



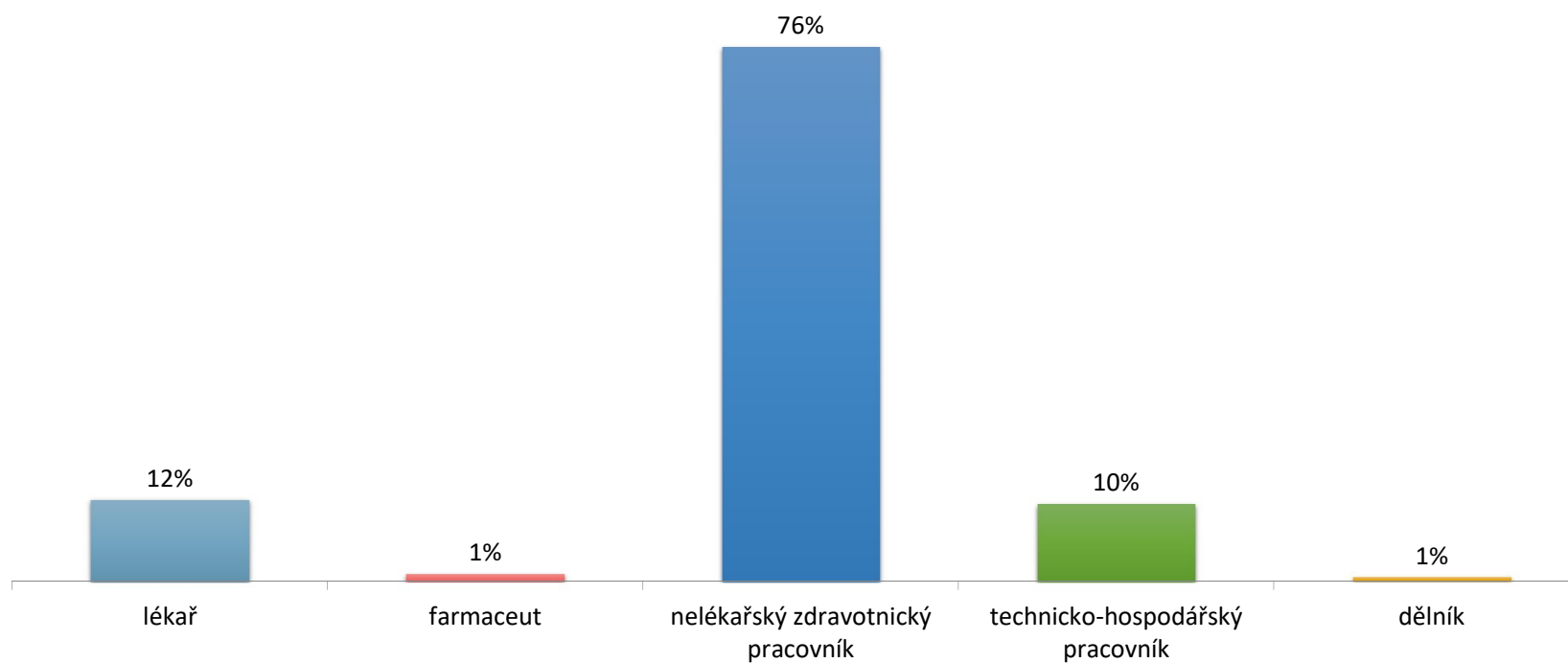
Spokojenost zaměstnanců FNOL v roce 2019

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC

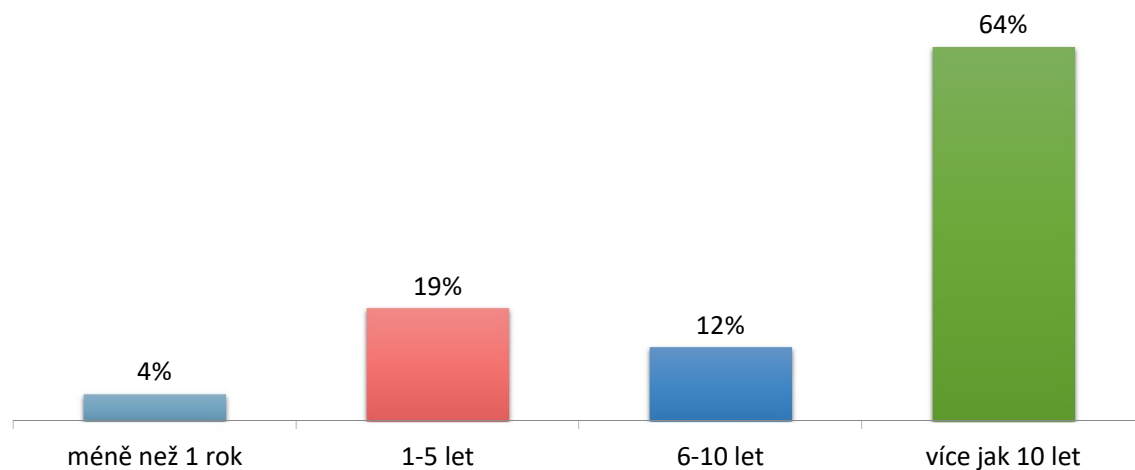
Demografický popis vzorku respondentů

Dotazníkového šetření spokojenosti zaměstnanců se zúčastnilo **791** zaměstnanců FNOL

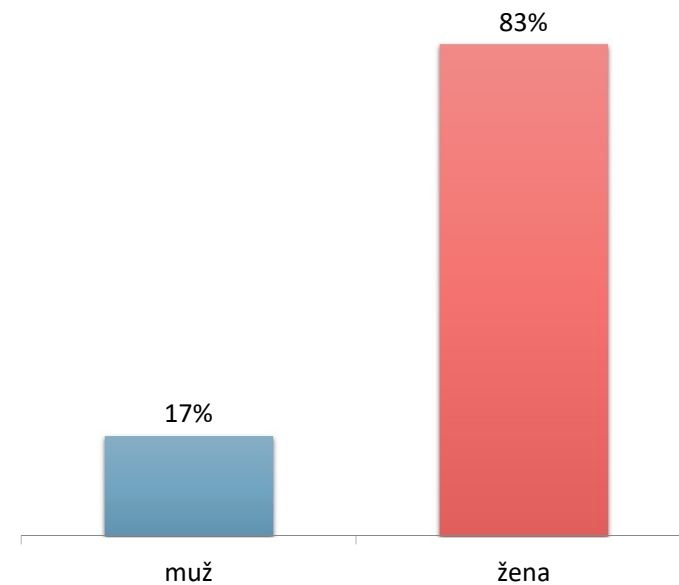
Pracovní zařazení



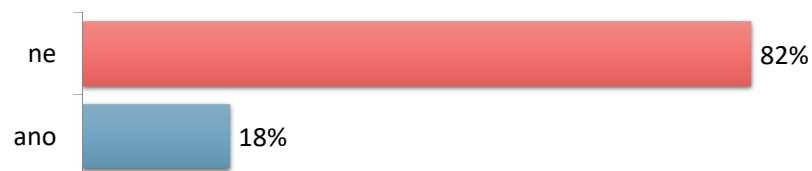
Délka pracovního poměru



Pohlaví

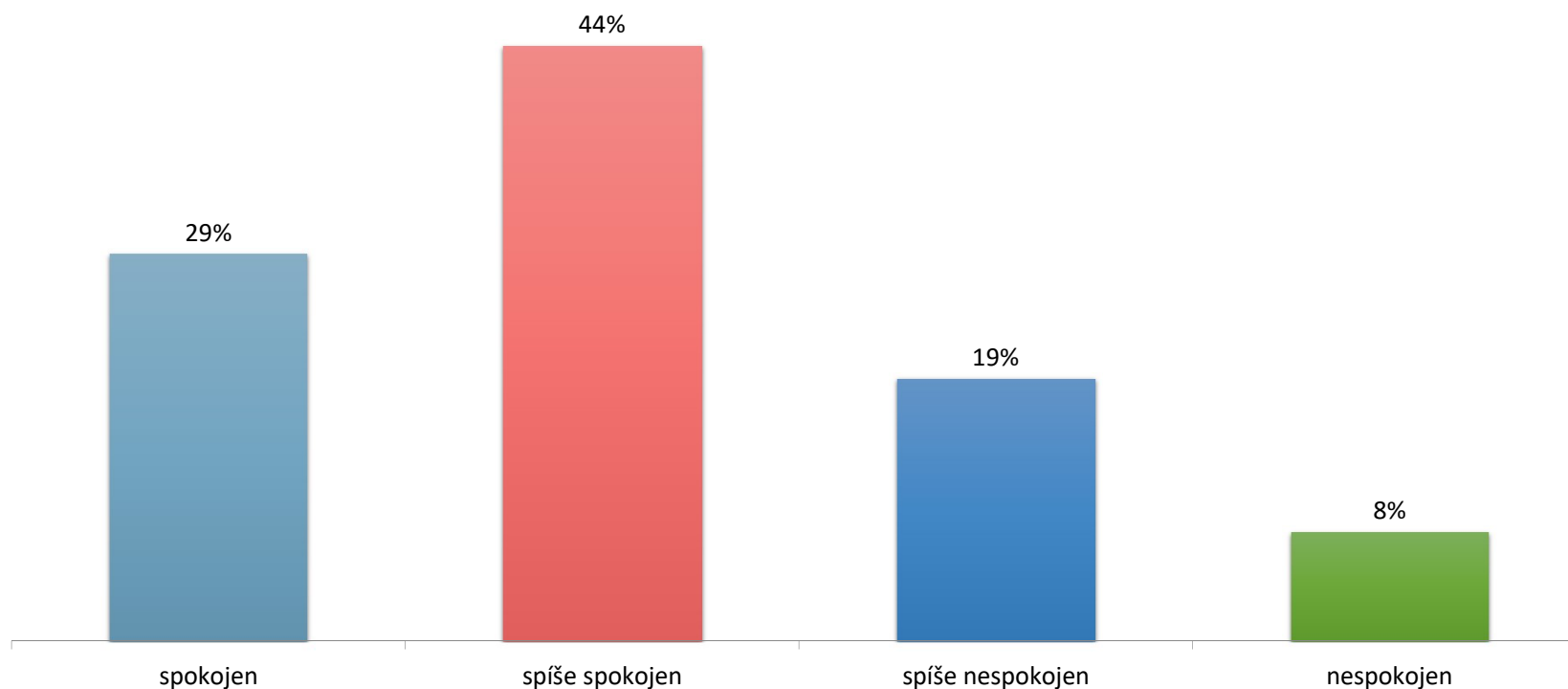


Jste kuřák?

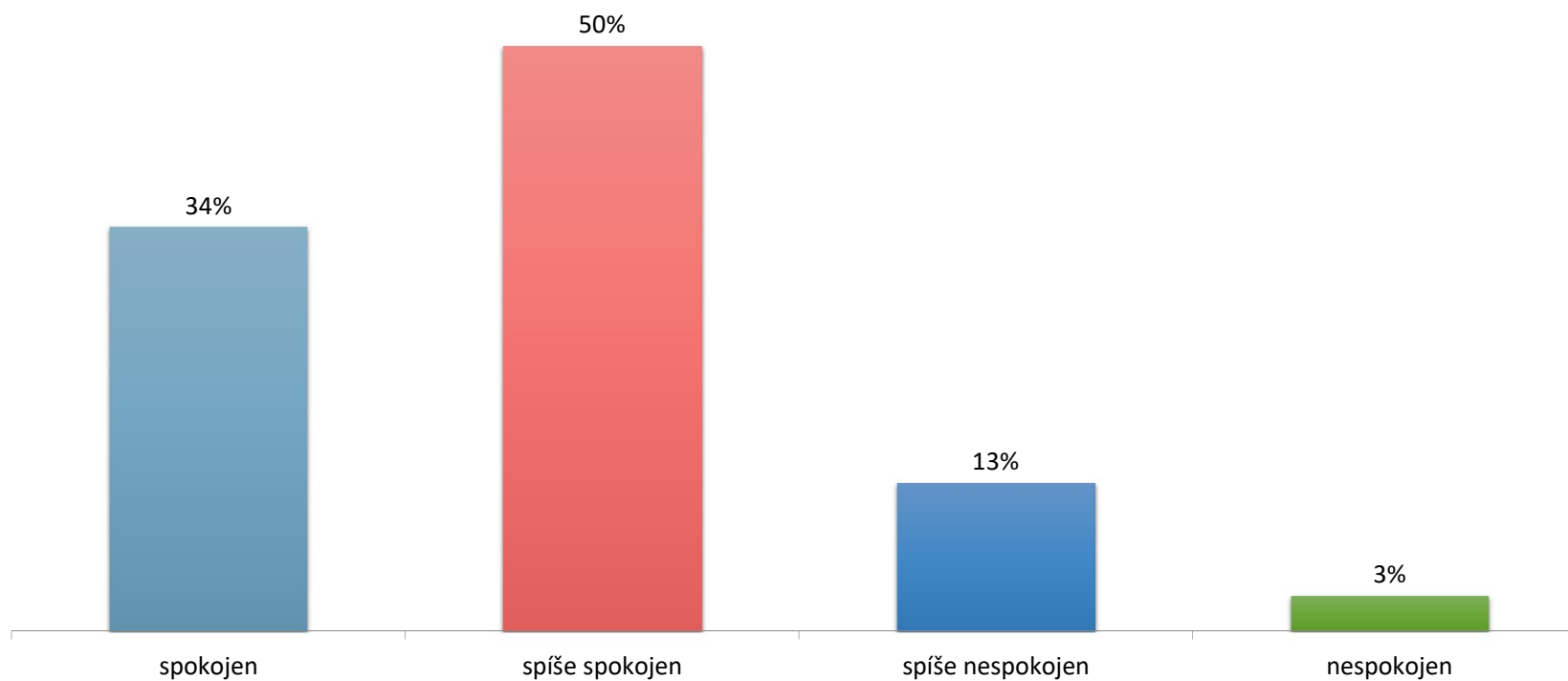


PRACOVNÍ PODMÍNKY A TECHNICKÁ VYBAVENOST

Kvalita a dostupnost Vašeho pracovního vybavení (materiál, pracovní pomůcky, pracovní oděv) ?

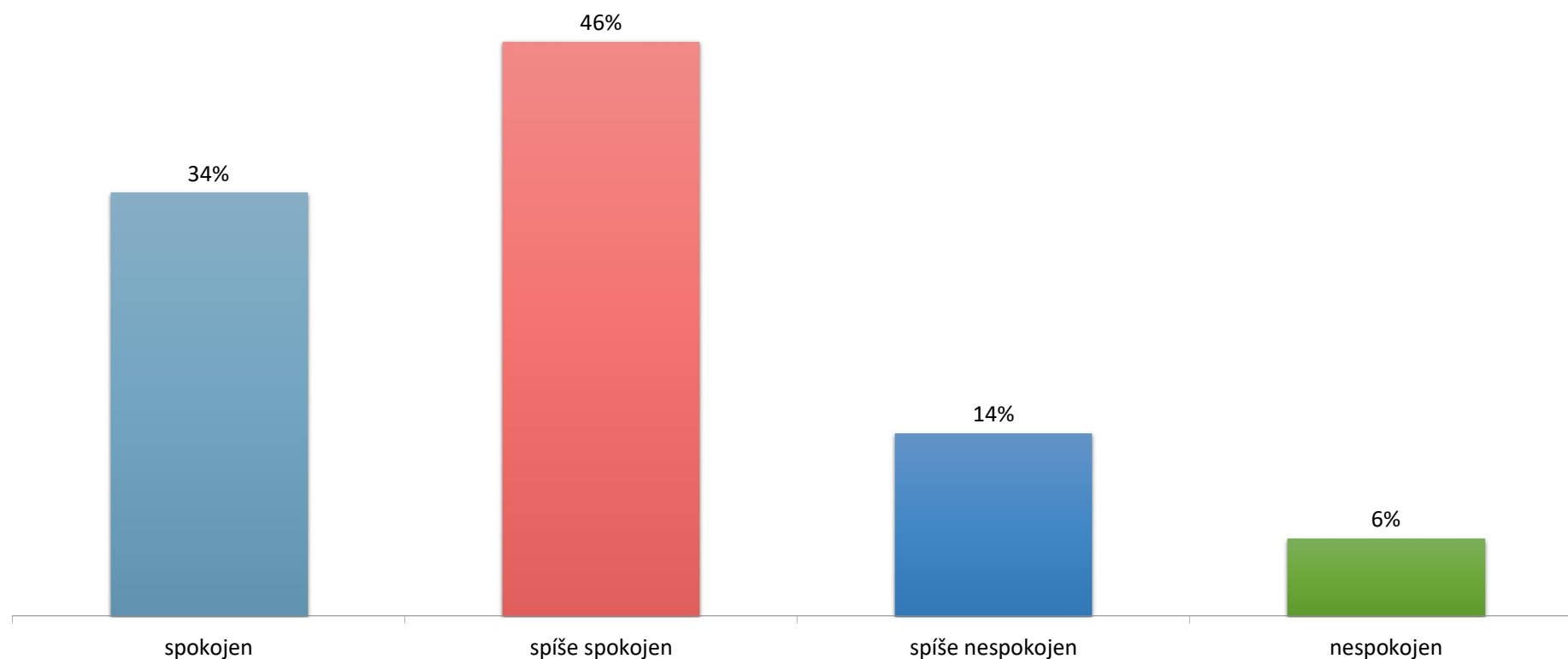


Celkovou úrovní pracovních podmínek ve FNOL?

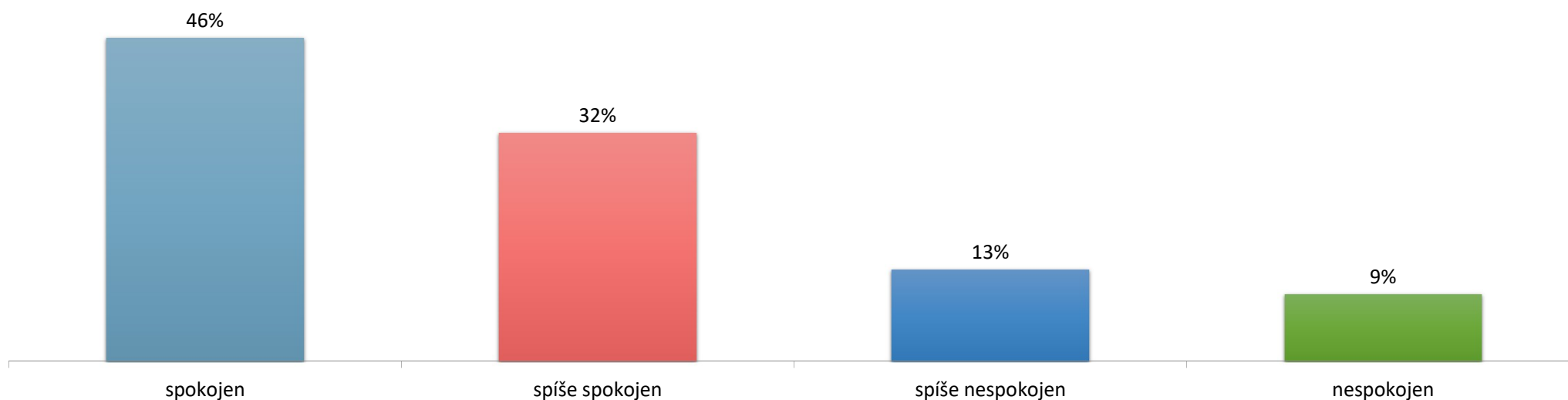


VZTAHY V ORGANIZACI

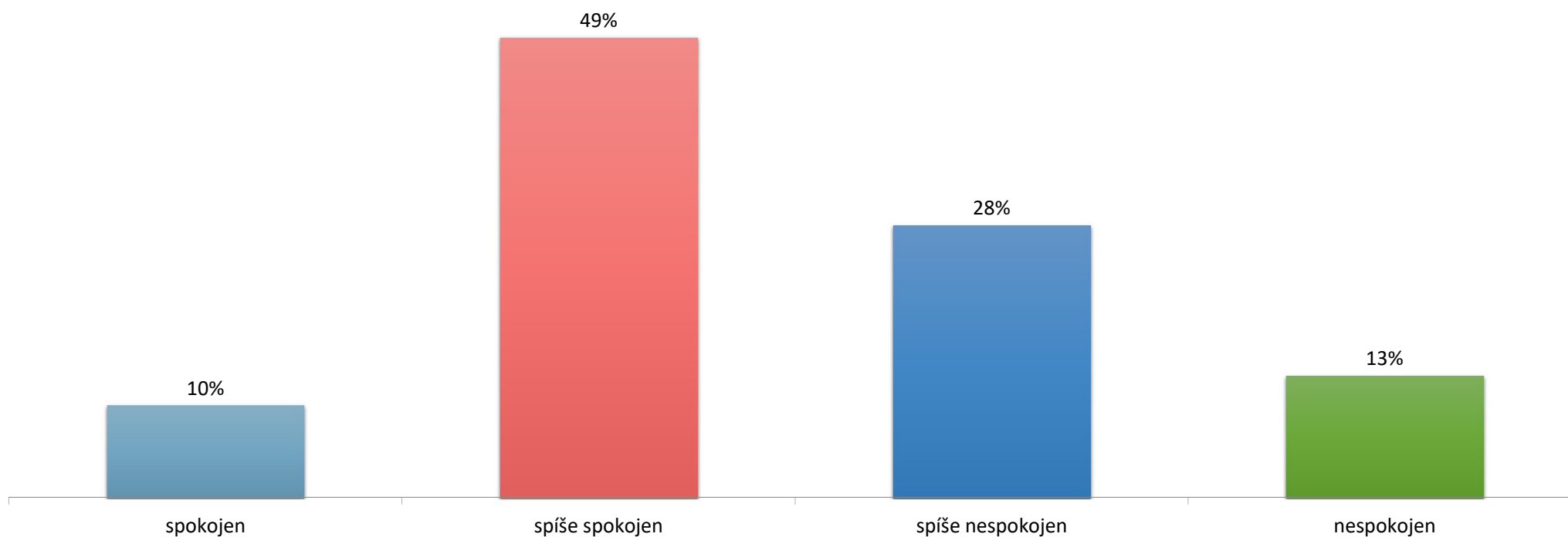
Vztahy ve Vašem nejbližším pracovním týmu (přátelská atmosféra, vzájemná spolupráce a vycházení si vstříc)?



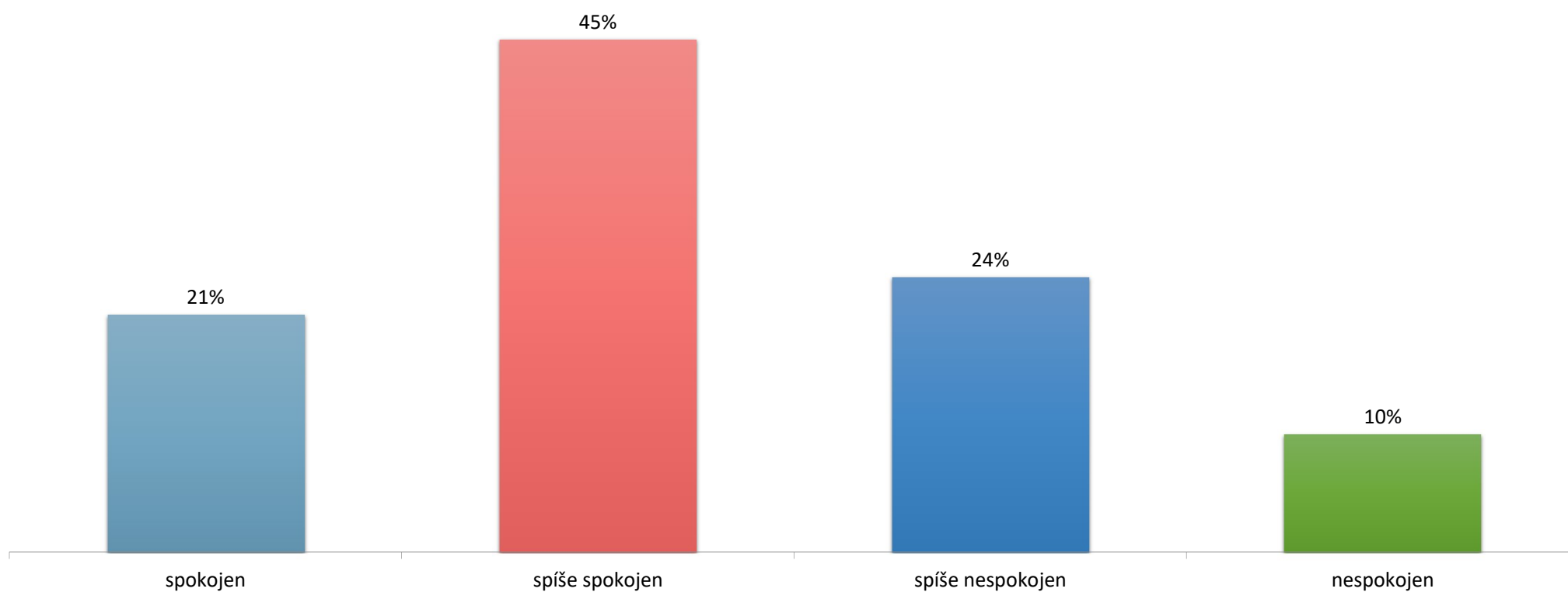
Vztahem s Vaším přímým nadřízeným (korektnost vztahu se smyslem pro vzájemnou úctu a spolupráci)?



S mírou stresu, kterou Vaše každodenní praxe nese?

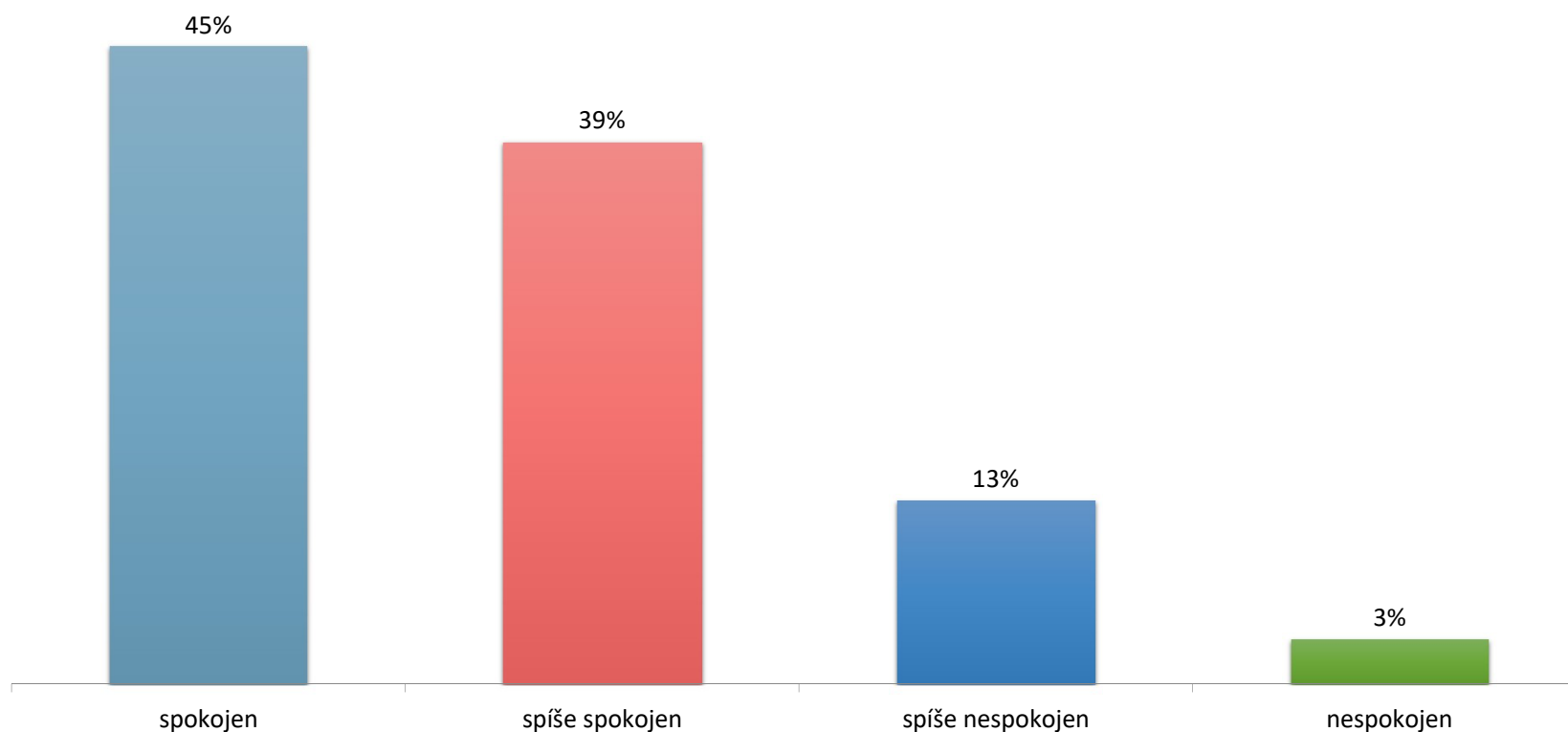


Celková atmosféra na Vašem pracovišti ?

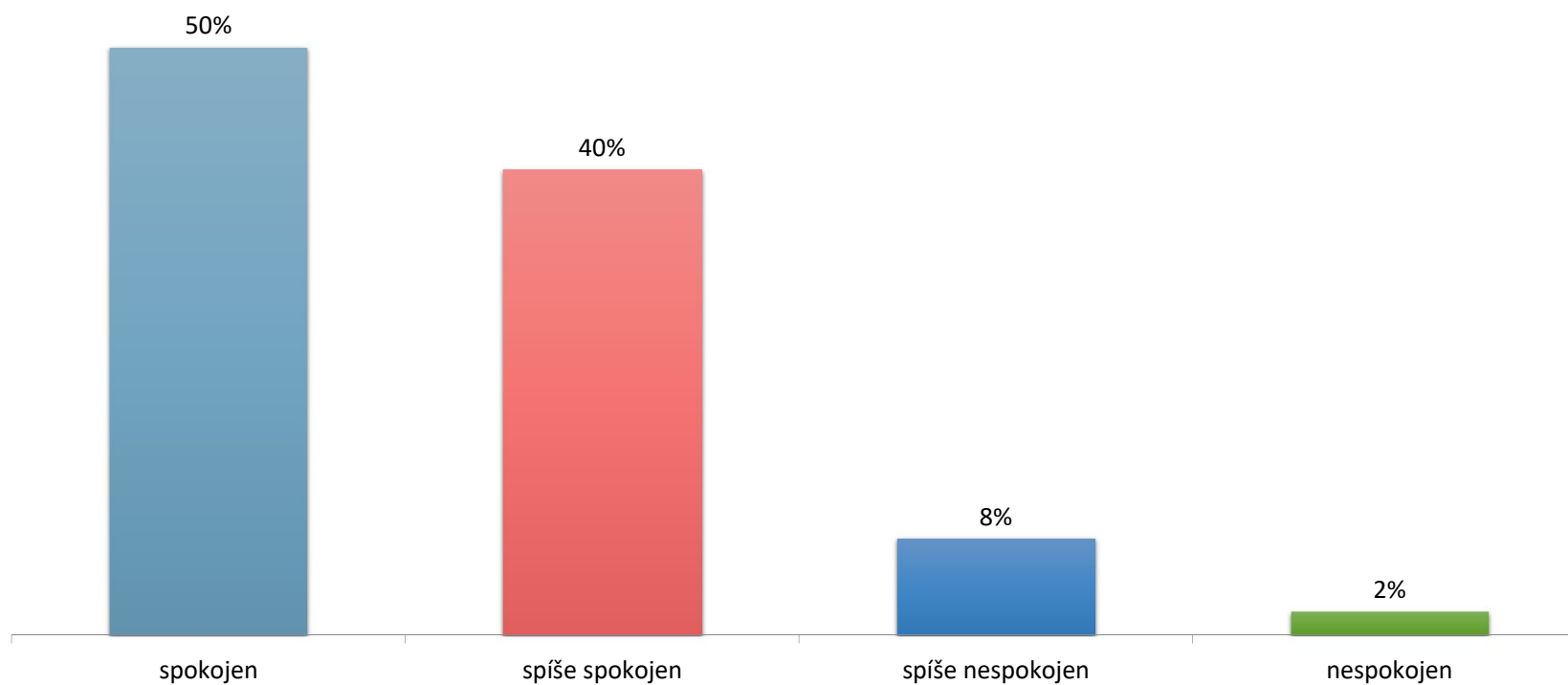


VZDĚLÁVÁNÍ, ODBORNÝ ROZVOJ

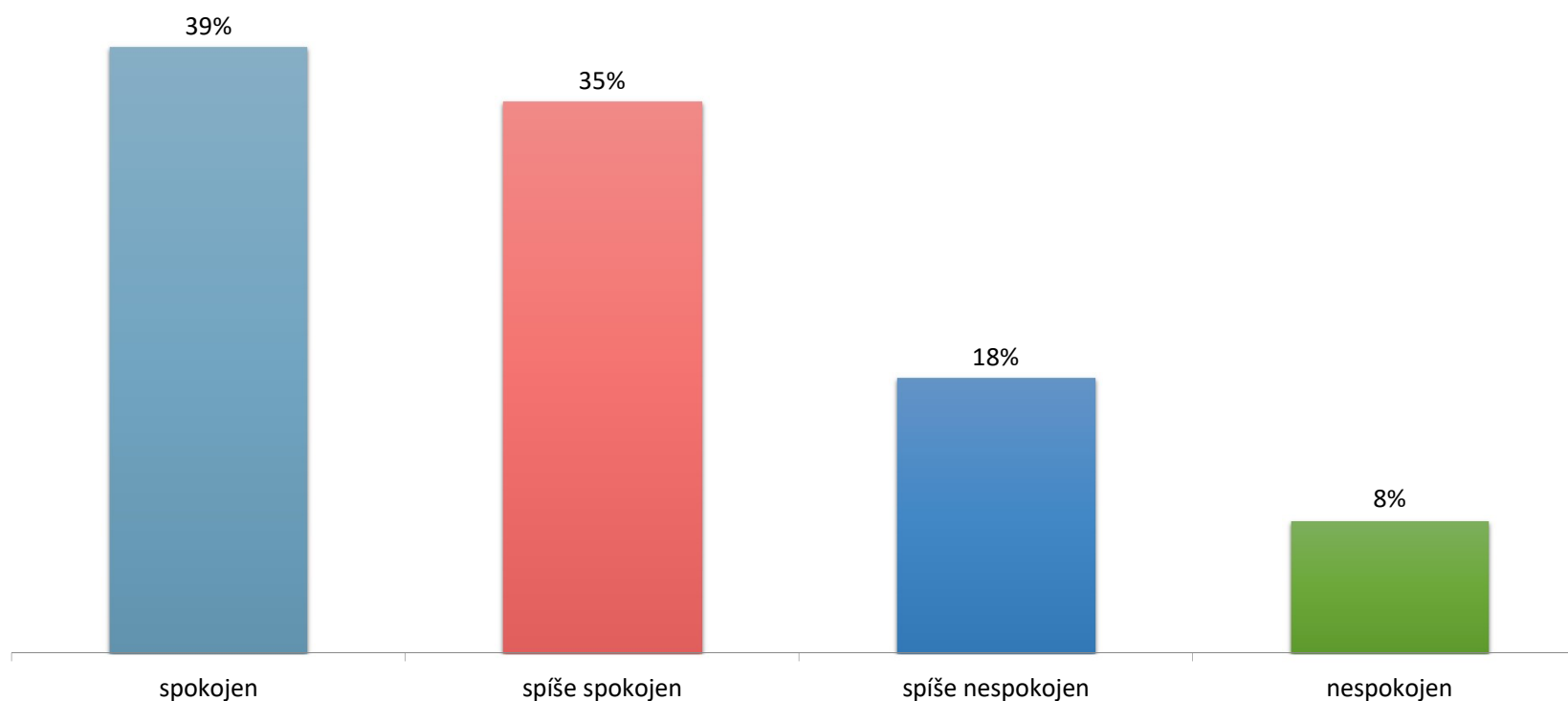
Poskytované možnosti specializačního vzdělávání a odborného rozvoje?



Možnost uplatnit své profesní schopnosti?

