



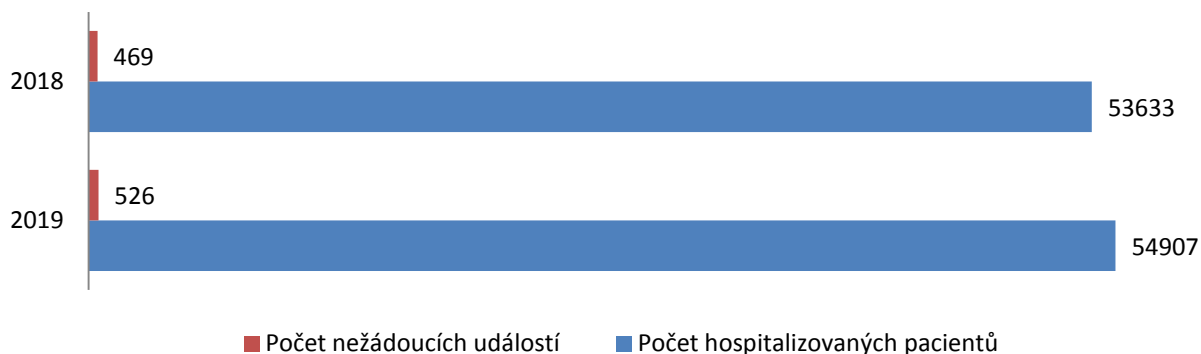
FAKULTNÍ NEMOCNICE[®]
OLOMOUC

Analýza nežádoucích událostí ve FNOL 2019



Komentář

V roce 2019 bylo ve FNOL nahlášeno celkem **526** nežádoucích událostí. Meziroční nárůst těchto incidentů je cca **12 %** (469 v roce 2018). Zvyšující se trend počtu nežádoucích událostí úměrně odpovídá zvyšujícímu se meziročnímu počtu hospitalizovaných pacientů.



Nárůst nežádoucích událostí byl zejména u hlášení „Technické problémy se zdravotnickou i nezdravotnickou technikou“; meziroční navýšení o **210 %** u nežádoucích událostí týkajících se medicínského vybavení a o **70 %** u nezdravotnické techniky.

Významný nárůst také evidován v druhu „Nepovolený odchod pacienta ze ZZ“ o **66 %**.

Nová hlášení nežádoucích událostí „**Zdroje / management organizace**“ (13) jsou evidována v souvislosti s kvalitou služeb externí firmy Renatex (množství prádla, kvalita prádla, vznik alergických reakcí při používání ochranného osobního prádla).

Pokles hlášení nežádoucích událostí je zaznamenán u „Nehod a neočekávaných zranění“ o **20 %** a to zejména pokles událostí typu ostré poranění zaměstnance (2018 – 67, 2019 – 50). U událostí s rizikem nebo vznikem poranění pacienta došlo k mírnému nárůstu (2018–5, 2019–8).

Ve dvou případech se jednalo o úraz následkem pádu transportních nosítek – důsledkem v obou případech bylo prodloužení hospitalizace proti původnímu plánu, v jednom z nich nutnost operačního řešení. Ze strany FNOL byla poskytnuta osobní omluva a kompenzace z pojištění nemocnice. Jako nápravné opatření bylo provedeno ověření technického stavu transportních nosítek a proškolení zaměstnanců DOPR na téma „Povinnost řidičů respektovat indikaci lékaře k převozu pacienta“ a proškolení vedoucím pracovníkem v dodržování bezpečnosti při převozu pacienta.

