

CERTIFIKÁT



NÁRODNÍ HODNOCENÍ
SPOKOJENOSTI PACIENTŮ

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC

94,91 %

(známka 1,20)

ZA OBDOBÍ 05/2024

PŘIJETÍ NA LŮŽKO	92,26 %
RESPEKT, OHLED, ÚCTA	97,15 %
KOORDINACE A INTEGRACE PÉČE	95,39 %
INFORMACE, KOMUNIKACE A EDUKACE	93,57 %
TĚLESNÉ POHODLÍ	92,29 %
CITOVÁ OPORA A ZMÍRNĚNÍ STRACHU A ÚZKOSTI	96,69 %
ZAPOJENÍ RODINY A BLÍZKÝCH DO LÉČBY	95,31 %
PROPUŠTĚNÍ A POKRAČOVÁNÍ PÉČE	96,58 %

Vlastimil Válek
MINISTR ZDRAVOTNICTVÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Sledování spokojenosti pacientů probíhalo v období 05/2024 na 32 odděleních lůžkové péče zdravotnického zařízení FN Olomouc. Celková návratnost dotazníků byla 66,54 % při 2 182 odevzdaných dotaznících. Z hlediska návratnosti dotazníků jsou nejúspěšnější oddělení NCHIR 34, Zdravotníků 248/7, Olomouc - A a RHC 43, Zdravotníků 248/7, Olomouc - B, která měla návratnost 100,00 %.

Z hlediska věku byla nejvíce zastoupena skupina: 65 a více.

Z hlediska vzdělání byla nejvíce zastoupena skupina: maturita.

Z hlediska typu hospitalizace byla nejvíce zastoupena skupina: plánovaná.

Z hlediska typu pohlaví byla nejvíce zastoupena skupina: Žena.

Nejlépe hodnocenými oblastmi se v průzkumu ukázaly dimenze D2 - Respekt, ohled, úcta a D6 - Citová opora a zmírnění strachu a úzkosti pacienta, v nichž bylo dosaženo průměrné známky 1,11 (celková spokojenost 97,15 %) a 1,13 (celková spokojenost 96,69 %). Naopak dimenzemi s nejnižší mírou spokojenosti byly dimenze D1 - Přijetí na lůžko a D5 - Tělesné pohodlí pacienta, ve kterých bylo dosaženo průměrné známky 1,31 (celková spokojenost 92,26 %) a 1,31 (celková spokojenost 92,29 %).

Nejvíce spokojení pacienti byli hospitalizováni na odděleních RHC 43, Zdravotníků 248/7, Olomouc - B a 1CHIR 9, Zdravotníků 248/7, Olomouc - C, oproti tomu nejhůře pacienti hodnocená byla oddělení NEUR 31B, Zdravotníků 248/7, Olomouc - B a 3IK 39B, Zdravotníků 248/7, Olomouc - B. Mezi otázky s nejhůřšími výsledky patřily především otázky "Vyhovovala Vám kvalita podávané stravy a nápojů?" a "Připadala Vám doba čekání na přijetí k hospitalizaci vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu odpovídající?". Nejvíce pozitivní reakce byly dosaženy v otázkách "Ověřoval zdravotnický personál Vaše jméno před podáváním léků nebo před výkonem?" a "Choval se k Vám personál zdravotnického zařízení během Vaší hospitalizace vlídně?".

Výsledná průměrná známka zdravotnického zařízení FN Olomouc za období 05/2024 byla 1,20 (celková spokojenost 94,91 %). Vaše zařízení se ve sledovaném období umístilo na 20. místě ze sledovaných 35 zařízení.

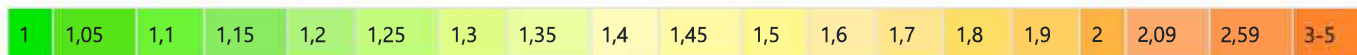
V porovnání s předchozím obdobím se jedná o 0,67 % (0,01 bodové) zhoršení.

Děkujeme Vám, že se s náležitou vážností věnujete sledování spokojenosti svých pacientů. Velice by nás potěšilo, pokud by se některé z výstupů Národního hodnocení spokojenosti pacientů podařilo využít pro jakékoliv, i malé zlepšení péče o pacienty ve Vašem zařízení. V případě jakýchkoliv podnětů na zlepšení uživatelského komfortu našeho systému Národního hodnocení spokojenosti pacientů se na nás neváhejte kdykoliv obrátit, budeme rádi za Vaše podněty.

Srovnání jednotlivých dimenzí můžete dle Vaší preference provádět buď v barevné tabulce nebo v grafech s 95% intervaly spolehlivosti. [Zobrazít více informací k přehledu](#)

Legenda

Průměrná spokojenost na škále 1-5 → 1,13 (297) ← Počet odevzdaných odpovědí



Šedé zvýraznění: Nedostatečný počet dotazníků (méně než 20)

Zobrazit známky v tabulce jako: Výsledná známka (1-5) Procenta spokojenosti

↓ [Stáhnout tabulku ve formátu excel](#)

Dimenze	Celkový průměr dimenze
D2 - Respekt, ohled, úcta	1,11
D6 - Citová opora a zmírnění strachu a úzkosti pacienta	1,13
D8 - Propuštění a pokračování péče o pacienta	1,14
D3 - Koordinace a integrace	1,18
D7 - Zapojení rodiny a blízkých do léčby pacienta	1,19
D4 - Informace, komunikace a edukace pacienta	1,26
D5 - Tělesné pohodlí pacienta	1,31
D1 - Přijetí na lůžko	1,31
CELKEM	1,20

Zobrazeno 1-8 z 8 záznamů.

Spokojenost dle dimenzí

Vysvětlivka: | Průměrné hodnocení za celou nemocnici

| Interval spolehlivosti

Dimenze	Období	Počet dotazníků	Průměrné hodnocení	1 (100%)	1,2 (95%)	1,5 (87,5%)	2 (75%)
Celkem	05/2024	2182	1,20 / 95,00 %				
D2 - Respekt, ohled, úcta	05/2024	2182	1,11 / 97,25 %				
D6 - Citová opora a zmírnění strachu a úzkosti pacienta	05/2024	2182	1,13 / 96,75 %				
D8 - Propuštění a pokračování péče o pacienta	05/2024	2182	1,14 / 96,50 %				
D3 - Koordinace a integrace	05/2024	2182	1,18 / 95,50 %				
D7 - Zapojení rodiny a blízkých do léčby pacienta	05/2024	2182	1,19 / 95,25 %				
D4 - Informace, komunikace a edukace pacienta	05/2024	2182	1,26 / 93,50 %				
D1 - Přijetí na lůžko	05/2024	2182	1,31 / 92,25 %				
D5 - Tělesné pohodlí pacienta	05/2024	2182	1,31 / 92,25 %				