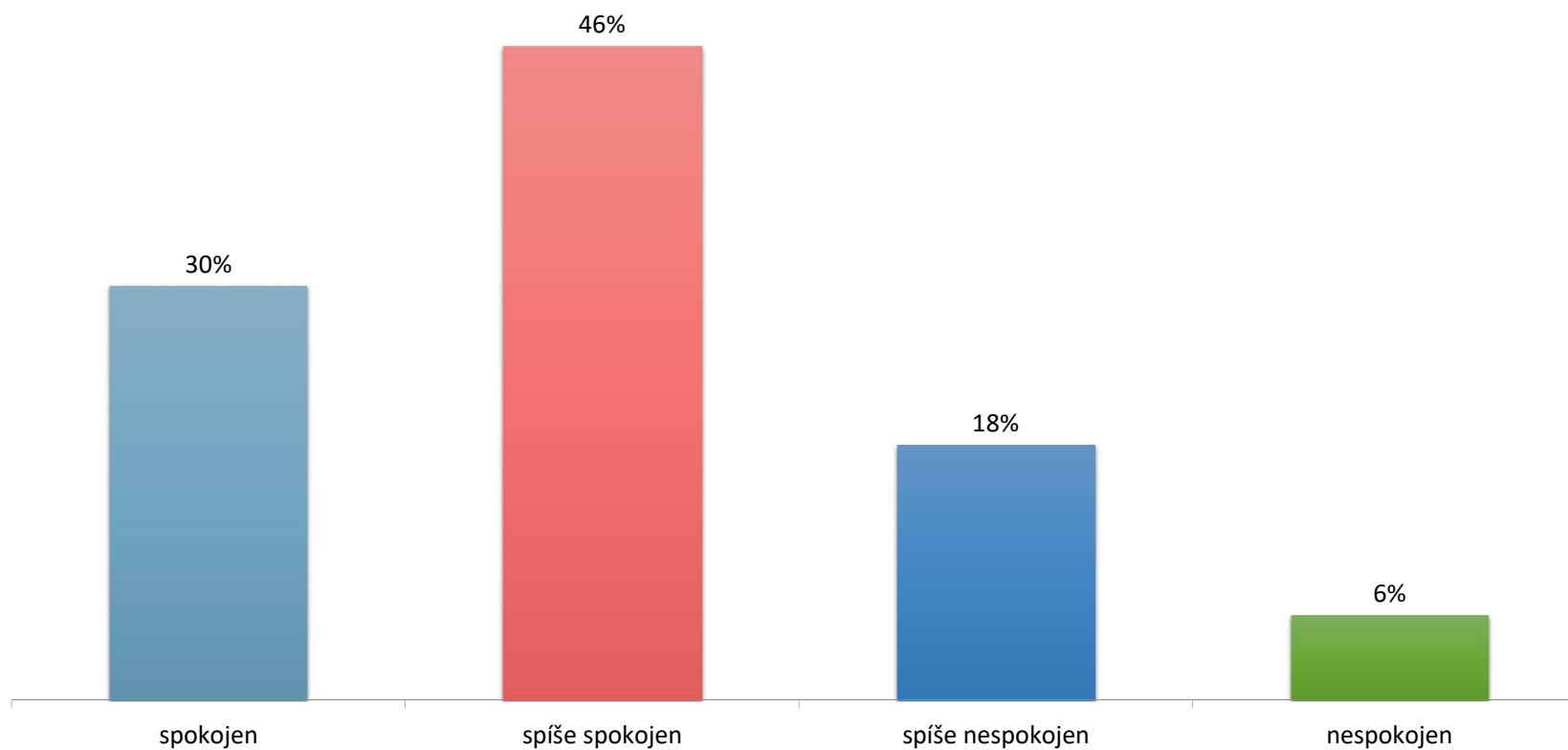


Možnost účasti na tuzemských či zahraničních odborných konferencích, seminářích, stážích?

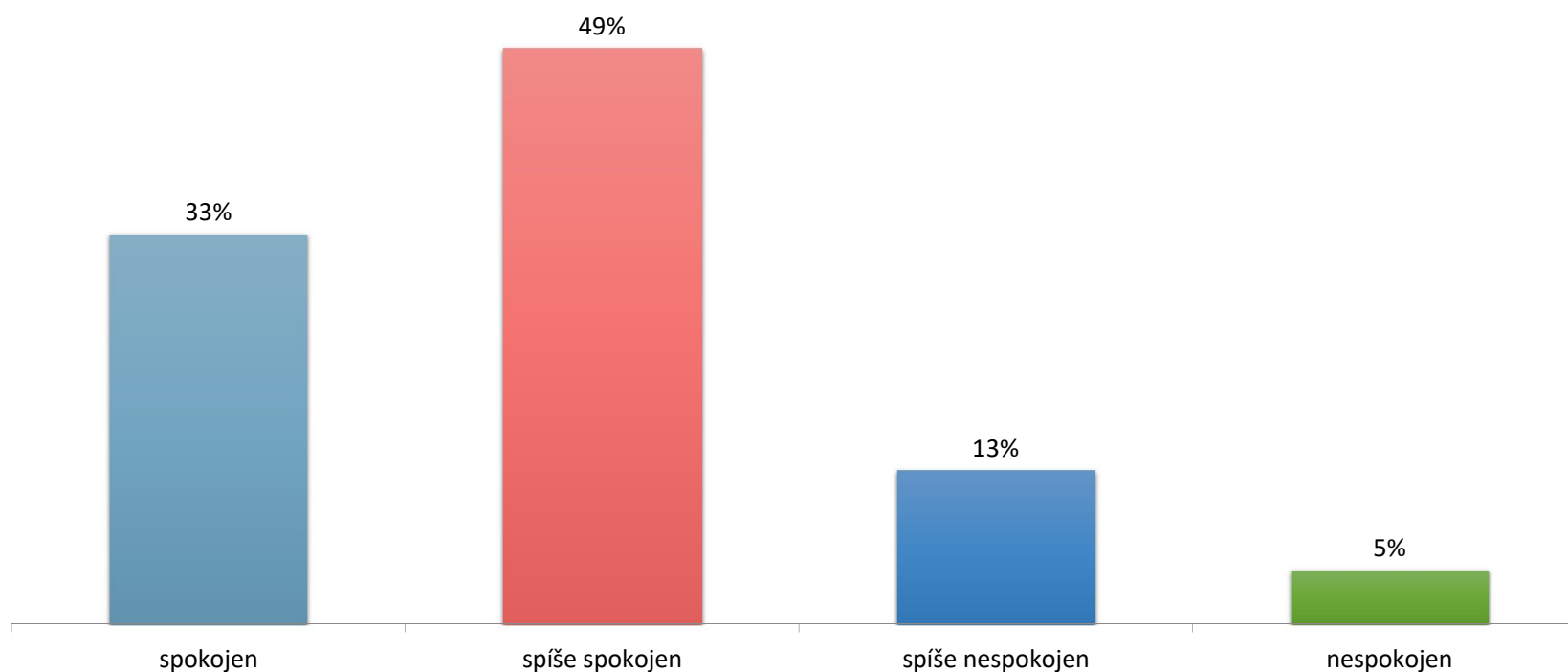


ORGANIZACE PRÁCE

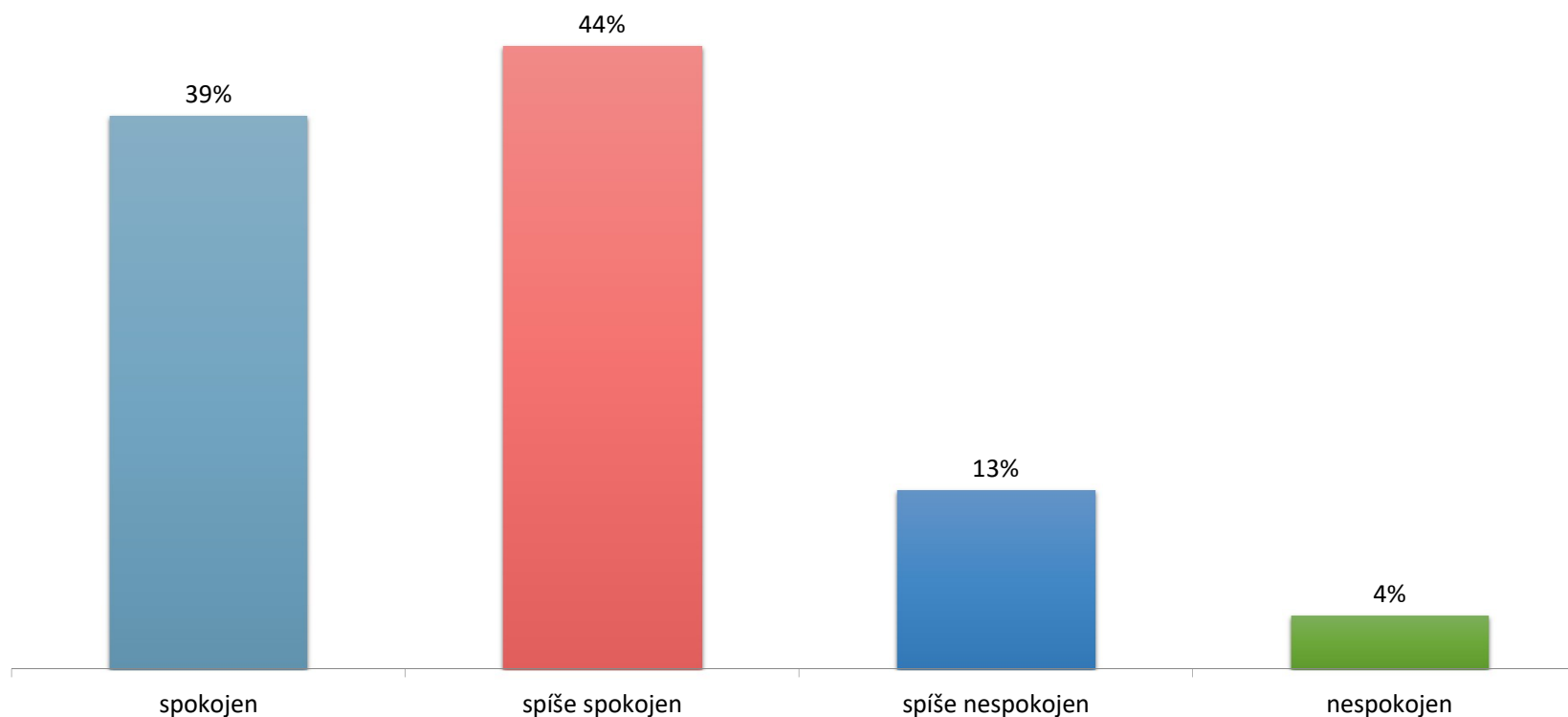
Přiměřenost Vašich pracovních úkolů?



Mírou zodpovědnosti, která se váže k Vaším pracovním úkolům?

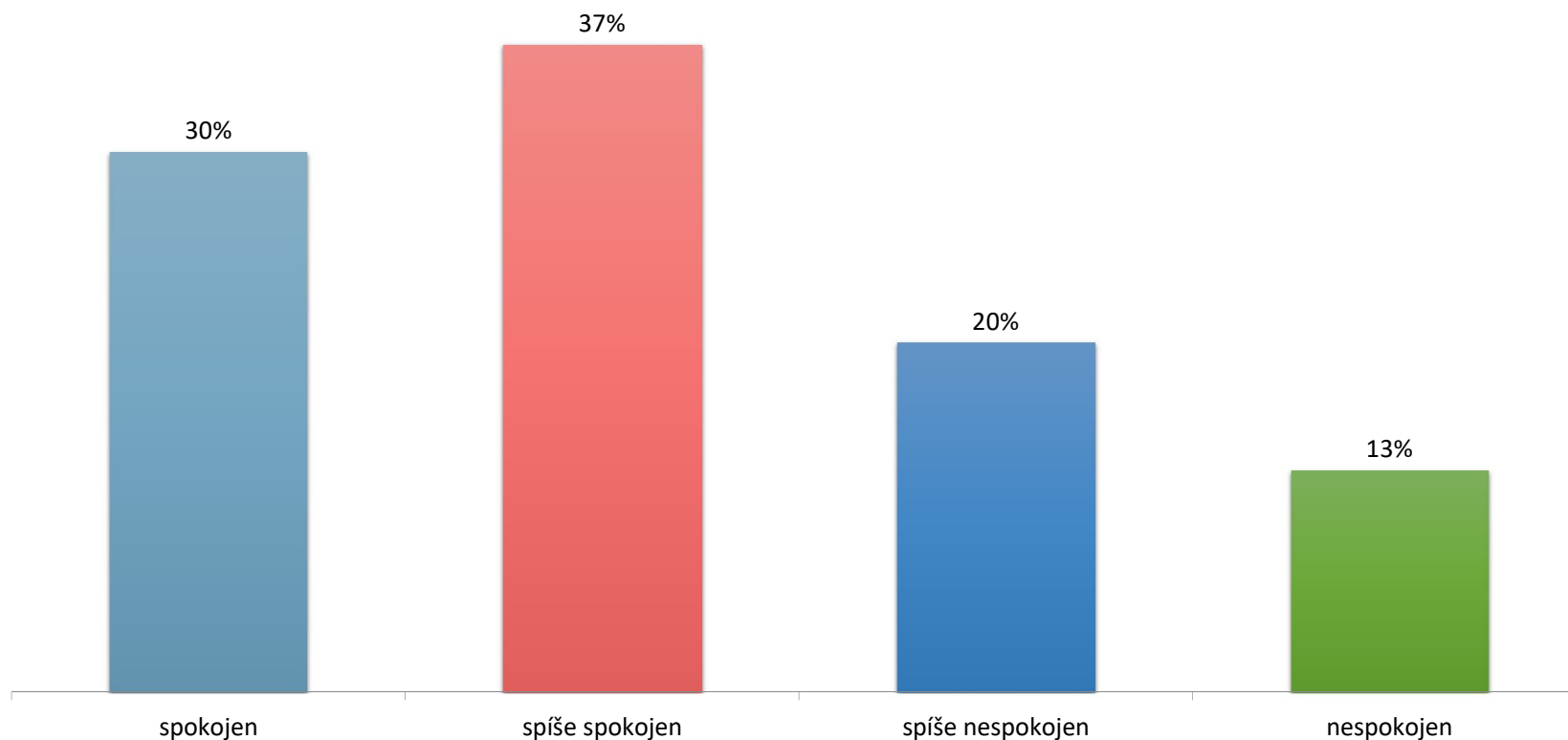


Možnost uplatnění pracovních kompetencí, kterými disponujete?

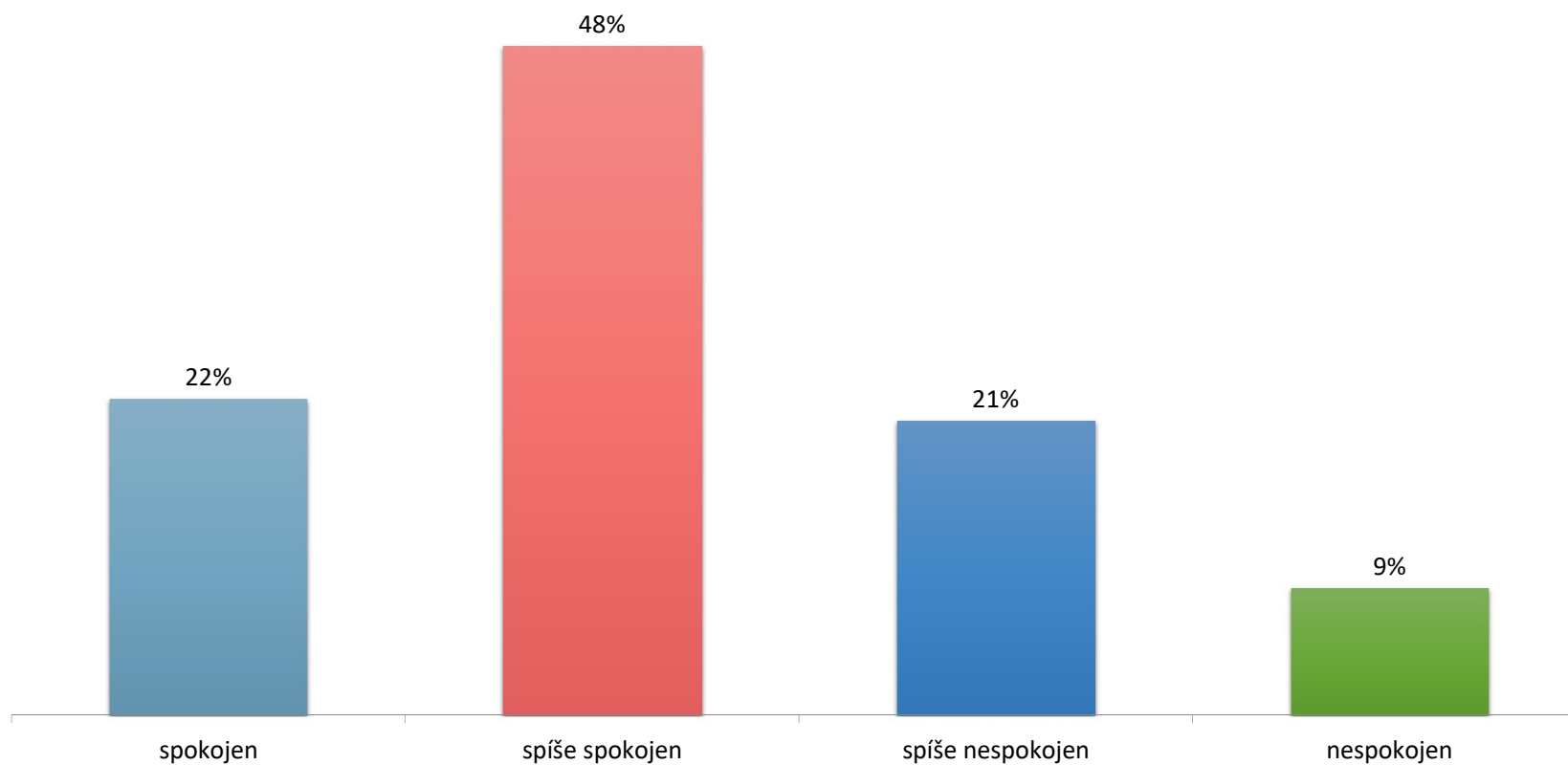


OBLAST ŘÍZENÍ

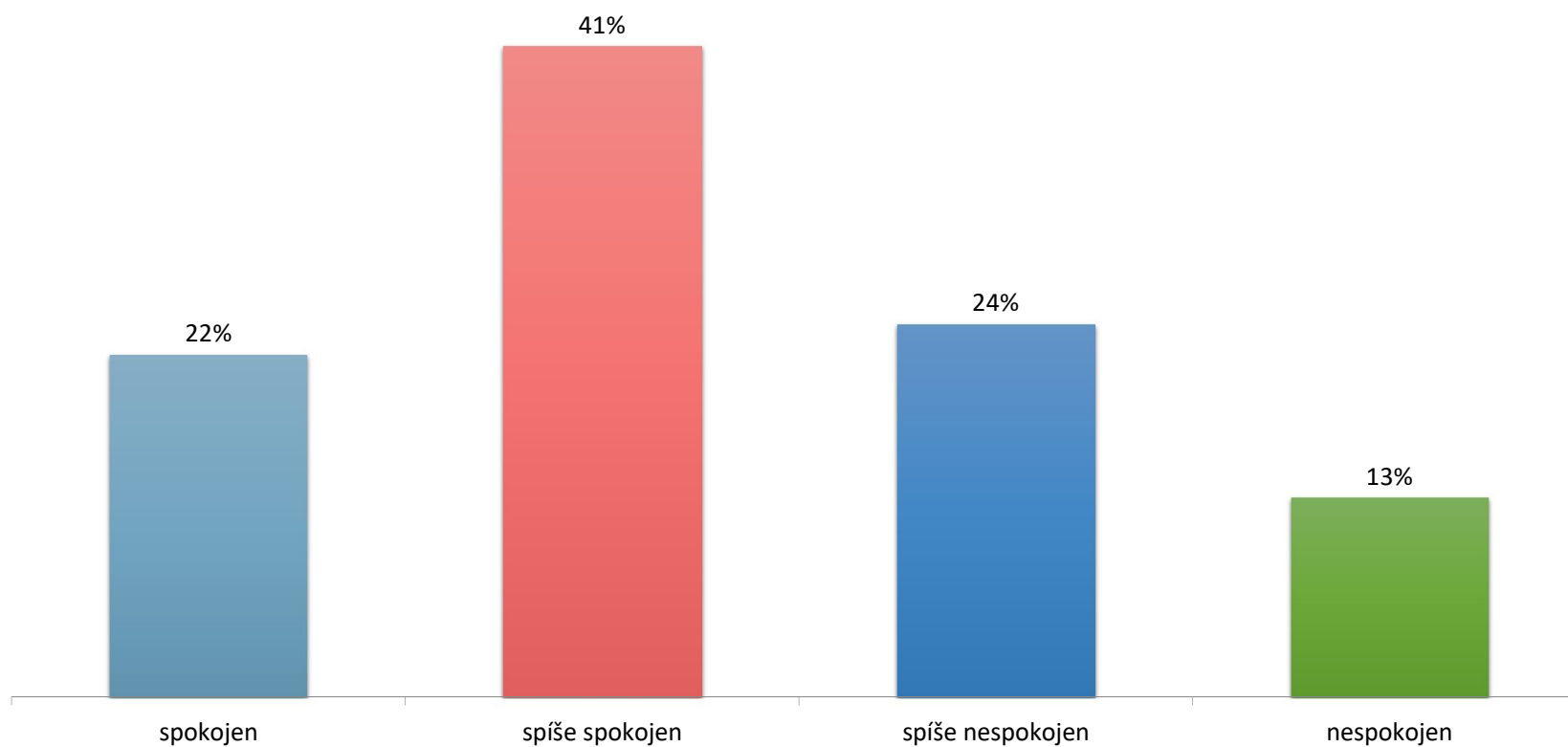
Zpětná vazba, kterou získáváte od svého nadřízeného na základě vykonané práce?



Běžná organizace práce na Vašem pracovišti?

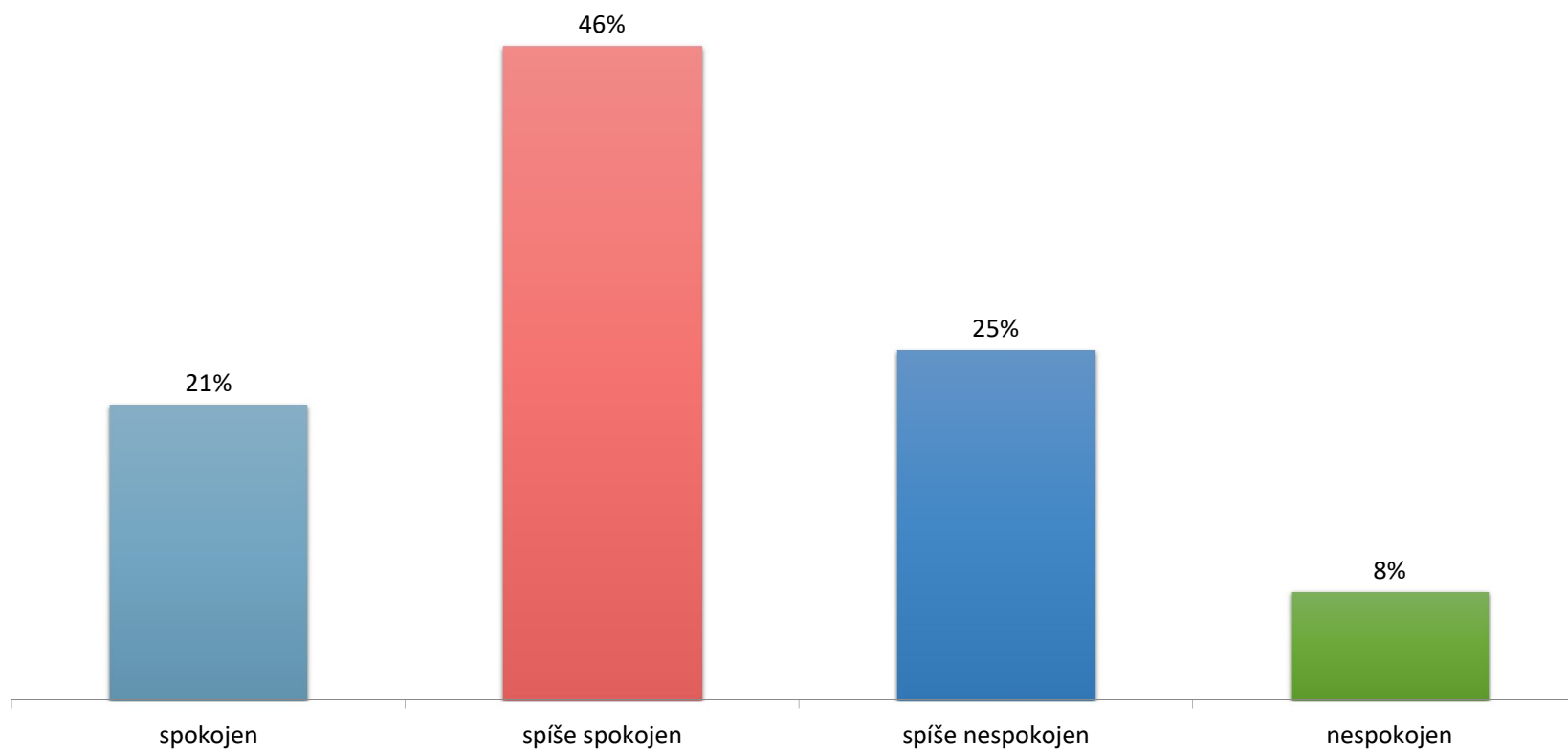


Celkové řízení pracoviště, kde pracujete?

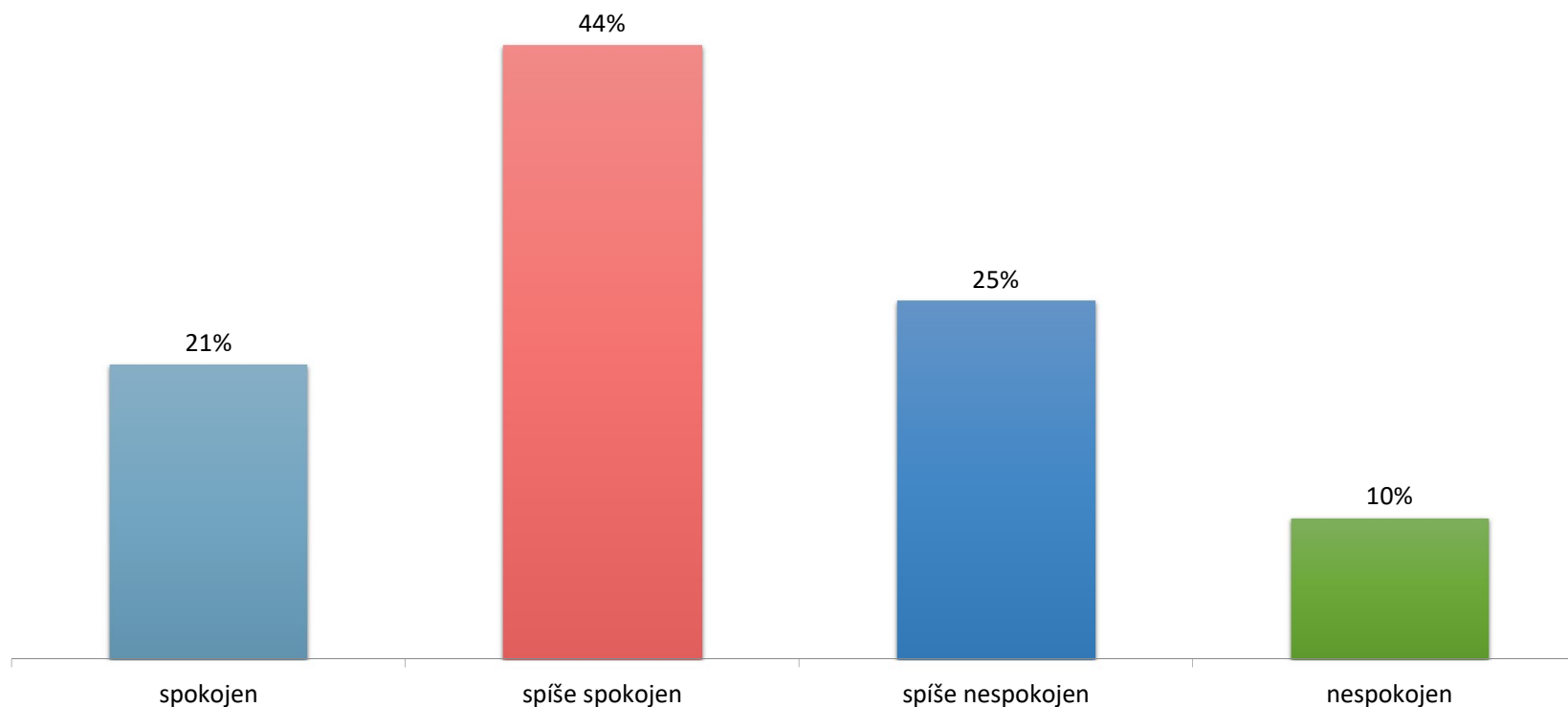


KOMUNIKACE V ORGANIZACI

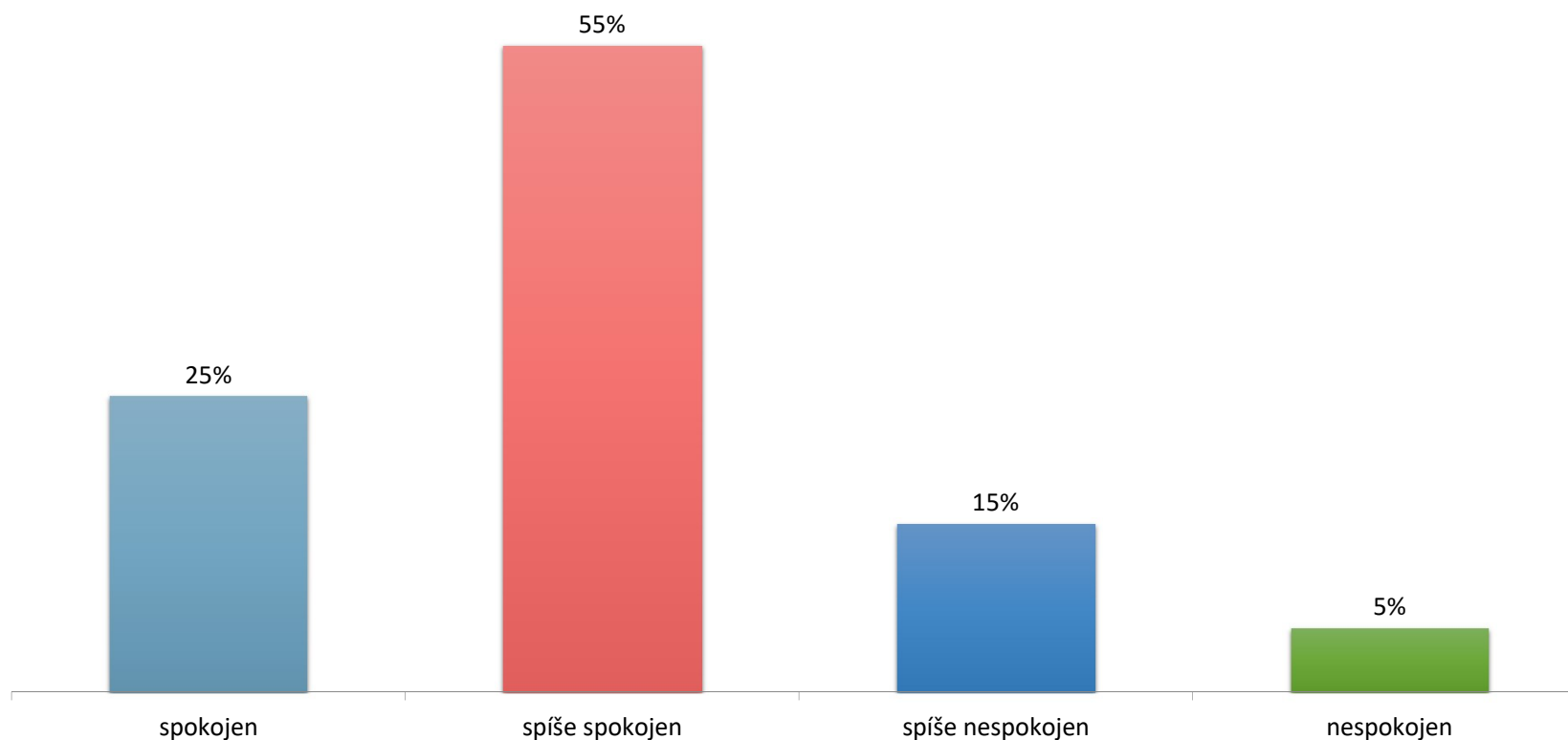
Úrovně komunikace na Vašem pracovišti?



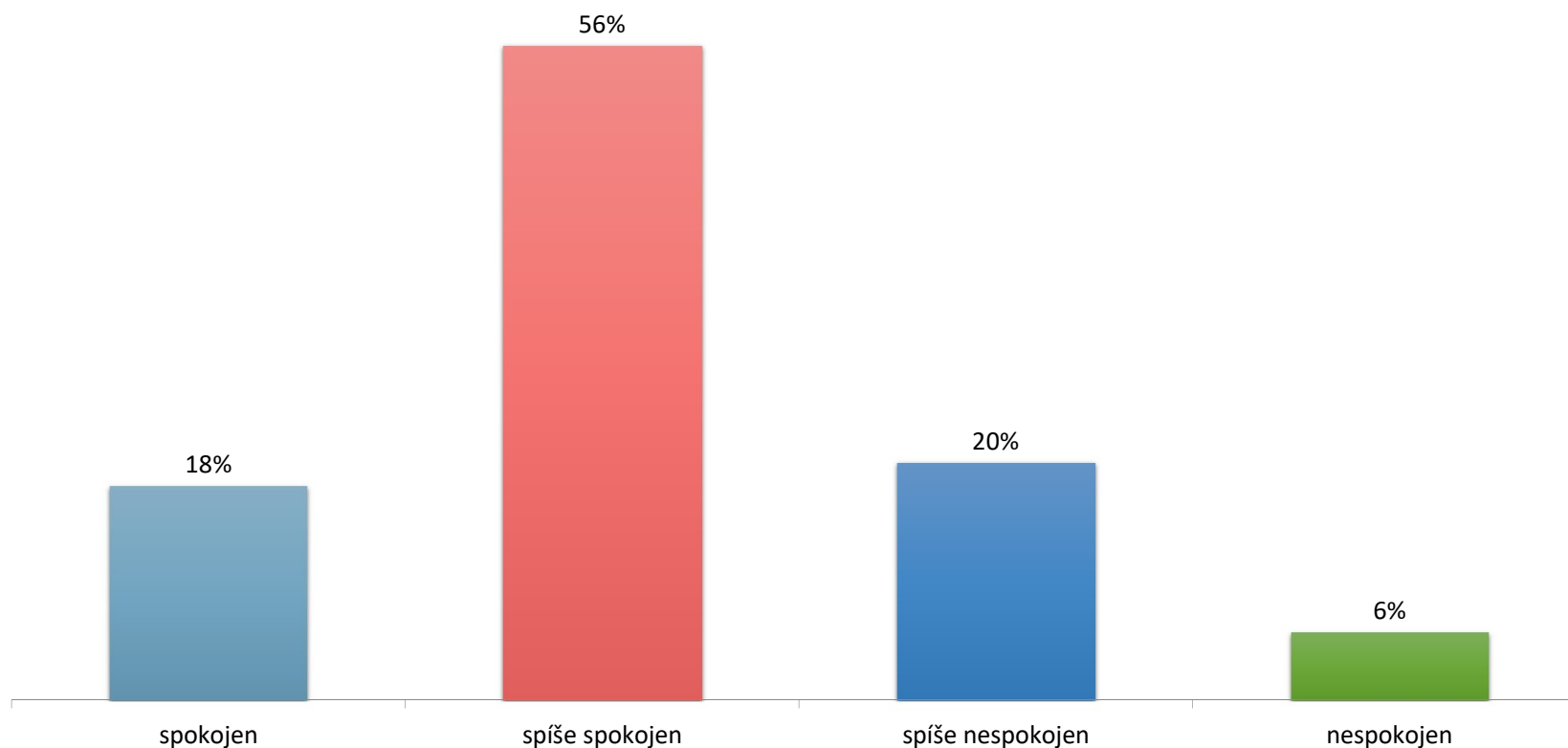
Tok informací od vedení pracoviště (kliniky, úseku, ústavu, samostatného oddělení) k jednotlivým podřízeným prvkům?



Způsobem komunikace od vedení FNOL k jednotlivým pracovištím?

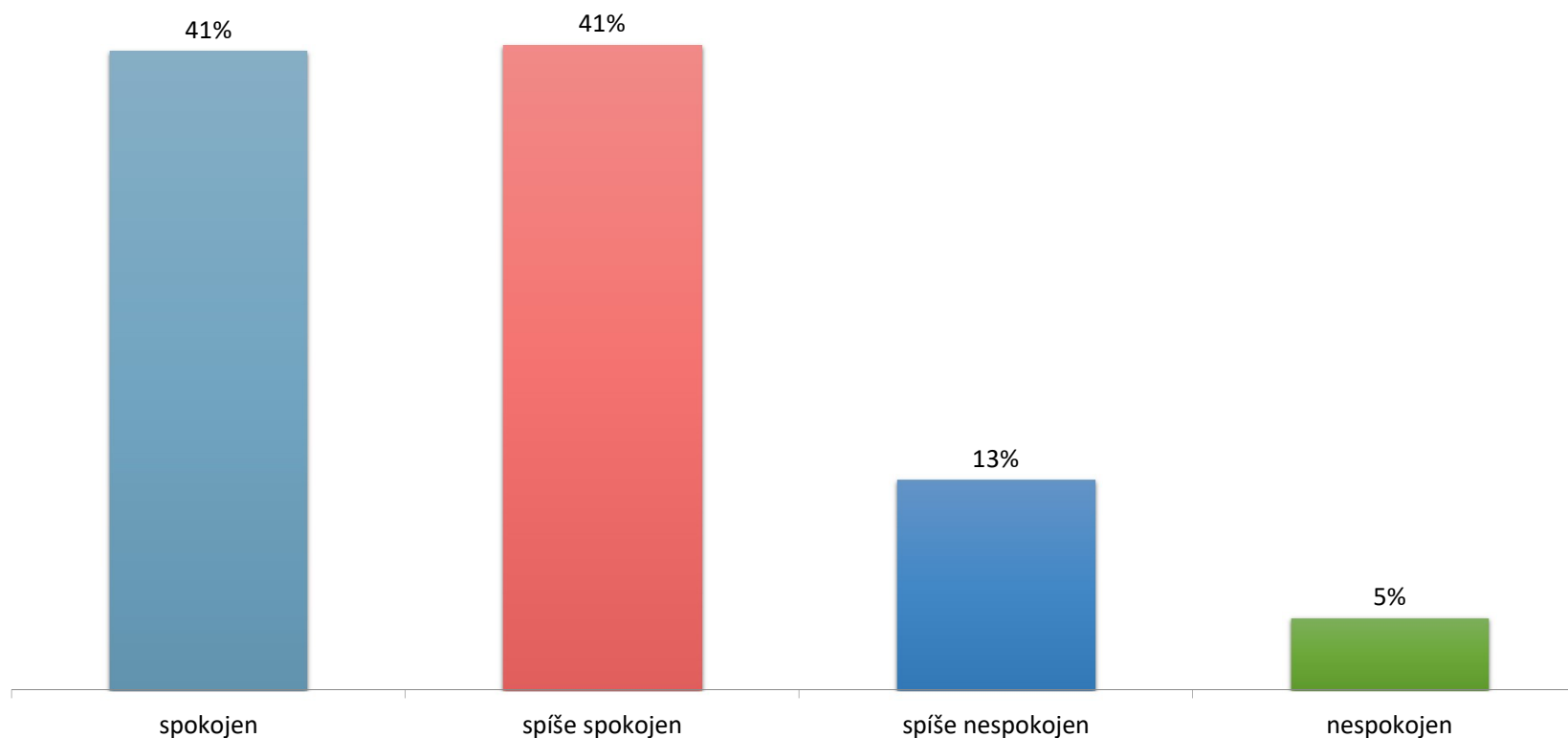


Efektivita komunikace mezi spolupracujícími pracovišti?

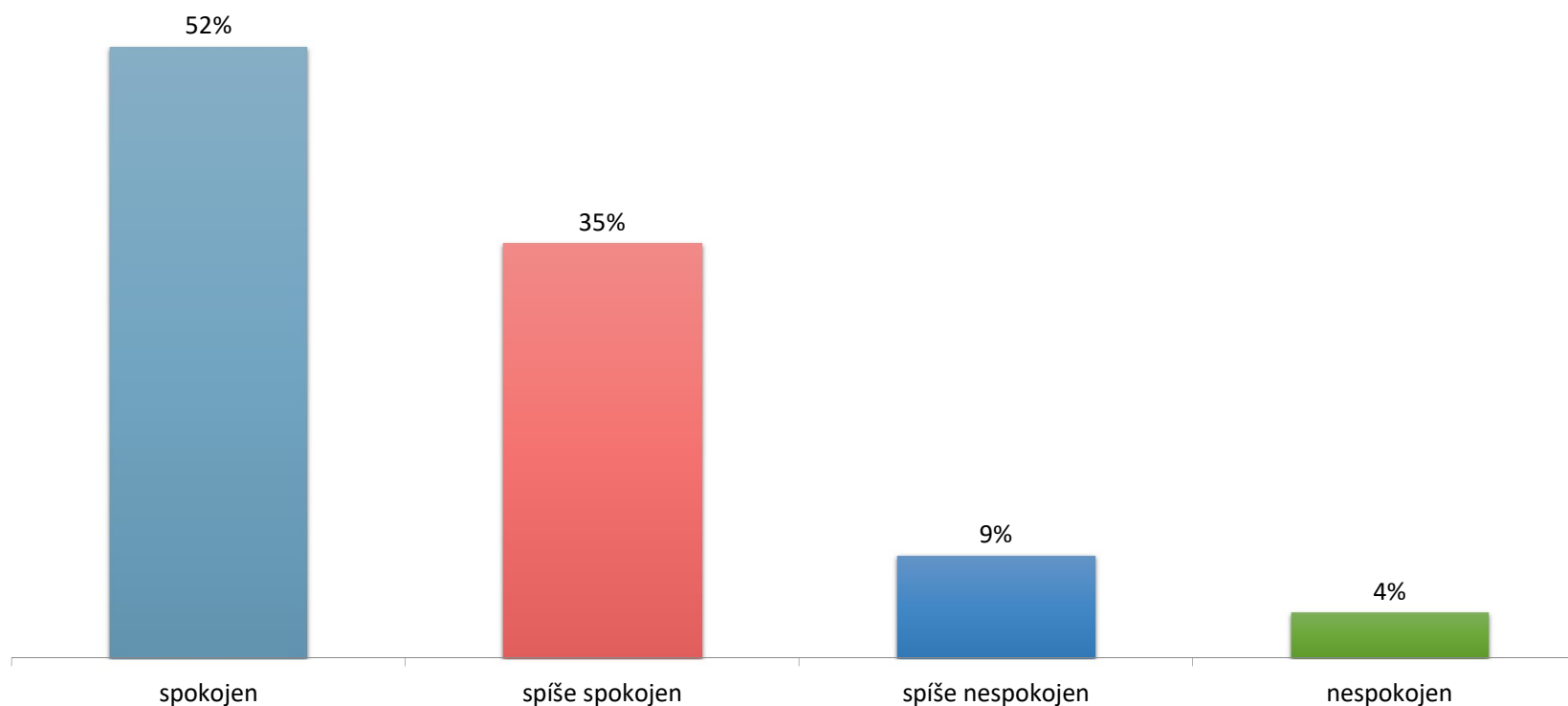


MOTIVACE, ODMĚŇOVÁNÍ A BONUSOVÝ SYSTÉM

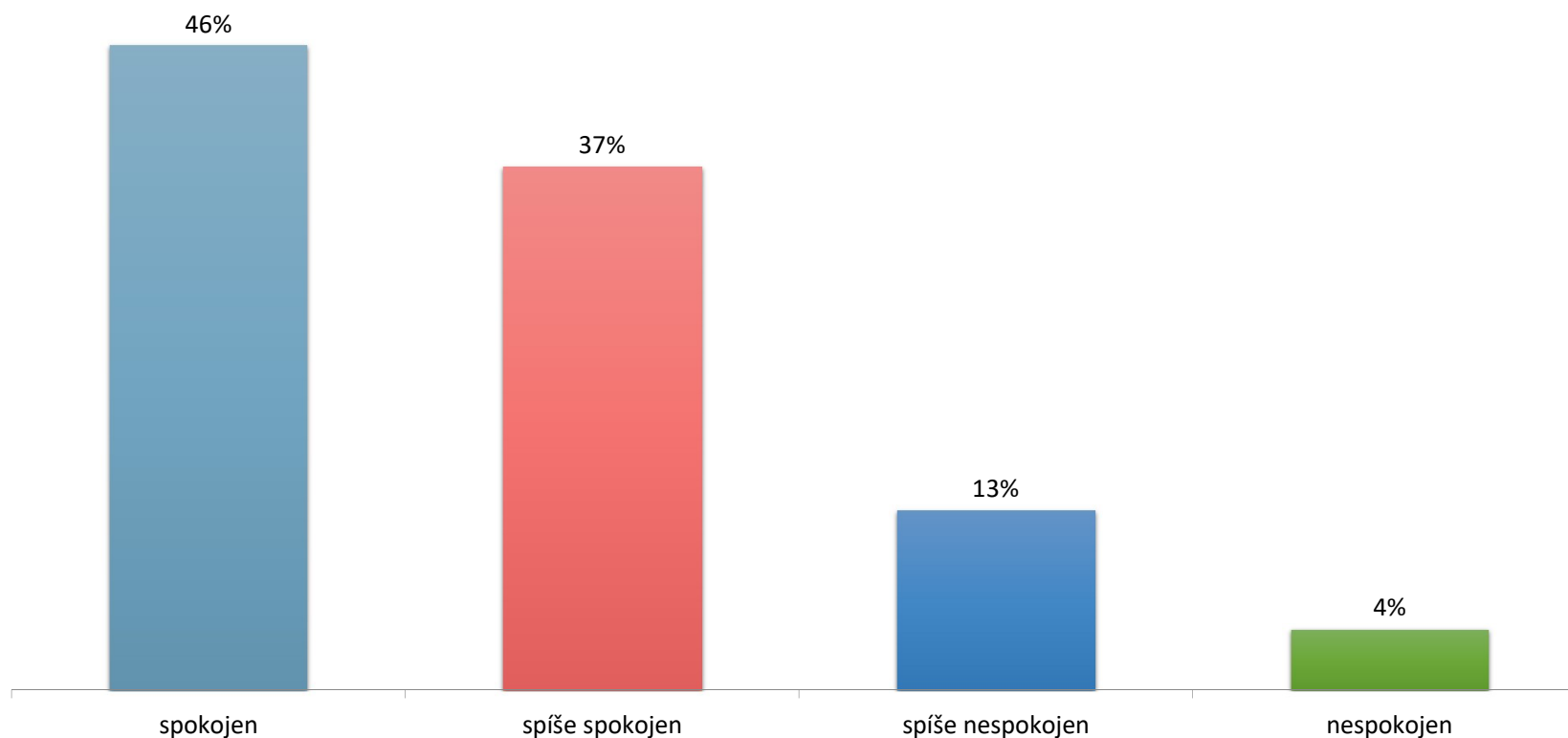
Vývoj platového ohodnocení na zastávané pozici v posledních letech?



Platovým ohodnocením ve srovnání s jinými zdravotnickými zařízeními v okolí?

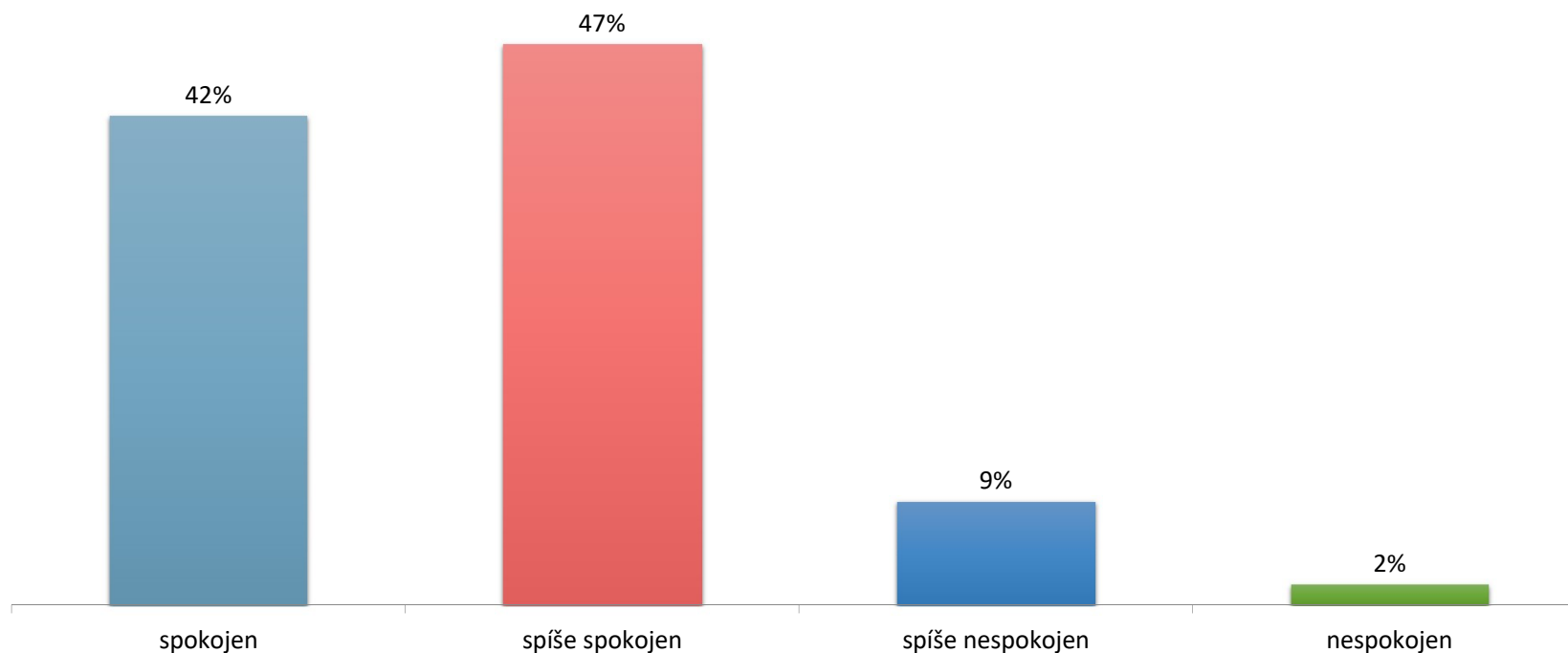


Ostatní benefity poskytovanými zaměstnavatelem (dotace stravy, příspěvek k penzijnímu připojištění, vyšší počet dnů dovolené)?

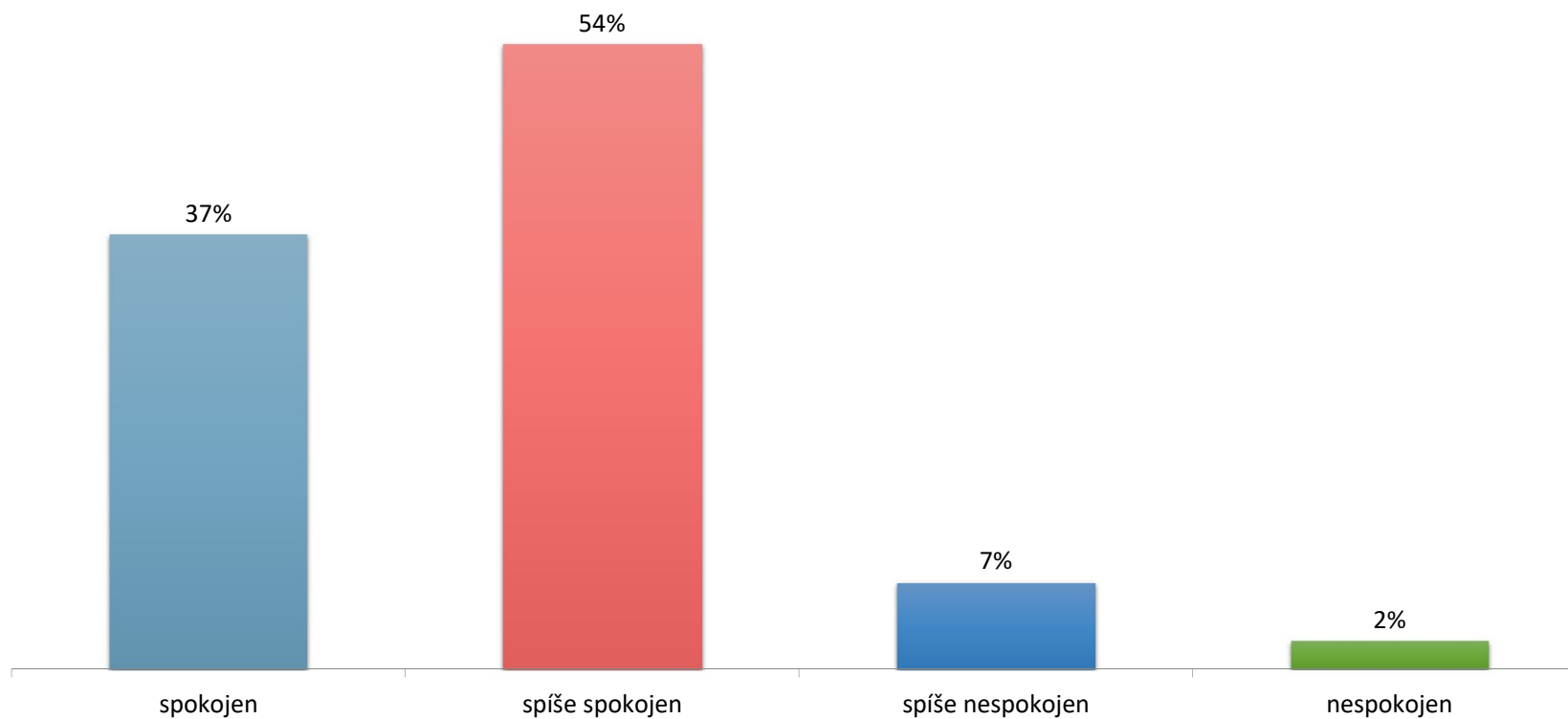


ZTOTOŽNĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ S ORGANIZACÍ

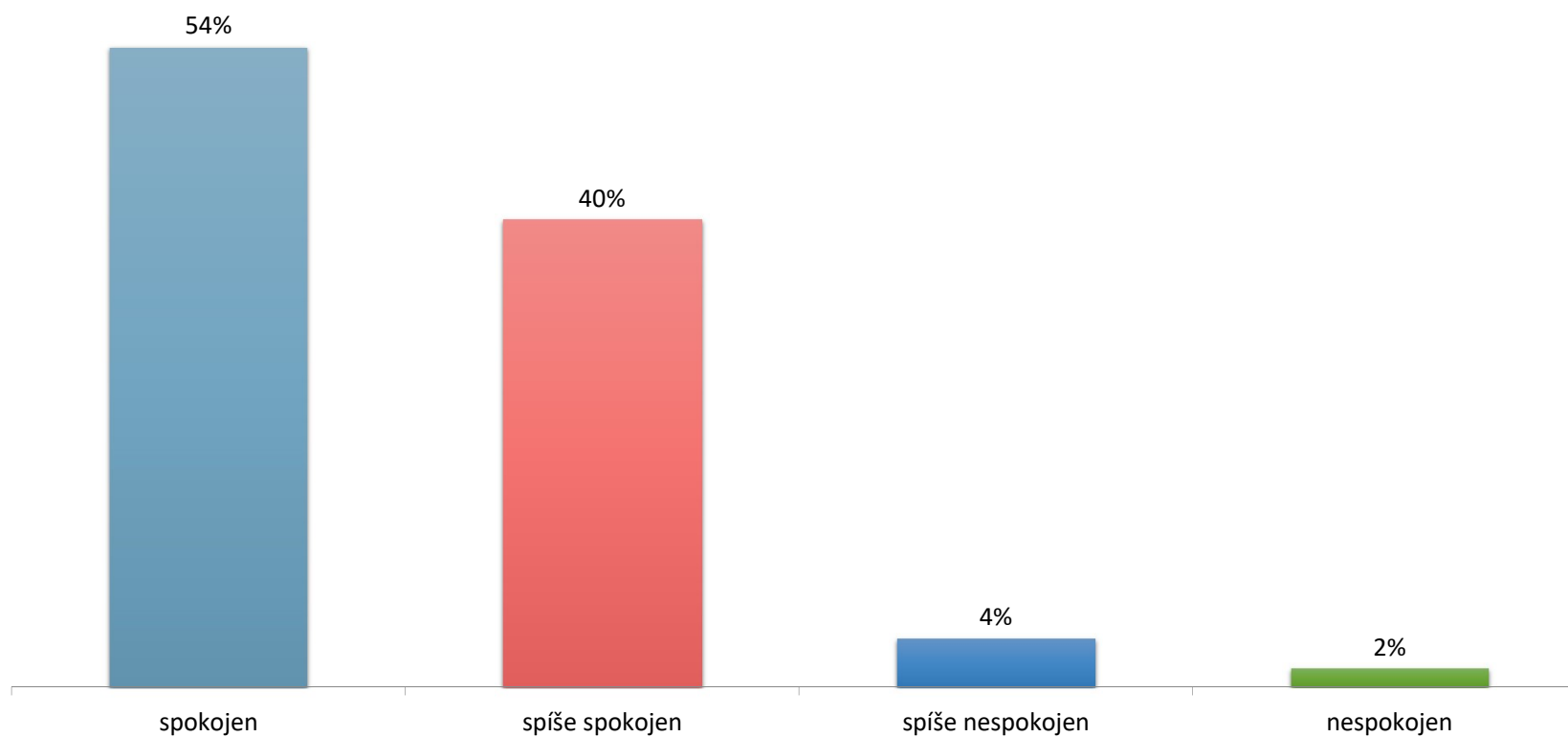
Efektivita hospodaření FNOL s ohledem na ekonomickou prosperitu organizace?



