

**Dotazník ke sledování spokojenosti
zaměstnanců FNOL v roce 2013**

Vážený respondente,

v souladu se zájmem vedení Fakultní nemocnice Olomouc zvyšovat kvalitu péče o zaměstnance a zároveň požadavkem akreditačních standardů pro nemocnice v platném znění je v letošním roce opět prováděno dotazníkové šetření ke sledování spokojenosti zaměstnanců. Výsledky tohoto šetření podají zaměstnancům a vedení FNOL obraz o pracovním klimatu organizace.

Zjištěné skutečnosti budou podnětem k dalším diskusím, námětům a navrhování změn, které povedou k optimalizaci pracovních podmínek ve FNOL. Proto si Vás dovoluujeme oslovit s žádostí o vyplnění dotazníku, ve kterém máte možnost vyjádřit svou míru spokojenosti s pracovními podmínkami a zároveň uvést své náměty či připomínky.

Anonymitu šetření zaručujeme. Děkujeme za čas, který jste nám i sobě tímto věnovali.

doc. MUDr. Roman Havlík, Ph.D.
Ředitel Fakultní nemocnice Olomouc

DEMOGRAFICKÉ ÚDAJE

Vaše pracovní zařazení:			
☐ lékař	☐ farmaceut	☐ nelékařský zdravotnický pracovník	
☐ technicko-hospodářský pracovník	☐ dělník		
Délka Vašeho pracovního poměru ve FNOL:			
☐ méně než 1 rok	☐ 1 – 5 let	☐ 6 – 10 let	☐ více jak 10 let
Pohlaví:			
☐ žena	☐ muž		

Z následujících možností **vyberte vždy jednu** a označte křížkem.

1 VELMI SPOKOJEN 2 SPOKOJEN 3 NESPOKOJEN 4 VELMI NESPOKOJEN

A. PRACOVNÍ PODMÍNKY A TECHNICKÁ VYBAVENOST

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):		Hodnocení			
1.	úrovni vybavení Vašeho pracovního prostředí (dostatek prostoru pro vykonávání práce, vyhovující osvětlení, hlukově nezátížené pracoviště)?	1	2	3	4
2.	stavem technického vybavení pracoviště?	1	2	3	4
3.	úrovni Vašeho pracovního vybavení (kvalitní pracovní pomůcky, oděv)?	1	2	3	4
4.	úrovni a kvalitou modernizace vybavení Vašeho pracoviště?	1	2	3	4

B. VZTAHY V ORGANIZACI

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):		Hodnocení			
5.	vztahy ve Vašem nejbližším pracovním týmu (přátelská atmosféra, vzájemná spolupráce a vycházení si vstříc)?	1	2	3	4
6.	vztahem s Vaším přímým nadřízeným (korektnost vztahu se smyslem pro vzájemnou úctu a spolupráci)?	1	2	3	4
7.	celkovou atmosférou na Vašem pracovišti (klinice, úseku, ústavu, samostatném oddělení)?	1	2	3	4

C. VZDĚLÁVÁNÍ, ROZVOJ, KARIÉRNÍ POSTUP

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):		Hodnocení			
8.	poskytovanými možnostmi vzdělávání, výcviku a rozvoje?	1	2	3	4
9.	využitím Vaší kvalifikace, pracovního potenciálu?	1	2	3	4
10.	perspektivou Vašeho pracovního postupu?	1	2	3	4

D. ORGANIZACE PRÁCE

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):		Hodnocení			
11.	přiměřeností Vašich pracovních úkolů?	1	2	3	4
12.	časovým harmonogramem dne vzhledem k Vaším pracovním úkolům?	1	2	3	4
13.	možnostmi ovlivňovat svoji práci?	1	2	3	4
14.	mírou zodpovědnosti, která se váže k Vaším pracovním úkolům?	1	2	3	4
15.	kompetencemi, kterými disponujete?	1	2	3	4

E. OBLAST ŘÍZENÍ

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):		Hodnocení			
16.	podporou, které se Vám dostává od přímého nadřízeného?	1	2	3	4
17.	zpětnou vazbou, kterou získáváte na základě vykonané práce?	1	2	3	4
18.	běžnou organizací práce na Vašem pracovišti?	1	2	3	4
19.	celkovým řízením pracoviště, kde pracujete?	1	2	3	4
20.	školením a poskytováním informací k systému řízení kvality?	1	2	3	4

F. KOMUNIKACE V ORGANIZACI

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):		Hodnocení			
21.	včasností, přesností, srozumitelností, úplností a otevřeností toku informací na Vašem pracovišti?	1	2	3	4
22.	s tokem informací od vedení pracoviště (kliniky, úseku, ústavu, samostatného oddělení) k jednotlivým podřízeným prvkům?	1	2	3	4
23.	s tokem informací od vedení FNOL k jednotlivým pracovištím?	1	2	3	4
24.	včasností, přesností, srozumitelností, úplností a otevřeností toku informací mezi spolupracujícími pracovišti?	1	2	3	4

G. MOTIVACE, ODMĚŇOVÁNÍ A BONUSOVÝ SYSTÉM

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):		Hodnocení			
25.	s platem s ohledem na práci, kterou vykonáváte?	1	2	3	4
26.	prováděním hodnocení Vašeho pracovního výkonu?	1	2	3	4
27.	ostatními výhodami poskytovanými zaměstnavatelem (dotace stravy, příspěvek k penzijnímu připojištění, vyšší počet dnů dovolené)?	1	2	3	4
28.	se způsobem udělování mimořádných odměn?	1	2	3	4

H. ZTOTOŽNĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ S ORGANIZACÍ

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):		Hodnocení			
29.	efektivitou hospodaření FNOL?	1	2	3	4
30.	zvolenou strategií a cíly FNOL?	1	2	3	4
31.	FNOL jako svým zaměstnavatelem?	1	2	3	4

I. INFORMAČNÍ SYSTÉMY ORGANIZACE

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s funkčností a efektivitou:													
		Hodnocení*								Hodnocení*			
32.	intranetu	1	2	3	4	38.	CallAgent (ikonka telefonku)			1	2	3	4
33.	Altus	1	2	3	4	39.	EFA			1	2	3	4
34.	NIS Medea	1	2	3	4	40.	ekonomický systém QI			1	2	3	4
35.	webových stránek FNOL	1	2	3	4	41.	laboratorní systém OpenLims			1	2	3	4
36.	PACS	1	2	3	4	42.	laboratorní systém LIMS			1	2	3	4
37.	žádanky QI	1	2	3	4								

* vyplňujte hodnocení pouze u systémů (aplikací), které pravidelně používáte.

POZNÁMKY/PŘIPOMÍNKY/NÁMĚTY NA ZLEPŠENÍ: