### Vážený respondente,

### v souladu se zájmem vedení Fakultní nemocnice Olomouc zvyšovat kvalitu péče o zaměstnance a zároveň požadavkem akreditačních standardů pro nemocnice v platném znění je v letošním roce opět prováděno dotazníkové šetření ke sledování spokojenosti zaměstnanců. Výsledky tohoto šetření podají zaměstnancům a vedení FNOL obraz o pracovním klimatu organizace.

### Zjištěné skutečnosti budou podnětem k dalším diskusím, námětům a navrhování změn, které povedou k optimalizaci pracovních podmínek ve FNOL. Proto si Vás dovolujeme oslovit s žádostí o vyplnění dotazníku, ve kterém máte možnost vyjádřit svou míru spokojenosti s pracovními podmínkami, zároveň uvést své náměty či připomínky.

### **Anonymitu šetření zaručujeme**. Děkujeme za čas, který jste nám i sobě tímto věnovali.

### doc. MUDr. Roman Havlík, Ph.D.

### Ředitel Fakultní nemocnice Olomouc

**Demografické údaje**

|  |
| --- |
| **Vaše pracovní zařazení:**  lékař  farmaceut  nelékařský zdravotnický pracovník  technicko-hospodářský pracovník  dělník |
| **Délka Vašeho pracovního poměru ve FNOL:**  méně než 1 rok  1 – 5 let  6 – 10 let  více jak 10 let |
| **Pohlaví:**  žena  muž |

*Z následujících možností* ***vyberte vždy jednu*** *a označte křížkem* *.*

***1*** *SPOKOJEN* ***2*** *SPÍŠE SPOKOJEN* ***3*** *SPÍŠE NESPOKOJEN* ***4*** *NESPOKOJEN*

**A. Pracovní podmínky a technická vybavenost**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):** | | **Hodnocení** | | | |
| 1. | úrovní vybavení Vašeho pracovního prostředí (dostatek prostoru pro vykonávání práce, vyhovující osvětlení, hlukově nezatížené pracoviště)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. | stavem technického vybavení pracoviště? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. | úrovní Vašeho pracovního vybavení (kvalitní pracovní pomůcky, oděv)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. | úrovní a kvalitou modernizace vybavení Vašeho pracoviště? | 1 | 2 | 3 | 4 |

**B. Vztahy V ORGANIZACI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):** | | **Hodnocení** | | | |
| 5. | vztahy ve Vašem nejbližším pracovním týmu (přátelská atmosféra, vzájemná spolupráce a vycházení si vstříc)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. | vztahem s Vaším přímým nadřízeným (korektnost vztahu se smyslem pro vzájemnou úctu a spolupráci)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. | celkovou atmosférou na Vašem pracovišti (klinice, úseku, ústavu, samostatném oddělení)? | 1 | 2 | 3 | 4 |

**C. Vzdělávání, rozvoj, kariérní postup**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):** | | **Hodnocení** | | | |
| 8. | poskytovanými možnostmi vzdělávání, výcviku a rozvoje? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9. | využitím Vaší kvalifikace, pracovního potenciálu? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10. | perspektivou Vašeho pracovního postupu? | 1 | 2 | 3 | 4 |

**D. Organizace práce**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):** | | **Hodnocení** | | | |
| 11. | přiměřeností Vašich pracovních úkolů? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12. | časovým harmonogramem dne vzhledem k Vašim pracovním úkolům? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13. | možnostmi ovlivňovat svoji práci? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14. | mírou zodpovědnosti, která se váže k Vašim pracovním úkolům? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15. | kompetencemi, kterými disponujete? | 1 | 2 | 3 | 4 |

**E. Oblast řízení**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):** | | **Hodnocení** | | | |
| 16. | podporou, které se Vám dostává od přímého nadřízeného? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17. | zpětnou vazbou, kterou získáváte na základě vykonané práce? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18. | běžnou organizací práce na Vašem pracovišti? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19. | celkovým řízením pracoviště, kde pracujete? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20. | školením a poskytováním informací k systému řízení kvality? | 1 | 2 | 3 | 4 |

**F. Komunikace v organizaci**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):** | | **Hodnocení** | | | |
| 21. | včasností, přesností, srozumitelností, úplností a otevřeností toku informací na Vašem pracovišti? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 22. | s tokem informací od vedení pracoviště (kliniky, úseku, ústavu, samostatného oddělení) k jednotlivým podřízeným prvkům? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 23. | s tokem informací od vedení FNOL k jednotlivým pracovištím? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 24. | včasností, přesností, srozumitelností, úplností a otevřeností toku informací mezi spolupracujícími pracovišti? | 1 | 2 | 3 | 4 |

**G. Motivace, odměňování a bonusový systém**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):** | | **Hodnocení** | | | |
| 25. | s platem s ohledem na práci, kterou vykonáváte? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26. | prováděním hodnocení Vašeho pracovního výkonu? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 27. | ostatními výhodami poskytovanými zaměstnavatelem (dotace stravy, příspěvek k penzijnímu připojištění, vyšší počet dnů dovolené)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 28. | se způsobem udělování mimořádných odměn? | 1 | 2 | 3 | 4 |

**H. Ztotožnění zaměstnanců s organizací**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):** | | **Hodnocení** | | | |
| 29. | efektivitou hospodaření FNOL? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30. | zvolenou strategií a cíly FNOL? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 31. | FNOL jako svým zaměstnavatelem? | 1 | 2 | 3 | 4 |

**I. Organizační kultura FNOL** *(****1*** *ANO* ***2*** *SPÍŠE ANO* ***3*** *JAK KDY* ***4*** *SPÍŠE NE* ***5*** *NE)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Označte prosím to, co dle Vás na Vašem pracovišti přináší největší úspěch:** | | **Hodnocení** | | | | |
| 32. | úspěch přináší hlavně **přátelské jednání.** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 33. | úspěch přináší hlavně **dodržování interních předpisů.** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 34. | úspěch přináší hlavně **kázeň a poslušnost.** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 35. | úspěch přináší hlavně **výkon a výsledky.** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Zaškrtněte, prosím, všechna slova, která podle Vás vystihují atmosféru Vašeho pracoviště.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SYSTÉM** | **RADOST** | **VÝSLEDEK** | **OBAVA** |
| **ZÁSADY** | **KLID** | **PRACOVITOST** | **KÁZEŇ** |
| **POŘÁDEK** | **OCHOTA** | **ÚSILÍ** | **POSTIH** |
| **DODRŽOVÁNÍ** | **VLÍDNOST** | **MOTIVACE** | **KONFLIKT** |
| **ODPOVĚDNOST** | **KAMARÁDSTVÍ** | **PRODUKTIVITA** | **POSLUŠNOST** |
| **NAŘÍZENÍ** | **GRATULACE** | **VÝKONNOST** | **DOHLED** |
| **ALIBI** | **LIDSKOST** | **NÁMAHA** | **PODBÍZENÍ** |
| **KONTROLA** | **POCHOPENÍ** | **EFEKT** | **AUTORITA** |
| **PŘEDPISY** | **POHODA** | **VYTRVALOST** | **PANOVÁNÍ** |
| **BYROKRACIE** | **OMLOUVÁNÍ** | **SPRAVEDLNOST** | **ODPLATA** |
| **VYHLÁŠKY** | **POVÍDÁNÍ** | **ENERGIE** | **MOC** |
| **POVOLENÍ** | **POMOC** | **RYCHLOST** | **STRACH** |

**Poznámky/připomínky/náměty na zlepšení:**