Kvalita poskytovaných služeb pacientům FNOL?

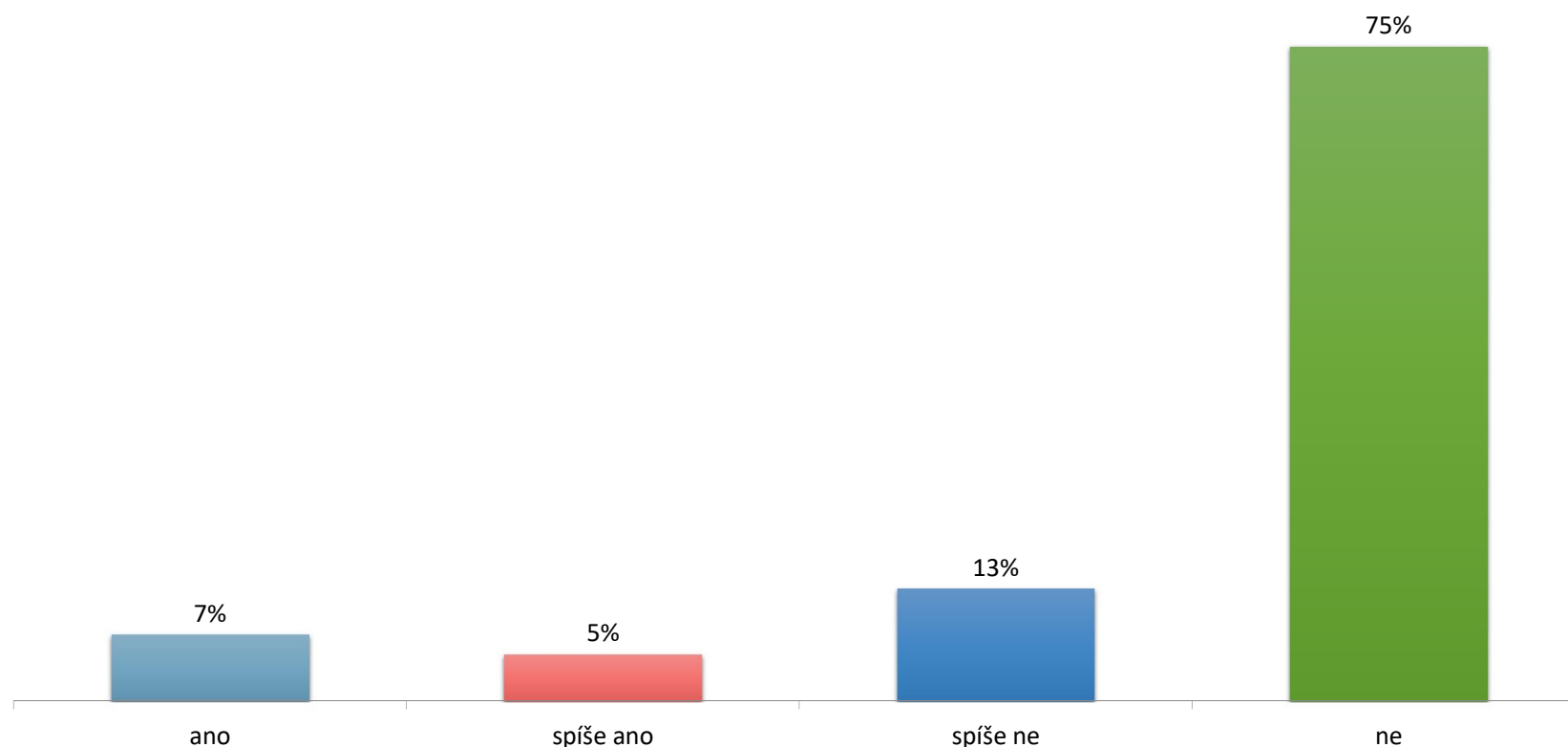


FNOL jako svým zaměstnavatelem?

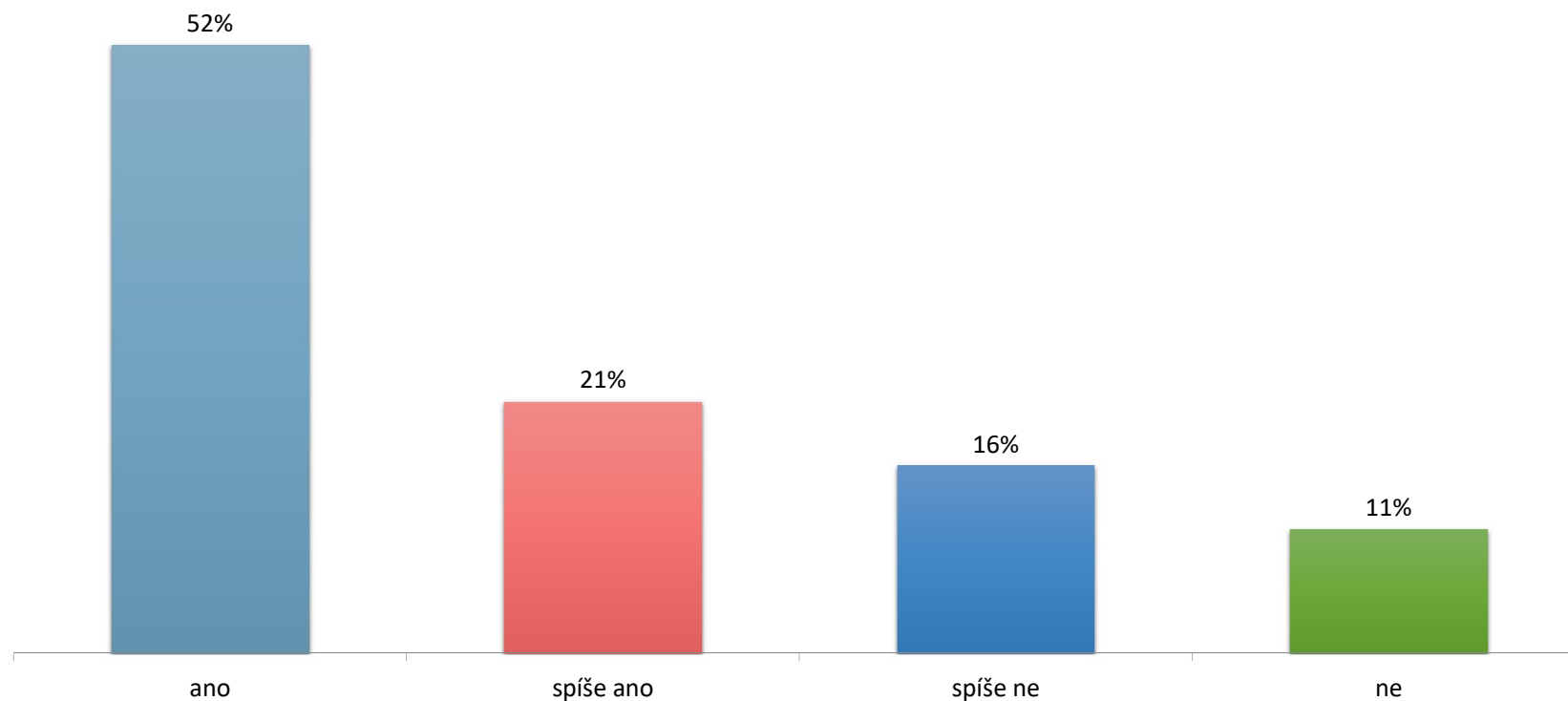


NEKUŘÁCKÁ POLITIKA FNOL

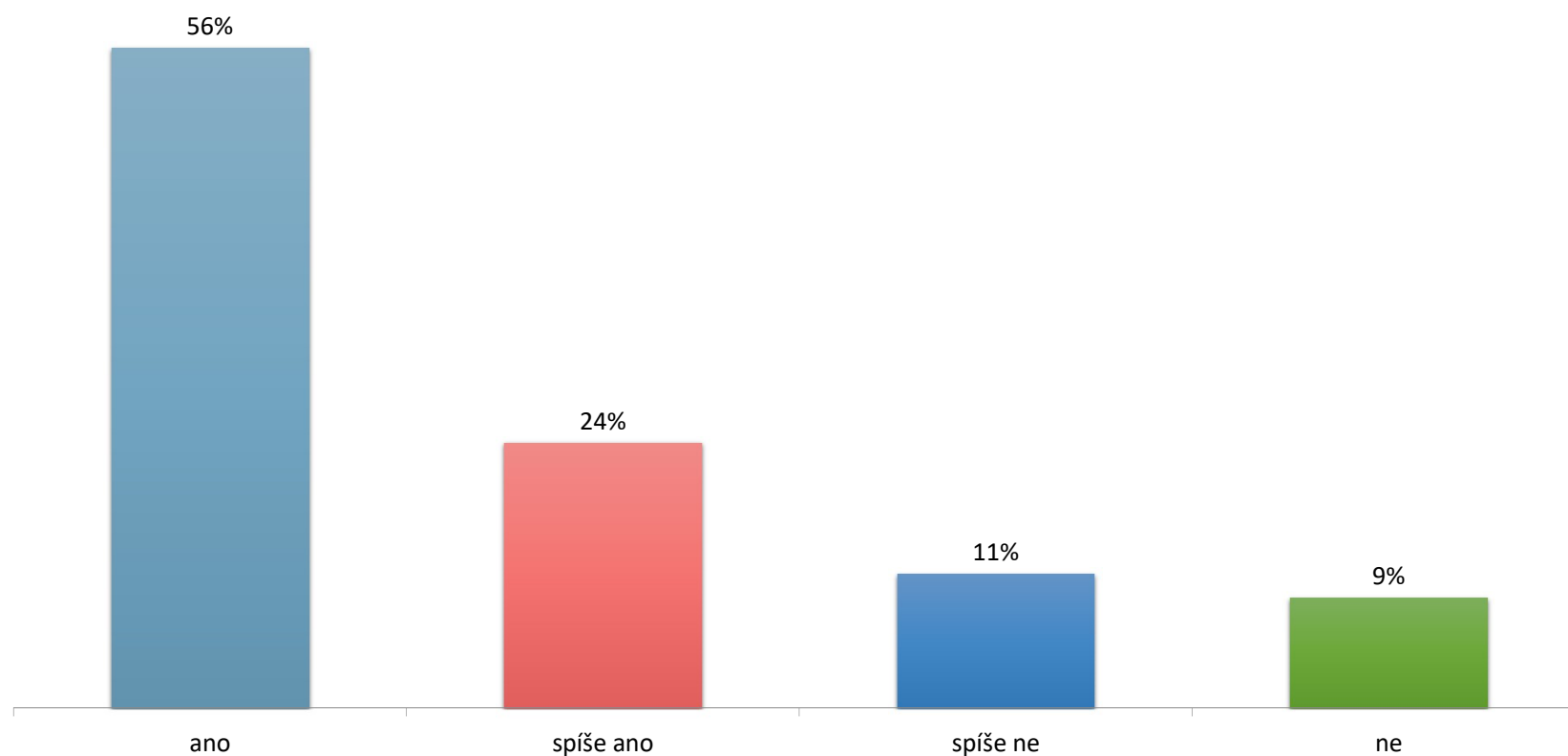
Jste na svém pracovišti vystaven(a) kouři z cigaret nebo z vapování (z elektronických cigaret) kolegů?



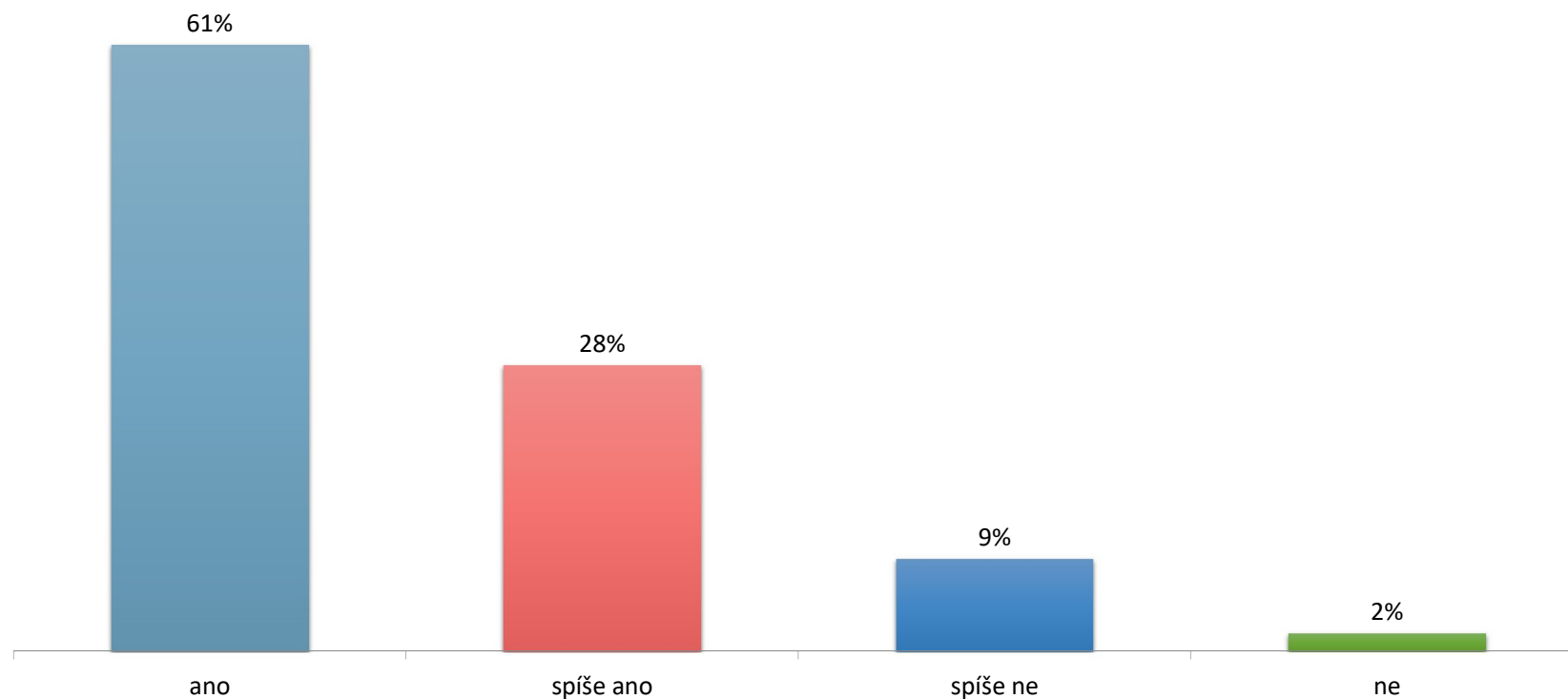
Souhlasíte s tvrzením, že během pracovní doby by se nemělo kouřit?



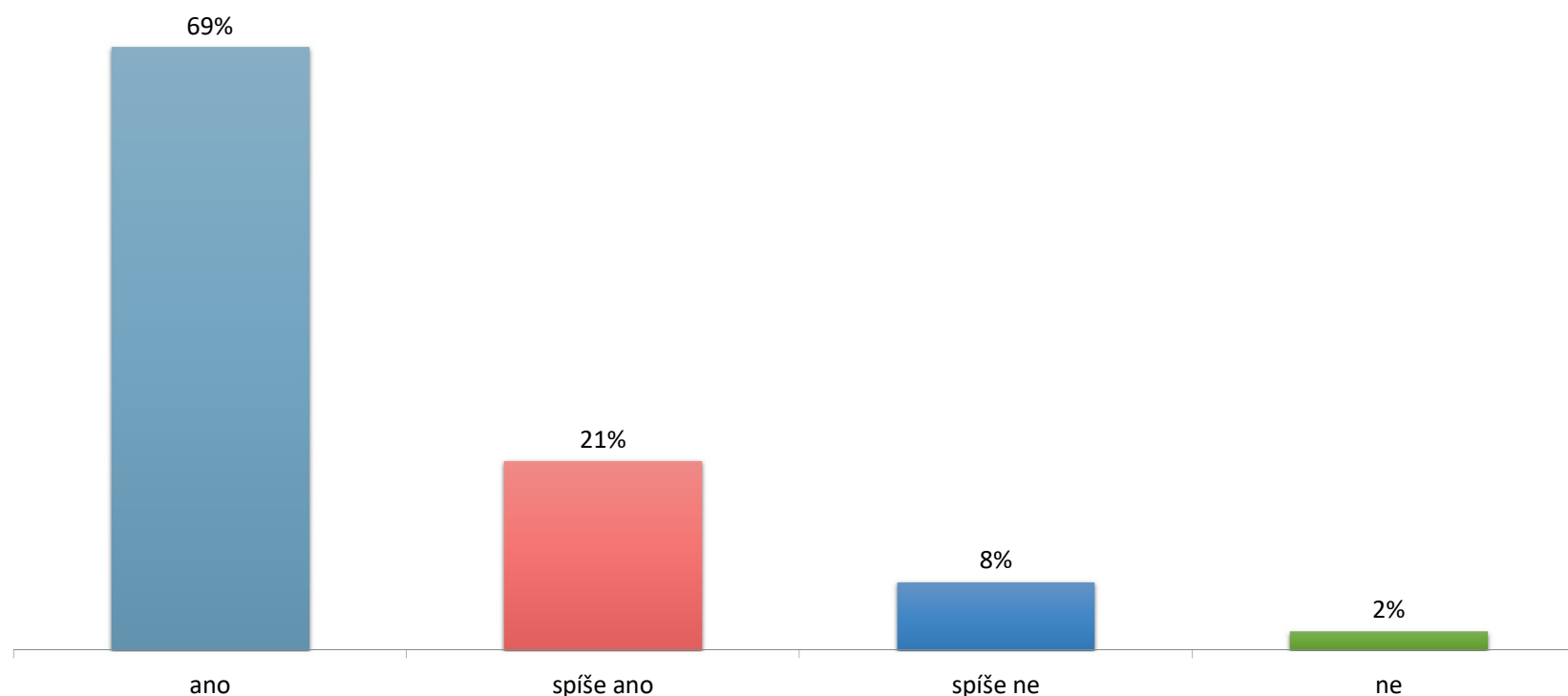
Víte, kde jsou v rámci areálu FNOL vyhrazená místa pro kouření?



