

Sledování pracovní spokojenosti zaměstnanců FNO Anketa 1/ 2006

Anketa byla realizována v souladu s organizační normou Sm-P006. Její realizace byla podmíněna zájmem managementu FNO o zmapování faktorů podmiňujících pracovní spokojenost a názorů zaměstnanců na okruhy problémů, které zaměstnance nejvíce tíží. Probíhala v termínu od 19. 6. 2006 do 31. 7. 2006.

Vyplnění dotazníku bylo dobrovolné a anonymní. Anketa byla určena všem zdravotnickým i nezdravotnickým zaměstnancům, kteří chtěli vyjádřit svůj názor. Dotazníky bylo možno vyplnit v listinné podobě a odevzdat je do jedné ze 4 schránek umístěných v areálu FNO, nebo elektronicky a poslat je mailem na CKP. Naprostá většina respondentů využila listinného způsobu vyplnění.

Možnosti vyjádřit svůj názor využilo 727 zaměstnanců, což představuje 21,53 % celkového počtu zaměstnanců FNO (průměrný evidenční počet zaměstnanců FNO byl za období 1.1. - 31. 7. 2006 3 370,46).

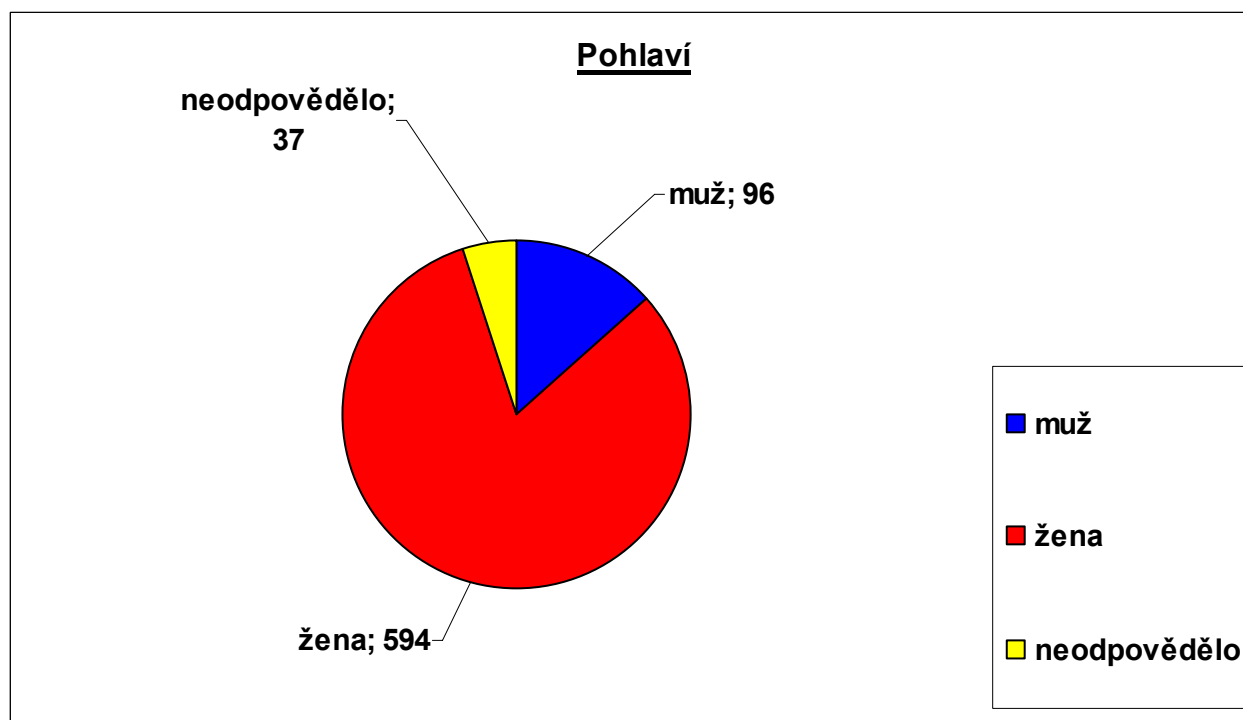
Slovně vyjádřilo 126 zaměstnanců 217 kritických připomínek. Získané odpovědi byly zpracovány do níže uvedených grafů, které jsou seřazeny za sebou tak, jak byly řazeny otázky v dotazníku.

Dotazník použitý k této anketě je uveden v příloze č. 2. Další připomínky zaměstnanců k oblastem, které nebyly dotázány, vypsané ze zadní strany dotazníků jsou uvedeny příloze č. 1.

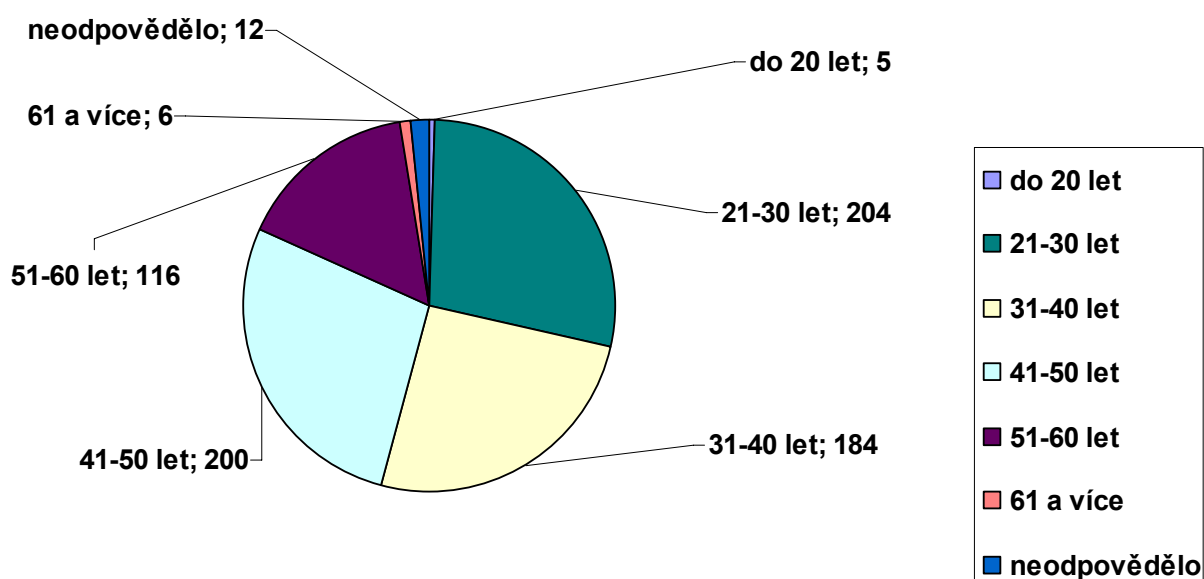
Největší spokojenost byla zjištěna v oblasti kvality stravování zaměstnanců, v možnosti půjčky z FKSP a možnosti penzijního připojištění.

Nespokojenost zaměstnanců FNO se týká sociálního zařízení pro zaměstnance na pracovišti, možnosti parkování v areálu FNO, motivace ke spolupráci s kolegy na jiných zdrav. pracovištích a se zaměstnanci jiných úseků v jiných týmech, v podávání potřebných informací – v jejich komplexnosti. Dále se nespokojenost týká získávání zpětné vazby pomáhající zlepšit výkonnost, pracovních vztahů na pracovišti, stresujícího výkonu práce, finančního ohodnocení a nepeněžní formy motivace k lepšímu pracovnímu výkonu.

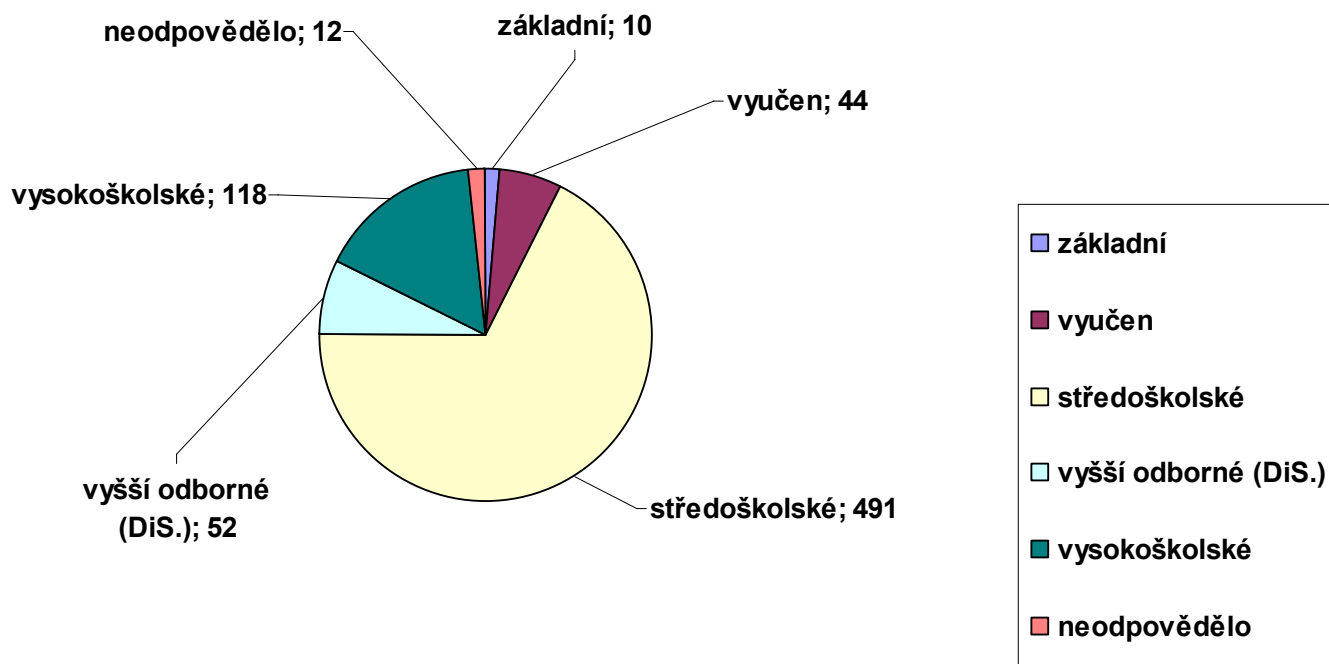
Následuje přehled získaných výsledků, které jsou upraveny do podoby výsečových grafů. Výchozí množství zpracovaných dotazníků je 727 ks.



