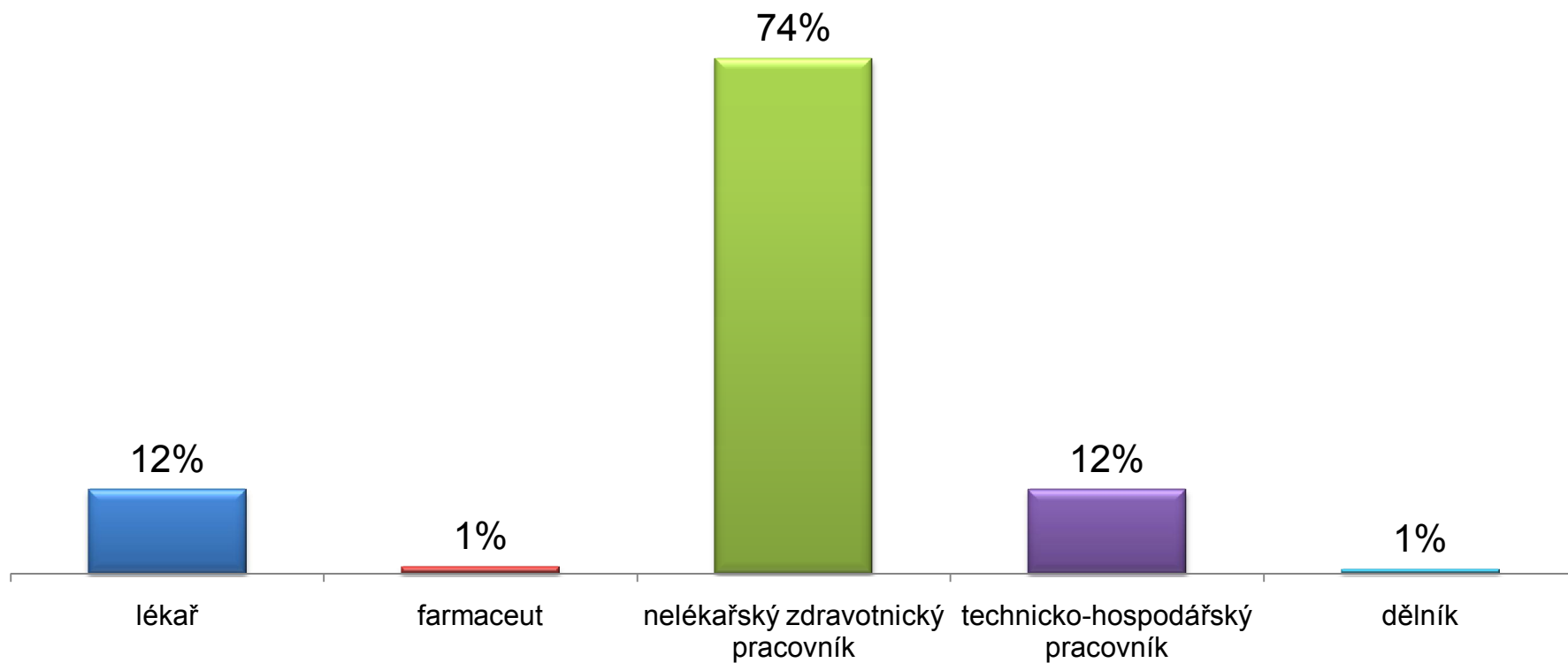


Spokojenost zaměstnanců FNOL v roce 2016

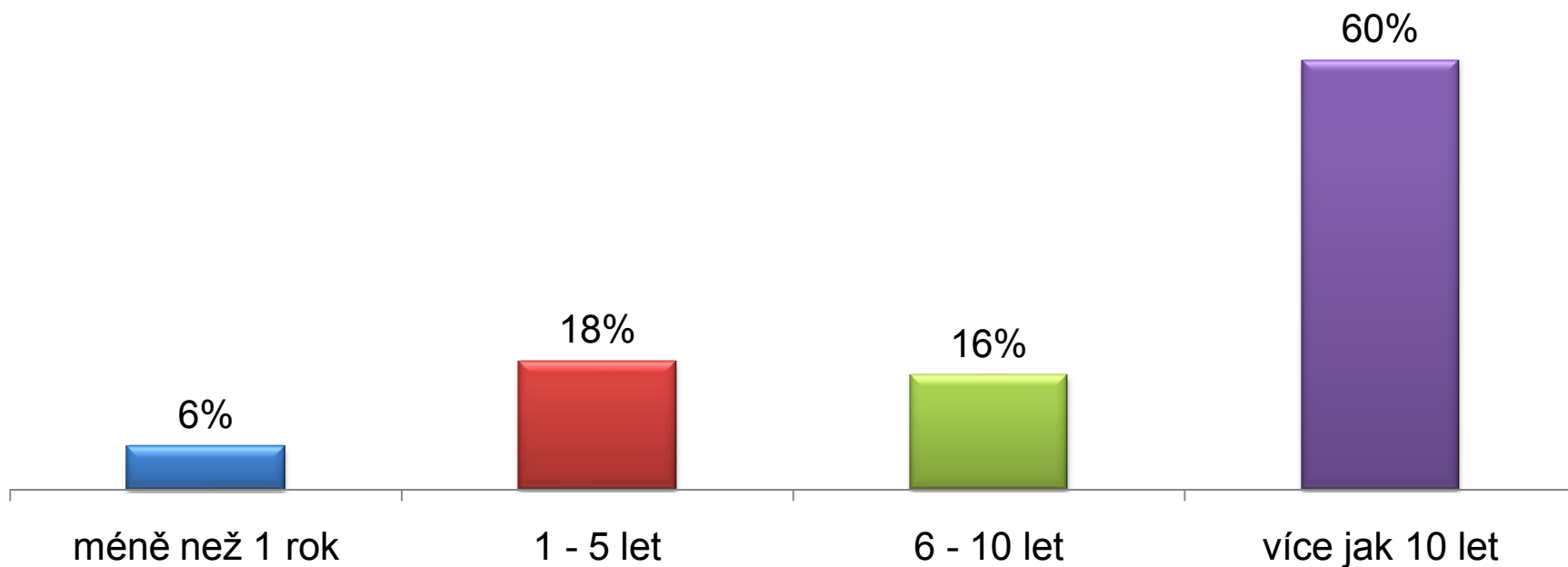
Demografický popis vzorku respondentů

**Dotazníkového šetření spokojenosti zaměstnanců se zúčastnilo
635 zaměstnanců FNOL**

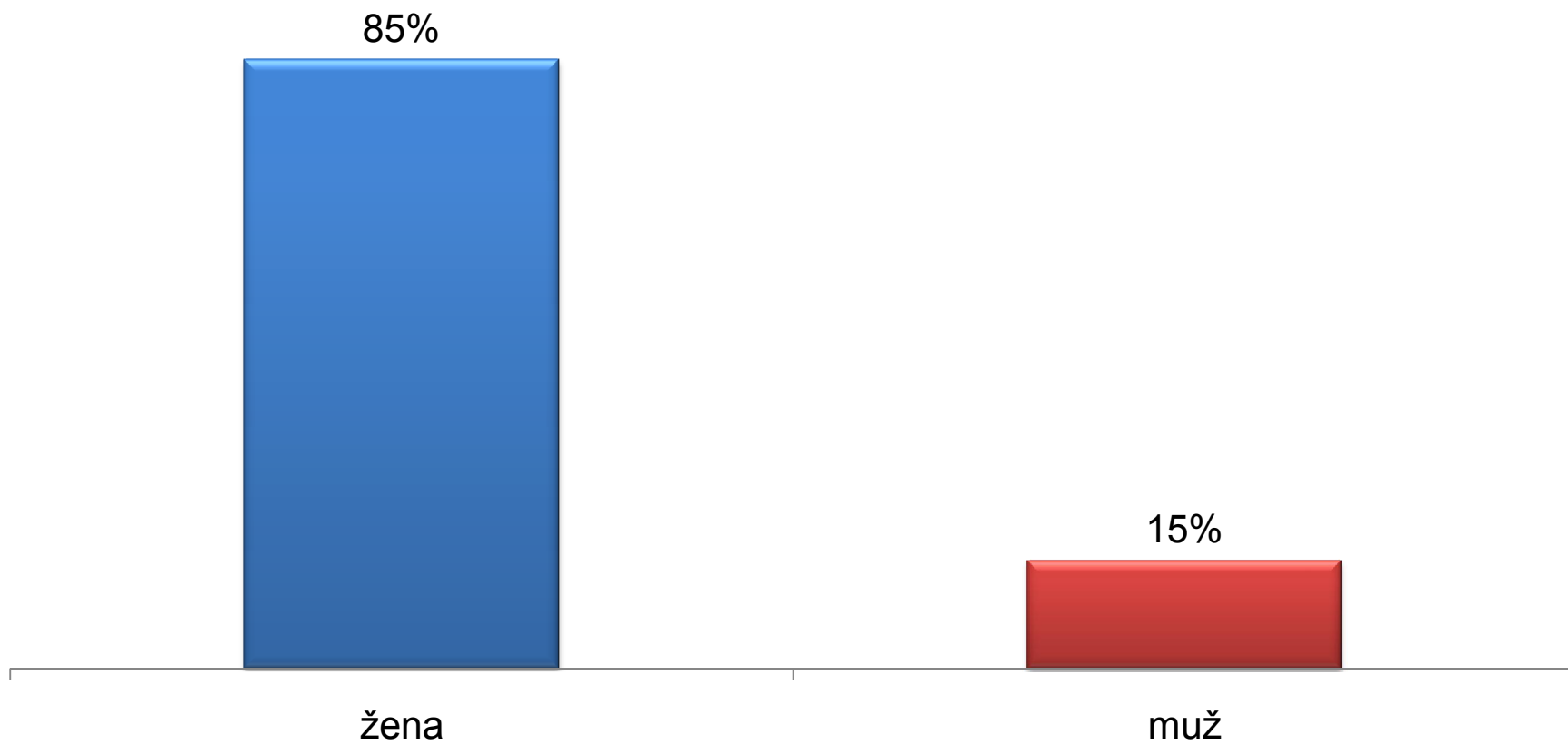
Pracovní zařazení



Délka pracovního poměru ve FNOL

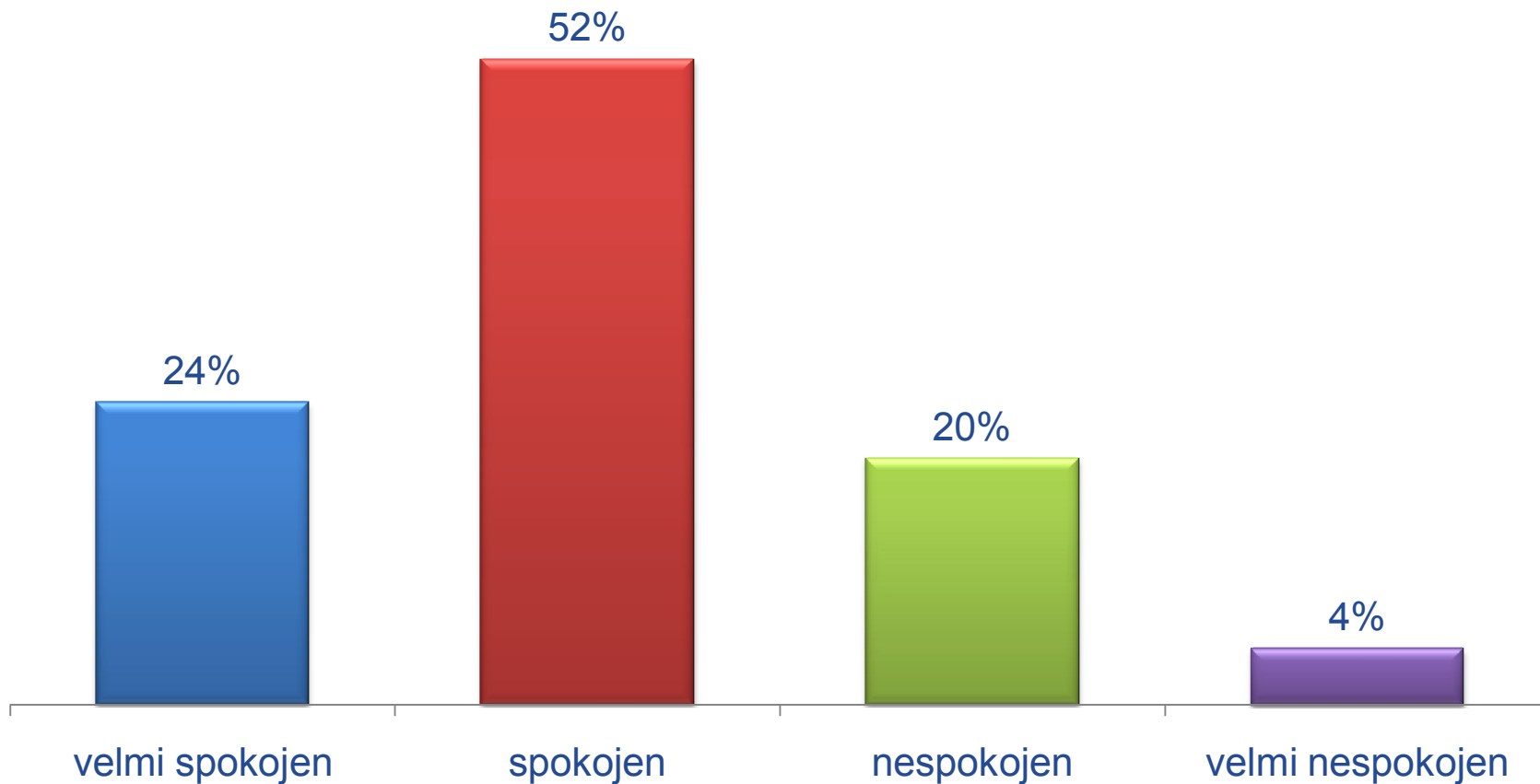


Pohlaví

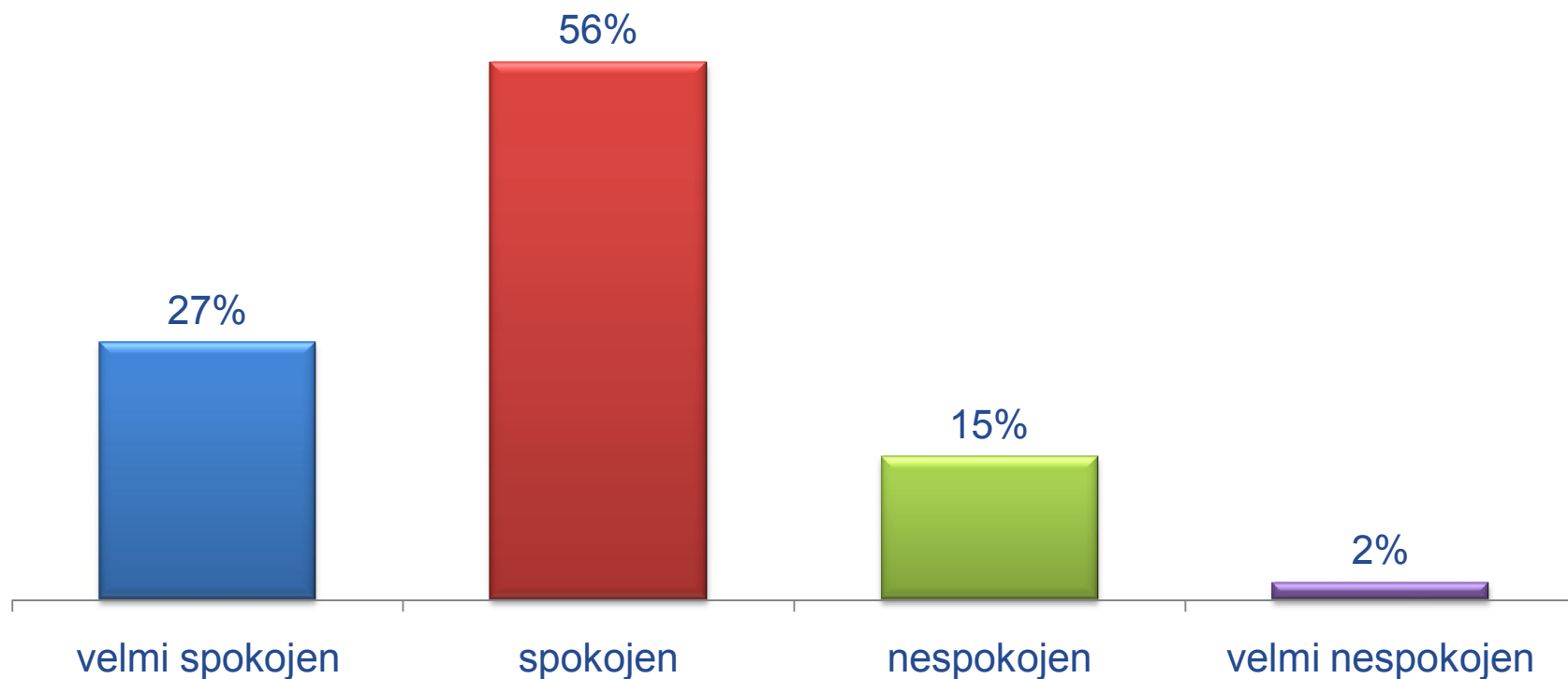


Pracovní podmínky

Kvalita a dostupnost pracovního vybavení

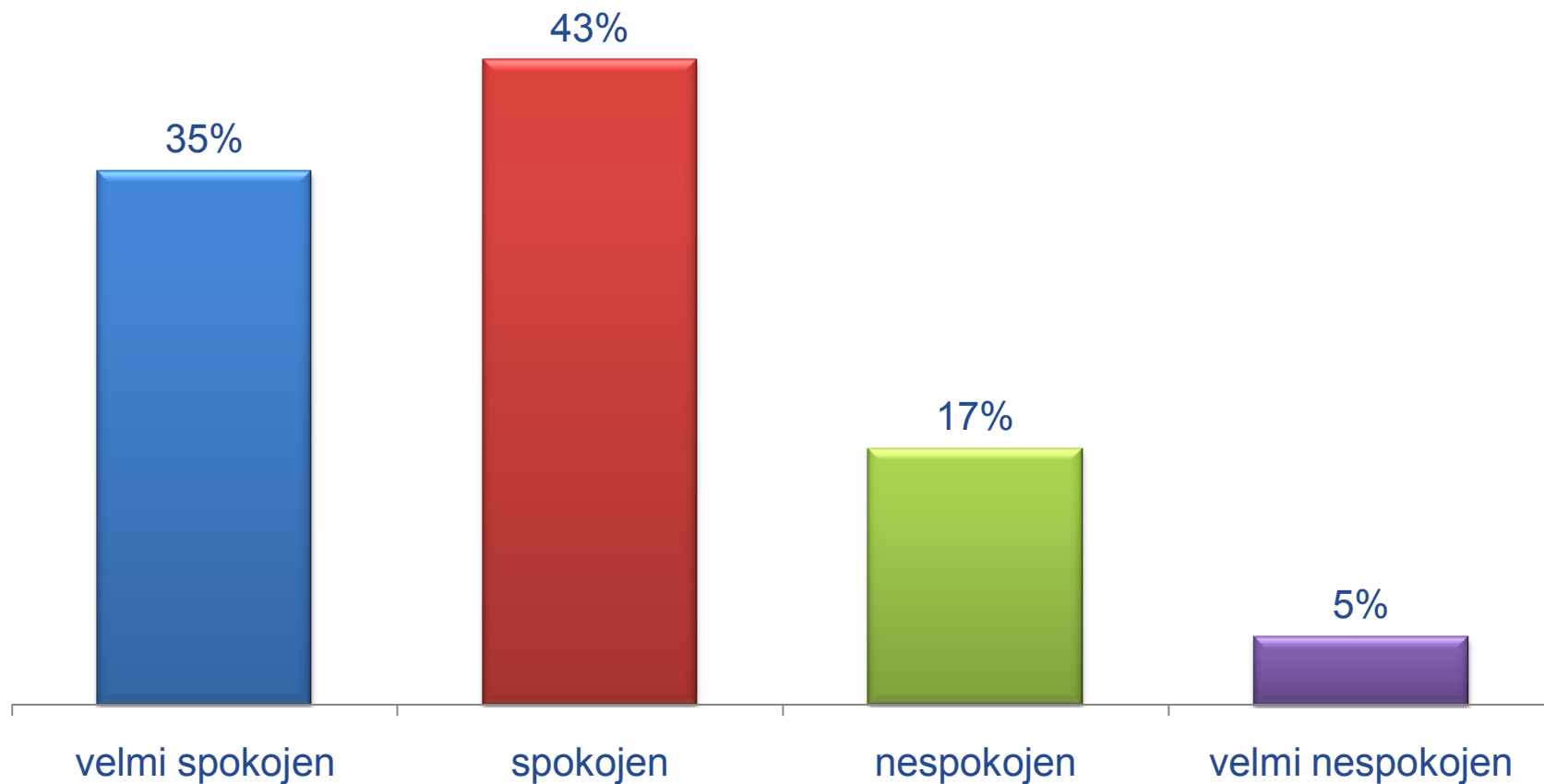


Celková úroveň pracovních podmínek ve FNOL

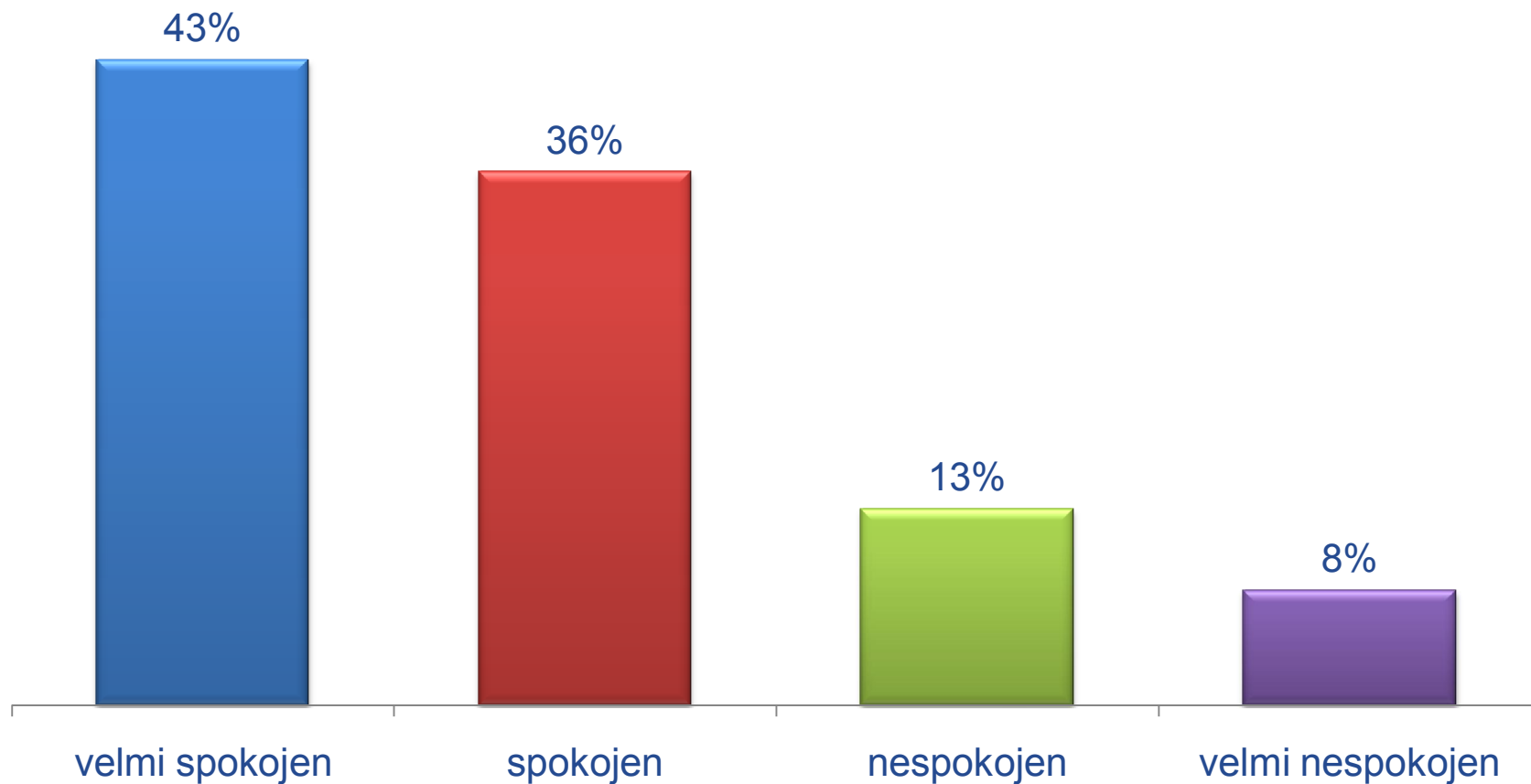


Vztahy v organizaci

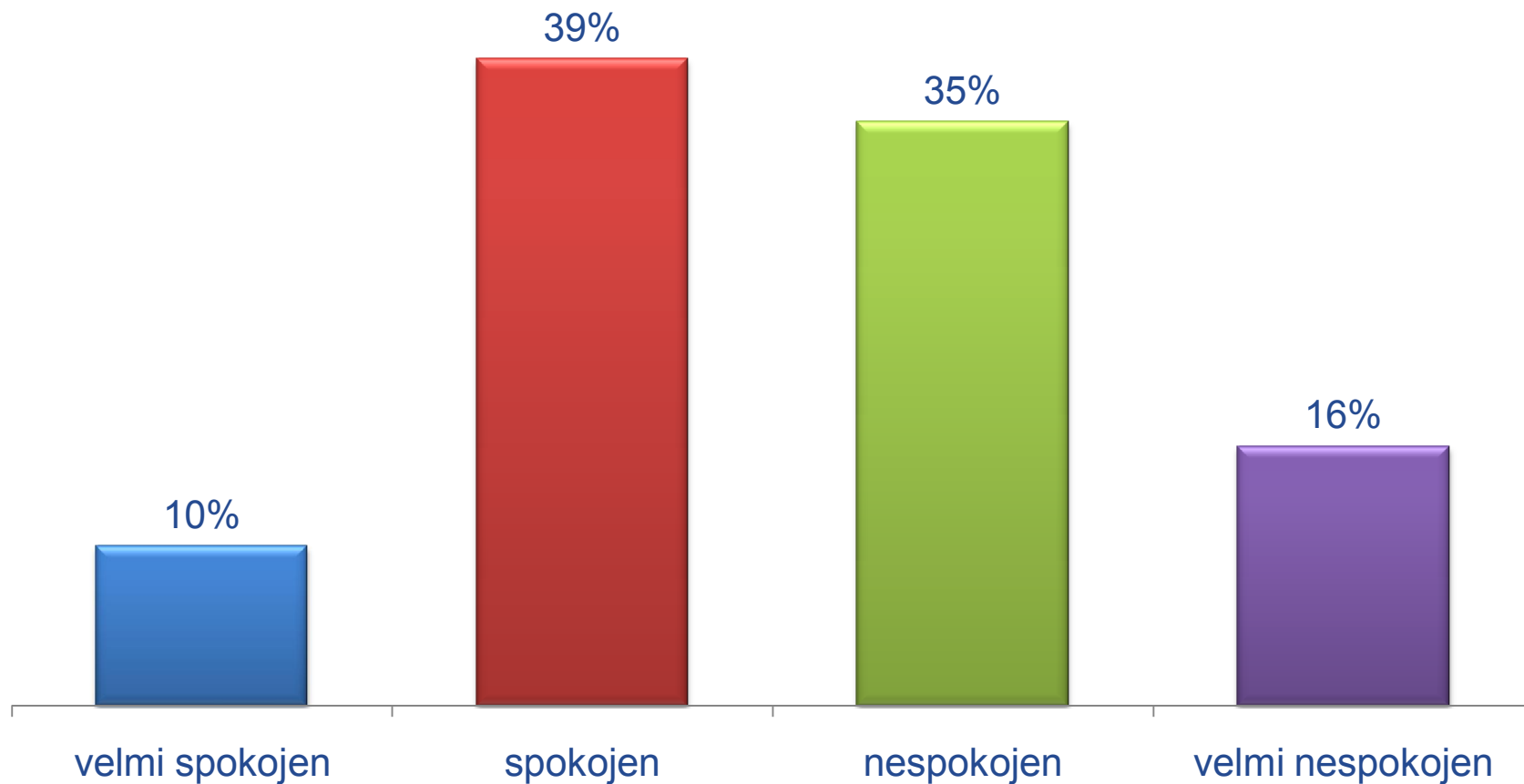
Vztahy v nejbližším pracovním týmu