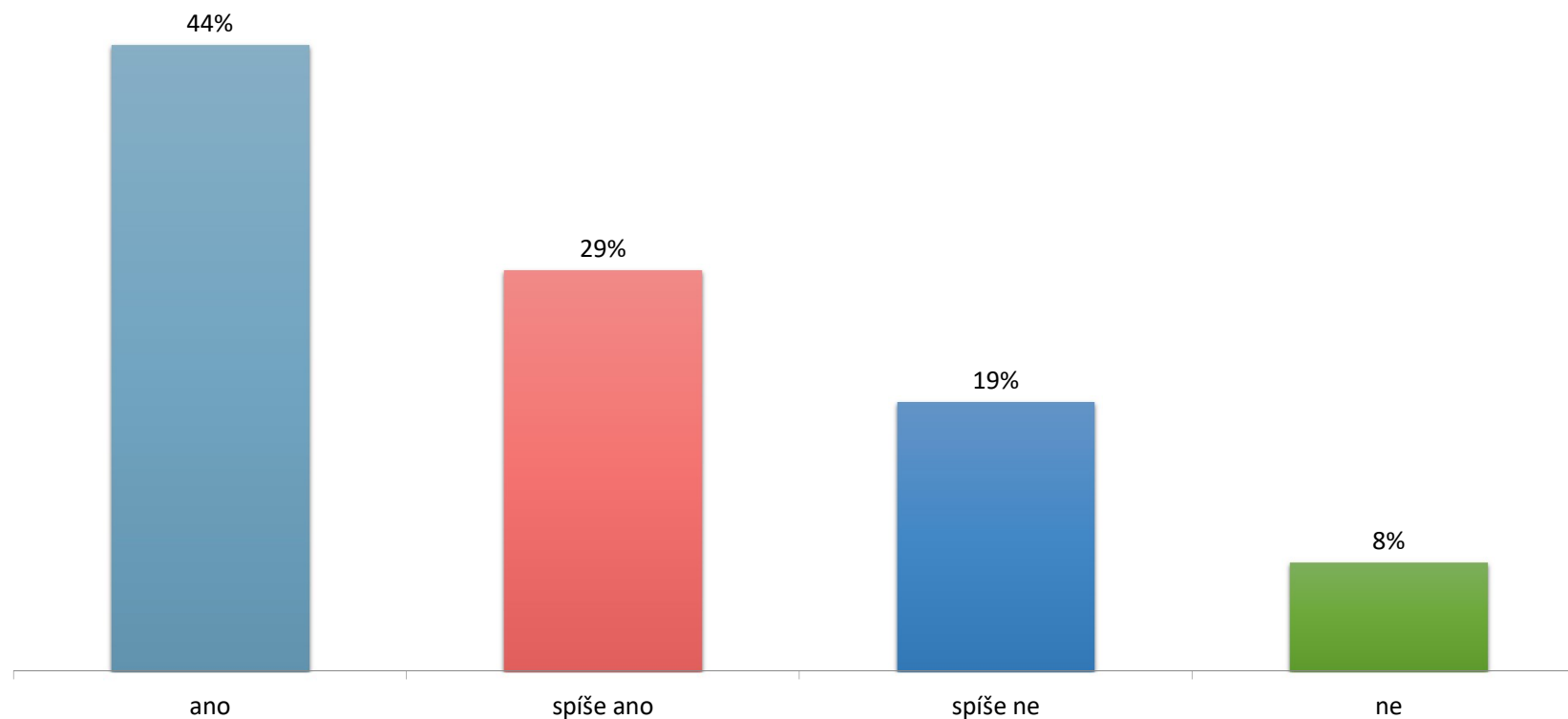
Jsou místa vyhrazená ke kouření viditelně a srozumitelně označena?



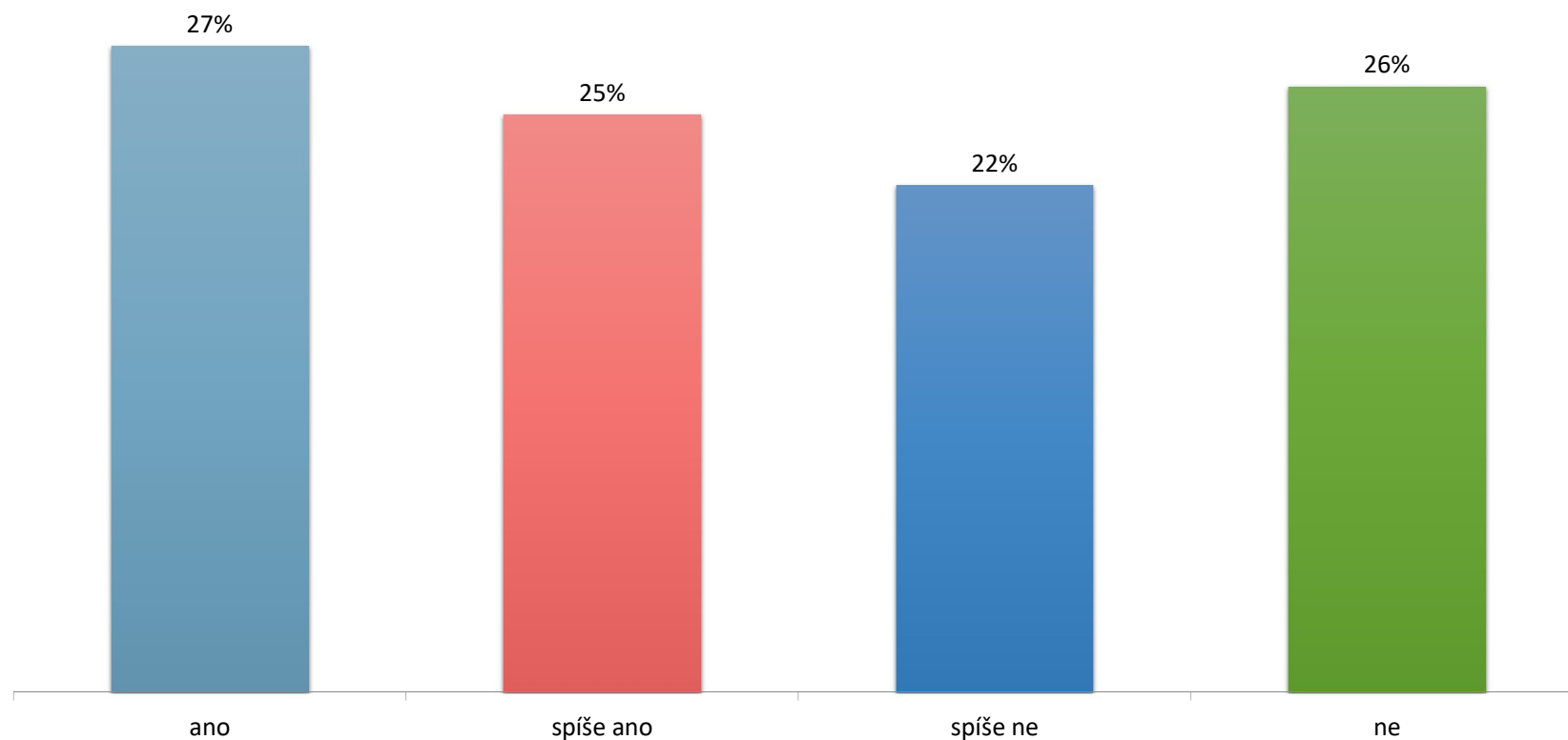
Do jaké míry souhlasíte s tvrzením, že pasivní kouření je stejně nebezpečné jako kouření samotné?



Máte dostatek informací o možnostech jak podpořit a motivovat kuřáka k nekouření?

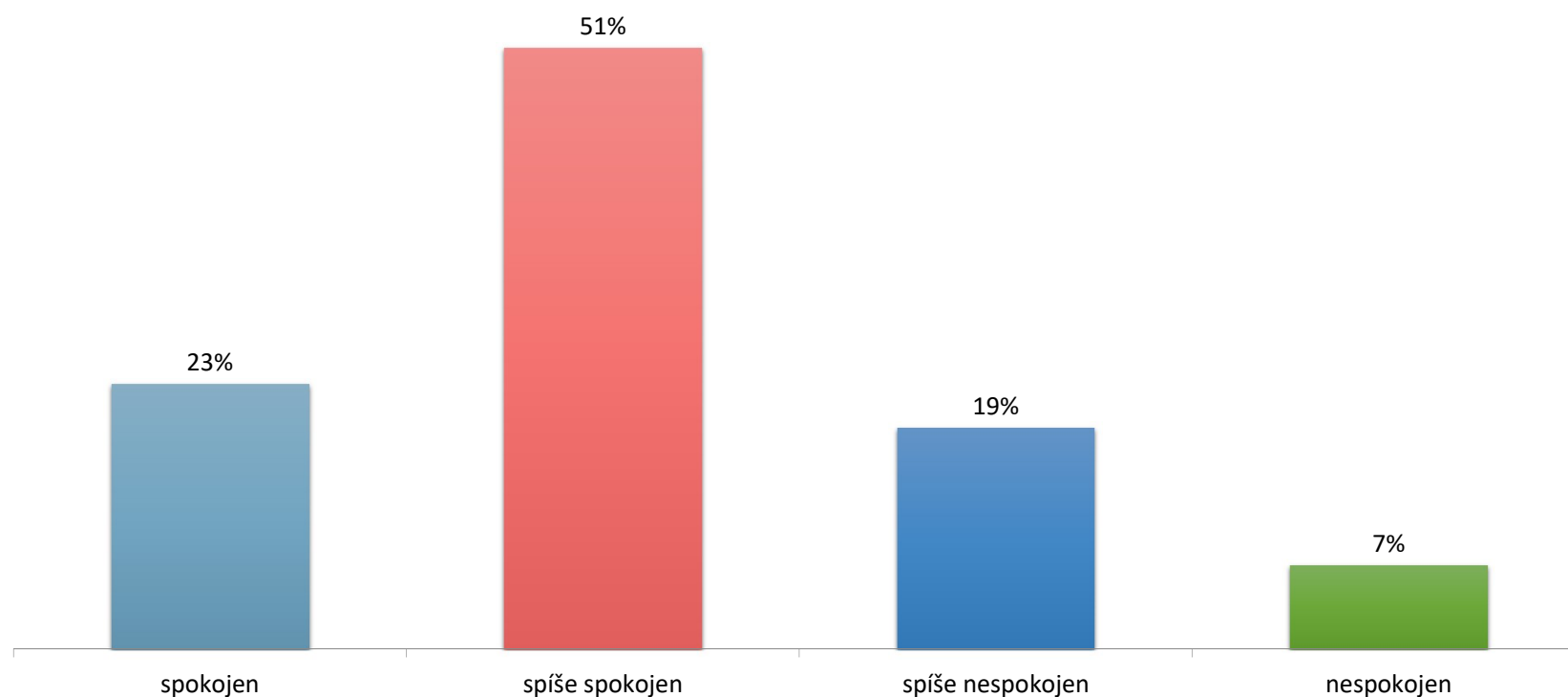


Doporučujete automaticky hospitalizovaným pacientům-kuřákům, aby přestali kouřit (případně vapovat)?

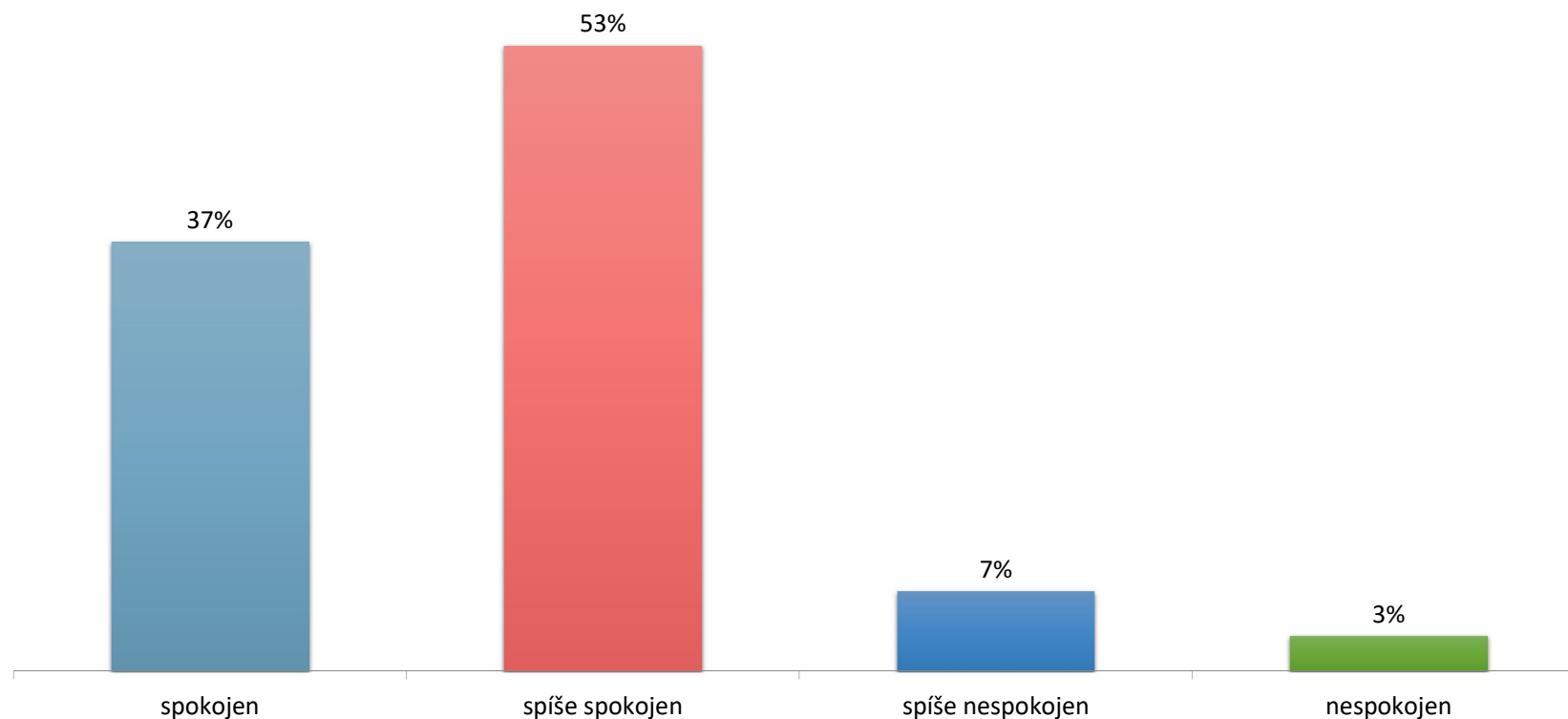


BEZPEČNOST VE FNOL

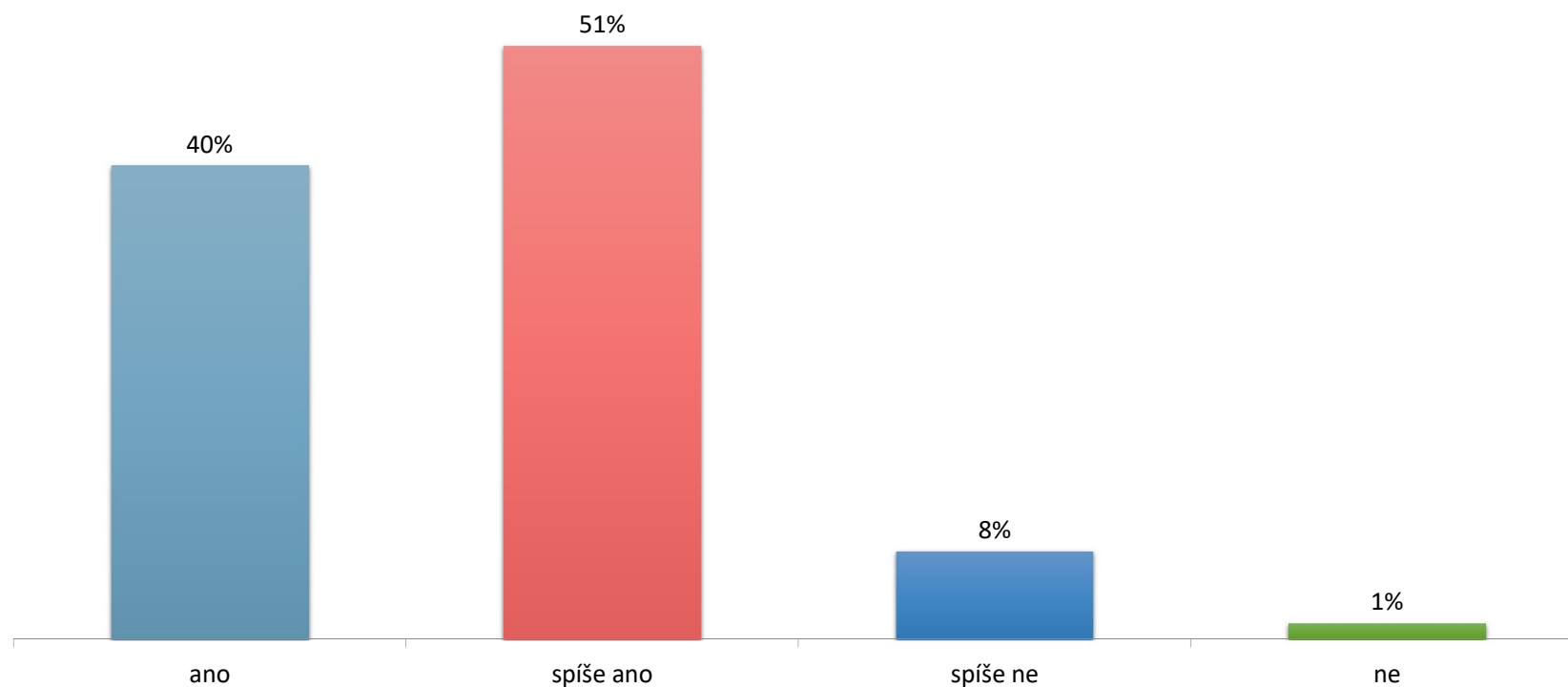
Opatřeními k zajištění bezpečnosti pacientů a zaměstnanců (např. dostatek ochranných pomůcek, adekvátní zátěž personálu, očkování proti infekčním virovým onemocněním)?



