

Dotazník ke sledování spokojenosti zaměstnanců FNOL v roce 2014

Vážený respondente,

v souladu se zájmem vedení Fakultní nemocnice Olomouc zvyšovat kvalitu péče o zaměstnance a zároveň požadavkem akreditačních standardů pro nemocnice v platném znění je v letošním roce opět prováděno dotazníkové šetření ke sledování spokojenosti zaměstnanců. Výsledky tohoto šetření podají zaměstnancům a vedení FNOL obraz o pracovním klimatu organizace.

Zjištěné skutečnosti budou podnětem k dalším diskusím, námětům a navrhování změn, které povedou k optimalizaci pracovních podmínek ve FNOL. Proto si Vás dovoluujeme oslovit s žádostí o vyplnění dotazníku, ve kterém máte možnost vyjádřit svou míru spokojenosti s pracovními podmínkami, zároveň uvést své náměty či připomínky.

Anonymitu šetření zaručujeme. Děkujeme za čas, který jste nám i sobě tímto věnovali.

doc. MUDr. Roman Havlík, Ph.D.
Ředitel Fakultní nemocnice Olomouc

DEMOGRAFICKÉ ÚDAJE

Vaše pracovní zařazení:			
☐ lékař	☐ farmaceut	☐ nelékařský zdravotnický pracovník	
☐ technicko-hospodářský pracovník	☐ dělník		
Délka Vašeho pracovního poměru ve FNOL:			
☐ méně než 1 rok	☐ 1 – 5 let	☐ 6 – 10 let	☐ více jak 10 let
Pohlaví:			
☐ žena	☐ muž		

Z následujících možností vyberte vždy jednu a označte křížkem ☒.

1 SPOKOJEN 2 SPÍŠE SPOKOJEN 3 SPÍŠE NESPOKOJEN 4 NESPOKOJEN

A. PRACOVNÍ PODMÍNKY A TECHNICKÁ VYBAVENOST

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):		Hodnocení			
1.	úrovní vybavení Vašeho pracovního prostředí (dostatek prostoru pro vykonávání práce, vyhovující osvětlení, hlukově nezatížené pracoviště)?	1	2	3	4
2.	stavem technického vybavení pracoviště?	1	2	3	4
3.	úrovní Vašeho pracovního vybavení (kvalitní pracovní pomůcky, oděv)?	1	2	3	4
4.	úrovní a kvalitou modernizace vybavení Vašeho pracoviště?	1	2	3	4

B. VZTAHY V ORGANIZACI

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):		Hodnocení			
5.	vztahy ve Vašem nejbližším pracovním týmu (přátelská atmosféra, vzájemná spolupráce a vycházení si vstříc)?	1	2	3	4
6.	vztahem s Vaším přímým nadřízeným (korektnost vztahu se smyslem pro vzájemnou úctu a spolupráci)?	1	2	3	4
7.	celkovou atmosférou na Vašem pracovišti (klinice, úseku, ústavu, samostatném oddělení)?	1	2	3	4

C. VZDĚLÁVÁNÍ, ROZVOJ, KARIÉRNÍ POSTUP

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):		Hodnocení			
8.	poskytovanými možnostmi vzdělávání, výcviku a rozvoje?	1	2	3	4
9.	využitím Vaší kvalifikace, pracovního potenciálu?	1	2	3	4
10.	perspektivou Vašeho pracovního postupu?	1	2	3	4

D. ORGANIZACE PRÁCE

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):		Hodnocení			
11.	přiměřeností Vašich pracovních úkolů?	1	2	3	4
12.	časovým harmonogramem dne vzhledem k Vaším pracovním úkolům?	1	2	3	4
13.	možnostmi ovlivňovat svoji práci?	1	2	3	4
14.	mírou zodpovědnosti, která se váže k Vaším pracovním úkolům?	1	2	3	4
15.	kompetencemi, kterými disponujete?	1	2	3	4

E. OBLAST ŘÍZENÍ

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):		Hodnocení			
16.	podporou, které se Vám dostává od přímého nadřízeného?	1	2	3	4
17.	zpětnou vazbou, kterou získáváte na základě vykonané práce?	1	2	3	4

