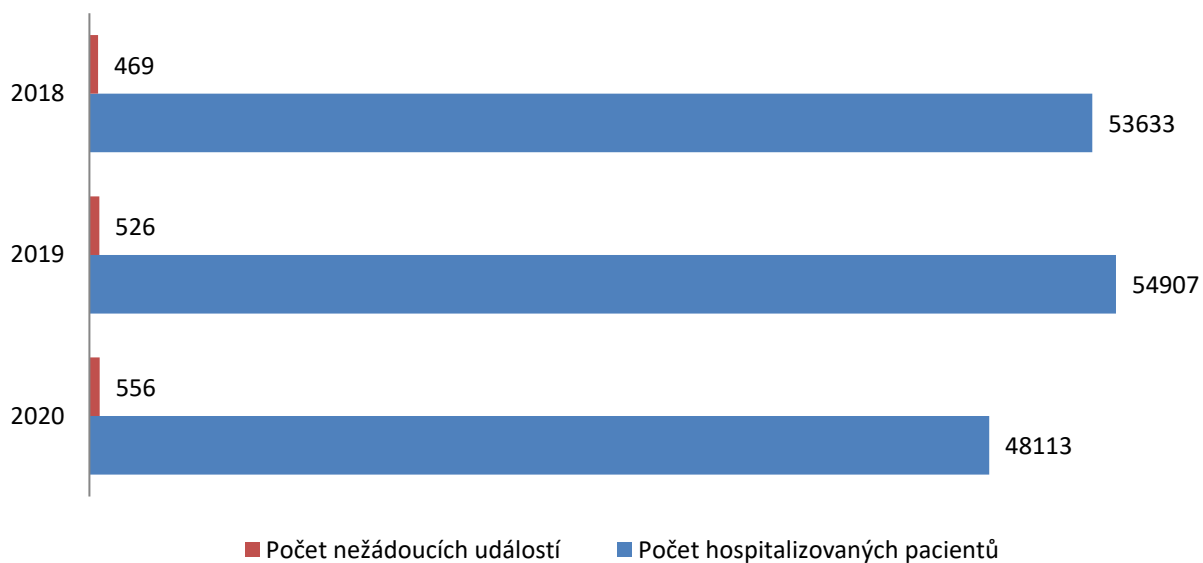


Analýza nežádoucích událostí ve FNOL 2020



Komentář

V roce 2020 bylo ve FNOL nahlášeno celkem **560** nežádoucích událostí. Meziroční nárůst těchto incidentů je cca **6 %** (526 v roce 2019).