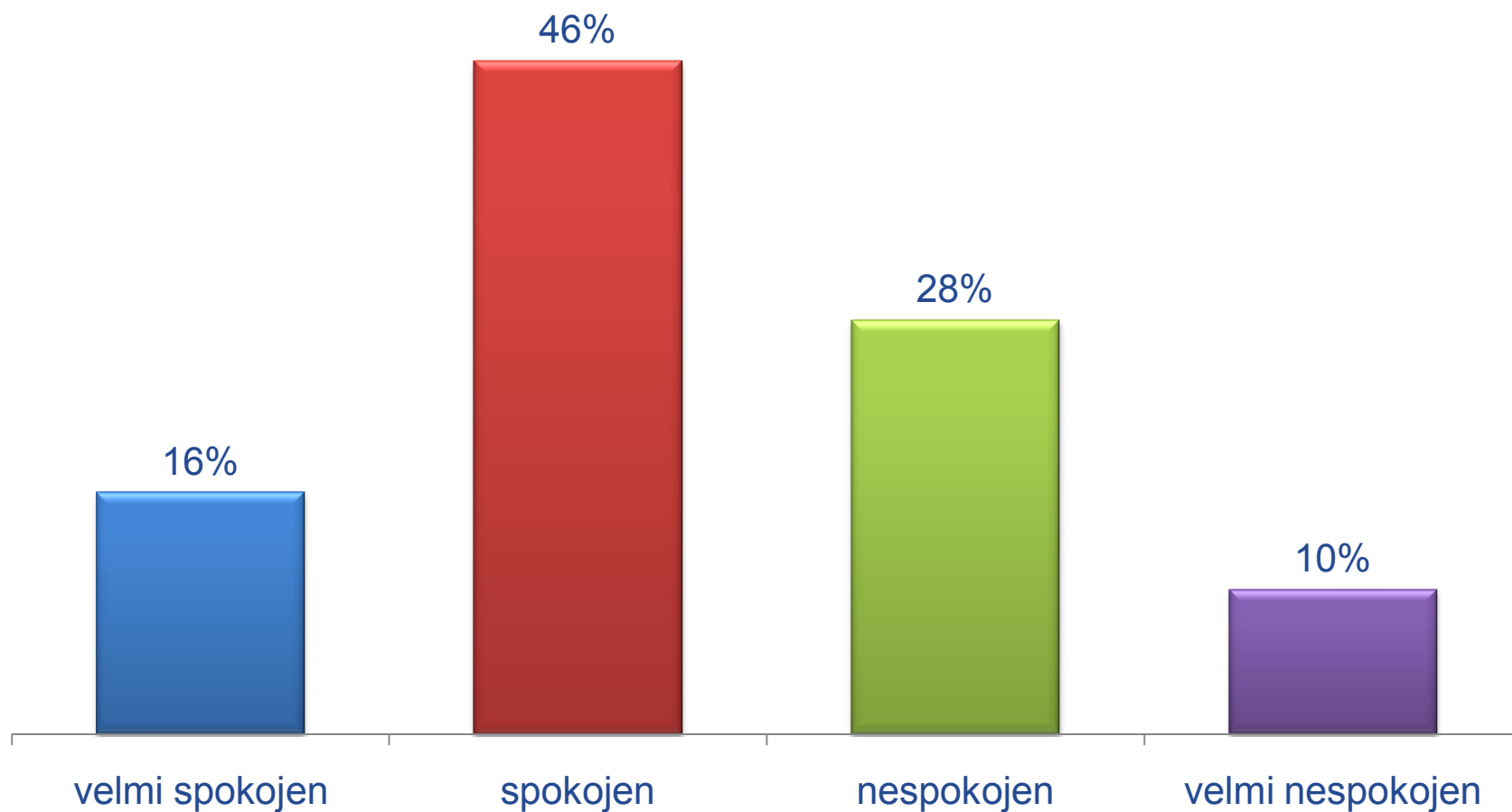
Vztahy s přímým nadřízeným



Míra stresu, kterou každodenní praxe nese

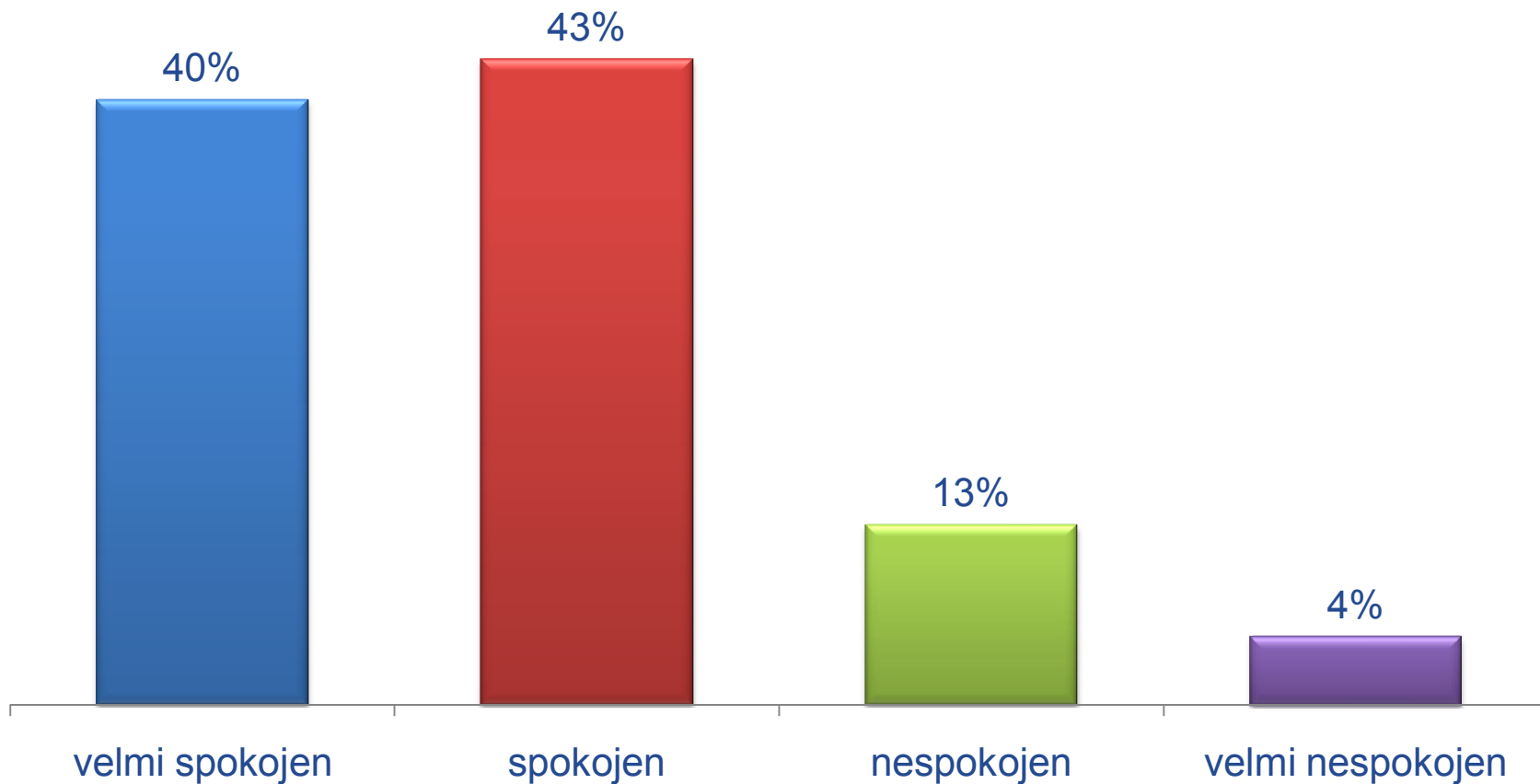


Celková atmosféra na pracovišti

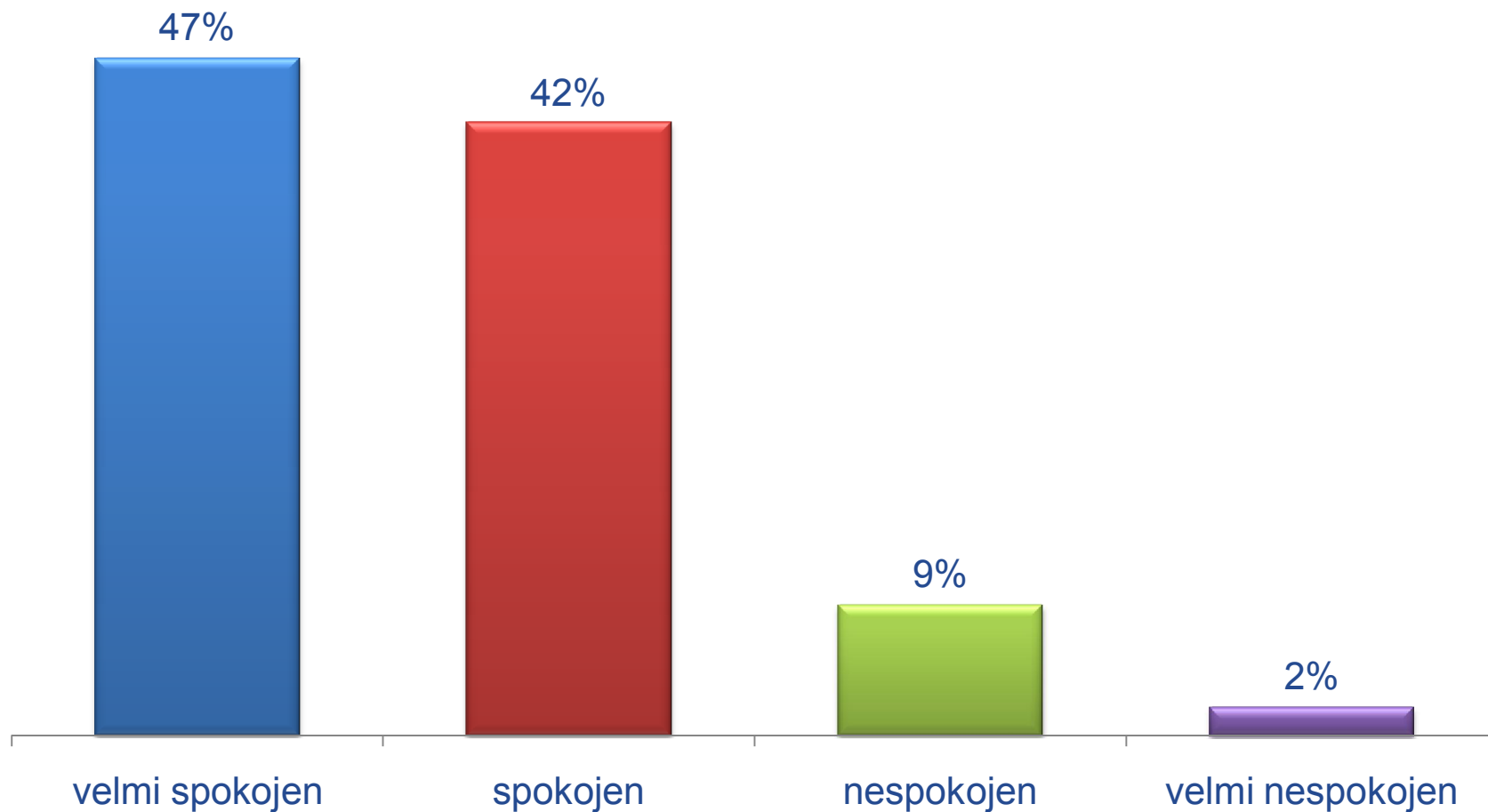


Vzdělávání, rozvoj, profesní uplatnění

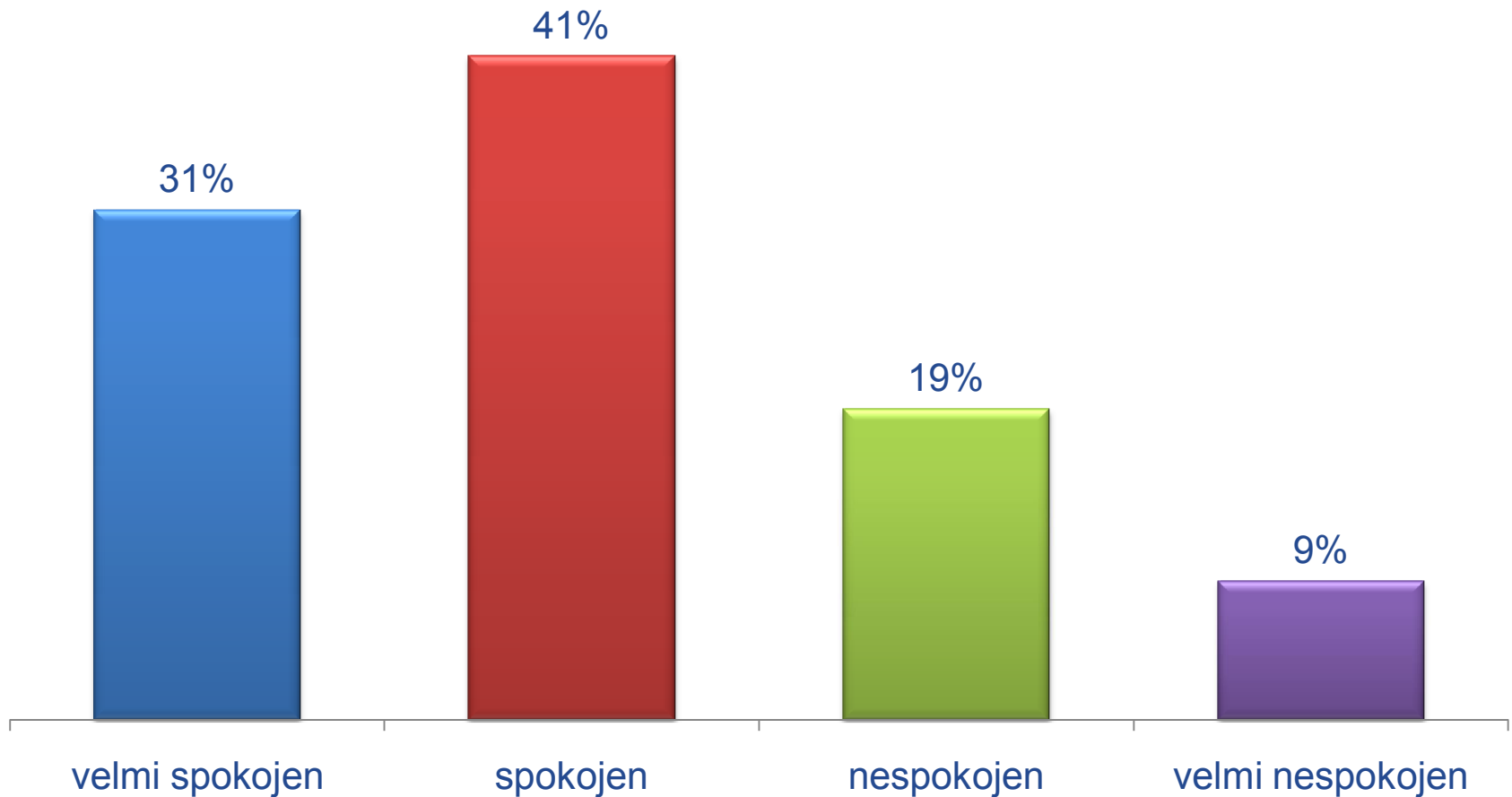
Poskytované možnosti specializačního vzdělávání, výcviku a odborného rozvoje



Možnost uplatnění profesních schopností

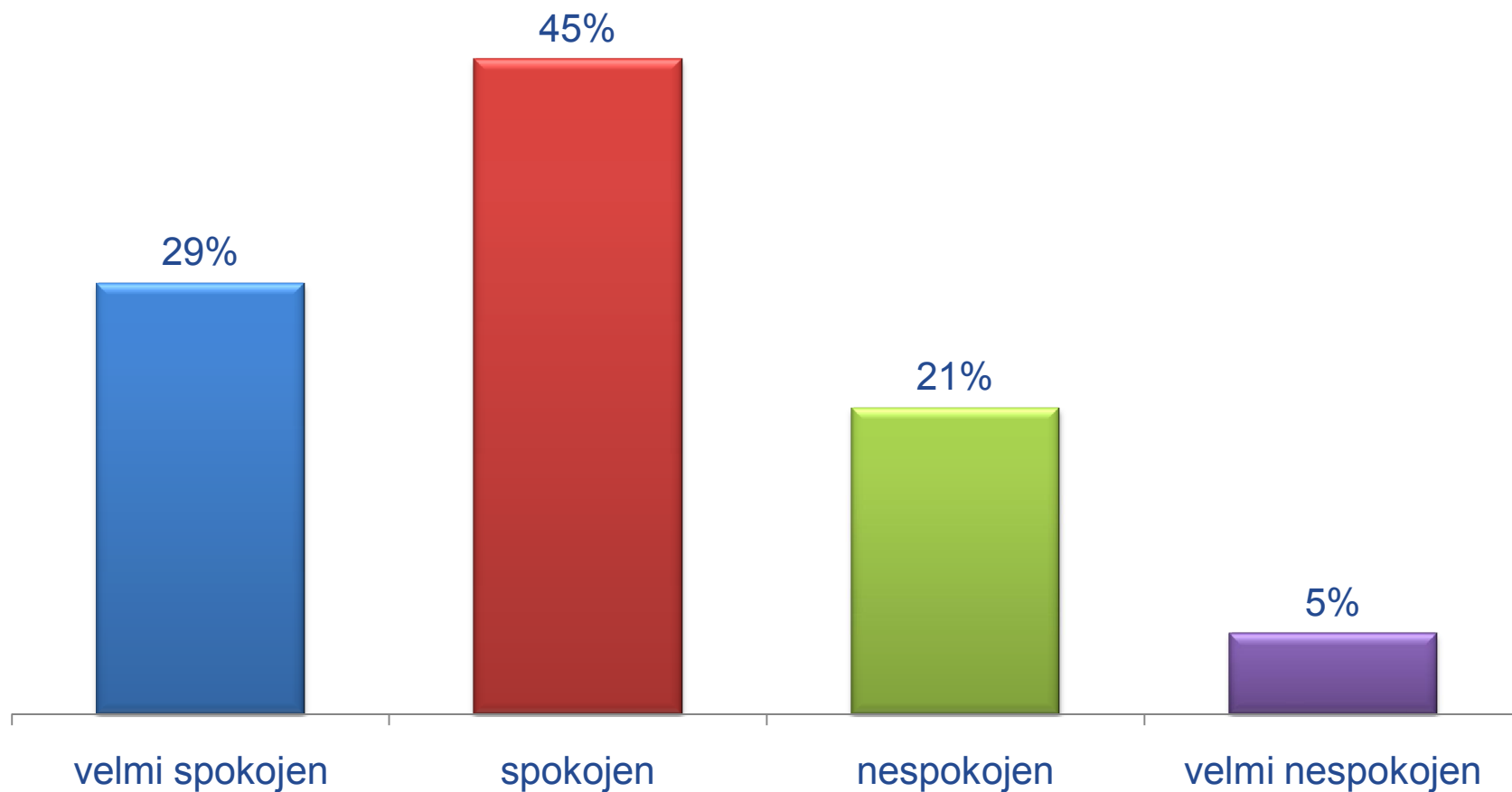


Možnost účasti na odborných konferencích, seminářích, stážích

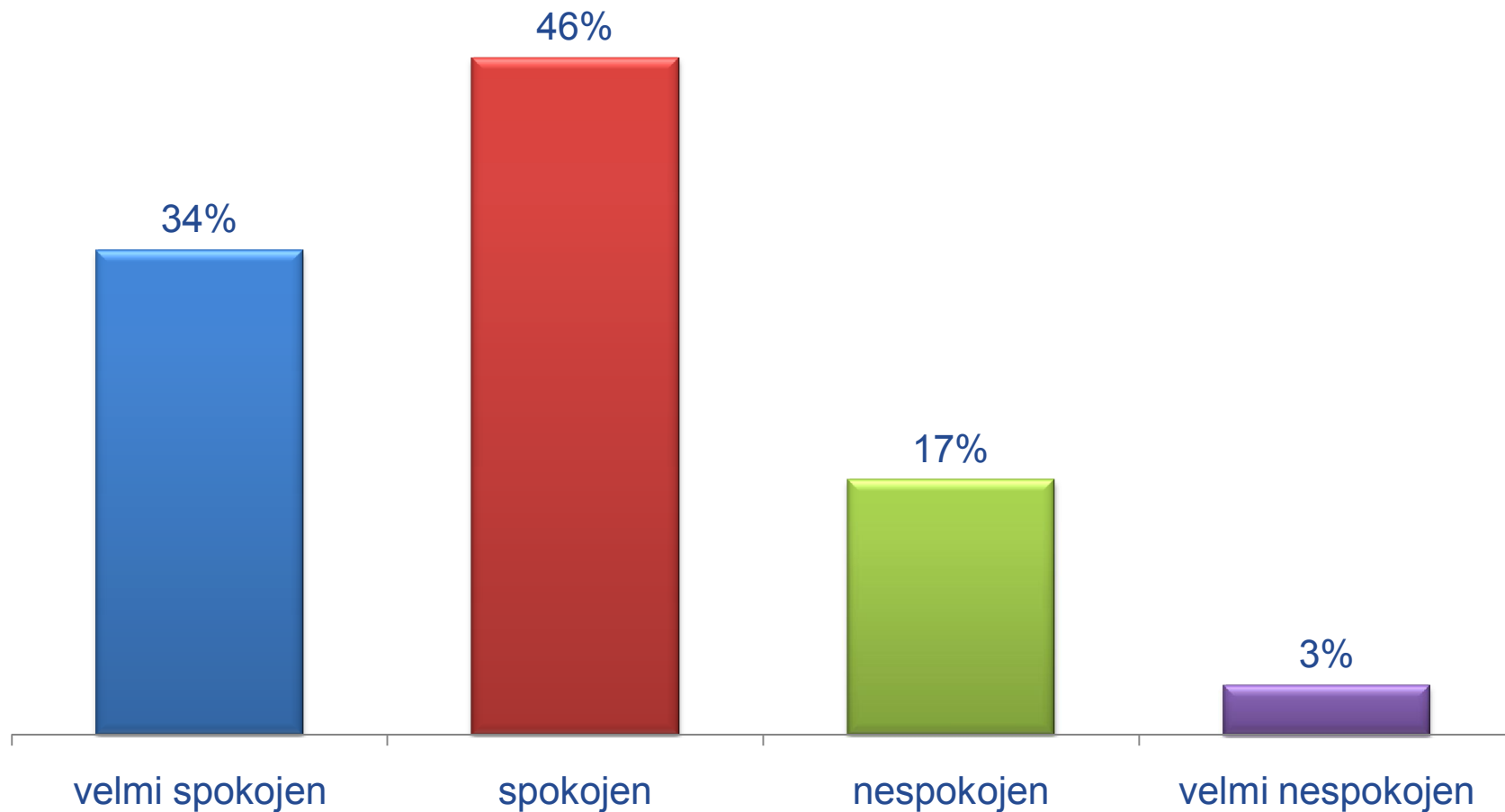


Organizace práce

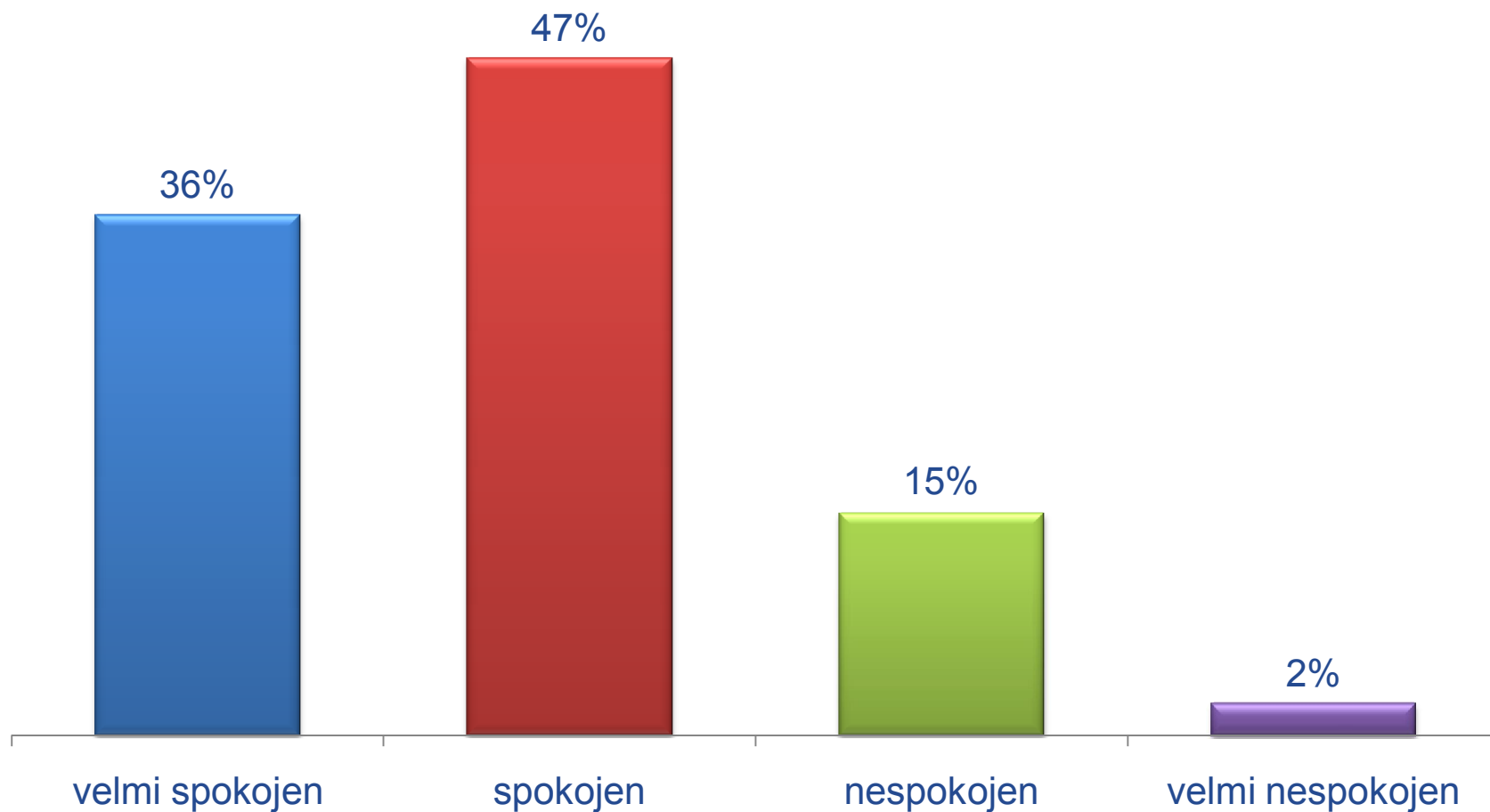
Přiměřenost pracovních úkolů



