6% | 21 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|---|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Chtěl/a jste být více zapojen/a do rozhodování o své léčbě? | Neuvedeno | 4,2% | 79 | 2,5% | 40 | 3,4% | 119 |
| | Ano | 16,9% | 314 | 26,1% | 421 | 21,2% | 735 |
| | Ne | 58,5% | 1 090 | 50,3% | 810 | 54,7% | 1 899 |
| | Nevím | 20,4% | 381 | 21,1% | 340 | 20,7% | 720 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|---|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Měli Vaši blízcí dostatek příležitostí hovořit s lékařem? | Neuvedeno | 5,9% | 110 | 3,9% | 63 | 5,0% | 173 |
| | Ano | 68,9% | 1 284 | 68,1% | 1 096 | 68,5% | 2 381 |
| | Ne | 6,4% | 119 | 7,6% | 123 | 7,0% | 242 |
| | Nevím | 18,8% | 350 | 20,4% | 329 | 19,5% | 679 |

Základní frekvence

| | | rok | | | | Total | |
|---|-------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Měl/a jste dostatek soukromí, když s Vámi lékař probíral Váš zdravotní stav nebo léčbu? | Neuveдено | 4,6% | 86 | 3,2% | 51 | 3,9% | 137 |
| | Vždy | 71,0% | 1 322 | 71,7% | 1 154 | 71,3% | 2 477 |
| | Občas | 19,7% | 367 | 20,3% | 326 | 20,0% | 693 |
| | Nidky | 2,5% | 47 | 2,8% | 46 | 2,7% | 93 |
| | Lékař se mnou nehovořil | 2,2% | 41 | 2,1% | 33 | 2,1% | 75 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|--|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Měl/a jste dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby? | Neuveдено | 4,2% | 79 | 3,1% | 49 | 3,7% | 128 |
| | Vždy | 80,0% | 1 490 | 78,9% | 1 271 | 79,5% | 2 761 |
| | Občas | 14,5% | 271 | 16,2% | 261 | 15,3% | 532 |
| | Nidky | 1,3% | 23 | 1,8% | 30 | 1,5% | 53 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|---|----------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Jak jste byl/a celkově spokojen/a s rychlostí, s jakou Vám personál poskytl pomoc, když jste ji potřeboval/a? | Neuveдено | 4,1% | 76 | 2,4% | 39 | 3,3% | 115 |
| | Velmi spokojena(a) | 72,3% | 1 347 | 71,1% | 1 145 | 71,7% | 2 492 |
| | Spíše spokojena(a) | 15,7% | 293 | 17,5% | 282 | 16,6% | 576 |
| | Spíše nespokojena(a) | 0,5% | 9 | 1,1% | 17 | 0,7% | 26 |
| | Velmi nespokojena(a) | 0,2% | 3 | 0,2% | 3 | 0,2% | 7 |
| | Nepotřeboval(a) jsem pomoc | 7,2% | 135 | 7,7% | 124 | 7,5% | 259 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|--|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Byl/a jste seznámen/a s právy nemocného? | Neuveдено | 3,9% | 72 | 2,4% | 39 | 3,2% | 112 |
| | Ano | 85,8% | 1 599 | 85,9% | 1 385 | 85,9% | 2 984 |
| | Ne | 4,8% | 90 | 5,9% | 96 | 5,3% | 186 |
| | Nevím | 5,5% | 102 | 5,7% | 91 | 5,6% | 193 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

