

# **Analýza nežádoucích událostí ve FNOL v 1. pololetí 2017**



## Komentář

V 1. pololetí 2017 bylo ve FNOL nahlášeno **293** nežádoucích událostí. Meziroční nárůst hlášení je **99%** (147 v 1. pololetí 2016).

Nejvyšší počet i meziroční nárůst hlášení byl v druhu události „Problém s chováním pacienta“.

Druhý významný meziroční nárůst byl v druhu „Svévolný odchod pacienta ze zdravotnického zařízení“ a to o 200%.

| Druh nežádoucí události              | 1. pol. 2016 | 1. pol. 2017 | Relativní počet<br>(v %)<br>1. pol. 2017 |
|--------------------------------------|--------------|--------------|------------------------------------------|
| Problém s chováním pacienta          | 31           | <b>127</b>   | 43,34                                    |
| Problém při výkonu                   | 41           | <b>41</b>    | 13,99                                    |
| Svévolný odchod pacienta ze ZZ       | 13           | <b>39</b>    | 13,31                                    |
| Poranění ostrým předmětem            | 30           | <b>29</b>    | 9,9                                      |
| Problém s nezdravotnickou technikou  | 6            | <b>17</b>    | 5,8                                      |
| Pády                                 | 7            | <b>12</b>    | 4,1                                      |
| Krádež/poškození majetku             | 7            | <b>6</b>     | 2,05                                     |
| Problém při podávání léků            | 4            | <b>6</b>     | 2,05                                     |
| Problém se zdravotnickou technikou   | 2            | <b>5</b>     | 1,71                                     |
| Jiný                                 | 4            | <b>5</b>     | 1,71                                     |
| Problém s chováním personálu         | 0            | <b>2</b>     | 0,68                                     |
| Nežádoucí účinek léčiva              | 0            | <b>2</b>     | 0,68                                     |
| Administrativní problém              | 0            | <b>2</b>     | 0,68                                     |
| Sebepoškození/sebevražda             | 0            | <b>0</b>     | 0                                        |
| Neočekávané úmrtí                    | 0            | <b>0</b>     | 0                                        |
| Problém s předepisováním léčiv       | 0            | <b>0</b>     | 0                                        |
| Problém se zdravotnickou dokumentací | 2            | <b>0</b>     | 0                                        |
| <b>CELKEM</b>                        | <b>147</b>   | <b>293</b>   | <b>100,00</b>                            |

Počet nahlášených nežádoucích událostí dle místa vzniku.

| Pracoviště<br>FNOL | Absolutní počet NU |              | Relativní počet<br>(v %) 1. pol. 2017 |
|--------------------|--------------------|--------------|---------------------------------------|
|                    | 1. pol. 2016       | 1. pol. 2017 |                                       |
| URGENT             | 48                 | 96           | 32,76                                 |
| PSY                | 2                  | 37           | 12,65                                 |
| 2IK                | 0                  | 25           | 8,55                                  |
| HOK                | 5                  | 11           | 3,75                                  |
| DK                 | 15                 | 11           | 3,75                                  |
| PORGYN             | 7                  | 10           | 3,41                                  |
| 1IK                | 6                  | 10           | 3,41                                  |
| KARIM              | 4                  | 7            | 2,39                                  |
| ORL                | 5                  | 7            | 2,39                                  |
| IPCHO              | 5                  | 7            | 2,39                                  |
| 3IK                | 5                  | 6            | 2,05                                  |
| ORT                | 4                  | 6            | 2,05                                  |
| NEUR               | 3                  | 6            | 2,05                                  |
| COSS               | 4                  | 5            | 1,71                                  |
| PLIC               | 2                  | 5            | 1,71                                  |
| RHC                | 0                  | 5            | 1,71                                  |
| NOVO               | 3                  | 4            | 1,37                                  |
| EU                 | 0                  | 3            | 1,02                                  |
| GER                | 2                  | 3            | 1,02                                  |
| OCNI               | 0                  | 3            | 1,02                                  |
| TRAU               | 2                  | 3            | 1,02                                  |
| UCOCH              | 2                  | 3            | 1,02                                  |
| 2CHIR              | 1                  | 2            | 0,68                                  |
| KCHIR              | 7                  | 2            | 0,68                                  |
| ONK                | 1                  | 2            | 0,68                                  |
| PATOL              | 0                  | 2            | 0,68                                  |
| RTG                | 4                  | 2            | 0,68                                  |
| UROL               | 1                  | 2            | 0,68                                  |
| ZUBNI              | 1                  | 2            | 0,68                                  |
| NCHIR              | 1                  | 1            | 0,34                                  |
| OBU                | 0                  | 1            | 0,34                                  |
| SOUD               | 0                  | 1            | 0,34                                  |
| TO                 | 2                  | 1            | 0,34                                  |
| PCHIR              | 0                  | 1            | 0,34                                  |
| KNM                | 1                  | 1            | 0,34                                  |
| KOZNI              | 1                  | 0            | 0                                     |
| LOGO               | 1                  | 0            | 0                                     |
| OINF               | 1                  | 0            | 0                                     |
| OKB                | 1                  | 0            | 0                                     |
| <b>CELKEM</b>      | <b>147</b>         | <b>293</b>   | <b>100,00</b>                         |

Nežádoucí událost „Problém s chováním pacienta“ byl nejčastěji hlášeným druhem událostí a to zejména v typu „**Nespolupracující**“ pacient, kde došlo k výraznému nárůstu hlášení (z 2 případů v 1. pololetí 2016 na 53 případů).

