



FAKULTNÍ NEMOCNICE<sup>®</sup>  
OLOMOUC

# Analýza nežádoucích událostí ve FNOL 2022



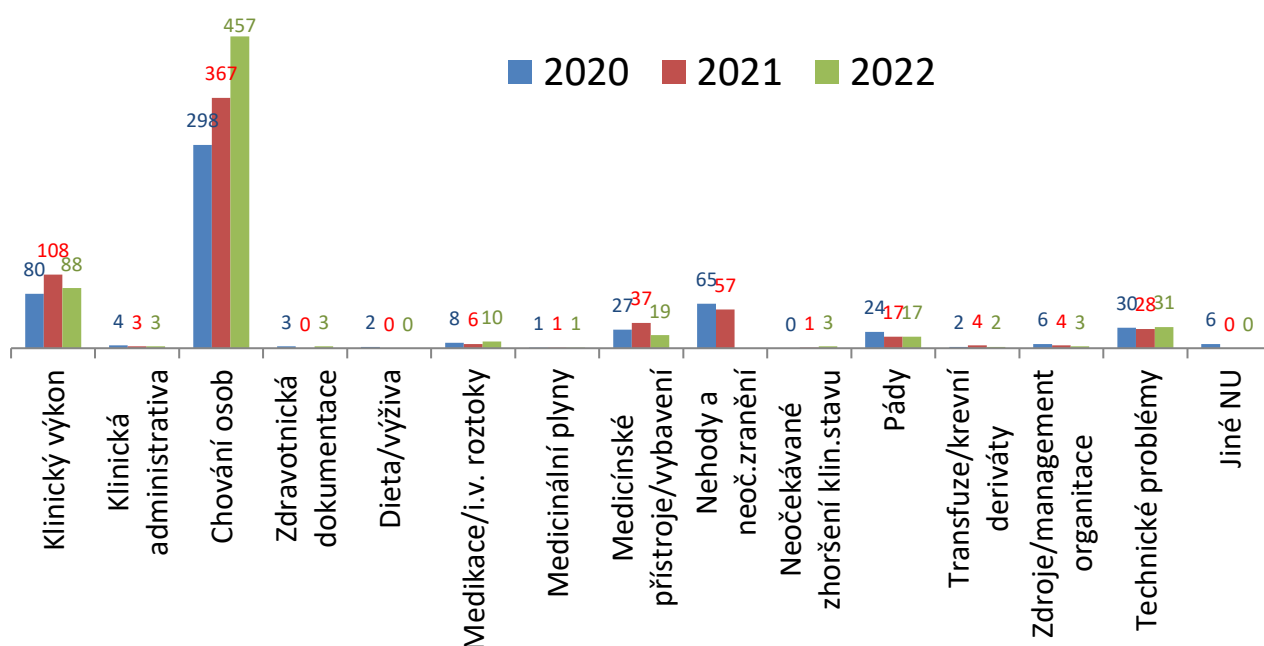
## Komentář

V roce 2022 bylo ve FNOL nahlášeno celkem **679** nežádoucích událostí. Meziroční nárůst těchto incidentů je cca 8 % (630 v roce 2021). Rozdělení nežádoucích událostí je dle standardní terminologie WHO. Podle stejné klasifikace probíhá každoroční povinné hlášení počtu nežádoucích událostí u poskytovatele lůžkové zdravotní péče pro centrální hodnocení na Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR.

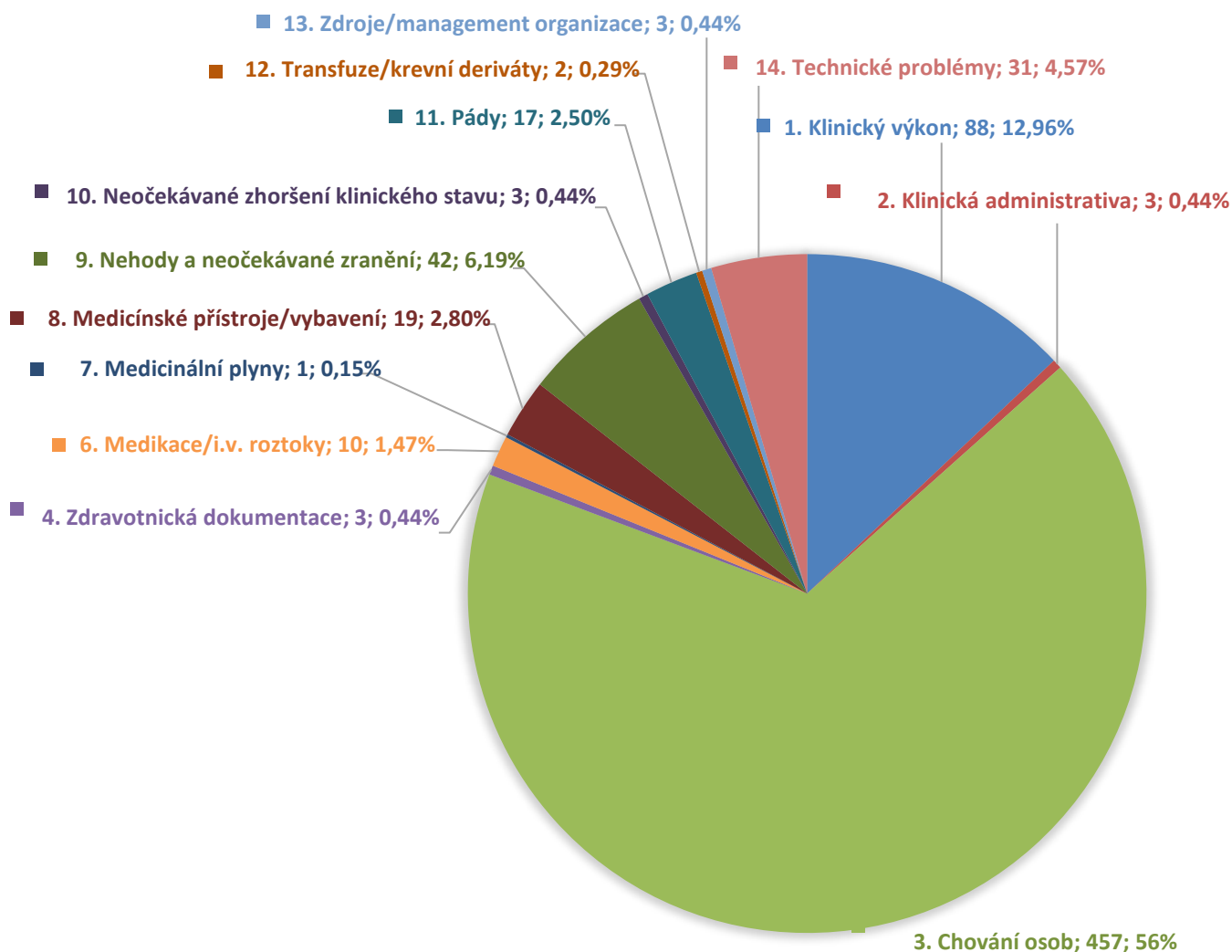
Hodnoty zvýrazněny **zelenou barvou** značí meziroční pokles nežádoucích událostí a hodnoty zvýrazněny **červenou barvou** jejich meziroční nárůst.

| Druh nežádoucí události dle WHO |                                                                    | Absolutní počet 2020 | Absolutní počet 2021 | Absolutní počet 2022 |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1.                              | Klinický výkon                                                     | 80                   | 108                  | 88                   |
| 2.                              | Klinická administrativa (administrativní problém)                  | 4                    | 3                    | 3                    |
| 3.                              | Chování osob                                                       | 298                  | 364                  | 457                  |
| 4.                              | Zdravotnická dokumentace                                           | 3                    | 0                    | 3                    |
| 5.                              | Dieta/výživa                                                       | 2                    | 0                    | 0                    |
| 6.                              | Medikace/i.v. roztoky                                              | 8                    | 6                    | 10                   |
| 7.                              | Medicínální plyny                                                  | 1                    | 1                    | 1                    |
| 8.                              | Medicínské přístroje/vybavení (problém se zdravotnickou technikou) | 27                   | 37                   | 19                   |
| 9.                              | Nehody a neočekávaná zranění                                       | 65                   | 57                   | 42                   |
| 10.                             | Neočekávané zhoršení klinického stavu                              | 0                    | 1                    | 3                    |
| 11.                             | Pády                                                               | 24                   | 17                   | 17                   |
| 12.                             | Transfuze/krevní deriváty                                          | 2                    | 4                    | 2                    |
| 13.                             | Zdroje/management organizace                                       | 6                    | 4                    | 3                    |
| 14.                             | Technické problémy (problém s nezdravotnickou technikou)           | 30                   | 28                   | 31                   |
| 15.                             | Jiné NU                                                            | 6                    | 0                    | 0                    |
| CELKEM                          |                                                                    | 556                  | 630                  | 679                  |

Grafické meziroční srovnání dle jednotlivých druhů podle celkových počtů:



Grafické srovnání dle jednotlivých druhů v procentuálním zastoupení za rok 2022:



**Analýza dle jednotlivých typů nežádoucích událostí, kde je evidován významný nárůst nebo pokles hlášení:**

### 1. Klinický výkon

U nežádoucích událostí typu „Klinický výkon“ byl zaznamenán meziroční pokles o 19 %. Z celkového počtu 88 těchto nahlášených událostí se jedná o 22 událostí „Záměna biologického materiálu“ za použití POCT analyzátoru, kdy v roce 2021 jsme evidovali 36 těchto typů záměn.

Závažná nežádoucí událost typu „Klinický výkon“ vznikla na základě záměny pacienta v PACSu a následně veškerý diagnostický a rozhodovací algoritmus byl proveden na podkladě nesprávných CT snímků a popisů vyšetření. Včasným rozpoznáním nebyl pacient poškozen.

| Klinický výkon                                      | 2020      | 2021       | 2022      |
|-----------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Záměna biologického materiálu                       | 77        | 103        | 76        |
| Záměna pacienta (při plnění ordinace, při ošetření) |           |            | 1         |
| Záměna pacienta v PACSu                             |           |            | 1         |
| Ošetření, intervence, operace                       | 3         | 5          | 8         |
| Testy, vyšetření – neprovedeno                      |           |            | 2         |
| <b>Celkem</b>                                       | <b>80</b> | <b>108</b> | <b>88</b> |

### 3. Chování osob

V celkovém souhrnu nežádoucích událostí ve FNOL již dlouhodobě má největší zastoupení hlášení typu „Chování osob“. Z celkového počtu evidovaných nežádoucích událostí ve FNOL za rok 2022 (679) tvoří tento typ hlášení **56 %** (457).

Zvyšující se trend hlášení typu „Chování osob“ je zaznamenán i v jiných zdravotnických zařízeních poskytující zdravotní péči v ČR.

Nárůst je evidován u hlášení týkající se **problémů s chováním pacienta** (nespolupracující, nepřátelské / hrubé chování, slovní napadení personálu, nově v roce 2022 slovní vyhrožování usmrčením).

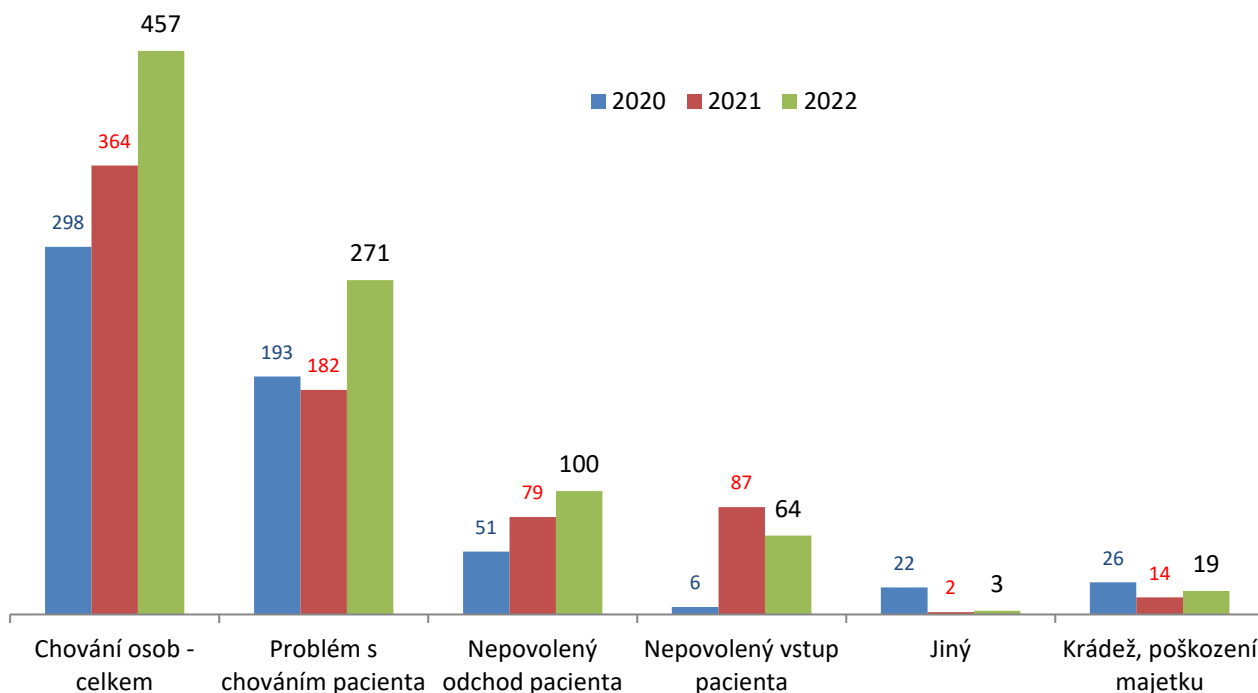
U hlášených událostí s **fyzickým napadením** personálu došlo k meziročnímu poklesu v roce 2021 a v roce 2022 se opět dostáváme na srovnatelnou úroveň s rokem 2020.

Nárůst hlášení u typu **nepovolený odchod pacienta** odůvodňujeme i stálou edukací zaměstnanců v důležitosti tuto skutečnost zaznamenávat. V situacích, které byly vyhodnoceny jako potencionální riziko ohrožení života pacienta byla vždy kontaktována PČR k dohledání pacienta.

Snížení počtu sledujeme u hlášení **nepovolený vstup pacienta**, kdy ve většině případů se jednalo o pohyb osob bez domova ve společných prostorách FNOL (čekárny RTG, URGENT aj.) nebo v areálu FNOL. Tyto osoby po ověření, že nežadají zdravotní péči / ošetření byly vyvedeny za asistence Ostrahy FNOL mimo areál nemocnice.

Zdravotnickým pracovištěm s nejčastějším výskytem události typu „Chování osob“ byly URGENT a PSY, což za rok 2022 netvoří výjimku ve srovnání s předchozím sledovaným obdobím.