Základní frekvence

| | | rok | | | | Total | |
|---|--|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Pokud jste byl/a předem informován/a o vyšetření či zákroku, který jste měl/a podstoupit, stalo se, že jeho termín nebyl dodržen? | Neuvedeno | 6,4% | 120 | 4,1% | 66 | 5,4% | 186 |
| | Často se stalo, že termín nebyl dodržen | 1,8% | 33 | 2,5% | 41 | 2,1% | 74 |
| | Občas se stalo, že termín nebyl dodržen | 4,8% | 89 | 7,1% | 115 | 5,9% | 204 |
| | Jen výjimečně, že termín nebyl dodržen | 8,6% | 161 | 11,3% | 183 | 9,9% | 343 |
| | Termíny byly vždy dodrženy | 71,3% | 1 328 | 69,4% | 1 118 | 70,4% | 2 446 |
| | Žádná vyšetření či zákroky jsem nepodstoupil(a) | 6,1% | 114 | 4,7% | 76 | 5,5% | 190 |
| | O vyšetřeních a zákrocích jsem nebyl(a) předem informován(a) | 1,0% | 19 | 0,8% | 13 | 0,9% | 32 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|--|---|-------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Vezmete-li v úvahu množství léků, které jste dostával/a na utišení bolesti, myslíte si, že jste: | Neuvedeno | 5,1% | 94 | 3,7% | 59 | 4,4% | 154 |
| | Dostával(a) jsem více léku než bylo třeba | 1,4% | 27 | 1,4% | 22 | 1,4% | 48 |
| | Dostával(a) jsem optimální množství léků | 61,2% | 1 141 | 59,3% | 955 | 60,3% | 2 096 |
| | Dostával(a) jsem méně léků než bylo třeba | 1,3% | 24 | 1,2% | 20 | 1,3% | 44 |
| | Léky na bolest jsem nepotřeboval(a) | 26,4% | 491 | 29,7% | 478 | 27,9% | 970 |
| | Nevím | 4,6% | 85 | 4,7% | 76 | 4,7% | 162 |
| | Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% |

| | | rok | | | | Total | |
|--|--|-------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Vyskytly se nějaké problémy, které způsobily odklad Vašeho propuštění ze zařízení? | Neuvedeno | 5,7% | 105 | 8,1% | 131 | 6,8% | 237 |
| | Ne | 86,4% | 1 610 | 82,1% | 1 322 | 84,4% | 2 932 |
| | Ano, měl(a) jsem zdravotní komplikace | 2,7% | 50 | 3,0% | 49 | 2,8% | 98 |
| | Ano, čekal(a) jsem na léky | 0,2% | 4 | 0,5% | 8 | 0,4% | 13 |
| | Ano, čekal(a) jsem na prohlídku u lékaře | 1,1% | 21 | 1,6% | 26 | 1,3% | 47 |
| | Ano, čekal(a) jsem na sanitku | 1,7% | 32 | 2,2% | 36 | 2,0% | 68 |
| | Ano, z jiného důvodu | 2,2% | 41 | 2,4% | 39 | 2,3% | 80 |
| | Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% |

Základní frekvence

| | | rok | | | | Total | |
|--|----------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Vysvětlili Vám zdravotníci, jak o sebe máte pečovat a jak užívat léky po propuštění ze zařízení? | Neuvedeno | 6,2% | 115 | 8,9% | 143 | 7,4% | 258 |
| | Jasně a srozumitelně | 89,8% | 1 673 | 86,7% | 1 397 | 88,4% | 3 070 |
| | Málo srozumitelně | 2,2% | 41 | 2,3% | 37 | 2,3% | 79 |
| | Nesrozumitelně | 0,1% | 3 | 0,2% | 3 | 0,2% | 5 |
| | Nevystětlili vůbec | 1,7% | 31 | 1,9% | 31 | 1,8% | 61 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|--|----------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Řekl Vám někdo, jaké nebezpečné příznaky Vašeho zdravotního stavu máte po propuštění ze zařízení sledovat? | Neuvedeno | 8,4% | 156 | 10,5% | 169 | 9,3% | 325 |
| | Jasně a srozumitelně | 82,4% | 1 535 | 79,8% | 1 286 | 81,2% | 2 821 |
| | Málo srozumitelně | 3,9% | 72 | 3,7% | 60 | 3,8% | 131 |
| | Nesrozumitelně | 0,5% | 9 | 0,3% | 5 | 0,4% | 14 |
| | Neřekl vůbec | 4,9% | 91 | 5,7% | 92 | 5,3% | 184 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|--|---|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Vysvětlili lékaři nebo zdravotní sestry Vaším blízkým, jakou pomoc potřebujete při zotavování? | Neuvedeno | 8,2% | 153 | 10,0% | 161 | 9,0% | 314 |
| | Jasně a srozumitelně | 47,5% | 884 | 43,3% | 698 | 45,5% | 1 582 |
| | Málo srozumitelně | 1,4% | 27 | 1,9% | 31 | 1,7% | 58 |
| | Nesrozumitelně | 0,3% | 5 | 0,1% | 2 | 0,2% | 7 |
| | Nevystětlili vůbec | 2,7% | 51 | 4,1% | 66 | 3,4% | 117 |
| | Moji blízcí nebyli přítomní při mém propouštění | 39,9% | 743 | 40,4% | 651 | 40,1% | 1 395 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