18.	běžnou organizací práce na Vašem pracovišti?	1	2	3	4
19.	celkovým řízením pracoviště, kde pracujete?	1	2	3	4
20.	školením a poskytováním informací k systému řízení kvality?	1	2	3	4

F. KOMUNIKACE V ORGANIZACI

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):		Hodnocení			
21.	včasností, přesností, srozumitelností, úplností a otevřeností toku informací na Vašem pracovišti?	1	2	3	4
22.	s tokem informací od vedení pracoviště (kliniky, úseku, ústavu, samostatného oddělení) k jednotlivým podřízeným prvkům?	1	2	3	4
23.	s tokem informací od vedení FNOL k jednotlivým pracovištím?	1	2	3	4
24.	včasností, přesností, srozumitelností, úplností a otevřeností toku informací mezi spolupracujícími pracovišti?	1	2	3	4

G. MOTIVACE, ODMĚŇOVÁNÍ A BONUSOVÝ SYSTÉM

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):		Hodnocení			
25.	s platem s ohledem na práci, kterou vykonáváte?	1	2	3	4
26.	prováděním hodnocení Vašeho pracovního výkonu?	1	2	3	4
27.	ostatními výhodami poskytovanými zaměstnavatelem (dotace stravy, příspěvek k penzijnímu připojištění, vyšší počet dnů dovolené)?	1	2	3	4
28.	se způsobem udělování mimořádných odměn?	1	2	3	4

H. ZTOTOŽNĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ S ORGANIZACÍ

Jak jste jako zaměstnanec FNOL spokojen(a) s(se):		Hodnocení			
29.	efektivitou hospodaření FNOL?	1	2	3	4
30.	zvolenou strategií a cíly FNOL?	1	2	3	4
31.	FNOL jako svým zaměstnavatelem?	1	2	3	4

I. ORGANIZAČNÍ KULTURA FNOL (1 ANO 2 SPÍŠE ANO 3 JAK KDY 4 SPÍŠE NE 5 NE)

Označte prosím to, co dle Vás na Vašem pracovišti přináší největší úspěch:		Hodnocení				
32.	úspěch přináší hlavně přátelské jednání.	1	2	3	4	5
33.	úspěch přináší hlavně dodržování interních předpisů.	1	2	3	4	5
34.	úspěch přináší hlavně kázeň a poslušnost.	1	2	3	4	5
35.	úspěch přináší hlavně výkon a výsledky.	1	2	3	4	5

Zaškrtněte, prosím, všechna slova, která podle Vás vystihují atmosféru Vašeho pracoviště.

- | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ SYSTÉM | ☐ RADOST | ☐ VÝSLEDEK | ☐ OBAVA |
| ☐ ZÁSADY | ☐ KLID | ☐ PRACOVITOST | ☐ KÁZEŇ |
| ☐ POŘÁDEK | ☐ OCHOTA | ☐ ÚSILÍ | ☐ POSTIH |
| ☐ DODRŽOVÁNÍ | ☐ VLÍDNOST | ☐ MOTIVACE | ☐ KONFLIKT |
| ☐ ODPOVĚDNOST | ☐ KAMARÁDSTVÍ | ☐ PRODUKTIVITA | ☐ POSLUŠNOST |
| ☐ NAŘÍZENÍ | ☐ GRATULACE | ☐ VÝKONNOST | ☐ DOHLED |
| ☐ ALIBI | ☐ LIDSKOST | ☐ NÁMAHA | ☐ PODBÍZENÍ |
| ☐ KONTROLA | ☐ POCHOPENÍ | ☐ EFEKT | ☐ AUTORITA |
| ☐ PŘEDPISY | ☐ POHODA | ☐ VYTRVALOST | ☐ PANOVÁNÍ |
| ☐ BYROKRACIE | ☐ OMLOUVÁNÍ | ☐ SPRAVEDLNOST | ☐ ODPLATA |
| ☐ VYHLÁŠKY | ☐ POVÍDÁNÍ | ☐ ENERGIE | ☐ MOC |
| ☐ POVOLENÍ | ☐ POMOC | ☐ RYCHLOST | ☐ STRACH |

POZNÁMKY/PŘIPOMÍNKY/NÁMĚTY NA ZLEPŠENÍ: