



FAKULTNÍ NEMOCNICE[®]
OLOMOUC

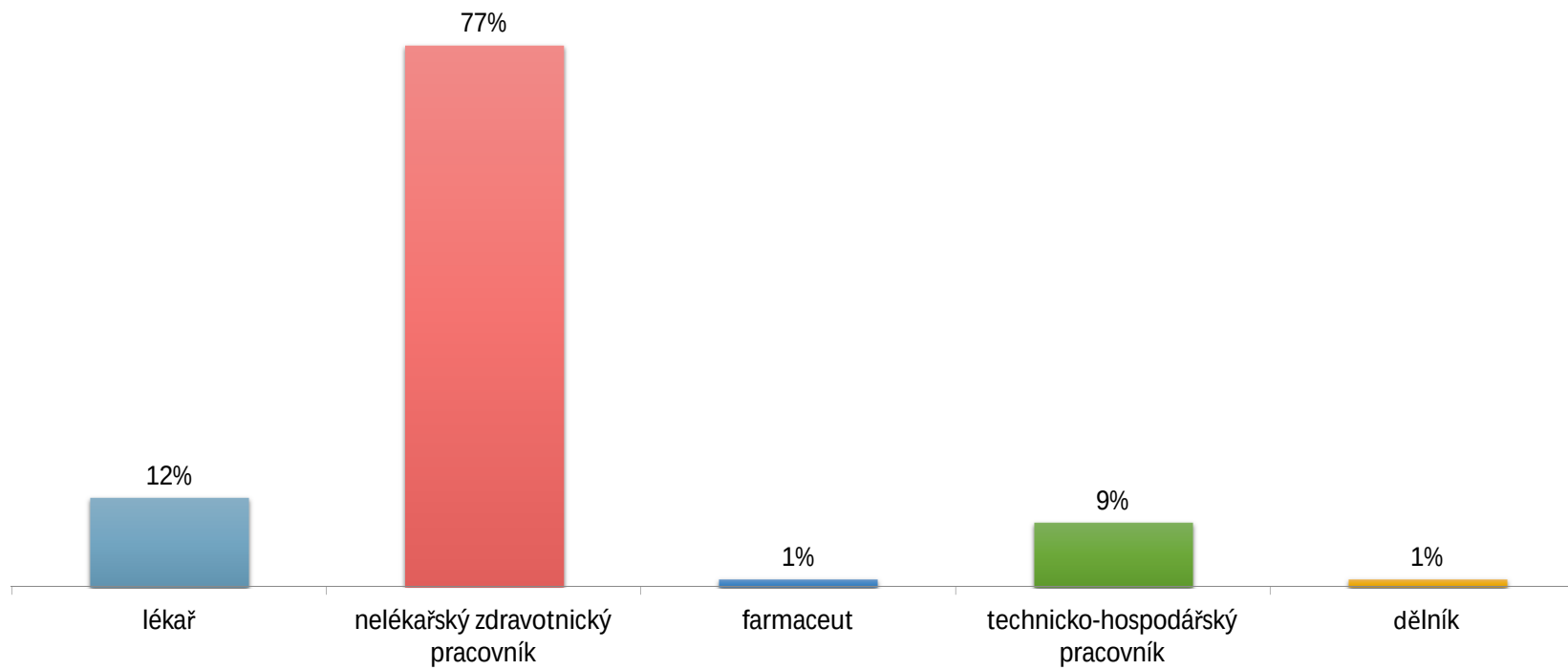
Spokojenost zaměstnanců FNOL v roce 2018

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC

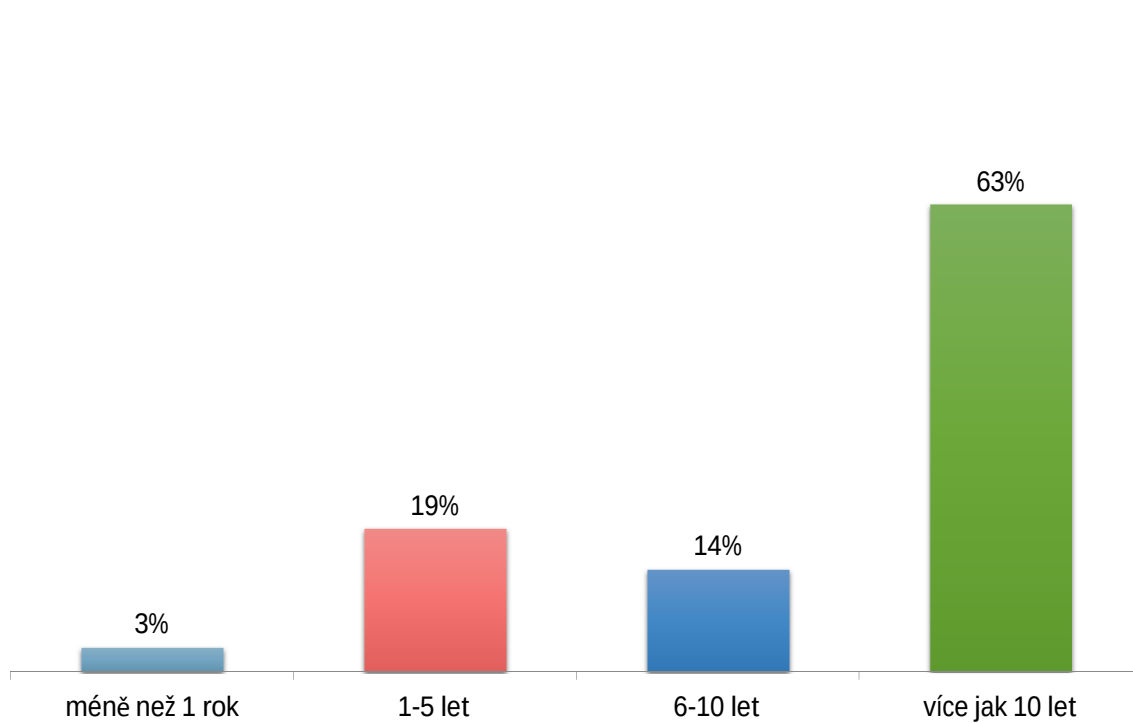
Demografický popis vzorku respondentů

Dotazníkového šetření spokojenosti zaměstnanců se zúčastnilo **753** zaměstnanců FNOL

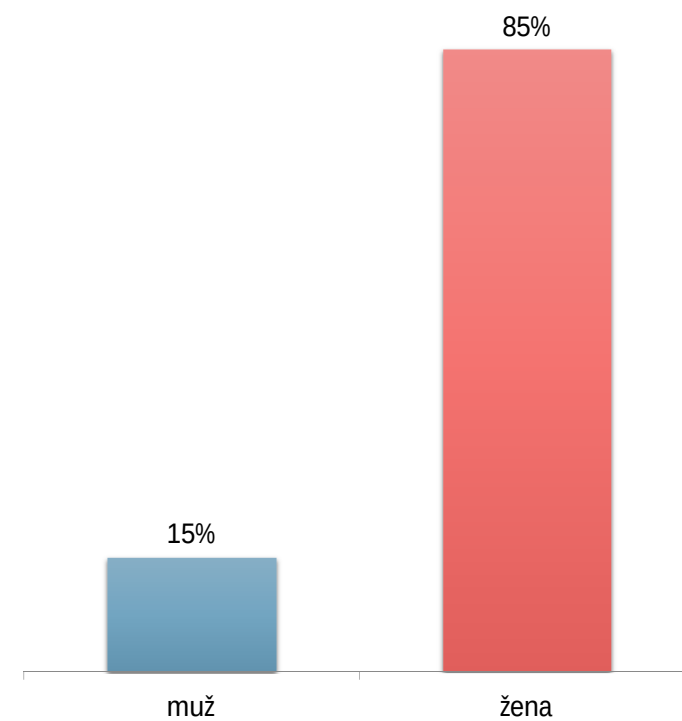
Pracovní zařazení



Délka pracovního poměru

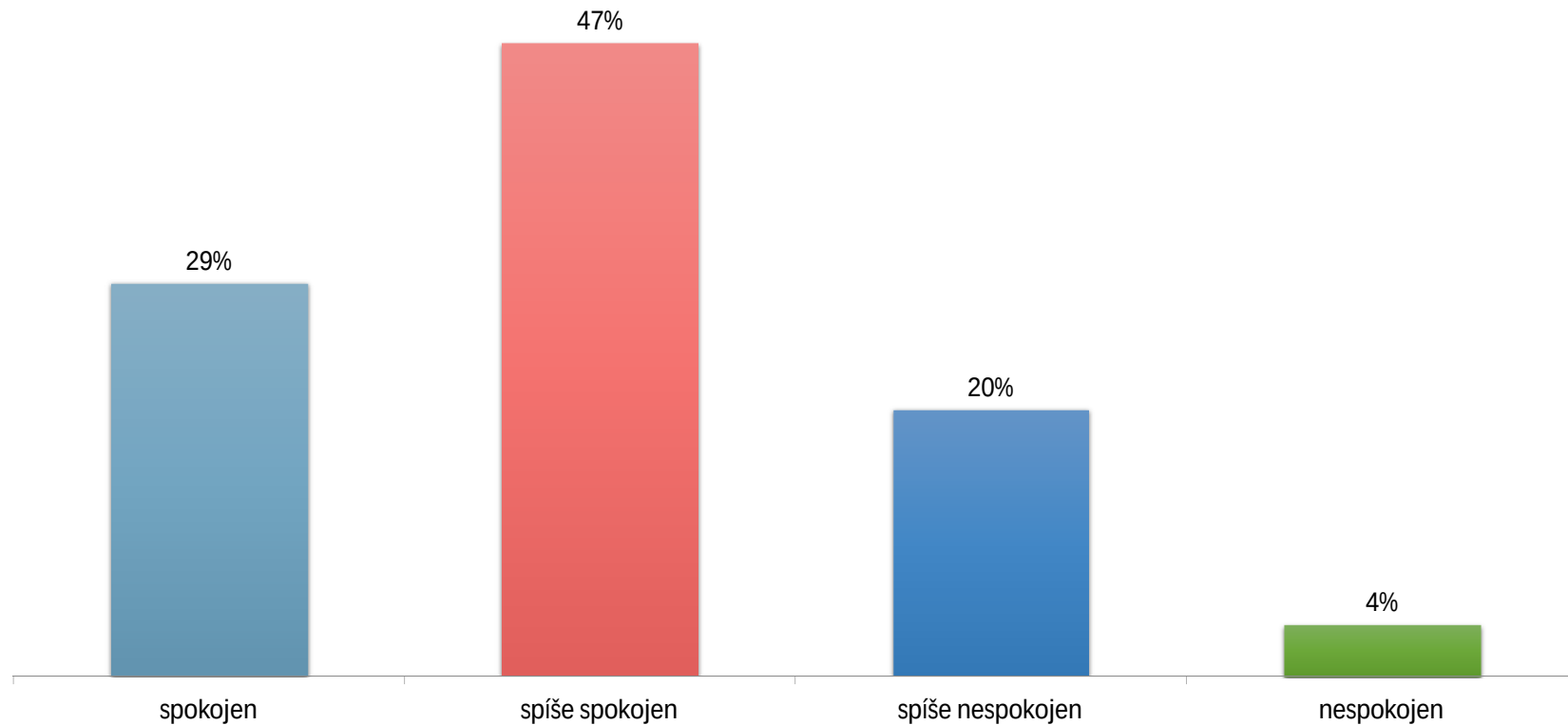


Pohlaví

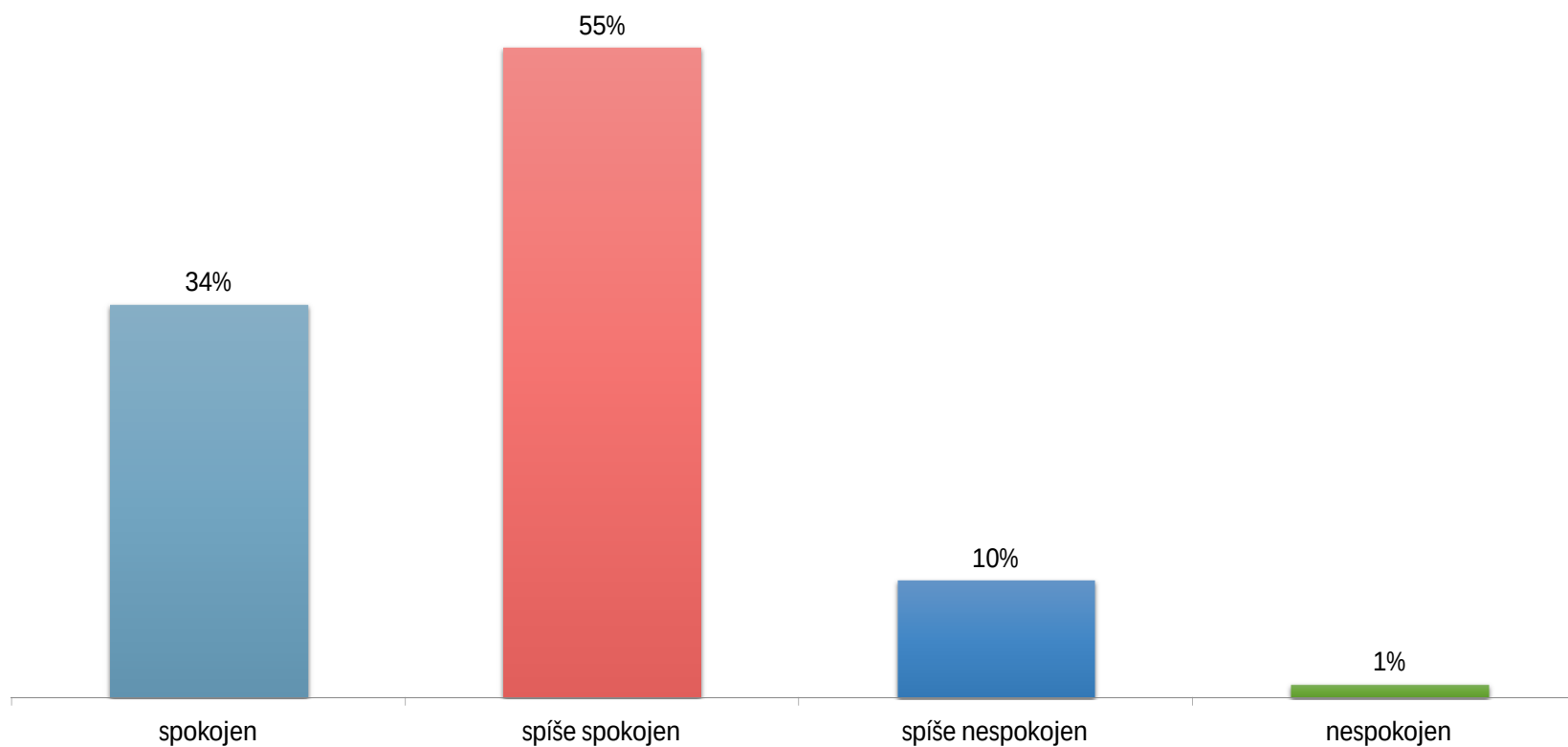


PRACOVNÍ PODMÍNKY A TECHNICKÁ VYBAVENOST

Kvalita a dostupnost Vašeho pracovního vybavení (materiál, pracovní pomůcky, pracovní oděv) ?

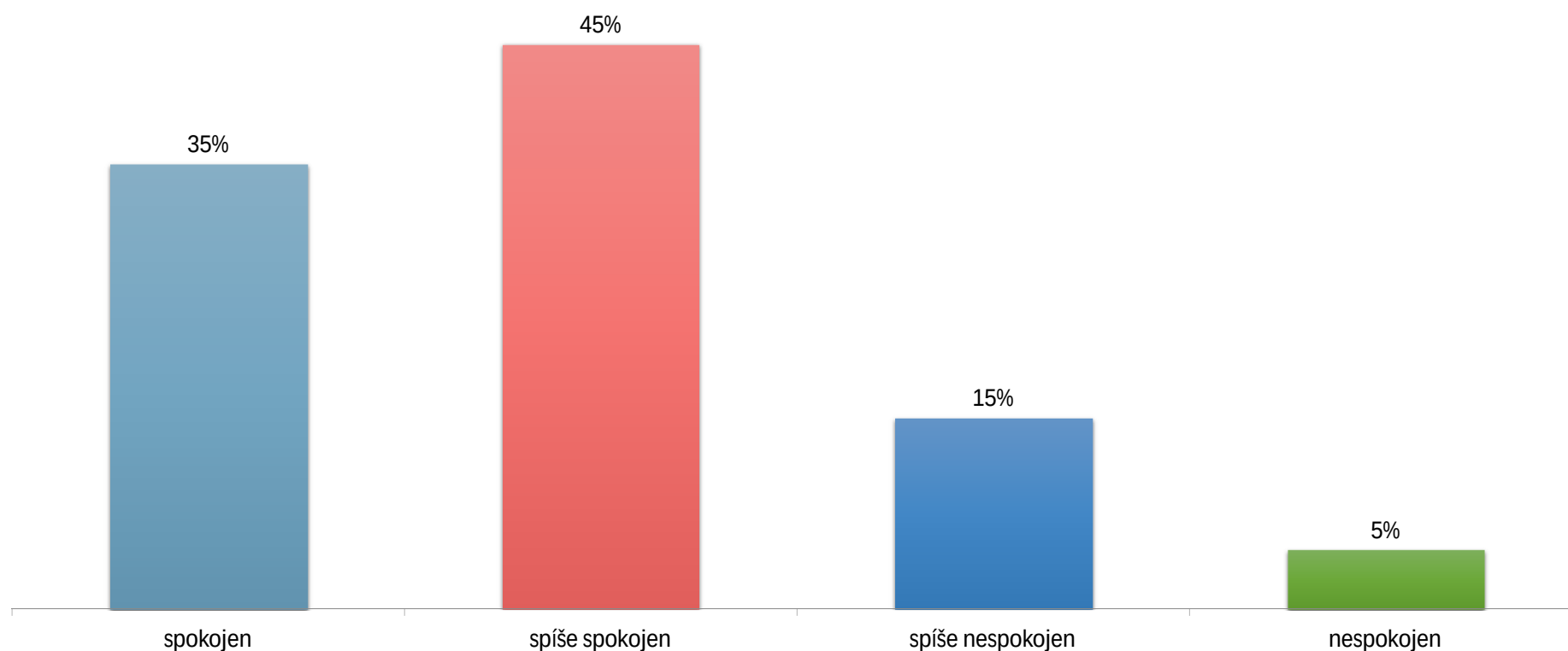


Celkovou úrovní pracovních podmínek ve FNOL?

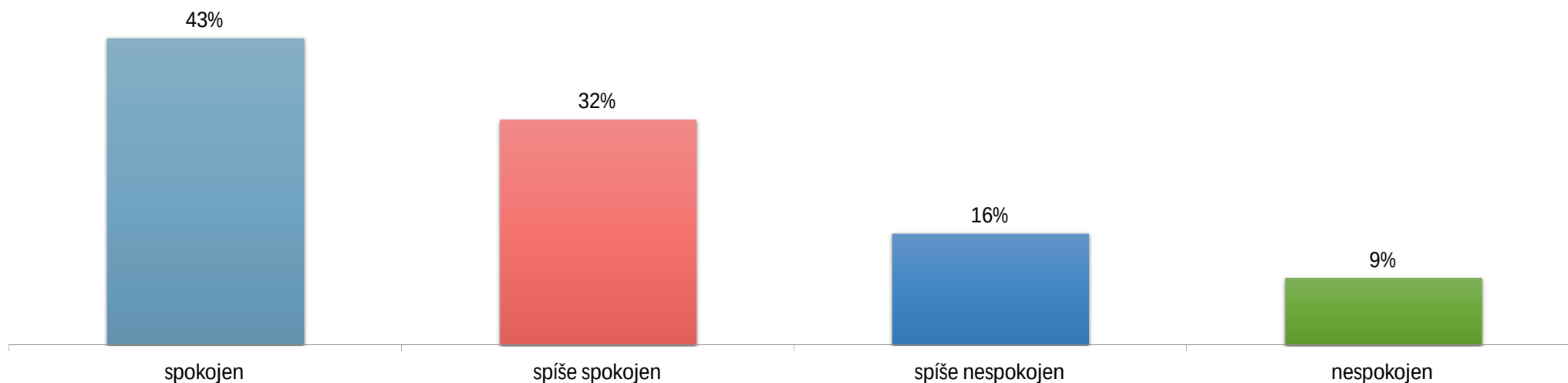


VZTAHY V ORGANIZACI

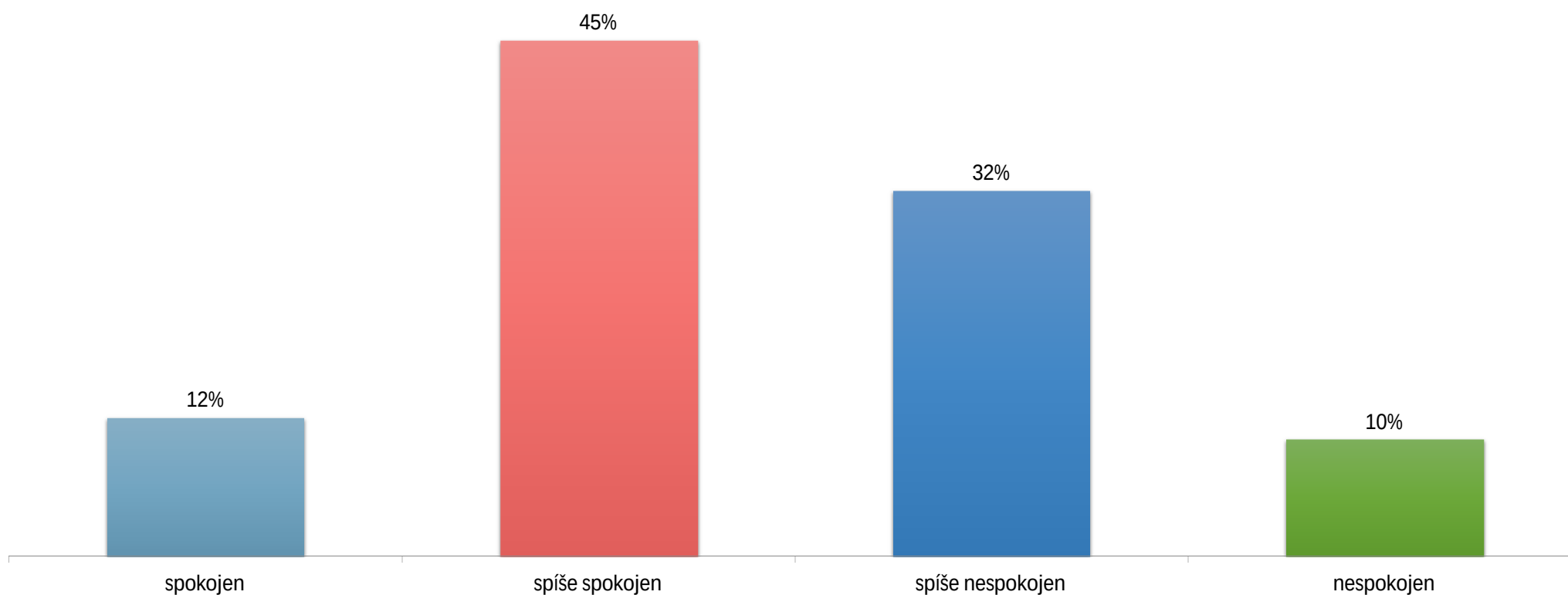
Vztahy ve Vašem nejbližším pracovním týmu (přátelská atmosféra, vzájemná spolupráce a vycházení si vstříc)?



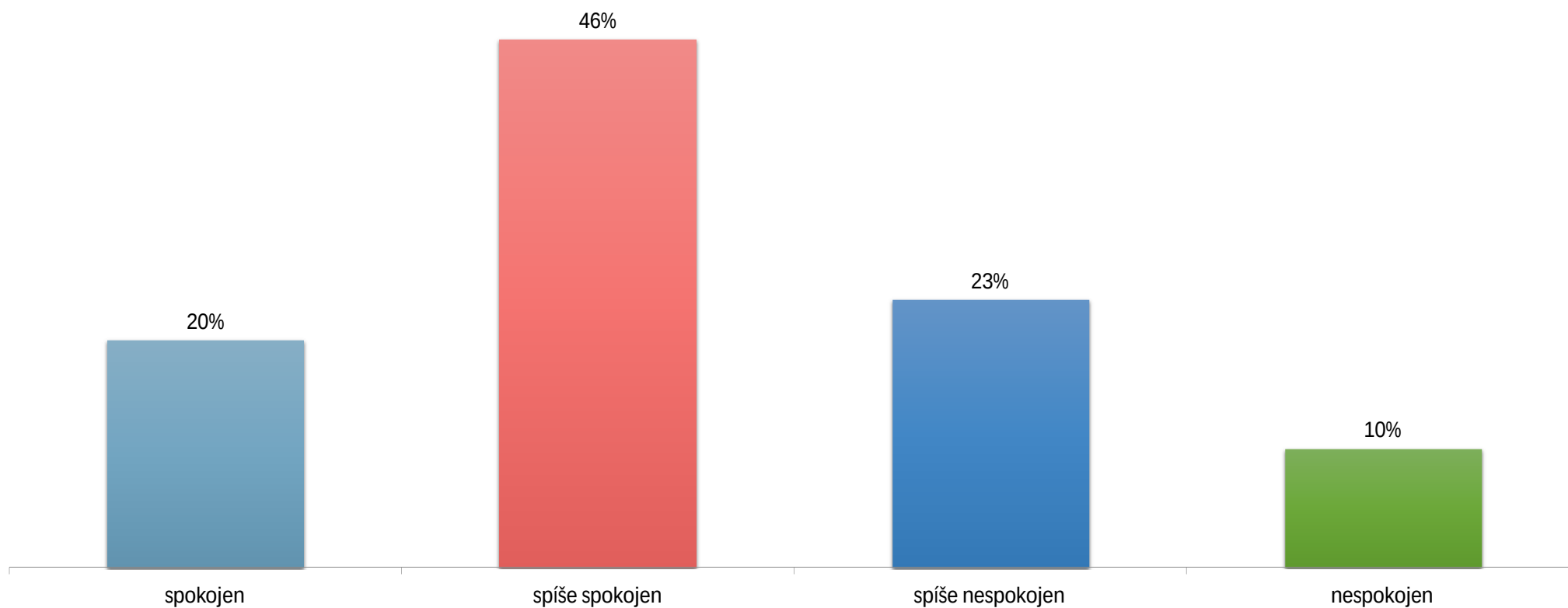
Vztahem s Vaším přímým nadřízeným (korektnost vztahu se smyslem pro vzájemnou úctu a spolupráci)?



S mírou stresu, kterou Vaše každodenní praxe nese?

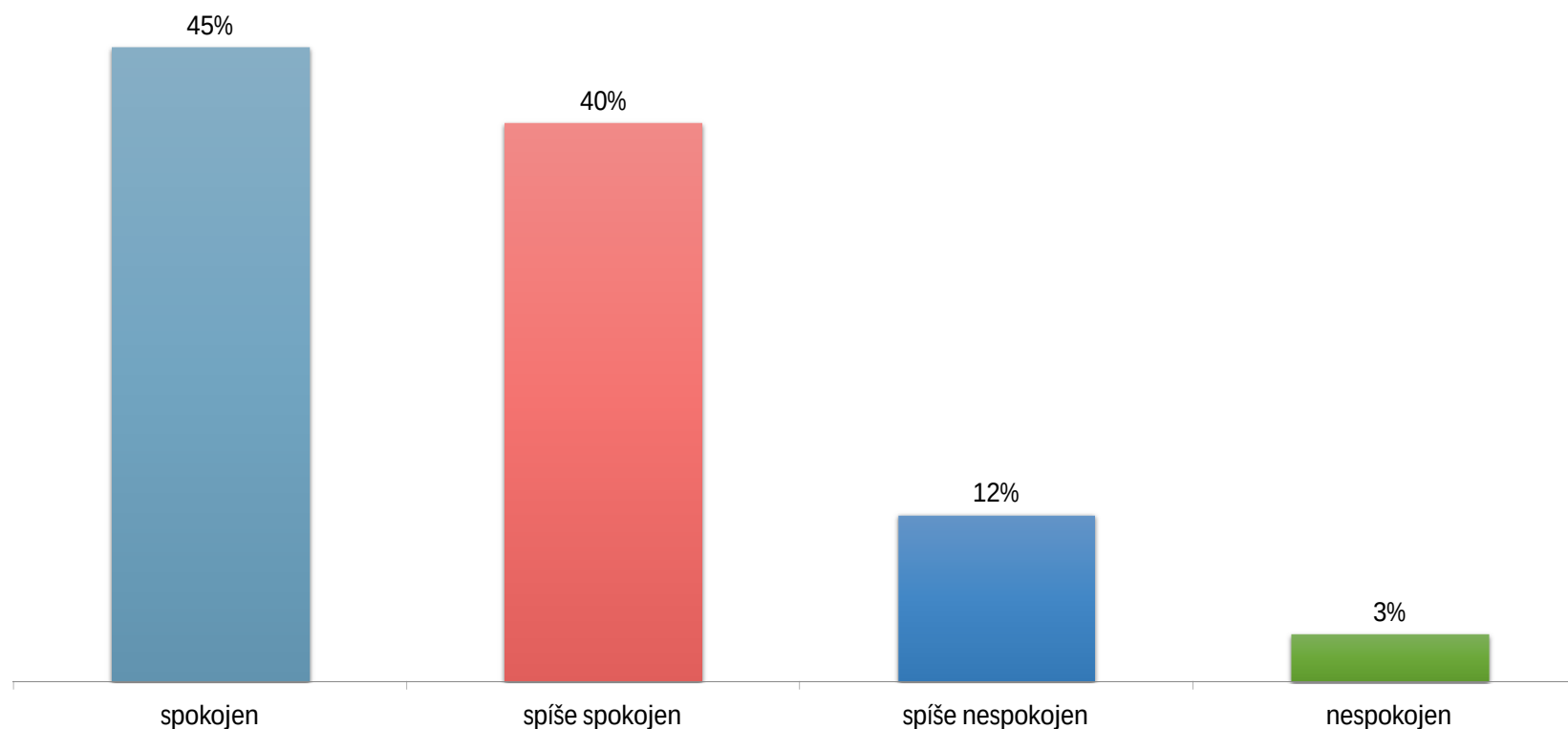


Celková atmosféra na Vašem pracovišti ?

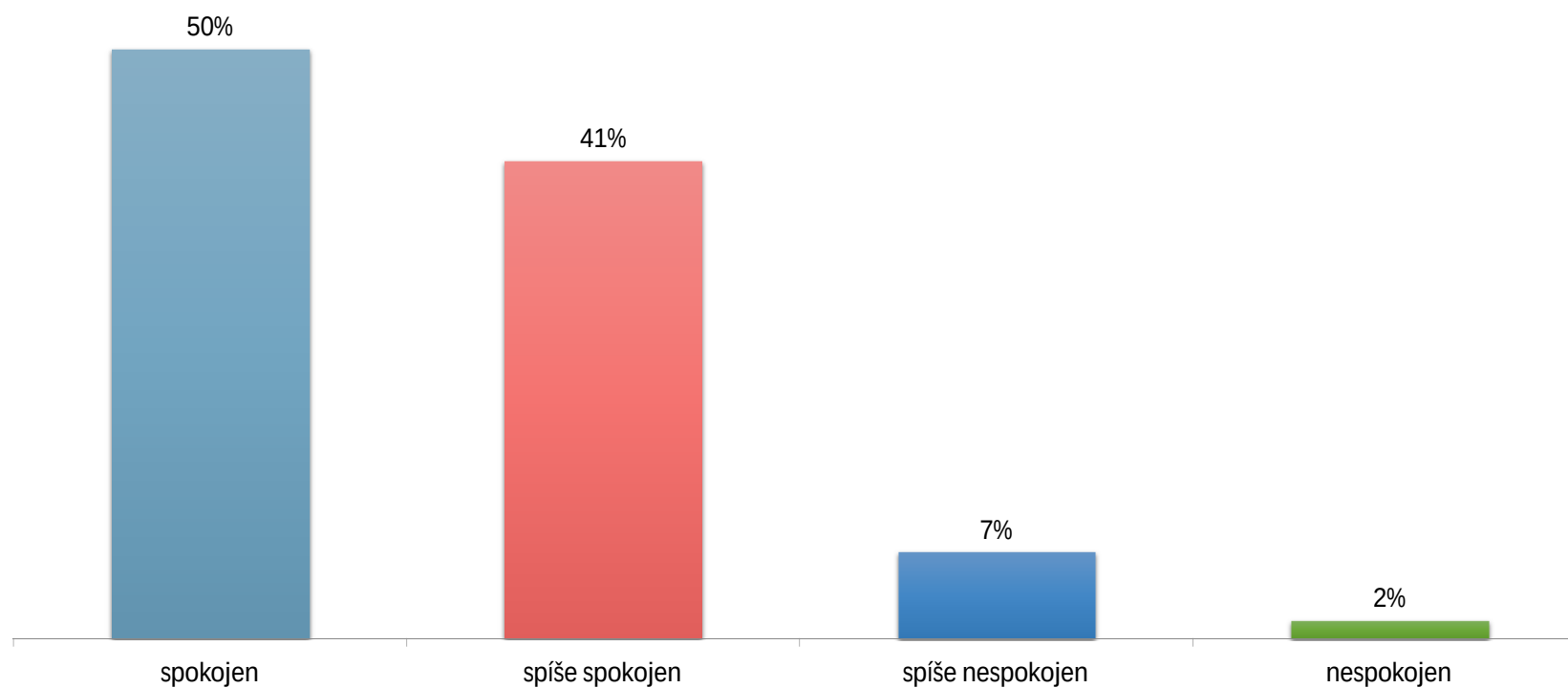


VZDĚLÁVÁNÍ, ODBORNÝ ROZVOJ

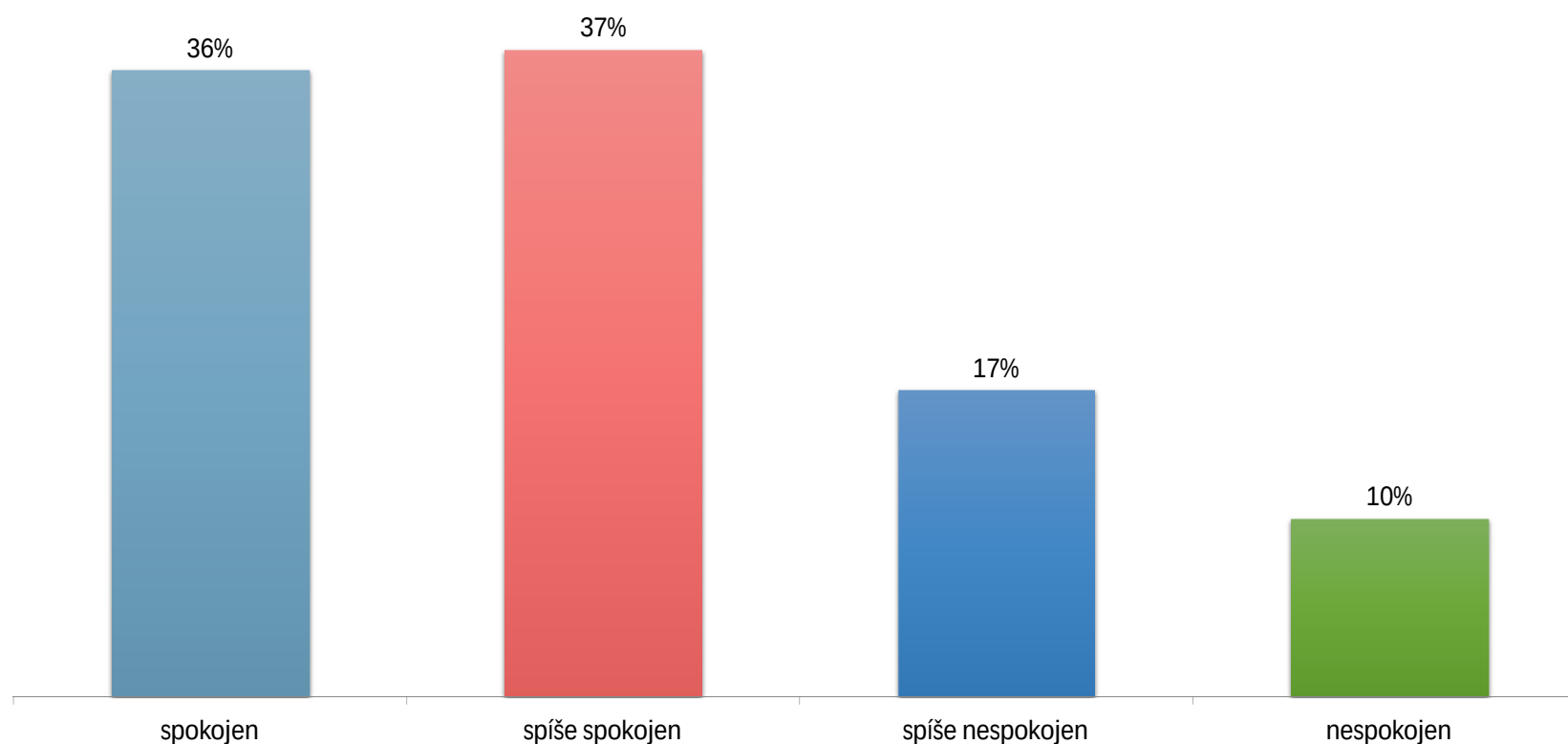
Poskytované možnosti specializačního vzdělávání a odborného rozvoje?



Možnost uplatnit své profesní schopnosti?

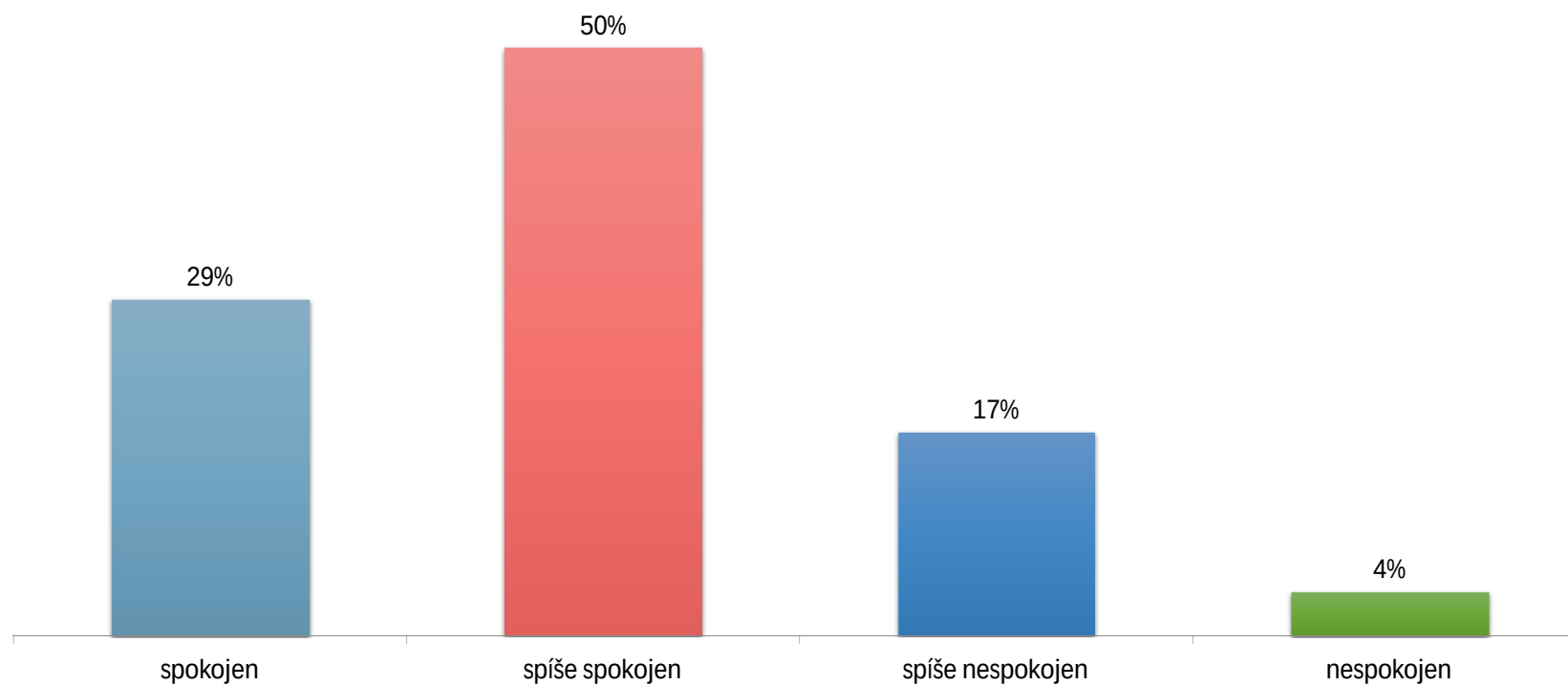


Možnost účasti na tuzemských či zahraničních odborných konferencích, seminářích, stážích?

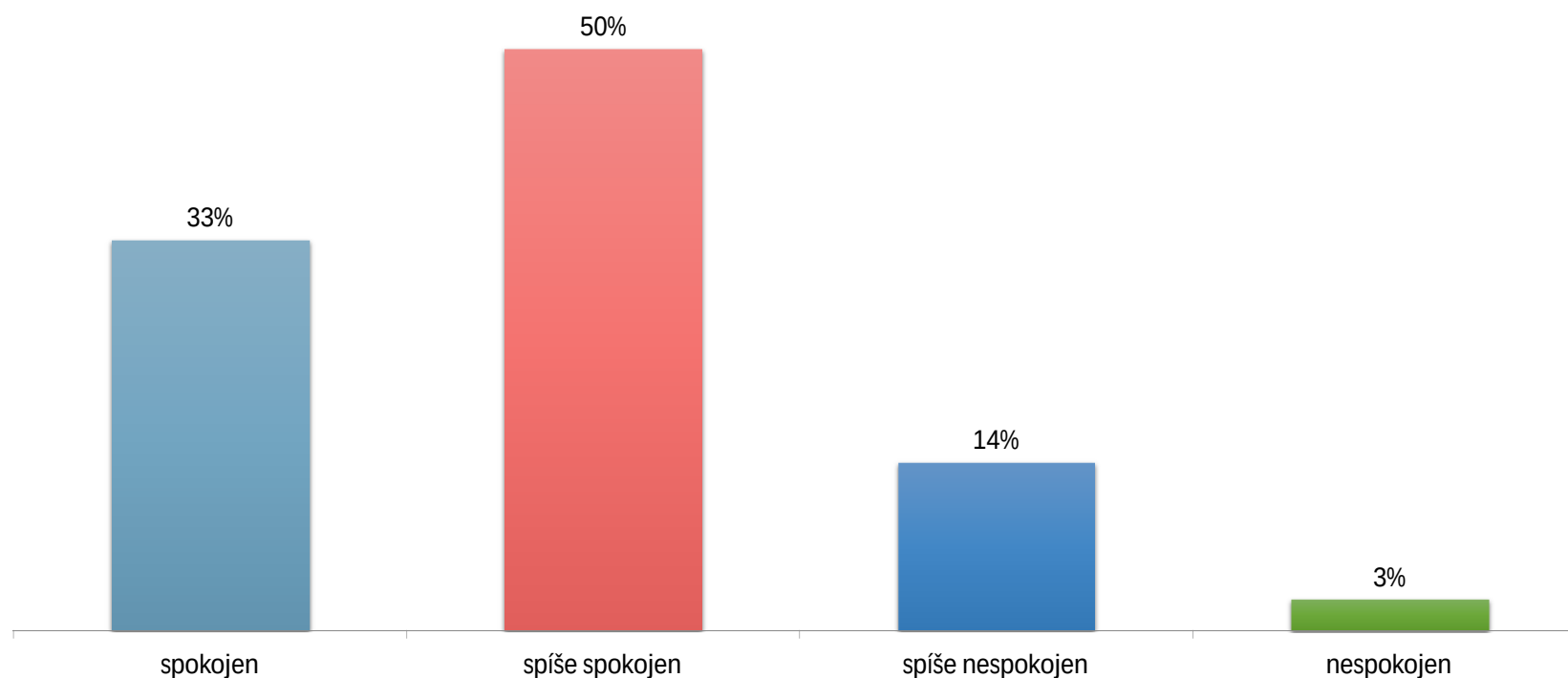


ORGANIZACE PRÁCE

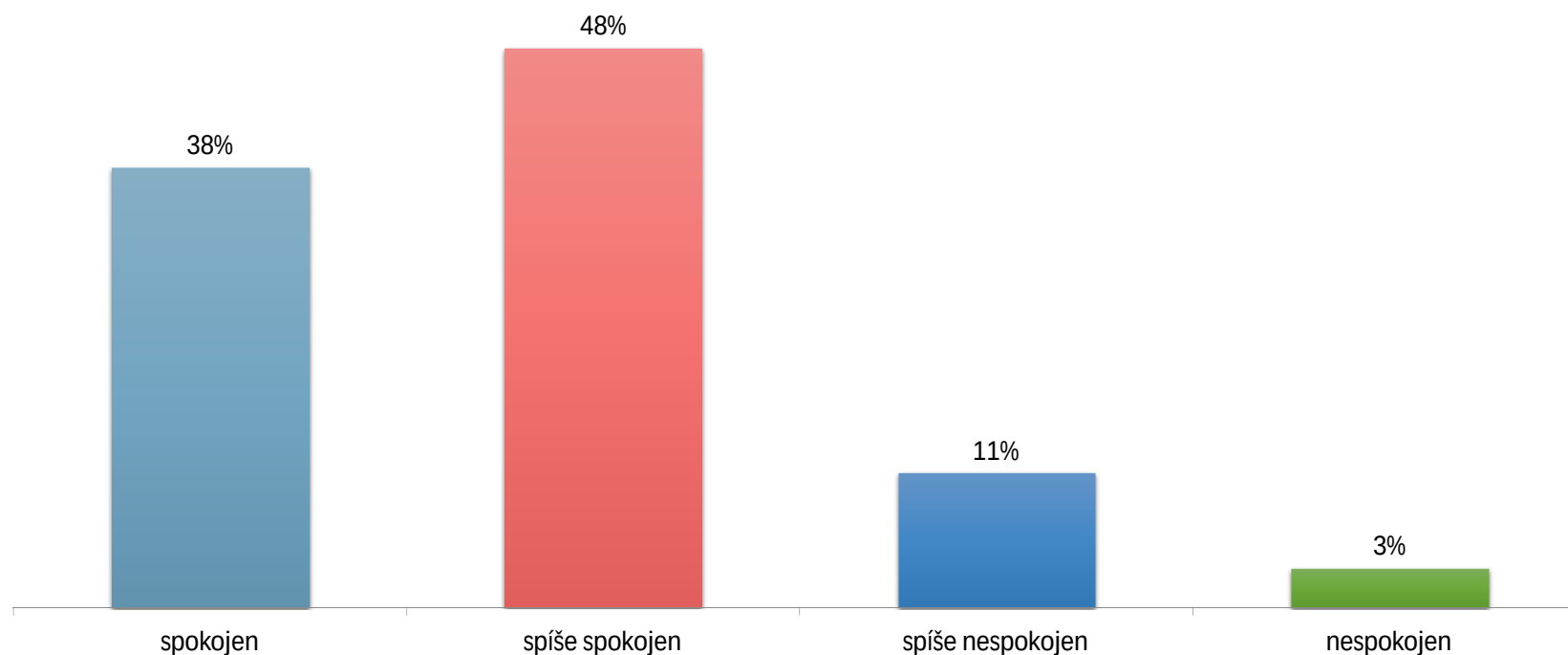
Přiměřenost Vašich pracovních úkolů?



Mírou zodpovědnosti, která se váže k Vaším pracovním úkolům?

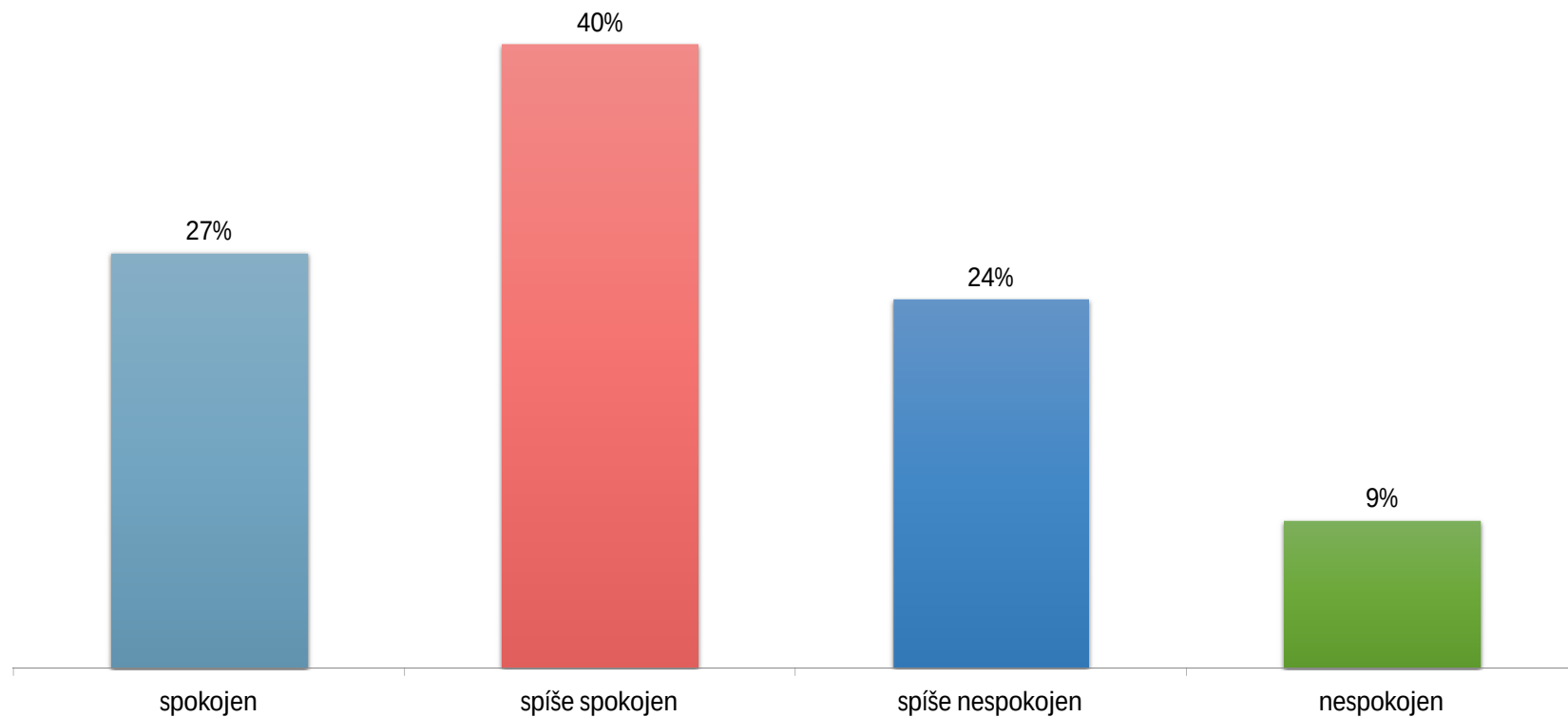


Možnost uplatnění pracovních kompetencí, kterými disponujete?

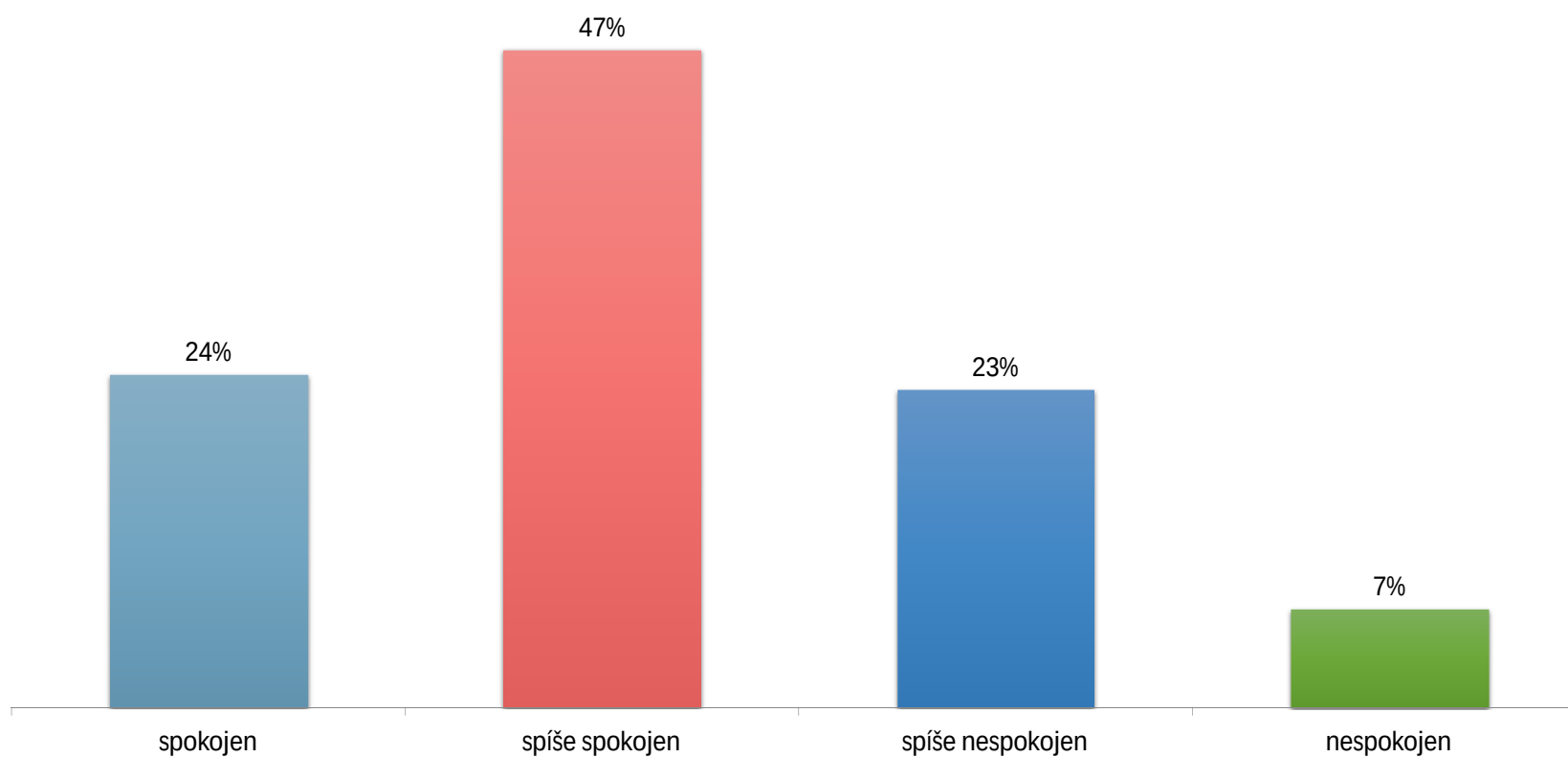


OBLAST ŘÍZENÍ

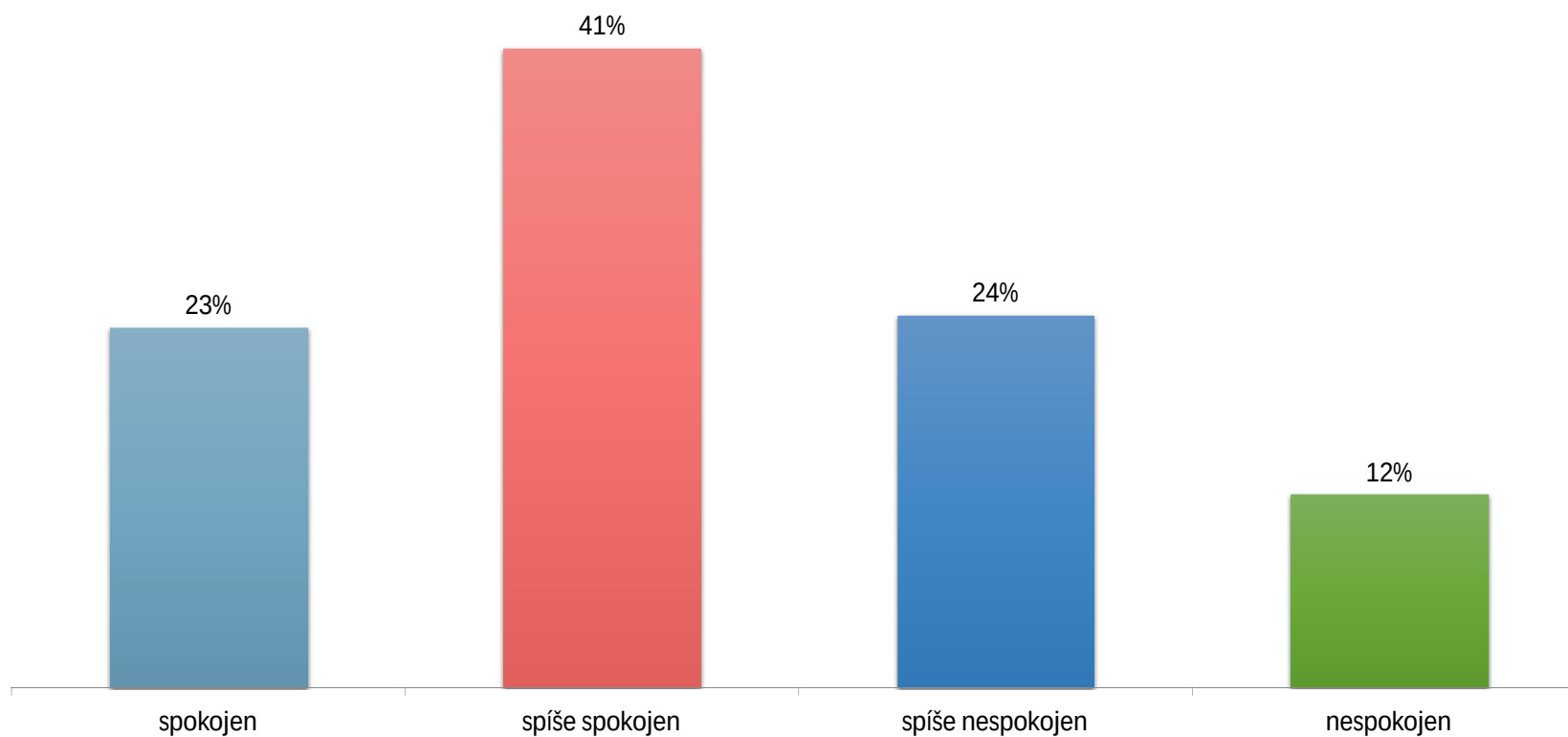
Zpětná vazba, kterou získáváte od svého nadřízeného na základě vykonané práce?



Běžná organizace práce na Vašem pracovišti?

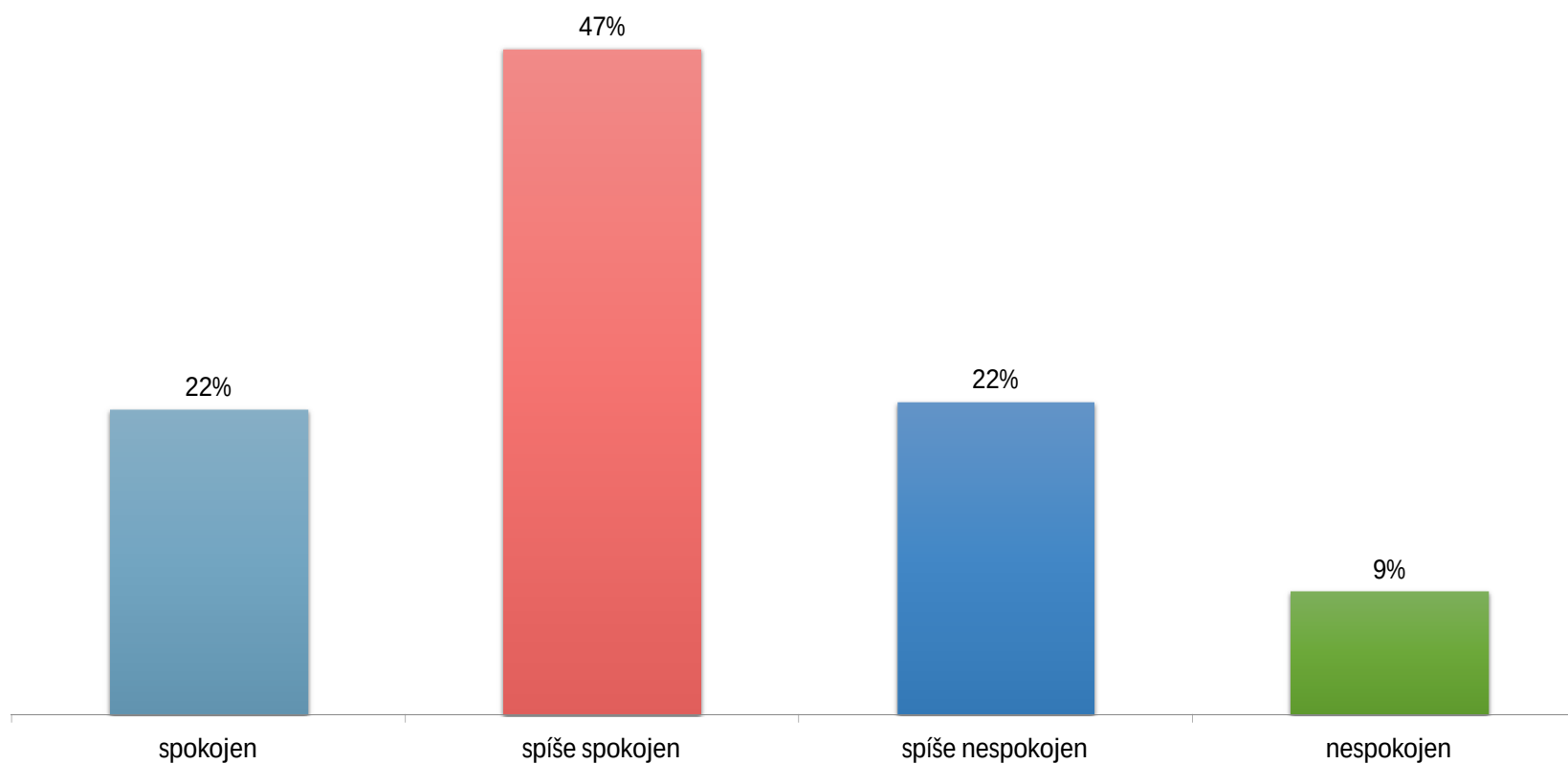


Celkové řízení pracoviště, kde pracujete?

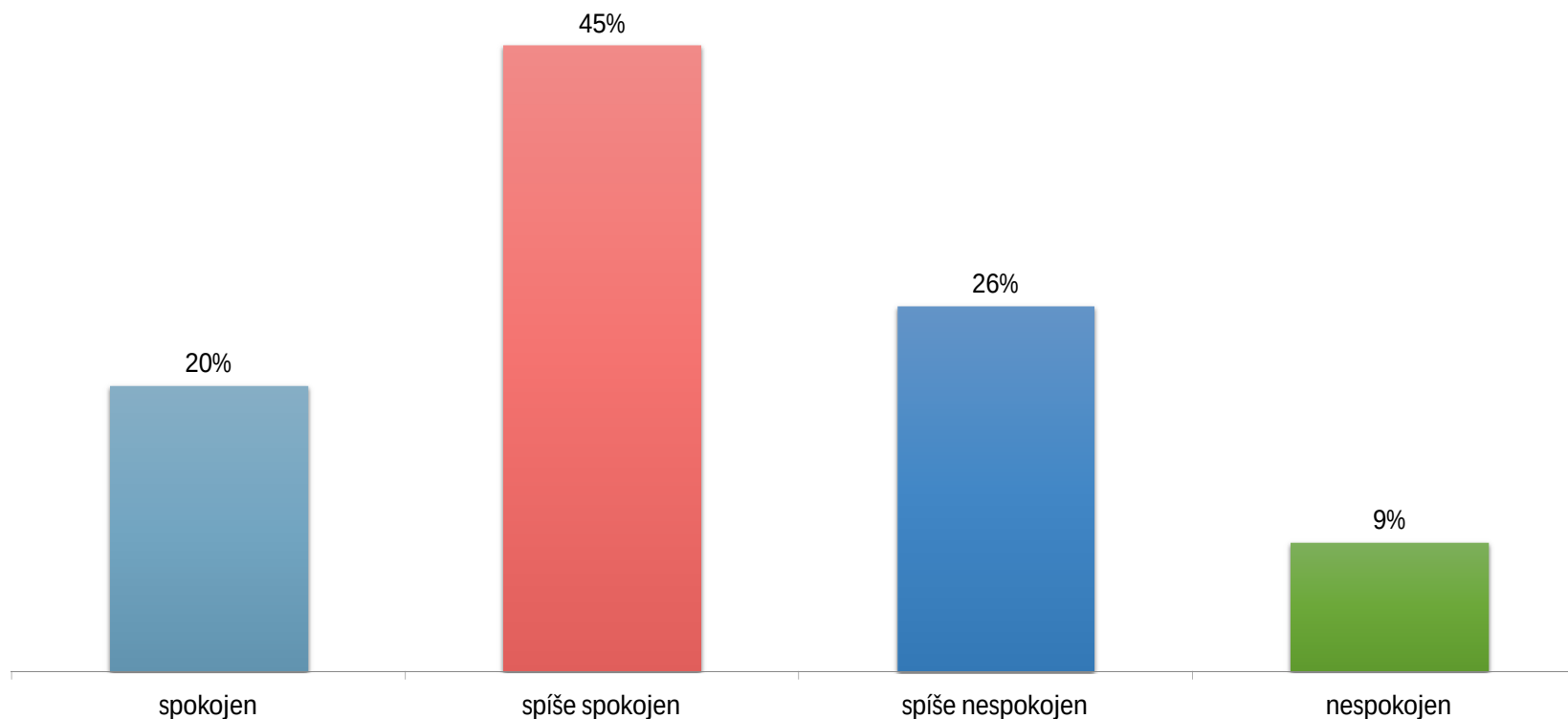


KOMUNIKACE V ORGANIZACI

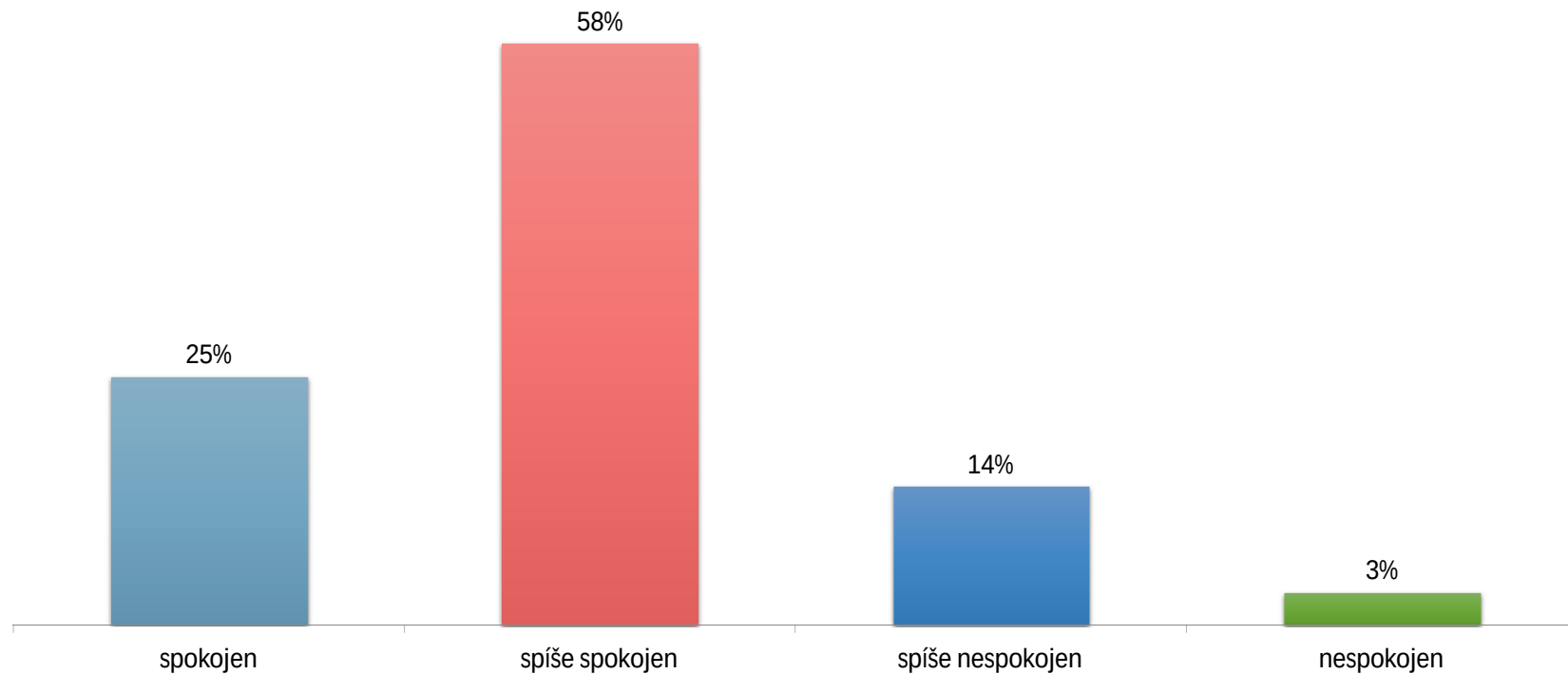
Úrovně komunikace na Vašem pracovišti?



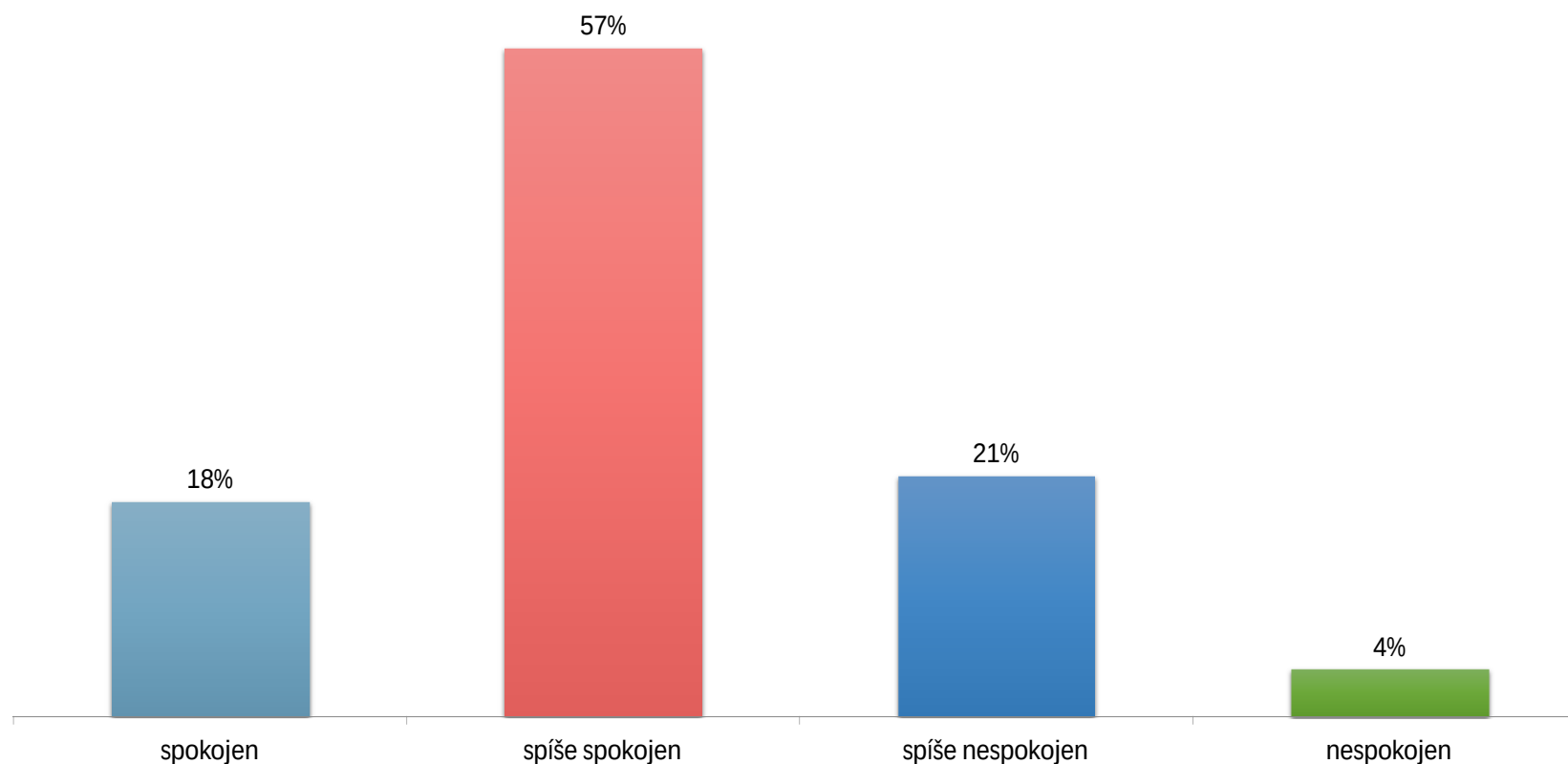
Tok informací od vedení pracoviště (kliniky, úseku, ústavu, samostatného oddělení) k jednotlivým podřízeným prvkům?



Způsobem komunikace od vedení FNOL k jednotlivým pracovištím?

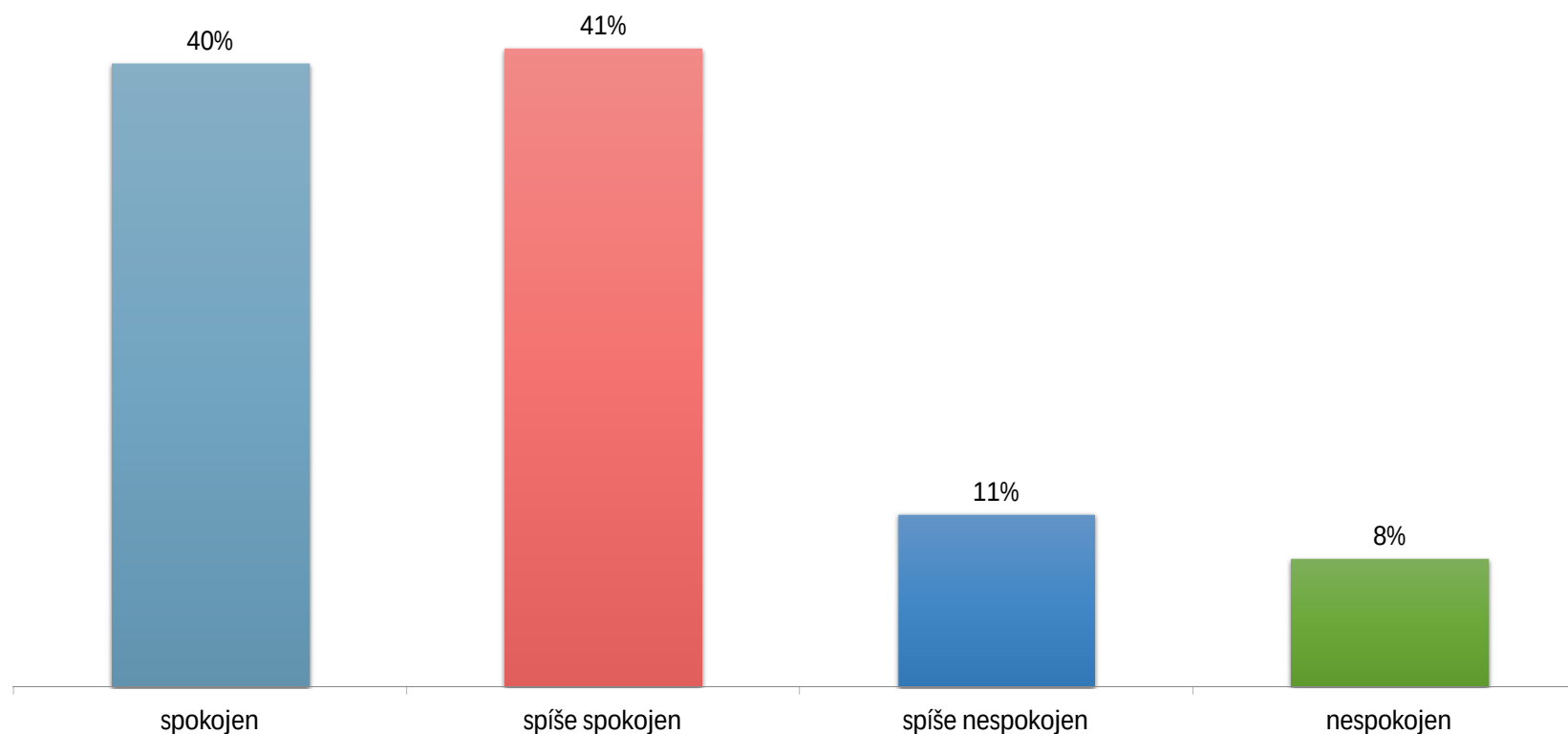


Efektivita komunikace mezi spolupracujícími pracovišti?

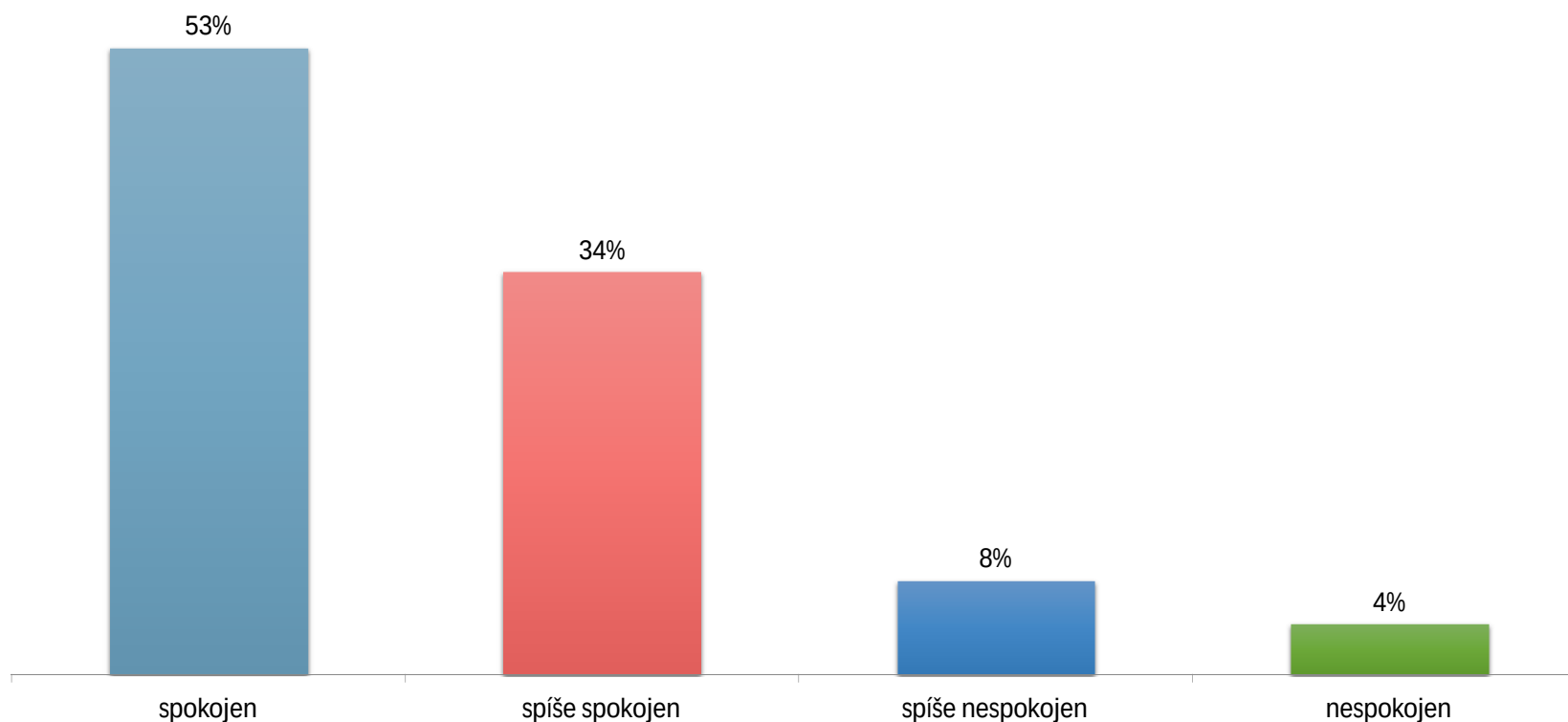


MOTIVACE, ODMĚŇOVÁNÍ A BONUSOVÝ SYSTÉM

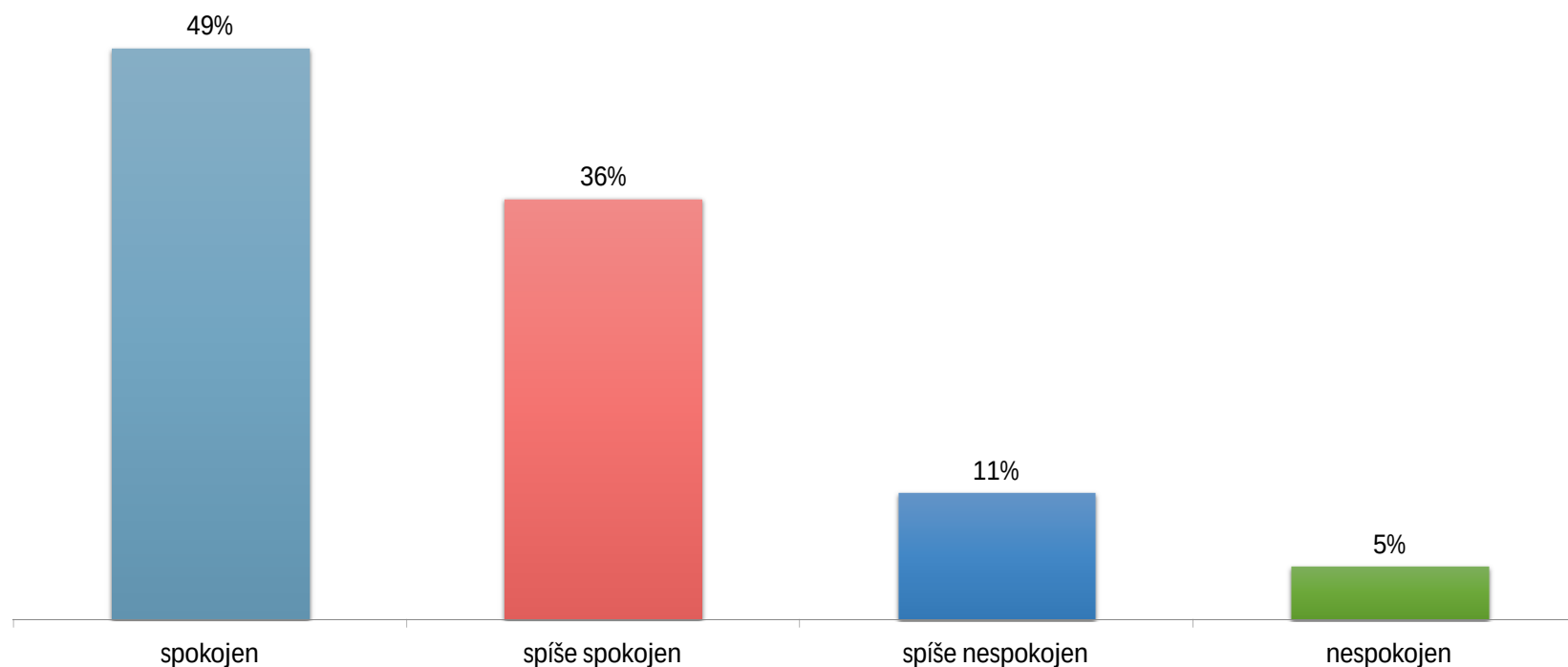
Vývoj platového ohodnocení na zastávané pozici v posledních letech?



Platovým ohodnocením ve srovnání s jinými zdravotnickými zařízeními v okolí?

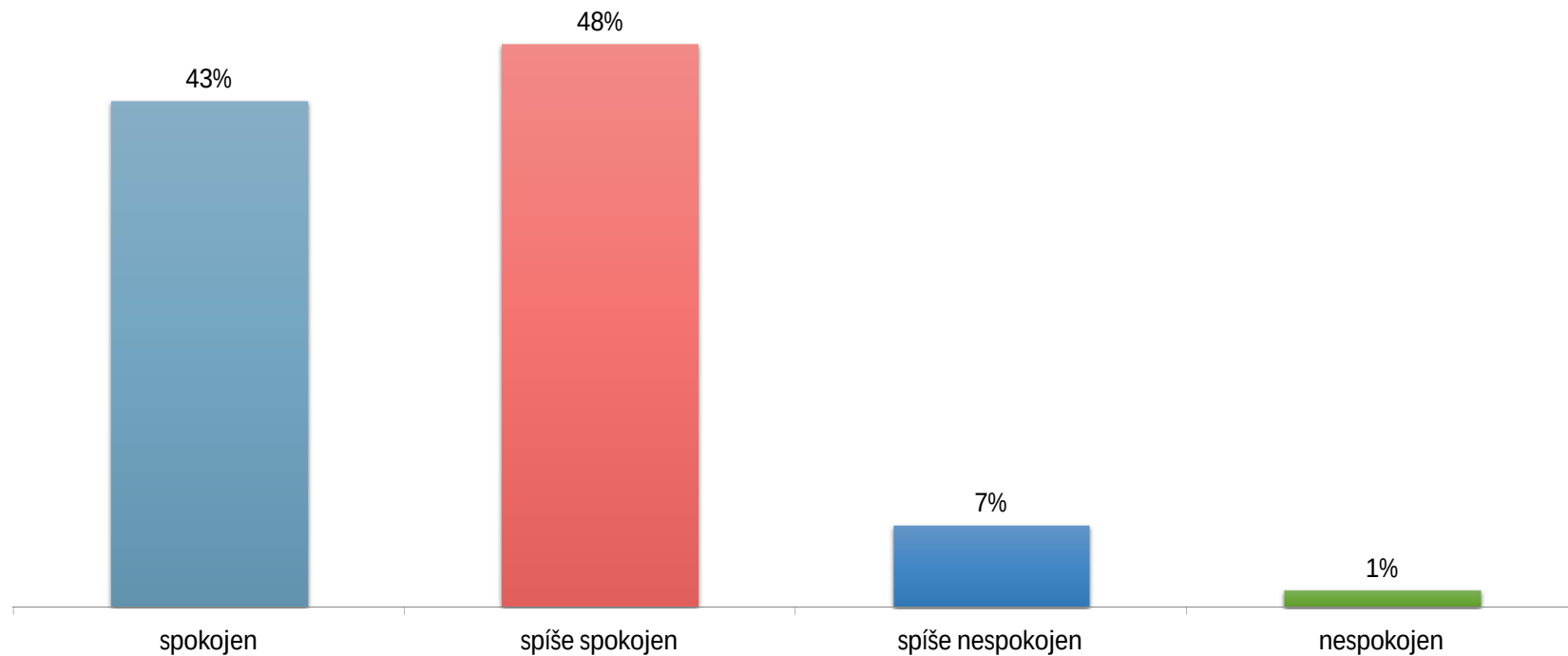


Ostatní benefity poskytovanými zaměstnavatelem (dotace stravy, příspěvek k penzijnímu připojištění, vyšší počet dnů dovolené)?