Míra zodpovědnosti, která se váže k pracovním úkolům

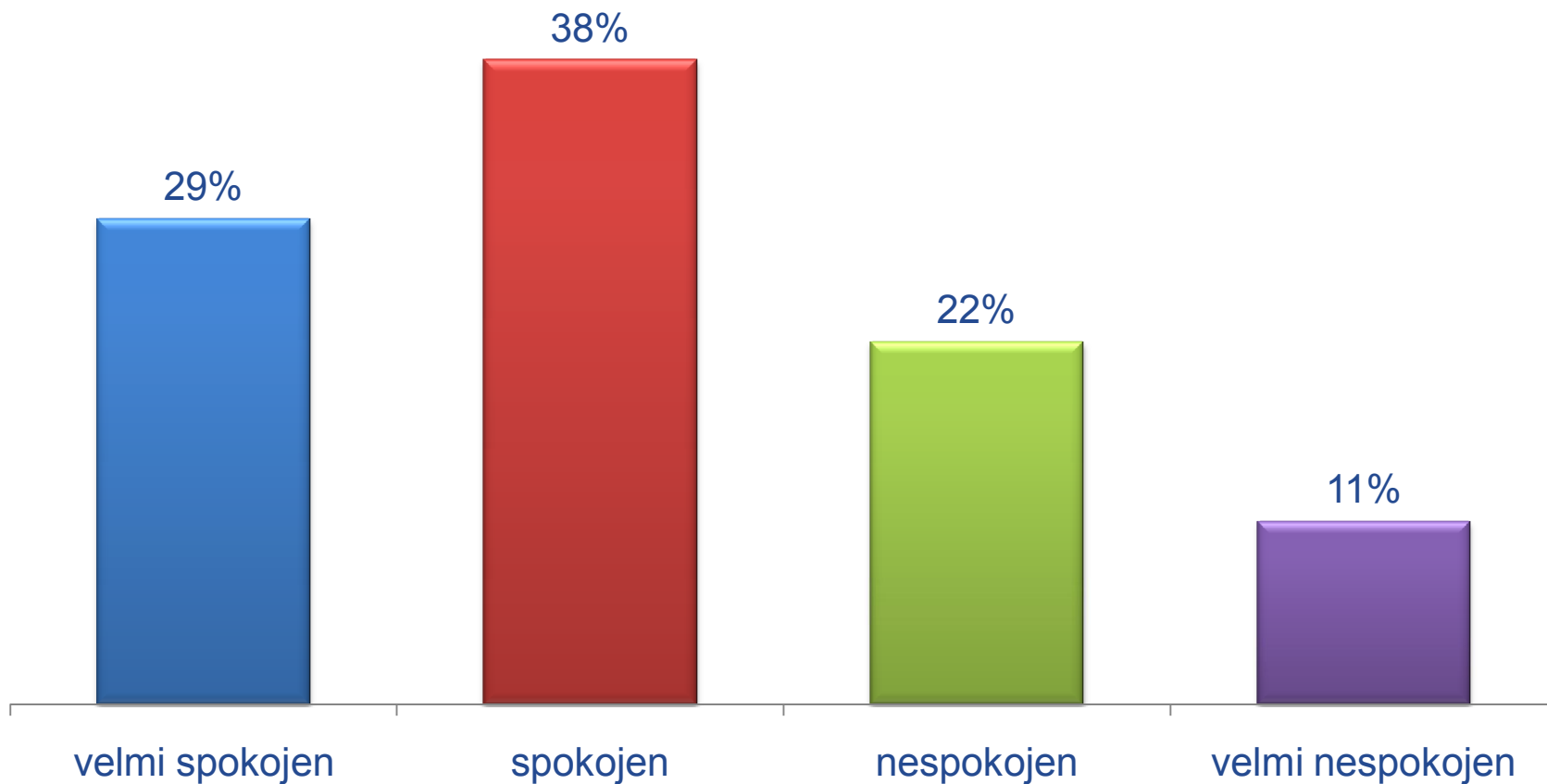


Kompetence, kterými pracovník disponuje

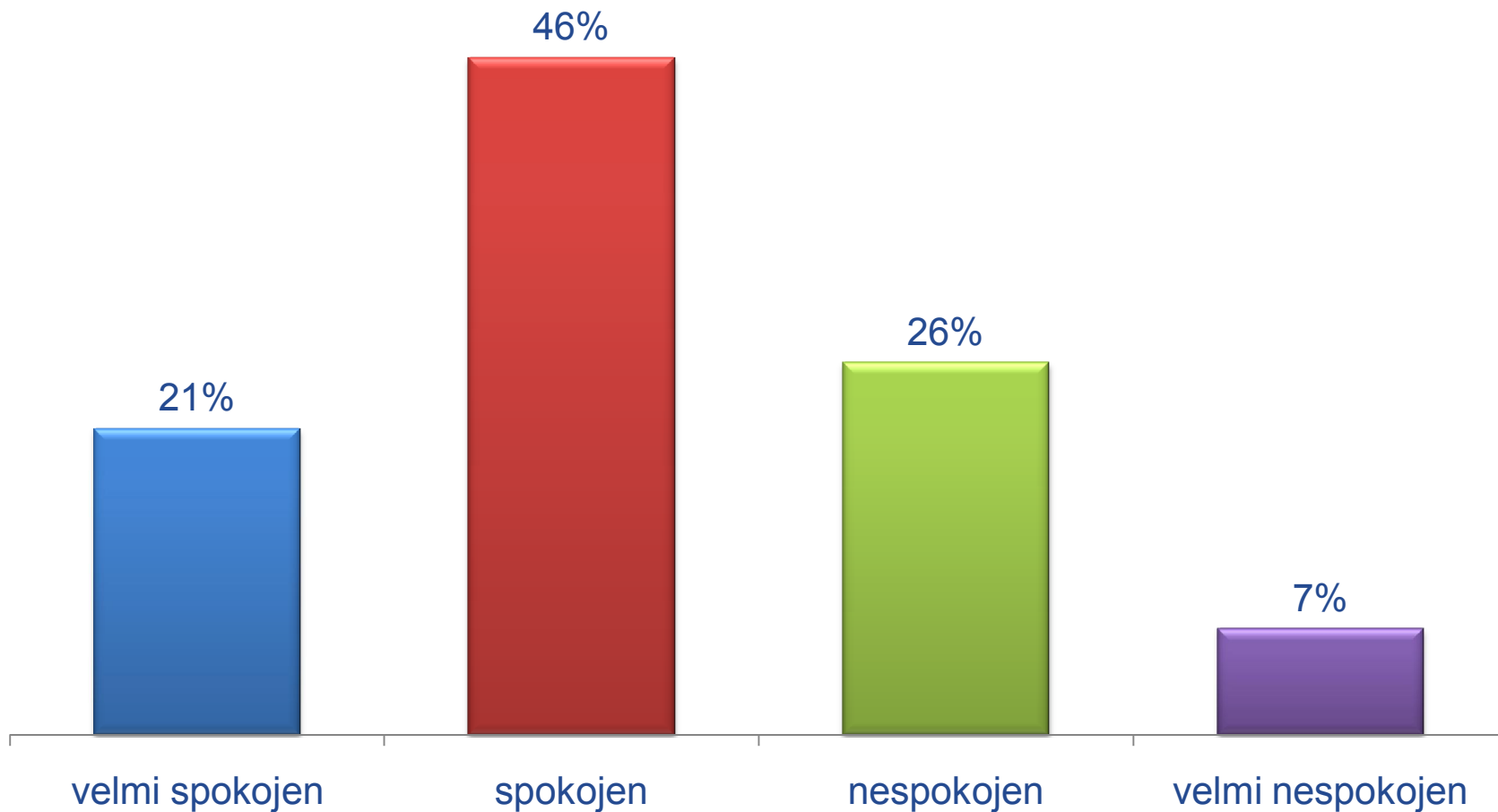


Oblast řízení

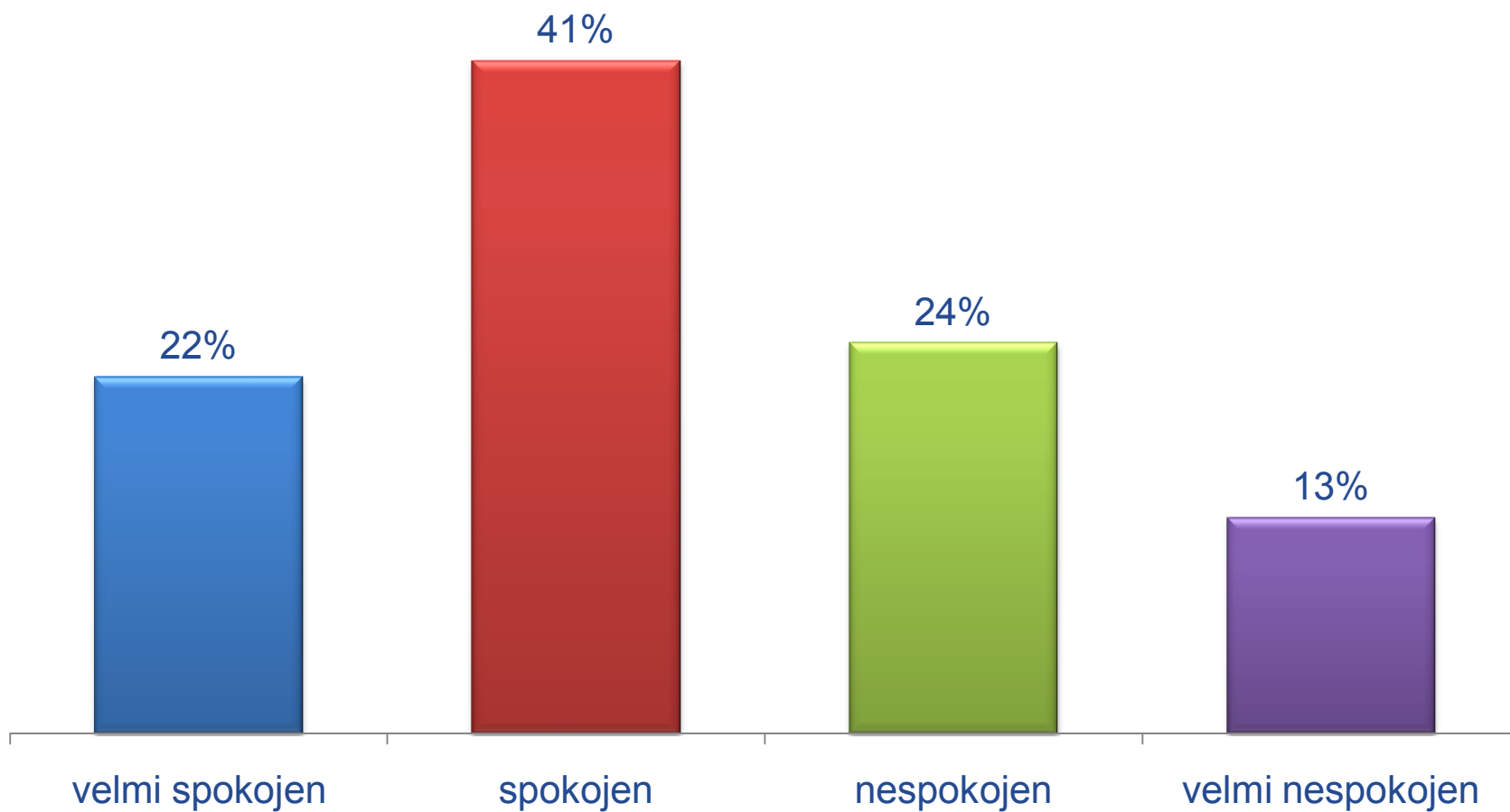
Zpětná vazba získávaná od přímého nadřízeného