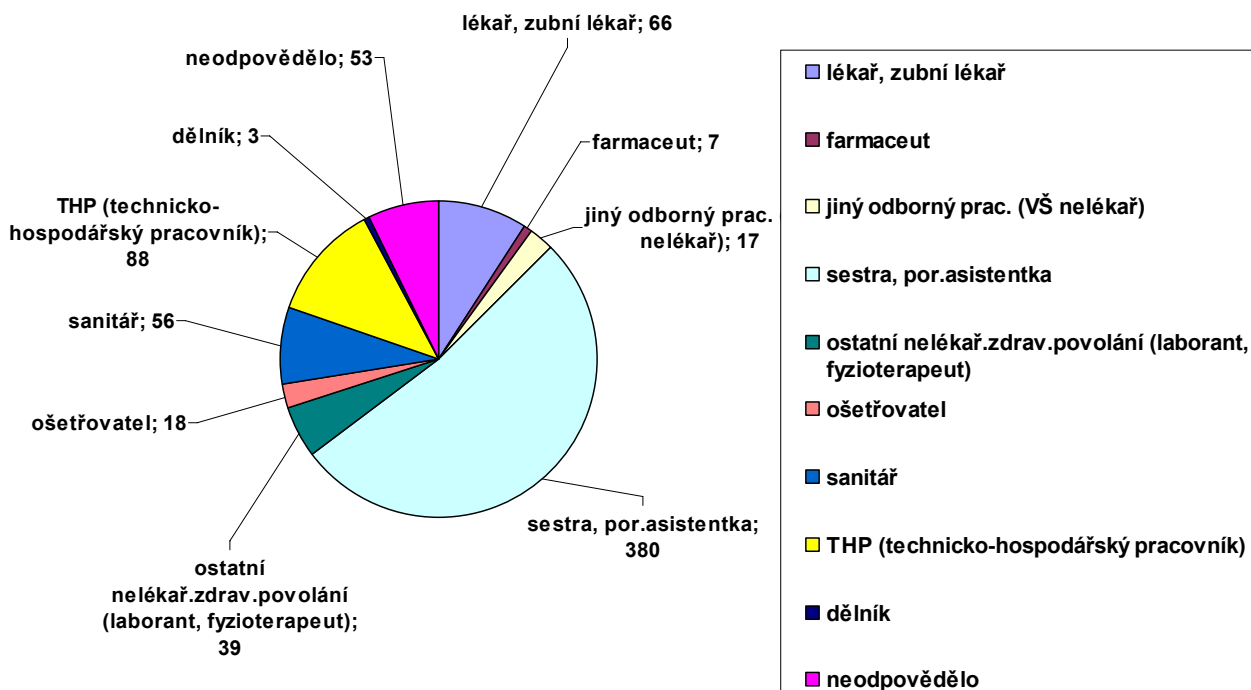
Váš věk



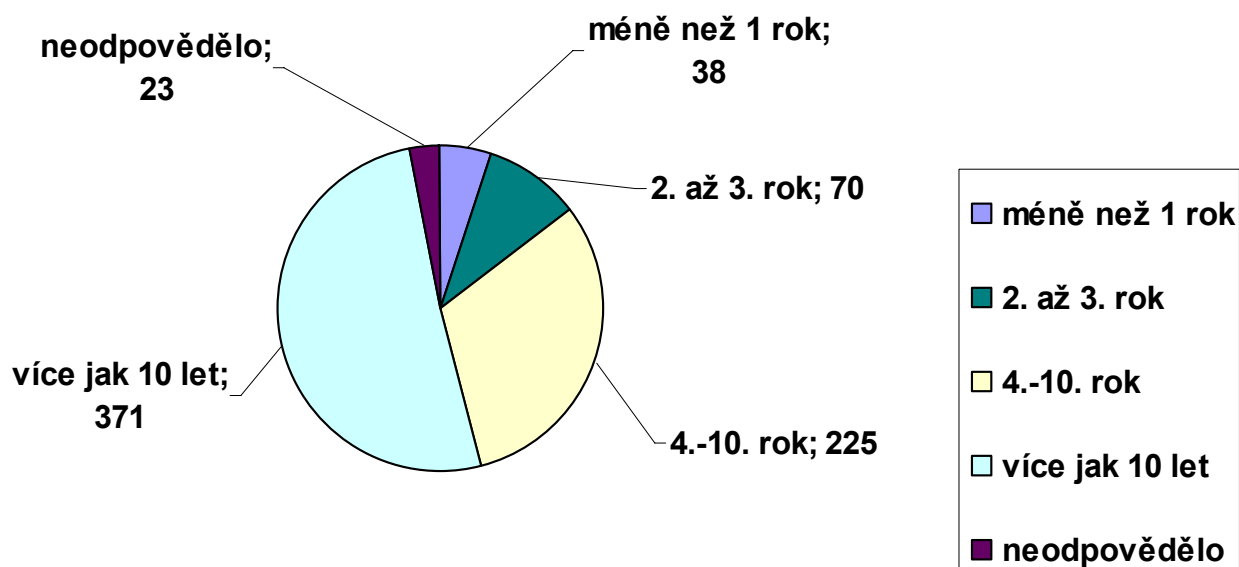
Vaše nejvyšší dosažené vzdělání



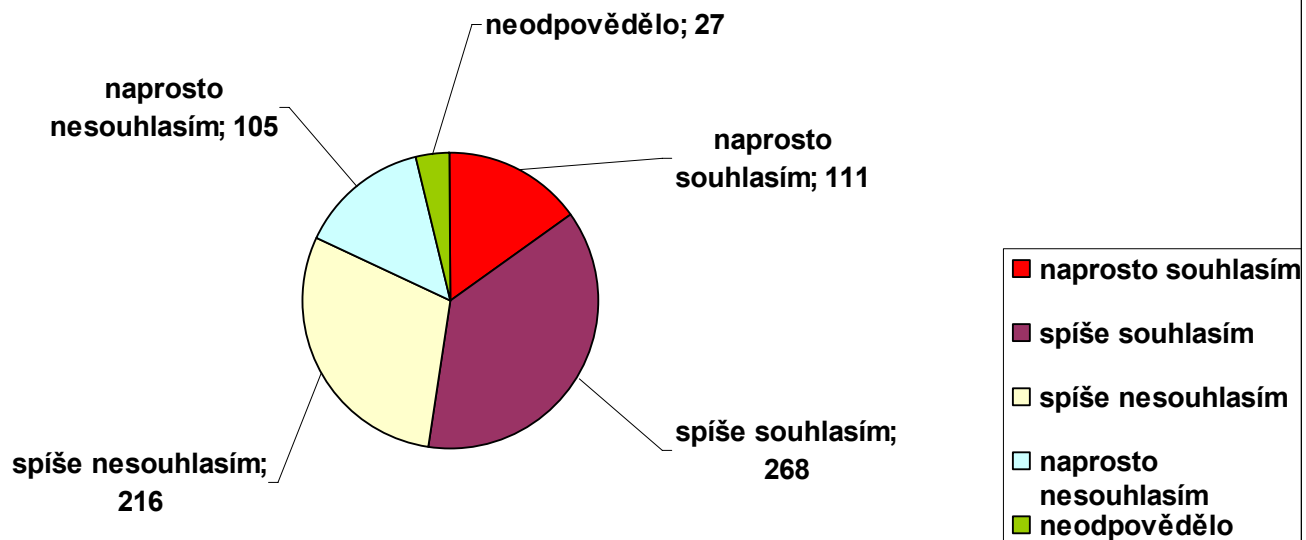
Vaše pracovní zařazení ve FNO je



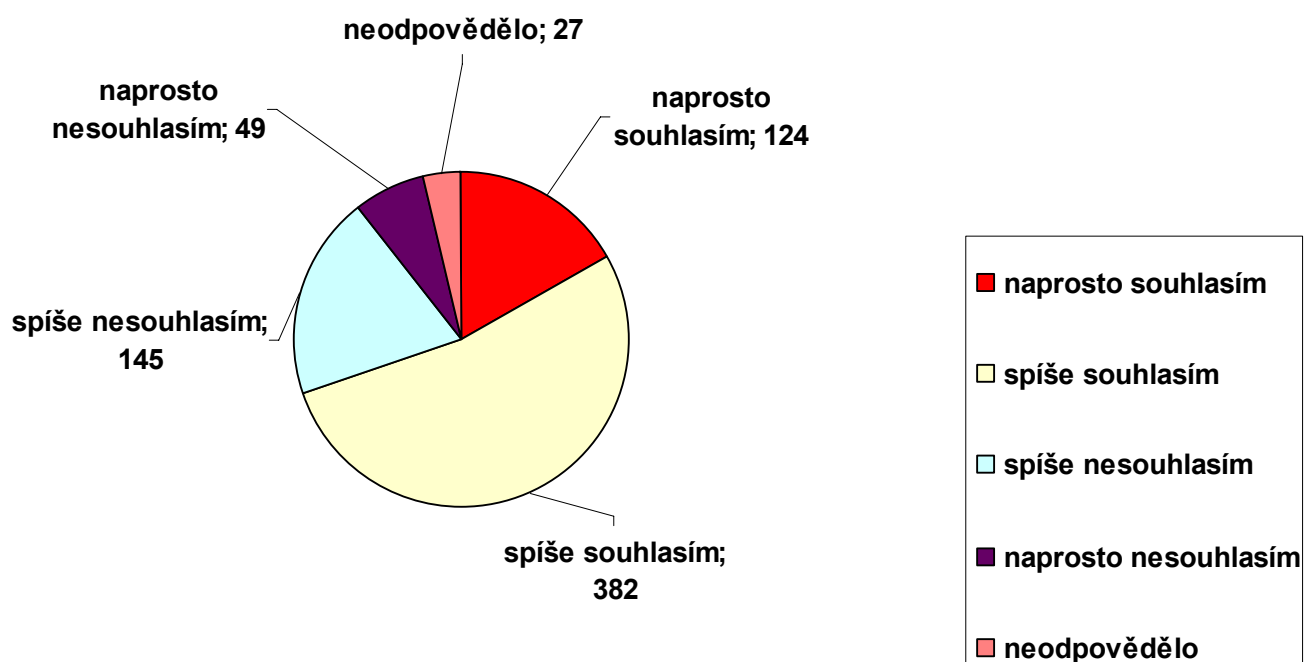
Ve FNO pracujete



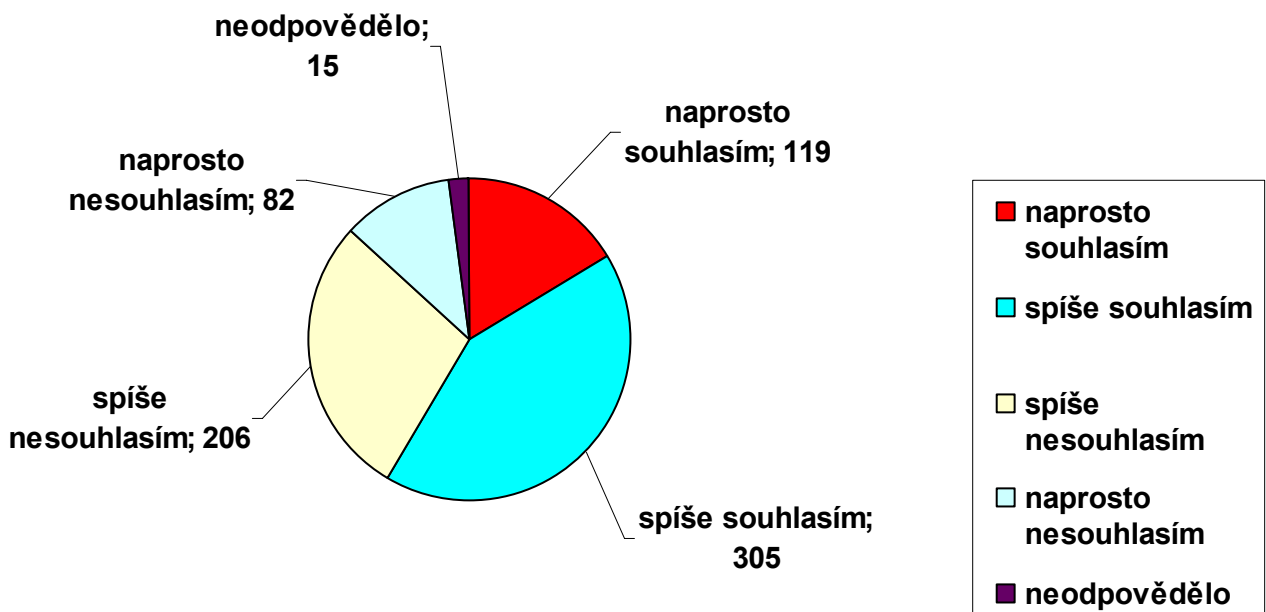
Na mém pracovišti jsem spokojen/a s péčí o pracovní prostředí



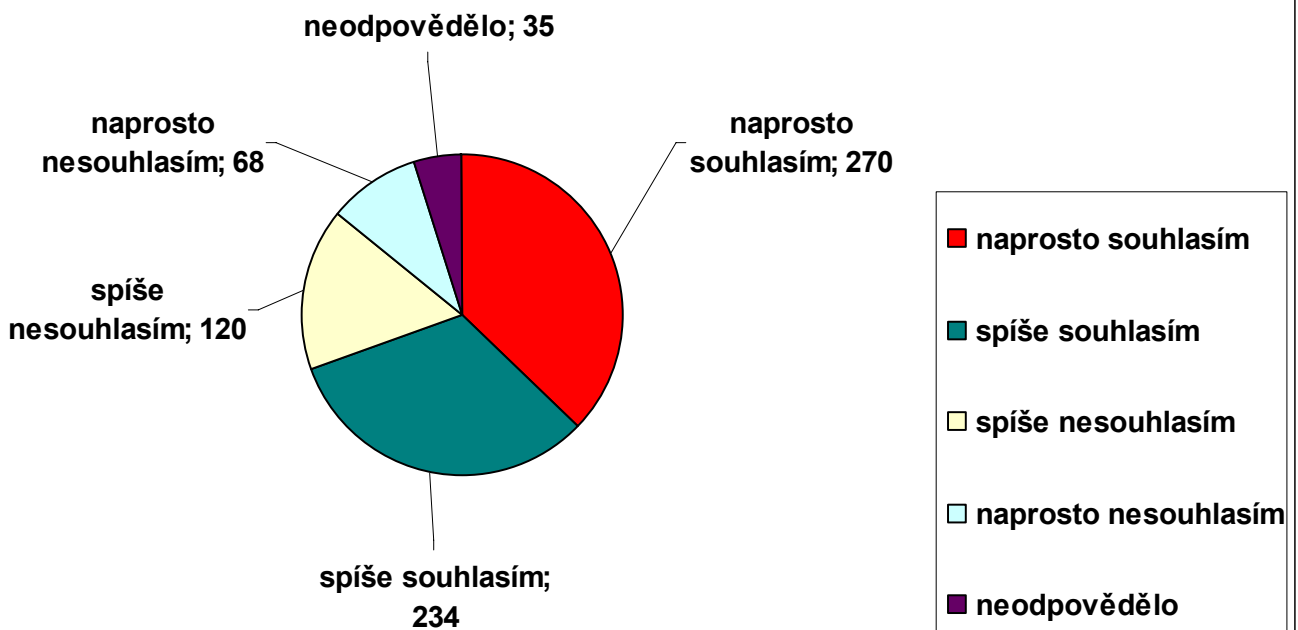
Jsem spokojen/a s úrovní BOZP



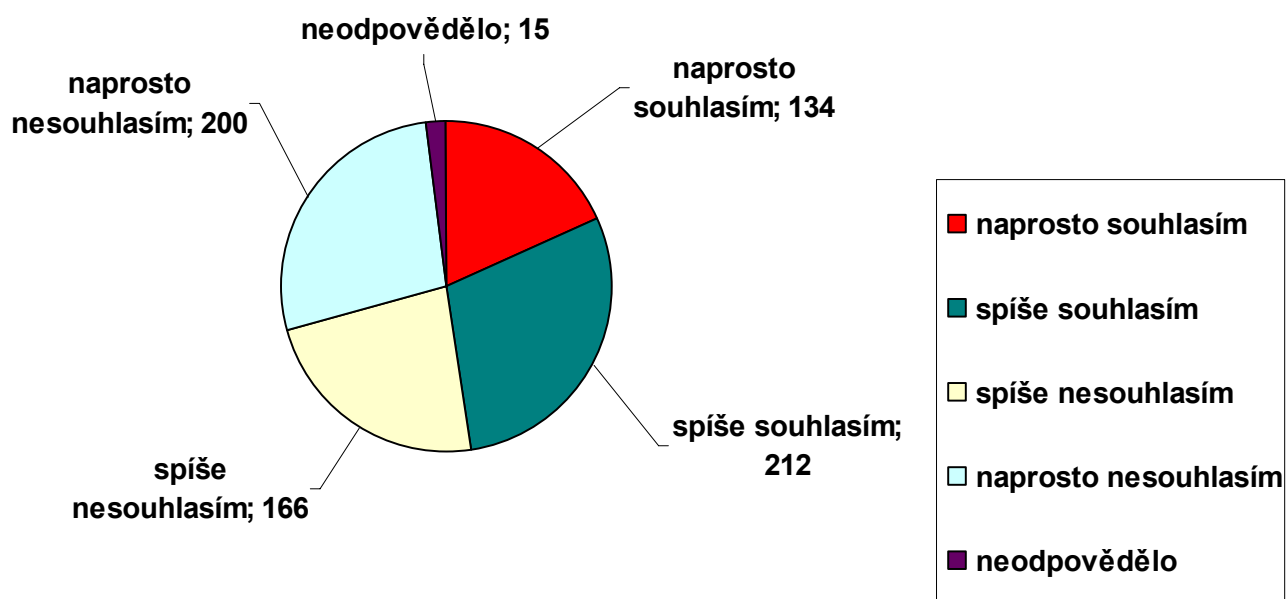
Myslím si, že zdravotní péče o zaměstnance je dostatečná



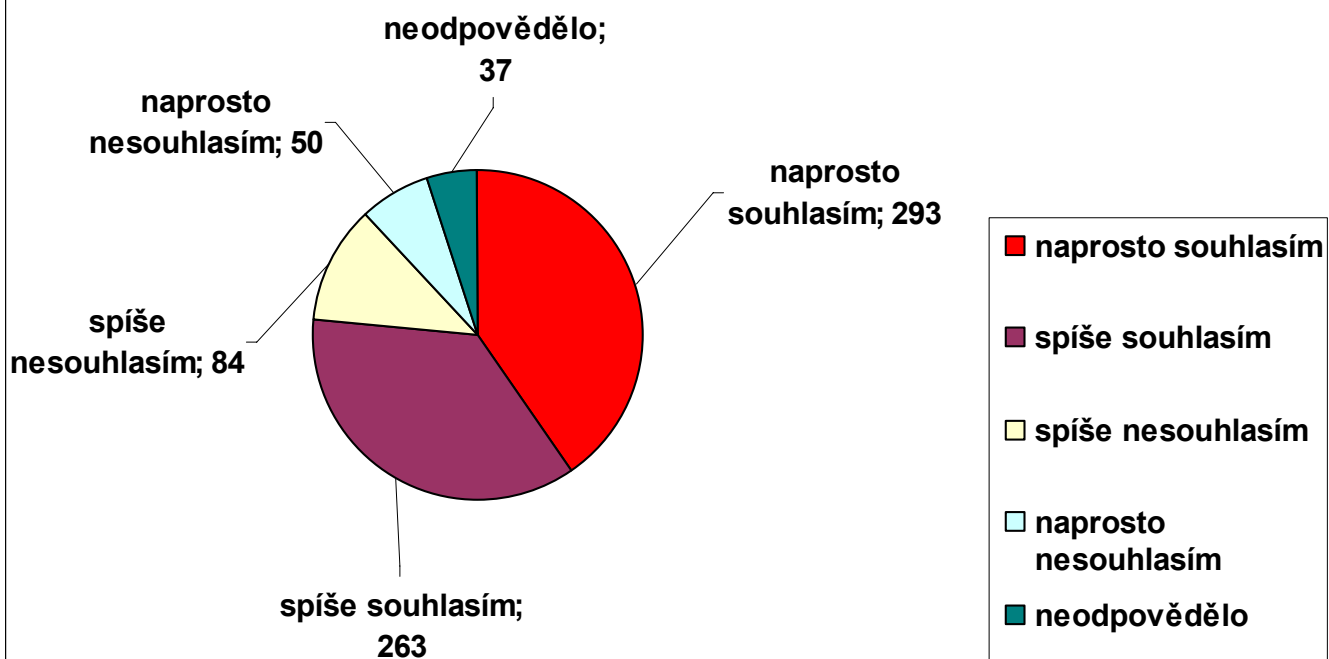
Kvalita stravování je na velmi dobré úrovni



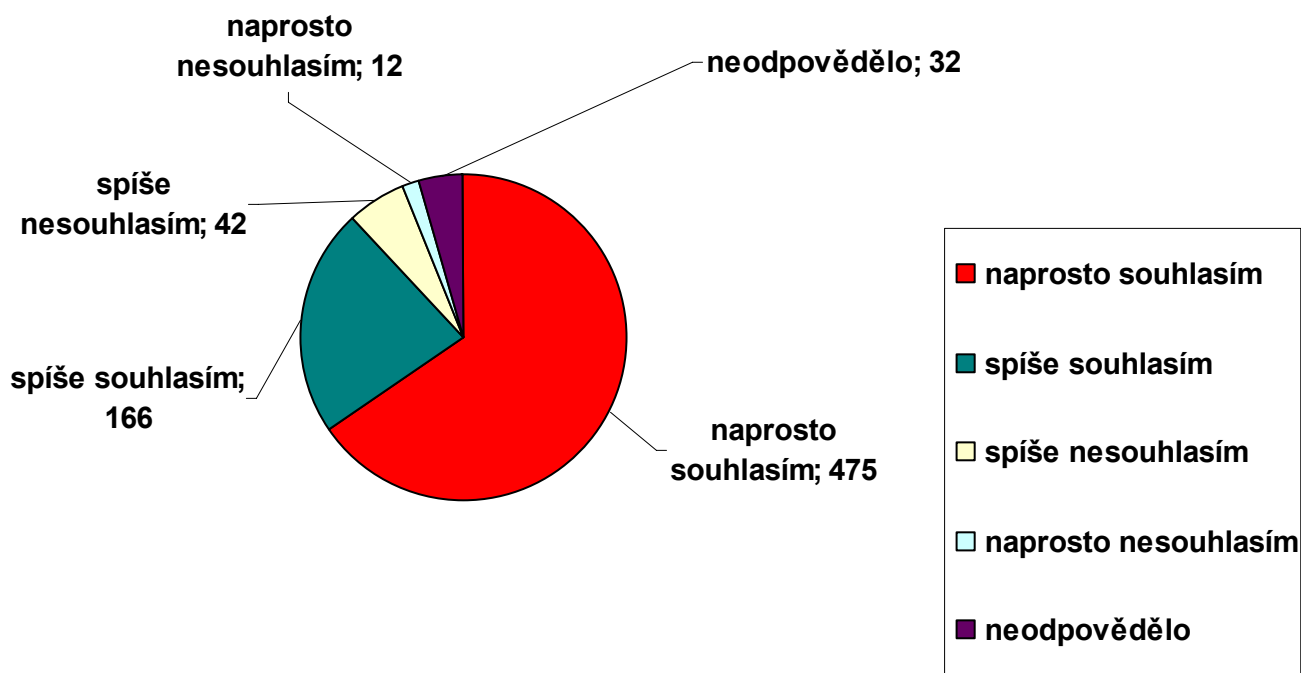
Jsem spokojen/a se sociálním zařízením pro zaměstnance mého pracoviště



