



Česká společnost
pro akreditaci
ve zdravotnictví

Zpráva z předakreditační konzultace – hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb

Fakultní nemocnice Olomouc

I.P.Pavlova185/6, 779 00 Olomouc, IČ: 00098892

29. března 2021

Konzultanti:

Mgr. Iveta Vejrová

Ing. Martina Klimková

RNDr. Renata Podstatová, MBA

Harmonogram konzultace

Čas (h)	Mgr. Iveta Vejrová	Ing. Martina Klimková RNDr. Renata Podstatová, MBA
8.30- 10.30	Zahájení, program zvyšování kvality a bezpečí a jeho naplňování, indikátory kvality, interní audit, diskuse k aktuálním vnitřním normám a postupům FNOL Vedení FNOL, zaměstnanci, zodpovědní za program zvyšování kvality a bezpečí	
10.30- 11.30	ORL	Provoz stravování
11.30- 12.30	Oční klinika	Oddělení vodního hospodářství a ekologie Odpadové hospodářství Odbor provozu a služeb Provoz dopravy
12.30- 13.30	<i>Pracovní oběd</i>	
13.30- 14.30	Traumatologická klinika	Zdravotnické prostředky, měřidla
14.30-16	Závěr, prezentace hodnocení kvality a bezpečí, doporučení k akreditaci Vedení FNOL, zaměstnanci, zodpovědní za program zvyšování kvality a bezpečí	

** V každé oblasti doprovází auditory také pověřený vedoucí zaměstnanec příslušné kliniky/ oddělení/ úseku.*



V době předakreditační konzultace byla potvrzena dlouhodobá, komplexní a velmi kvalitní práce v oblasti řízení a zvyšování kvality a bezpečí poskytovaných zdravotnických služeb.

Doporučení ke zlepšování

Doporučení se vztahují pouze ke kontrolovaným oblastem, procesům, pracovištím.

1. Hodnotící standardy a ukazatele řízení kvality a bezpečí

Všechny kontrolované systémy a procesy popsány a zavedeny.

Pravidelně probíhá revize řízených dokumentů (podle požadavků organizace i legislativy), aktuální a komplexně zpracované vnitřní normy, jejich zavádění do praxe.

Doporučení ke zlepšování v oblasti předem poskytnuté řízené dokumentace (realizovat až při další revizi směrnic)

Vnitřní postupy týkající se léčivých přípravků:

- V Evidenční knize NL v ambulancích doporučujeme upravit evidenci dle pokynů vyhlášky č. 123/2006 Sb. Vyhlášky o evidenci a dokumentaci návykových látek a přípravků. Dle této vyhlášky není legitimní zaznamenávat rodné číslo.

Evidenční kniha podle odstavce 2 obsahuje tyto evidenční záznamy:

a) název přípravku včetně jeho síly 3), lékové formy a velikosti balení,

b) datum příjmu,

c) datum výdeje,

d) série bloku, číslo žádanky a název a sídlo dodavatele při příjmu,

e) číslo zdravotnické dokumentace a jméno a případně datum narození pacienta při výdeji (podání pacientovi),

f) podpis lékaře nebo příslušného zdravotnického pracovníka,

g) množství přijaté,

h) množství vydané,

i) jednotku množství,

j) stav zásob.

- E-recept: je popsáno, že je nepřípustné zasílat e-mailem, sms – je toto skutečně uchopitelné např. na gynekologii?
- Poskytování LP na jiná pracoviště v rámci např. nabídnutí LP před expirací – je to takto tolerováno ve směrnici, která se předkládá při kontrolách SÚKL?
- Proces likvidace nespotřebovaného NL odstříknutím do buničiny - doporučujeme v záznamu uvést také identifikaci a podpis svědka, který byl přítomen tomuto aktu.
- Podání infuze – pokud vykape jiné množství – doporučujeme NLZP doplnit také důvod, proč k odchylce množství nebo k jinému času/době podání, než bylo ordinováno, došlo.

Vnitřní postupy ke KPR:

- Doporučujeme revizi (dle sdělení vedení oddělení kvality byla tato revize již před naší konzultační návštěvou zahájena). V dokumentu nebylo zcela jednoznačné vybavení standardních pracovišť defibrilátory. Není zde uvedena povinnost provádění základních funkčních kontrol defibrilátorů se záznamem, pokud to výrobce stanovil a tato funkce není automatická.
- Doporučujeme revizi postupu DNR v součinnosti s právním odborem.

2. Hodnotící standardy péče o pacienty

Všechny kontrolované systémy a procesy popsány a zavedeny.

