



Česká společnost
pro akreditaci
ve zdravotnictví

Hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb

Fakultní nemocnice Olomouc
I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc
IČ: 00098892

11. - 13. června 2018



Externí hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb proběhlo ve dnech 11. až 13. června 2018 ve Fakultní nemocnici Olomouc, na všech zdravotnických i nezdravotnických pracovištích.

Hodnotitelský tým:

MUDr. Roman Štoudek, lékař, vedoucí hodnotitelského týmu

MUDr. Stanislav Najman, lékař

Mgr. Iveta Vejrová, nelékařský zdravotnický pracovník

Lenka Hamříková, DiS., nelékařský zdravotnický pracovník

Ing. Jan Vořech, technik

1. Hodnotící standardy a ukazatele řízení kvality a bezpečí

1.1. Standard: zavedení programu zvyšování kvality a bezpečí

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

1.2. Standard: vedení léčebna dodržuje platné právní předpisy – evropskou, národní a oborovou legislativu

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

1.3. Standard: sledování a vyhodnocování nežádoucích událostí

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

1.4. Standard: sledování spokojenosti pacientů

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

1.5. Standard: sledování a vyhodnocování stížností a podnětů týkajících se lůžkové zdravotní péče

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).



1.6. Standard: využívání doporučených diagnostických, léčebných a ošetrovatelských postupů

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2. Hodnotící standardy péče o pacienty

2.1. Standard: dodržování práv pacientů a osob pacientům blízkých

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.2. Standard: stanovení interních pravidel vedení zdravotnické dokumentace

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.3. Standard: stanovení pravidel diagnostické a terapeutické péče

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.4. Standard: zajištění konzultačních služeb

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.5. Standard: bezpečné zacházení s léčivými přípravky

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.6. Standard: kvalita stravování pacientů a nutriční

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.7. Standard: zajištění léčebně rehabilitační péče

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).



2.8. Standard: podpora zdraví a prevence nemocí

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.9. Standard: kontinuita zdravotní péče

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.10. Standard: identifikace pacientů

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.11. Standard: zajištění kardiopulmonální resuscitace

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

3. Hodnotící standardy řízení lidských zdrojů

3.1. Standard: personální zabezpečení lůžkové zdravotní péče

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

4. Hodnotící standardy zajištění bezpečného prostředí pro pacienty a zaměstnance

4.1. Standard: bezpečné prostředí pro pacienty a zaměstnance

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).



Informace pro účely hodnocení kvality a bezpečí byly získávány:

- a) pohovorem s vedením a se zaměstnanci zdravotnického zařízení,
- b) pohovorem s pacienty a jejich blízkými, za jejich vysloveného souhlasu,
- c) kontrolou vnitřních předpisů zdravotnického zařízení,
- d) kontrolou dokumentace týkající se standardů,
- e) sledováním pracovních postupů týkajících se standardů,
- f) kontrolou personálního zabezpečení zdravotní péče,
- g) prohlídkou pracovišť zdravotnického zařízení,
- h) kontrolou stavu budov, provozů a zdravotnické techniky, záznamů kontrol a údržby.

Způsoby a postupy hodnocení kvality a bezpečí

Při hodnocení kvality a bezpečí hodnotili členové hodnotitelského týmu jednotlivé ukazatele standardů takto:

1 - Splněn: zdravotnické zařízení má zpracován a zaveden požadovaný systém nebo proces, požadovaný hodnotícími standardy (kontinuálně zvyšuje kvalitu a bezpečí zdravotní péče).

0 - Nesplněn: zdravotnické zařízení nemá požadovaný systém nebo proces, požadovaný hodnotícími standardy, vypracován ani zaveden.

Hodnocení kvality a bezpečí

Všichni členové hodnotitelského týmu vyhodnotili úroveň poskytovaných zdravotních služeb ve Fakultní nemocnici Olomouc jako vyhovující ve všech standardech a ukazatelích, podle ustanovení § 5 odst. 2 písm. f) až h) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a ustanovení vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče.

Fakultní nemocnice Olomouc obdržela Certifikáty kvality a bezpečí, evidenční čísla certifikátů 0147-2018, 0148-2018, 0149-2018, datum vydání certifikátů 14. 6. 2018, platnost do 13. 6. 2021.

Jména a podpisy auditorů:

MUDr. Roman Štoudek

MUDr. Stanislav Najman

Mgr. Iveta Vejrová

Lenka Hamříková, DiS.

Ing. Jan Vořech

Dne 13. 6. 2018



Česká společnost
pro akreditaci
ve zdravotnictví

Schválila: RNDr. Renata Podstatová

Dne 14. 6. 2018

Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.



Hněvotín 530, 783 47 Hněvotín
IČO: 294 46 520
www.csaz.cz