

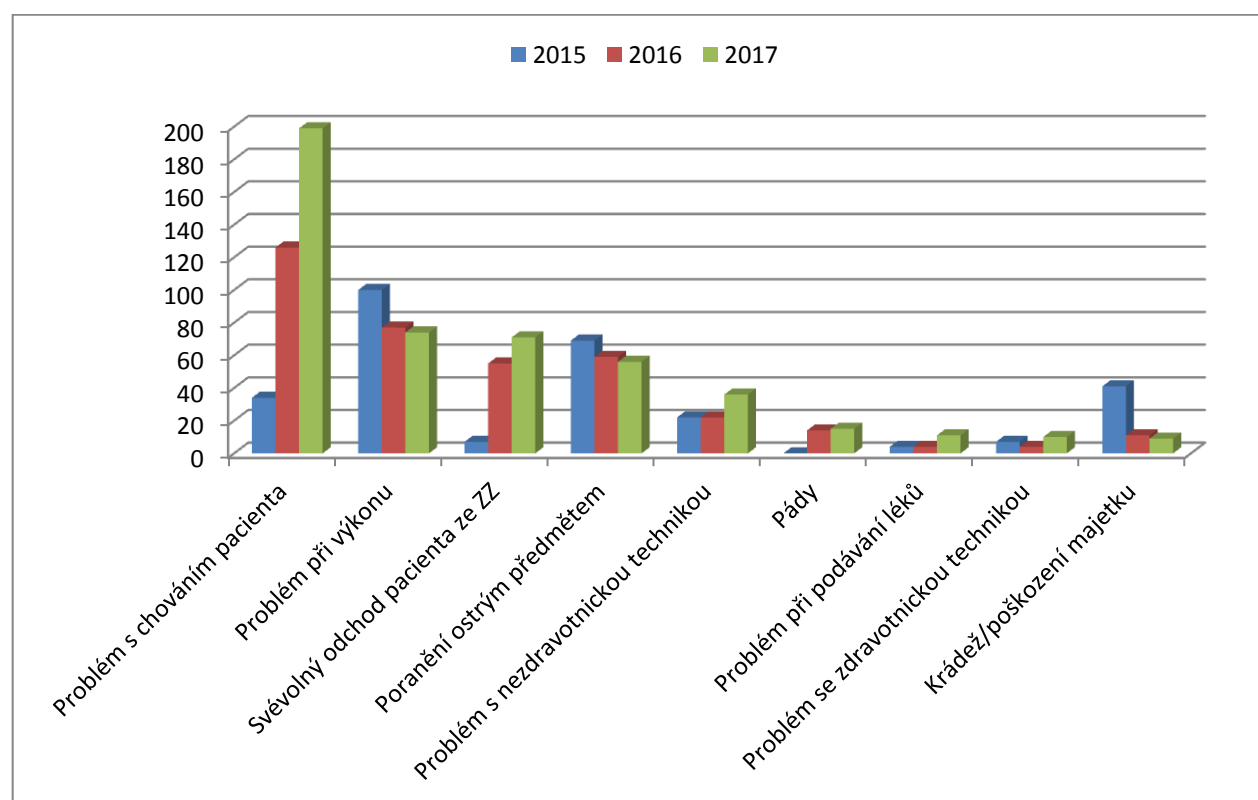
Analýza nežádoucích událostí ve FNOL v roce 2017



Komentář

V roce 2017 bylo ve FNOL nahlášeno celkem **500** nežádoucích událostí. Meziroční nárůst těchto incidentů je cca **30 %** (386 v roce 2016). Větší nárůst zaznamenaných nežádoucích událostí byl v druhu „Problém s chováním pacienta“ z 126 na 199 nežádoucích událostí.

Druh nežádoucí události	Absolutní počet 2015	Absolutní počet 2016	Absolutní počet 2017	Relativní počet (v %) 2017
Problém s chováním pacienta	32	123	198	39,80
Problém při výkonu	100	77	74	14,80
Svévolný odchod pacienta ze ZZ	9	57	72	14,20
Poranění ostrým předmětem	69	59	56	11,20
Problém s nezdravotnickou technikou	22	22	36	7,20
Pády	-	14	15	3,00
Problém při podávání léků	4	4	11	2,20
Problém se zdravotnickou technikou	7	4	10	2,00
Krádež/poškození majetku	41	11	9	1,80
Jiný	-	7	8	1,60
Administrativní problém	2	1	3	0,60
Sebepoškození/sebevražda	1	1	2	0,40
Problém se zdravotnickou dokumentací	0	4	2	0,40
Problém s chováním personálu	2	1	2	0,40
Problém s předepisováním léčiv	2	1	1	0,20
Nežádoucí účinek léčiva	-	0	1	0,20
Neočekávané úmrtí	1	0	0	0
CELKEM	292	386	500	100,00