Základní frekvence

| | | rok | | | | Total | |
|--|-----------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Nabídlí Vám zdravotníci pomoc při zajišťování domácí péče po propuštění ze zařízení (např. pečovatelská služba, sociální pracovník apod.)? | Neuvedeno | 9,7% | 180 | 11,8% | 189 | 10,6% | 369 |
| | Ano | 16,0% | 299 | 13,7% | 221 | 15,0% | 520 |
| | Ne | 9,3% | 172 | 9,3% | 150 | 9,3% | 323 |
| | Můj zdravotní stav to nevyžadoval | 65,1% | 1 212 | 65,2% | 1 050 | 65,1% | 2 262 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|--|------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Cítíte celkově, že jste byl/a léčen/a s úctou a respektem? | Neuvedeno | 3,4% | 62 | 4,2% | 68 | 3,8% | 131 |
| | Určitě ano | 80,2% | 1 494 | 76,3% | 1 229 | 78,4% | 2 722 |
| | Spíše ano | 15,8% | 295 | 18,1% | 291 | 16,9% | 586 |
| | Spíše ne | 0,5% | 9 | 1,1% | 18 | 0,8% | 28 |
| | Určitě ne | 0,2% | 3 | 0,3% | 5 | 0,2% | 8 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|--|-----------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Jak hodnotíte postoj celého personálu tohoto zařízení? Řekl/a byste, že postoj byl soucitný a uklidňující a jeho schopnost vzbudit ve Vás dobré pocity byla: | Neuvedeno | 3,8% | 72 | 5,2% | 84 | 4,5% | 156 |
| | Výjimečně velká | 43,2% | 804 | 36,7% | 591 | 40,2% | 1 395 |
| | Velká | 51,0% | 950 | 54,5% | 878 | 52,6% | 1 827 |
| | Malá | 1,9% | 35 | 3,3% | 52 | 2,5% | 87 |
| | Nedostatečná | 0,2% | 3 | 0,3% | 5 | 0,2% | 8 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

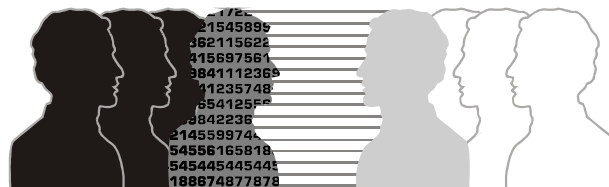
| | | rok | | | | Total | |
|---|----------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby? | Neuvedeno | 11,8% | 219 | 11,1% | 179 | 11,5% | 398 |
| | Velmi spokojen(a) | 56,5% | 1 053 | 53,5% | 862 | 55,1% | 1 915 |
| | Spíše spokojena(a) | 30,3% | 564 | 32,4% | 521 | 31,2% | 1 085 |
| | Spíše nespokojena(a) | 1,3% | 24 | 2,5% | 41 | 1,9% | 65 |
| | Zcela nespokojena(a) | 0,1% | 3 | 0,5% | 8 | 0,3% | 10 |
| | 9 | 0,0% | 1 | | | 0,0% | 1 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