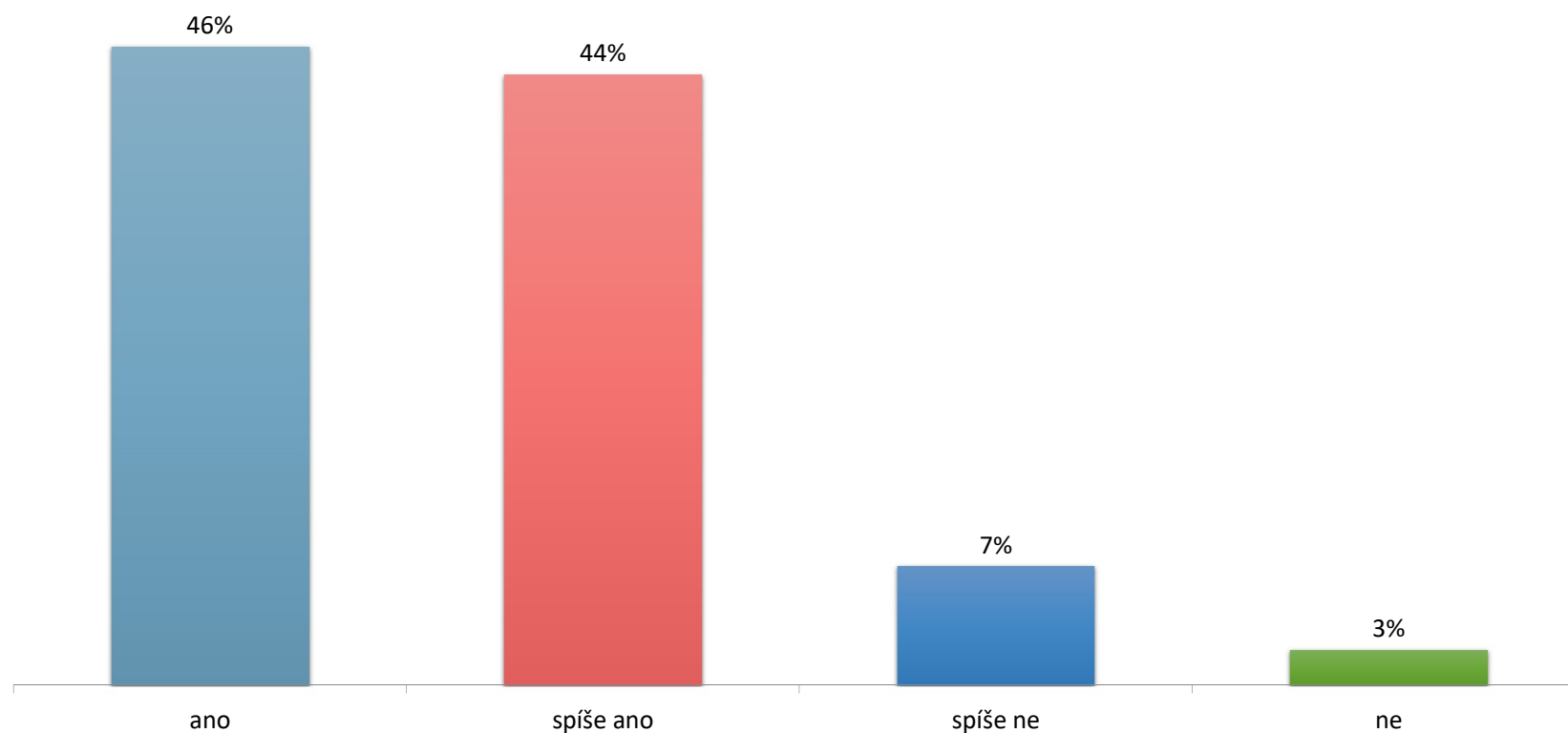
Poskytovanou bezpečností pacientům vašeho pracoviště (např. kvalita poskytované péče, erudovaný personál, včasná informovanost)?



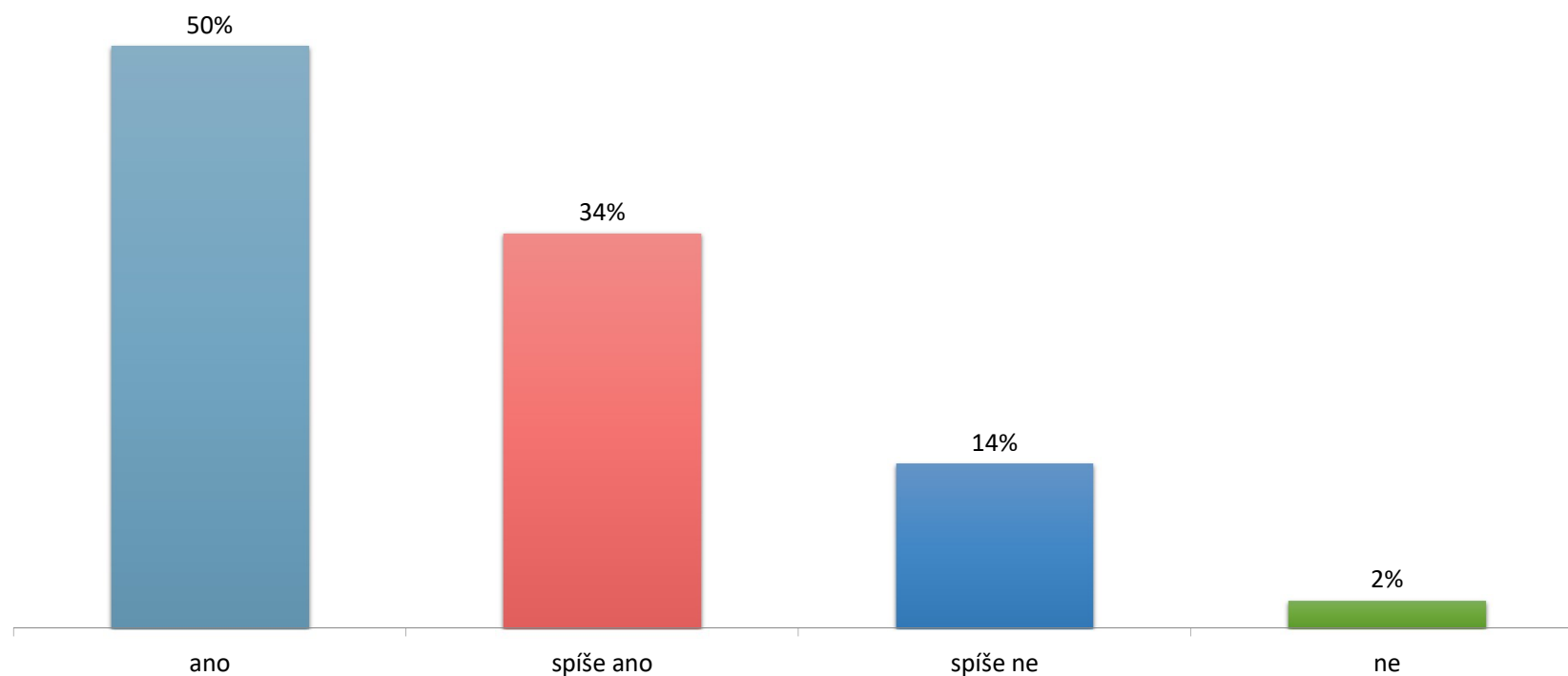
Zajistit efektivní využití kompetencí a erudice personálu dle pracovní náplně



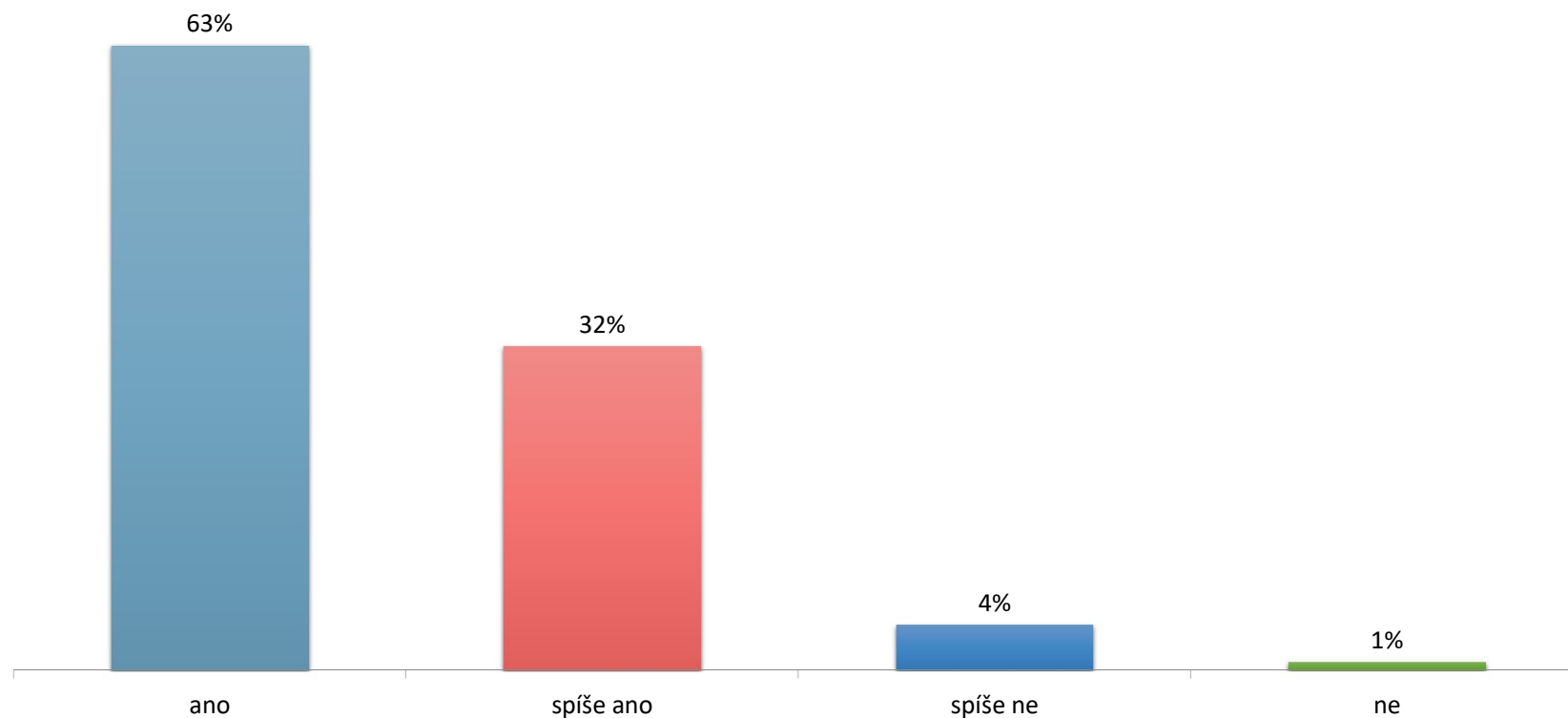
Zajistit adekvátní využití pracovní doby



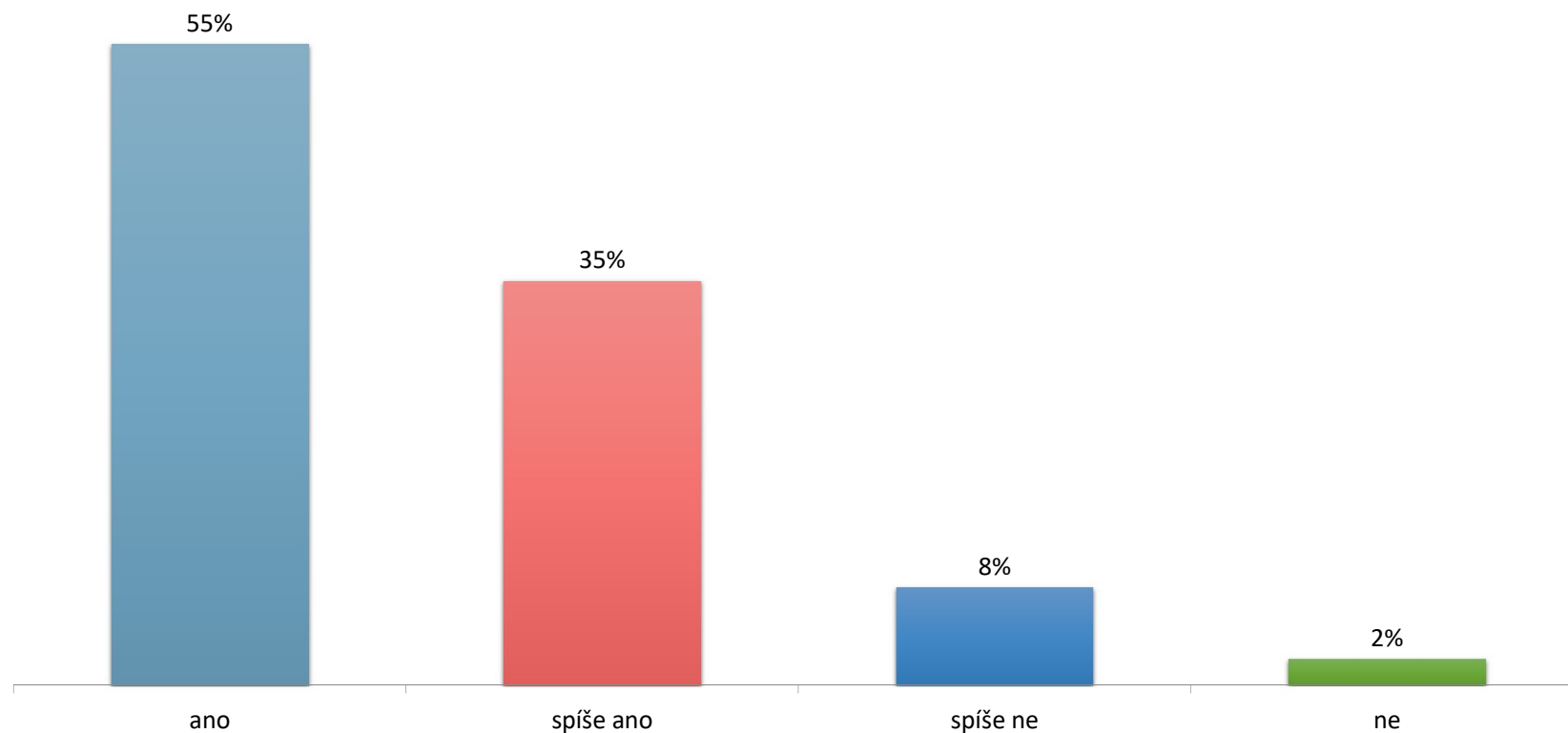
Zvýšit kvalitu ochranných pracovních pomůcek



Důsledně dodržovat bezpečnostní standardy



Realizovat pravidelná profesní a odborná školení



ZÁVĚR

- **Nejvyšší nespokojenost** v tomto zaměstnaneckém průzkumu byla respondenty vyjádřena s **mírou stresu**, kterou nese každodenní praxe na pracovištích FNOL (41%);
- Vyšší nespokojenost dále respondenti vyjádřili v hodnocení oblasti řízení, kdy je prezentována nespokojenost s **celkovým řízením pracovišť** (37%); **tokem informací** od vedení pracoviště k jednotlivým podřízeným prvkům (35%), **se zpětnou vazbou**, kterou získávají od nadřízeného (33%), dále je **neuspokojivě hodnocena úroveň a styl komunikace** v rámci jednotlivých organizačních útvarů pracovišť (33%);
- **Nadprůměrná spokojenost** zaměstnanců – respondentů je vyjadřována s **možnostmi uplatnit své profesní schopnosti a dovednosti** (90%);
- V oblasti odměňování je deklarována spokojenost s platovým ohodnocení ve srovnání s jinými zdravotnickými zařízeními (87%);
- Vysoká spokojenost je vyjadřována s **efektivitou hospodaření** naší nemocnice s ohledem na ekonomickou prosperitu (89%);
- **Kvalitu poskytovaných služeb** našim pacientů pozitivně hodnotí 91% odpovídajících a 90% respondentů je zároveň spokojeno s poskytovanou **bezpečností pacientům**;
- **Nejvyšší spokojenost je v průzkumu** vykazována respondenty v oblasti ztotožnění zaměstnanců s organizací - **94%** respondentů deklaruje spokojenost s **FNOL jako svým zaměstnavatelem**;
- **Problematika nekuřácké politiky FNOL** je shrnuta na slidech č. 38-45;

NÁMĚTY A DOPORUČENÍ RESPONDENTŮ

Obslužnost v areálu:

- nedostatek parkovacích míst pro zaměstnance FNOL, dořešit dopravní situaci v areálu, dlouhé čekací doby na vjezdové karty;
- zajištění česky hovořících zaměstnanců úklidové firmy působící ve FNOL;
- více míst pro umístnění jízdních kol zaměstnanců;
- zajistit bezpečnost na vnitřních komunikacích v areálu, zvýšení bezpečnosti chodců;
- zakoupit nový stravovací tabletový systém, zkvalitnit rozváženou stravu, časově omezit přístup studentům;
- zkvalitnit systém značení jednotlivých pracovišť v celém areálu FNOL;
- více péče o zeleň v prostorách nemocnice;

Péče o zaměstnance:

- včasná informovanost o chystaných krocích a záměrech v areálu FNOL;
- rozšíření zaměstnaneckých benefitů;
- nevyhovující kvalita zaměstnaneckého prádla;

NÁMĚTY A DOPORUČENÍ RESPONDENTŮ

Personální oblast:

- více vzdělávání v oblasti sebeochrany a komunikace s agresivními pacienty či kolegy;
- bezpečnost a ochrana personálu pečujícího o pacienty po HIPEC ;
- rozdílné pravidla pro čerpání NPV;
- neproplácení zástupného za dlouhodobou pracovní neschopnost kolegy;
- dodržovat pravidla efektivní a korektní firemní komunikace.



Kontakty



I. P. Pavlova 6, 77900 Olomouc, Česká republika



(+420) 588 441 111



info@fnol.cz



www.fnol.cz



DĚKUJEME ZA POZORNOST

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUČ



FAKULTNÍ NEMOCNICE[®]
OLMOUC