V roce **2017** byl výskyt nežádoucích událostí ve vztahu k místu jejich vzniku nejčastěji hlášen na **standardních lůžkových odděleních**. Nárůst počtu událostí byl zde **90%** (z 78 případů v roce 2016).

Upřesnění místa vzniku nežádoucí události	Absolutní počet			Relativní počet (v %) 2017
	2015	2016	2017	
Standardní lůžkové oddělení	78	78	148	29,60
Ambulance	68	139	140	28,00
Lůžkové oddělení JIP	59	44	72	14,40
Expektační lůžka	3	36	41	8,20
Jiné známé	27	25	38	7,60
Společné prostory	9	23	19	3,80
Operační sál	19	13	12	2,40
Laboratoře	7	4	10	2,00
TO - odběrová místnost	5	2	4	0,80
Anesteziologický tým	3	2	3	0,60
Provoz dopravy	2	4	2	0,40
Hemodialyzační středisko	4	1	2	0,40
Provoz prádelny	2	0	2	0,40
Pracoviště radiologie + CT + MR	3	8	1	0,20
Neznámé	0	3	1	0,20
Odbor informatiky	0	1	1	0,20
Centrum asistované reprodukce	1	1	1	0,20
Thanatologický provoz	1	1	1	0,20
Provoz stravování	0	0	1	0,20
Potrubní pošta	-	-	1	0,20
Dospávací pokoj	1	0	0	0
Protetické oddělení	0	1	0	0
CELKEM	292	386	500	100,00

Věková skupina osob, kterých se vzniklá nežádoucí událost dotkla, byla nejčastěji v rozpětí **18 až 64 let**.

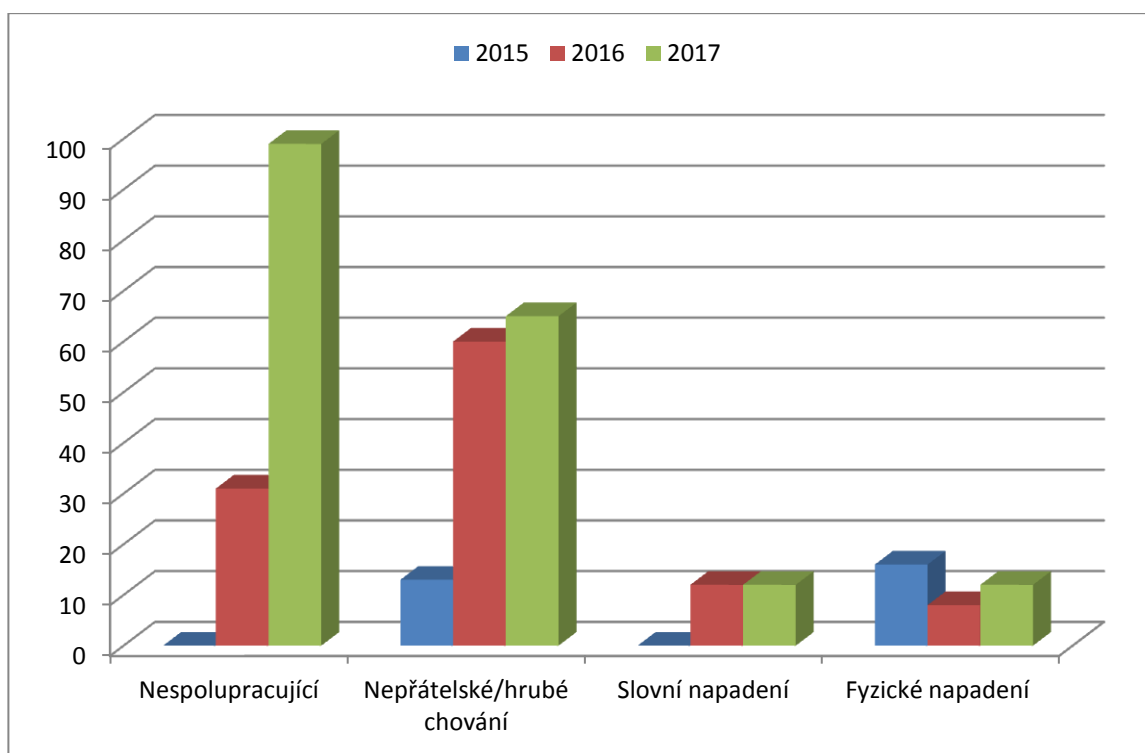
Věková struktura osob, kterých se NU týkala	Absolutní počet	Relativní počet (v %) 2017
do 1 roku	13	2,60
1 rok-17 let	14	2,80
18-64 let	290	58,00
65 let a více	107	21,40
bez určení věku	76	15,20
CELKEM	500	100,00

Výskyt nežádoucích událostí v letech 2015 až 2017 byl nejčastěji na pracovišti **URGENT**.

Pracoviště FNOL	Absolutní počet NU			Relativní počet (v %) 2017
	2015	2016	2017	
URGENT	33	162	146	29,30
PSY	7	25	74	14,90
2IK	17	5	35	7,10
HOK	16	13	23	4,60
PORGYN	6	12	18	3,60
1IK	24	13	17	3,40
DK	24	25	16	3,20
ORL	6	14	16	3,20
IPCHO	15	8	14	2,80
NEUR	5	6	14	2,80
3IK	14	9	11	2,20
PLIC	8	5	10	2,00
KARIM	11	11	9	1,80
ORT	12	3	9	1,80
RHC	4	0	8	1,60
COSS	7	5	6	1,60
UCOCH	5	4	6	1,60
2CHIR	4	1	6	1,60
TRAU	3	2	5	1,00
OCNI	1	1	5	1,00
NOVO	5	5	4	0,80
ONK	6	4	4	0,80
TO	6	2	4	0,80
GER	3	2	4	0,80
RTG	3	10	3	0,60
NCHIR	5	5	3	0,60
UROL	8	4	3	0,60
KNM	2	2	3	0,60
OKB	1	1	3	0,60
OBU	-	0	3	0,60
EU	1	0	3	0,60
KCHIR	11	11	2	0,20
DOPR	2	4	2	0,20
ZUBNI	2	4	2	0,20
SOUD	3	1	2	0,20
PATOL	3	1	2	0,20
PRAD	2	0	2	0,20
KOZNI	1	1	1	0,10
OINF	0	1	1	0,10
PCHIR	1	0	1	0,10
1CHIR	3	2	0	0
ALG	0	1	0	0
LOGO	0	1	0	0
KTVL	0	0	0	0
GEN	1	0	0	0
TC	1	0	0	0
CELKEM	292	386	500	100,00

Nejčastěji hlášeným druhem nežádoucí události byl „Problém s chováním pacienta“ a to zejména typu „**Nespolupracující**“ kde došlo k nárůstu o **220 %** (31 případů v roce 2016).

Problém s chováním pacienta	Absolutní počet			Relativní počet (v %) 2017
	2015	2016	2017	
Nespolupracující	0	31	99	49,75
Nepřátelské/hrubé chování	13	60	65	32,66
Slovní napadení	0	12	12	6,03
Fyzické napadení	16	8	12	6,03
Jiné	3	3	3	2,01
Poškození věci	0	1	3	1,52
Rizikové, nebezpečné, zanedbání	0	4	1	0,50
Toxikomanie	0	1	1	0,50
Nepovolený vstup	0	0	1	0,50
Krádež	0	1	1	0
Obtěžování	0	1	0	0
Tupé poranění	0	1	0	0
CELKEM	32	123	198	100,00



Zdravotnickým pracovištěm s nejčastějším výskytem události „Nespolupracující“ byla Klinika psychiatrie.

Nespolupracující	Absolutní počet 2017	Relativní počet (v %) 2017
PSY	61	61,62
URGENT	18	18,18
NEUR	6	6,06
1IK	3	3,03
2IK	2	2,02
PLIC	2	2,02
PORGYN	1	1,01
RTG	1	1,01
2CHIR	1	1,01
3IK	1	1,01
ORL	1	1,01
UROL	1	1,01
OCNI	1	1,01
CELKEM	99	100,00

Druhým nejčastěji hlášeným typem nežádoucí události bylo „**Nepřátelské/hrubé chování pacienta**“, které ve srovnání s předcházejícím obdobím zaznamenalo mírný nárůst (60 případů v roce 2016).

Nepřátelské, hrubé chování pacienta/slovní napadení	Absolutní počet			Relativní počet (v %) 2017
	2015	2016	2017	
URGENT	8	48	31	47,69
2IK	2	0	16	24,60
PSY	1	4	8	12,31
PORGYN	0	0	2	3,08
TRAU	0	0	2	3,08
2CHIR	1	0	1	1,54
NEUR	0	0	1	1,54
ONK	0	0	1	1,54
PLIC	0	1	1	1,54
RTG	0	1	1	1,54
UCOCH	1	1	1	1,54
1CHIR	0	1	0	0
EU	0	1	0	0
ORL	0	1	0	0
3IK	0	2	0	0
CELKEM	13	60	65	100,00

Dalšími nahlášeným typem nežádoucí události „Problém s chováním pacienta“ bylo „Fyzické napadení“, kde došlo k nárůstu v absolutním počtu o **50 %** (8 případů v roce 2016), ale relativní počet těchto událostí **se snížil o 0,3%** (v roce 2016 byl relativní počet 6,35%).

Fyzické napadení	Absolutní počet
URGENT	4
PSY	2
1IK	1
DK	1
CELKEM	12

Jiné	Absolutní počet
URG	2
OSTRAHA	1
CELKEM	3

(problémy s chováním doprovodu či příbuzných pacienta)

Z hlediska klasifikace nežádoucích událostí došlo v roce 2017 k **nárůstu** nežádoucích událostí Typ I **kategorie C, D** a Typ III **kategorie I**. Počet nežádoucích událostí, které byly zamítnuty, zůstal stejný.

Klasifikace závažnosti nežádoucích událostí	Absolutní počet			Relativní počet (v %) 2017
	2015	2016	2017	
Typ I - komplikace A	19	23	17	3,40
Typ I - komplikace B	138	200	209	41,80
Typ I - komplikace C	18	38	109	21,80
Typ I - komplikace D	115	99	141	28,20
Typ II - závažná E	1	7	6	1,20
Typ II - závažná F	0	1	0	0,00
Typ II - výstražná G	0	1	0	0,00
Typ III - výstražná H	0	1	0	0,00
Typ III - výstražná I	1	0	2	0,40
Zamítnuto	-	16	16	3,20
CELKEM	292	386	500	100,00

Typ I – komplikace

(dělí se podle stupňů fyzického poškození postižené osoby v databázi na A - D)

- A. Události nebo okolnosti, které by mohly vést k poškození postižené osoby.
- B. Došlo k incidentu, ale nedotklo se to postižené osoby.
- C. Došlo k incidentu, dotklo se to postižené osoby, ale nebyla poškozena.
- D. Došlo k nežádoucí události, dotklo se to postižené osoby, bylo nutno ji monitorovat, případně provést nějaký výkon, aby se předešlo poškození.

Typ II. – závažná nežádoucí událost

(dělí se podle stupňů fyzického poškození osoby v databázi na E - F)

- E. Došlo k nežádoucí události, která vedla k dočasnému poškození postižené osoby, a bylo v té souvislosti nutno provést nějaký výkon
- F. Došlo k nežádoucí události, které vedlo k dočasnému poškození postižené osoby a bylo v té souvislosti nutno

osobu hospitalizovat či prodloužit její hospitalizaci proti původnímu plánu.

Typ III - výstražná nežádoucí událost

(dělí se podle stupňů fyzického poškození poškozené osoby v databázi na G - I)

G. Došlo k nežádoucí události, která vedla k trvalému poškození postižené osoby (např. operační výkon provedený na nesprávném pacientovi, v nesprávné lokalizaci, nebo nesprávný operační výkon)

H. Došlo k nežádoucí události, bylo nutno provést život zachraňující výkon (a přesto zůstal pacient/postižená osoba trvale poškozena- např. trvalá ztráta funkce orgánu, která nesouvisí s přirozeným průběhem pacientova onemocnění, nebo s výchozím stavem nebo riziko ztráty funkce orgánu;)

I. Došlo k nežádoucí události, která vedla k úmrtí postižené osoby, nebo k němu přispěla (např. neočekávané úmrtí pacienta, které nesouvisí s přirozeným průběhem pacientovy choroby nebo poranění nebo riziko úmrtí, sebevražda)

Datum: 28. 2. 2018

Zpracovala: Mgr. Zdeňka Blažková, Ph.D.