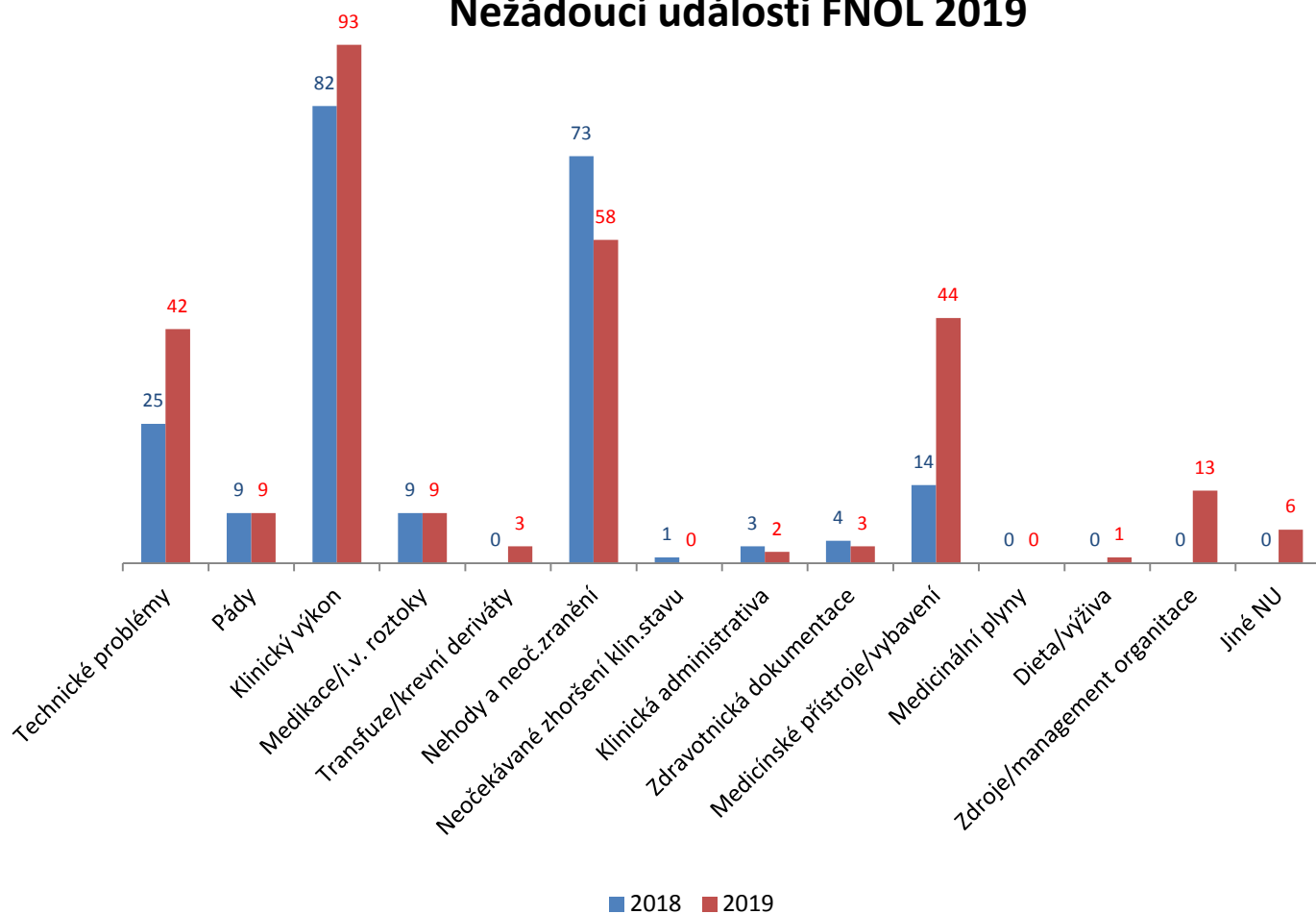
Další evidovanou událostí bylo **poranění pacienta na centrálním operačním sále**, při sejmutí elektrody. K poranění došlo v důsledku „pergamenové kůže vlivem věku pacienta“. Poranění bylo zhodnoceno a ošetřeno lékařem PCHIR a personál COSS byl poučen o nutnosti zvýšené pozornosti a opatrnosti při ošetrovatelské péči s důrazem na bezpečí pacienta. Jedna událost je hlášena z KARIM anestezie, kdy došlo **při intubaci pacienta k ulomení zubu**. Pacient byl před výkonem o možném riziku seznámen.

Další dvě události jsou evidovány jako povrchová poranění pacienta (při otevírání výklopného okna, udeření se o pomocné madlo na WC). Následně proběhlo vyšetření a ošetření lékařem. **Dvě události jsou zhodnoceny jako riziko poranění, ke kterému nedošlo.** V jednom případě se jednalo o poškození prádla s uvolněním identifikačního čipu na DK-JIP (riziko vdechnutí cizího tělesa). Ze stany firmy Renatex došlo k omluvě a potvrzení o následné výstupní kontrole prádla před opuštěním skladu. Ve druhém případě se jednalo o vběhnutí dítěte do cesty projíždějícího transportního vozíku bez zranění.