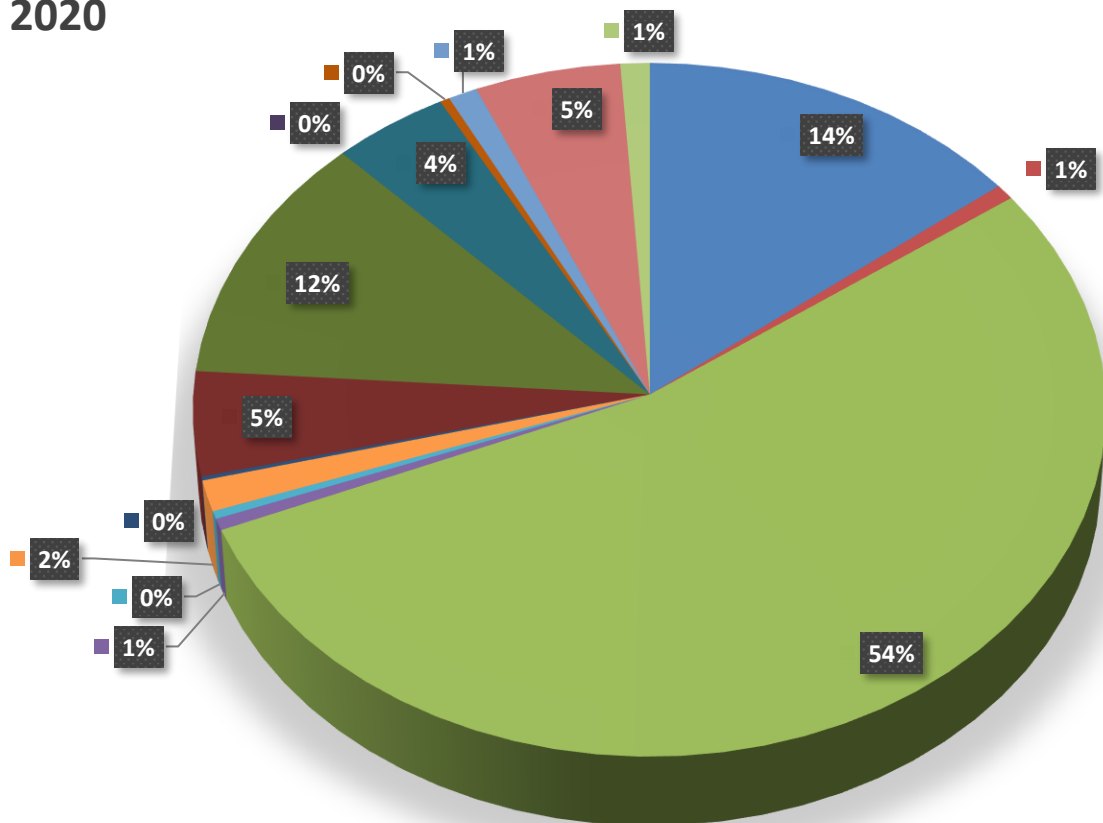
Hodnoty zvýrazněny zelenou barvou značí meziroční pokles nežádoucích událostí a hodnoty zvýrazněny červenou barvou jejich meziroční nárůst.

Druh nežádoucích událostí dle WHO		Absolutní počet 2018	Absolutní počet 2019	Absolutní počet 2020
1	Klinický výkon	82	92	80
	Záměna BM	70	76	77
	Ostatní	12	16	3
2	Klinická administrativa (Administrativní problém)	3	2	4
	Identifikace pacienta	0	2	4
3	Chování osob	249	244	298
	Problém s chováním pacienta	174	139	193
	Nepovolený odchod pacienta	46	77	51
	Nepovolený vstup pacienta	0	1	6
	Problém s chováním personálu	0	0	0
	Problém s chováním – cizí osoby	16	0	0
	Jiný	0	3	22
	Krádež/poškození majetku	13	24	26
4	Zdravotnická dokumentace	4	3	3
5	Dieta/výživa	0	1	2
6	Medikace/i.v. roztoky	9	9	8
	Záměna pacienta	1	2	0
	Záměna léčiva	1	2	0
	Nežádoucí účinek léčiva	0	4	3
	Ostatní	7	1	5
7	Medicínální plyny	0	0	1
8	Medicínské přístroje/vybavení (Problém se zdravotnickou technikou)	14	44	27
9	Nehody a neočekávaná zranění	73	58	65
	Ostré poranění (zaměstnanec)	67	50	51
	Poranění pacient	5	8	8
	Poranění ostatní osoby (zaměstnanec, mimo ostrá poranění)	1	0	6
10	Neočekávané zhoršení klinického stavu	1	0	0
11	Pády	9	9	24
12	Transfuze/krevní deriváty	0	3	2
	Záměna pacienta	0	2	1
	Záměna produktu	0	0	0
	Nežádoucí reakce	0	1	1
13	Zdroje/management organizace	0	13	6
14	Technické problémy (problém s neztavotnickou technikou)	25	42	30
15	Jiné NU	0	6	6
CELKEM		469	526	556