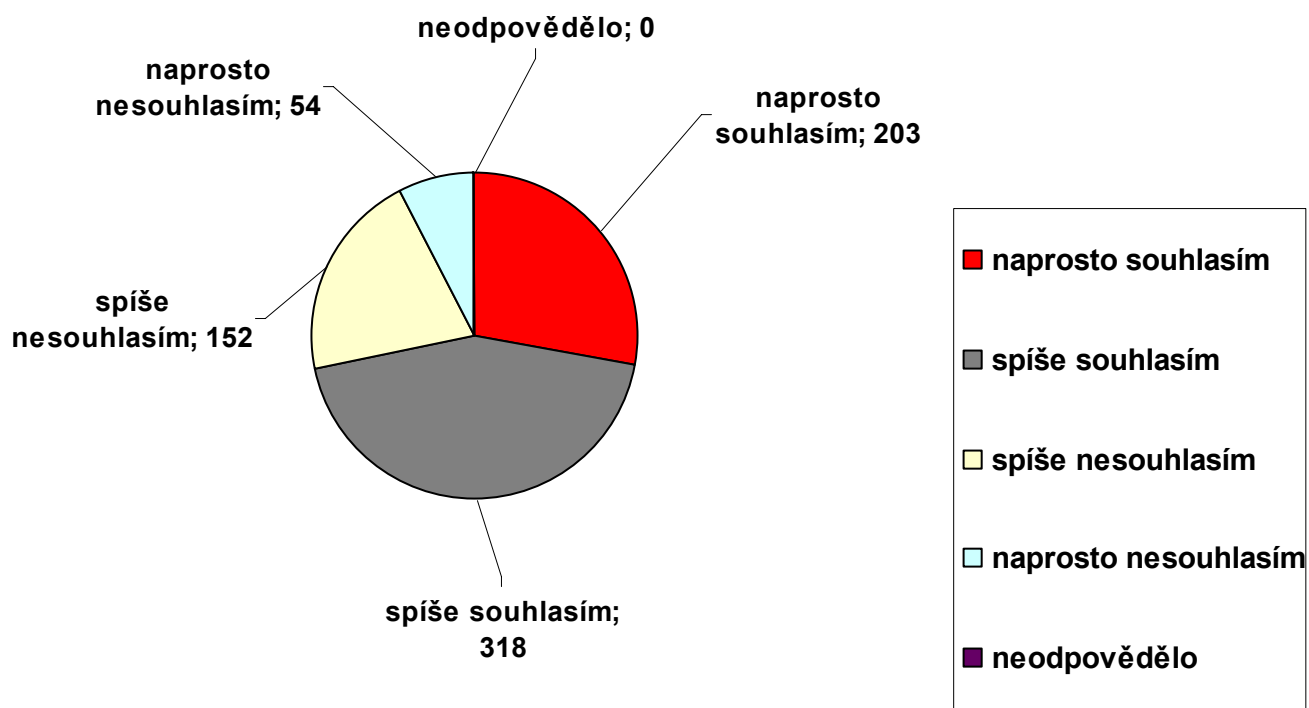
Jsem spokojen/a s možností půjčky z FKSP



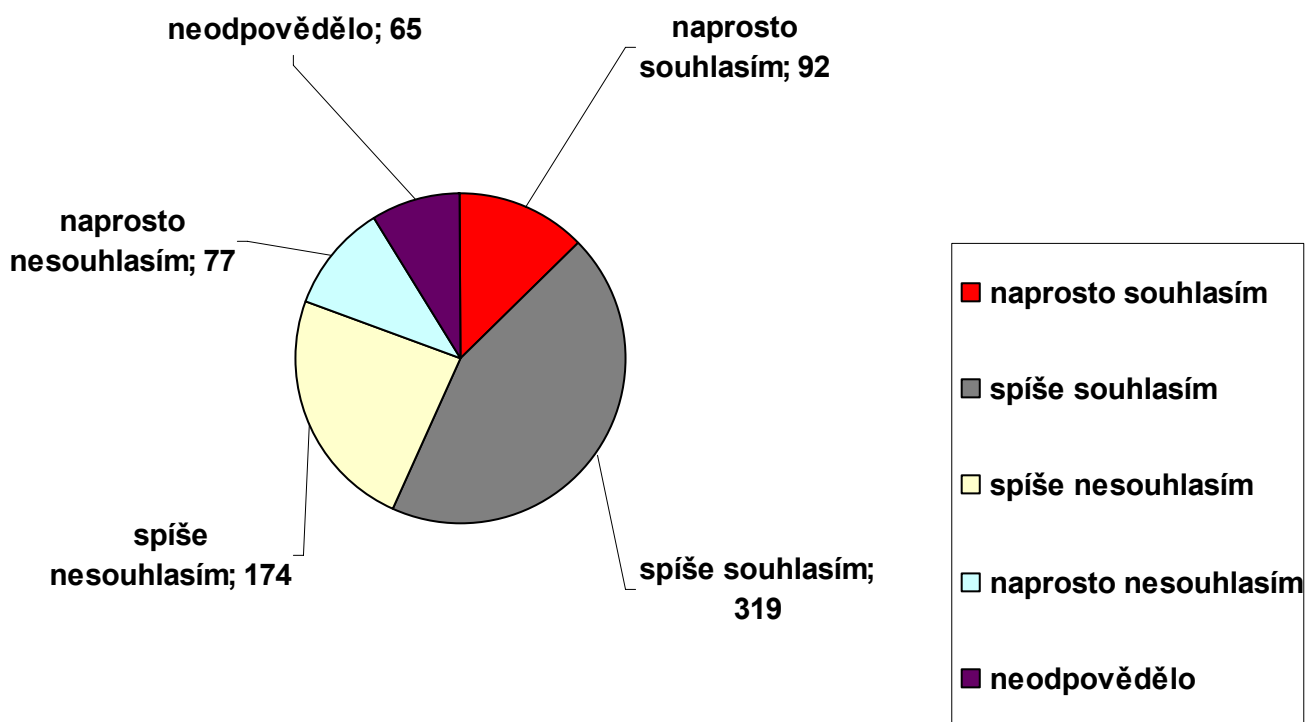
Možnost penzijního připojištění mi vyhovuje



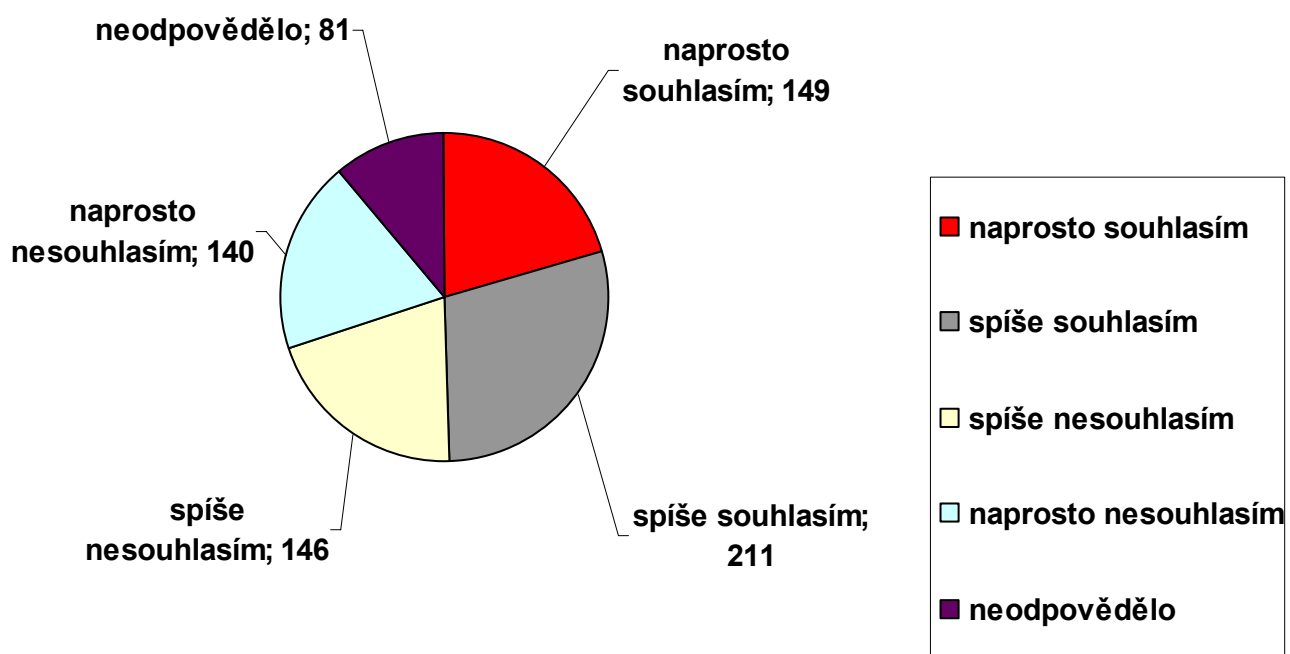
Bezpečnost zaměstnanců na pracovišti



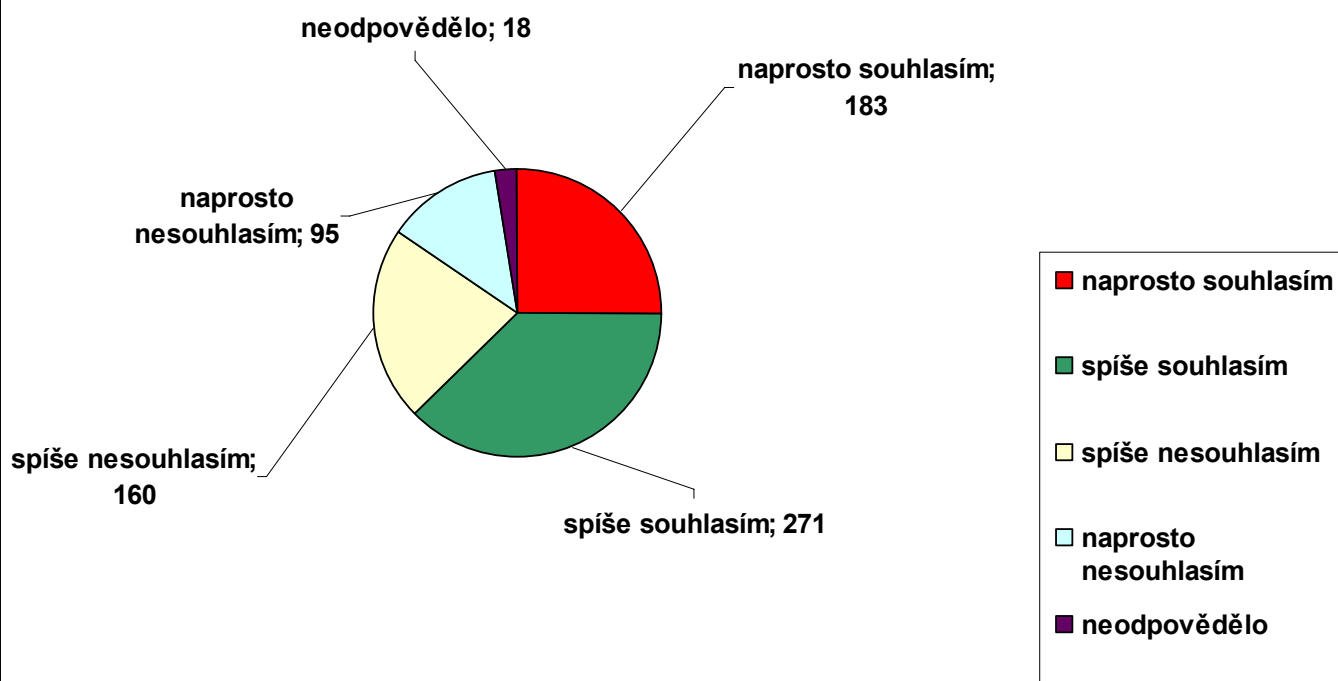
Bezpečnost zaměstnanců v areálu FNO je zajištěna dostatečně



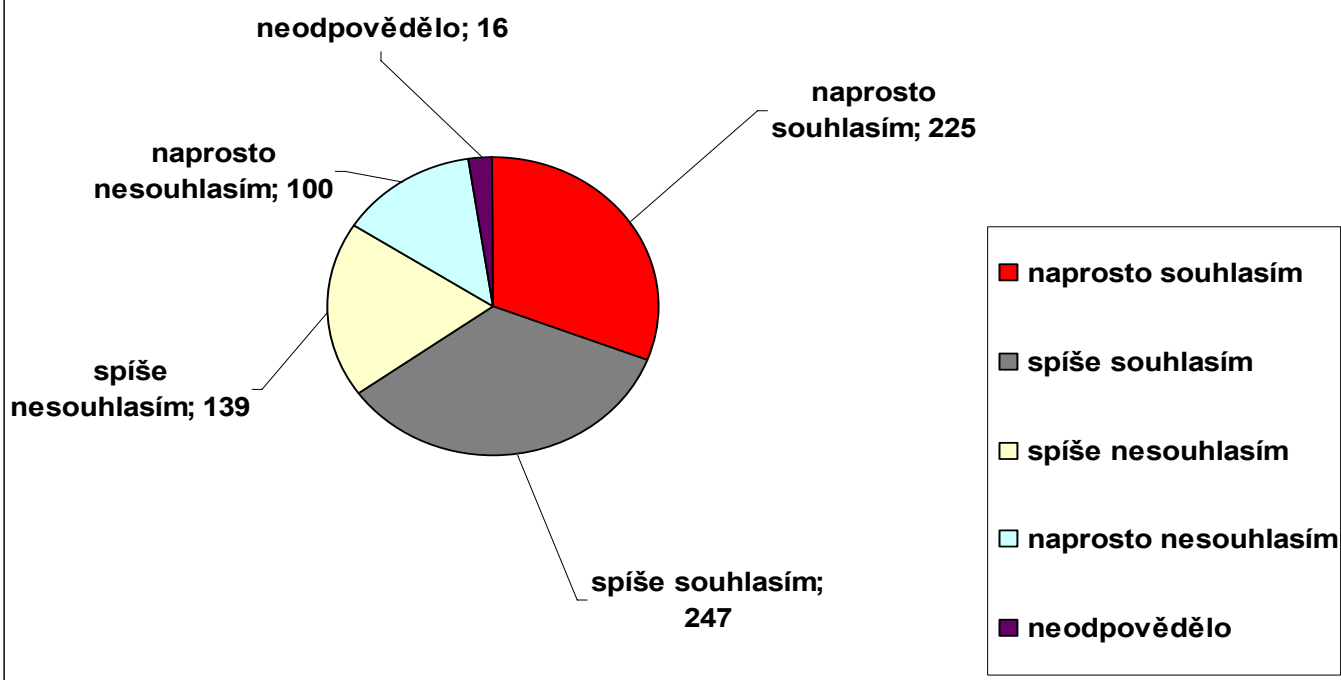
Možnost parkování v areálu FNO je pro mě vyhovující



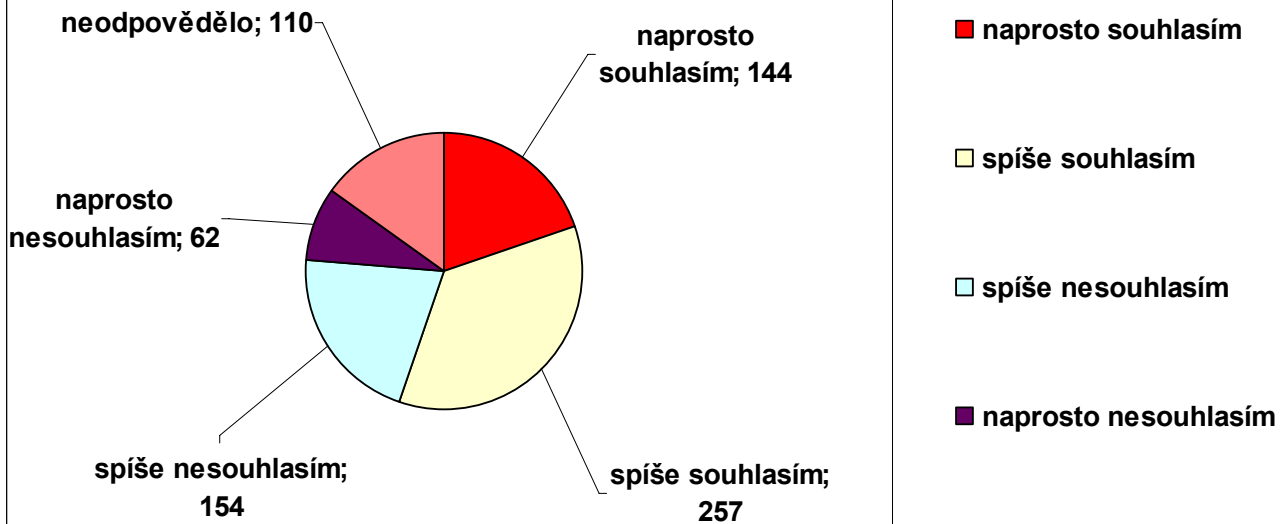
Pracovní atmosféra na našem pracovišti je svobodná, nediskriminující



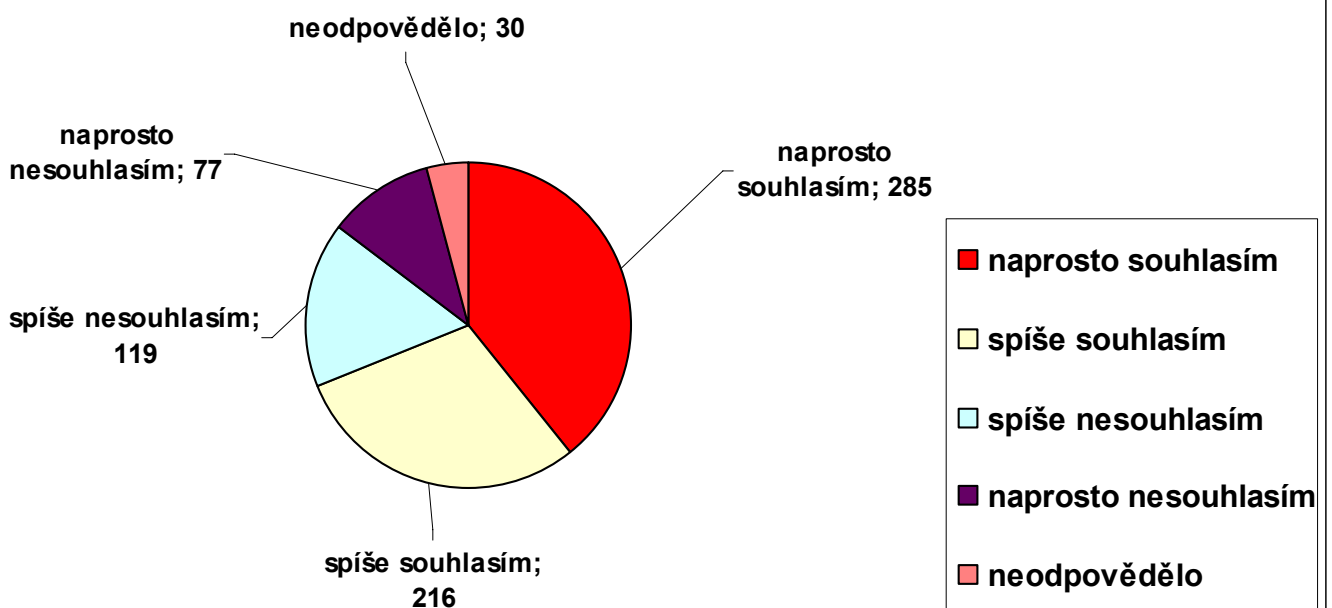
Můj přímý nadřízený vytváří dobrou týmovou spolupráci na našem pracovišti



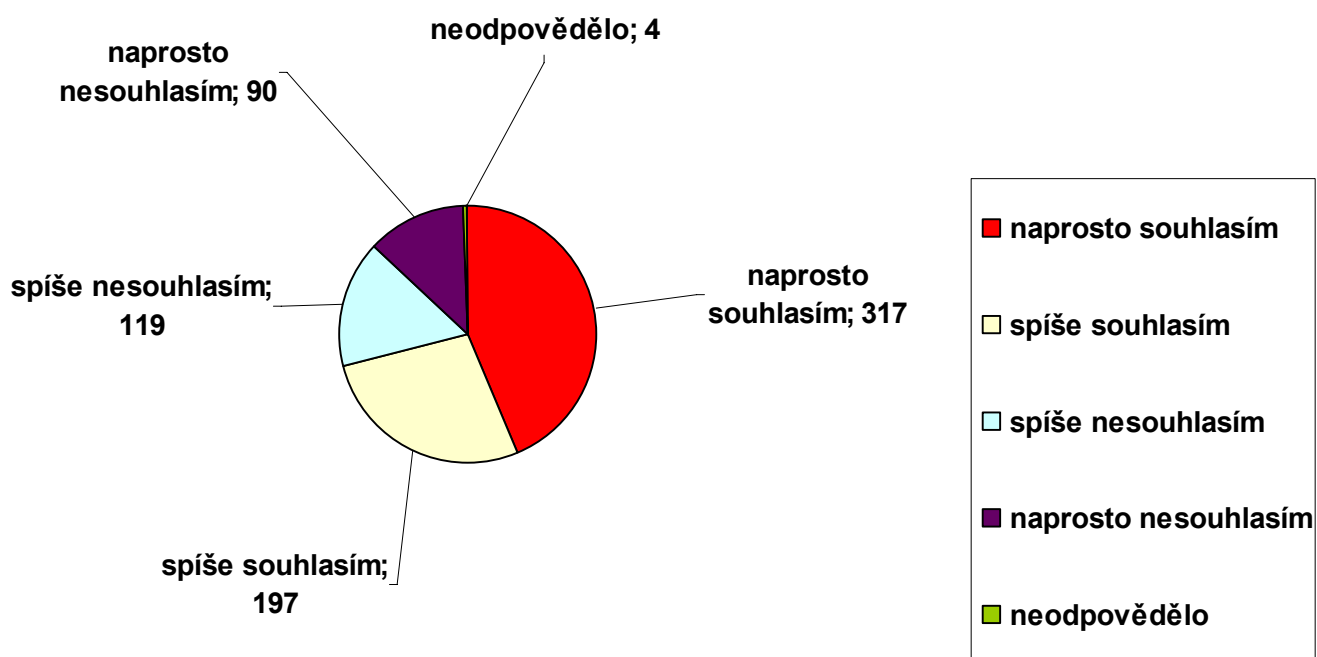
Můj přímý nadřízený vytváří dobrou týmovou spolupráci na našem pracovišti a s ostatními spolupracujícími pracovišti v rámci celé FNO



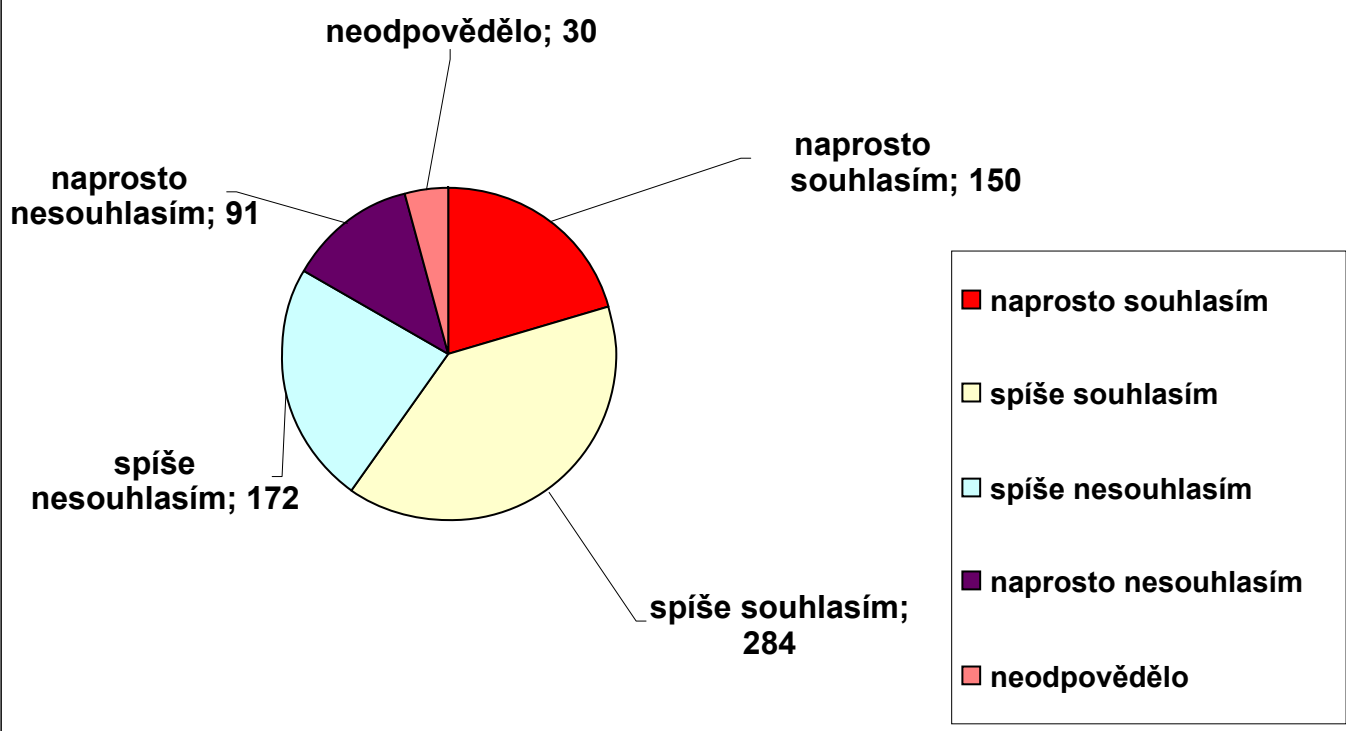
Můj přímý nadřízený se dostatečně zajímá o výkon a obsah mé práce-opravdu ví, co dělám



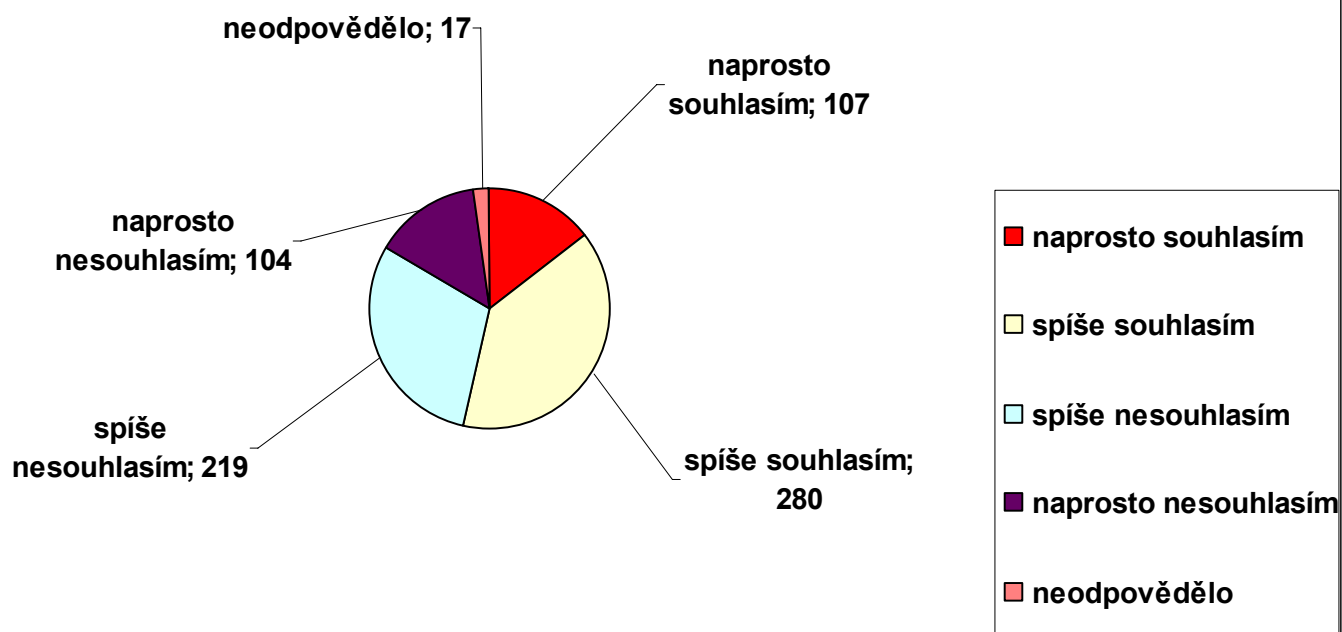
Nemusím se bát oznámit vznikající problém nadřízenému a případně ho požádat o pomoc, je přístupný jakékoli profesní komunikaci, připomínkám či dotazům.



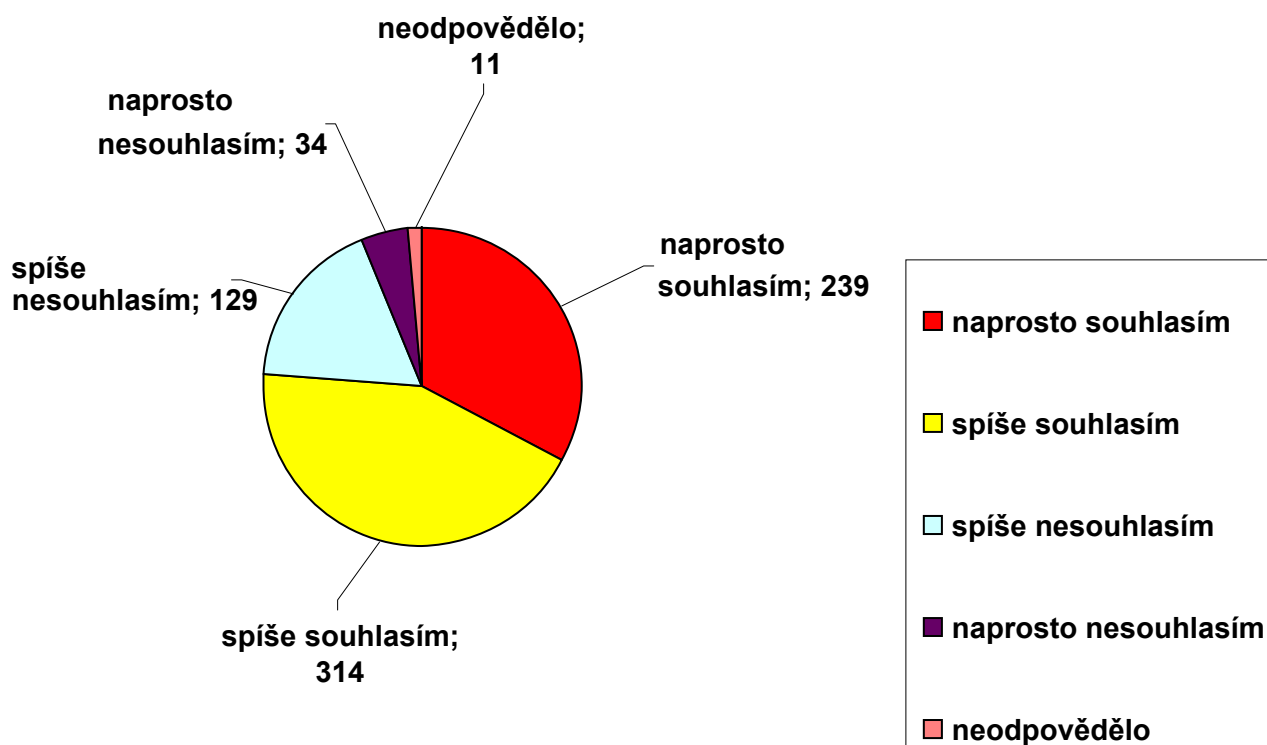
Můj přímý nadřízený mě dostatečně často hodnotí



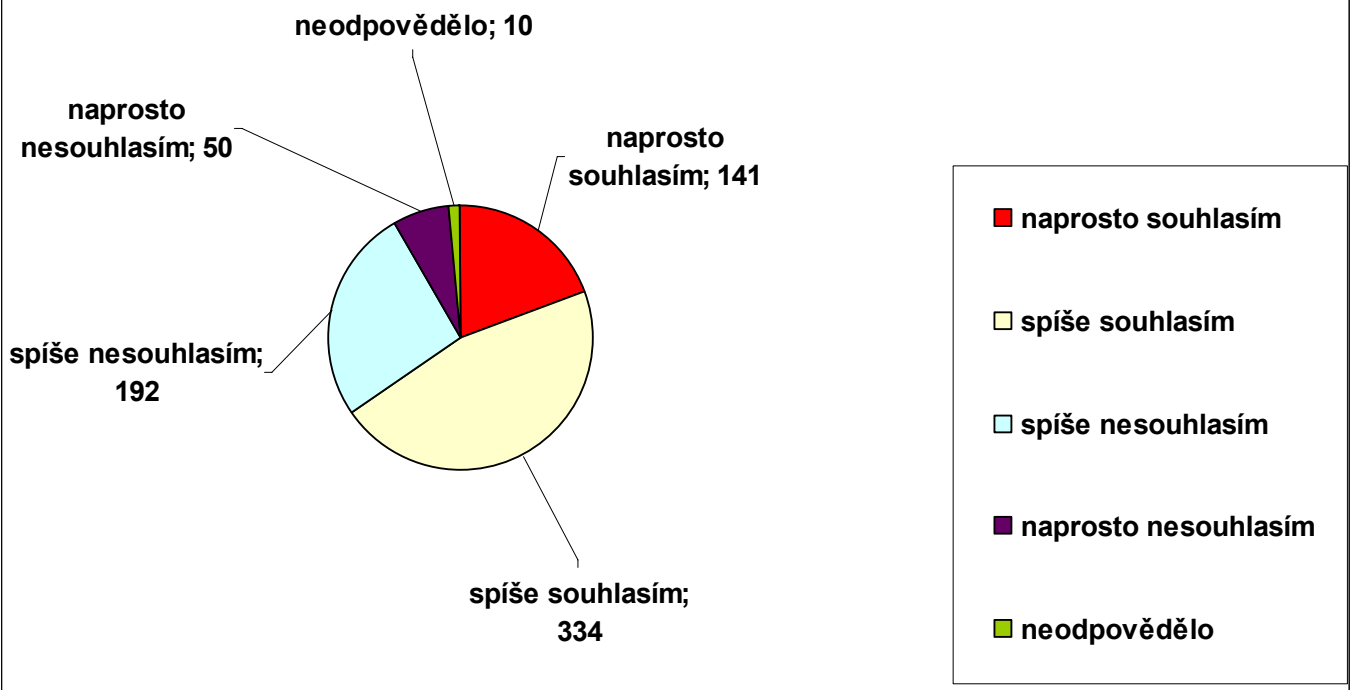
Jsem motivován/a ke spolupráci s kolegy na jiných zdr. pracovištích a se zaměstnanci jiných úseků v jiných týmech



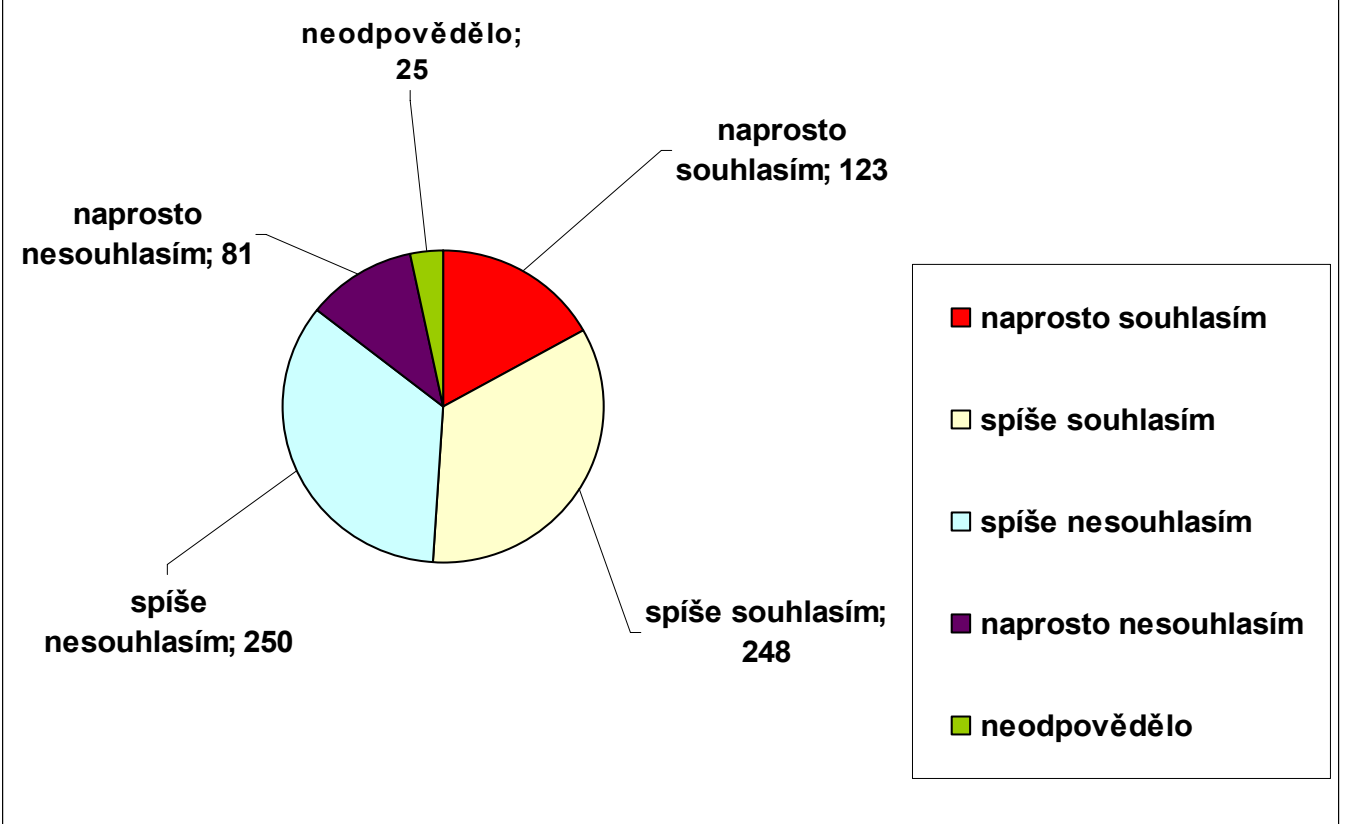
Ke své práci dostávám potřebné informace, rozumím jim



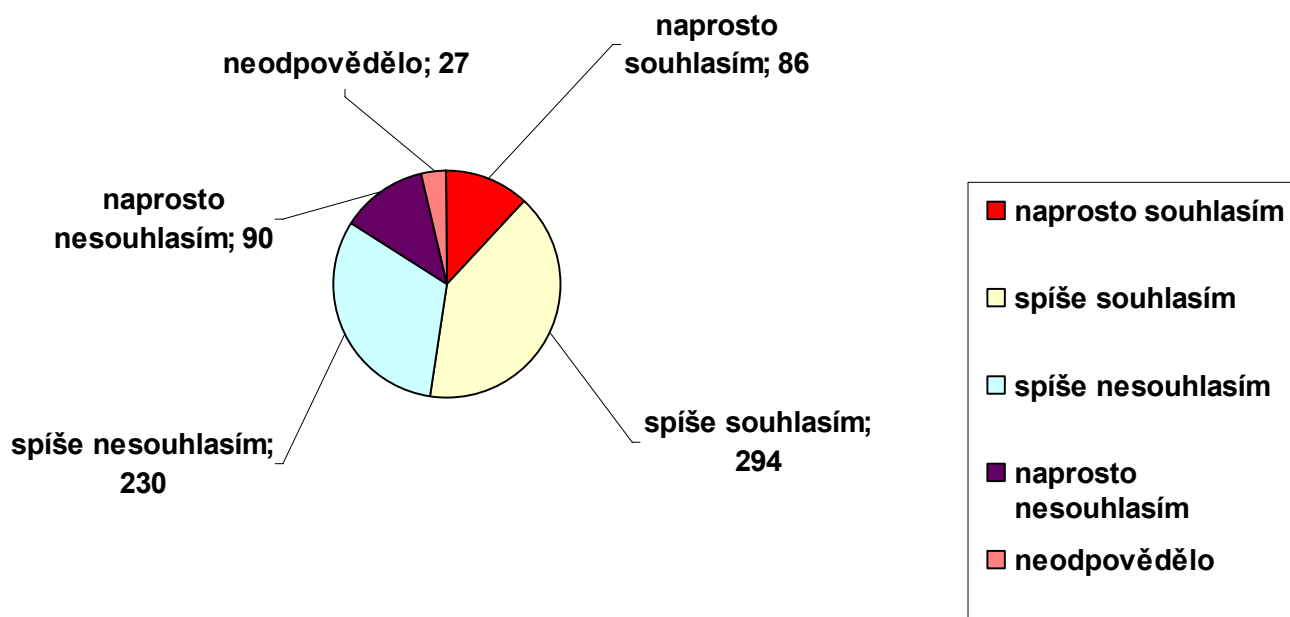
Ke své práci dostávám potřebné informace, informace jsou včasné



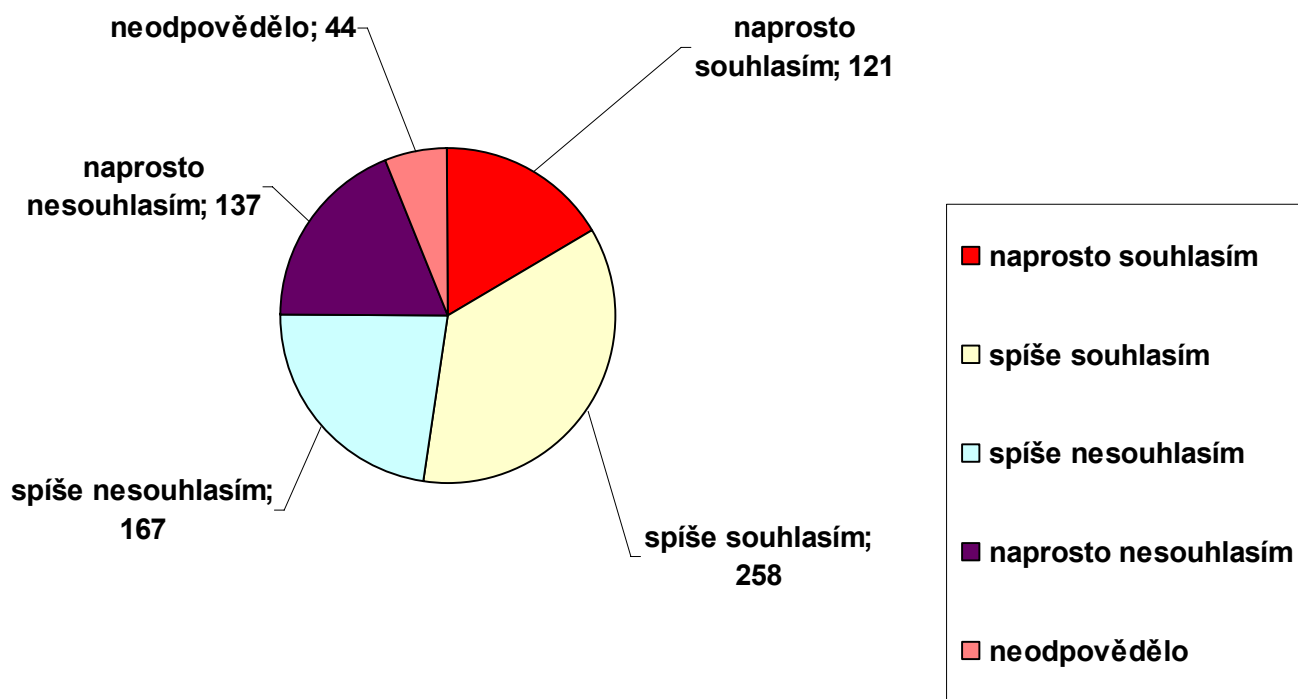
Ke své práci dostávám potřebné informace, jsou komplexní



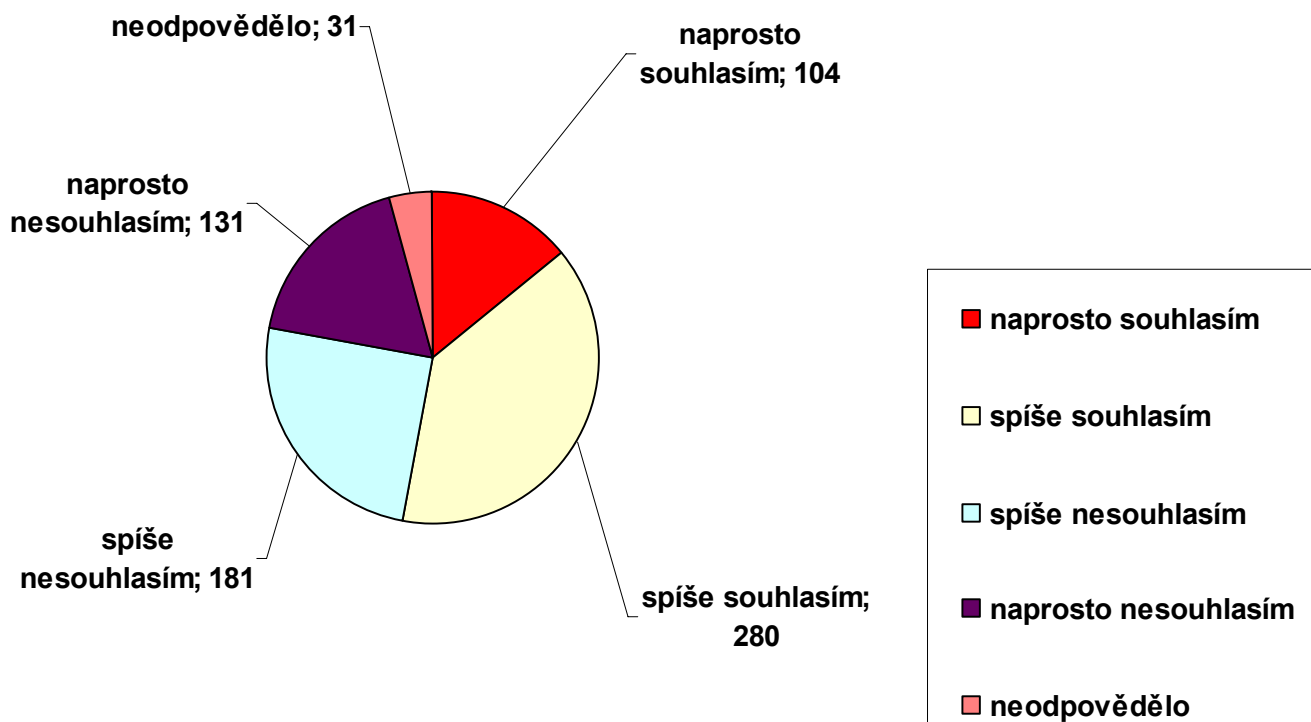
Dostávám pravidelnou zpětnou vazbu, která mi pomáhá zlepšit mou výkonnost



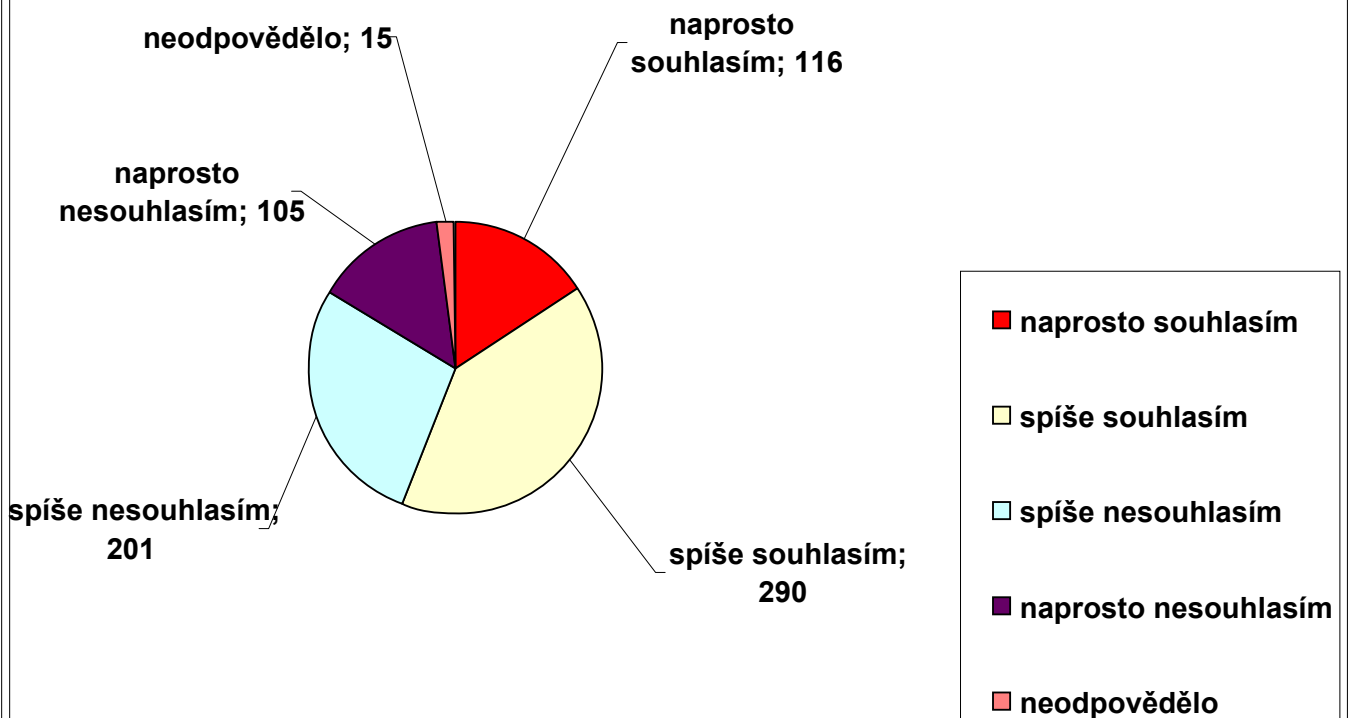
Pracovní vztahy na pracovišti jsou charakterizovány důvěrou a respektem



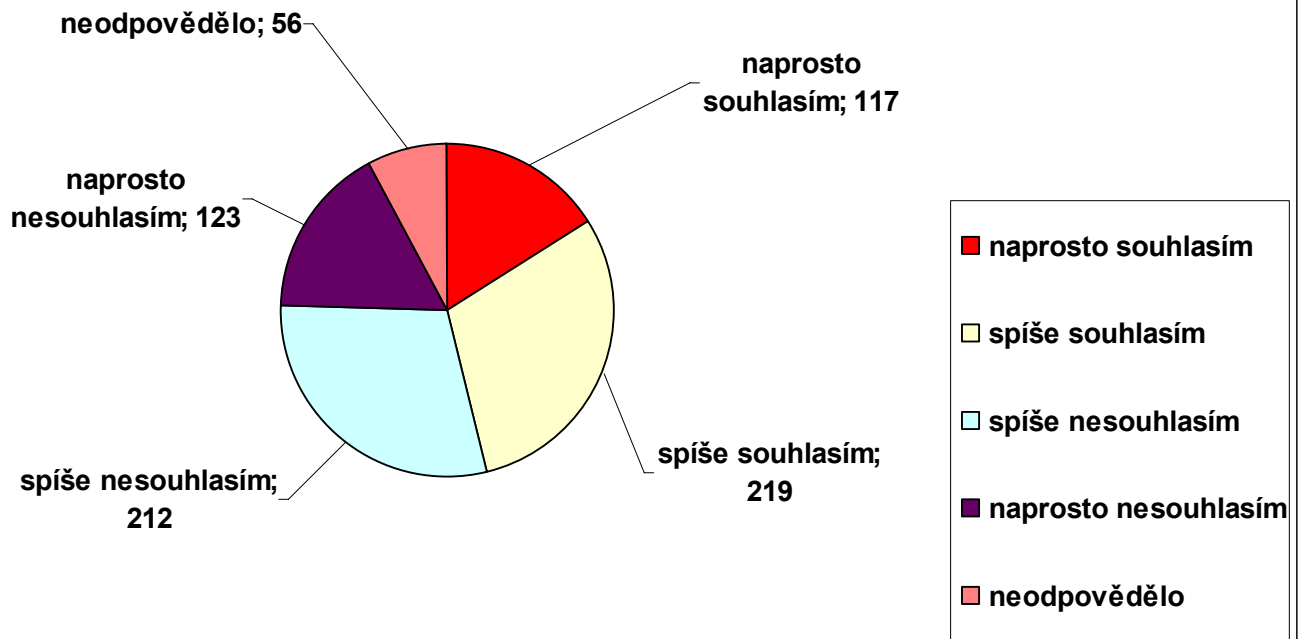
Výkon práce není pro mě stresující



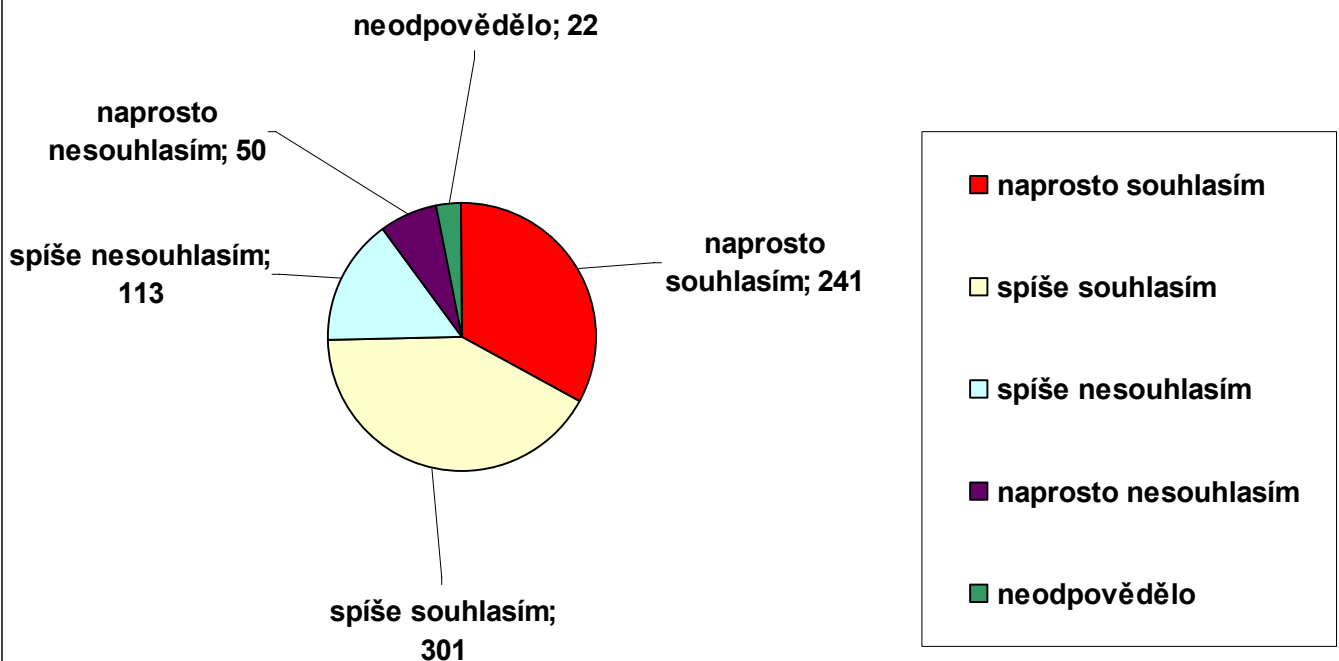
Mezilidské vztahy na našem pracovišti jsou pro mě motivující, přínosné



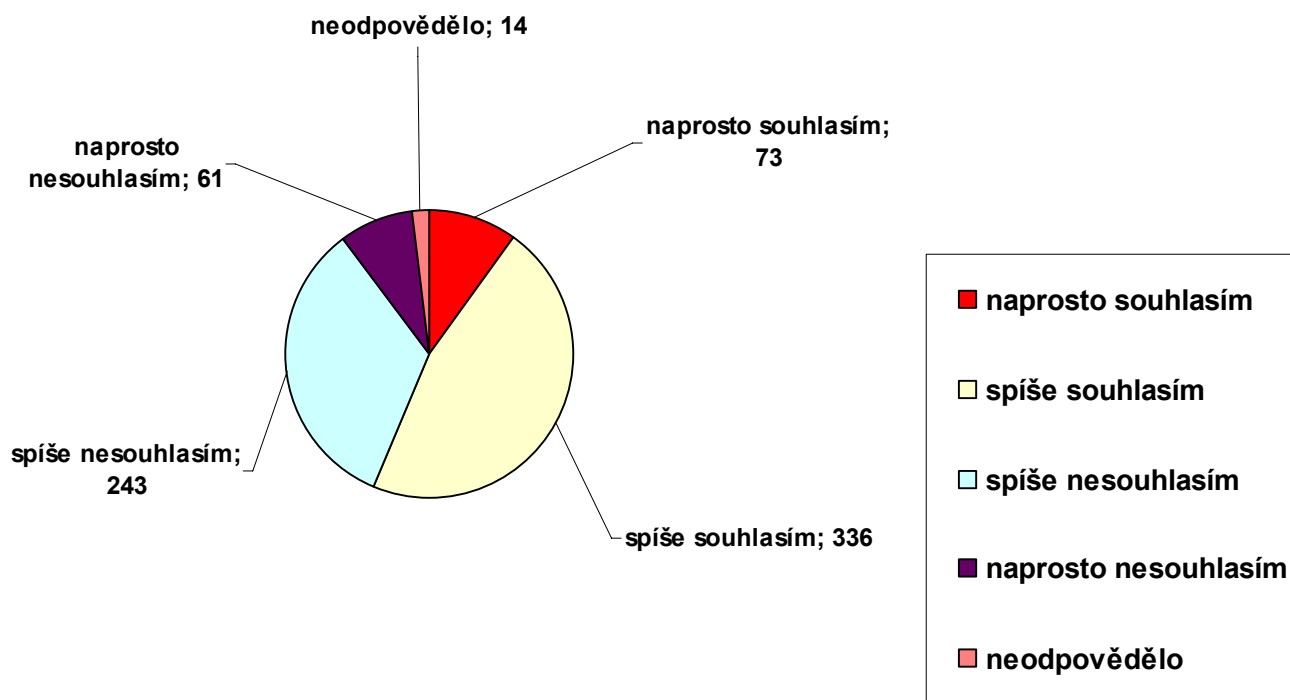
Vybavenost našeho pracoviště (přístrojové, nástrojové, zdravotnickou technikou...), hodnotím jako přiměřené potřebám vykonávané práce



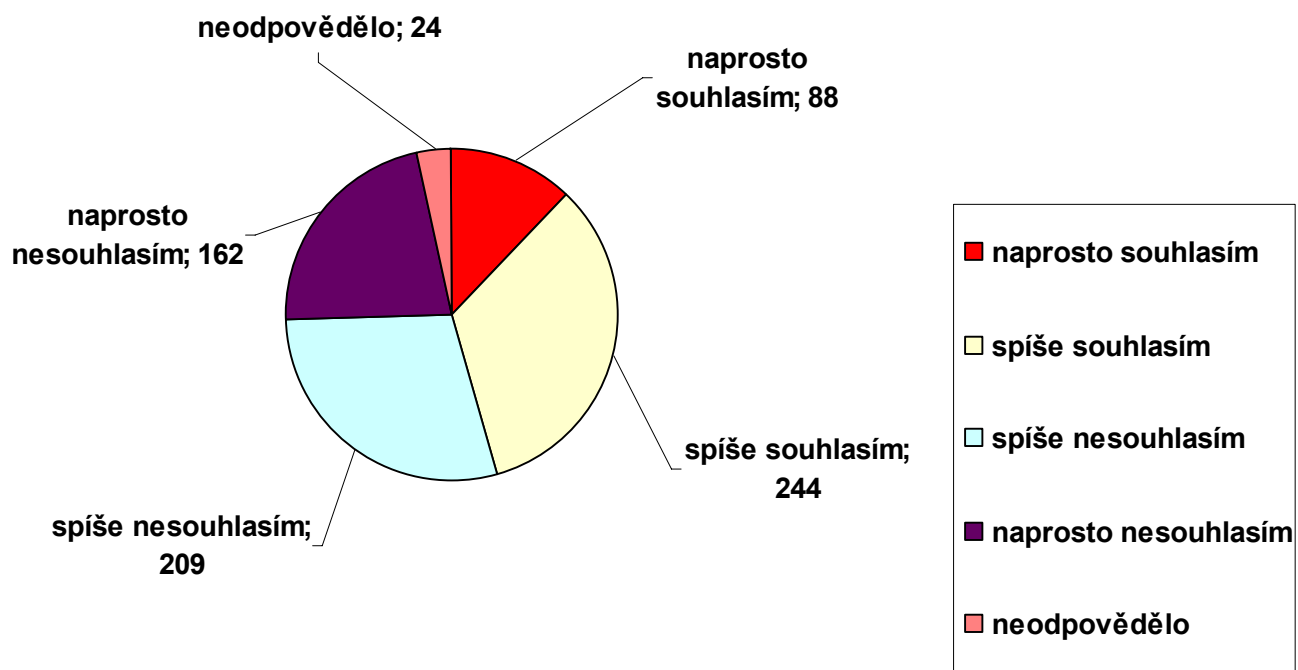
Naše pracoviště hledá stále lepší cesty ke zvyšování kvality a spokojenosti našich pacientů, klientů



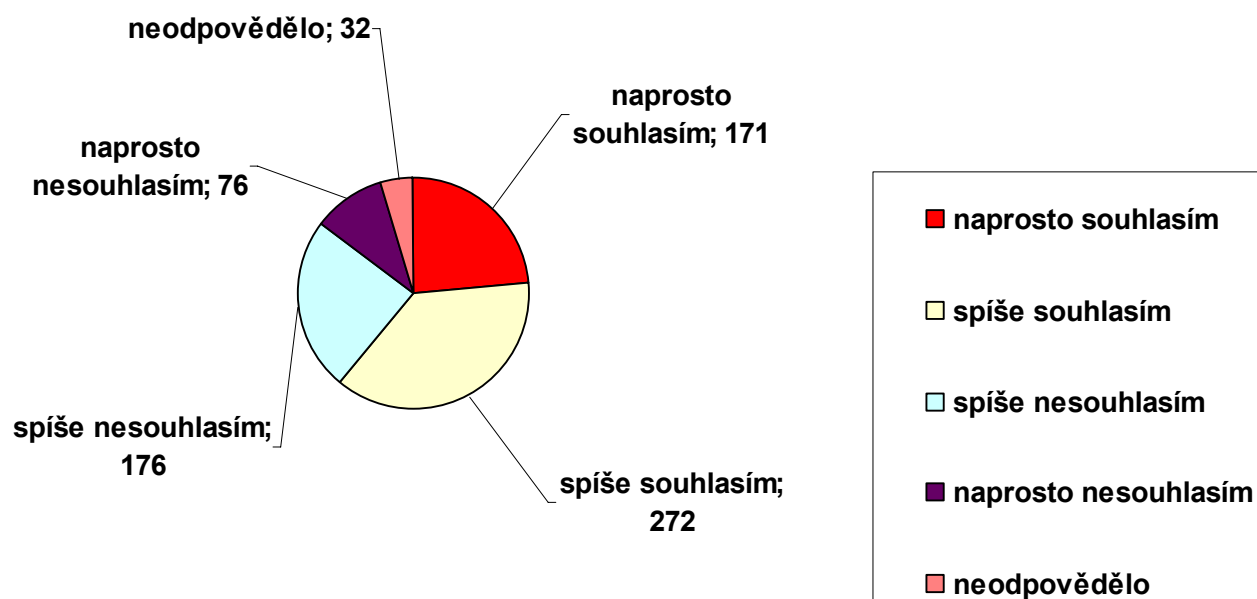
Je dobrá spolupráce mezi jednotlivými odd./klinikami/týmy, zdravotnickými i nezdravotnickými pracovišti celé FNO



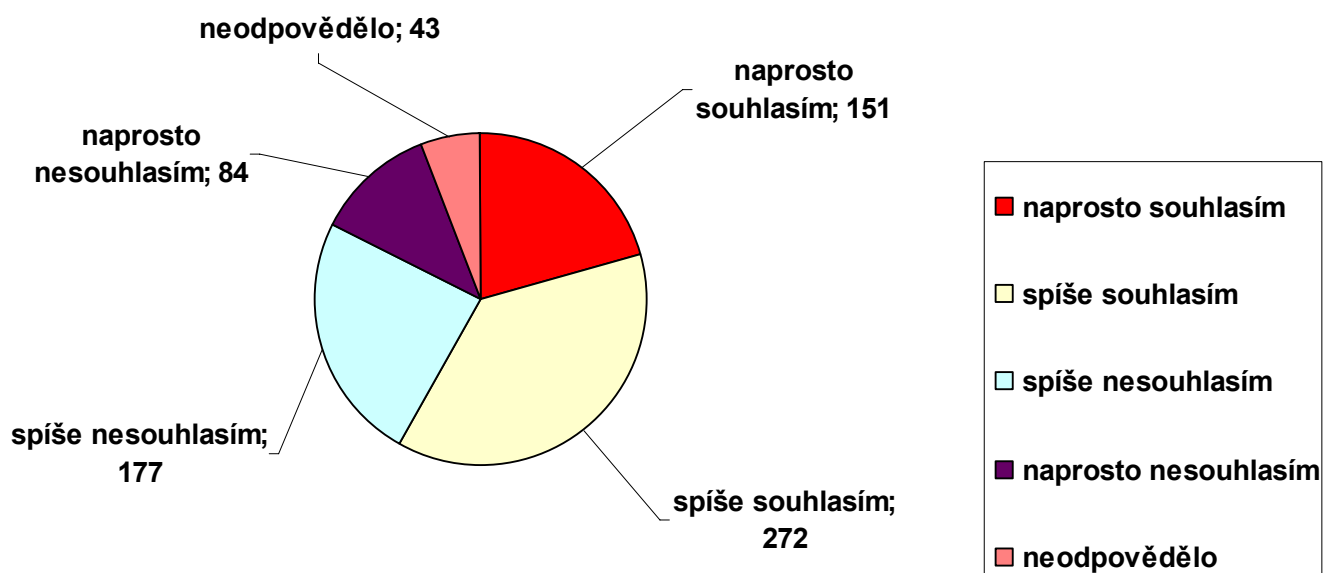
Mé finanční ohodnocení odpovídá mým schopnostem, dovednostem, odvedené práci



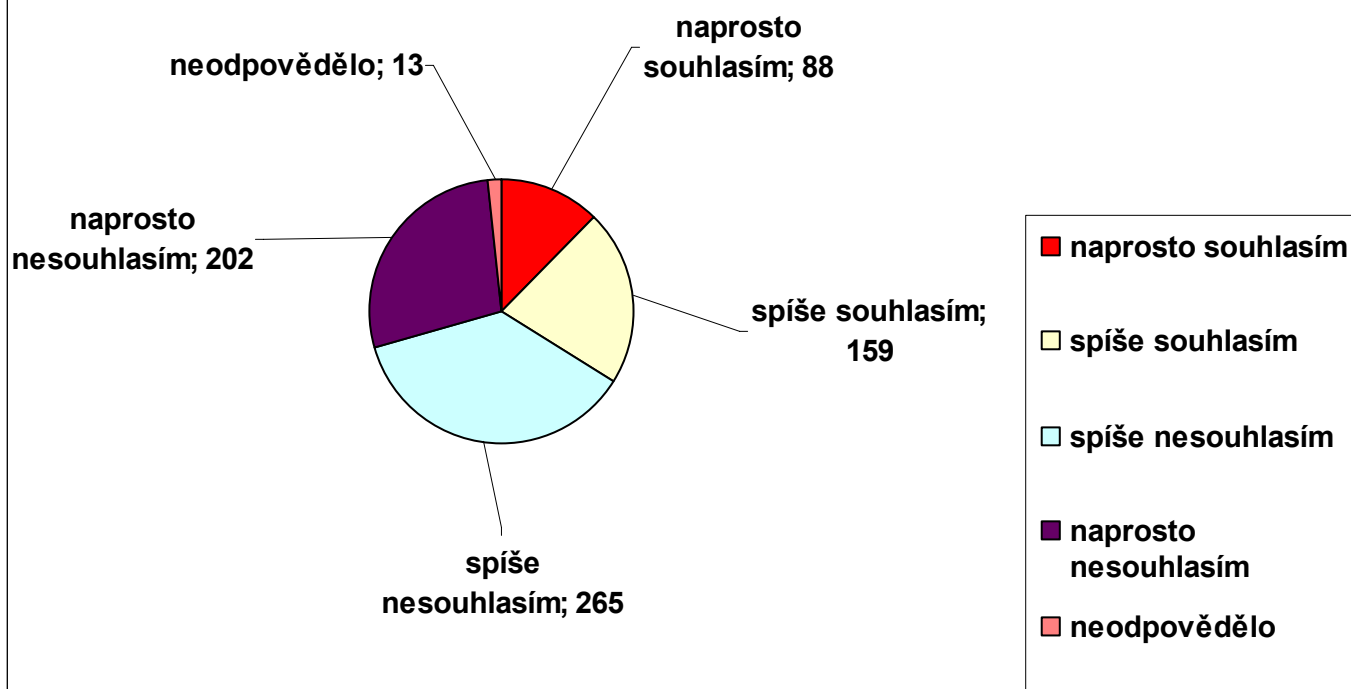
Mám možnost využít celoživotní vzdělávání i nad rámec stanovený zákonem