Běžná organizace práce na pracovišti

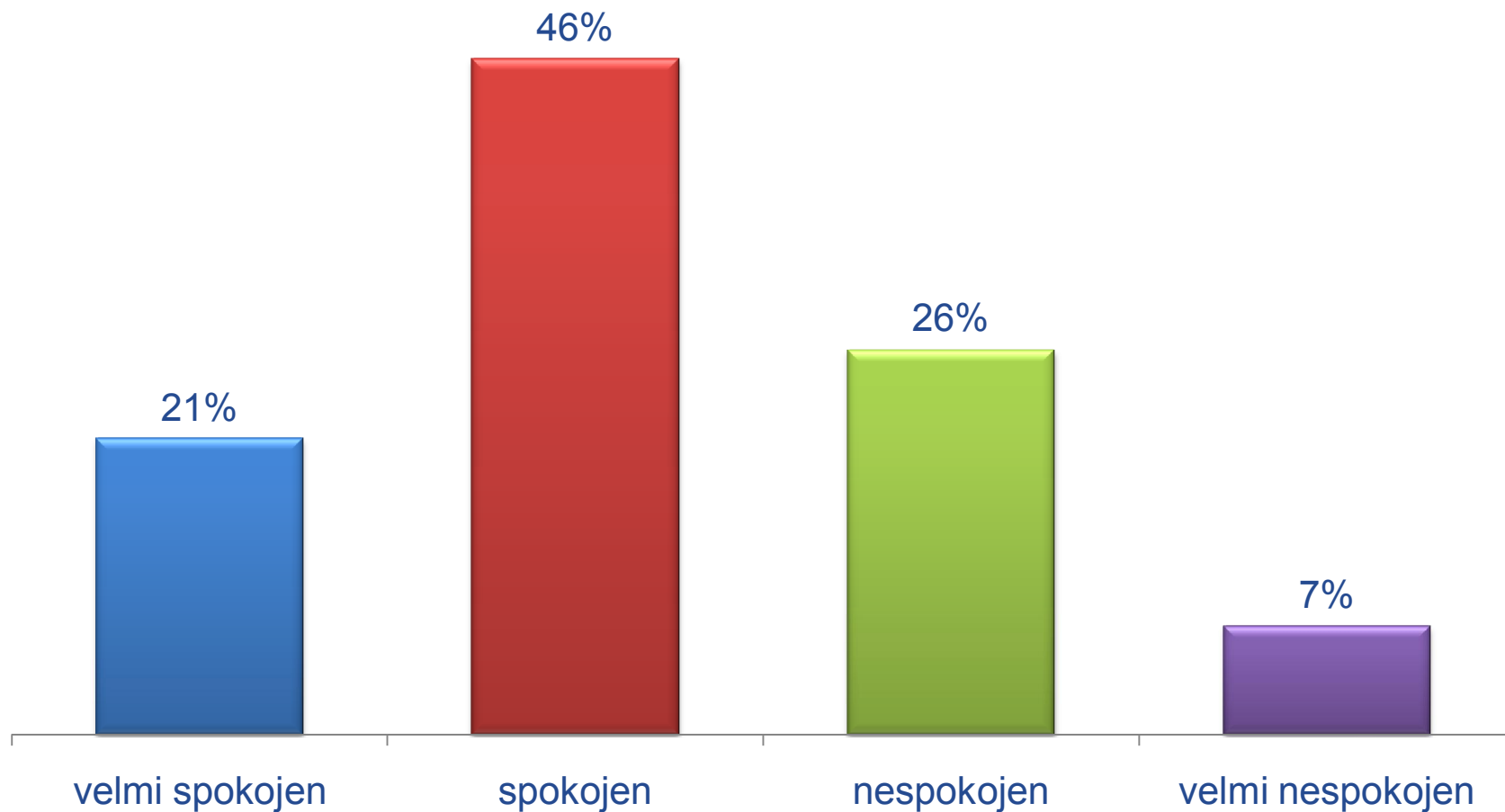


Celkové řízení pracoviště

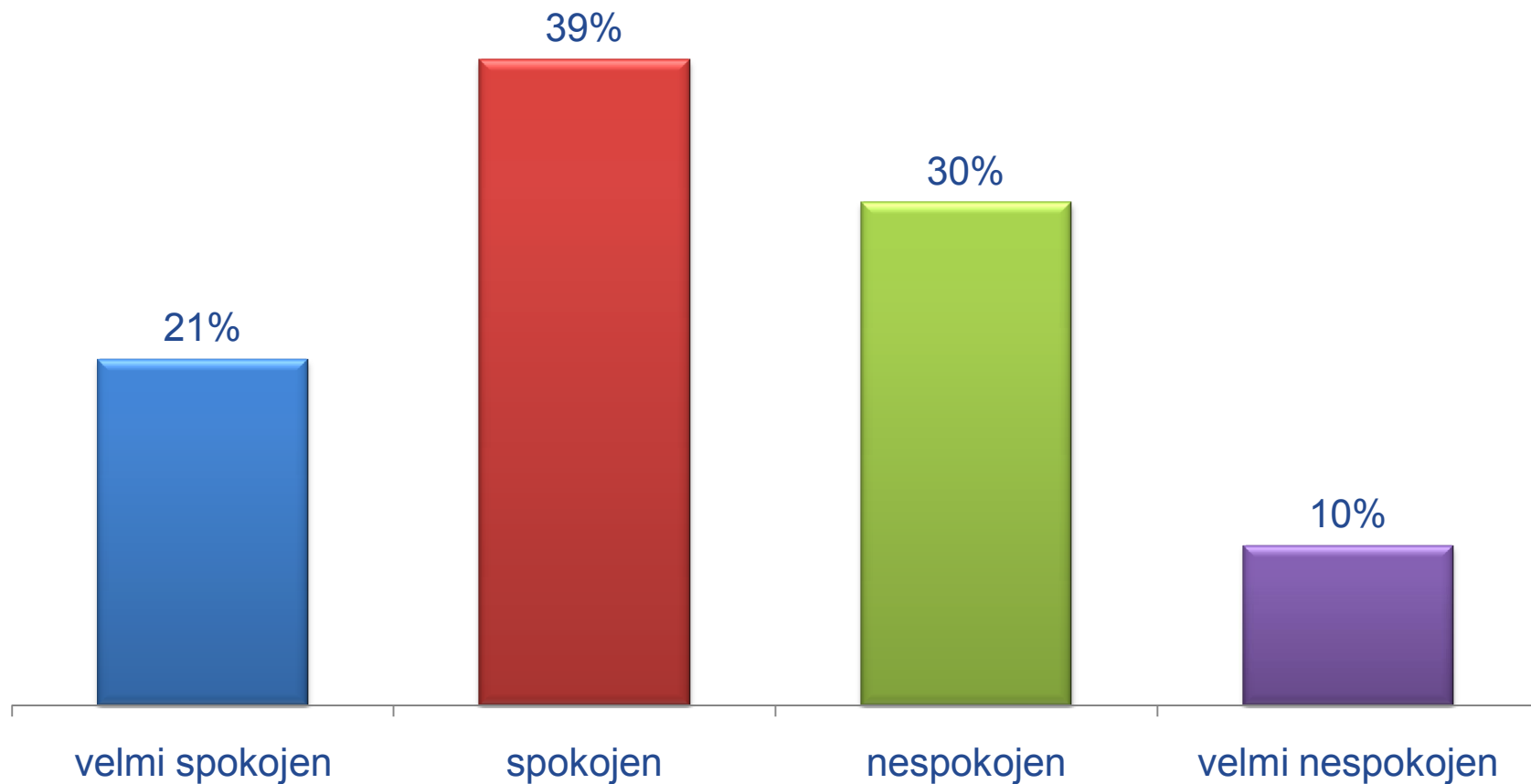


Komunikace v organizaci

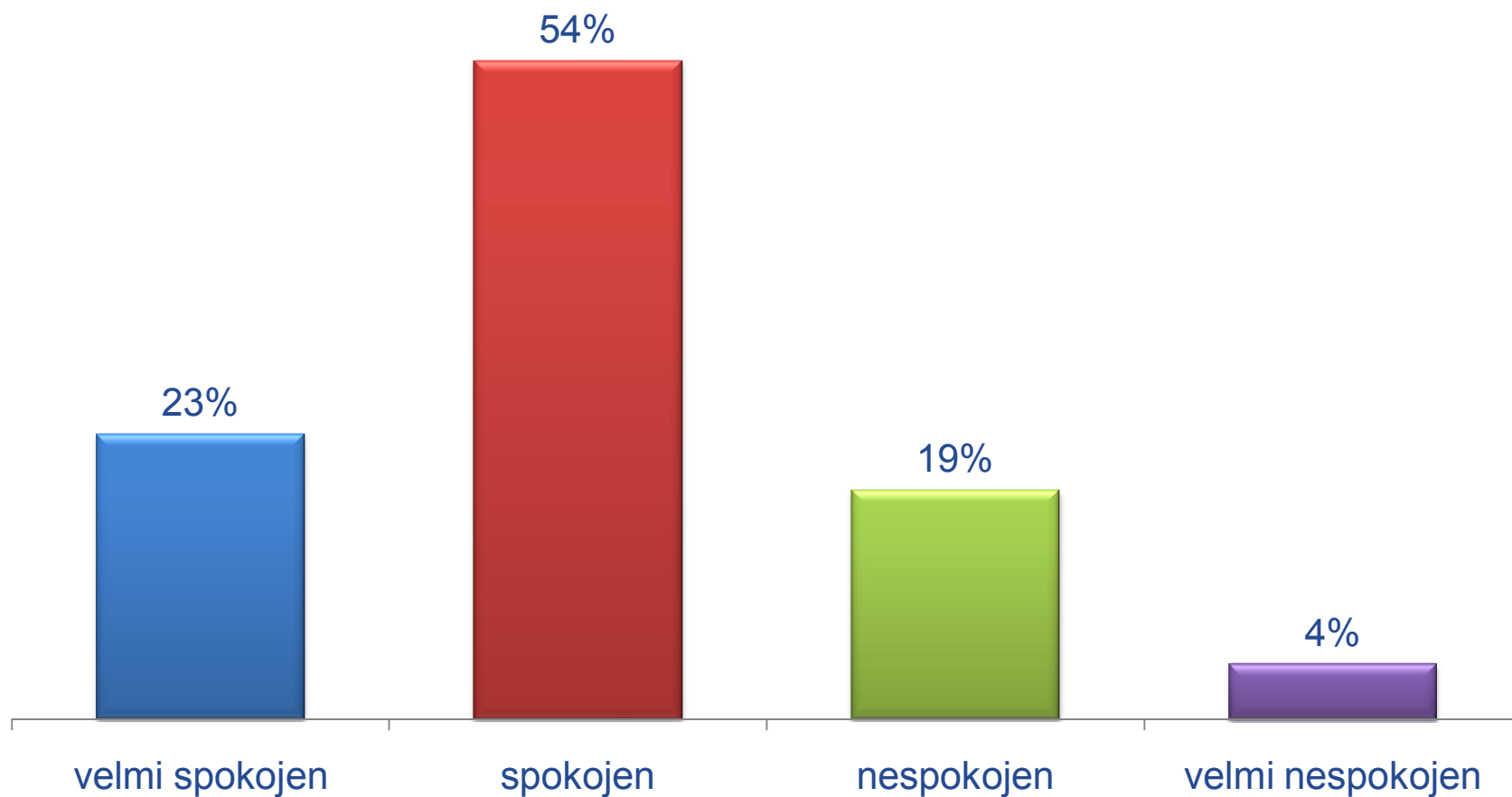
Úroveň komunikace na pracovišti



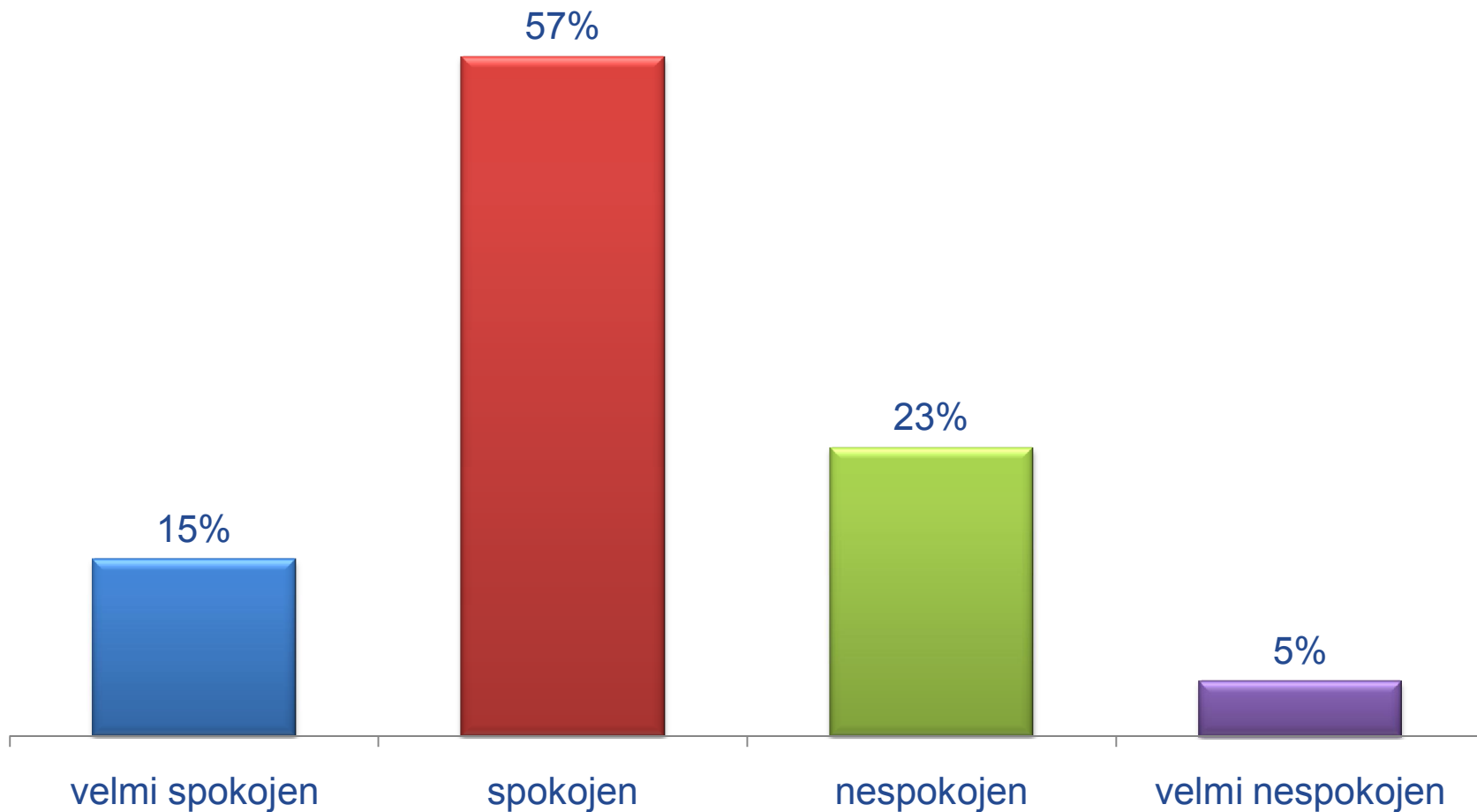
Tok informací od vedení pracoviště k jednotlivým podřízeným prvkům