Základní frekvence

| | | rok | | | | Total | |
|--|--------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Jak byste celkově ohodnotil/a péči, která Vám zde byla poskytnuta? | Neuvedeno | 3,4% | 63 | 4,5% | 73 | 3,9% | 136 |
| | Výborná | 64,2% | 1 196 | 55,8% | 899 | 60,3% | 2 095 |
| | Velmi dobrá | 27,0% | 502 | 31,2% | 502 | 28,9% | 1 004 |
| | Dobrá | 5,2% | 96 | 7,3% | 118 | 6,2% | 214 |
| | Dostatečná | 0,2% | 4 | 0,9% | 15 | 0,5% | 19 |
| | Nedostatečná | 0,1% | 2 | 0,2% | 4 | 0,2% | 5 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|---|-----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Jak byste hodnotil/a Váš zdravotní stav při propuštění: | Neuvedeno | 7,7% | 144 | 8,7% | 141 | 8,2% | 285 |
| | Lepší | 75,3% | 1 402 | 72,0% | 1 161 | 73,8% | 2 563 |
| | Stejný | 15,6% | 291 | 17,5% | 282 | 16,5% | 573 |
| | Horší | 1,4% | 26 | 1,7% | 28 | 1,5% | 54 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |

| | | rok | | | | Total | |
|--|------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | 2011 | | 2009 | | Col % | Count |
| | | Col % | Count | Col % | Count | | |
| Doporučil/a byste toto zdravotnické zařízení rodině nebo přátelům? | Neuvedeno | 4,0% | 75 | 5,0% | 80 | 4,5% | 155 |
| | Určitě ano | 76,3% | 1 422 | 72,0% | 1 160 | 74,3% | 2 582 |
| | Spíše ano | 18,1% | 337 | 20,2% | 325 | 19,1% | 662 |
| | Spíše ne | 1,2% | 23 | 2,0% | 32 | 1,6% | 55 |
| | Určitě ne | 0,3% | 6 | 0,8% | 13 | 0,6% | 20 |
| Total | | 100,0% | 1 863 | 100,0% | 1 611 | 100,0% | 3 474 |



PŘÍLOHA 6: DOTAZNÍK

Dotazník

Upozornění: Prosim, nezapomeňte, že tento dotazník se týká pouze Vaší současné návštěvy ve zdravotnickém zařízení.

1. Byl/a jste v tomto zařízení, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?

- 1 Neplánovaně, jako akutní případ
2 Plánovaně, byl/a jsem objednána/a předem
3 Byl/a jsem převezen/a odjinud

PLÁNOVANÉ PŘIJETÍ / PŘEVOZ DO ZAŘÍZENÍ

Tuto část dotazníku vyplňte pouze pokud bylo Vaše přijetí či převoz do tohoto zařízení předem plánováno. Netýká-li se Vás tato část, přejděte k otázce číslo 6 („Jak na Vás působil první kontakt se zařízením“).

2. Jak dlouho jste čekal/a na přijetí do zařízení?

- 1 Nečekal/a jsem
2 2-3 dny
3 Do jednoho týdne
4 Do jednoho měsíce
5 Do půl roku
6 Do roka
7 Do dvou let
8 Více než dva roky
9 Nevím

3. Byl termín Vašeho přijetí zdravotnickým zařízením změněn?

- 1 Ne
2 Ano, jednou
3 Ano, 2-3 ×
4 Ano, 4 × nebo vícekrát
5 Nevím

4. Zdála se Vám doba čekání na přijetí do zařízení vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu:

- 1 Příliš dlouhá
2 Tak akorát
3 Byl/a jsem přijat/a dříve, než jsem předpokládal/a
4 Nevím

