

Česká společnost
pro akreditaci
ve zdravotnictví

Hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb

**Fakultní nemocnice Olomouc
I. P. Pavlova 6, 775 20 Olomouc
IČ: 00098892**

23. - 25. června 2015



Externí hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb proběhlo ve dnech 23. až 25. června 2015 ve Fakultní nemocnici Olomouc, na všech zdravotnických i nezdravotnických pracovištích.

Hodnotitelský tým:

MUDr. Petr Štourač, Ph.D., lékař, vedoucí hodnotitelského týmu

Doc. MUDr. Jozef Filka, Ph.D., lékař

Mgr. Iveta Vejrová, nelékařský zdravotnický pracovník

Mgr. Martina Mahútová, DiS., nelékařský zdravotnický pracovník

Ing. Jan Vořech, technik

RNDr. Renata Podstatová, administrátor

1. Hodnotící standardy a ukazatele řízení kvality a bezpečí

1.1. Standard: zavedení programu zvyšování kvality a bezpečí

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

1.2. Standard: vedení léčebna dodržuje platné právní předpisy – evropskou, národní a oborovou legislativu

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

1.3. Standard: sledování a vyhodnocování nežádoucích událostí

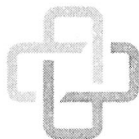
Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

1.4. Standard: sledování spokojenosti pacientů

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

1.5. Standard: sledování a vyhodnocování stížností a podnětů týkajících se lůžkové zdravotní péče

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).



1.6. Standard: využívání doporučených diagnostických, léčebných a ošetrovatelských postupů

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2. Hodnotící standardy péče o pacienty

2.1. Standard: dodržování práv pacientů a osob pacientům blízkých

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.2. Standard: stanovení interních pravidel vedení zdravotnické dokumentace

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.3. Standard: stanovení pravidel diagnostické péče

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.4. Standard: stanovení pravidel terapeutické péče

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.5. Standard: zajištění konzultačních služeb

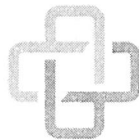
Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.6. Standard: bezpečné zacházení s léčivými přípravky

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.7. Standard: kvalita stravování pacientů a nutrice

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).



2.8. Standard: zajištění léčebně rehabilitační péče

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.9. Standard: podpora zdraví a prevence nemocí

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.10. Standard: kontinuita zdravotní péče

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.11. Standard: identifikace pacientů

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

2.12. Standard: zajištění kardiopulmonální resuscitace

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

3. Hodnotící standardy řízení lidských zdrojů

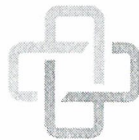
3.1. Standard: personální zabezpečení lůžkové zdravotní péče

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).

4. Hodnotící standardy zajištění bezpečného prostředí pro pacienty a zaměstnance

4.1. Standard: bezpečné prostředí pro pacienty a zaměstnance

Fakultní nemocnice Olomouc úspěšně prokázala splnění požadavků standardu a ukazatelů v této oblasti (tyto procesy nebo postupy má zpracovány a zavedeny).



Informace pro účely hodnocení kvality a bezpečí byly získávány:

- a) pohovorem s vedením a se zaměstnanci zdravotnického zařízení,
- b) pohovorem s pacienty a jejich blízkými, za jejich vysloveného souhlasu,
- c) kontrolou vnitřních předpisů zdravotnického zařízení,
- d) kontrolou dokumentace týkající se standardů,
- e) sledováním pracovních postupů týkajících se standardů,
- f) kontrolou personálního zabezpečení zdravotní péče,
- g) prohlídkou pracovišť zdravotnického zařízení,
- h) kontrolou stavu budov, provozů a zdravotnické techniky, záznamů kontrol a údržby.

Způsoby a postupy hodnocení kvality a bezpečí

Při hodnocení kvality a bezpečí hodnotili členové hodnotitelského týmu jednotlivé ukazatele standardů takto:

1 - Splněn: zdravotnické zařízení má zpracován a zaveden požadovaný systém nebo proces, požadovaný hodnotícími standardy (kontinuálně zvyšuje kvalitu a bezpečí zdravotní péče).

0 - Nesplněn: zdravotnické zařízení nemá požadovaný systém nebo proces, požadovaný hodnotícími standardy, vypracován ani zaveden.

Hodnocení kvality a bezpečí

Všichni členové hodnotitelského týmu vyhodnotili úroveň poskytovaných zdravotních služeb ve Fakultní nemocnici Olomouc jako vyhovující ve všech standardech a ukazatelích, podle ustanovení § 5 odst. 2 písm. f) až h) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a ustanovení vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče.

Fakultní nemocnice Olomouc obdržela Certifikát kvality a bezpečí, evidenční číslo certifikátu 042-2015, datum vydání certifikátu 26.6.2015, platnost certifikátu do 26.6.2018.

Jména a podpisy auditorů:

MUDr. Petr Štourač, Ph.D.

Doc. MUDr. Jozef Filka, Ph.D.

Mgr. Iveta Vejrová

Mgr. Martina Mahútová, DiS.

Ing. Jan Vořech

Dne 25. 6. 2015

Schválila: RNDr. Renata Podstatová, 26. 6. 2015