### Chování osob 2020 - 2022



| Chování osob                                                               | 2020       | 2021       | 2022       |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Problém s chováním pacienta</b>                                         | <b>193</b> | <b>182</b> | <b>271</b> |
| ○ Nespolupracující, Nepřátelské/hrubé chování, Slovní napadení, Obtěžování | 174        | 173        | 248        |
| ○ Hrozba usmrcením                                                         |            |            | 2          |
| ○ Fyzické napadení                                                         | 10         | 2          | 10         |
| ○ Rizikové, nebezpečné / toxikomanie                                       | 7          | 6          | 9          |
| ○ Sebepoškození/sebevražda                                                 | 2          | 1          | 2          |
| <b>Nepovolený odchod pacienta</b>                                          | <b>51</b>  | <b>79</b>  | <b>100</b> |
| <b>Nepovolený vstup pacienta</b>                                           | <b>6</b>   | <b>87</b>  | <b>64</b>  |
| <b>Jiný</b>                                                                | <b>22</b>  | <b>2</b>   | <b>3</b>   |
| <b>Krádež/poškození majetku</b>                                            | <b>26</b>  | <b>14</b>  | <b>19</b>  |
| <b>Celkem</b>                                                              | <b>298</b> | <b>364</b> | <b>457</b> |

Srovnání dle zasažených pracovišť:

| Nepřátelské, hrubé chování pacienta / slovní napadení / obtěžování / hrozba usmrcením | 2020      | 2021      | 2022       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|
| URGENT                                                                                | 29        | 36        | 60         |
| Areál FNOL                                                                            | 0         | 1         | 11         |
| UCOCH                                                                                 | 11        | 6         | 8          |
| RTG                                                                                   | 0         | 1         | 5          |
| PSY                                                                                   | 5         | 4         | 4          |
| 2IKaGER                                                                               | 11        | 2         | 4          |
| PRAVOD                                                                                | 0         | 0         | 3          |
| UROL                                                                                  | 0         | 0         | 3          |
| 3IK                                                                                   | 1         | 2         | 2          |
| OCNI                                                                                  | 1         | 0         | 2          |
| ORT                                                                                   | 0         | 0         | 2          |
| 2CHIR                                                                                 | 0         | 0         | 1          |
| 1IK                                                                                   | 3         | 1         | 1          |
| DK                                                                                    | 2         | 2         | 1          |
| KNM                                                                                   | 0         | 0         | 1          |
| KTVL                                                                                  | 0         | 0         | 1          |
| OPR (telef. ústředna)                                                                 | 0         | 0         | 1          |
| ORL                                                                                   | 1         | 1         | 1          |
| TRAU                                                                                  | 0         | 0         | 1          |
| ZUBNI                                                                                 | 0         | 2         | 1          |
| HOK                                                                                   | 0         | 1         | 0          |
| KOZNI                                                                                 | 1         | 2         | 0          |
| PLIC                                                                                  | 1         | 0         | 0          |
| <b>Celkem</b>                                                                         | <b>66</b> | <b>61</b> | <b>113</b> |

| Nespolupracující   | 2020       | 2021       | 2022       |
|--------------------|------------|------------|------------|
| PSY                | 72         | 66         | 66         |
| URGENT             | 18         | 29         | 37         |
| 2IKaGER            | 5          | 6          | 10         |
| OSTRAHA – mimo ZdP | 0          | 0          | 11         |
| NEUR               | 0          | 1          | 4          |
| 1IK                | 0          | 0          | 2          |
| 3IK                | 0          | 1          | 1          |
| DK                 | 2          | 2          | 1          |
| DOPR               | 0          | 0          | 1          |
| KARIM              | 0          | 0          | 1          |
| KOZNI              | 5          | 0          | 1          |
| ORT                | 0          | 0          | 1          |
| UCOCH              | 0          | 0          | 1          |
| 2CHIR              | 1          | 2          | 0          |
| ONK                | 2          | 1          | 0          |
| PLIC               | 0          | 1          | 0          |
| PORGYN             | 2          | 1          | 0          |
| PRAC               | 0          | 1          | 0          |
| RHC                | 0          | 1          | 0          |
| RTG                | 1          | 0          | 0          |
| <b>CELKEM</b>      | <b>108</b> | <b>112</b> | <b>137</b> |

| Fyzické napadení | 2020      | 2021     | 2022      |
|------------------|-----------|----------|-----------|
| 2CHIR            | 2         | 0        | 3         |
| 2IKaGER          | 3         | 0        | 3         |
| URGENT           | 2         | 0        | 2         |
| PSY              | 3         | 2        | 1         |
| RTG              | 0         | 0        | 1         |
| <b>CELKEM</b>    | <b>10</b> | <b>2</b> | <b>10</b> |

