

Analýza nežádoucích událostí ve FNOL v roce 2016



Komentář

V roce 2016 bylo ve FNOL nahlášeno **386** nežádoucích událostí. Meziroční nárůst těchto hlášení je **32 %** (292 v roce 2015). Větší nárůst zaznamenaných nežádoucích událostí byl v druhu „Problém s chováním pacienta“ z 34 nežádoucích událostí na 126 a „Svévolný odchod pacienta ze zdravotnického zařízení“ z nahlášených 7 na 55 nežádoucích událostí.

Od 2. poloviny roku 2016 se na hlášení nežádoucích událostí podílí Ostraha FNOL s celkovým počtem **77** hlášení nežádoucích událostí.

Druh nežádoucí události	Absolutní počet 2014	Absolutní počet 2015	Absolutní počet 2016	Relativní počet (v %) 2016
Problém při výkonu	82	100	77	19,95
Poranění ostrým předmětem	61	69	59	15,28
Problém s chováním pacienta	21	34	124	32,12
Krádež/poškození majetku	14	41	11	2,85
Svévolný odchod pacienta ze ZZ	14	7	57	17,77
Problém s nezdravotnickou technikou	11	22	22	5,70
Problém se zdravotnickou technikou	6	7	4	1,04
Problém při podávání léků	4	4	4	1,04
Administrativní problém	2	2	1	0,26
Sebepoškození/sebevražda	2	1	0	0
Problém s chováním personálu	1	2	1	0,26
Neočekávané úmrtí	0	1	0	0
Problém s předepisováním léčiv	0	2	1	0,26
Problém se zdravotnickou dokumentací	1	0	4	1,04
Pády	-	-	14	3,63
Jiný	-	-	7	1,80
CELKEM	219	292	386	100,00

Věková skupina osob, kterých se vzniklá nežádoucí událost dotkla, byla nejčastěji v rozpětí **18 až 64 let**.

Věková struktura osob, kterých se NU týkala	Absolutní počet	Relativní počet (v %) 2016
do 1 roku	14	3,63
1 rok-17 let	15	3,88
18-64 let	227	58,81
65 let a více	73	18,91
bez určení věku	57	14,77
CELKEM	386	100,00

V roce **2016**, stejně jako v roce 2015, byl výskyt nežádoucích událostí ve vztahu k místu jejich vzniku nejčastěji hlášen na **ambulancích**, dále na **standardních lůžkových odděleních** a na **jednotkách intenzivní péče**. Přestože pořadí míst výskytu zůstává stejné, došlo k výraznému nárůstu počtu událostí na ambulancích a to o **104 %** (68 případů v roce 2015).

Upřesnění místa vzniku nežádoucí události	Absolutní počet	Relativní počet (v %) 2016
Ambulance	139	36,01
Standardní lůžkové oddělení	78	20,21
Lůžkové oddělení JIP	44	11,40
Expektační lůžka	36	9,33
Jiné známé	25	6,48
Společné prostory	23	5,96
Operační sál	13	3,37
Pracoviště radiologie + CT + MR	8	2,07
Laboratoře	4	1,04
Provoz dopravy	4	1,04
Neznámé	3	0,78
Anesteziologický tým	2	0,52
TO - odběrová místnost	2	0,52
Odbor informatiky	1	0,26
Centrum asistované reprodukce	1	0,26
Hemodialyzační středisko	1	0,26
Thanatologický provoz	1	0,26
Protetické oddělení	1	0,26
CELKEM	386	100,00

Výskyt nežádoucích událostí v letech 2013 až 2016 byl nejčastěji na pracovišti **URGENT**.

Pracoviště FNOL	Absolutní počet NU				Relativní počet NU (v %) 2016
	2013	2014	2015	2016	
URGENT	30	32	33	162	41,97
HOK	4	16	16	13	3,37
ORT	5	12	12	3	0,78
DK	8	12	24	25	6,48
2IK	6	12	17	5	1,30
3IK	7	11	14	9	2,33
1IK	6	10	24	13	3,37
PORGYN	2	9	6	12	3,11
PLIC	6	9	8	5	1,30
IPCHO	3	9	15	8	2,07
UCOCH	2	6	5	4	1,04
NEUR	5	6	5	6	1,55
KCHIR	5	6	11	11	2,85
KARIM	8	6	11	11	2,85
1CHIR	1	6	3	2	0,52
TRAU	1	5	3	2	0,52
NCHIR	3	5	5	5	1,30
COSS	4	5	7	5	1,30
UROL	4	4	8	4	1,04
TO	1	4	6	2	0,52
PSY	5	4	7	25	6,48
ONK	3	4	6	4	1,04
KOZNI	4	4	1	1	0,26
RTG	1	3	3	10	2,59
RHC	0	3	4	0	0
SOUD	1	2	3	1	0,26
ORL	1	2	6	14	3,63
NOVO	0	2	5	5	1,30
2CHIR	5	2	4	1	0,26
KTVL	1	1	0	0	0
DOPR	0	1	2	4	1,04
PATOL	2	1	3	1	0,26
OINF	0	1	0	1	0,26
OCNI	0	1	1	1	0,26
KNM	3	1	2	2	0,52
GER	6	1	3	2	0,52
ALG	1	1	0	1	0,26
ZUBNI	1	0	2	4	1,04
GEN	2	0	1	0	0
TC	0	0	1	0	0
PRAD	0	0	2	0	0
OKB	0	0	1	1	0,26
PCHIR	0	0	1	0	0
EU	0	0	1	0	0
LOGO	0	0	0	1	0,26
CELKEM	147	219	292	386	100,00

Nejčastěji hlášeným druhem nežádoucí události byl „Problém s chováním pacienta“ a to zejména typu „**Nepřátelské/hrubé chování pacienta**“, kde došlo k nárůstu o **362 %** (13 případů v roce 2015).

Potěšující je **pokles** nahlášených událostí typu „**Fyzické napadení**“ o **50 %** (16 případů v roce 2015).

Problém s chováním pacienta	Absolutní počet	Relativní počet (v %) 2016
Nepřátelské/hrubé chování	60	48,39
Nespolupracující	31	25,00
Slovní napadení	12	9,68
Fyzické napadení	8	6,45
Rizikové, nebezpečné, zanedbání	4	3,23
Jiné	3	2,42
Krádež	1	0,81
Obtěžování	1	0,81
Poškození věci	1	0,81
Sebevražda, sebepoškození	1	0,81
Toxikomanie	1	0,81
Tupé poranění	1	0,81
CELKEM	124	100,00

Nepřátelské, hrubé chování pacienta/slovní napadení	Absolutní počet	Relativní počet (v %) 2016
URGENT	48	80,00
PSY	4	6,66
3IK	2	3,32
1CHIR	1	1,67
EU	1	1,67
ORL	1	1,67
PLIC	1	1,67
RTG	1	1,67
UCOCH	1	1,67
CELKEM	60	100,00

Fyzické napadení	Absolutní počet
URGENT	4
PSY	2
1IK	1
DK	1
CELKEM	8

Druhým nejčastějším typem z nahlášených nežádoucích událostí „Problém s chováním pacienta“ byl „**Nespolupracující**“ pacient.

Nespolupracující	Absolutní počet
PSY	15
URGENT	13
PLIC	1
NEUR	1
3IK	1
CELKEM	31

Jiné	Absolutní počet
URG	2
GER	1
CELKEM	3

(problémy s chováním doprovodu pacienta, neshoda mezi pacienty)

Z hlediska klasifikace nežádoucích událostí došlo v roce 2016 **k poklesu** nežádoucí událostí Typ I **kategorie D** a Typ III **kategorie I**. Nově jsou evidovány nežádoucí události, které byly zamítnuty.

Klasifikace závažnosti nežádoucích událostí	Absolutní počet				Relativní počet (v %) 2016
	2013	2014	2015	2016	
Typ I - komplikace A	14	3	19	23	5,96
Typ I - komplikace B	66	110	138	200	51,81
Typ I - komplikace C	25	15	18	38	9,84
Typ I - komplikace D	38	84	115	99	25,65
Typ II - závažná E	3	6	1	7	1,81
Typ II - závažná F	0	0	0	1	0,26
Typ II - výstražná G	0	0	0	1	0,26
Typ III - výstražná H	0	0	0	1	0,26
Typ III - výstražná I	1	1	1	0	0
Zamítnuto	-	-	-	16	4,15
CELKEM	147	219	292	386	100,00

Typ I – komplikace

(dělí se podle stupňů fyzického poškození postižené osoby v databázi na A - D)

- A. Události nebo okolnosti, které by mohly vést k poškození postižené osoby.
- B. Došlo k incidentu, ale nedotklo se to postižené osoby.
- C. Došlo k incidentu, dotklo se to postižené osoby, ale nebyla poškozena.
- D. Došlo k nežádoucí události, dotklo se to postižené osoby, bylo nutno ji monitorovat, případně provést nějaký výkon, aby se předešlo poškození.

Typ II. – závažná nežádoucí událost

(dělí se podle stupňů fyzického poškození osoby v databázi na E - F)

- E. Došlo k nežádoucí události, která vedla k dočasnému poškození postižené osoby, a bylo v té souvislosti nutno provést nějaký výkon
- F. Došlo k nežádoucí události, které vedlo k dočasnému poškození postižené osoby a bylo v té souvislosti nutno osobu hospitalizovat či prodloužit její hospitalizaci proti původnímu plánu.

Typ III - výstražná nežádoucí událost

(dělí se podle stupňů fyzického poškození poškozené osoby v databázi na G - I)

- G. Došlo k nežádoucí události, která vedla k trvalému poškození postižené osoby (např. operační výkon provedený na nesprávném pacientovi, v nesprávné lokalizaci, nebo nesprávný operační výkon)
- H. Došlo k nežádoucí události, bylo nutno provést život zachraňující výkon (a přesto zůstal pacient/postižená osoba trvale poškozena- např. trvalá ztráta funkce orgánu, která nesouvisí s přirozeným průběhem pacientova onemocnění, nebo s výchozím stavem nebo riziko ztráty funkce orgánu;)
- I. Došlo k nežádoucí události, která vedla k úmrtí postižené osoby, nebo k němu přispěla (např. neočekávané úmrtí pacienta, které nesouvisí s přirozeným průběhem pacientovy choroby nebo poranění nebo riziko úmrtí, sebevražda)

Datum: 26. 1. 2017

Zpracovala: Mgr. Zdeňka Blažková, Ph.D.