

Doporučení ke zlepšování
Fakultní nemocnice Olomouc
I.P.Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc, IČ: 00098892
9. - 11. června 2021

Fakultní nemocnice Olomouc je jedním z největších lůžkových zařízení v České republice. Je součástí sítě devíti fakultních nemocnic přímo řízených Ministerstvem zdravotnictví ČR. Je největším zdravotnickým zařízením v Olomouckém kraji a šestou největší nemocnicí v zemi. Historie druhého největšího zaměstnavatele v Olomouckém kraji sahá až do roku 1896.

Zdravotnické zařízení pokračuje v postupné modernizaci, a to jak z hlediska stavebního, tak i z pohledu přístrojového vybavení. V roce 2010 byla otevřena nová budova špičkového diagnostického pracoviště PET/CT (pozitronová emisní tomografie / počítačová tomografie), v roce 2015 pak nová ústavní lékárna. V roce 2018 byla dokončena nová budova II. interní kliniky - gastroenterologické a geriatrické, která je největší investicí za posledních deset let.

Fakultní nemocnice Olomouc pacientům poskytuje špičkovou, kvalitní a především bezpečnou péči. Fakultní nemocnice Olomouc se zařadila mezi akreditovaná zdravotnická zařízení jako čtvrtá fakultní nemocnice v zemi. Každé tři roky prochází reakreditací, ve které dokazuje, že na zvyšování kvality poskytované péče pracuje kontinuálně.

Fakultní nemocnice Olomouc je špičkovým centrem v mnoha oborech současné medicíny. Významně působí i v oblasti vědy a výzkumu a vzdělávání budoucích zdravotníků. Nemocnice je součástí národní sítě komplexních onkologických, hematoonkologických, traumatologických, kardiovaskulárních a cerebrovaskulárních center.

Vysoce nastavená laťka v oblasti řízení kvality a bezpečí!

Při reakreditaci vstřícnost a velmi dobrá komunikace s vedoucími zaměstnanci jednotlivých pracovišť i ostatními zaměstnanci, velký posun ve vnímání akreditačního šetření proti roku 2015.

Multioborová spolupráce.

Dlouhodobé a komplexní řízení procesů, systematická a pečlivá práce Odboru kvality.

Vypracované vnitřní normy, jejich pravidelné revize a aktualizace.

FN provádí průzkum spokojenosti pacientů i zaměstnanců, ze kterého vychází další aktivity.

Nadstandardní zvládnutí všech zatím proběhlých vln pandemie COVID-19, práce odběrového a očkovacího centra.

Vybudování krásného exteriéru pro pacienty Psychiatrické kliniky.

Stanovení prioritních oblastí FN Olomouc:

a) kvalita v širším slova smyslu, plán rozvoje nemocnice i zaměstnanců na 20 let;

b) větší sdílení, standardizace a jednotnost v rámci zdravotní péče FN.

Nové funkční budovy a pracoviště, investice (stavební, zdravotnická technika, rozvoj IT).

1

Doporučení ke zlepšování

1. Hodnotící standardy a ukazatele řízení kvality a bezpečí

Všechny kontrolované systémy a procesy popsány a zavedeny.

Doporučení ke zlepšování žádná, velmi dobrá práce.

2. Hodnotící standardy péče o pacienty

Všechny kontrolované systémy a procesy popsány a zavedeny.

Doporučení ke zlepšování

Zdravotnická dokumentace (ZD)

V dokumentaci laboratoří i klinik chybí identifikace povinných náležitostí každého listu zdravotnické dokumentace, které jsou přesně definovány legislativou.

Doporučujeme opět proškolit zdravotnický personál, který zapisuje do ZD, o pravidlech škrtání a přepisování zápisů.

Poučit lékaře o nutnosti zápisu zdůvodnění do zdravotnické dokumentace při změně ordinace v průběhu dne.

Podle směrnice se provádí archivace papírové dokumentace, proto i v případě elektronické dokumentace se dodatečně tiskne a zpětně signuje interesovaným personálem. Může být zdrojem chyb při opomenutí zápisu, představovat obtíže dohledávat zpětně personál a nedokážeme predikovat pohled soudce. Důležité je, aby v případě elektronické dokumentace k ní měli přístup všichni zaměstnanci, zodpovědní za její vedení. Během akreditace se jedna sestra i jeden lékař nemohli do dokumentace přihlásit.

Doporučujeme posoudit nezbytnost hromadného podepisování informovaných souhlasů i s výkony, které nejsou u pacienta plánovány a pokud je toto nezbytné, nemělo by to proběhnout vše v jeden identický čas (jak zapsáno). Prokazovalo by to, že pacient neměl dostatek času se s daným výkonem seznámit a mít prostor na kladení otázek a vyjádření souhlasu s každým výkonem. Ve zdravotnické dokumentaci v rámci vnitroneemocniční překladové zprávy vyplnit všechny předdefinovaná políčka, včetně testů na COVID či překladu pacienta.