Druhým nejčastějším typem těchto událostí bylo „**Nepřátelské/hrubé chování pacienta**“, kde došlo k nárůstu o **173%**.

| Problém s chováním pacienta     | 1. pol. 2016 | 1. pol. 2017 | Relativní počet (v %) 1. pol. 2017 |
|---------------------------------|--------------|--------------|------------------------------------|
| Nespolupracující                | 2            | 53           | 41,73                              |
| Nepřátelské/hrubé chování       | 19           | 52           | 40,73                              |
| Slovní napadení                 | 7            | 8            | 6,4                                |
| Fyzické napadení                | 0            | 6            | 4,72                               |
| Jiné                            | 1            | 3            | 2,36                               |
| Poškození věci                  | 0            | 3            | 2,36                               |
| Rizikové, nebezpečné, zanedbání | 1            | 1            | 0,79                               |
| Toxikomanie                     | 0            | 1            | 0,89                               |
| Nepovolený odchod               | 1            | 0            | 0                                  |
| Krádež                          | 0            | 0            | 0                                  |
| Obtěžování                      | 0            | 0            | 0                                  |
| Sebevražda, sebepoškození       | 0            | 0            | 0                                  |
| Tupé poranění                   | 0            | 0            | 0                                  |
| <b>CELKEM</b>                   | <b>31</b>    | <b>127</b>   | <b>100,00</b>                      |

| Nespolupracující | Absolutní počet 1. pol. 2017 | Relativní počet (v %) 1. pol. 2017 |
|------------------|------------------------------|------------------------------------|
| PSY              | 29                           | 54,72                              |
| URGENT           | 14                           | 26,41                              |
| 2IK              | 2                            | 3,77                               |
| PLIC             | 2                            | 3,77                               |
| 1IK              | 2                            | 3,77                               |
| NEUR             | 1                            | 1,89                               |
| 2CHIR            | 1                            | 1,89                               |
| PORGYN           | 1                            | 1,89                               |
| RTG              | 1                            | 1,89                               |
| <b>CELKEM</b>    | <b>53</b>                    | <b>100,00</b>                      |

| Nepřátelské, hrubé chování<br>pacienta/slovní napadení | Absolutní<br>počet<br>1. pol. 2017 | Relativní<br>počet (v %)<br>1. pol. 2017 |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|
| URGENT                                                 | 25                                 | 48,08                                    |
| 2IK                                                    | 13                                 | 25                                       |
| PSY                                                    | 5                                  | 9,62                                     |
| TRAU                                                   | 2                                  | 3,85                                     |
| 2CHIR                                                  | 1                                  | 1,92                                     |
| PLIC                                                   | 1                                  | 1,92                                     |
| ONK                                                    | 1                                  | 1,92                                     |
| NEUR                                                   | 1                                  | 1,92                                     |
| PORGYN                                                 | 1                                  | 1,92                                     |
| RTG                                                    | 1                                  | 1,92                                     |
| UCOCH                                                  | 1                                  | 1,92                                     |
| <b>CELKEM</b>                                          | <b>52</b>                          | <b>100,00</b>                            |

| Fyzické napadení | Absolutní počet |
|------------------|-----------------|
| URGENT           | 2               |
| 3IK              | 2               |
| PSY              | 1               |
| GER              | 1               |
| <b>CELKEM</b>    | <b>6</b>        |

| Jiné*         | Absolutní počet |
|---------------|-----------------|
| URG           | 2               |
| 2IK           | 1               |
| <b>CELKEM</b> | <b>3</b>        |

(\*problémy s chováním doprovodu pacienta)

V 1. pololetí 2017 došlo k celkovému zvýšení počtu nahlášených nežádoucích událostí. Z hlediska jejich klasifikace byl nejvyšší nárůst hlášení u události **Typ I** **kategorie C**.

| Klasifikace závažnosti nežádoucích událostí | Absolutní počet |              | Relativní počet (v %) 1. pol. 2017 |
|---------------------------------------------|-----------------|--------------|------------------------------------|
|                                             | 1. pol. 2016    | 1. pol. 2017 |                                    |
| Typ I - komplikace A                        | 2               | 10           | 3,41                               |
| Typ I - komplikace B                        | 74              | 115          | 39,25                              |
| Typ I - komplikace C                        | 12              | 66           | 22,53                              |
| Typ I - komplikace D                        | 46              | 88           | 30,03                              |
| Typ II - závažná E                          | 3               | 5            | 1,71                               |
| Zamítnuto                                   | 10              | 9            | 3,07                               |
| <b>CELKEM</b>                               | <b>147</b>      | <b>293</b>   | <b>100,00</b>                      |

#### Typ I – komplikace

(dělí se podle stupňů fyzického poškození postižené osoby v databázi na A - D)

- A. Události nebo okolnosti, které by mohly vést k poškození postižené osoby.
- B. Došlo k incidentu, ale nedotklo se to postižené osoby.
- C. Došlo k incidentu, dotklo se to postižené osoby, ale nebyla poškozena.
- D. Došlo k nežádoucí události, dotklo se to postižené osoby, bylo nutno ji monitorovat, případně provést nějaký výkon, aby se předešlo poškození.

#### Typ II – závažná nežádoucí událost

(dělí se podle stupňů fyzického poškození osoby v databázi na E - F)

- E. Došlo k nežádoucí události, která vedla k dočasnému poškození postižené osoby, a bylo v té souvislosti nutno provést nějaký výkon

Datum: 16. 8. 2017

Zpracovala: Mgr. Zdeňka Blažková, Ph.D.