#### 4. Zdravotnická dokumentace

Evidovány 3 případy nežádoucích událostí v souvislosti se zdravotnickou dokumentací. V jednom z případů došlo ke sloučení dvou rodných čísel na základě chybného požadavku při přidělování náhradního rodného čísla pro pacienta mimo zdravotní systém ČR. Vzhledem k tomu že se jednalo o pochybení lidského faktoru, a nikoliv chybně nastaveného systému, apelujeme na vlastní osobní odpovědnost.

V dalším případě se jednalo o pacienta, který neúmyslně předložil cizí doklady (během pobytu v charitě došlo k záměně zavazadel), po zlepšení zdravotního stavu byla situace zjištěna a napravena. Poslední hlášenou událostí byla nekompletní zdravotnická dokumentace.

## 8. Medicínské přístroje / vybavení (zdravotnická technika)

Pokles hlášení je zaznamenán u „Medicínské přístroje/vybavení – zdravotnická technika“. V roce byl nárůst ovlivněn častými hlášeními v souvislosti s chybně funkčním lineárním ozařovacím přístrojem, který byl následně při rekonstrukci provozu ozařoven na Onkologické klinice vyměněn za nový.

| Medicínské přístroje / vybavení<br>(zdravotnická technika) | 2020      | 2021      | 2022      |
|------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Celkem</b>                                              | <b>27</b> | <b>37</b> | <b>19</b> |

## 9. Nehody a neočekávané zranění

| Nehody a neočekávaná zranění                             | 2020      | 2021      | 2022      |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ostré poranění (zaměstnanec)                             | 51        | 43        | 33        |
| Poranění pacient                                         | 8         | 6         | 6         |
| Poranění ostatní osoby (zaměstnanec mimo ostrá poranění) | 6         | 8         | 3         |
| <b>Celkem</b>                                            | <b>65</b> | <b>57</b> | <b>42</b> |

## 10. Neočekávané zhoršení klinického stavu

Došlo k událostem, u kterých bylo následně ověřeno, že příčinou událostí nebyl chybně nastavený proces ve FNOL. Příčinou událostí byl průběh zdravotního stavu pacienta, který ve svém průběhu dosáhl neočekávaných změn.

## 11. Pády

Hlášení typu “Pády (ambulantních pacientů a osob mimo hospitalizaci)” za rok 2022 evidujeme srovnatelně s předchozím sledovaným obdobím. V žádném z hlášených případů nedošlo k pochybení při poskytování zdravotní péče a v žádné z hlášených událostí nebylo vyžadováno prodloužení hospitalizace následkem pádu. Vzhledem k provedené souhrnné analýze je apelováno na zvýšenou opatrnost při používání kolečkových židlí při ambulantních ošetřeních. V případě nezbytnosti takové židle je v přítomnosti pacienta nutný dohled zdravotnického pracovníka, případně doporučení k výměně za kolečka s brzdovým systémem.

| Pády          | 2022      |
|---------------|-----------|
| URGENT        | 5         |
| OCNI          | 5         |
| 2IKaGER       | 3         |
| ONK           | 2         |
| RTG           | 1         |
| HOK           | 1         |
| <b>CELKEM</b> | <b>17</b> |

| Pády          | 2020      | 2021      | 2022      |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>CELKEM</b> | <b>24</b> | <b>17</b> | <b>17</b> |

## 12. Transfuze / krevní deriváty

Za rok 2022 evidujeme pouze 2 události v souvislosti s podáním transfuze / krevní deriváty, a to nežádoucí reakce po podání s následným hlášením na TO.

