



FAKULTNÍ NEMOCNICE[®]
OLOMOUC

Analýza nežádoucích událostí ve FNOL v roce 2018



Komentář

V roce 2018 bylo ve FNOL nahlášeno celkem **469** nežádoucích událostí. Meziroční pokles těchto incidentů je cca **6 %** (500 v roce 2017). Pokles nežádoucích událostí byl zejména v druhu „Svévolný odchod pacienta ze ZZ“ (o 35%). Významný pokles také byl u pádů ambulantních pacientů; meziroční snížení o 46%. Pokles byl také zaznamenán v druhu „Problém s chováním pacienta“ a to meziročně o 5 %. Nárůst zaznamenaly druhy událostí „Poranění ostrým předmětem“ a „Problém při výkonu“ – zde zejména narostly nežádoucí události při záměně biologického materiálu.

Druh nežádoucí události	Absolutní počet 2015	Absolutní počet 2016	Absolutní počet 2017	Absolutní počet 2018	Relativní počet (v %) 2018
Problém s chováním pacienta	34	126	199	188	35,10
Problém při výkonu	100	77	74	93	17,40
Poranění ostrým předmětem	69	59	56	67	12,50
Svévolný odchod pacienta ze ZZ	7	55	71	46	8,60
Problém s nezdravotnickou technikou	22	22	36	26	4,86
Problém se zdravotnickou technikou	7	4	10	13	2,40
Krádež/poškození majetku	41	11	9	11	2,06
Pády	0	14	15	8	1,50
Problém při podávání léků	4	4	11	6	1,10
Administrativní problém	2	1	3	4	0,75
Problém se zdravotnickou dokumentací	0	4	2	3	0,56
Neočekávané úmrtí	1	0	0	2	0,37
Sebepoškození/sebevražda	1	0	2	1	0,19
Problém s předepisováním léčiv	2	1	1	1	0,20
Jiný	0	7	8	0	0,00
Problém s chováním personálu	2	1	2	0	0,00
Nežádoucí účinek léčiva	0	0	1	0	0,00
CELKEM	292	386	500	469	100,00

Věková skupina osob, kterých se vzniklá nežádoucí událost dotkla, byla nejčastěji v rozpětí **18 až 64 let**.

Věková struktura osob, kterých se NU týkala	Absolutní počet	Relativní počet (v %) 2018
do 1 roku	15	3,20
1 rok-17 let	19	4,00
18-64 let	249	53,10
65 let a více	113	24,10
bez určení věku	73	15,60
CELKEM	469	100,00

V roce **2018** byl výskyt nežádoucích událostí ve vztahu k místu jejich vzniku nejčastěji hlášen na **standardních lůžkových odděleních**.

Upřesnění místa vzniku nežádoucí události	Absolutní počet				Relativní počet (v %) 2018
	2015	2016	2017	2018	
Standardní lůžkové oddělení	78	78	148	143	30,50
Ambulance	68	139	140	127	27,10
Lůžkové oddělení JIP	59	44	72	68	14,50
Expektační lůžka	3	36	41	35	7,50
Jiné známé	27	25	38	34	7,30
Společné prostory	9	23	19	17	3,60
Operační sál	19	13	12	12	2,60
Laboratoře	7	4	10	7	1,50
Anesteziologický tým	3	2	3	6	1,30
Pracoviště radiologie + CT + MR	3	8	1	4	0,90
Provoz dopravy	2	4	2	3	0,60
Potrubní pošta	-	-	1	3	0,60
Neznámé	0	3	1	2	0,40
Odbor informatiky	0	1	1	2	0,40
Endoskopické pracoviště	0	0	0	2	0,40
Sterilizace	0	0	0	1	0,20
Lékárna	0	0	0	1	0,20
Centrum asistované reprodukce	1	1	1	1	0,20
Thanatologický provoz	1	1	1	1	0,20
TO - odběrová místnost	5	2	4	0	0,00
Hemodialyzační středisko	4	1	2	0	0,00
Provoz prádelny	2	0	2	0	0,00
Provoz stravování	0	0	1	0	0,20
Dospávací pokoj	1	0	0	0	0,00
Protetické oddělení	0	1	0	0	0,00
CELKEM	292	386	500	469	100,00

Výskyt nežádoucích událostí v letech 2015 až 2018 byl nejčastěji na pracovišti **URGENT**.