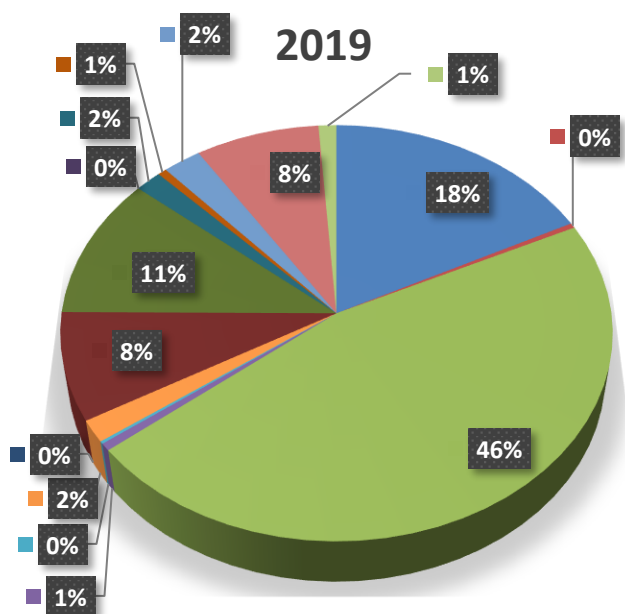
Největší zastoupení v celkovém souhrnu nežádoucích událostí má již dlouhodobě hlášení typu „Chování osob“.

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. Klinický výkon | 2. Klinická administrativa |
| 3. Chování osob | 4. Zdravotnická dokumentace |
| 5. Dieta/výživa | 6. Medikace/i.v. roztoky |
| 7. Medicinální plyny | 8. Medicínské přístroje/vybavení |
| 9. Nehody a neočekávané zranění | 10. Neočekávané zhoršení klinického stavu |
| 11. Pády | 12. Transfuze/krevní deriváty |
| 13. Zdroje/management organizace | 14. Technické problémy |
| 15. Jiné | |

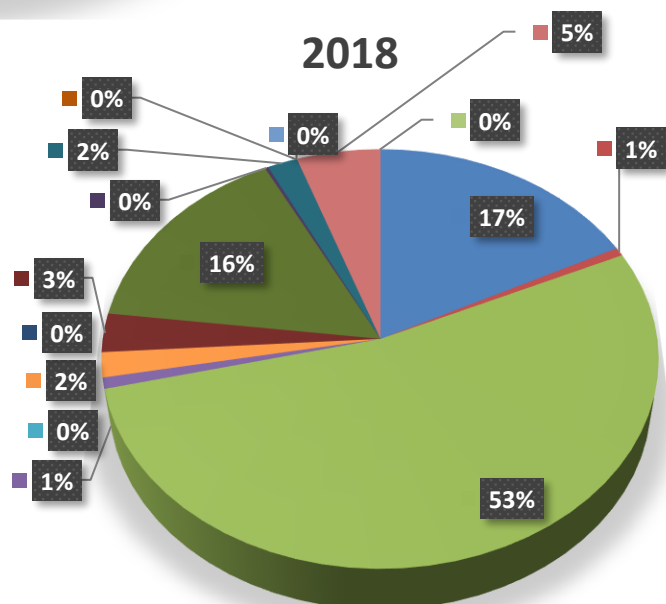
2020



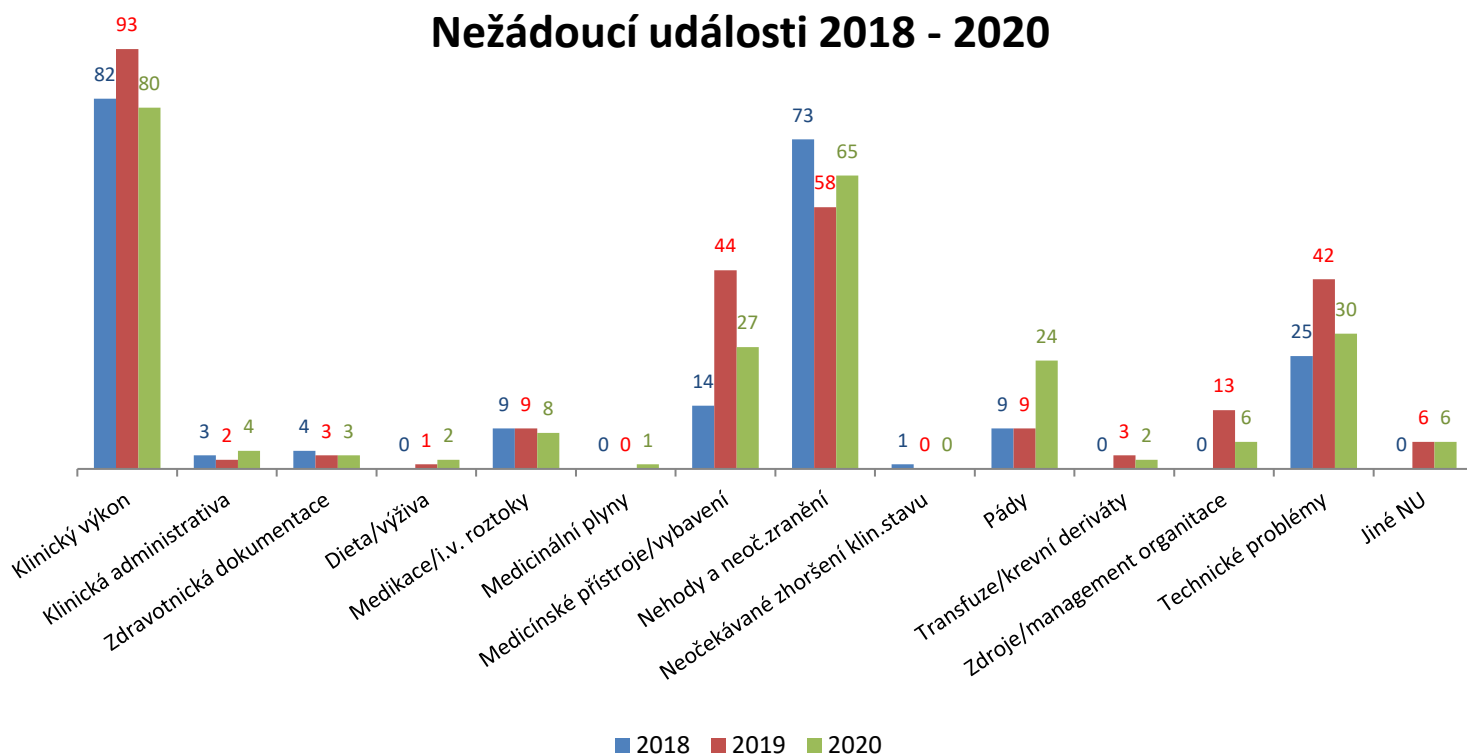
2019



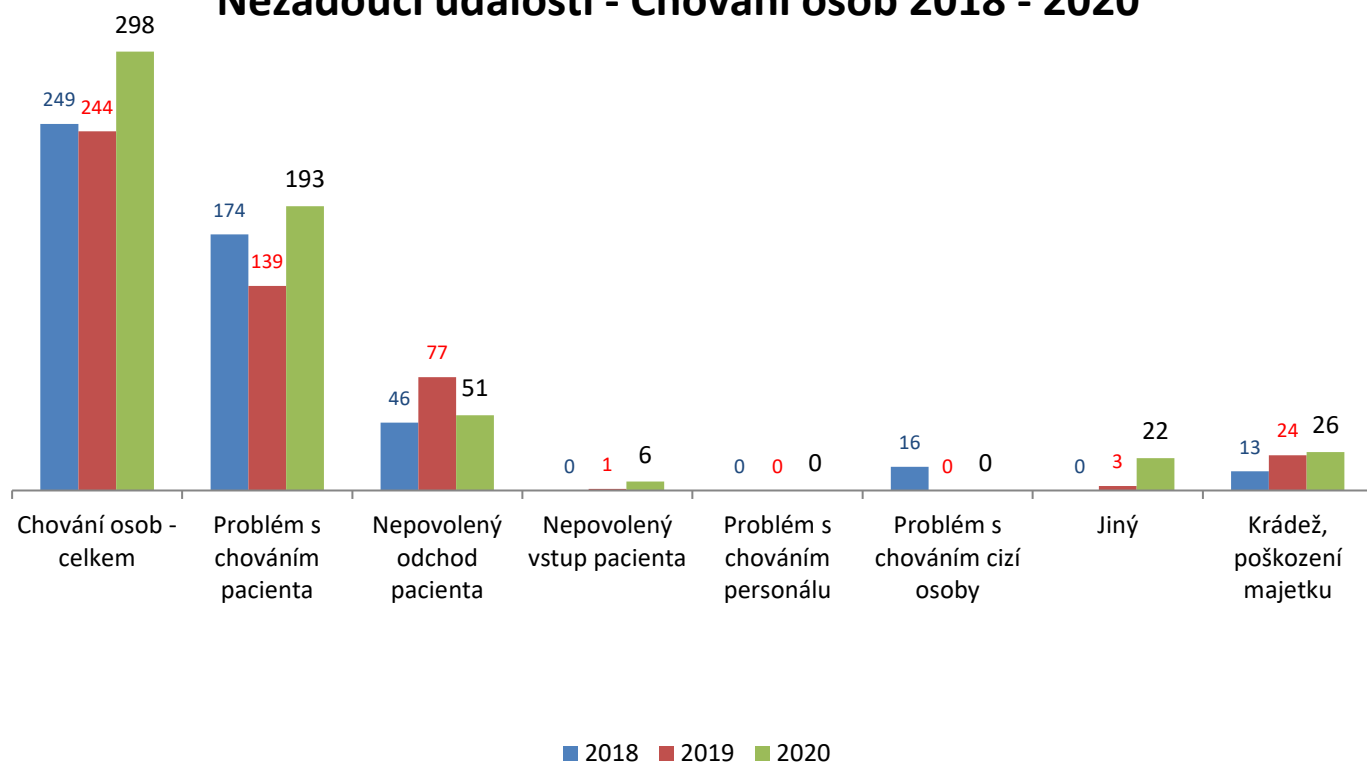
2018



Nežádoucí události 2018 - 2020



Nežádoucí události - Chování osob 2018 - 2020



Nejčastějším pracovištěm s výskytem nežádoucích událostí je trvale od roku 2015 **URGENT**.

Pracoviště FNOL	Absolutní počet NU		
	2018	2019	2020
URGENT	132	115	108
PSY	73	59	88
2IKaGER	19	34	70
HOK	31	17	28
UCOCH	13	28	22
KCHIR	15	12	16
DK	27	28	15
1IK	9	19	15
RTG	4	6	15
IPCHO	13	13	13
KARIM	10	20	13
2CHIR	7	9	12
PLIC	11	3	12
3IK	4	8	9
1CHIR	9	7	9
KOZNI	2	2	9
NCHIR	4	7	9
ONK	4	4	8
PORGYN	18	16	8
COSS	7	19	7
ORT	4	10	7
NOVO	4	6	6
ORL	9	6	6
ZUBNI	1	2	6
KTVL	0	4	5
NEUR	9	10	5
OCNI	4	4	4
UROL	3	6	4
DOPR	0	0	3
MIKRA	0	0	3
RHC	5	6	3
SOUD	1	1	3
SPOLEČNÉ PROSTORY FNOL (ústavní kaple, trafostanice, rozvodová skříň)	0	0	3
KNM	1	1	2
PATOL	0	1	2
TO	0	1	2
TRAU	5	8	2
ALG	0	0	1
GEN	0	1	1
IMUNO	0	1	1
PCHIR	0	0	1
EU	7	25	0
OBU	1	1	0
OKB	1	2	0
PRAC	0	1	0
UIT	2	3	0
CELKEM	469	526	556

Nárůst nežádoucích událostí v roce 2020 byl zejména u hlášení typu „**Chování osob**“ s meziročním navýšením o **22 %**. Ve většině případů se jedná o problémy s chováním pacienta (nespolupracující, nepřátelské/hrubé chování, slovní napadení personálu, jiný – nedodržování domácího řádu porušením zákazu kouření na sociálním zařízení ZdP).

Chování osob	2018	2019	2020
Problém s chováním pacienta	174	139	193
○ Nespolupracující, Nepřátelské/hrubé chování, Slovní napadení, Obtěžování	163	116	174
○ Fyzické napadení	8	15	10
○ Rizikové, nebezpečné / toxikomanie	0	6	7
○ Sebeпоškození/sebevražda	3	2	2
Nepovolený odchod pacienta	46	77	51
Nepovolený vstup pacienta	0	1	6
Problém s chováním personálu	0	0	0
Problém s chováním – cizí osoby	16	0	0
Jiný	0	3	22
Krádež/poškození majetku	13	24	26
○ Provinilec – neznámý	7	11	26
○ Provinilec – pacient	3	8	0
○ Provinilec – pracovník	1	2	0
○ Provinilec – ostatní osoby	2	3	0
Celkem	249	244	298

Nejčastěji hlášeným typem nežádoucí události bylo „**Chování osob – nepřátelské a hrubé chování, slovní napadení**“, které v meziročním období 2019 a 2020 srovnatelné. Pracoviště, které tento typ události eviduje nejčastěji, je stejně jako v roce 2018 a 2019 **URGENT**.

Nepřátelské, hrubé chování pacienta/slovní napadení/obtěžování	2018	2019	2020
URGENT	29	22	29
UCOCH	4	15	11
2IKaGER	2	3	11
PSY	4	9	5
1IK	0	2	3
DK	0	5	2
ORL	0	3	1
3IK	0	2	1
PLIC	0	1	1
OCNI	0	1	1
KOZNI	0	0	1
TRAU	2	1	0
ORT	1	1	0
NEUR	1	2	0
2CHIR	0	1	0
Celkem	43	68	66

Události typu „**Chování osob – nespolupracující**“ se v roce 2020 navýšil srovnatelně k počtu hlášených incidentů v roce 2018. Zdravotnickým pracovištěm s nejčastějším výskytem události tohoto typu byla Klinika psychiatrie. Trend je setrvalý, i když s meziročním poklesem v roce 2019.

Nespolupracující	2018	2019	2020
PSY	61	35	72
URGENT	37	8	18
2IKaGER	3	1	5
KOZNI	0	0	5
ONK	0	0	2
DK	1	0	2
PORGYN	3	0	2
RTG	0	0	1
2CHIR	0	2	1
IPCHO	1	1	0
HOK	2	1	0
2CHIR	2	0	0
TRAU	2	0	0
CELKEM	112	48	108

Dalším nahlášeným závažným typem nežádoucích události dotýkající se bezpečnosti zaměstnanců FNOL bylo „**Chování osob – fyzické napadení**“, kde došlo k celkovému poklesu těchto incidentů.

Fyzické napadení	2018	2019	2020
2IKaGER	0	0	3
PSY	1	5	3
2CHIR	3	1	2
URGENT	3	6	2
KCHIR	0	1	0
ORT	0	1	0
1IK	1	1	0
3IK	1	0	0
NCHIR	1	0	0
CELKEM	10	15	10

U nežádoucích událostí typu „**Klinický výkon – záměny biologického materiálu**“ byl očekáván pokles těchto událostí s implementací PDA pro použití k bezpečné identifikaci pacienta při odběru biologického materiálu. Tento projekt je pilotně provozován na vybraných ambulancích URGENTu, další plánované implementace z důvodu zhoršené epidemické situace a vytíženosti zdravotnických pracovišť pozastaveno.

Klinický výkon	2018	2019	2020
Záměna biologického materiálu	70	76	77
Ostatní	12	16	3
Celkem	82	92	80

Pokles hlášení nežádoucích událostí je zaznamenán u „**Medicínské přístroje/vybavení** – zdravotnická technika“ o **44 %**.

Významný nárůst je evidován v druhu „**Pády** (ambulantních pacientů a osob mimo hospitalizaci)“ z 9 hlášení za rok 2019 na **24** v roce 2020. V žádném z hlášených případů nedošlo k pochybení při poskytování zdravotní péče. Ve dvou případech došlo k poranění pacienta vyžadující operační výkon, (neočekávané zvrtnutí dolní končetiny po ukončení pravidelné ambulantní návštěvy; pád v areálu FNOL za přítomnosti doprovodu rodinného příslušníka).

Pády	2020
ORT	5
RTG	3
URGENT	3
3IK	2
2IKaGER	2
DOPR	1
KOZNI	1
OCNI	1
ONK	1
2CHIR	1
TO	1
RHC	1
ZUBNI	1
PSY	1
CELKEM	24

Z hlediska klasifikace nežádoucích událostí došlo v roce 2020 **k nárůstu** nežádoucích událostí Typ I **komplikace A, C a D**, což odpovídá nárůstu hlášení nežádoucích událostí chování osob. Dvě výstražné události byly zaznamenány s následkem smrti pacienta, způsobené sebevražedným pokusem pádem z výšky a následným úmrtím pacienta. Šetření těchto událostí proběhlo za přítomnosti PČR.

Klasifikace závažnosti nežádoucích událostí	Absolutní počet		
	2018	2019	2020
Typ I – komplikace A	8	83	117
Typ I – komplikace B	195	105	51
Typ I – komplikace C	106	160	186
Typ I – komplikace D	156	148	194
Typ II – závažná E	0	13	3
Typ II – závažná F	2	4	3
Typ II – výstražná G	0	0	0
Typ III – výstražná H	0	0	0
Typ III – výstražná I	2	0	2
bez fyzického poškození	0	13	-
CELKEM	469	526	556

Typ I – komplikace

(dělí se podle stupňů fyzického poškození postižené osoby v databázi na A–D)

- A. Události nebo okolnosti, které by mohly vést k poškození postižené osoby.
- B. Došlo k nežádoucí události, ale nedotkla se postižené osoby.
- C. Došlo k nežádoucí události, dotkla se postižené osoby, ale nebyla poškozena.
- D. Došlo k nežádoucí události, dotkla se postižené osoby, bylo nutno ji monitorovat, případně provést nějaký výkon, aby se předešlo poškození.

Typ II. – závažná nežádoucí událost

(dělí se podle stupňů fyzického poškození osoby v databázi na E–F)

- E. Došlo k nežádoucí události, která vedla k dočasnému poškození postižené osoby, a bylo v té souvislosti nutno provést nějaký výkon.
- F. Došlo k nežádoucí události, které vedla k dočasnému poškození postižené osoby a bylo v této souvislosti nutné postiženou osobu hospitalizovat či prodloužit její hospitalizaci proti původnímu plánu.

Typ III – výstražná nežádoucí událost

(dělí se podle stupňů fyzického poškození poškozené osoby v databázi na G–I)

- G. Došlo k nežádoucí události, která vedla k trvalému poškození postižené osoby (např. operační výkon provedený na nesprávném pacientovi, v nesprávné lokalizaci, nebo nesprávný operační výkon).
- H. Došlo k nežádoucí události, kdy bylo nutno provést život zachraňující výkon (a přesto zůstal pacient/postižená osoba trvale poškozena - např. trvalá ztráta funkce orgánu, která nesouvisí s přirozeným průběhem pacientova onemocnění, nebo s výchozím stavem nebo riziko ztráty funkce orgánu;).
- I. Došlo k nežádoucí události, která vedla k úmrtí postižené osoby, nebo k němu přispěla (např. neočekávané úmrtí pacienta, které nesouvisí s přirozeným průběhem pacientovy choroby nebo poranění nebo riziko úmrtí, sebevražda).

Datum: 15. 3. 2021

Zpracovala: Eva Horáčková