| Transfuze / krevní deriváty | 2020     | 2021     | 2022     |
|-----------------------------|----------|----------|----------|
| Záměna pacienta             | 1        | 1        | 0        |
| Nežádoucí reakce            | 1        | 3        | 2        |
| <b>CELKEM</b>               | <b>2</b> | <b>4</b> | <b>2</b> |

## 14. Technické problémy (problém s nezdravotnickou technikou)

Meziroční srovnání počtu těchto hlášení lze nazvat stavem setrvalým. Nejčastější hlášení v roce 2022 bylo 12x hlášení nefunkčnosti automatického otevírání dveří na oddělení, kde tato porucha značně omezila chod pracoviště. Za závažná hlášení považujeme vznik požáru v areálu FNOL neznámým pachatelem, který již byl dopaden PČR a další řešení těchto incidentů je v kompetenci PČR. Mezi dalšími hlášeními jsou evidovány technické havárie, v některých případech ve spojení se stavebními pracemi na nové nástavbě budovy A.

### Meziroční srovnání všech nahlášených nežádoucích událostí dle místa vzniku:

| Pracoviště<br>FNOL     | Absolutní počet NU |      |      |
|------------------------|--------------------|------|------|
|                        | 2020               | 2021 | 2022 |
| URGENT                 | 108                | 165  | 213  |
| SPOLEČNÉ PROSTORY FNOL | 3                  | 60   | 86   |
| PSY                    | 88                 | 86   | 85   |
| 2IKaGER                | 70                 | 37   | 41   |
| HOK                    | 28                 | 17   | 28   |
| DK                     | 15                 | 22   | 16   |
| 1IK                    | 15                 | 21   | 15   |
| UCOCH                  | 22                 | 13   | 13   |
| RTG                    | 15                 | 13   | 12   |
| KARIM                  | 13                 | 23   | 11   |
| IPCHO                  | 13                 | 16   | 10   |
| PLIC                   | 12                 | 9    | 10   |
| 3IK                    | 9                  | 8    | 10   |
| OCNI                   | 4                  | 6    | 10   |
| PORGYN                 | 8                  | 19   | 9    |
| ORL                    | 6                  | 9    | 9    |
| COSS                   | 7                  | 9    | 8    |
| ORT                    | 7                  | 4    | 8    |
| ONK                    | 8                  | 17   | 7    |
| NCHIR                  | 9                  | 8    | 7    |
| NOVO                   | 6                  | 5    | 7    |
| ZUBNI                  | 6                  | 4    | 7    |
| NEUR                   | 5                  | 3    | 7    |
| nenahlášeno ze ZdP     |                    |      | 7    |
| KCHIR                  | 16                 | 12   | 6    |
| 1CHIR                  | 9                  | 0    | 6    |
| UROL                   | 4                  | 0    | 6    |
| 2CHIR                  | 12                 | 7    | 5    |
| KOZNI                  | 9                  | 6    | 4    |

|                          |            |            |            |
|--------------------------|------------|------------|------------|
| TRAU                     | 2          | 4          | 4          |
| DOPR                     | 3          | 2          | 3          |
| PATOL                    | 2          | 4          | 2          |
| KTVL                     | 5          | 3          | 2          |
| KNM                      | 2          | 0          | 2          |
| SOUD                     | 3          | 2          | 1          |
| OKB                      | 0          | 1          | 1          |
| OPR (telefonní ústředna) |            |            | 1          |
| PCHIR                    | 1          | 5          | 0          |
| PRAC                     | 0          | 4          | 0          |
| RHC                      | 3          | 3          | 0          |
| ALG                      | 1          | 1          | 0          |
| LEM                      | 0          | 1          | 0          |
| VSMT                     | 0          | 1          | 0          |
| GEN                      | 1          | 0          | 0          |
| IMUNO                    | 1          | 0          | 0          |
| MIKRA                    | 3          | 0          | 0          |
| TO                       | 2          | 0          | 0          |
| <b>CELKEM</b>            | <b>556</b> | <b>630</b> | <b>679</b> |

### Klasifikace nežádoucích událostí dle závažnosti

Z hlediska klasifikace závažnosti nežádoucích událostí evidujeme v roce 2022 dvě závažné nežádoucí události a dvě výstražné nežádoucí události.