Způsob komunikace od vedení FNOL k jednotlivým pracovištím

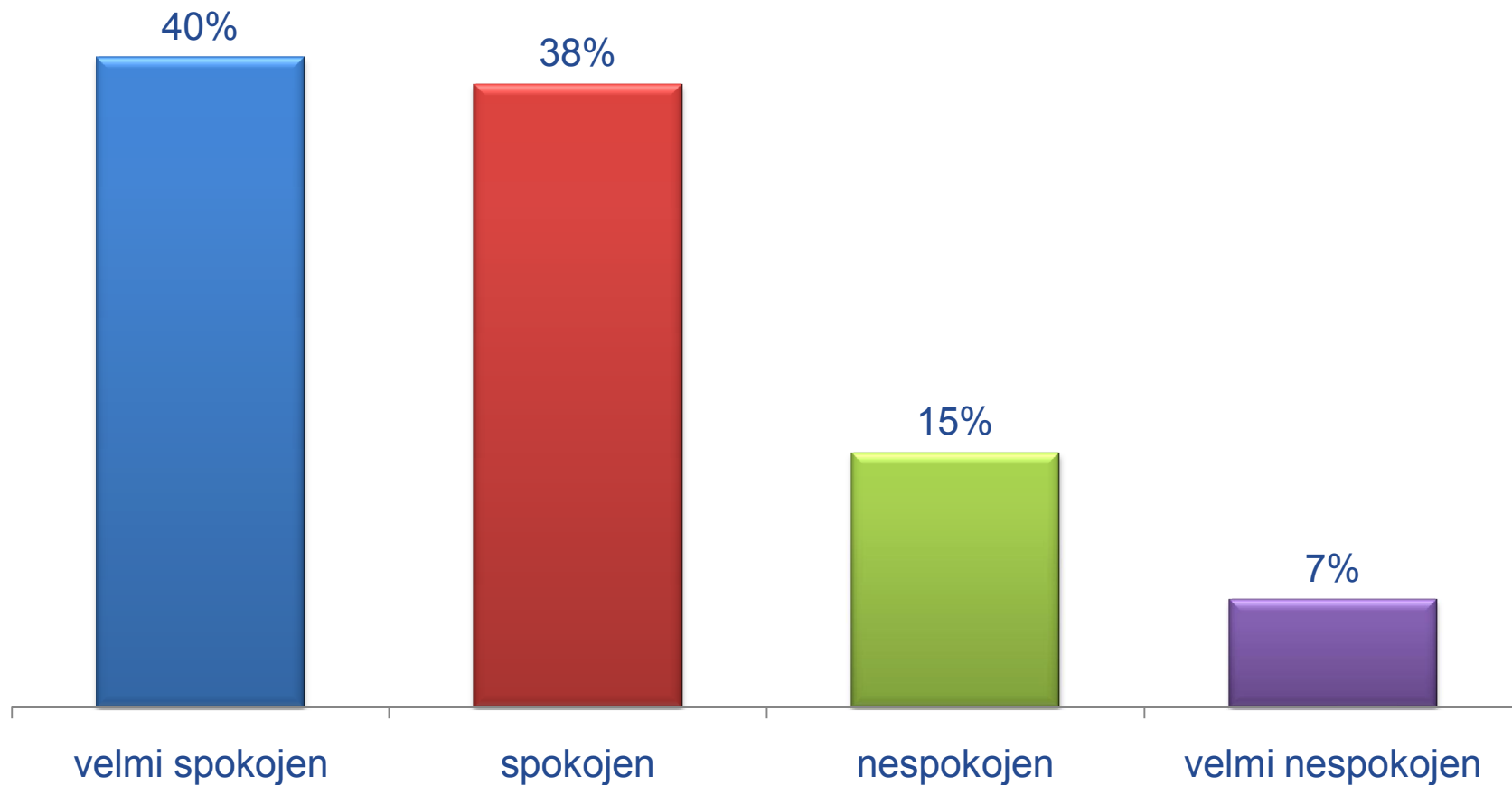


Efektivita komunikace mezi spolupracujícími pracovišti

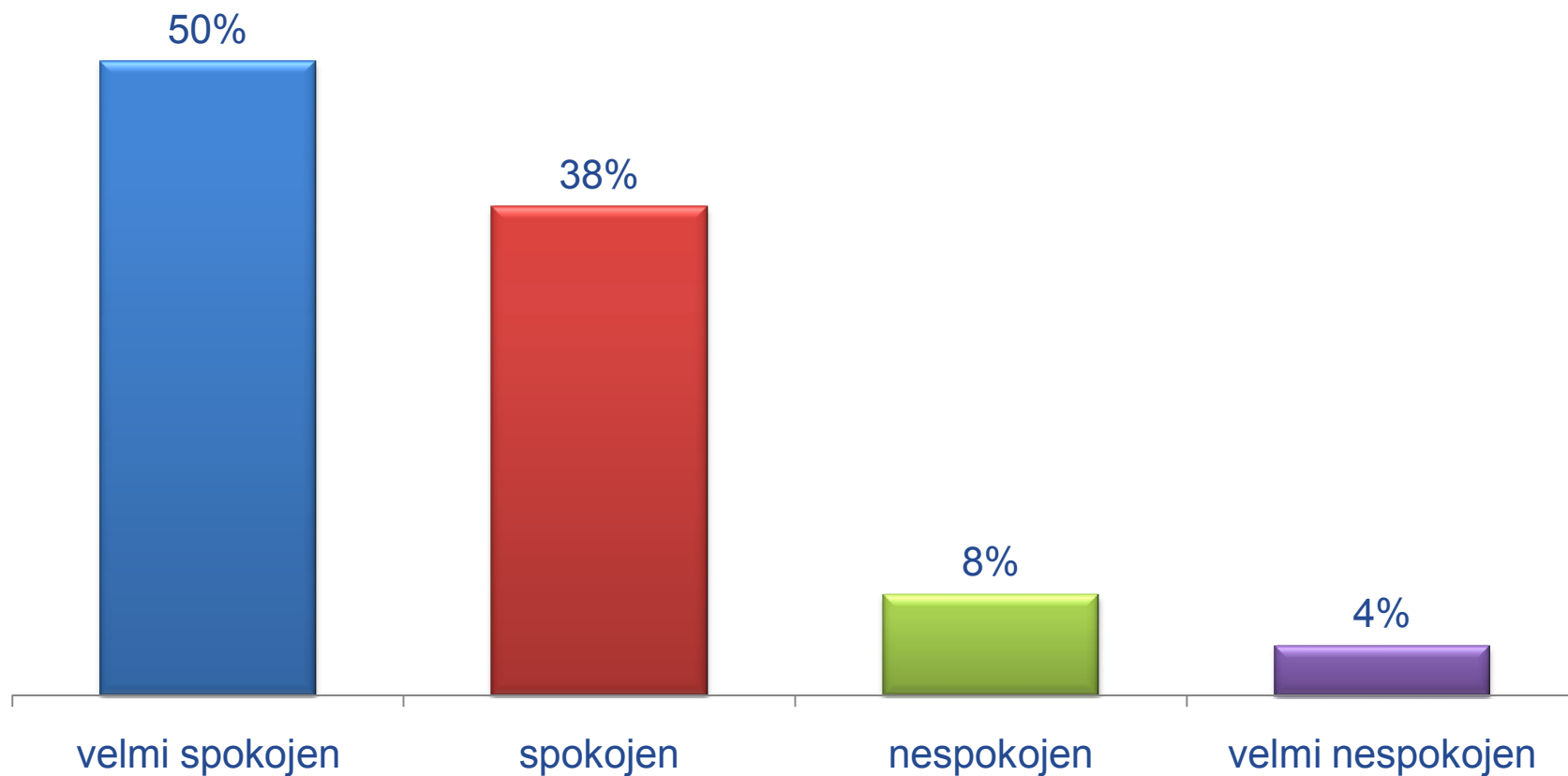


Odměňování a bonusový systém

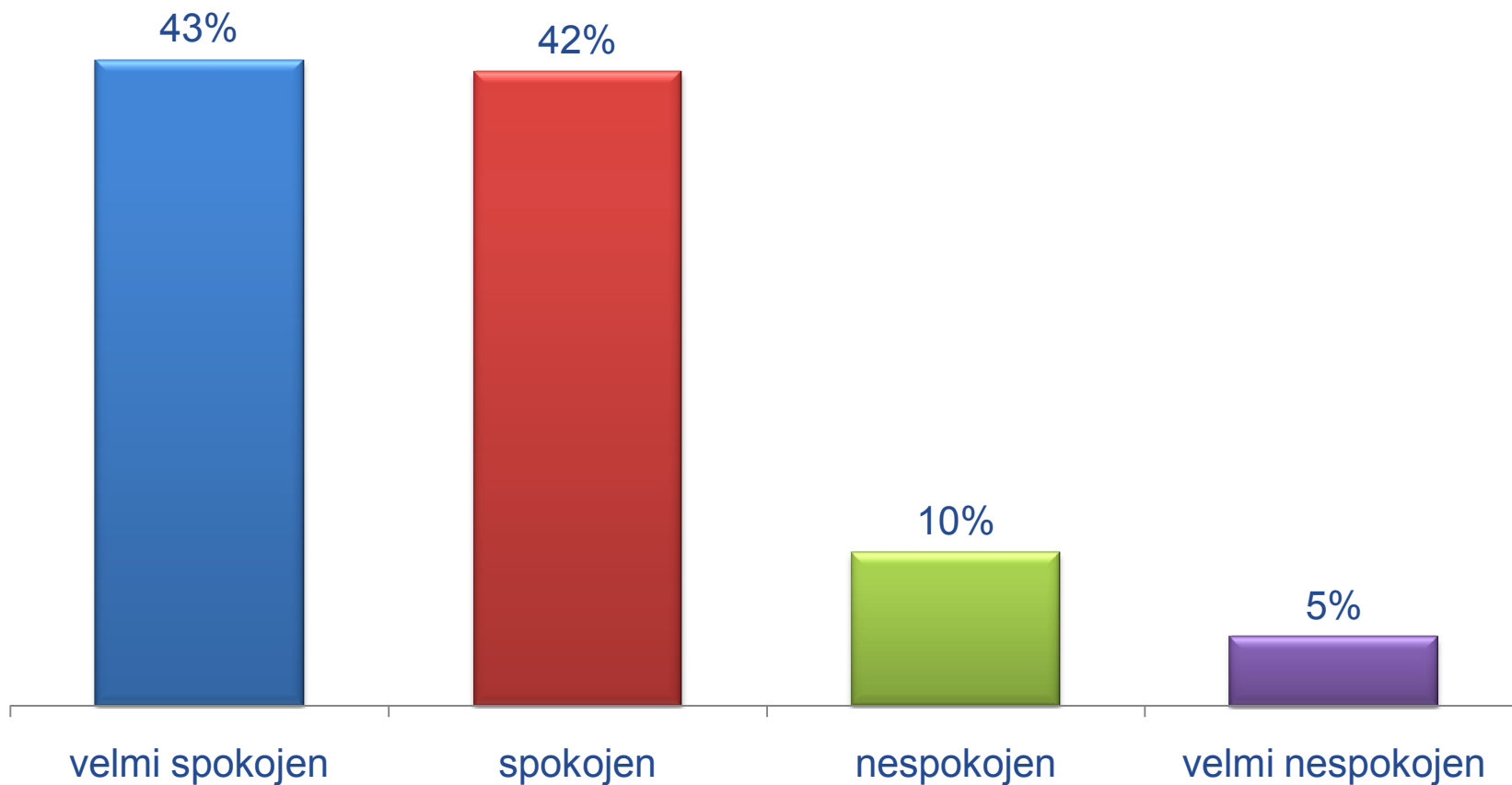
Vývoj platového ohodnocení vzhledem k zastávané pozici v posledních letech