Pracoviště FNOL	Absolutní počet NU				Relativní počet (v %) 2018
	2015	2016	2017	2018	
URGENT	33	162	146	132	28,10
PSY	7	25	74	73	15,60
HOK	16	13	23	31	6,60
DK	24	25	16	27	5,80
2IKaGER	17	5	35	19	7,10
PORGYN	6	12	18	18	3,80
KCHIR	11	11	2	15	3,20
IPCHO	15	8	14	13	2,80
UCOCH	5	4	6	13	2,80
PLIC	8	5	10	11	2,40
KARIM	11	11	9	10	2,10
1IK	24	13	17	9	1,90
ORL	6	14	16	9	1,90
NEUR	5	6	14	9	1,90
1CHIR	3	2	0	9	1,90
COSS	7	5	6	7	1,50
2CHIR	4	1	6	7	1,50
EU	1	0	3	7	1,50
RHC	4	0	8	5	1,10
TRAU	3	2	5	5	1,10
3IK	14	9	11	4	0,90
ORT	12	3	9	4	0,90
OCNI	1	1	5	4	0,90
NOVO	5	5	4	4	0,90
ONK	6	4	4	4	0,90
RTG	3	10	3	4	0,90
NCHIR	5	5	3	4	0,90
UROL	8	4	3	3	0,60
KOZNI	1	1	1	2	0,40
OINF	0	1	1	2	0,40
KNM	2	2	3	1	0,20
OKB	1	1	3	1	0,20
OBU	-	0	3	1	0,20
ZUBNI	2	4	2	1	0,20
SOUD	3	1	2	1	0,20
TO	6	2	4	0	0,00
GER	3	2	4	0	0,00
DOPR	2	4	2	0	0,00
PATOL	3	1	2	0	0,20
PRAD	2	0	2	0	0,20
PCHIR	1	0	1	0	0,10
ALG	0	1	0	0	0
LOGO	0	1	0	0	0
KTVL	0	0	0	0	0
GEN	1	0	0	0	0
TC	1	0	0	0	0
CELKEM	292	386	500	469	100,00

Nejčastěji hlášeným druhem nežádoucí události byl „Problém s chováním pacienta“ a to zejména typu „**Nespolupracující**“ kde došlo k meziročnímu nárůstu o **12 %**.

Problém s chováním pacienta	Absolutní počet 2016	Absolutní počet 2017	Absolutní počet 2018	Relativní počet (v %) 2018
Nespolupracující	31	99	112	59,60
Nepřátelské/hrubé chování	60	65	43	22,90
Slovní napadení	12	12	11	5,90
Fyzické napadení	8	12	10	5,30
Jiné	3	3	2	1,10
Poškození věci	1	3	1	0,50
Rizikové, nebezpečné, zanedbání	4	1	0	0,00
Nepovolený odchod	2	1	0	0,00
Toxikomanie	1	1	1	0,50
Nepovolený vstup	0	1	7	3,70
Krádež	1	1	0	0,00
Obtěžování	1	0	1	0,50
Sebevražda, sebepoškození	1	0	0	0,00
Tupé poranění	1	0	0	0,00
CELKEM	126	199	188	100,00

Zdravotnickým pracovištěm s nejčastějším výskytem události „Nespolupracující“ byla Klinika psychiatrie, trend je setrvalý. Tento incident však meziročně na URGENT narost více než o 100 %. Celkový meziroční nárůst je 12 %.

Nespolupracující	Absolutní počet 2018	Relativní počet (v %) 2018
PSY	61	54,50
URGENT	37	33,00
2IKaGER	3	2,70
PORGYN	3	2,70
2CHIR	2	1,80
TRAU	2	1,80
HOK	2	1,80
DK	1	0,90
IPCHO	1	0,90
CELKEM	112	100,00

Druhým nejčastěji hlášeným typem nežádoucí události bylo „**Nepřátelské/hrubé chování pacienta**“, které ve srovnání s předcházejícím obdobím zaznamenalo pokles o 28 %.

Nepřátelské, hrubé chování pacienta/slovní napadení	Absolutní počet 2018	Relativní počet (v %) 2018
URGENT	29	67,40
PSY	4	9,30
UCOCH	4	9,30
2IKaGER	2	4,70
TRAU	2	4,70
ORT	1	2,30
NEUR	1	2,30
CELKEM	43	100,00

Dalším nahlášeným závažným typem nežádoucí události dotýkající se bezpečnosti zaměstnanců FNOL bylo „Fyzické napadení“, kde došlo k lehkému poklesu incidentů.

Fyzické napadení	Absolutní počet
URGENT	3
2CHIR	3
PSY	1
3IK	1
1IK	1
NCHIR	1
CELKEM	10

Z hlediska klasifikace nežádoucích událostí došlo v roce 2018 **k nárůstu** nežádoucí události Typ I **kategorie C, D** a Typ III **kategorie I**. Počet nežádoucích událostí, které byly zamítnuty zůstal stejný.

Klasifikace závažnosti nežádoucích událostí	Absolutní počet				Relativní počet (v %) 2018
	2015	2016	2017	2018	
Typ I - komplikace A	19	23	17	8	1,70
Typ I - komplikace B	138	200	209	195	41,60
Typ I - komplikace C	18	38	109	106	22,60
Typ I - komplikace D	115	99	141	156	33,30
Typ II - závažná E	1	7	6	0	0,00
Typ II - závažná F	0	1	0	2	0,40
Typ II - výstražná G	0	1	0	0	0,00
Typ III - výstražná H	0	1	0	0	0,00
Typ III - výstražná I	1	0	2	2	0,40
CELKEM	292	386	500	469	100,00

Typ I – komplikace

(dělí se podle stupňů fyzického poškození postižené osoby v databázi na A - D)

- A. Události nebo okolnosti, které by mohly vést k poškození postižené osoby.
- B. Došlo k incidentu, ale nedotklo se to postižené osoby.
- C. Došlo k incidentu, dotklo se to postižené osoby, ale nebyla poškozena.
- D. Došlo k nežádoucí události, dotklo se to postižené osoby, bylo nutno ji monitorovat, případně provést nějaký výkon, aby se předešlo poškození.

Typ II. – závažná nežádoucí událost

(dělí se podle stupňů fyzického poškození osoby v databázi na E - F)

- E. Došlo k nežádoucí události, která vedla k dočasnému poškození postižené osoby, a bylo v té souvislosti nutno provést nějaký výkon
- F. Došlo k nežádoucí události, které vedlo k dočasnému poškození postižené osoby a bylo v té souvislosti nutno osobu hospitalizovat či prodloužit její hospitalizaci proti původnímu plánu.

Typ III - výstražná nežádoucí událost

(dělí se podle stupňů fyzického poškození poškozené osoby v databázi na G - I)

- G. Došlo k nežádoucí události, která vedla k trvalému poškození postižené osoby (např. operační výkon provedený na nesprávném pacientovi, v nesprávné lokalizaci, nebo nesprávný operační výkon)
- H. Došlo k nežádoucí události, bylo nutno provést život zachraňující výkon (a přesto zůstal pacient/postižená osoba trvale poškozena- např. trvalá ztráta funkce orgánu, která nesouvisí s přirozeným průběhem pacientova onemocnění, nebo s výchozím stavem nebo riziko ztráty funkce orgánu;)
- I. Došlo k nežádoucí události, která vedla k úmrtí postižené osoby, nebo k němu přispěla (např. neočekávané úmrtí pacienta, které nesouvisí s přirozeným průběhem pacientovy choroby nebo poranění nebo riziko úmrtí, sebevražda)

Datum: 31.1. 2019

Zpracovala: Bc. Lada Čiklová