



FAKULTNÍ NEMOCNICE®
OLOMOUC

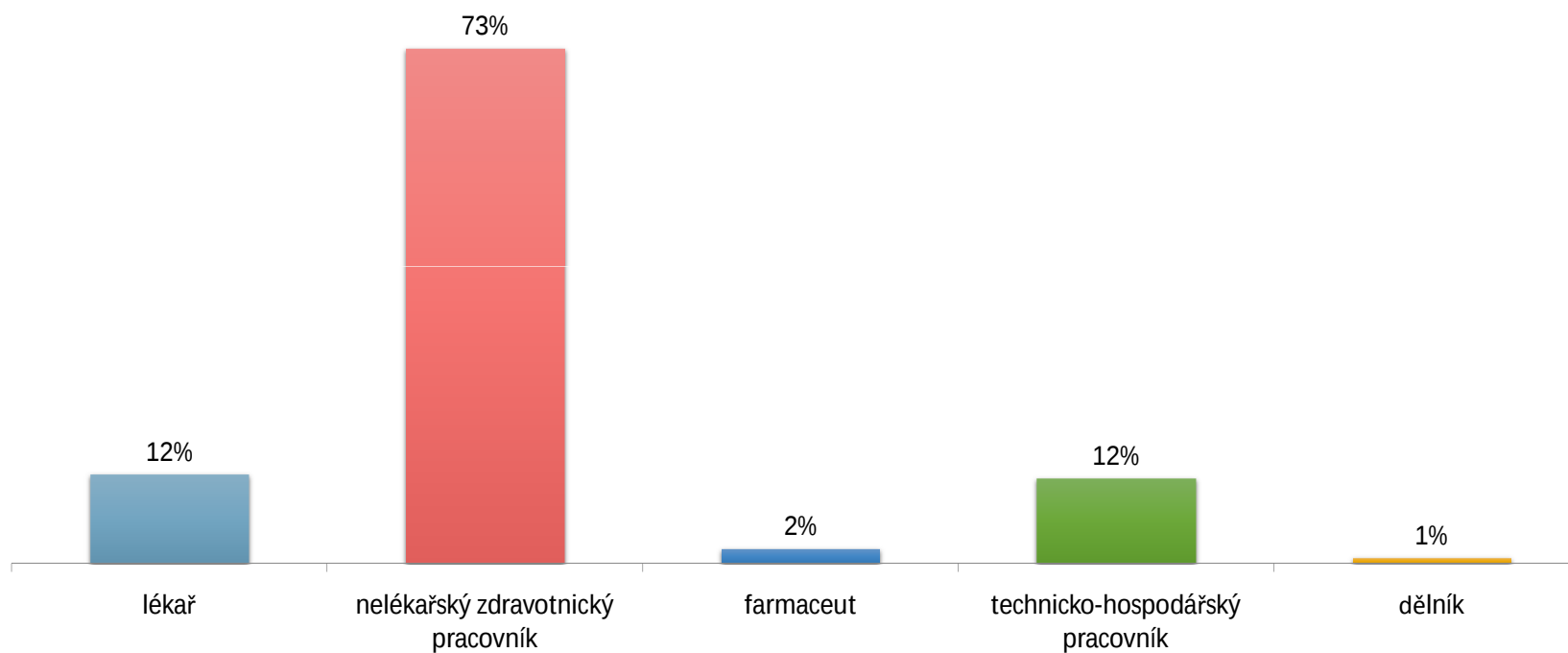
Spokojenost zaměstnanců FNOL v roce 2017

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC

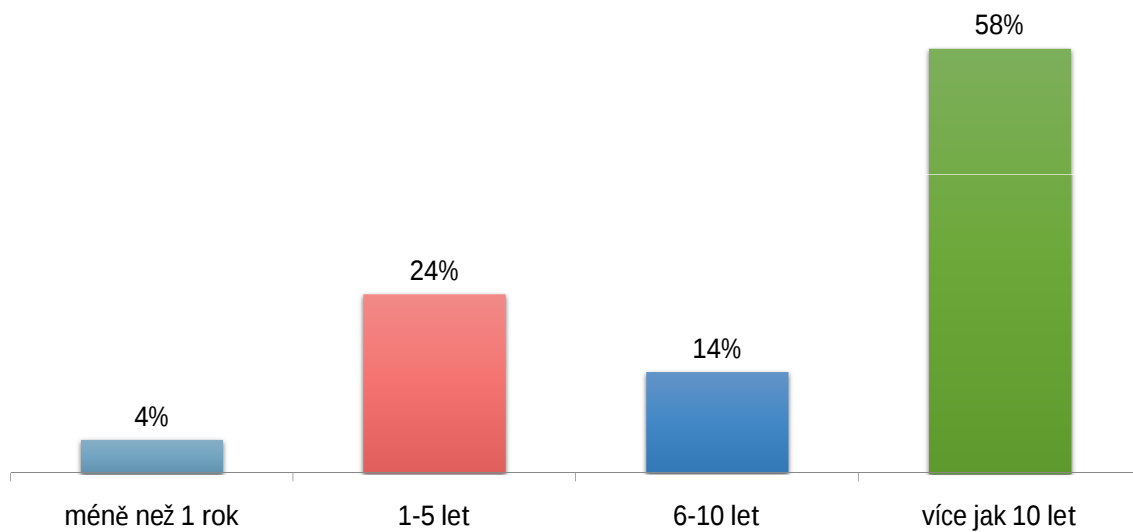
Demografický popis vzorku respondentů

Dotazníkového šetření spokojenosti zaměstnanců se zúčastnilo 784 zaměstnanců FNOL

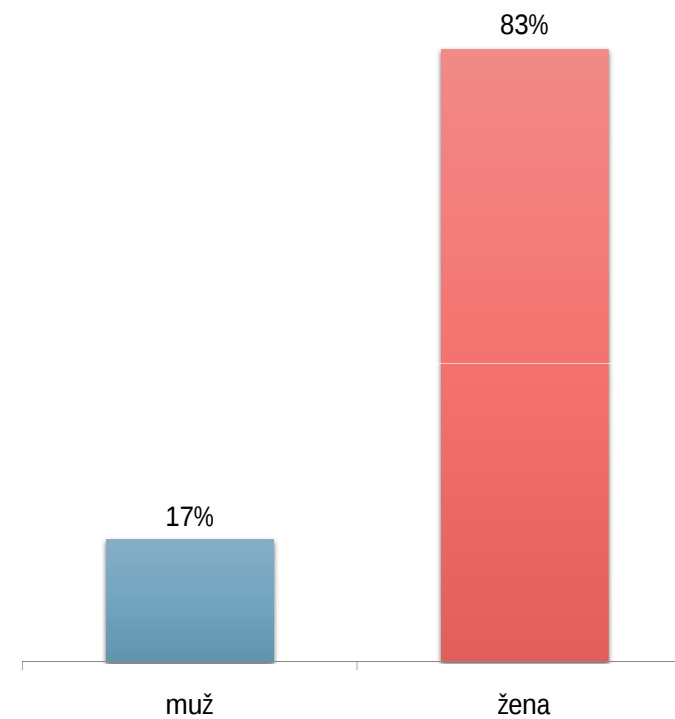
Pracovní zařazení



Délka pracovního poměru

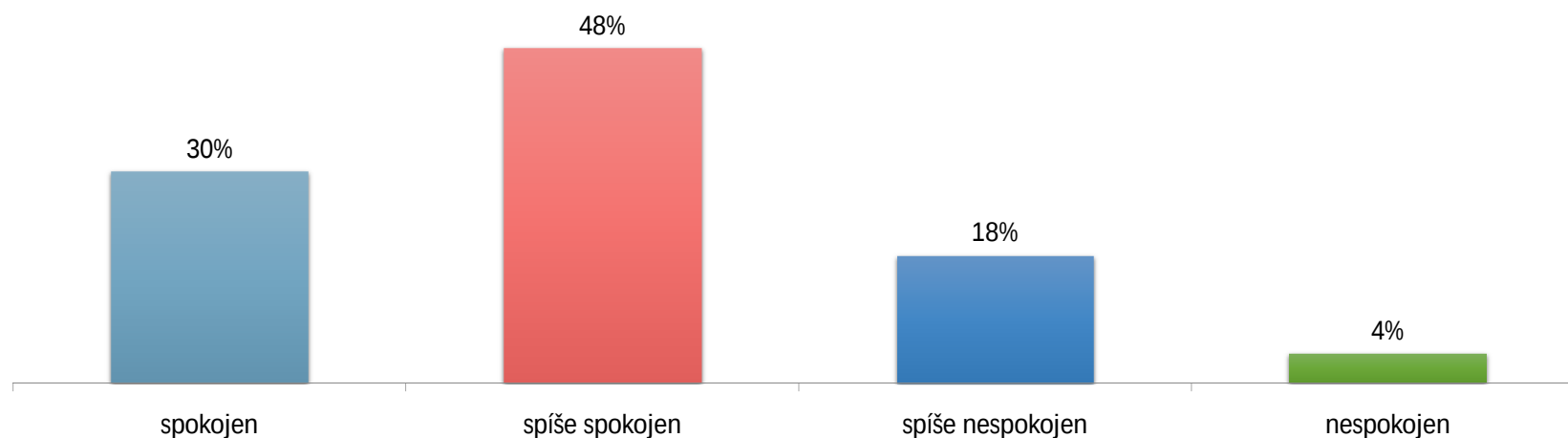


Pohlaví

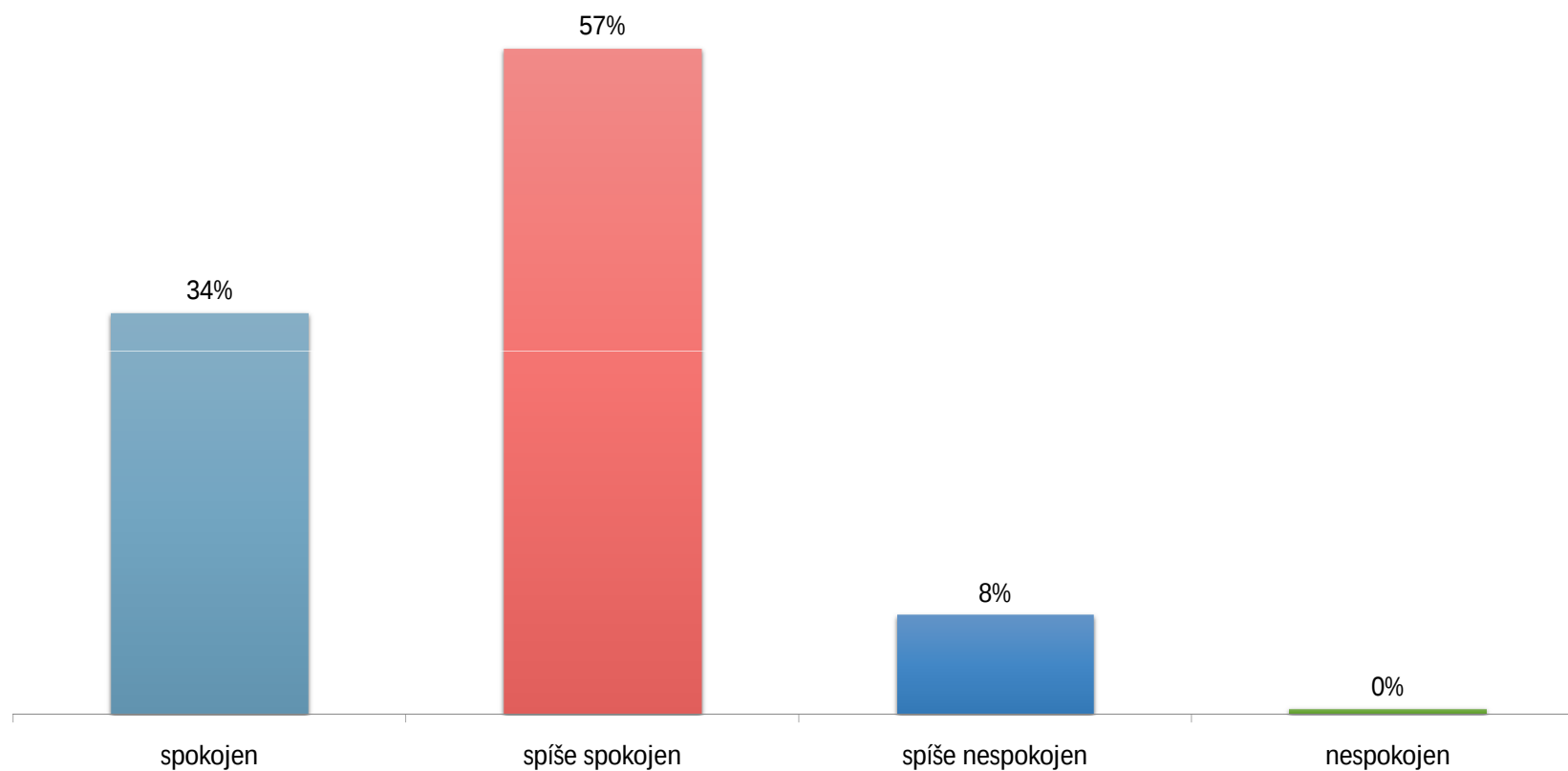


PRACOVNÍ PODMÍNKY A TECHNICKÁ VYBAVENOST

Kvalita a dostupnost Vašeho pracovního vybavení (materiál, pracovní pomůcky, pracovní oděv) ?

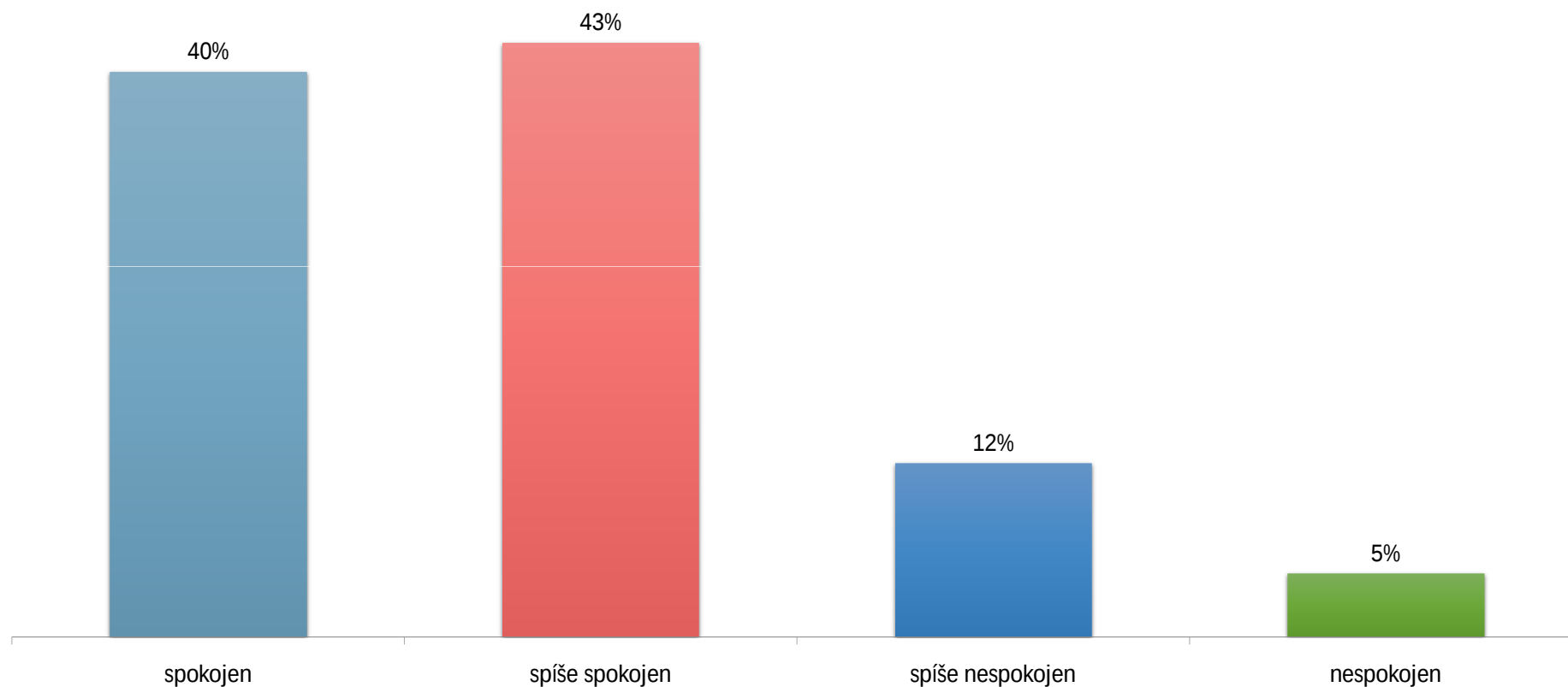


Celkovou úrovní pracovních podmínek ve FNOL?

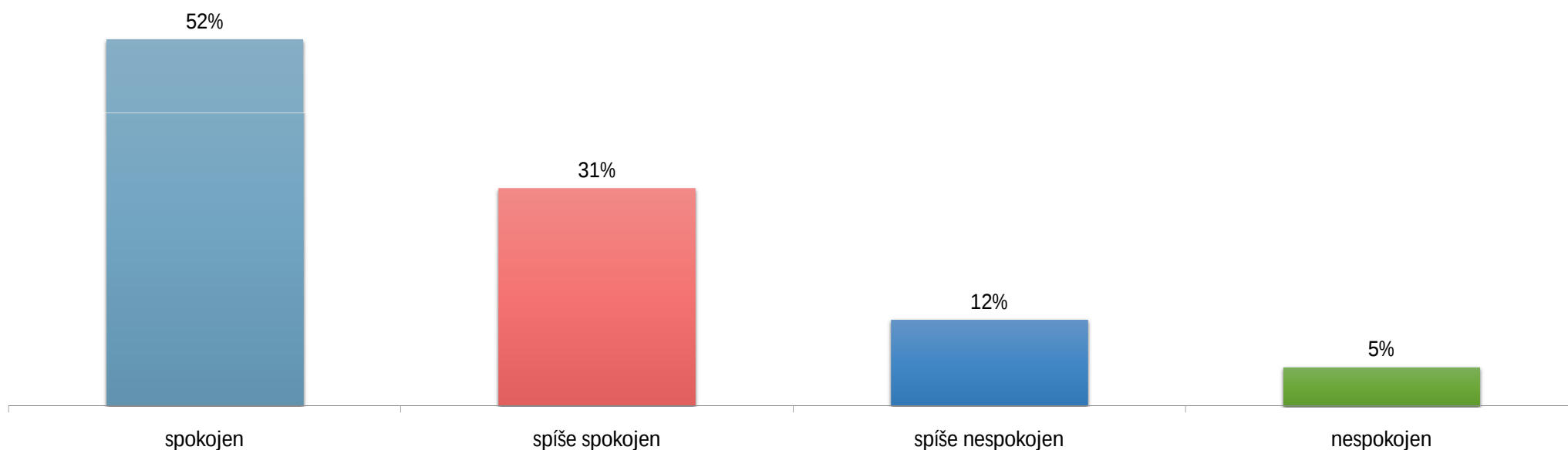


VZTAHY V ORGANIZACI

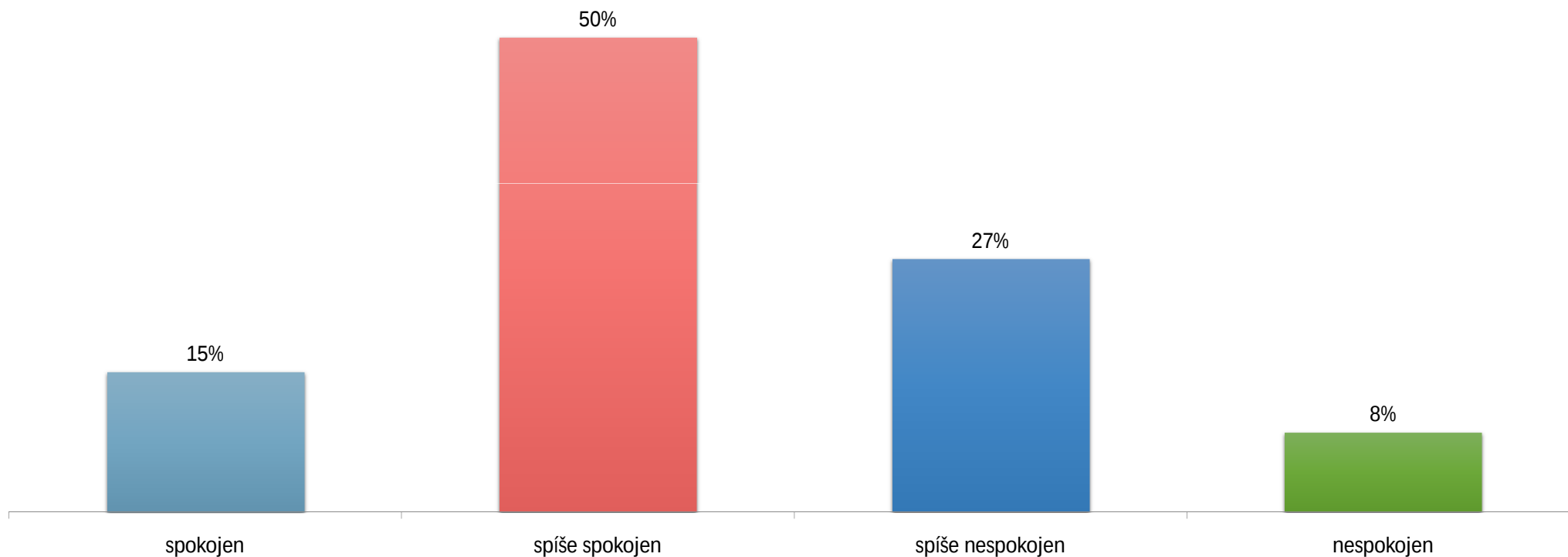
Vztahy ve Vašem nejbližším pracovním týmu (přátelská atmosféra, vzájemná spolupráce a vycházení si vstříc)?



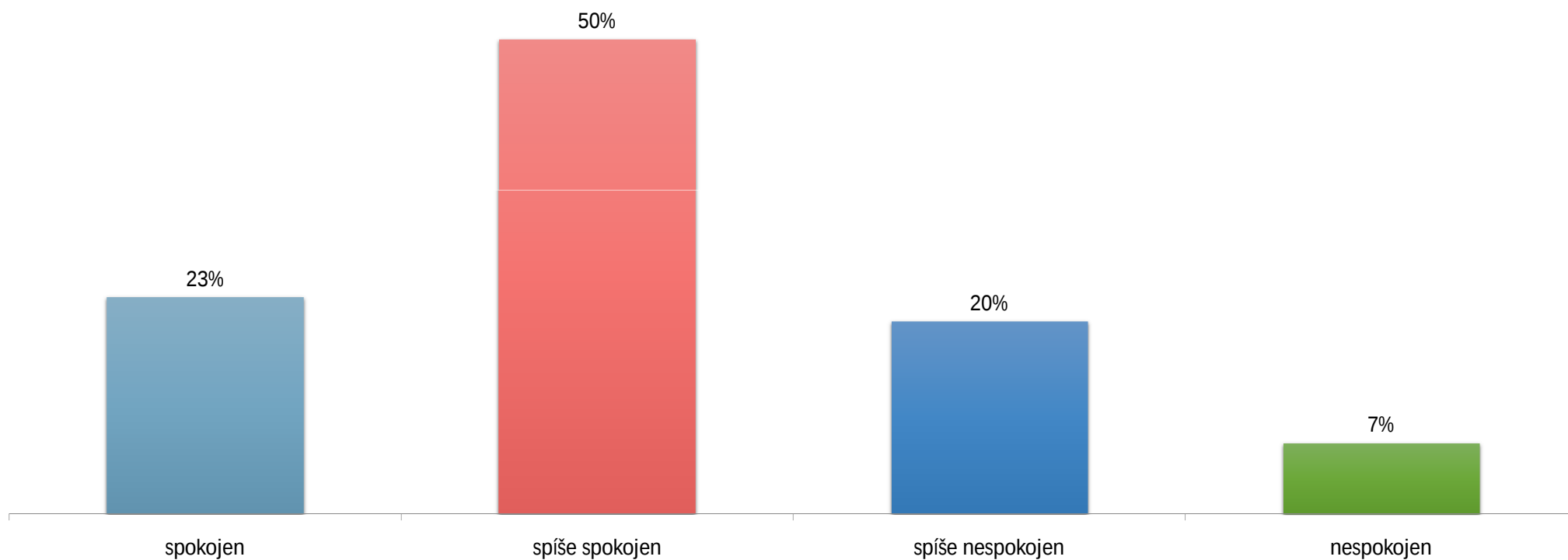
Vztahem s Vaším přímým nadřízeným (korektnost vztahu se smyslem pro vzájemnou úctu a spolupráci)?



S mírou stresu, kterou Vaše každodenní praxe nese?

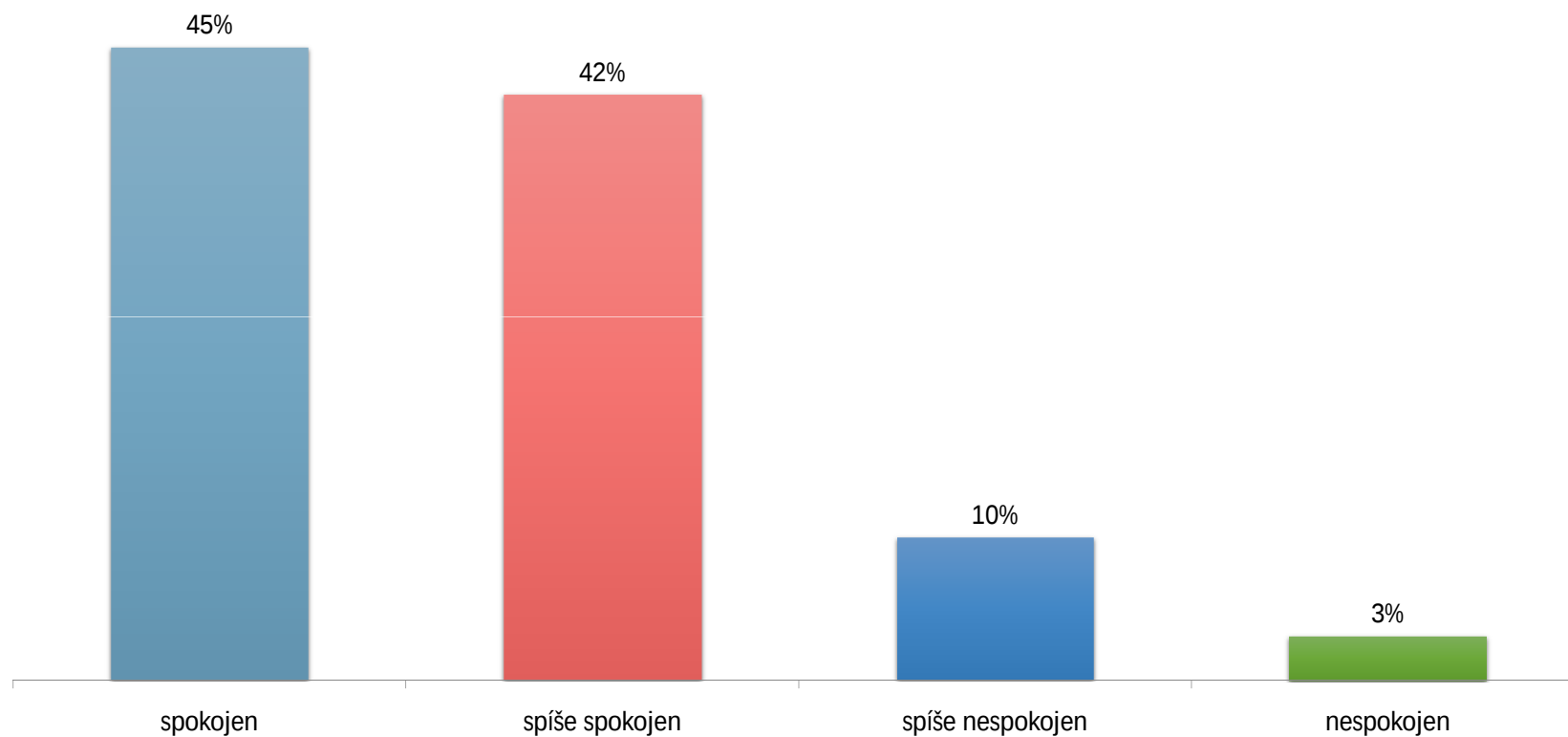


Celková atmosféra na Vašem pracovišti ?

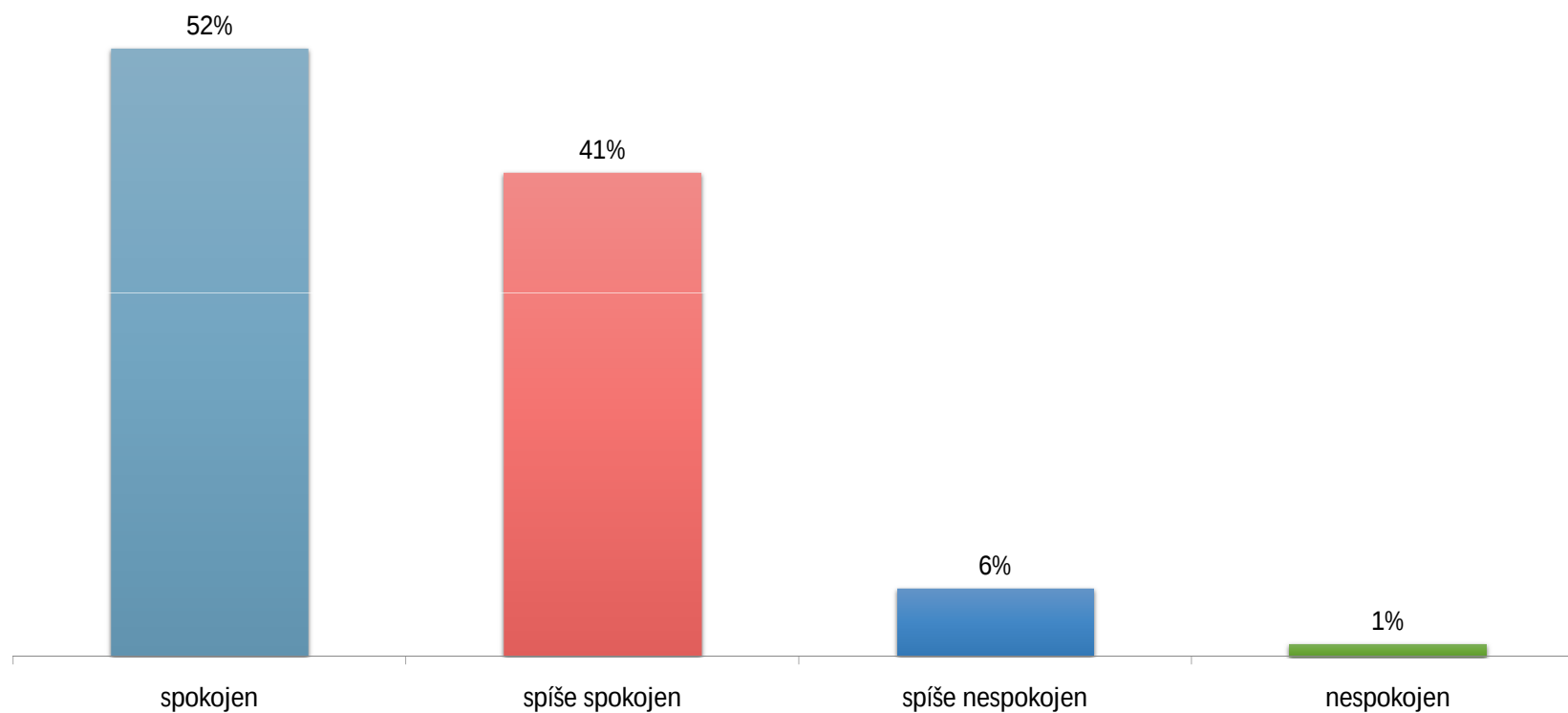


VZDĚLÁVÁNÍ, ODBORNÝ ROZVOJ

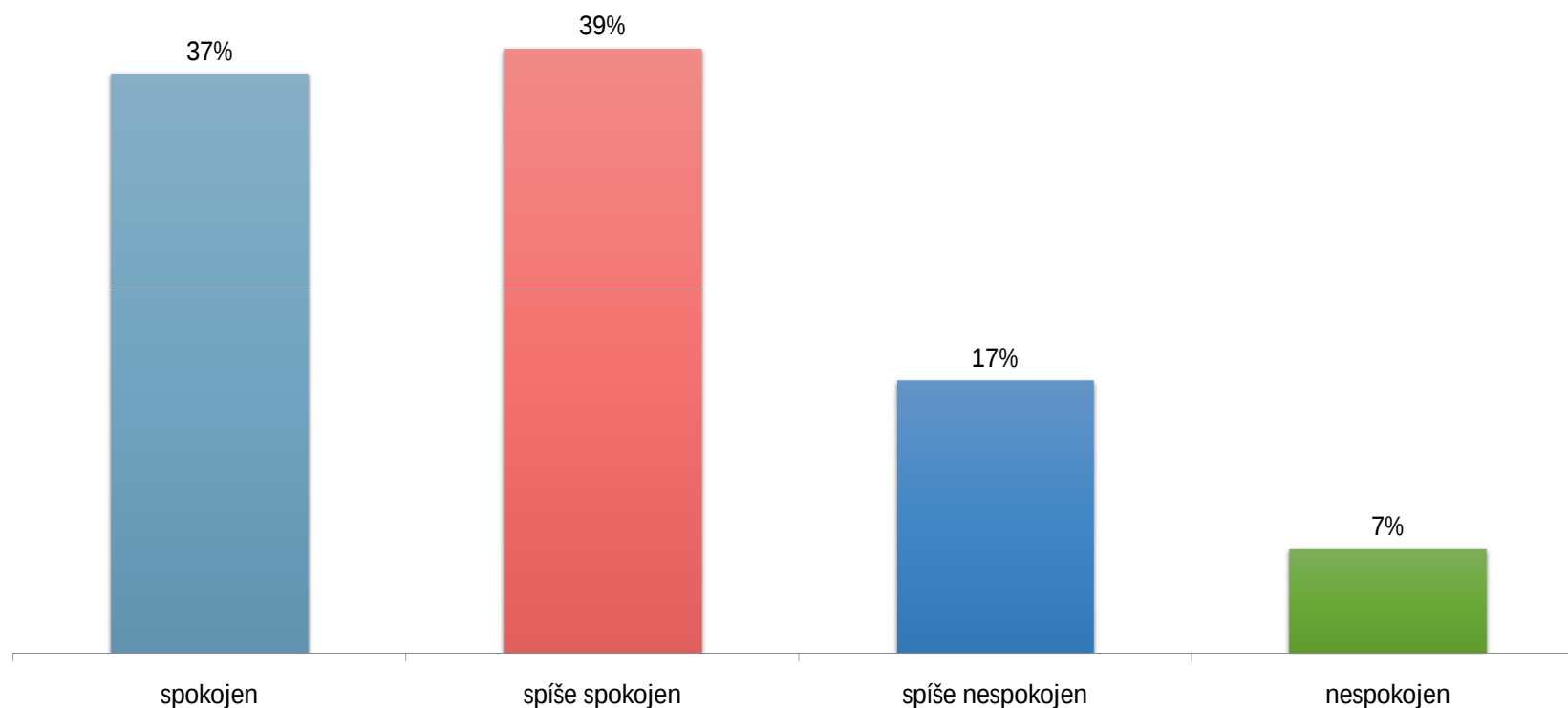
Poskytované možnosti specializačního vzdělávání a odborného rozvoje?



Možnost uplatnit své profesní schopnosti?

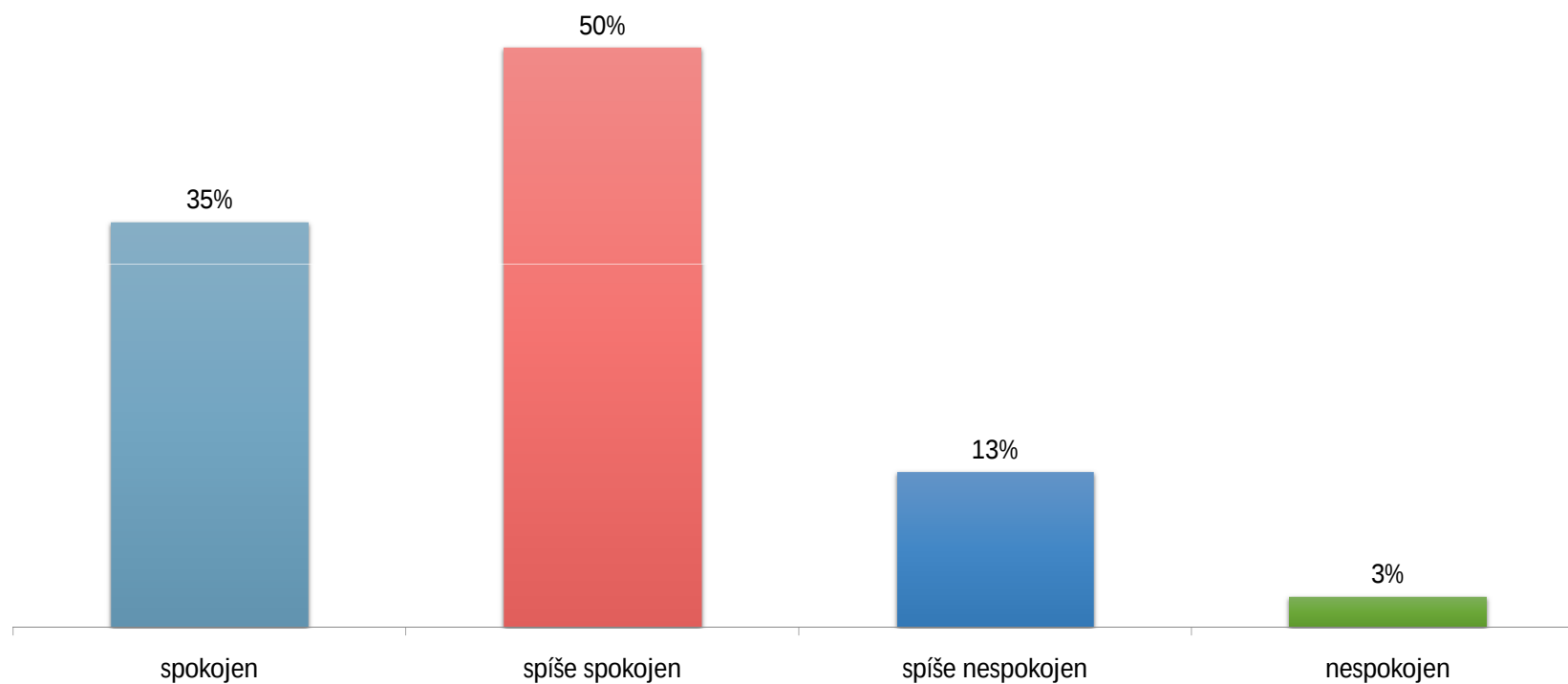


Možnost účasti na tuzemských či zahraničních odborných konferencích, seminářích, stážích?

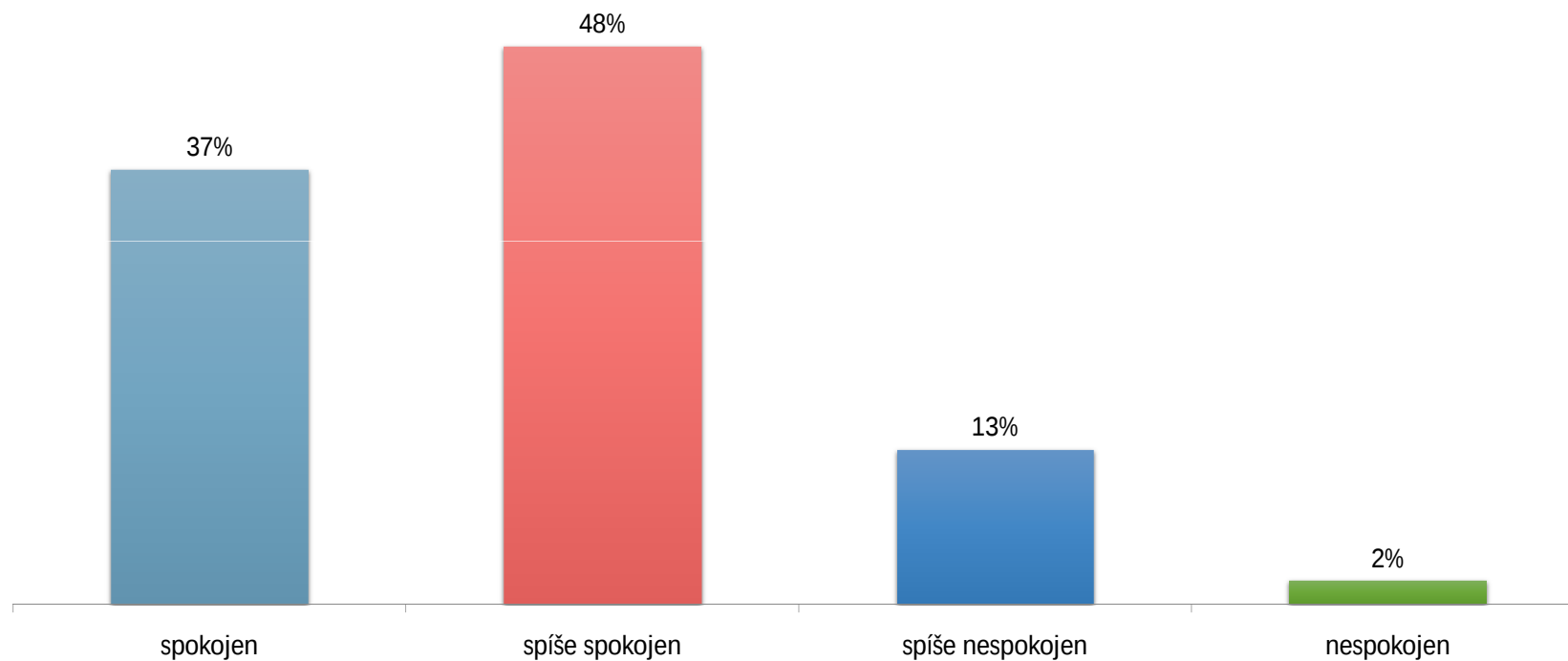


ORGANIZACE PRÁCE

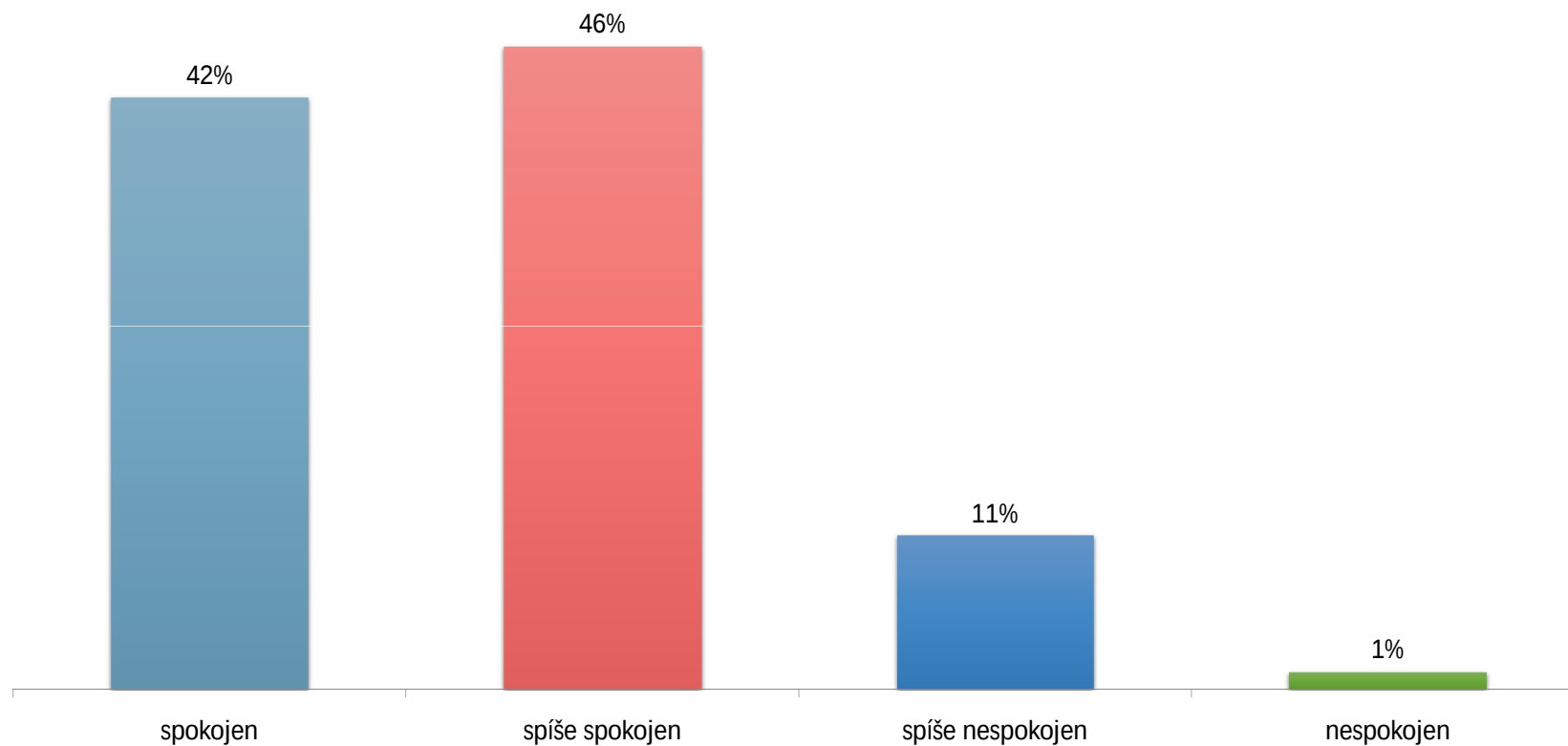
Přiměřenost Vašich pracovních úkolů?



Mírou zodpovědnosti, která se váže k Vaším pracovním úkolům?

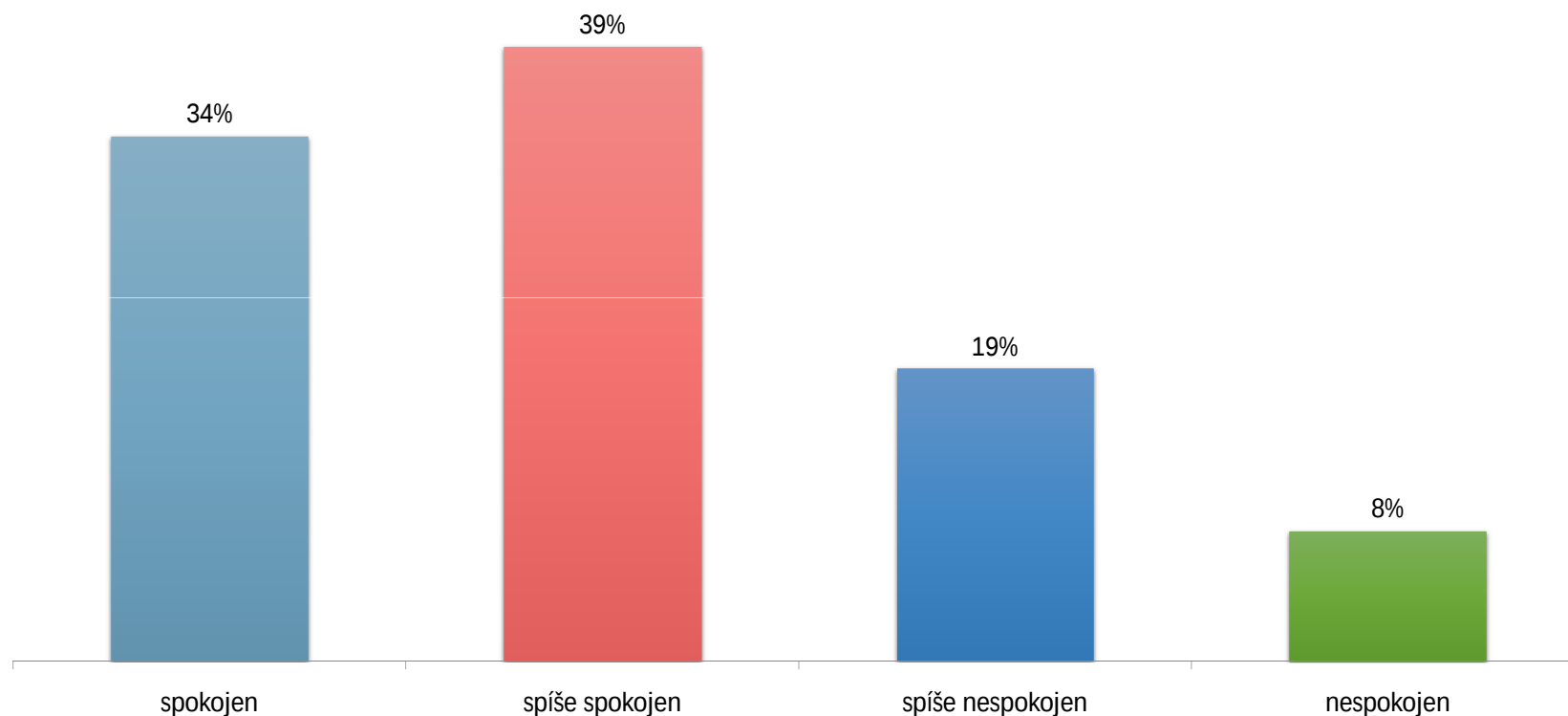


Možnost uplatnění pracovních kompetencí, kterými disponujete?

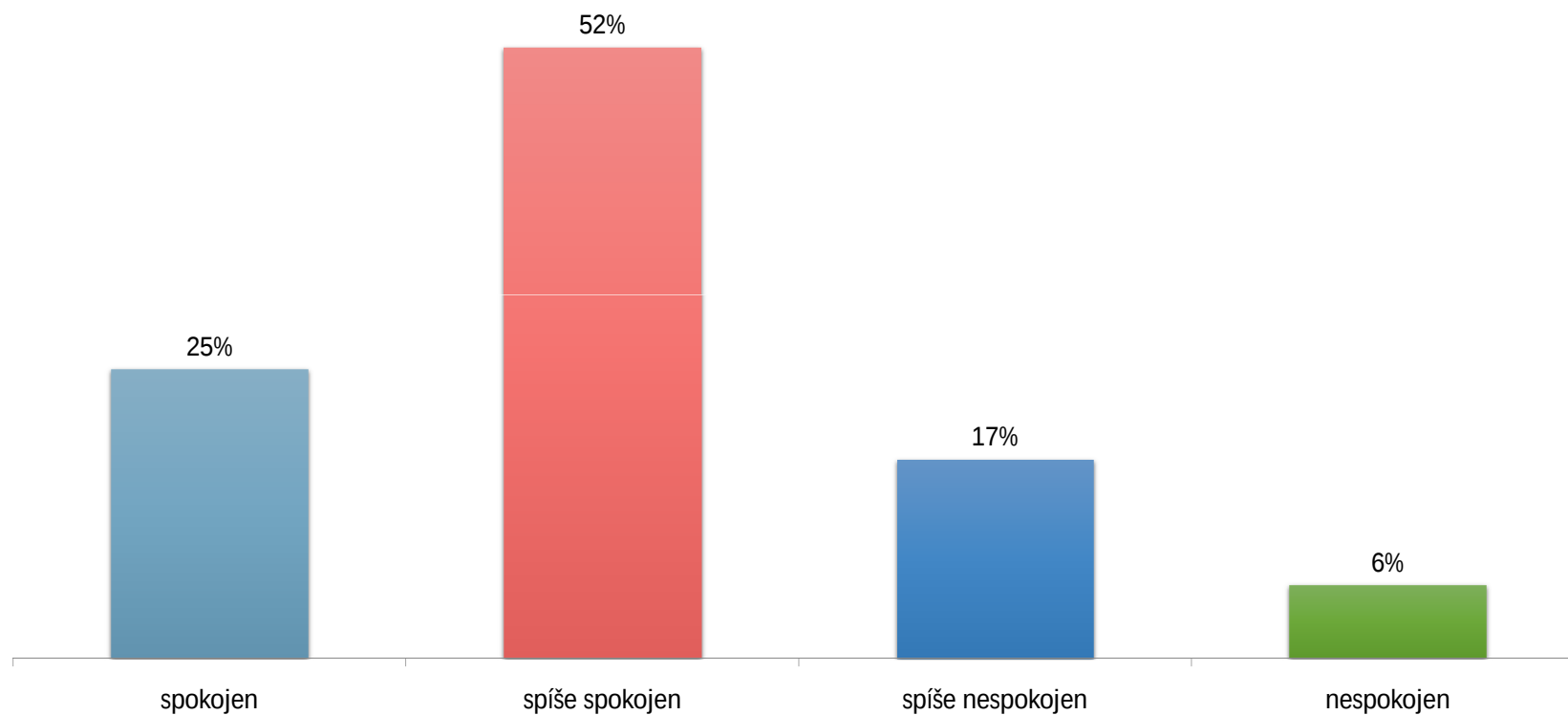


OBLAST ŘÍZENÍ

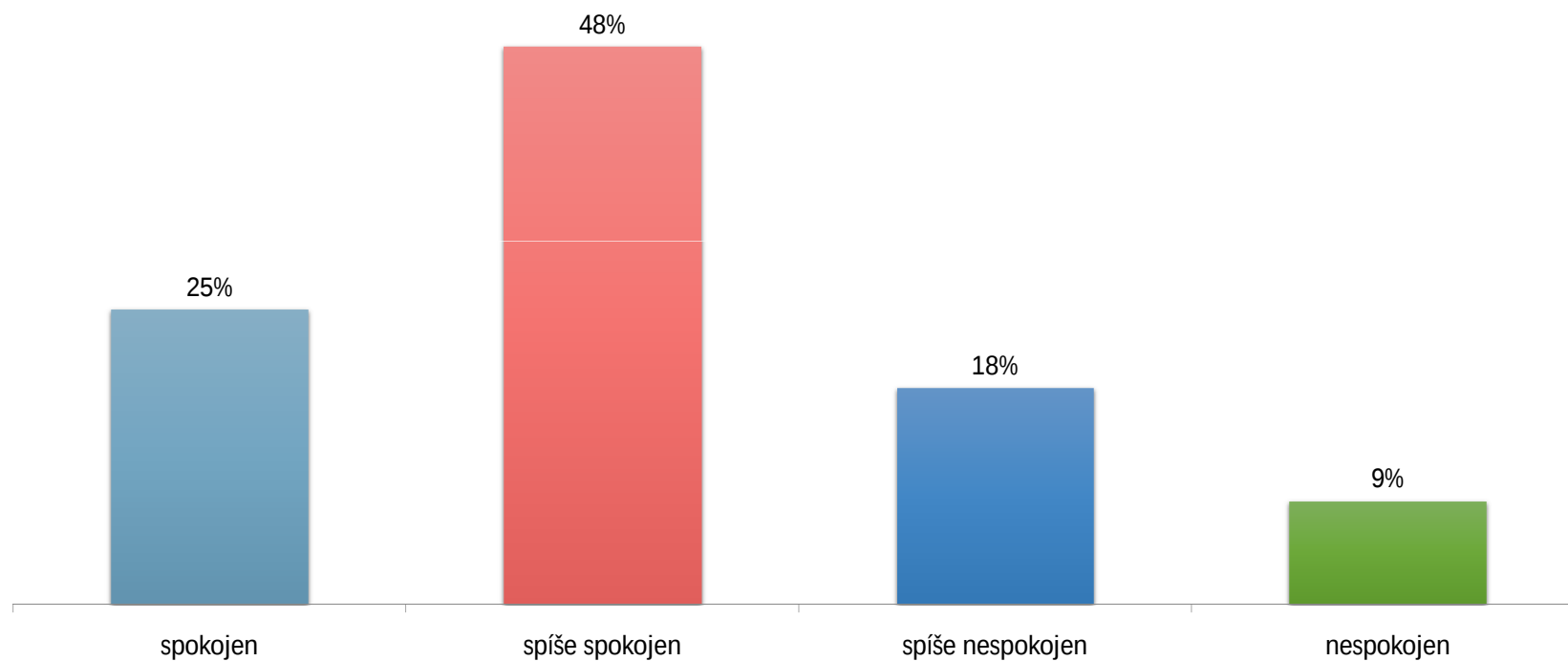
Zpětná vazba, kterou získáváte od svého nadřízeného na základě vykonané práce?



Běžná organizace práce na Vašem pracovišti?

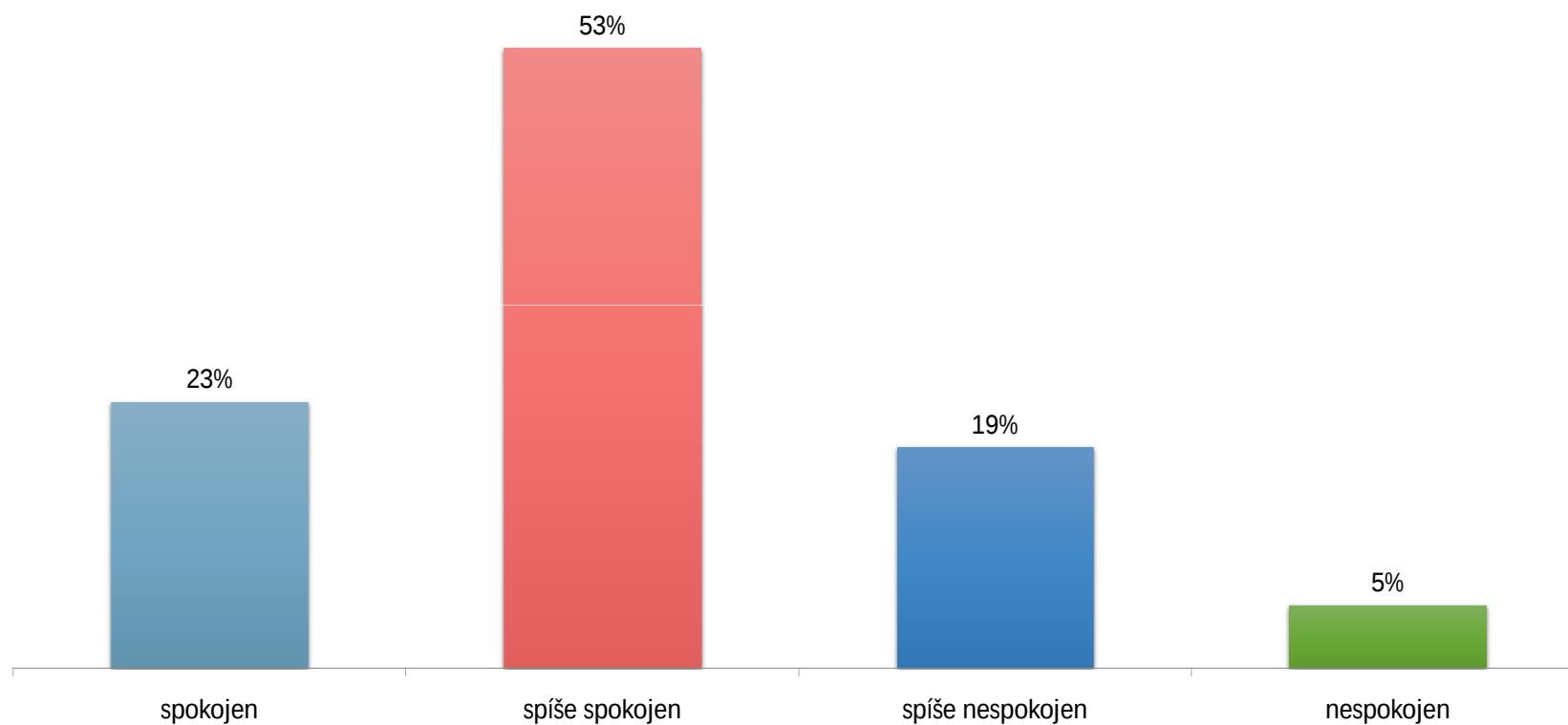


Celkové řízení pracoviště, kde pracujete?

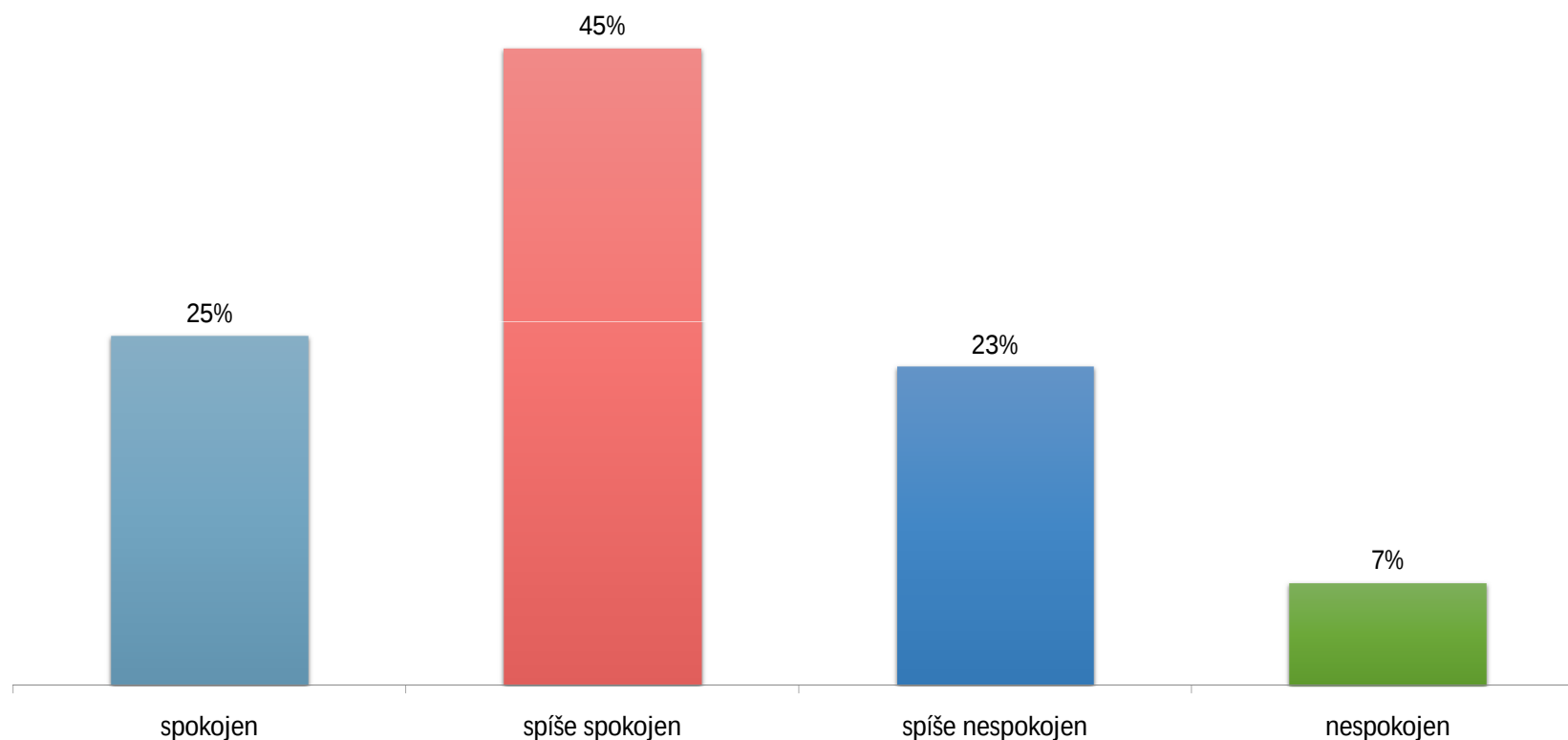


KOMUNIKACE V ORGANIZACI

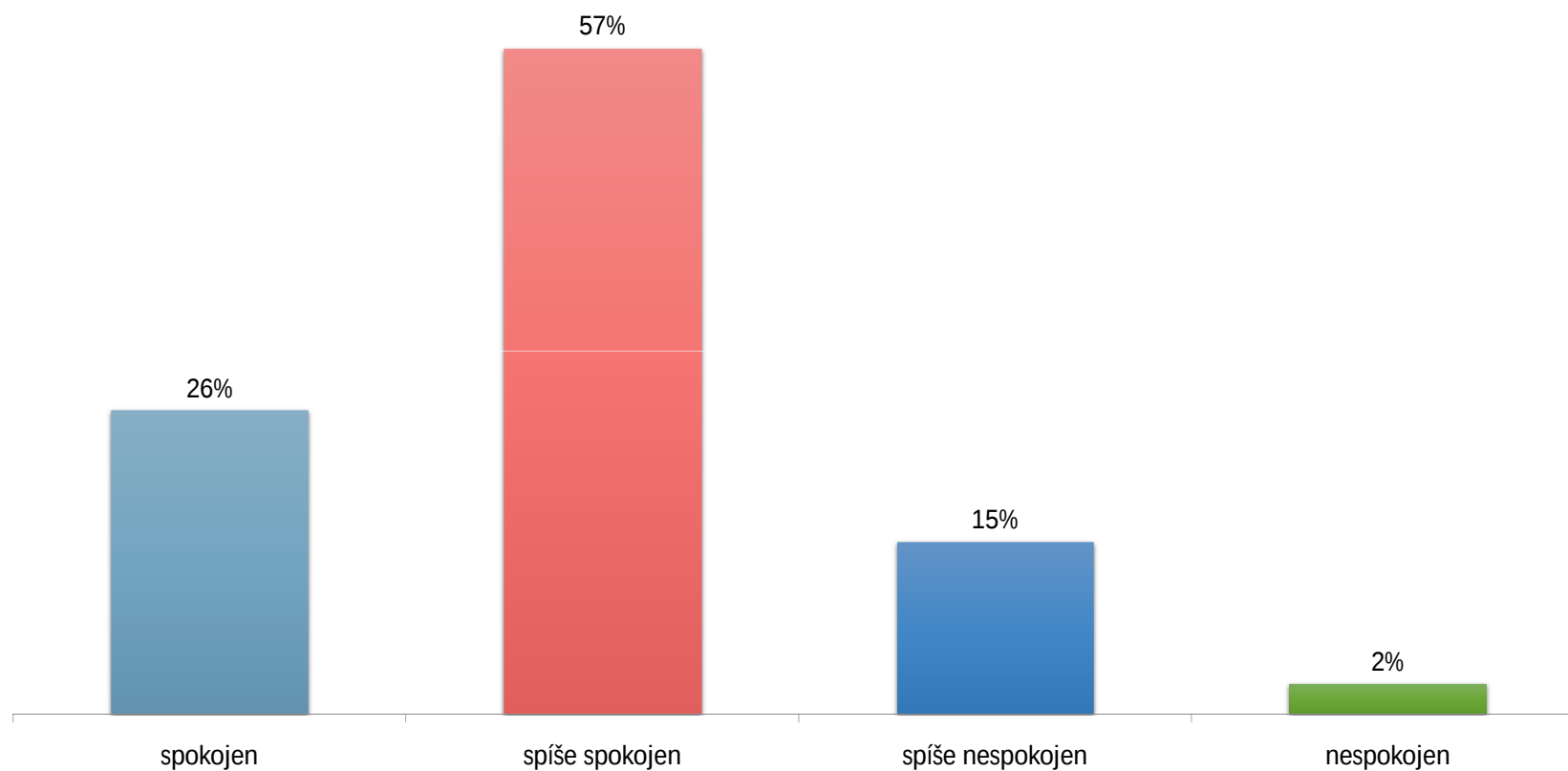
Úrovně komunikace na Vašem pracovišti?



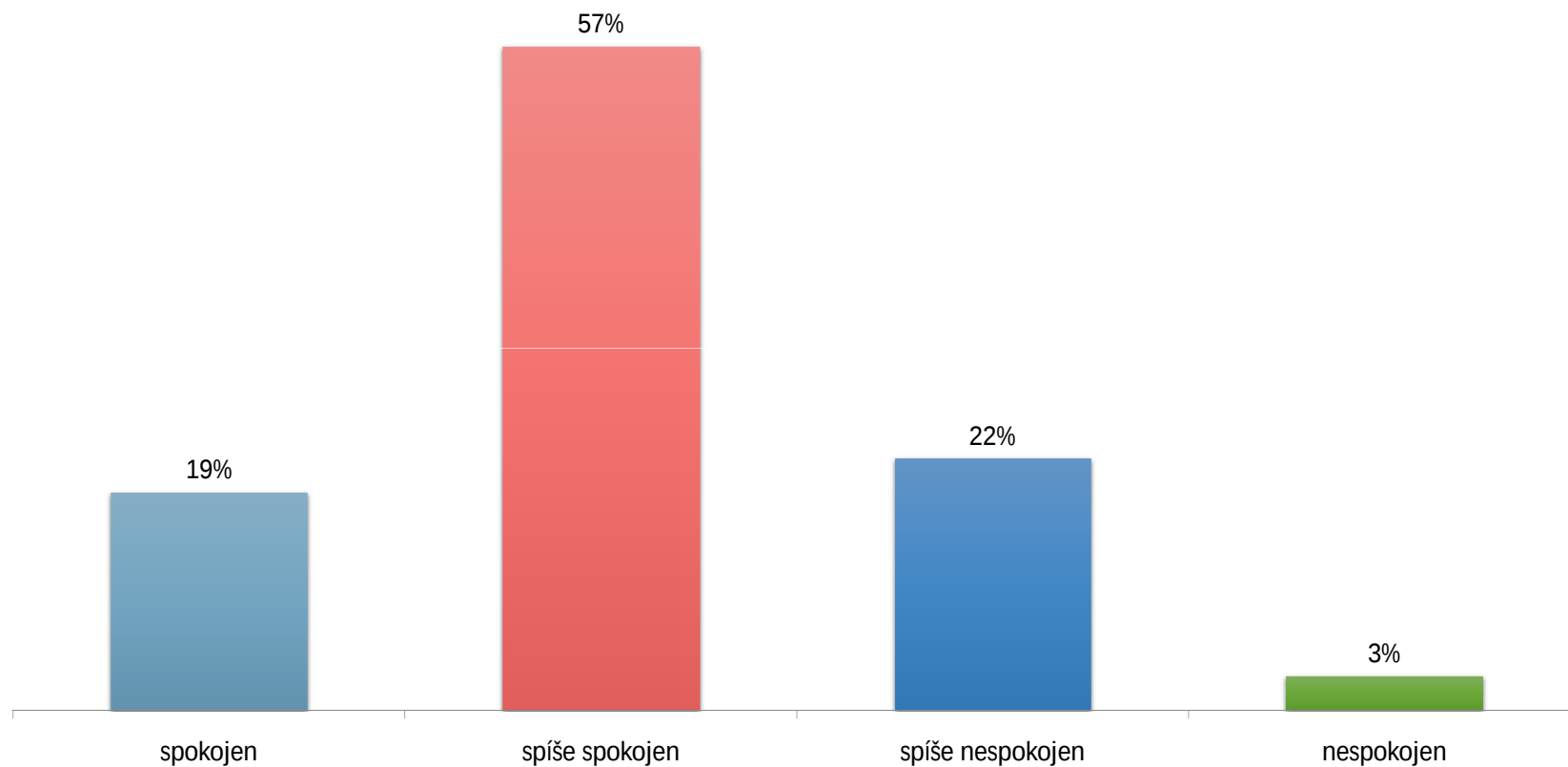
Tok informací od vedení pracoviště (kliniky, úseku, ústavu, samostatného oddělení) k jednotlivým podřízeným prvkům?



Způsobem komunikace od vedení FNOL k jednotlivým pracovištím?

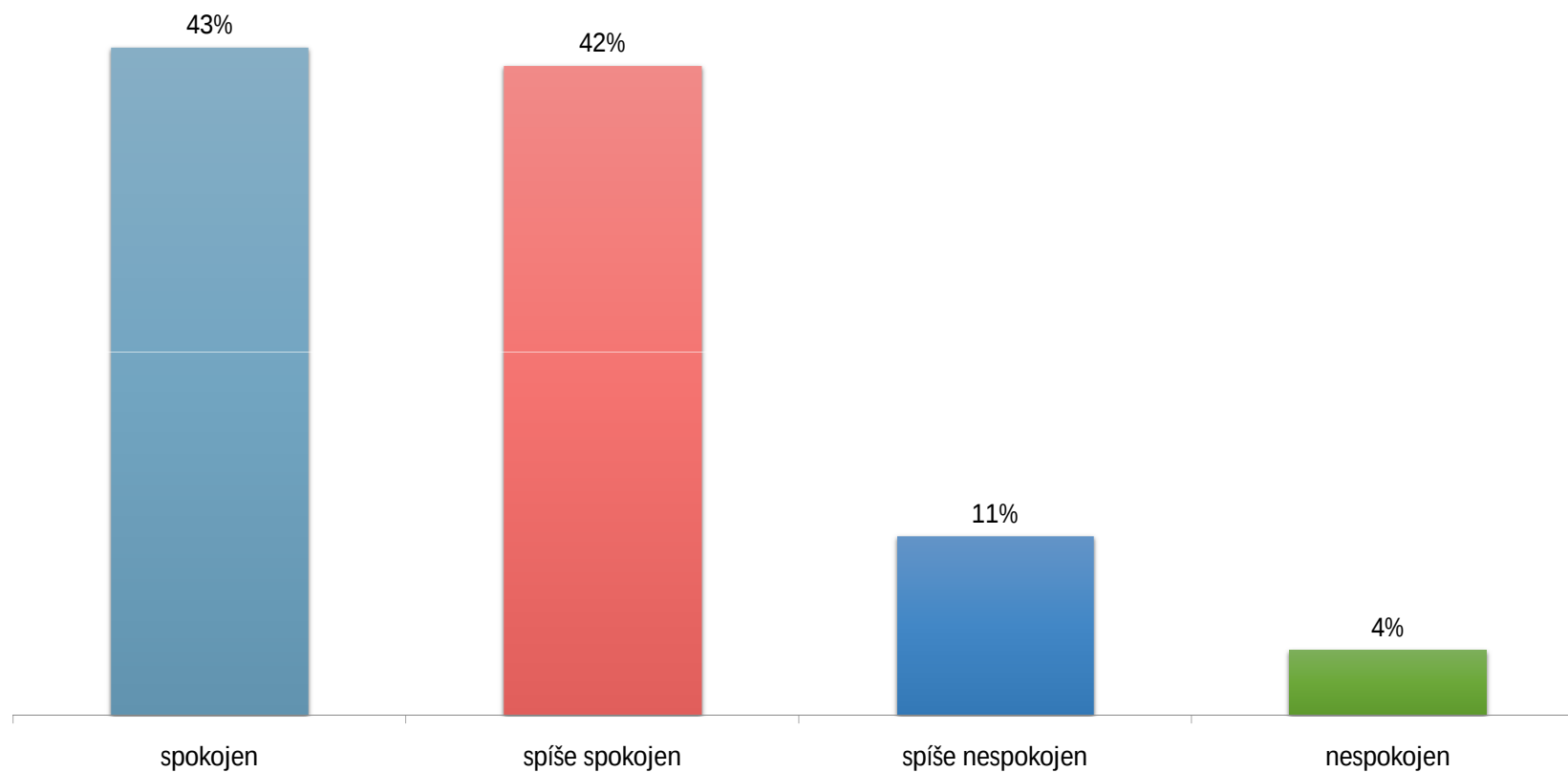


Efektivita komunikace mezi spolupracujícími pracovišti?

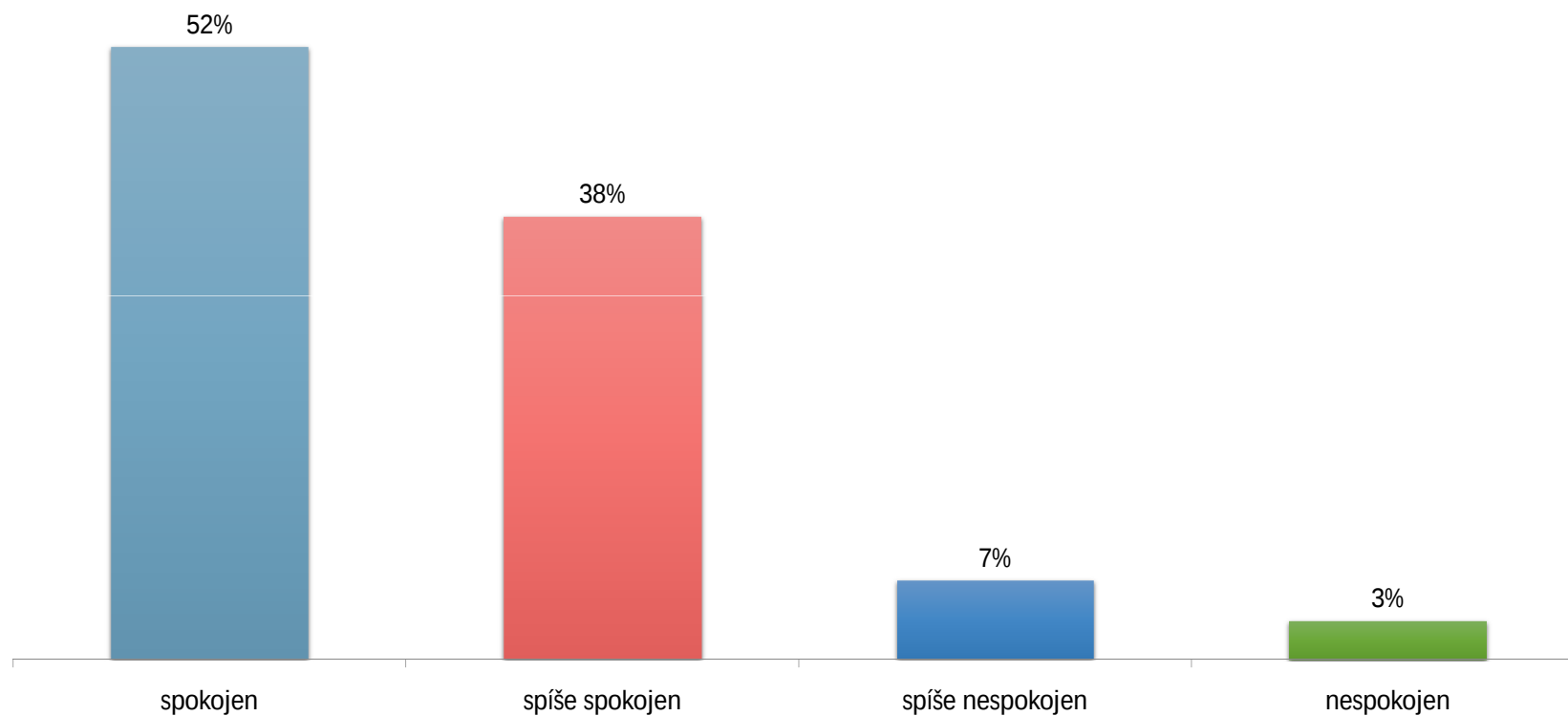


MOTIVACE, ODMĚŇOVÁNÍ A BONUSOVÝ SYSTÉM

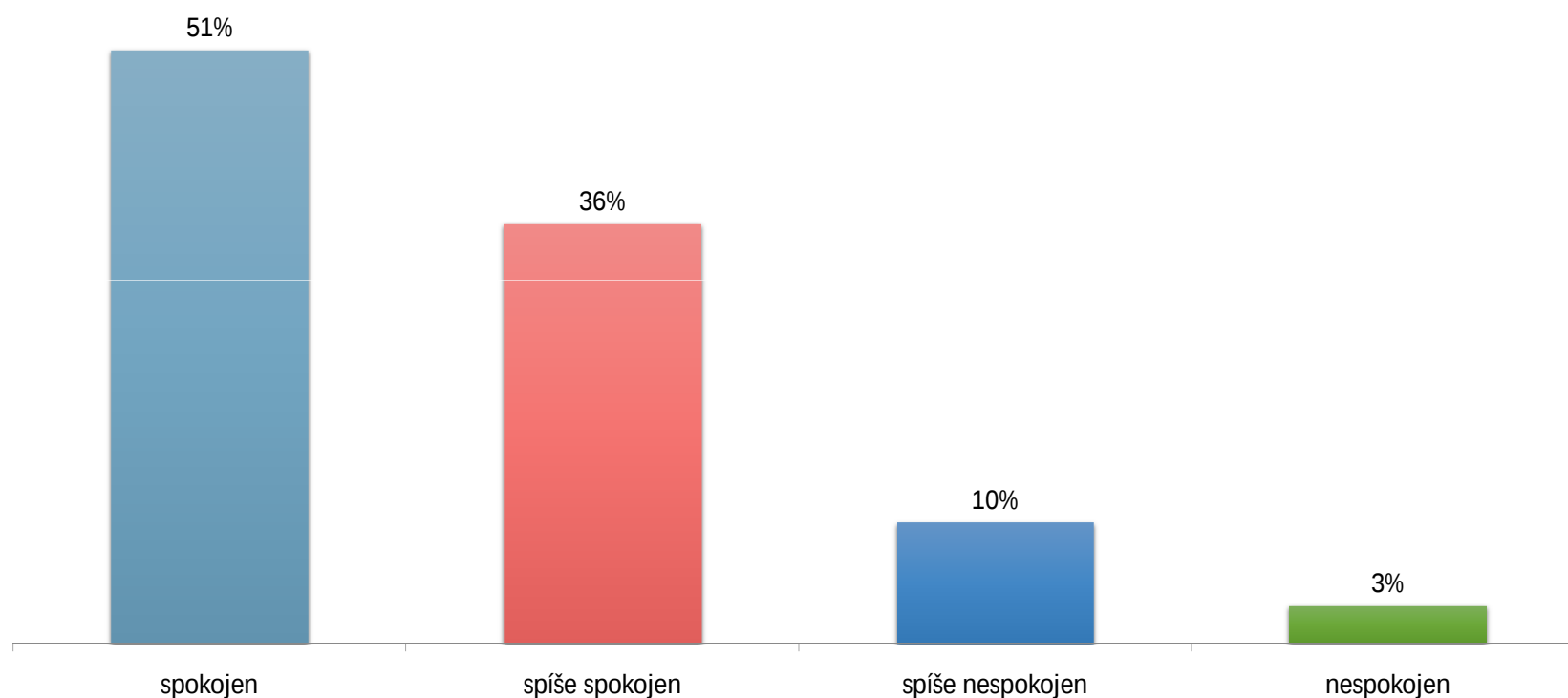
Vývoj platového ohodnocení na zastávané pozici v posledních letech?



Platovým ohodnocením ve srovnání s jinými zdravotnickými zařízeními v okolí?

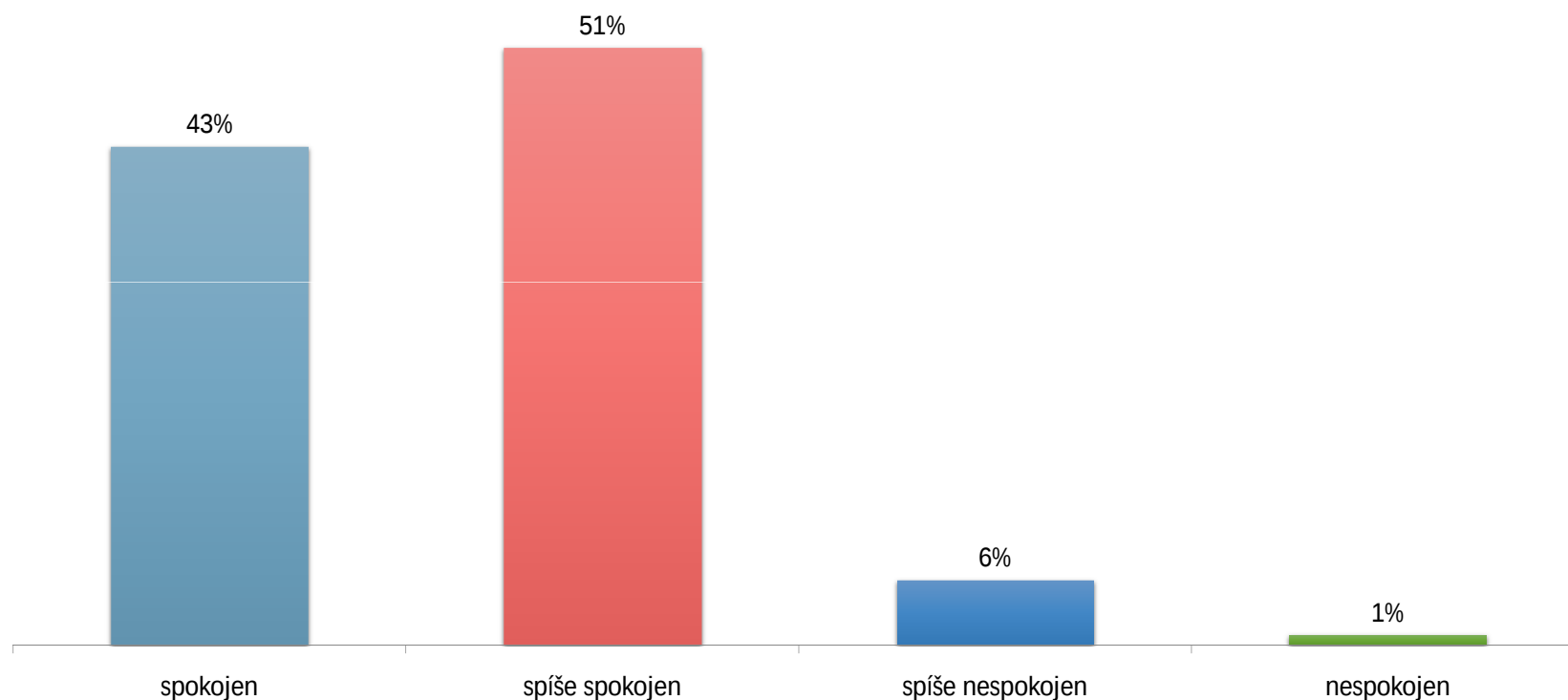


Ostatní benefity poskytovanými zaměstnavatelem (dotace stravy, příspěvek k penzijnímu připojištění, vyšší počet dnů dovolené)?

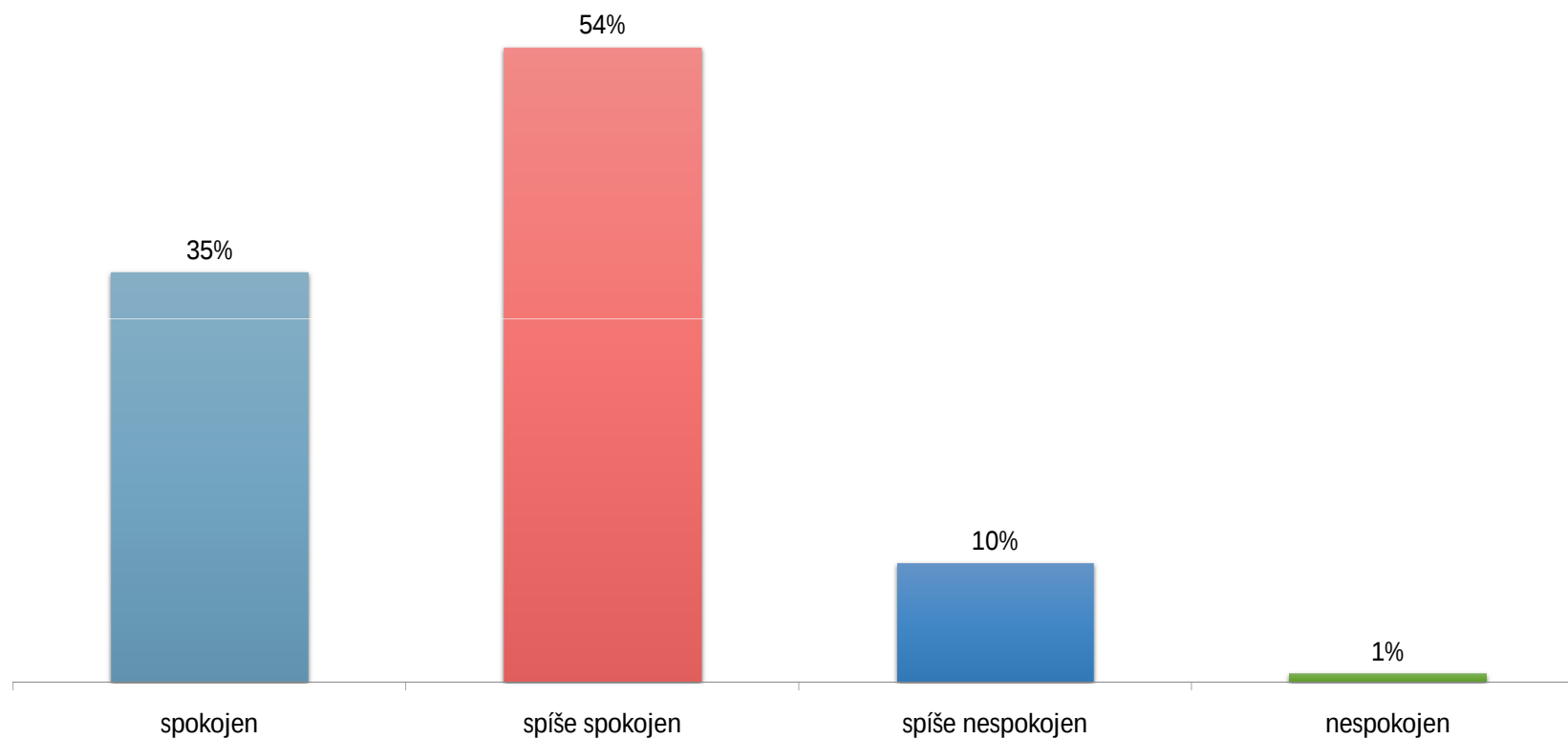


ZTOTOŽNĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ S ORGANIZACÍ

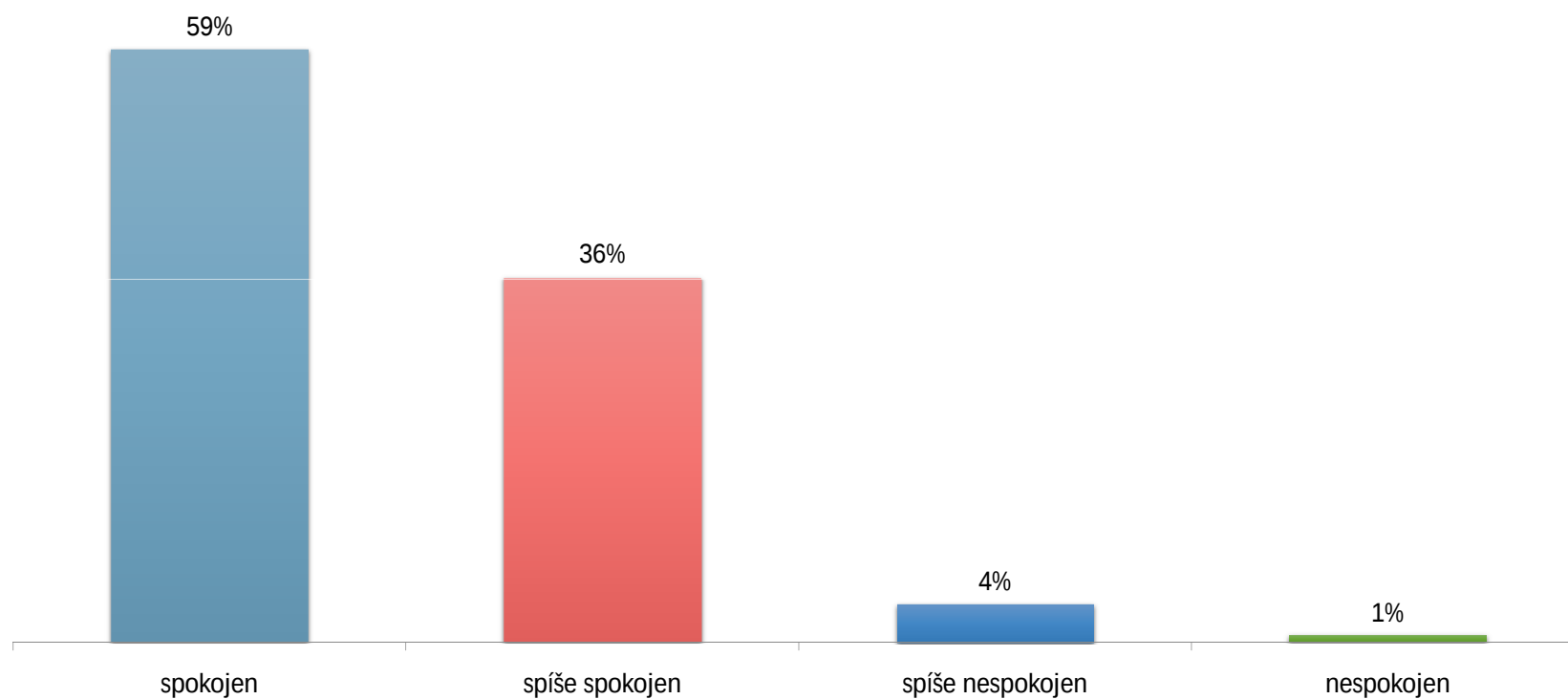
Efektivita hospodaření FNOL s ohledem na ekonomickou prosperitu organizace?



Kvalita poskytovaných služeb pacientům FNOL?

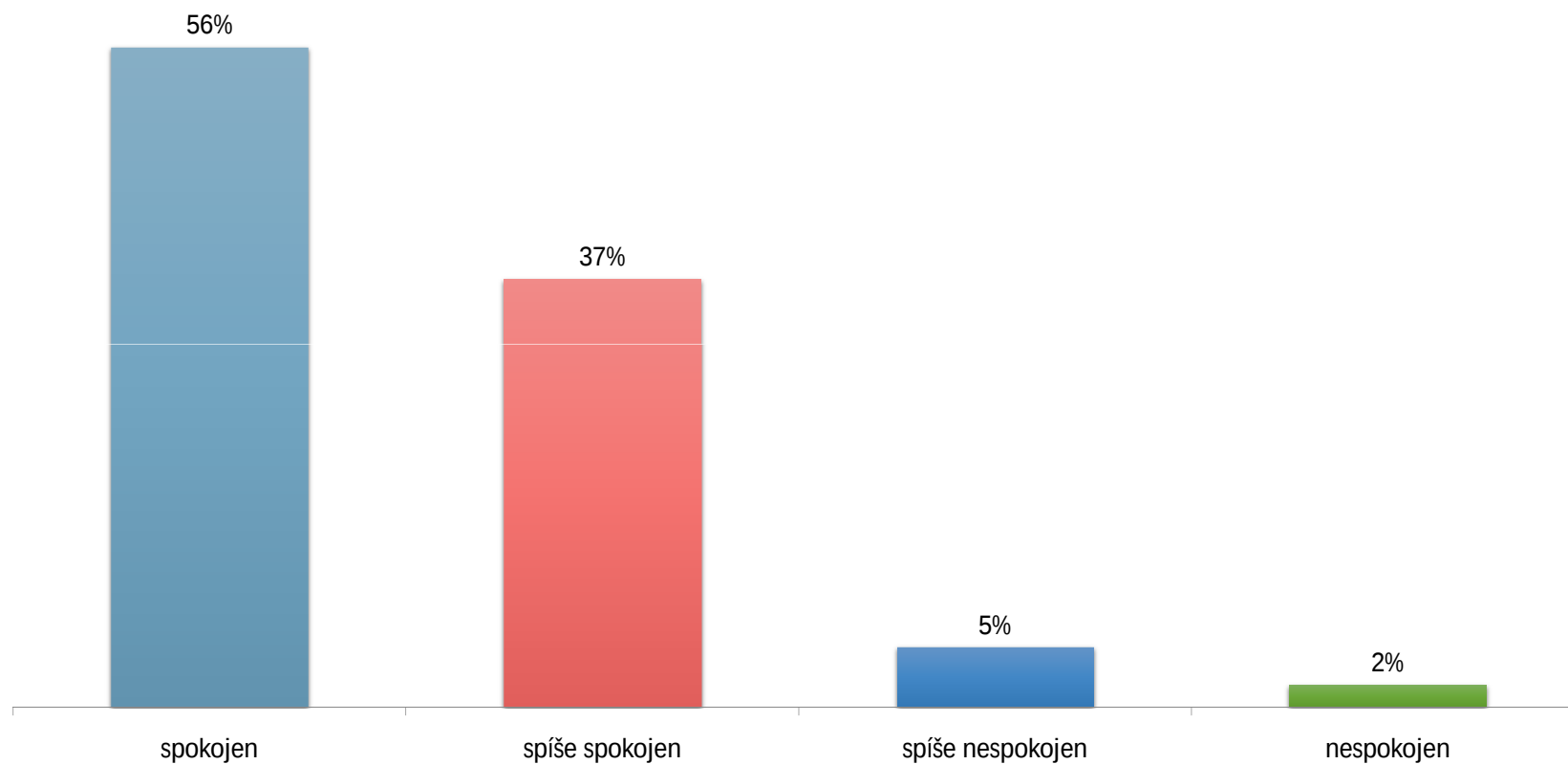


FNOL jako svým zaměstnavatelem?

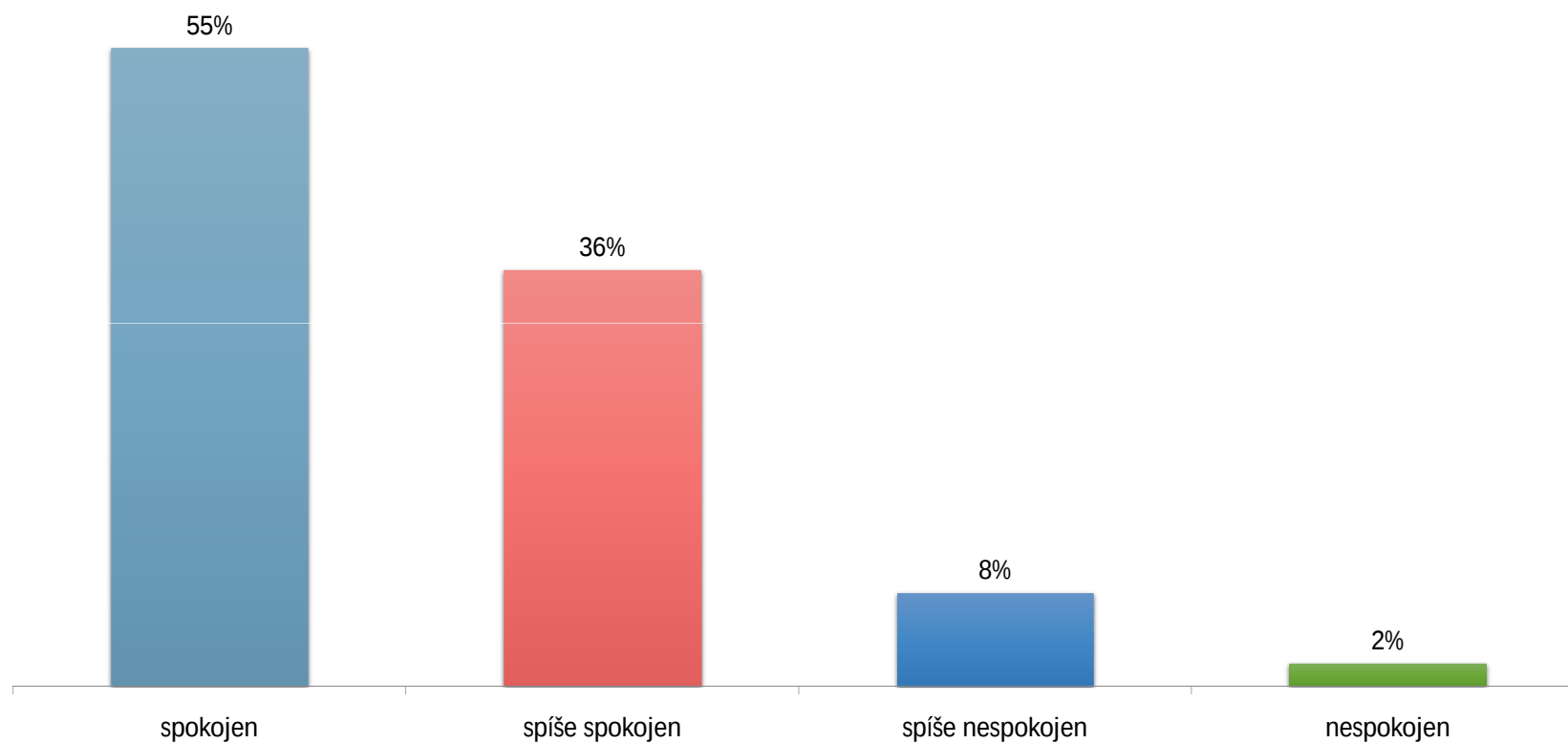


VÝSTAVBA FNOL

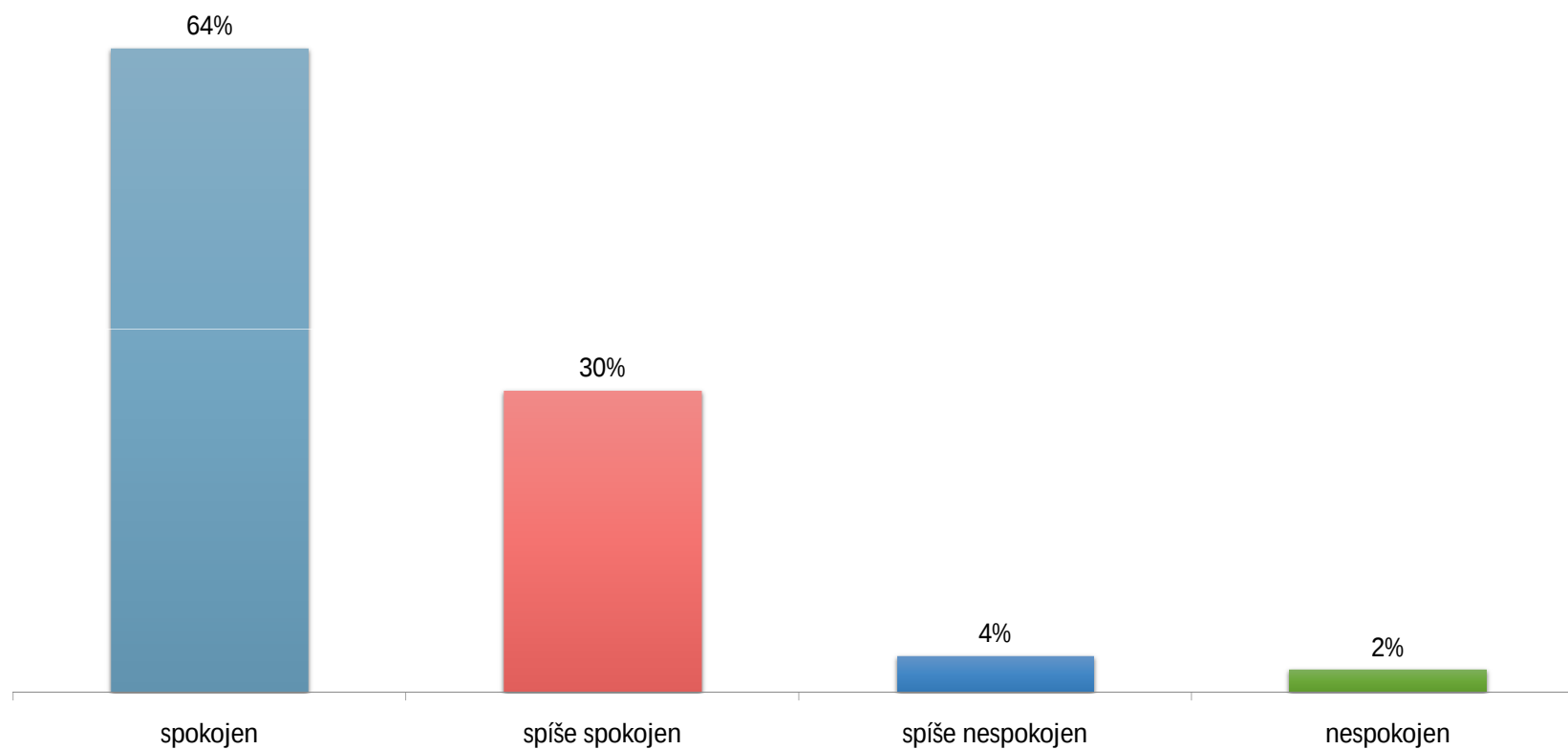
Modernizace a celková rekonstrukce jídelny FNOL?



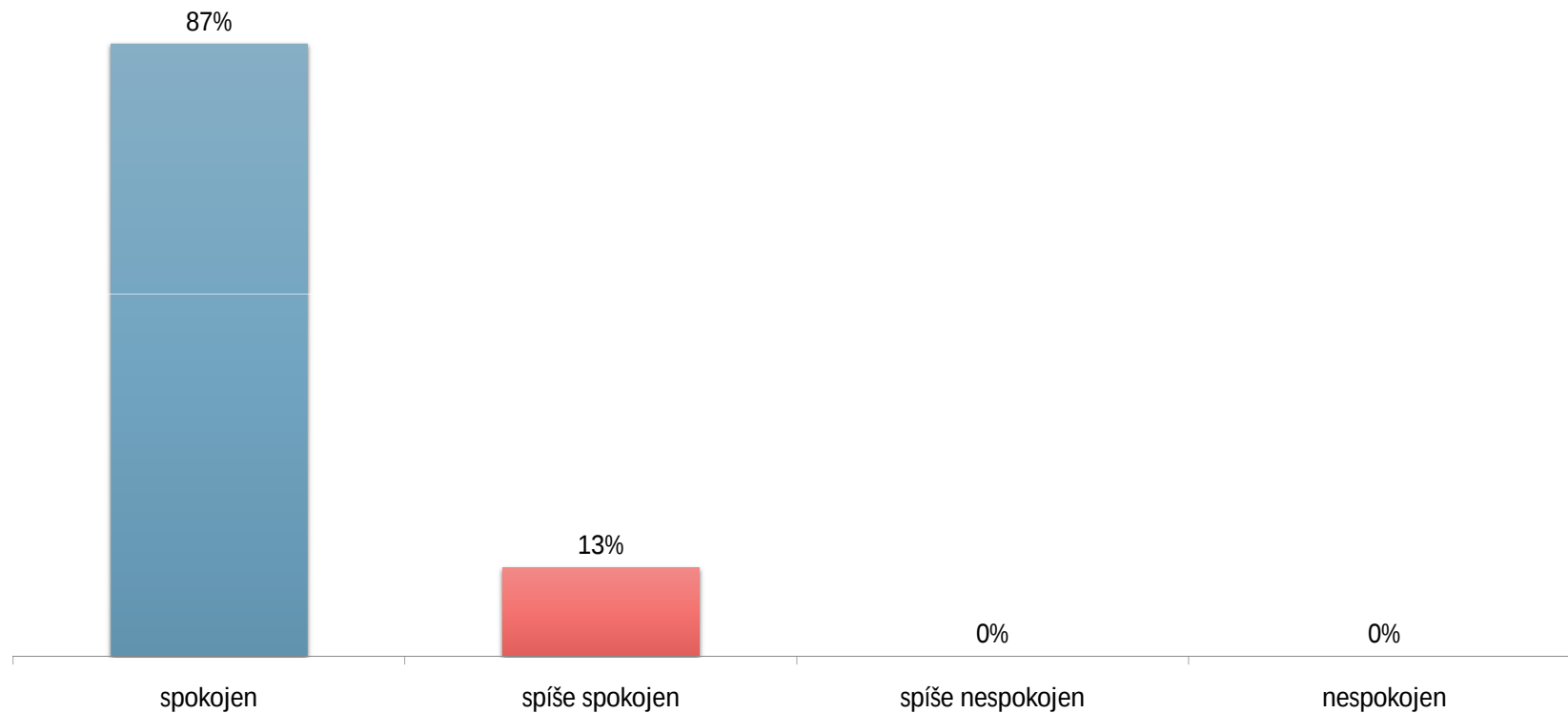
Rozšíření prostoru pro stravování zaměstnanců FNOL?



Rozšířením prostoru volného prodeje – kantýny?

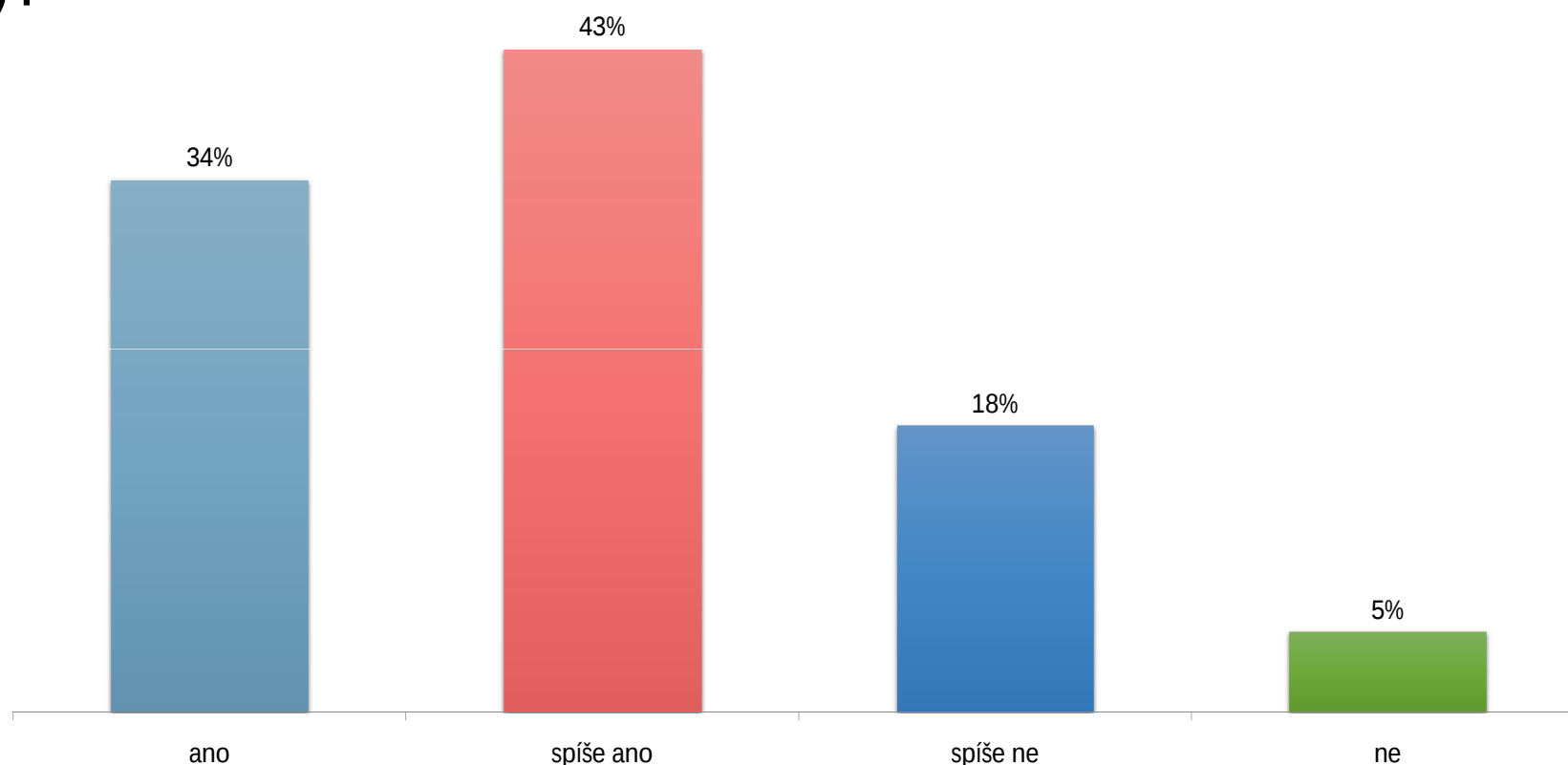


Rozšíření služeb naší lékárny o nonstop pohotovostní výdejní dobu?

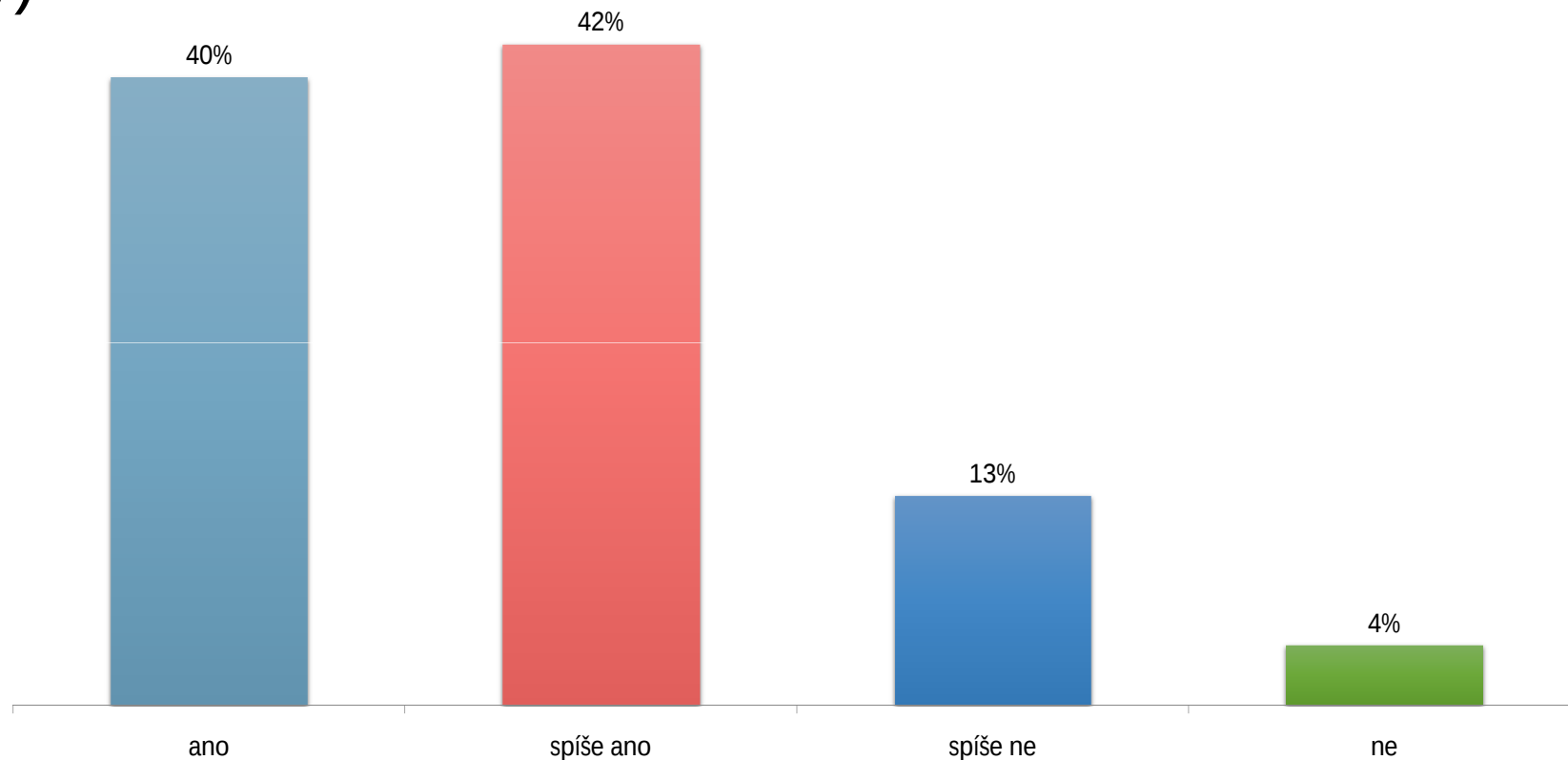


ELEKTRONIZACE FNOL – jako zaměstnanec FNOL

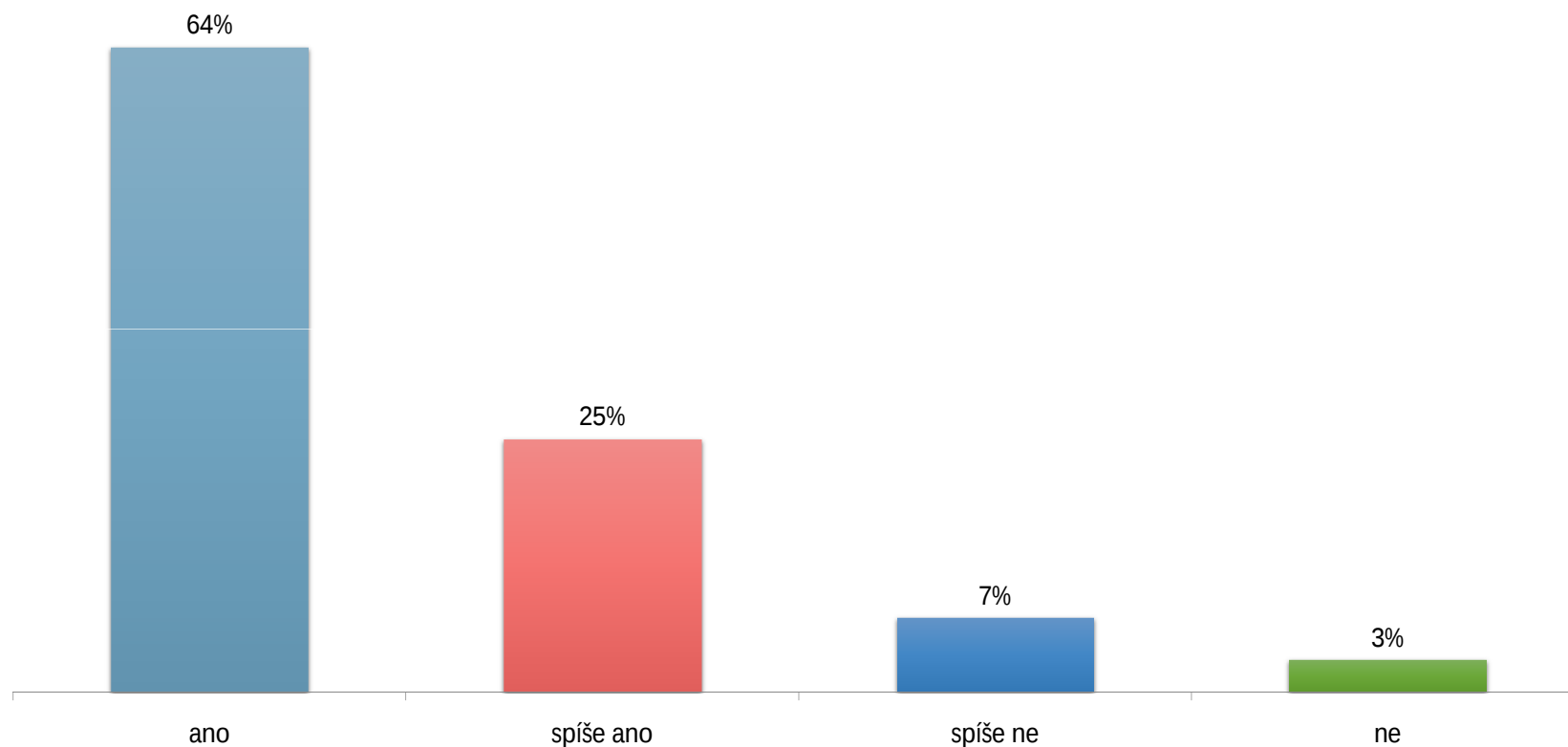
Zavedení elektronického cestovního příkazu (automatické podpisové matice, výpočet cestovného, elektronický schvalovací proces)?



Zavedení e-learningu (povinná legislativní školení–BOZP, PO,KPR, HDR, IT kurzy, kurzy manažerských dovedností, odborné vzdělávací moduly)?

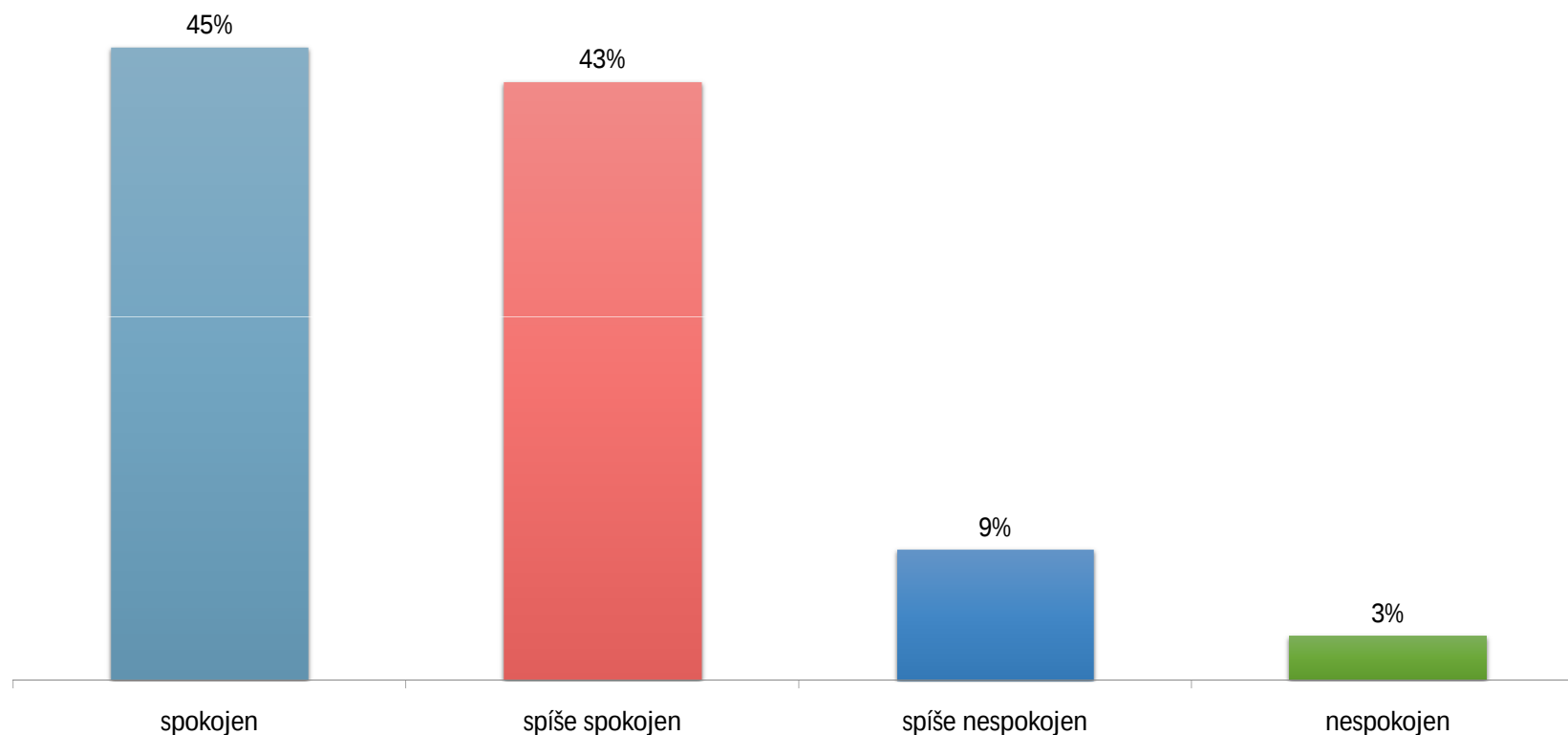


Možnost nákupu v lékárně FNOL cestou zaměstnanecké ID karty?



ELEKTRONIZACE FNOL – jako vedoucí zaměstnanec FNOL

S elektronizací postupu vstupní, periodické a mimořádné lékařské prohlídky (posouzení zdravotní způsobilosti)?



ZÁVĚR

- Zaměstnanci – respondenti ankety vyjadřují nejvyšší spokojenost s FNOL jako svým zaměstnavatelem (95%), celkovou úrovní pracovních podmínek (92%), 91% respondentů je spokojeno s možnostmi uplatnění jejich profesních schopností a 91% odpovídajících vyjadřuje spokojenost s platovým ohodnocením ve srovnání s jinými zdravotnickými zařízeními v okolí;
- Výstavby FNOL – 100% respondentů kladně hodnotí rozšíření služeb lékárny o nonstop pohotovostní výdejní dob, spokojenost nad 90% vyjadřují účastníci ankety s modernizací a celkovou rekonstrukcí jídelního traktu včetně přilehlých prostorů – jak kantýny, tak rozšířené prostoru pro stravování;
- Elektronizace FNOL – 90% odpovídajících by uvítalo možnost nákupu v lékárně FNOL cestou zaměstnanecké ID karty, 82% by uvítalo zavedení e-learningu a 77% spuštění elektronického cestovního příkazu, s elektronizací pracovnělékařských prohlídek zaměstnanců FNOL je spokojenost 88% respondentů – vedoucích zaměstnanců;
- Vyšší nespokojenost respondenti vyjádřili v toku informací od vedení pracoviště k jednotlivým podřízeným prvkům (30%), dále je nespokojenost (27%) vyjadřována s celkovou atmosférou na pracovišti a celkovým řízením pracoviště, v budoucnu bude vhodné se zaměřit na posílení manažerských kompetencí vedoucích zaměstnanců, zejména souvisejících s budováním pozitivních pracovněsociálních podmínek;
- Nejvyšší nespokojenost byla vyjádřena s mírou stresu, kterou nese každodenní praxe (35%);

NÁMĚTY A DOPORUČENÍ RESPONDENTŮ

Obslužnost v areálu:

- nedostatek parkovacích stání v areálu pro zaměstnance, průchodnost areálu
- katastrofální stav komunikací FNOL během výstavby,
- nedostatek prostoru pro bezpečné parkování jízdních kol zaměstnanců
- vybudování branky pro pěší z ulice Vojanova
- nedostupnost občerstvení mimo jídelnu jak pro zaměstnance, tak pacienty a jejich návštěvy, nedostatek laviček v areálu
- úprava chodníků a jejich bezpečnost
- zastřešit vstupy do budov
- zlepšit signál mobilního operátora, např. v budově A

Péče o zaměstnance:

- benefit: umožnit čerpání prostředků FKSP na sportovně rehabilitační aktivity - , zdravotní regeneraci, podporu zdravého životního stylu, zaměstnanecké slevy v nemocniční lékárně
- alespoň částečné zvyšování platů THP
- pokračovat v rozvojovém vzdělávání zaměstnanců

NÁMĚTY A DOPORUČENÍ RESPONDENTŮ

Kvalita poskytované péče:

- nekvalitní, neforemné a nedostačující směnné prádlo, nevhodná pracovní obuv
- nedostatek NLZP personálu
- knihovna v areálu nemocnice, možnost vzdělávat se k atestaci
- zkvalitnění spolupráce mezi jednotlivými pracovišti
- tristní kvalita úklidových služeb
- při nákupu zdravotnické techniky a materiálu zohlednit kvalitu,

Personální oblast:

- SW Schifmaster nezohledňuje reálnou potřebu provozu
- nejednoznačný výklad NPV
- nekvalitní potisk ID karet
- kvalita interpersonálních vztahů na pracovištích, manažerský styl vedení pracovních týmů
- vyšší příspěvek na penzijní připojištění



Kontakty

Mauris at dictum nisl, sit amet posuere mi. Nullam ut feugiat eros. Suspendisse vitae massa sit amet ligula porta rhoncus non vel felis. Quisque et urna tellus. Suspendisse potenti. Morbi vel turpis luctus, efficitur felis in, lobortis diam. Duis ornare tortor ac condimentum commodo.



I. P. Pavlova 6, 77900 Olomouc, Česká republika



(+420) 588 441 111



info@fnol.cz



www.fnol.cz

The background image shows two surgeons in an operating room. The surgeon on the left is wearing a blue surgical gown, a white mask, and a white surgical cap with a colorful floral pattern. The surgeon on the right is wearing a white lab coat, a blue surgical mask, and blue gloves. They are both focused on a patient lying on the operating table, which is covered with a blue drape. The patient's head is visible, and they appear to be wearing a headband. The background is slightly blurred, showing medical equipment and shelves with supplies.

DĚKUJEME ZA POZORNOST

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC



FAKULTNÍ NEMOCNICE®
OLOMOUC