5. Zhoršily se Vaše zdravotní potíže během čekání na přijetí do zařízení?

- 1 Ano
2 Ne

JAK PROBÍHALO VLASTNÍ PŘIJETÍ DO ZAŘÍZENÍ

6. Jak na Vás působil první kontakt se zařízením (na pohotovosti, na příjmu apod.)? Zapůsobil na mně:

- 1 Velmi dobře a profesionálně
2 Průměrně
3 Velmi špatně
4 Nevzpomínám si

7. Dostal/a jste během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby?

- 1 Ano
2 Ano, v omezené míře
3 Ne, ačkoliv jsem je žádal/a
4 Ne, nežádal/a jsem informace

8. Jak dlouho jste při příjmu do zařízení čekal/a na uložení na lůžko?

- 1 Do 15 minut
2 Méně než jednu hodinu
3 Alespoň jednu, ale méně než dvě hodiny
4 Dvě a více hodin
5 Nepamatuji se

9. Zakroužkujte, jak byste označoval/a organizaci a plynulost Vašeho přijetí do zařízení.
(1 = nejlepší známka, 5 = nejhorší známka)

1.....2.....3.....4.....5

POBYT V ZAŘÍZENÍ

10. Rušil Vás v noci hluk?

- 1 Ne
2 Ano, hluk ostatních pacientů
3 Ano, hluk zaměstnanců zařízení
4 Ano, hluk zvenčí

11. Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou pokojů?

- 1 Velmi spokojen/a
2 Spíše spokojen/a
3 Spíše nespokojen/a
4 Zcela nespokojen/a

12. Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou toalet a sprch?

- 1 Velmi spokojen/a
2 Spíše spokojen/a
3 Spíše nespokojen/a
4 Zcela nespokojen/a
5 Toalety/sprchy jsem nepoužíval/a

13. Vyhovovala Vám teplota ve Vašem pokoji?

- 1 Ano
2 Spíše ano
3 Spíše ne
4 Ne
5 Nevím

14. Vyhovovala Vám doba ranního buzení?

- 1 Ano
2 Spíše ano
3 Spíše ne
4 Ne
5 Nevím

15. Vyhovovala Vám doba návštěv?

- 1 Ano
2 Spíše ano
3 Spíše ne
4 Ne
5 Nevím

16. Jak byste ohodnotil/a kvalitu jídla?

- 1 Velmi dobrá
2 Spíše dobrá
3 Spíše špatná
4 Velmi špatná
5 Nemocniční stravu jsem nejedl/a

17. Měl/a jste dietu?

- 1 Ano
2 Ne
3 Nevím

18. Jaké množství jídla jste dostával/a?

- 1 Příliš mnoho
2 Přiměřené
3 Příliš málo
4 Nemocniční stravu jsem nejedl/a

19. Vyhovovala Vám doba podávání jídel?

- 1 Ano
2 Ne
3 Nemocniční stravu jsem nejedl/a

20. Byl/a jste celkově spokojen/a s takovými službami zařízení, jako je např. možnost telefonovat, sledovat TV, zakoupit si noviny atd.?

- 1 Velmi spokojen/a
2 Spíše spokojen/a
3 Spíše nespokojen/a
4 Zcela nespokojen/a
5 Nevím

Dotazník

21. Stalo se Vám někdy, že jste spadl/a z lůžka?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 3 Nevím

OŠETŘUJÍCÍ LÉKAŘ

22. Znal/a jste svého ošetřujícího lékaře?

- 1 Ano, znal/a jsem ho jménem
- 2 Ano, ale neznal/a jsem ho jménem
- 3 Ne, nevím kdo byl můj ošetřující lékař

23. Vyhovovalo Vám, jak často Vás ošetřující lékař navštěvoval?

- 1 Ano
- 2 Ne

24. Jak byste zhodnotil/a Váš vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry? Můžete říci, že Váš vztah byl:

- 1 Velmi dobrý
- 2 Dobrý
- 3 Nepříliš dobrý
- 4 Špatný

LÉKAŘI OBECNĚ

25. Když jste položil/a lékaři důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?

- 1 Vždy
- 2 Většinou
- 3 Občas
- 4 Nikdy
- 5 Neptal/a jsem se

26. Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byl lékař ochotný si s Vámi promluvit?