Doporučení ke zlepšování

Zdravotnická dokumentace

Některá zdravotnická dokumentace (spíše lékařská) je v oblasti medikace méně čitelná (ORL). U příjmové zprávy (Oční klinika) chyběly na 2. straně identifikační údaje o poskytovateli zdravotních služeb, proto příjmové zprávy tisknout samostatně na nový papír. Předoperační bezpečnostní proceduru tisknout z Medixu (Oční klinika).

Léčivé přípravky

Léky (Ciloxan), kterým se mění datum expirace otevřením, vždy popisovat dle směrnice o Hospodaření s léčivý (datum otevření, datum expirace).

3

3. Hodnotící standardy zajištění bezpečného prostředí pro pacienty a zaměstnance

Všechny kontrolované systémy a procesy popsány a zavedeny.

Doporučení ke zlepšování

Provoz stravování

Všechny kontrolované procesy naprosto v pořádku, dlouhodobá, pečlivá a nadstandardní práce a přístup. Fungující spolupráce s nutričními terapeutky.

Odpadové hospodářství

Opatření na centrálních shromaždištích byla provedena, řešení uzamykatelných kójí je funkční a vhodně zvolená varianta. Doporučujeme vyjasnit s dodavatelskou úklidovou firmou problematiku třídění a odkládání prázdných obalů od chemických látek (na shromaždištích). Doporučujeme sjednotit postup pro třídění a odkládání nepoužitelných léčiv a obalů od léčivých přípravků (tyto obaly jsou podle zákona o léčivech považovány za nezáždnou součásti léčivých přípravků a neměly by být tedy likvidovány jako běžný komunální odpad).

Chemické látky na zdravotnických pracovištích - bezpečnostní listy (BL) chemických látek někde nalezeny v papírové verzi, ale nebyly kompletní dle Desinfekčního řádu. Doporučujeme BL nechat pouze na intranetových stránkách, které se pravidelně spravují a

aktualizují pro celou FNOL. Pod větším balení dezinfekčních roztoků v některých případech chyběly tzv. záchytné vany.

Provoz dopravy

Nastavit a zavést jednoznačná pravidla ohledně dezinfekčního programu a dezinfekce vozidel (v době konzultace jiný dezinfekční přípravek, než je uveden v dezinfekčním řádu, nejasný systém ředění dezinfekcí, nejasný postup dezinfekce sanitek, neadekvátní úklidové a čisticí pomůcky, včetně jejich uložení, nepopsané kbelíky s naředěnými dezinfekcemi atd.).

Dále doporučujeme aktualizovat (podle skutečnosti) a kontrolovat vybavení sanitek zdravotnickým materiálem, nastavit systém hlídání expirací tohoto materiálu. Dále doporučujeme provést revizi povinného vybavení sanitek, např. v kontrolovaném voze nebyl AED defibrilátor.

Zdravotnické prostředky, měřidla

Proces evidence, vedení dokumentace, pravidelných kontrol a servisu zdravotnických prostředků je zaveden. Probíhá postupná implementace nové evropské a národní legislativy.

Navštívená zdravotnická pracoviště

ORL

Pracoviště hezky vedené, zaměstnanci byli aktivní a měli snahu se stále zlepšovat.

Nalezeny pouze drobné nedostatky, které je možné rychle odstranit. Jedná se např. o zlepšení čitelnosti u předepisované medikace, dále doporučujeme vyřadit papírové verze bezpečnostních listů CHL. U lékařského benzínu byla prošlá expirace, pravidelně kontrolovat expirace LP, NL a ostatních chemikálií.

Oční klinika

Zaměstnanci byli velmi vstřícní a milí. Na pracovišti byly nalezeny pouze malé nedostatky, které je možné brzy odstranit. Např. Příjmovou zprávu vést samostatně na novém listu papíru, ne jako dotisk k jiné části dokumentace. V medikaci lékaře je předepsáno, že Solumedrol má kapat 1 hodinu, ale dle zápisu sestry lék kapal ¾ hodiny. Předoperační bezpeční proceduru tisknout z programu Medix.

Traumatologická klinika

Aktivní zaměstnanci, pracoviště příkladně vedené (i s ohledem na COVID-19) a spolupracující. Na pracovišti nalezeny drobnější nedostatky, které byly odstraněny. Pozor na poranění ostrým předmětem - v kontejneru na ostrý odpad nalezeny 2x zpětně navlečené krytky na jehlu. Zkontrolovat a doplnit nosnost regálů ve skladu.

Vypracovaly:

Mgr. Iveta Vejrová

Ing. Martina Klimková

RNDr. Renata Podstatová, MBA

Dne 1. 4. 2021