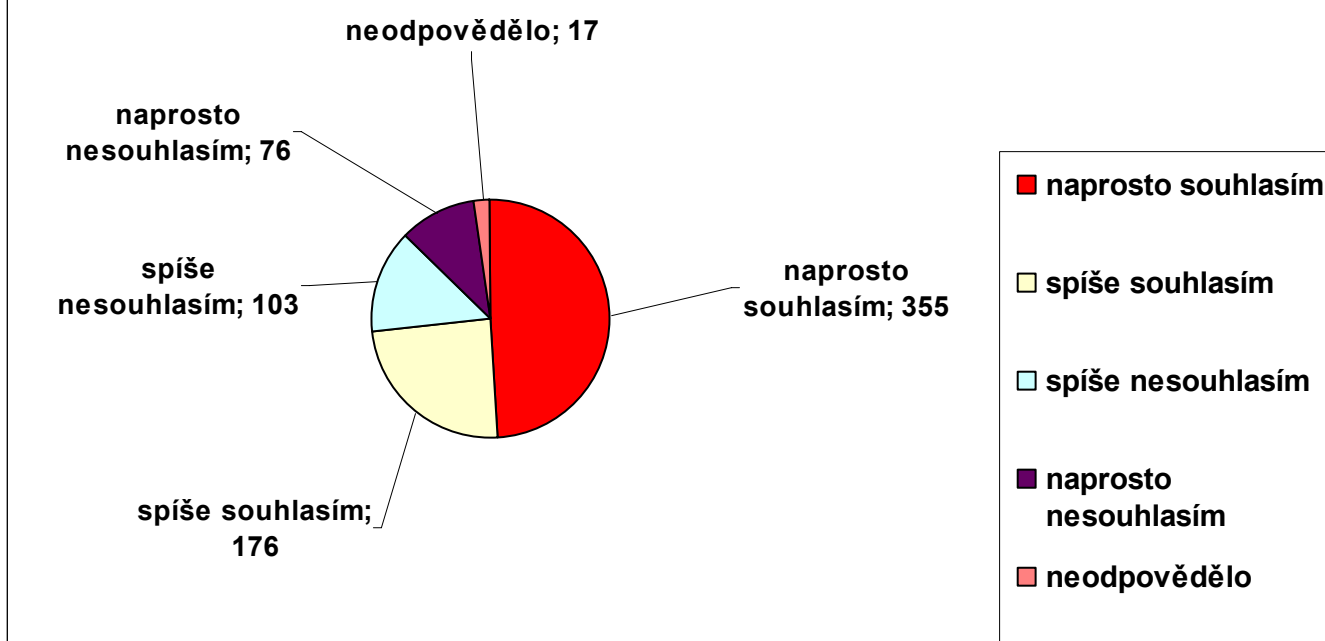
Věřím, že mám příležitost k profesnímu růstu



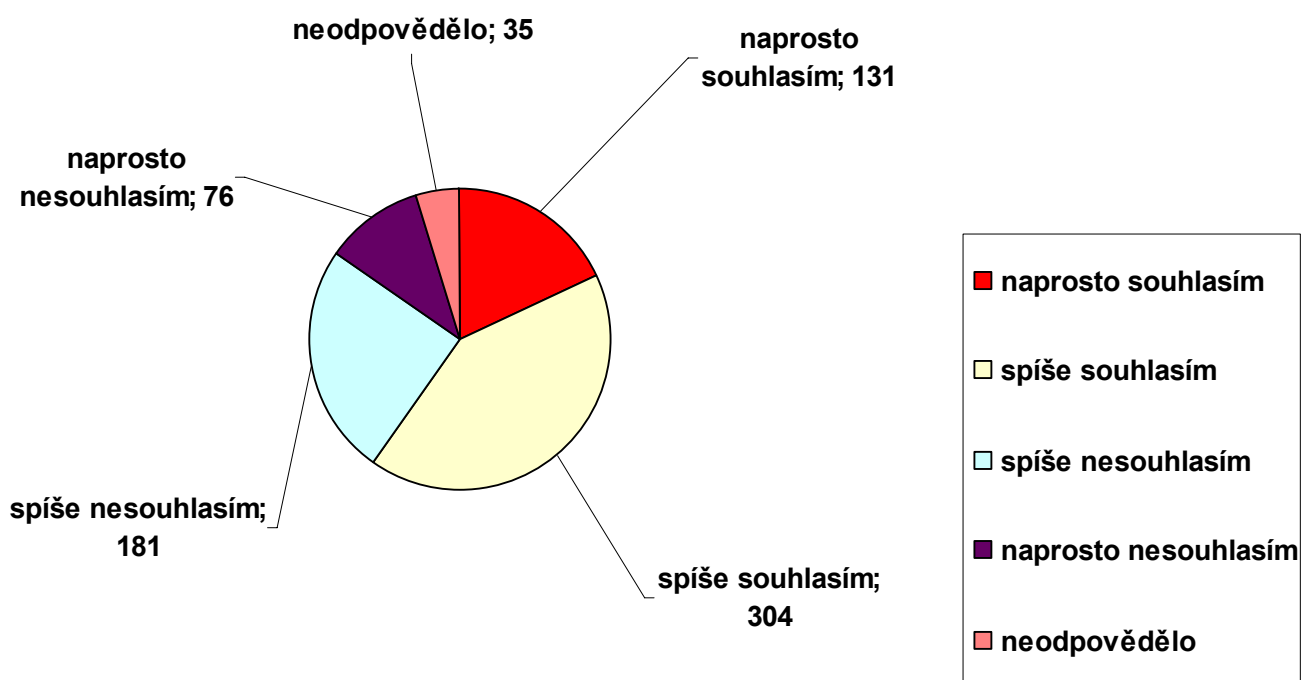
Jsem motivován/a k lepšímu pracovnímu výkonu také nepeněžními formami



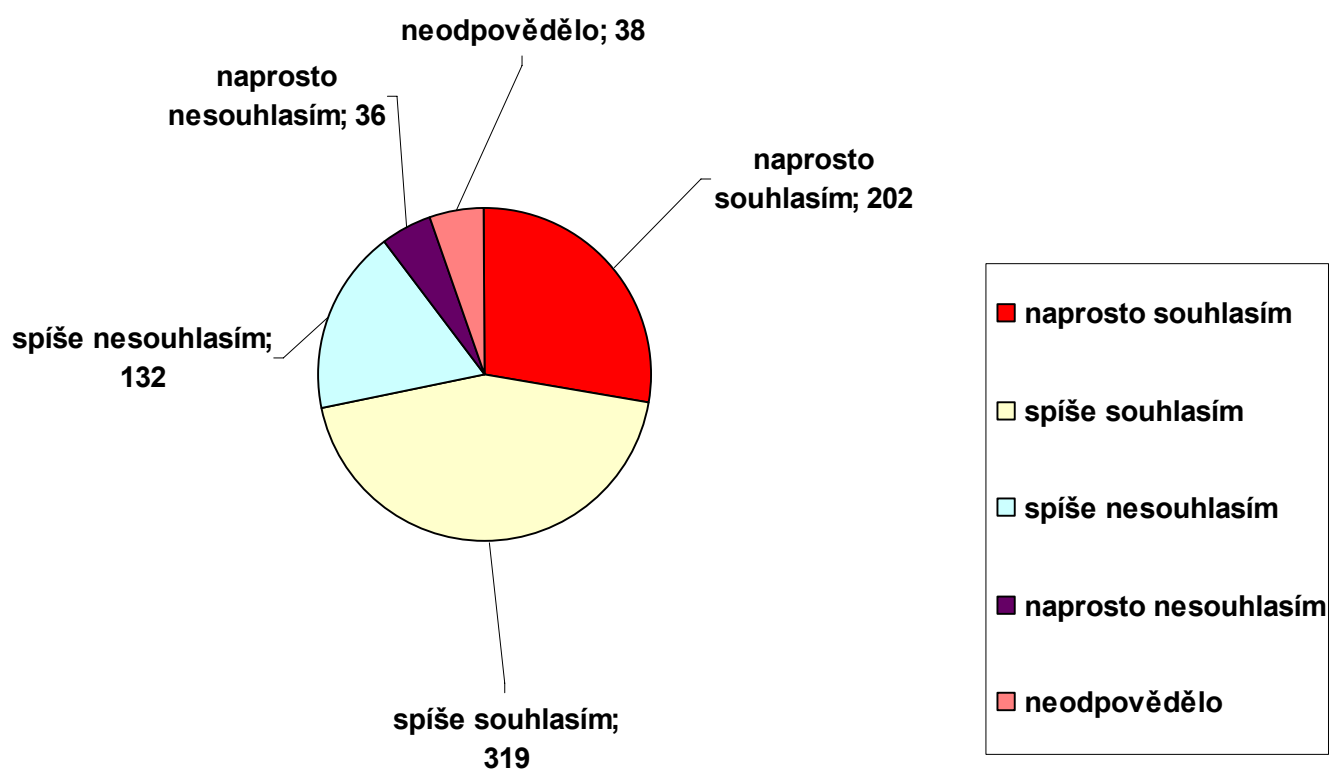
Neuvažuji, že bych v horizontu 2 let změnil/a zaměstnavatele



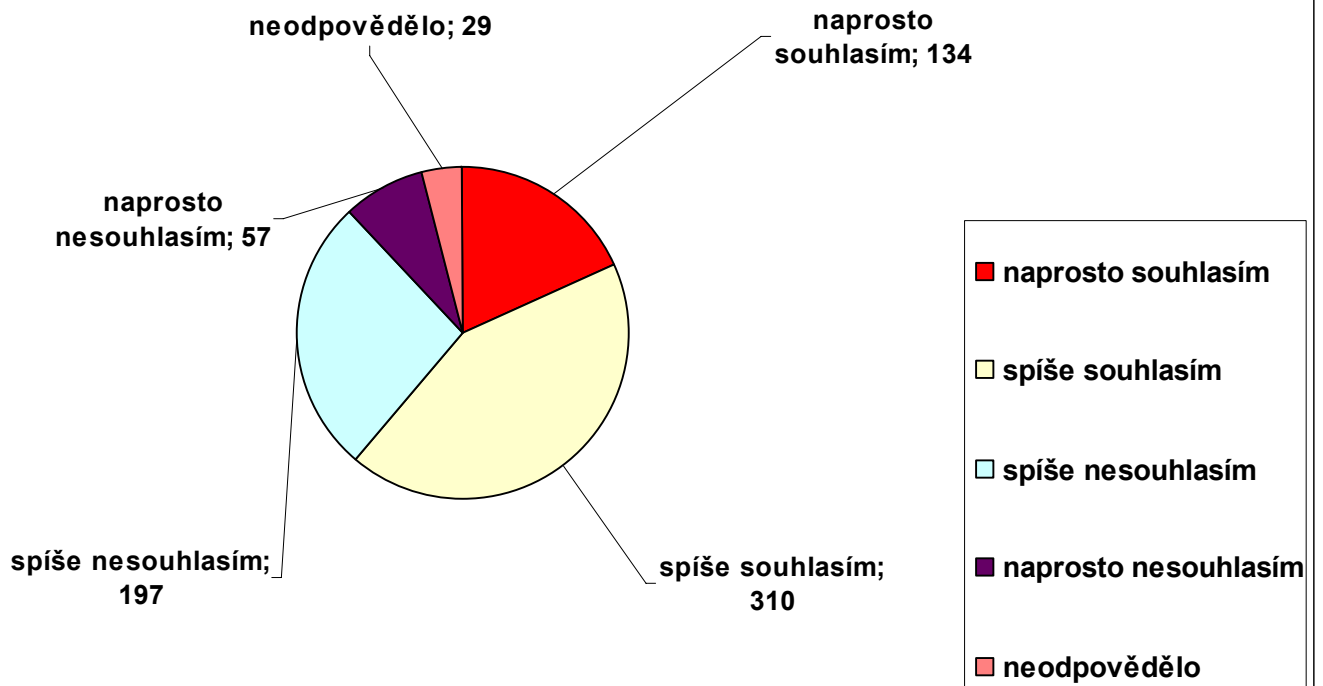
Mou spokojenost ovlivňuje image (pověst) FNO



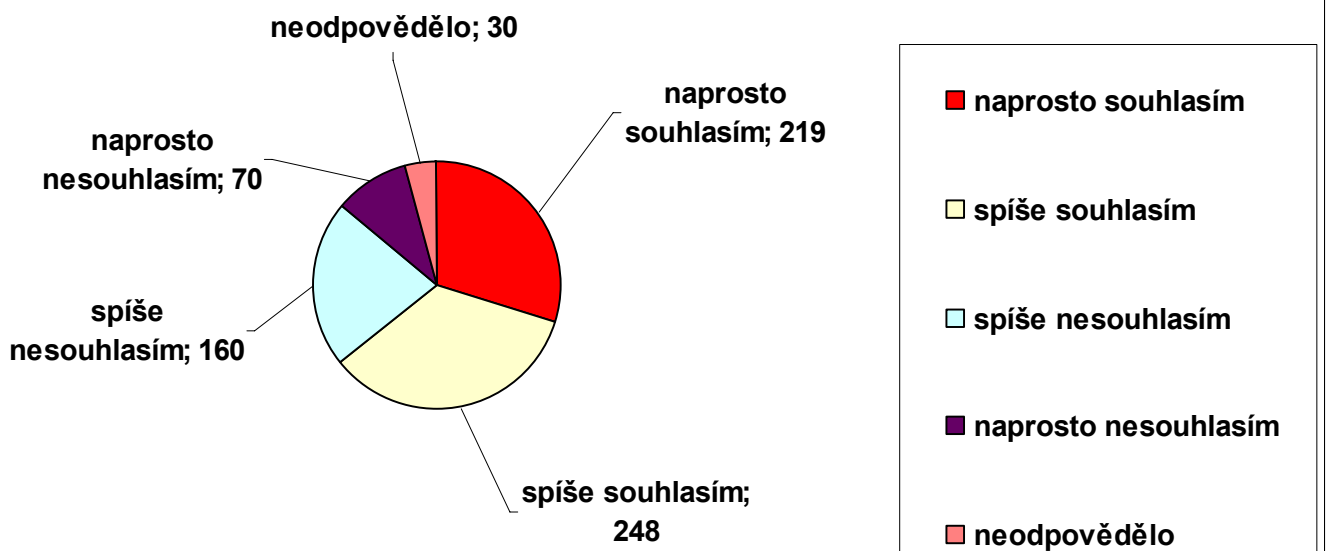
Mou spokojenost ovlivňuje prestiž mého povolání