- 1 Vždy
- 2 Většinou
- 3 Občas
- 4 Nikdy
- 5 Neměl/a jsem strach ani obavy

27. Hovořil před Vámi lékař tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?

- 1 Často
- 2 Občas
- 3 Nikdy

28. Hovořil s Vámi lékař každý den?

- 1 Ano
- 2 Ne

ZDRAVOTNÍ SESTRY

29. Když jste položil/a zdravotní sestře důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?

- 1 Vždy
- 2 Většinou
- 3 Občas
- 4 Nikdy
- 5 Neptal/a jsem se

30. Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byla zdravotní sestra ochotna si s Vámi promluvit?

- 1 Vždy
- 2 Většinou
- 3 Občas
- 4 Nikdy
- 5 Neměl/a jsem strach ani obavy

31. Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?

- 1 Často
- 2 Občas
- 3 Nikdy

32. Měl/a jste důvěru ke zdravotním sestram, které Vás ošetřovaly?

- 1 Určitě ano
- 2 Většinou ano
- 3 Většinou ne
- 4 Vůbec ne

ZDRAVOTNÍ PÉČE / LÉČBA

33. Stalo se Vám, že jste dostal/a během pobytu v zařízení od zdravotnického personálu (lékařů, sester) protichůdné informace?

- 1 Často
- 2 Občas
- 3 Nikdy

34. Vyhovovala Vám dosažitelnost zdravotnického personálu v zařízení?

- 1 Určitě ano
- 2 Spíše ano
- 3 Spíše ne
- 4 Určitě ne
- 5 Nevím

35. Chtěl/a jste být více zapojen/a do rozhodování o své léčbě?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 3 Nevím

36. Měli Vaši blízcí dostatek příležitosti hovořit s lékařem?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 3 Nevím

37. Měl/a jste dostatek soukromí, když s Vámi lékař probíral Váš zdravotní stav nebo léčbu?

- 1 Vždy
- 2 Občas
- 3 Nikdy
- 4 Lékař se mnou nehovořil

38. Měl/a jste dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby?

- 1 Vždy
- 2 Občas
- 3 Nikdy

39. Jak jste byl/a celkově spokojen/a s rychlostí, s jakou Vám personál poskytl pomoc, když jste ji potřeboval/a?

- 1 Velmi spokojen/a
- 2 Spíše spokojen/a
- 3 Spíše nespokojen/a
- 4 Zcela nespokojen/a
- 5 Nepotřeboval/a jsem pomoc

40. Byl/a jste seznámen/a s právy nemocného?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 3 Nevím

41. Pokud jste byl/a předem informován/a o vyšetření či zákroku, který jste měl/a podstoupit, stalo se, že jeho termín nebyl dodržen?

- 1 Často se stalo, že termín nebyl dodržen
- 2 Občas se stalo, že termín nebyl dodržen
- 3 Jen výjimečně se stalo, že termín nebyl dodržen
- 4 Termíny byly vždy dodrženy
- 5 Žádná vyšetření či zákroky jsem nepodstoupil/a
- 6 O vyšetřeních či zákrocích jsem nebyl/a předem informován/a

42. Vezmete-li v úvahu množství léků, které jste dostával/a na utišení bolesti, myslíte si, že jste:

- 1 Dostával/a více léků než bylo třeba
- 2 Dostával/a optimální množství léků
- 3 Dostával/a méně léků než bylo třeba
- 4 Léky na bolest jsem nepotřeboval/a
- 5 Nevím

Dotazník

PROPUŠTĚNÍ ZE ZAŘÍZENÍ

Tato část dotazníku se týká propouštěcí procedury, proto ji vyplíte až těsně před opuštěním zdravotnického zařízení.