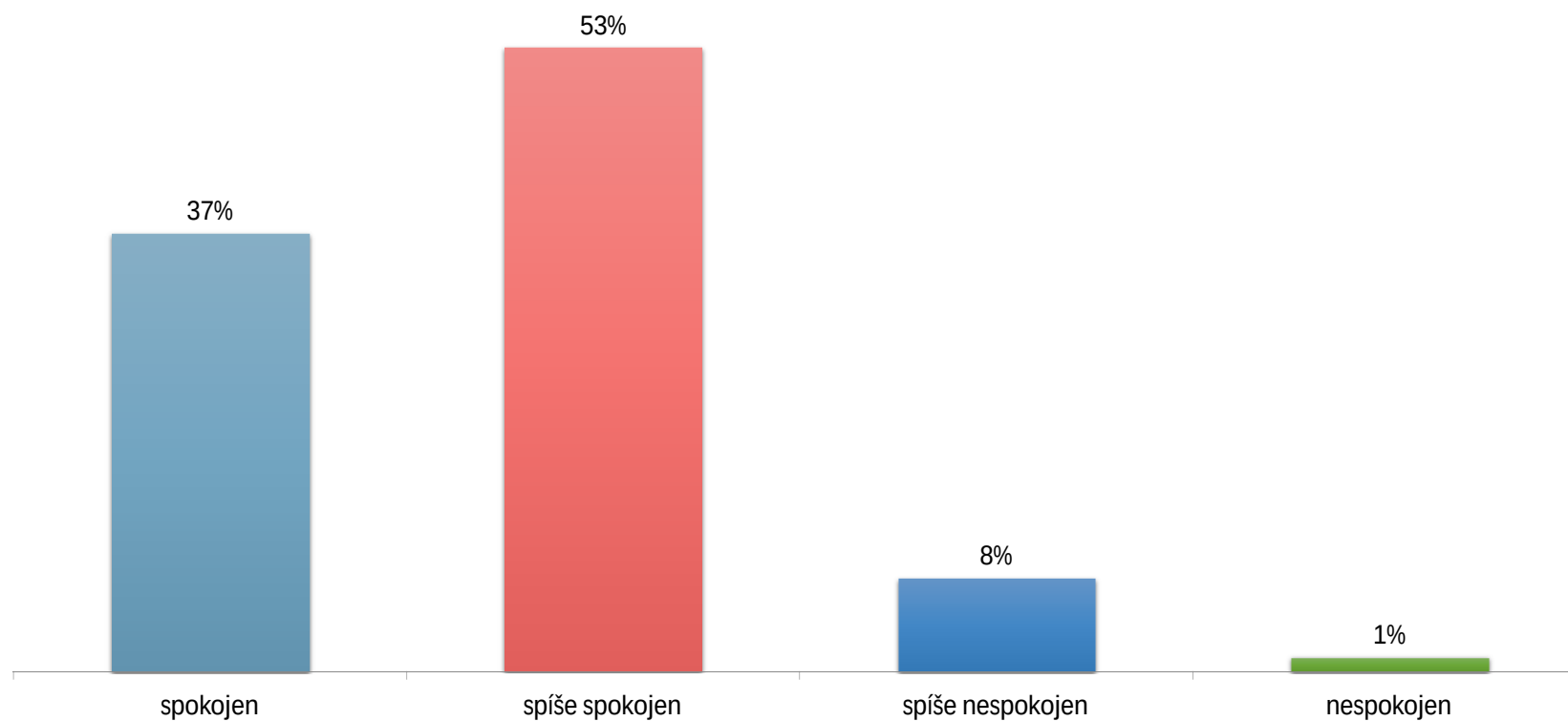


ZTOTOŽNĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ S ORGANIZACÍ

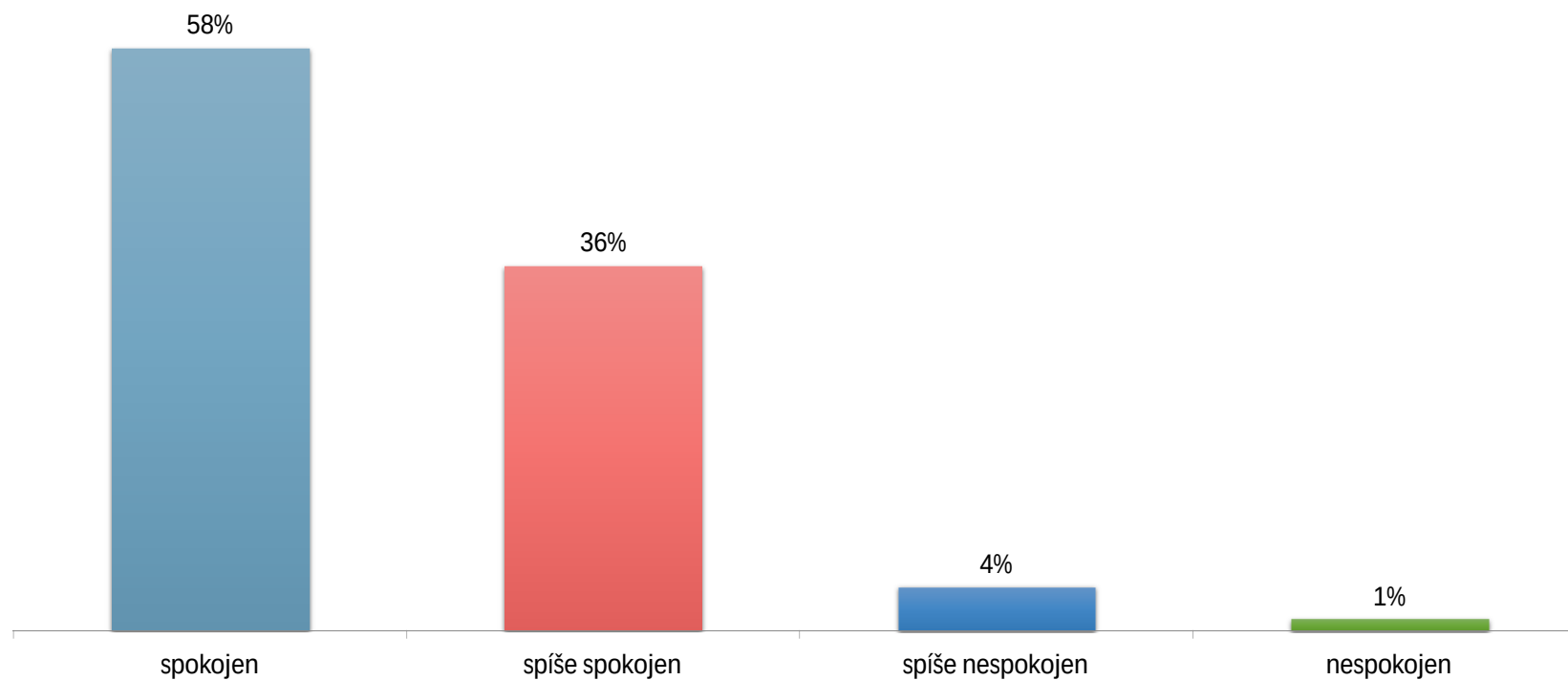
Efektivita hospodaření FNOL s ohledem na ekonomickou prosperitu organizace?



Kvalita poskytovaných služeb pacientům FNOL?

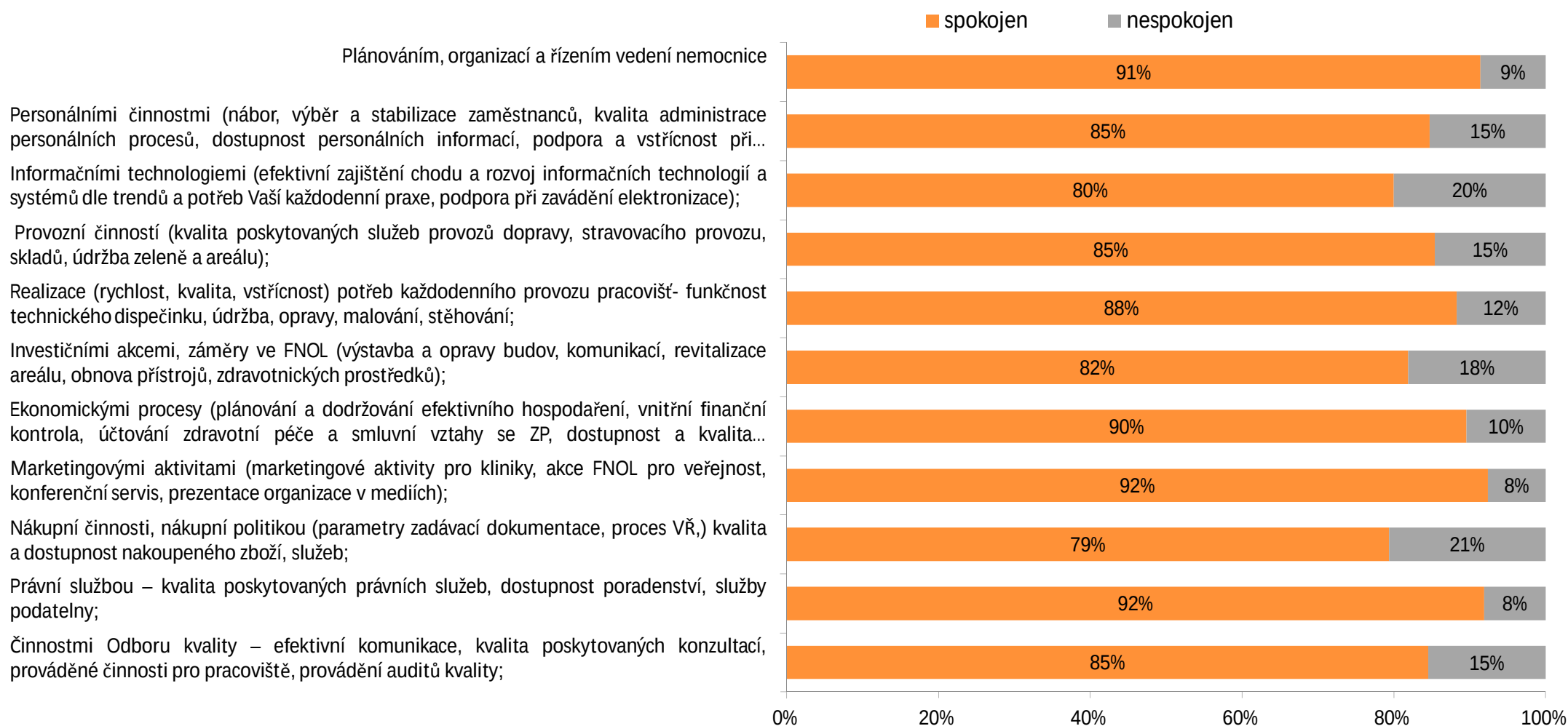


FNOL jako svým zaměstnavatelem?



ŘÍDÍCÍ A PODPŮRNÉ PROCESY VE FNOL

ŘÍDÍCÍ A PODPŮRNÉ PROCESY VE FNOL



ZÁVĚR

- Nejvyšší nespokojenost v tomto zaměstnaneckém průzkumu byla respondenty vyjádřena s mírou stresu, kterou nese každodenní praxe na pracovištích FNOL (57%);
- Vyšší nespokojenost dále respondenti vyjádřili v hodnocení celkové atmosféry a celkovým řízením jejich pracovišť (34% a 36%);
- Další oblastí, kam bude třeba upřít pozornost, je oblast řízení, kdy respondenti deklarují nespokojenost se zpětnou vazbou, kterou získávají od nadřízeného (33%), dále je neuspokojivě hodnocen tok, úroveň a styl komunikace v rámci jednotlivých organizačních útvarů pracovišť (35%);
- Vyhodnocení řídicích a podpůrných procesů ve FNOL je shrnuto na slide č. 39;
- Nadprůměrná spokojenost zaměstnanců – respondentů je vyjadřována s celkovou úrovní pracovních podmínek na mateřských pracovištích (89%);
- V oblasti vzdělávání, rozvoje a profesního uplatnění je 91% respondentů spokojeno s možností uplatnit své profesní schopnosti a dovednosti;
- Vysoká spokojenost je vyjadřována s efektivitou hospodaření naší nemocnice s ohledem na ekonomickou prosperitu (91%);
- Kvalitu poskytovaných služeb našim pacientů pozitivně hodnotí 90% odpovídajících;
- Nejvyšší spokojenost je v průzkumu vykazována respondenty v oblasti ztotožnění zaměstnanců s organizací - 94% respondentů deklaruje spokojenost s FNOL jako svým zaměstnavatelem ;

NÁMĚTY A DOPORUČENÍ RESPONDENTŮ

Obslužnost v areálu:

- nedostatek parkovacích míst, nevhodný způsob úhrady cestou parkovacích automatů, nevhodnost vjezdového oprávnění na ID kartě;
- zajištění kvalitní úklidové firmy ve FNOL;
- více míst pro umístění jízdních kol zaměstnanců;
- velká přetíženost výtahů;
- přetíženost jídelny FNOL, nedůstojné podmínky pro stravování, časově omezit přístup studentům;
- nevhodný navigační a informační systém v celém areálu FNOL;
- málo zeleně v prostorách nemocnice;

Péče o zaměstnance:

- zaměstnanecké benefity: umožnit čerpání prostředků FKSP na širší spektrum služeb, více společenských akcí;
- potřeba kvalitnější pracovní obuvi;
- obnovit benefit využití služeb T mobile;
- bonusy stálým zaměstnancům při nákupu v lékárnách FNOL;
- změna pracovního oděvu;
- zlepšit možnost stravování zaměstnanců během víkendů;

NÁMĚTY A DOPORUČENÍ RESPONDENTŮ

Kvalita poskytované péče:

- NLZP často supluje pomocný personál, přetíženost NLZP;
- často nefunkční potrubní pošta;
- nákup hypoalergenní dezinfekce;
- profesní podpora juniorů na pracovištích;
- elektronický patientský objednávkový systém;

Personální oblast:

- rozevírání nůžek v platovém ohodnocení zaměstnanců ve směnném a ranním provozu,
- nedodržení příslibu výše směnného příplatku 5000,- Kč
- vyšší finanční podpora vzdělávání NLZP;
- rozdílné výše osobního ohodnocení mezi klinikami FNOL;
- neexistují pravidla čerpání NPV;
- odměňování NLZP za praxe studentů;



Kontakty



I. P. Pavlova 6, 77900 Olomouc, Česká republika



(+420) 588 441 111



info@fnol.cz



www.fnol.cz



DĚKUJEME ZA POZORNOST

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC



FAKULTNÍ NEMOCNICE[®]
OLOMOUC