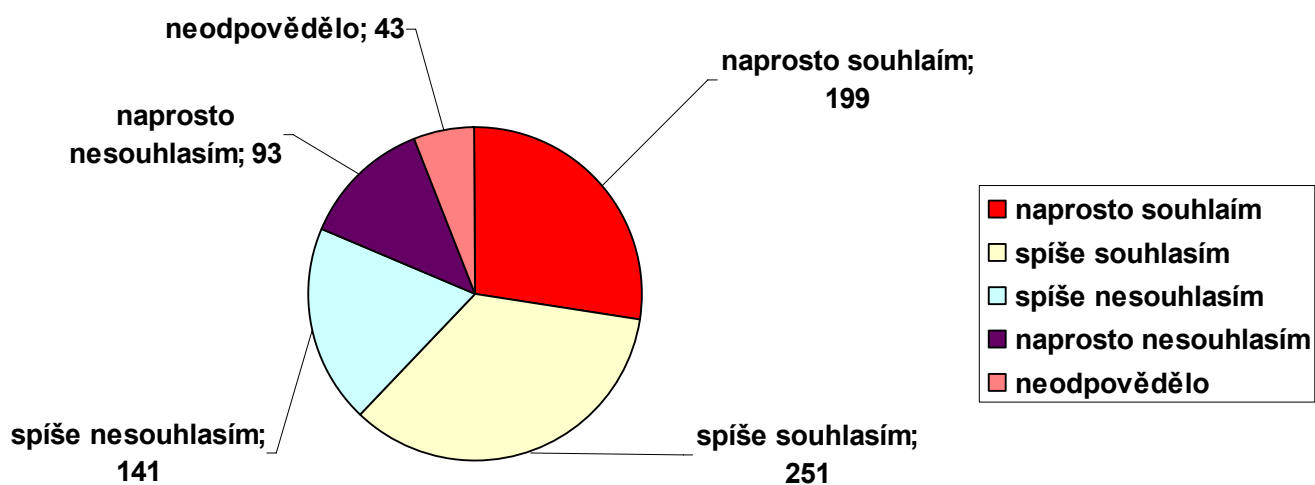
Mou spokojenost ovlivňuje profesní růst



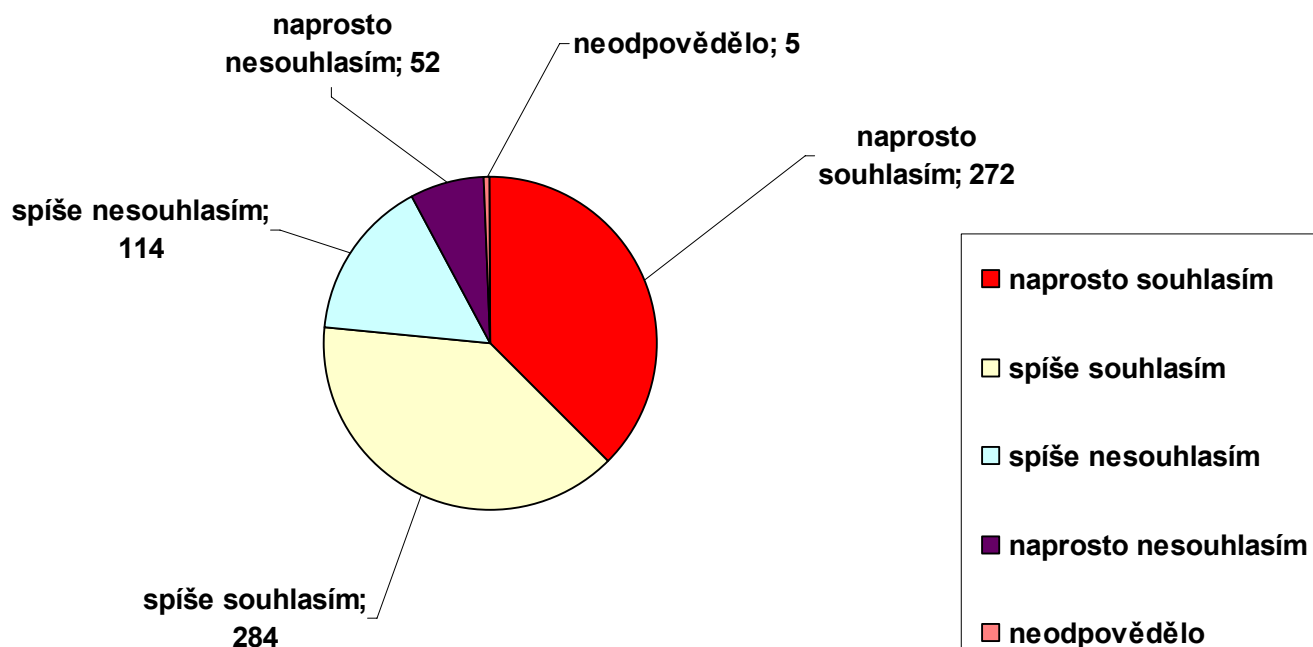
Mou spokojenost ovlivňuje uznání osobních výsledků



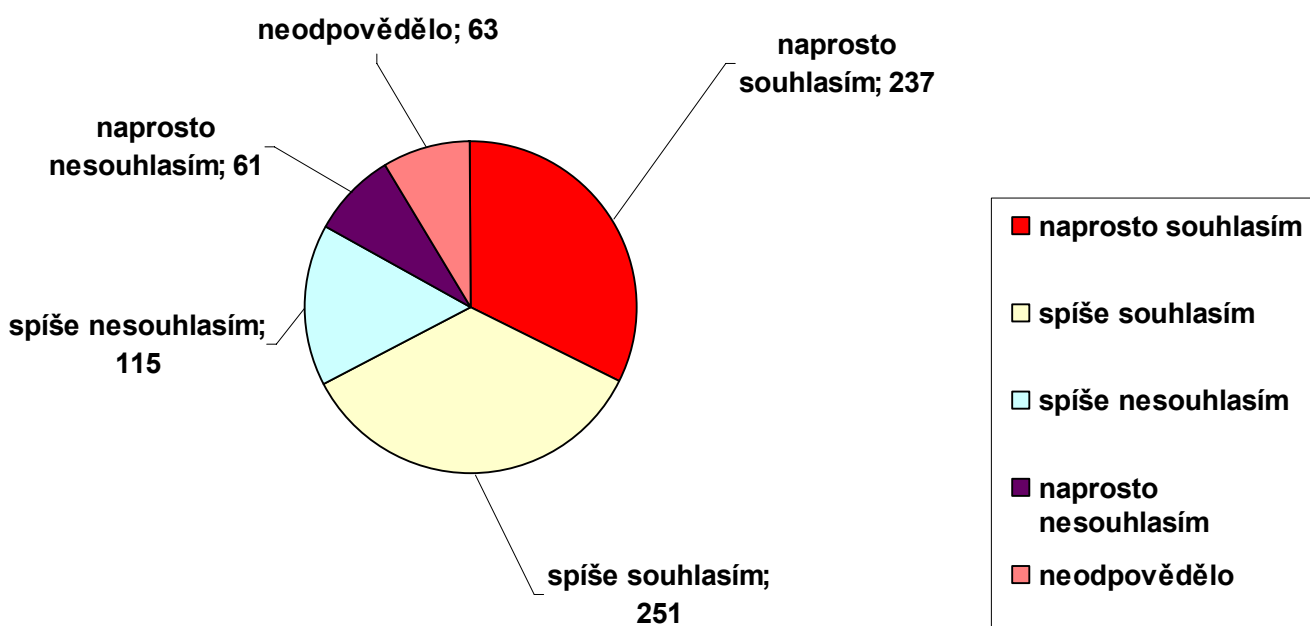
Mou spokojenost ovlivňuje plat



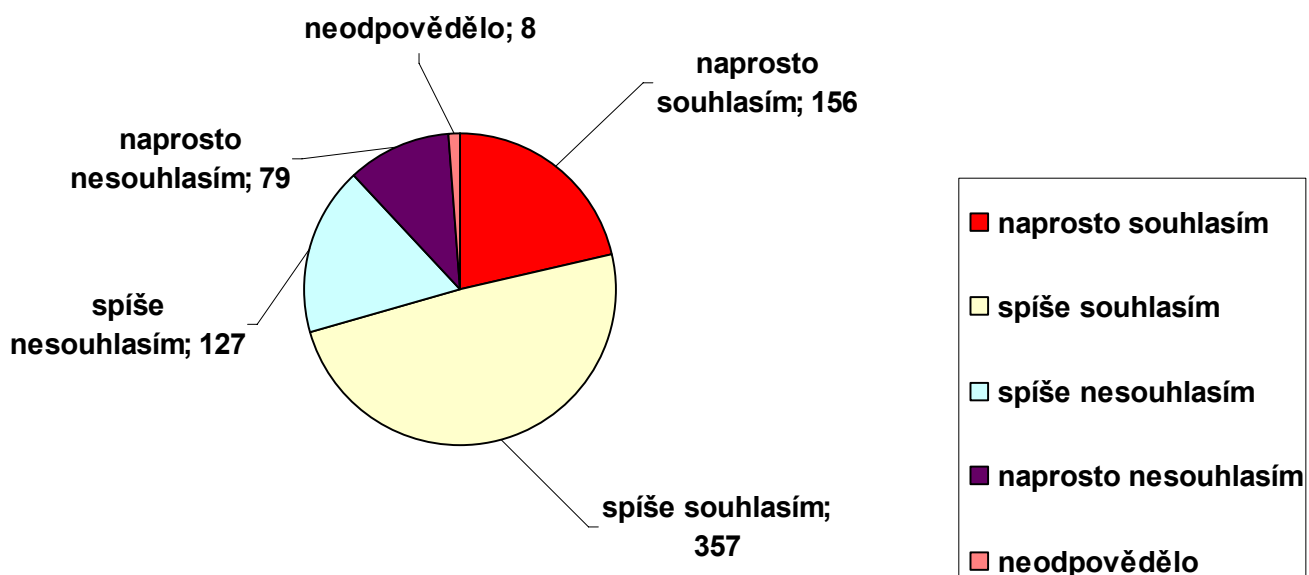
Mou spokojenost ovlivňuje spolupráce na pracovišti



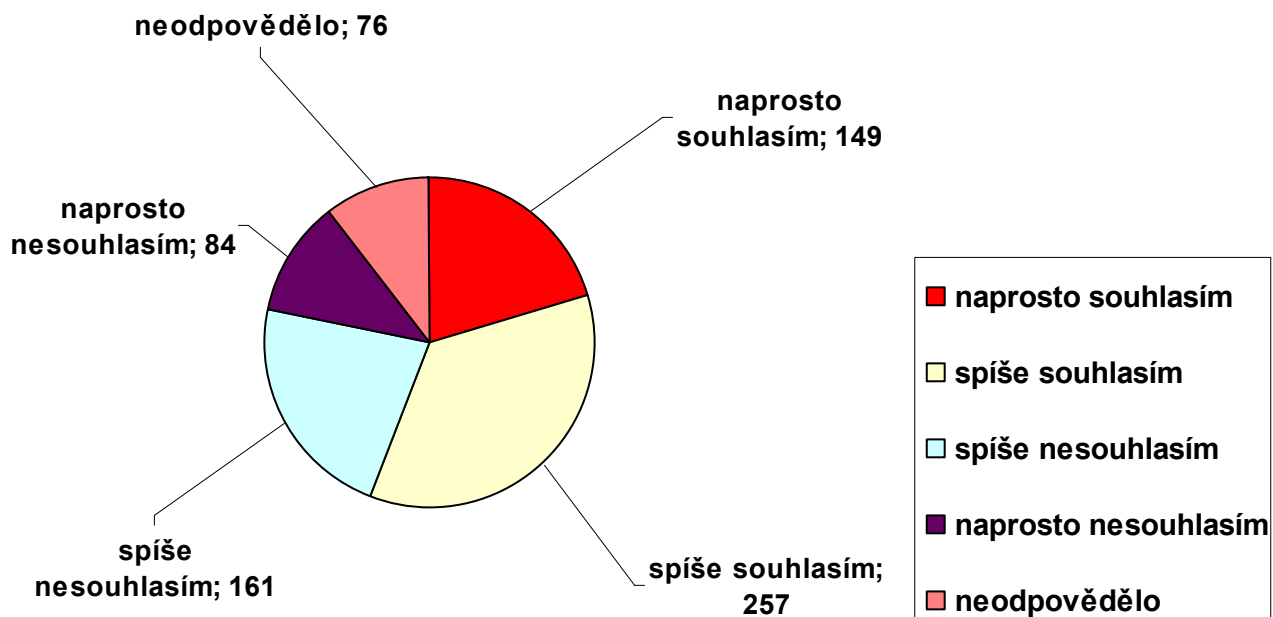
Mou spokojenost ovlivňují vztahy s nadřízenými



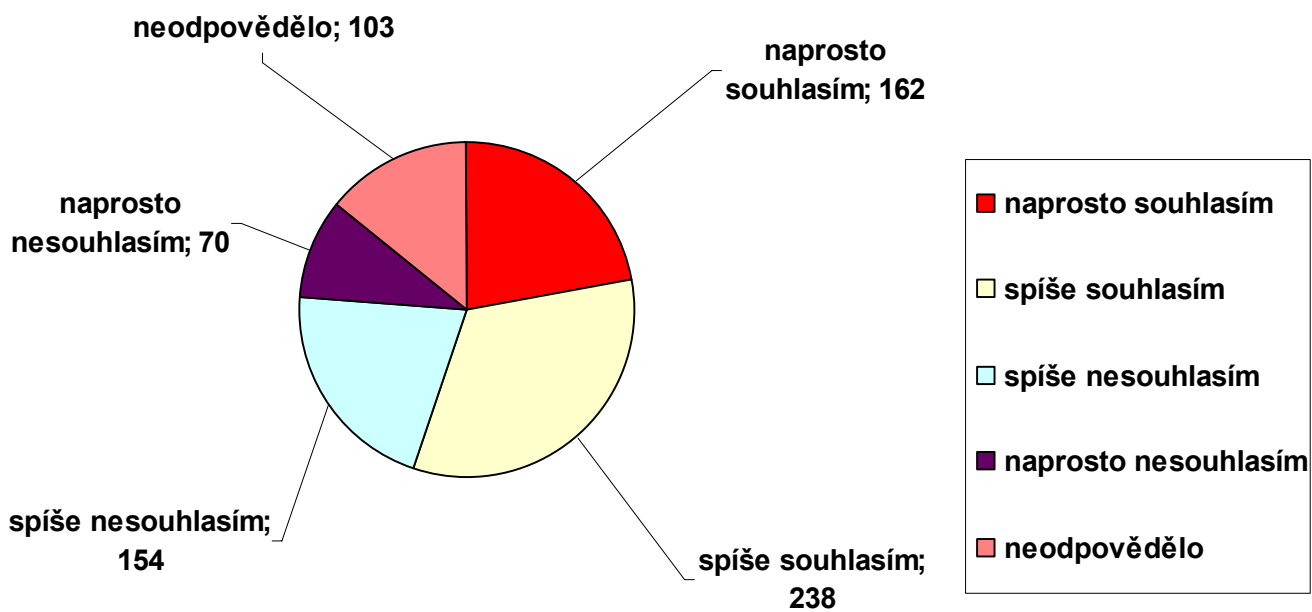
Mou spokojenost ovlivňují pracovní podmínky-BOZP



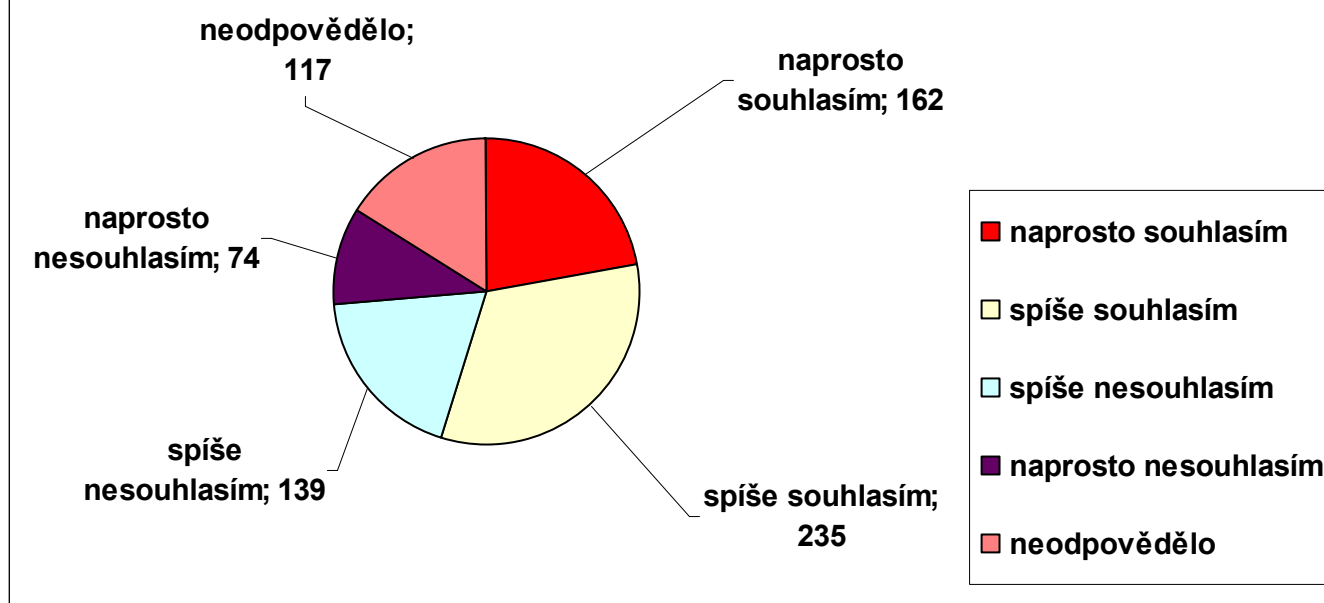
Mou spokojenost ovlivňuje prostorové uspořádání našeho pracoviště



Mou spokojenost ovlivňuje materiální a technické vybavení pracoviště



Mou spokojenost ovlivňuje organizace práce



Závěr:

Akreditační standard č. VII/41 požaduje, aby spokojenost zaměstnanců byla v nemocnicích sledována pravidelně, minimálně jednou ročně, její výsledky analyzovány.

Tato anketa byla v pořadí první v rámci kontinuálního zájmu managementu o trvalé sledování názorové hladiny zaměstnanců. Cílem je nacházet a odstraňovat nedostatky, které, nejsou-li řešeny, budí nevěli u zaměstnanců a mohou být ve svém důsledku příčinou nežádoucího stavu jak v oblasti pracovní spokojenosti a personálního řízení, tak v oblasti zdravotnické péče poskytované pacientům a klientům FNO.

Výsledky ankety budou předloženy vedení FNO a po schválení navrhovaných opatření budou:

1. Zveřejněny na INTRANETU FNO, přístupné pro všechny zaměstnance.
2. Sděleny poradě přednostů, zástupců pro LP a VS.
3. Projednány na Radě kvality.

Přílohy: 1. Výpis připomínek zaměstnanců
2. Dotazník

Zpracovaly: Mgr. Františka Fischerová
RNDr. Renata Podstatová

V Olomouci 21.8. 2006

MUDr. Marie Mlýnská
vedoucí CKP