Platové ohodnocení ve srovnání s jinými zdravotnickými zařízeními v okolí

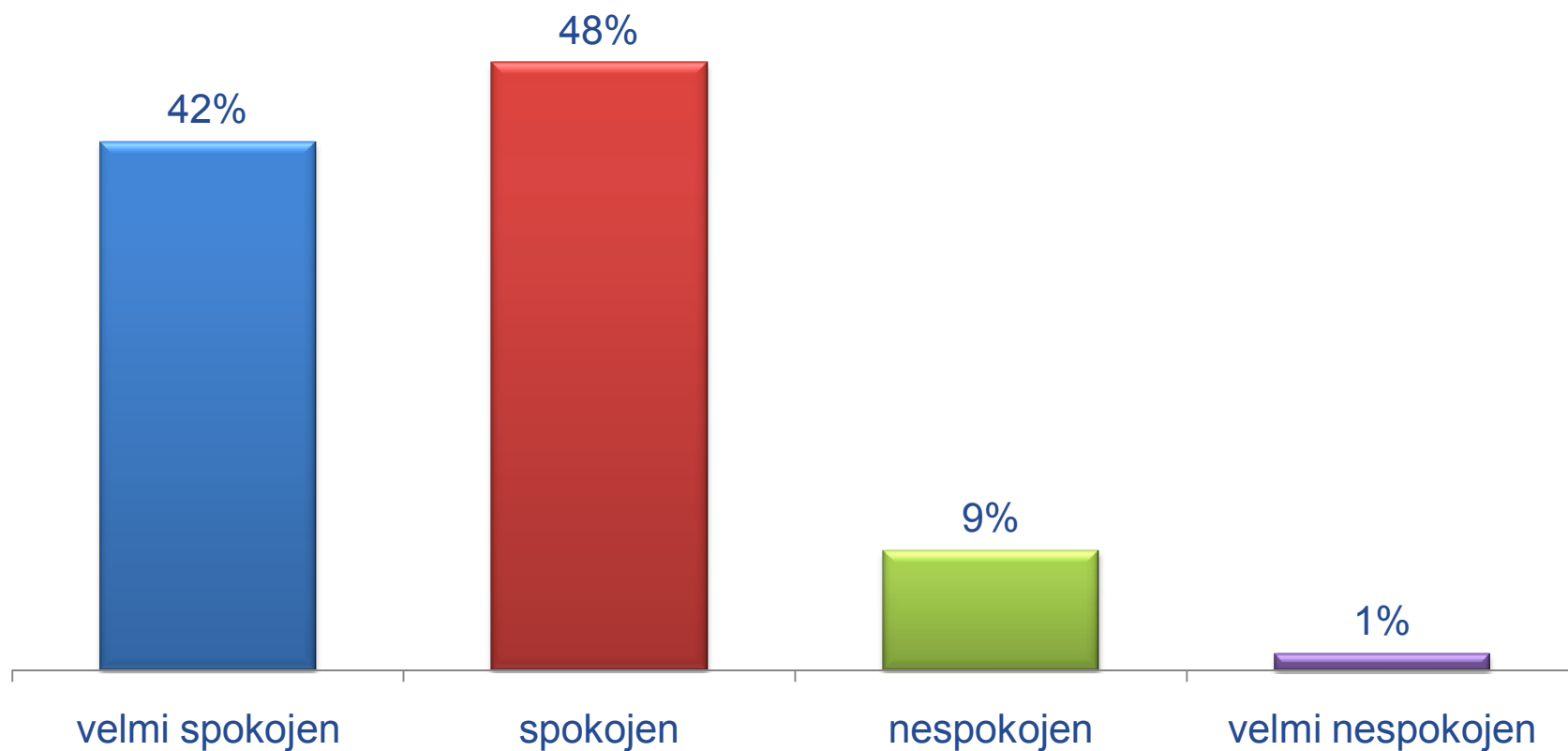


Ostatní benefity poskytované zaměstnavatelem

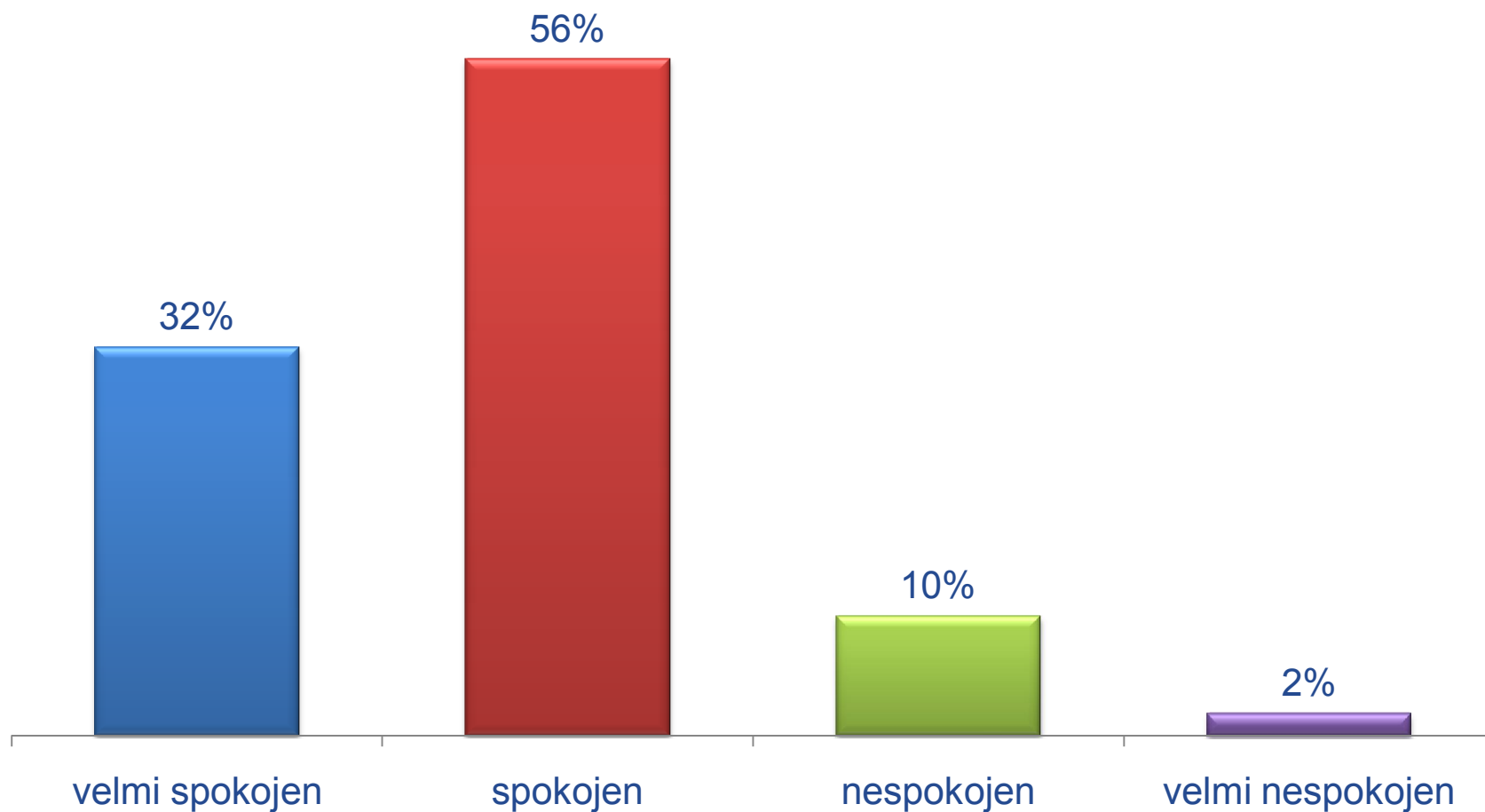


Ztotožnění zaměstnanců s organizací

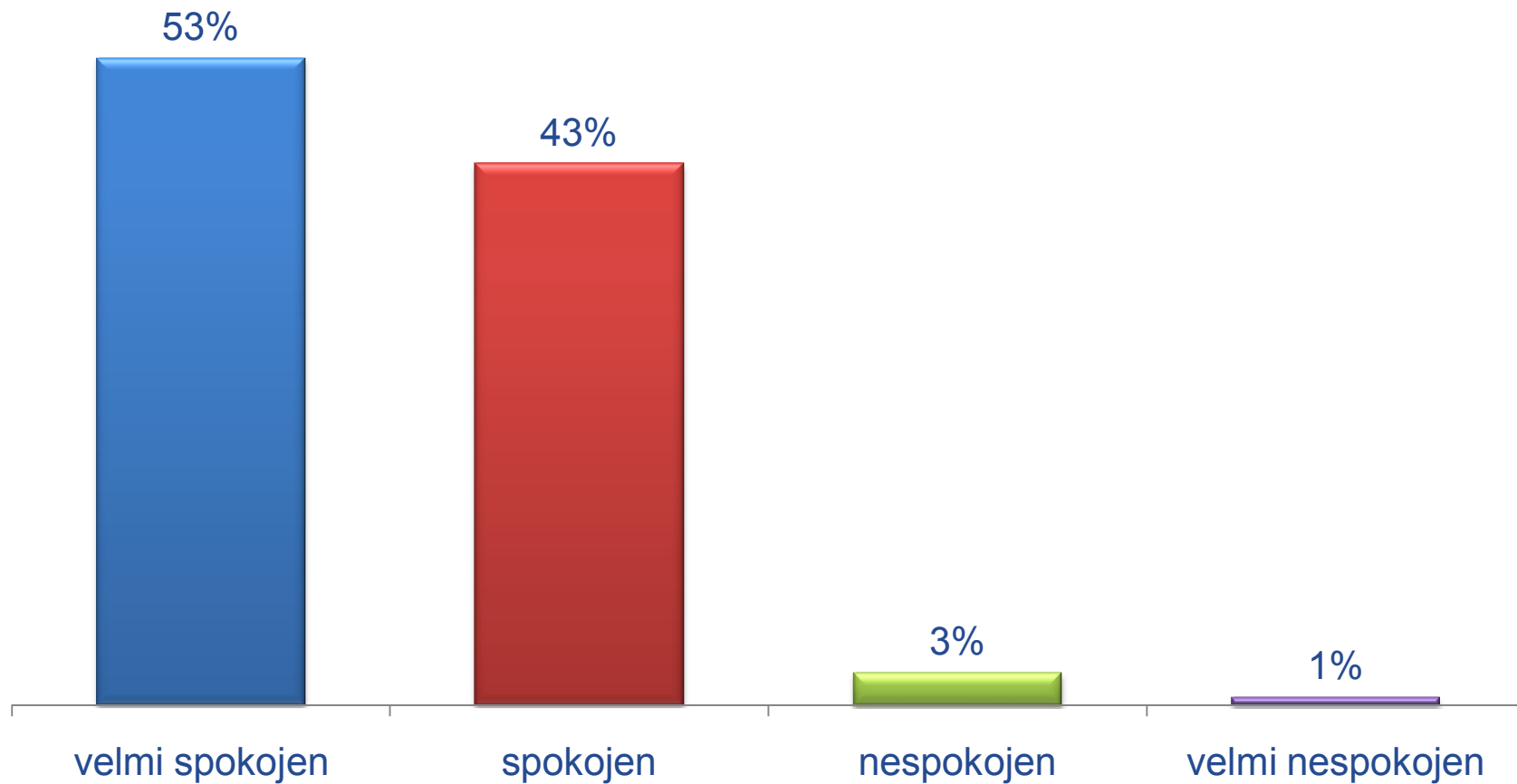
Efektivita hospodaření FNOL



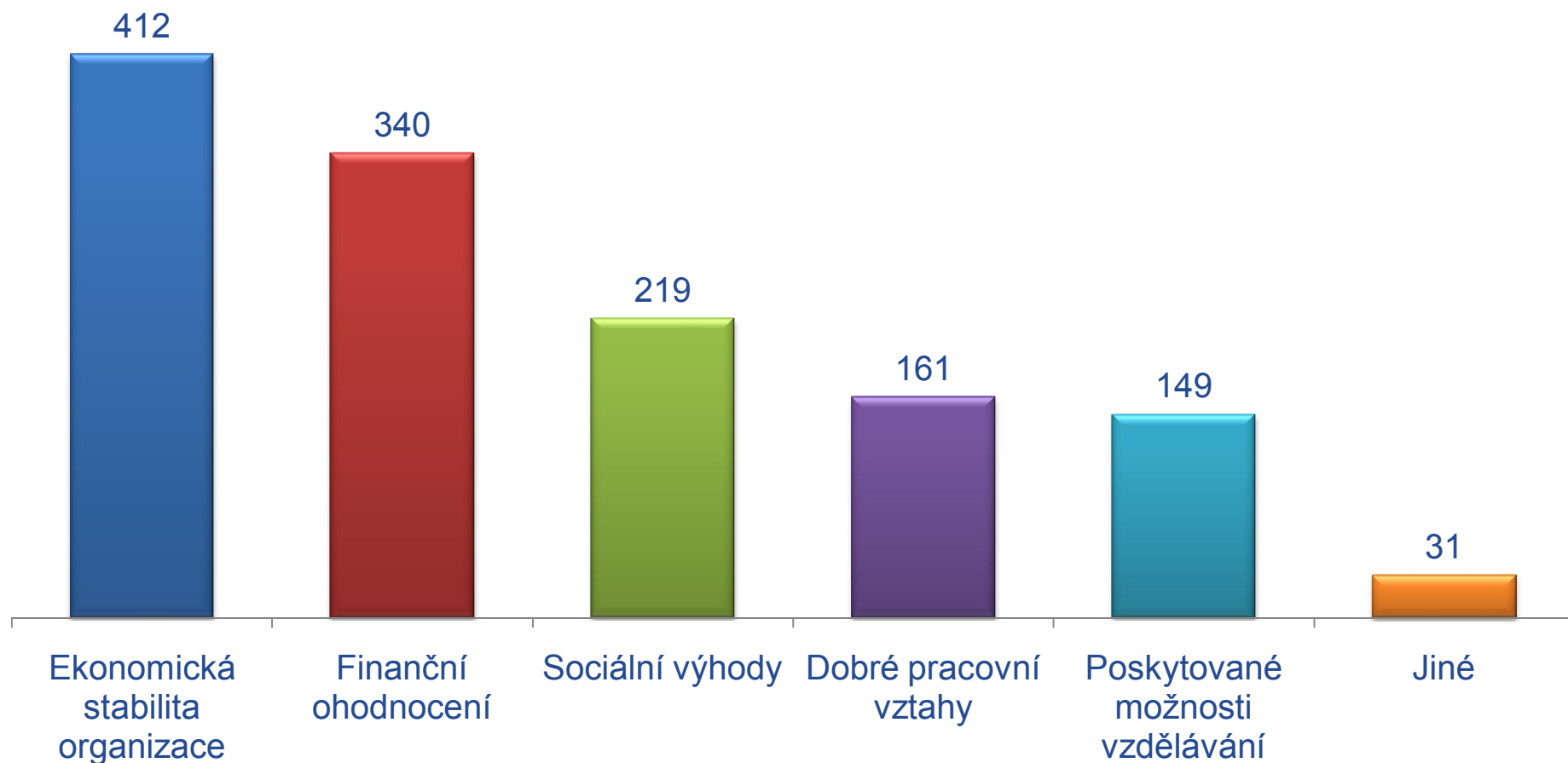
Kvalita poskytovaných služeb pacientům FNOL



FNOL jako zaměstnavatel



Žebříček faktorů vnímaných zaměstnanci FNOL jako největší výhoda



Náměty a doporučení

Obslužnost v areálu:

- *nedostatek parkovacích míst, zvýhodnění ceny parkování pro zaměstnance*
- *přetíženost jídelny FNOL, nedůstojné podmínky pro stravování, zajištění možnosti stravování pro zaměstnance i klienty v areálu FNOL*
- *nedostatek prostoru pro bezpečné parkování jízdních kol zaměstnanců*
- *vybudování branky pro pěší z ulice Vojanova*
- *úprava chodníků a jejich bezpečnost*

Péče o zaměstnance:

- *benefity: umožnit čerpání prostředků FKSP na sportovně rehabilitační aktivity, zdravotní regeneraci, podporu zdravého životního stylu, příspěvek na tábory dětí, sportovní akce, zaměstnanecké slevy v nemocniční lékárně*
- *při příležitosti pracovního jubilea poděkování vedení FNOL, příp. finanční odměna*
- *rozšíření možnosti rozvoje a vzdělávání (zejména THP)*
- *finanční ohodnocení pojmout více jako motivační složku s individuálním přístupem, ne paušál dle kategorie*
- *zvýšení kvality komunikace napříč FNOL, akcent na styl vedení na jednotlivých pracovištích*

Náměty a doporučení

Kvalita poskytované péče:

- navýšit počet NLZP na pracovištích z důvodu možnosti poskytovat kvalitní ošetrovatelskou péči v souladu se současnými trendy
- preferovat lidský přístup zaměstnanců k pacientům, preferovat u lékařů přímou komunikaci s pacientem
- zaměřit se na zapracování mladých lékařů FNOL a jejich následnou kvalitu poskytované péče
- zkvalitnění mezioborové spolupráce
- při nákupu zdravotnické techniky a materiálu přihlížet na kvalitu a nejen na finální cenu

Personální oblast:

- adekvátní finanční ohodnocení LPS
- zabezpečit adekvátní počet zaměstnanců pracovišť
- SW Schifmaster nezohledňuje potřeby zaměstnanců a reálnou potřebu provozu
- znevýhodnění zaměstnanců s kombinovaným úvazkem LF UP a FNOL
- interpersonální vztahy na pracovištích

Závěr

- *Zaměstnanci – respondenti ankety vyjadřují nejvyšší spokojenost s FNOL jako svým zaměstnavatelem (96%), jako největší výhody organizace jsou vnímány ekonomická stabilita organizace, finanční ohodnocení (platové ohodnocení ve srovnání s jinými zdravotnickými zařízeními v okolí kvituje 88 % respondentů) a sociální výhody;*
- *Dále je uváděna nadprůměrná spokojenost zaměstnanců s nabízenými možnostmi specializačního vzdělávání, výcviku a rozvoje (83%), s možností uplatnění profesních schopností (89%);*
- *Vyšší nespokojenost respondenti vyjádřili v hodnocení kvality a dostupnosti pracovního vybavení (nespokojeno je 24% respondentů), další oblastí, kam bude třeba upřít pozornost je oblast řízení, kde průměrná nespokojenost byla na 34%, tak stejně je třeba zefektivnit komunikace ve FNOL, jak v horizontální, tak vertikální úrovni;*
- *Nejvyšší nespokojenost byla vyjádřena s mírou stresu, kterou nese každodenní praxe (51%).*

Děkuji Vám za pozornost