43. Vyskytly se nějaké problémy, které způsobily odklad Vašeho propuštění ze zařízení?

- 1 Ne
- 2 Ano, měl/a jsem zdravotní komplikace
- 3 Ano, čekal/a jsem na léky
- 4 Ano, čekal/a jsem na prohlídku u lékaře
- 5 Ano, čekal/a jsem na sanitku
- 6 Ano, z jiného důvodu

44. Vysvětlili Vám zdravotníci, jak o sebe máte pečovat a jak užívat léky po propuštění ze zařízení?

- 1 Jasně a srozumitelně
- 2 Málo srozumitelně
- 3 Nesrozumitelně
- 4 Nevysvětlili vůbec

45. Řekl Vám někdo, jaké nebezpečné příznaky Vašeho zdravotního stavu máte po propuštění ze zařízení sledovat?

- 1 Jasně a srozumitelně
- 2 Málo srozumitelně
- 3 Nesrozumitelně
- 4 Neřekl vůbec

46. Vysvětlili lékaři nebo zdravotní sestry Vaším blízkým, jakou pomoc potřebujete při zotavování?

- 1 Jasně a srozumitelně
- 2 Málo srozumitelně
- 3 Nesrozumitelně
- 4 Nevysvětlili vůbec
- 5 Moji blízcí nebyli přítomni při mém propuštění ze zařízení

47. Nabídl Vám zdravotníci pomoc při zajišťování domácí péče po propuštění ze zařízení (např. pečovatelská služba, sociální pracovník apod.)?

- 1 Ano
- 2 Ne
- 3 Můj zdravotní stav to nevyžadoval

OBECNĚ HODNOCENÍ ZAŘÍZENÍ

48. Cítíte celkově, že jste byl/a léčen/a s úctou a respektem?

- 1 Určitě ano
- 2 Spíše ano
- 3 Spíše ne
- 4 Určitě ne

49. Jak hodnotíte postoj celého personálu tohoto zařízení? Řekl/a byste, že postoj byl soucitný a uklidňující a jeho schopnost vzbudit ve Vás dobré pocity byla:

- 1 Výjimečně velká
- 2 Velká
- 3 Malá
- 4 Nedostatečná

50. Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby?

- 1 Velmi spokojen/a
- 2 Spíše spokojen/a
- 3 Spíše nespokojen/a
- 4 Zcela nespokojen/a

51. Jak byste celkově ohodnotil/a péči, která Vám zde byla poskytnuta?

- 1 Výborná
- 2 Velmi dobrá
- 3 Dobrá
- 4 Dostatečná
- 5 Nedostatečná

52. Jak byste hodnotil/a Váš zdravotní stav při propuštění:

- 1 Lepší
- 2 Stejný
- 3 Horší

53. Doporučil/a byste toto zdravotnické zařízení rodině nebo přátelům?

- 1 Určitě ano
- 2 Spíše ano
- 3 Spíše ne
- 4 Určitě ne

SOCIO-DEMOGRAFICKÉ CHARAKTERISTIKY

S1. Jste muž nebo žena?

- 1 Muž
- 2 Žena

S2. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- 1 Základní bez vyučení
- 2 Vyučení bez maturity
- 3 Maturita
- 4 Vysokoškolské

S3. Rok narození (prosím dopište):

19

S5. Zapište, prosím, dnešní datum:

Datum: 2006

OSTATNÍ PŘIPOMÍNKY

Jestliže chcete zmínit ještě nějaké další zkušenosti z Vašeho pobytu v tomto zařízení, napište je, prosím, do následujícího rámečku (případně na zadní stranu tohoto dotazníku):



Děkujeme Vám za čas, který jste vyplnění tohoto dotazníku věnoval/a.

Zkontrolujte, prosím, zda jste zodpověděl/a všechny otázky, které se Vás týkaly.

Vhod'te, prosím, dotazník do schránky umístěné na Vašem oddělení.