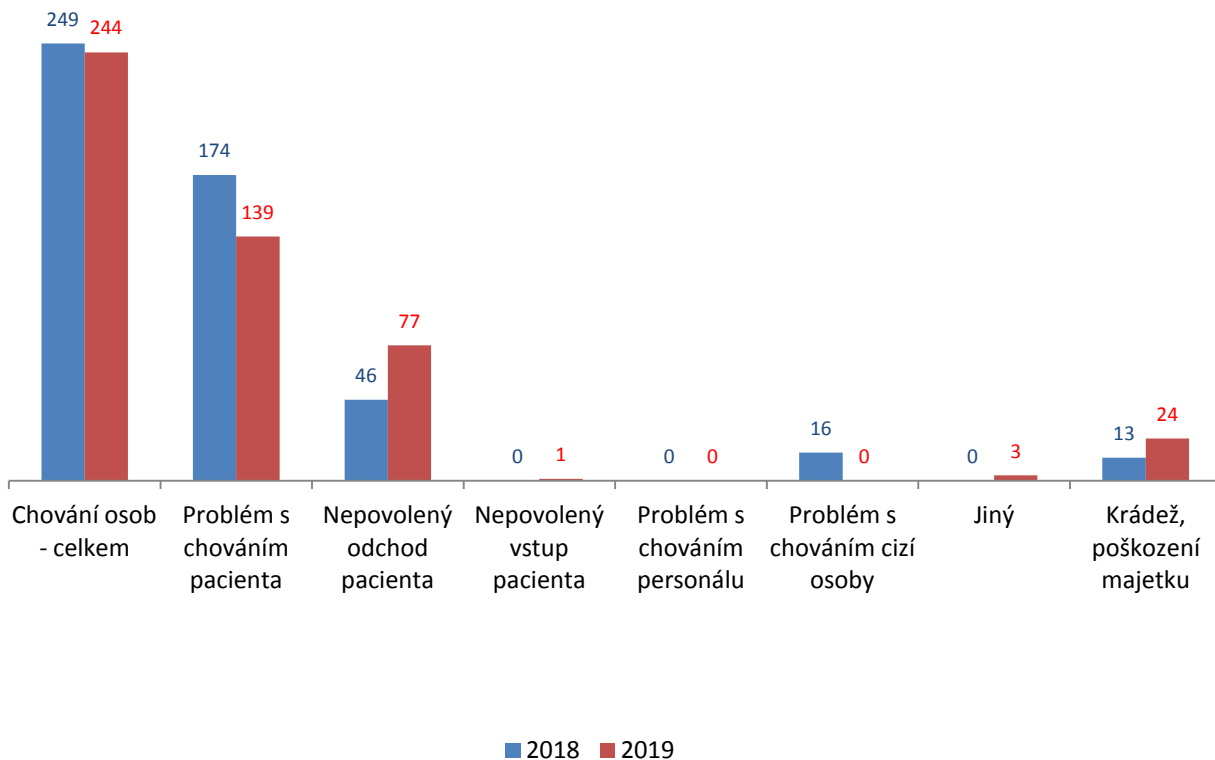
Hodnoty zvýrazněny zelenou barvou značí meziroční pokles nežádoucích událostí a hodnoty zvýrazněny červenou barvou jejich meziroční nárůst.

Druh nežádoucí události dle WHO	Absolutní počet 2018	Relativní počet (v %) 2018	Absolutní počet 2019	Relativní počet (v %) 2019
Chování osob	249	53,09	244	46,4
Problém s chováním pacienta	174		139	
Nespolupracující, Nepřátelské/hrubé chování, Slovní napadení, Obtěžování	163		116	
Fyzické napadení	8		15	
Rizikové, nebezpečné / toxikomanie			6	
Sebepoškozování/sebevražda	3		2	
Nepovolený odchod pacienta	46		77	
Nepovolený vstup pacienta			1	
Problém s chováním personálu	0		0	
Problém s chováním – cizí osoby	16		0	
Jiný			3	
Krádež/poškození majetku	13		24	
Provinilec - neznámý	7		11	
Provinilec - pacient	3		8	
Provinilec - pracovník	1		2	
Provinilec – ostatní osoby	2		3	
Technické problémy (problém s nezdravotnickou technikou)	25	5,33	42	8,0
Pády	9	1,92	9	1,7
Klinický výkon	82	17,48	92	17,5
Záměna BM	70		76	
Ostatní	12		16	
Medikace/i.v. roztoky	9	1,92	9	1,7
Záměna pacienta	1		2	
Záměna léčiva	1		2	
Nežádoucí účinek léčiva			4	
Ostatní	7		1	
Transfuze/krevní deriváty	0	0	3	0,6
Záměna pacienta	0		2	
Záměna produktu	0		0	
Nežádoucí reakce	0		1	
Nehody a neočekávaná zranění	73	15,57	58	11,0
Ostré poranění (zaměstnanec)	67		50	
Poranění pacient	5		8	
Poranění ostatní osoby	1		0	
Neočekávané zhoršení klinického stavu	1	0,21	0	
Klinická administrativa (Administrativní problém)	3	0,64	2	0,4
Identifikace pacienta	0		2	
Zdravotnická dokumentace	4	0,85	3	0,6
Medicínské přístroje/vybavení (Problém se zdravotnickou technikou)	14	2,99	44	8,4
Medicínální plyny	0	0	0	0
Dieta/výživa	0	0	1	0,2
Zdroje/management organizace	0	0	13	2,5
Jiné NU	0	0	6	1,1
CELKEM	469	100 %	526	100 %

Nežádoucí události FNOL 2019



Nežádoucí události FNOL 2019 - chování osob



Technické problémy – nezdravotnická technika	2019	dotčená pracoviště
Havárie vody	10	HOK, OCNI, RHC, UCOCH, ZUBNI, 2CHIR, NEUR, LEK
Potrubní pošta (porucha)	4	2IKaGER, OCNI, ORT, OKB
Plané spuštění EPS	4	2IKaGER, 1IK
Technické problémy s transportním vozíkem	3	DOPR
Porucha elektronických zámek do budovy	3	NEU, 1CHIR, 2IKaGER
Porucha dodávky páry	2	COSS
Porucha výtahu	2	1IK, DK
Havárie čističky odpadních vod (neidentifikovatelný zápach bez nalezení příčiny)	2	KARIM AMB, HOK
Potrubní pošta (znehodnocení PP biologickým materiálem: KARIM, 2IKaGER)	2	PP
Kybernetický útok neznámým pachatelem (falešný dotazník vyzývající zaměstnance FNOL k vyplnění přihlašovacích údajů)	1	FNOL
Havárie plynu – riziko vzniku (narušení nepoužívané plyn. přípojky)	1	areál FNOL
Nefunkční signalizace sestry – pacient (rekonstrukce DK JIP 9/2020)	1	DK
Chybějící klimatizace (kolaps NLZP, 31°C v místnosti)	1	UCOCH
Pád nábytku (riziko zranění zaměstnance)	1	PATOL
Nedostatečné označení nerovnosti povrchu (schody)	1	2IKaGER
Výpadek SW ANETE	1	FNOL
Renatex (ztráta závěsů – náhrada škody)	1	
MW Dias (při okamžitém řešení nedostatečných služeb jazyková bariéra)	1	3IK
Převozová služba Sumperk (nedostatečné vybavení sanitního vozu)	1	DK
	42	

Medicínské přístroje/vybavení – problém se zdravotnickou technikou	2019	dotčená pracoviště
Chybějící operační nástroj (opakující se NU – provedena aktualizace SOP, k poškození pacienta nedošlo v žádné z hlášených událostí)	9	COSS
Závada na odsávacím vaku FLOVAC	6	2IKaGER
Poškození prádla externí firmou Renatex (náhrada škody)	5	NOVO, 1CHIR
Reakce na ID náramek (kožní reakce)	4	DK
Závada operačního světla (NU COSS - hlášeno na SÚKL, DK – plánovaná rekonstrukce DK JIP 9/2020)	3	COSS, DK
Závada při použití inf. setu (změna dodavatele)	3	IPCHO, DK, 1IK
Poškození operačního nástroje / zdravotnického prostředku (k poškození pacienta nedošlo v žádné z hlášených událostí)	3	COSS, UCOCH
Závada při použití injekční stříkačky 20ml BD – nedostatečně těsnící píst (po opakovaných NU změna dodavatele)	3	HOK
Závada při použití injekční stříkačky 20ml BD – cizí těleso (prověřeno výrobcem, hlášeno na SÚKL)	2	KARIM, NOVO
Závada na centrálním sání (nedostatečná funkce, plánovaná rekonstrukce DK JIP 9/2020)	1	DK
Závada plicního ventilátoru (samovolné vypínání – hlášeno na SÚKL)	1	KCHIR
Závada infuzní pumpy (závada neprokázána)	1	DK
Závada při použití bezjehlového konektoru OPTISYTE - PICC (hlášeno na SÚKL)	1	1CHIR
Závada CŽK (neprůchodnost při zavedení, ojedinělá NU)	1	2IKaGER
Závada instalace přístroje (RTG, koagulace - probíjení el. proudu při současném použití – závada odstraněna)	1	2IKaGER
	44	

V roce **2019** je evidován mírný nárůst **záměn biologického materiálu**. Vzhledem k vyššímu celkovému počtu pacientů je nárůst úměrný. Snížení počtu událostí tohoto typu očekáváme s implementací PDA pro použití k bezpečné identifikaci pacienta při odběru biologického materiálu. Tento projekt pilotně provozován na vybraných ambulancích URGENTu, v průběhu roku 2020 plánovaná implementace PDA na 2IKaGER a následně další kliniky / oddělení v budově A.

Ostatní nežádoucí události typu **klinický výkon** byly nejčastěji hlášeny z COSS/KARIM anestezie - komplikace výkonu, uvolnění zubu při intubaci. Všichni dotčení pacienti byli písemně o riziku informováni. Hlášenou komplikací byly hlášeny pády pacientů při výkonu ambulantního vyšetření. V jednom z případů byla nutná hospitalizace k observaci.

Závažnějšími nežádoucími událostmi „Klinický výkon“ jsou evidovány události:

COSS – ponechání operačního materiálu v operační ráně (longety v břišní dutině), vyžadující další operační výkon. Zaměstnanci COSS byli řádně poučeni o dodržování standardních postupů na provozní poradě vedoucím zaměstnancem.

COSS – vzplanutí dezinfekce při výkonu s následným popálením pacienta - ošetřeno. Personál informován o nutnosti dodržování standardního postupu.

RHC – nepovolená manipulace při RHC studentem – výsledkem prodloužení pohybového omezení pacienta a oddálení funkční obnovy. Při analýze události byla ověřena dokumentace pacienta, kde vše zaznamenáno.

RTG – kovový předmět v kapse oděvu pacienta při MR s následným poraněním – pacient před vyšetřením informován, pacient ošetřen.

PORGYN – při epidurální katetrizaci zjištění chybějící části katétru. Pacientka opakovaně vyšetřena, chybějící část nedohledána.

Klinický výkon	2018	2019
Záměna biologického materiálu	70	76
Ostatní	12	16
	82	92

V roce **2019** byl výskyt nežádoucích událostí ve vztahu k místu jejich vzniku nejčastěji hlášen na **standardních lůžkových odděleních**.

Upřesnění místa vzniku nežádoucí události	Absolutní počet			
	2018	2018 v %	2019	2019 v %
Standardní lůžkové oddělení	143	30,5	128	24,33
Ambulance	127	27,1	106	20,15
Lůžkové oddělení JIP	68	14,5	69	13,12
Expektační lůžka	35	7,5	29	5,51
Jiné známé	34	7,3	50	9,51
Laboratoře	7	1,5	37	7,03
Společné prostory	17	3,6	34	6,46
Operační sál	12	2,6	16	3,04
Endoskopické pracoviště	2	0,4	8	1,52
Ostraha	0	0	7	1,33
Sterilizace	1	0,2	7	1,33
Provoz dopravy	3	0,6	6	1,14
Provoz prádelny	0	0	5	0,95
Anesteziologický tým	6	1,3	3	0,57
Neznámé	2	0,4	3	0,57
Odbor informatiky	2	0,4	3	0,57
Pracoviště radiologie + CT + MR	4	0,9	2	0,38
TO – odběrová místnost	0	0	2	0,38
Potrubní pošta	3	0,6	2	0,38
Odbor správy majetku	0	0	2	0,38
Protetické oddělení	0	0	1	0,19
Lékárna	1	0,2	1	0,19
Centrum asistované reprodukce	1	0,2	1	0,19
Thanatologický provoz	1	0,2	1	0,19
Odbor provozu a služeb	0	0	1	0,19
Provoz stravování	0	0,2	1	0,19
Dospávací pokoj	0	0	1	0,19
CELKEM	469	100%	526	100%

Nejčastějším pracovištěm s výskytem nežádoucích událostí je trvale od roku 2015 **URGENT**.

Pracoviště FNOL	Absolutní počet NU			
	2018	2018 v %	2019	2019 v %
URGENT	132	28,1	115	21,9
PSY	73	15,6	59	11,2
2IKaGER	19	4,1	34	6,5
DK	27	5,8	28	5,3
UCOCH	13	2,8	28	5,3
EU	7	1,5	25	4,8
KARIM	10	2,1	20	3,8
1IK	9	1,9	19	3,6
COSS	7	1,5	19	3,6
HOK	31	6,6	17	3,2
PORGYN	18	3,8	16	3
IPCHO	13	2,8	13	2,5
KCHIR	15	3,2	12	2,3
NEUR	9	1,9	10	1,9
ORT	4	0,9	10	1,9
2CHIR	7	1,5	9	1,7
TRAU	5	1,1	8	1,5
3IK	4	0,9	8	1,5
1CHIR	9	1,9	7	1,3
NCHIR	4	0,9	7	1,3
ORL	9	1,9	6	1,1
RHC	5	1,1	6	1,1
NOVO	4	0,9	6	1,1
RTG	4	0,9	6	1,1
UROL	3	0,6	6	1,1
PLIC	11	2,3	3	0,6
OCNI	4	0,9	4	0,8
ONK	4	0,9	4	0,8
KTVL	0	0	4	0,8
UIT	2	0,4	3	0,6
OKB	1	0,2	2	0,4
ZUBNI	1	0,2	2	0,4
KOZNI	2	0,4	2	0,4
OBU	1	0,2	1	0,2
KNM	1	0,2	1	0,2
GEN	0	0	1	0,2
IMUNO	0	0	1	0,2
PATOL	0	0	1	0,2
SOUD	1	0,2	1	0,2
TO	0	0	1	0,2
PRAC	0	0	1	0,2
CELKEM	469	100%	526	100%

Nejčastěji hlášeným typem nežádoucí události bylo „**Chování osob – nepřátelské a hrubé chování, slovní napadení**“, které v meziročním srovnání vzrostlo o 57 %. Pracoviště, které tento typ události eviduje nejčastěji, je stejně jako v roce 2018 **URGENT**.

Nepřátelské, hrubé chování pacienta/slovní napadení/obtěžování	2018	2018 v %	2019	2019 v %
URGENT	29	67,4	22	32,4
UCOCH	4	9,3	15	22,1
PSY	4	9,3	9	13,2
DK	0	0	5	7,4
2IKaGER	2	4,7	3	4,4
ORL	0	0	3	4,4
1IK	0	0	2	2,9
NEUR	1	2,3	2	2,9
3IK	0	0	2	2,9
2CHIR	0	0	1	1,5
PLIC	0	0	1	1,5
OCNI	0	0	1	1,5
TRAU	2	4,7	1	1,5
ORT	1	2,3	1	1,5
CELKEM	43	100%	68	100%

S meziročním poklesem o 57 % jsou hlášeny události typu „**Chování osob – nespolupracující**“. Zdravotnickým pracovištěm s nejčastějším výskytem události tohoto typu byla Klinika psychiatrie, trend je setrvalý, i když s meziročním poklesem o 43 %. Tento incident meziročně významně poklesl na pracovišti URGENT a to o 41 %.

Nespolupracující	2018	2018 v %	2019	2019 v %
PSY	61	54,5	35	72,9
URGENT	37	33	8	16,7
2CHIR	0	0	2	4,2
IPCHO	1	0,9	1	2,1
2IKaGER	3	2,7	1	2,1
HOK	2	1,8	1	2,1
PORGYN	3	2,7	0	0
2CHIR	2	1,8	0	0
TRAU	2	1,8	0	0
DK	1	0,9	0	0
CELKEM	112	100%	48	100%

Dalším nahlášeným závažným typem nežádoucí události dotýkající se bezpečnosti zaměstnanců FNOL bylo „**Chování osob - fyzické napadení**“, kde došlo k nárůstu těchto incidentů.

Fyzické napadení	2018	2018 v %	2019	2019 v %
URGENT	3	30	6	40
PSY	1	10	5	33,3
2CHIR	3	30	1	6,7
KCHIR	0	0	1	6,7
ORT	0	0	1	6,7
1IK	1	10	1	6,7
3IK	1	10	0	0
NCHIR	1	10	0	0
CELKEM	10	100%	15	100%

Z hlediska klasifikace nežádoucích událostí došlo v roce 2019 k **nárůstu** nežádoucích událostí Typ I **kategorie A**, což odpovídá nárůstu hlášení nežádoucích událostí technického typu.

Klasifikace závažnosti nežádoucích událostí	Absolutní počet			
	2018	2018 v %	2019	2019 v %
Typ I - komplikace A	8	1,7	83	15,8
Typ I - komplikace B	195	41,6	105	20
Typ I - komplikace C	106	22,6	160	30,4
Typ I - komplikace D	156	33,3	148	28,1
Typ II - závažná E	0	0	13	2,5
Typ II - závažná F	2	0,4	4	0,8
Typ II - výstražná G	0	0	0	0
Typ III - výstražná H	0	0	0	0
Typ III - výstražná I	2	0,4	0	0
bez fyzického poškození	0	0	13	2,5
CELKEM	469	100%	526	100%

Typ I – komplikace

(dělí se podle stupňů fyzického poškození postižené osoby v databázi na A - D)

- A. Události nebo okolnosti, které by mohly vést k poškození postižené osoby.
- B. Došlo k incidentu, ale nedotklo se to postižené osoby.
- C. Došlo k incidentu, dotklo se to postižené osoby, ale nebyla poškozena.
- D. Došlo k nežádoucí události, dotklo se to postižené osoby, bylo nutno ji monitorovat, případně provést nějaký výkon, aby se předešlo poškození.

Typ II. – závažná nežádoucí událost

(dělí se podle stupňů fyzického poškození osoby v databázi na E - F)

- E. Došlo k nežádoucí události, která vedla k dočasnému poškození postižené osoby, a bylo v té souvislosti nutno provést nějaký výkon
- F. Došlo k nežádoucí události, které vedlo k dočasnému poškození postižené osoby a bylo v té souvislosti nutno osobu hospitalizovat či prodloužit její hospitalizaci proti původnímu plánu.

Typ III - výstražná nežádoucí událost

(dělí se podle stupňů fyzického poškození poškozené osoby v databázi na G - I)

- G. Došlo k nežádoucí události, která vedla k trvalému poškození postižené osoby (např. operační výkon provedený na nesprávném pacientovi, v nesprávné lokalizaci, nebo nesprávný operační výkon)
- H. Došlo k nežádoucí události, bylo nutno provést život zachraňující výkon (a přesto zůstal pacient/postižená osoba trvale poškozena- např. trvalá ztráta funkce orgánu, která nesouvisí s přirozeným průběhem pacientova onemocnění, nebo s výchozím stavem nebo riziko ztráty funkce orgánu;)
- I. Došlo k nežádoucí události, která vedla k úmrtí postižené osoby, nebo k němu přispěla (např. neočekávané úmrtí pacienta, které nesouvisí s přirozeným průběhem pacientovy choroby nebo poranění nebo riziko úmrtí, sebevražda)

Datum: 12. 6. 2020

Zpracovala: Eva Horáčková