Při vedení anesteziologických záznamů dbát na zaznamenání měření hloubky nervosvalové blokády u výkonů s použitím nedepolarizujících relaxancií, dle doporučení ČSARIM, zejména pokud je pacient z operačního sálu překládán přímo na standardní oddělení.

Pokud operační výkon proběhne na jiném pracovišti (Neurochirurgická klinika), kontrolovat, zda ve ZD nechybí záznam perioperační sestry z proběhlé operace (Dětská klinika).

II. interní klinika – JIP – z tabulky hodnocení bolesti není zřejmé, která sestra záznam provedla. Pokud je lékařem provedena změna medikace, je třeba, aby lékař zaznamenal čas, důvod a případně také rozvahu této změny, pokud to je na místě.

Léčivé přípravky

Evidenční knihy NL (inventurní zápis) důsledně vést dle vnitřních norem FNOL.

Pozor na načatý inzulin, který byl nalezen v lednici (obojí Dětská klinika).

Klinika ORL – Hirshův roztok 25 ml/lag – návyková látka – stanovit pravidla pro kontrolu zůstatku (při předávání mezi směny) a pravidla inventury tohoto roztoku.

Oční klinika – stacionář: rozpis očních kapek – není stanoven časový plán, sestra „kape asi po 10 min); dále stanovit pravidlo, kdy je pacient po zákroku na operačním sále propuštěn (sestra propouští pacienta: „...když je mu dobře...“).

Amb., laser – poslední zaškolení lékařů z roku 2011?

Neurologická klinika – ordinace lékaře – podání infuze 9 – 9, pacient přijat 15:40, infuze podávána 15:40 – 09, nedodržen čas ani rychlost (neuskutečnitelný požadavek).

Klinika nukleární medicíny – uvést dávkování sody v souvislosti s výkonem dle standardu, z rozpisu 1-1-1-1 není pravidlo podání v konkrétní době před a po vyšetření zachyceno.

Zavedení evidence a kontroly teplot u léčivých přípravků v ambulantních lékárnách i ve dnech pracovního klidu, např. nastavit a popsat proces při využití min-max teploměru, pokud to nelze vyřešit jinak.

Balení léčivého přípravku s obsahem propofolu (lahvička i ampulka) je určeno výhradně k jednorázovému podání pro jednoho pacienta. Tyto přípravky jsou bez antimikrobiálního konzervantu a mohou podporovat rychlý růst mikroorganismů. Proto není správné ponechávat na přípravě lahvičku s již otevřeným propofolem. Toto stanoveno v SPC, publikováno v doporučeném postupu ČSARIM a upozorňována opakovaně Statním ústavem pro kontrolu léčiv.

3

3. Hodnotící standardy řízení lidských zdrojů

Všechny kontrolované systémy a procesy popsány a zavedeny.

Dobře implementován systém Medix, umožňující monitorování a řízení provozu i lidských zdrojů v rámci operačních sálů.

Vytvoření nového oddělení pro krizové řízení, jako samostatného pracoviště se vznikem dohledového centra, ještě více zdokonalí krizovou připravenost nemocnice, která je již nyní na velmi dobré úrovni a povede k dalšímu zlepšení bezpečného prostředí pro pacienty i personál.

Doporučení ke zlepšování žádná, velmi dobrá práce.

4. Hodnotící standardy zajištění bezpečného prostředí pro pacienty a zaměstnanců

Všechny kontrolované systémy a procesy popsány a zavedeny.

Doporučení ke zlepšování

Odhlášovat se z PC při nečinnosti PC (případně nastavit interval automatického odhlášení při nečinnosti). Zabezpečit (proti neoprávněnému zneužití) doručování pošty (dokumentů) na podatelnu v souladu s pravidly GDPR a opakovaně o tom proškolit zaměstnance.

Zkontrolovat na Klinice zubního lékařství umístění cedulek „Nouzový východ“.

Revize hasicích přístrojů – přístroje, které již nevyhověly nenechávat na místě několik měsíců.

Zajistit bezpečnost pacientů i zaměstnanců i v rámci prováděných staveb a rekonstrukcí. Dohled nad dodavatelem stavby, smluvní sjednání podmínek pro bezpečné zajištění prostor rekonstrukcí, pokud je nutný vstup civilních osob (zajistit bezpečný koridor apod.)

Vypracovali:

MUDr. Roman Štoudek

Mgr. Iveta Vejrová

Lenka Hamříková, DiS.

Ing. Martina Klimková

Dne 18. 6. 2021