Závažná nežádoucí událost:

1. Uklouznutí zaměstnance na mokré podlaze s následnou pracovní neschopností – poučení zaměstnanců úklidu o striktním dodržování instalace upozornění „mokrý podlaha“ a zaměstnanců o osobní odpovědnosti.
2. Již více zmíněná událost typu „Klinický výkon“, která vznikla na základě záměny pacienta v PACSu, a následně veškerý diagnostický a rozhodovací algoritmus byl proveden na podkladě nesprávných CT snímků a popisů vyšetření. Včasným rozpoznáním nebyl pacient poškozen.

Výstražná nežádoucí událost:

1. Nedodržení postupu při vstupu do magnetického pole na Magnetické rezonanci s následným odtržením O<sub>2</sub> láhve umístěné k transportnímu lehátku (došlo k významnému poškození MR přístroje, k poškození zdraví pacienta ani zaměstnance nedošlo) – zaměstnanci byli řádně poučeni o nutnosti dodržovat pokyny personálu na pracovišti.
2. Událost typu „Neočekávané zhoršení zdravotního stavu“, kdy během operačního výkonu došlo k neočekávanému zhoršení zdravotního stavu pacienta se zástavou krevního oběhu. Po neúspěšné KPR (40 min) pacient zemřel. Nebyla shledána příčina nastaveného procesu / systému ani pochybení zaměstnance.

| Klasifikace závažnosti nežádoucích událostí | Absolutní počet |            |            |
|---------------------------------------------|-----------------|------------|------------|
|                                             | 2020            | 2021       | 2022       |
| Typ I – komplikace                          | 548             | 628        | 675        |
| Typ II – závažná nežádoucí událost          | 6               | 1          | 2          |
| Typ III – výstražná nežádoucí událost       | 2               | 1          | 2          |
| <b>CELKEM</b>                               | <b>556</b>      | <b>630</b> | <b>679</b> |

### **Typ I – komplikace**

- události nebo okolnosti, které by mohly vést k poškození postižené osoby
- došlo k nežádoucí události, ale nedotkla se postižené osoby
- došlo k nežádoucí události, dotkla se postižené osoby, ale nebyla poškozena
- došlo k nežádoucí události, dotkla se postižené osoby, bylo nutno ji monitorovat, případně provést nějaký výkon, aby se předešlo poškození

### **Typ II. – závažná nežádoucí událost**

- došlo k nežádoucí události, která vedla k dočasnému poškození postižené osoby, a bylo v té souvislosti nutno provést nějaký výkon
- došlo k nežádoucí události, které vedla k dočasnému poškození postižené osoby a bylo v této souvislosti nutné postiženou osobu hospitalizovat či prodloužit její hospitalizaci proti původnímu plánu

### **Typ III – výstražná nežádoucí událost**

- došlo k nežádoucí události, která vedla k trvalému poškození postižené osoby (např. operační výkon provedený na nesprávném pacientovi, v nesprávné lokalizaci, nebo nesprávný operační výkon)
- došlo k nežádoucí události, kdy bylo nutno provést život zachraňující výkon (a přesto zůstal pacient/postižená osoba trvale poškozena - např. trvalá ztráta funkce orgánu, která nesouvisí s přirozeným průběhem pacientova onemocnění, nebo s výchozím stavem nebo riziko ztráty funkce orgánu;)
- došlo k nežádoucí události, která vedla k úmrtí postižené osoby, nebo k němu přispěla (např. neočekávané úmrtí pacienta, které nesouvisí s přirozeným průběhem pacientovy choroby nebo poranění nebo riziko úmrtí, sebevražda)

Datum: 20. 2. 2023

Zpracovala: Eva Horáčková