



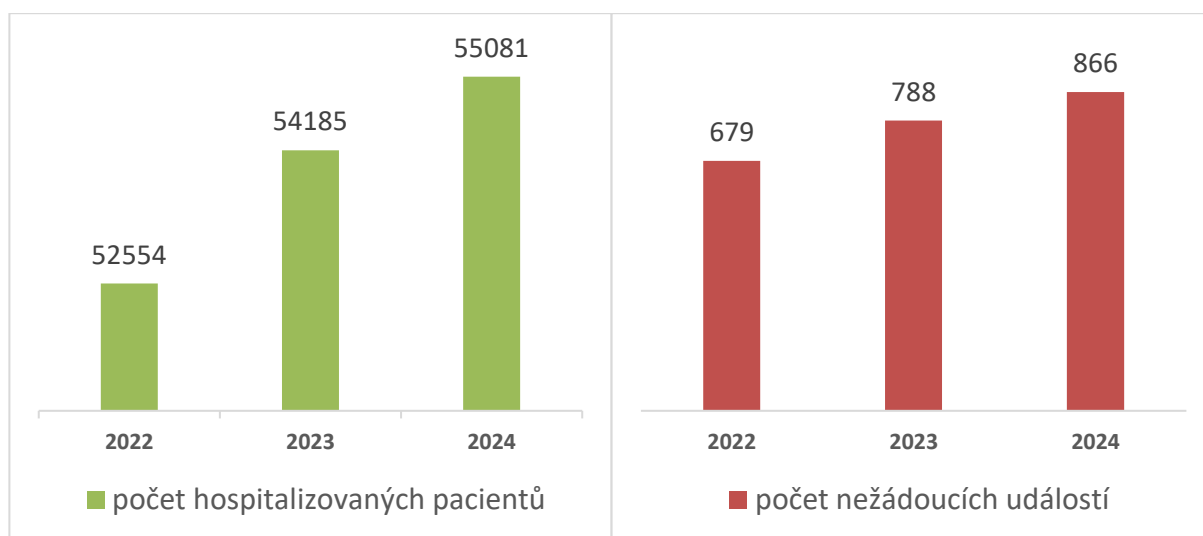
FAKULTNÍ NEMOCNICE[®]
OLOMOUC

Analýza nežádoucích událostí ve FNOL 2024



Komentář

V roce 2024 bylo ve FNOL nahlášeno celkem **866** nežádoucích událostí. Meziroční nárůst těchto incidentů je cca 10 % (788 v roce 2023). Zvyšující se trend počtu hlášení nežádoucích událostí je adekvátní ke zvyšujícím se počtům hospitalizovaných pacientů ve FNOL.

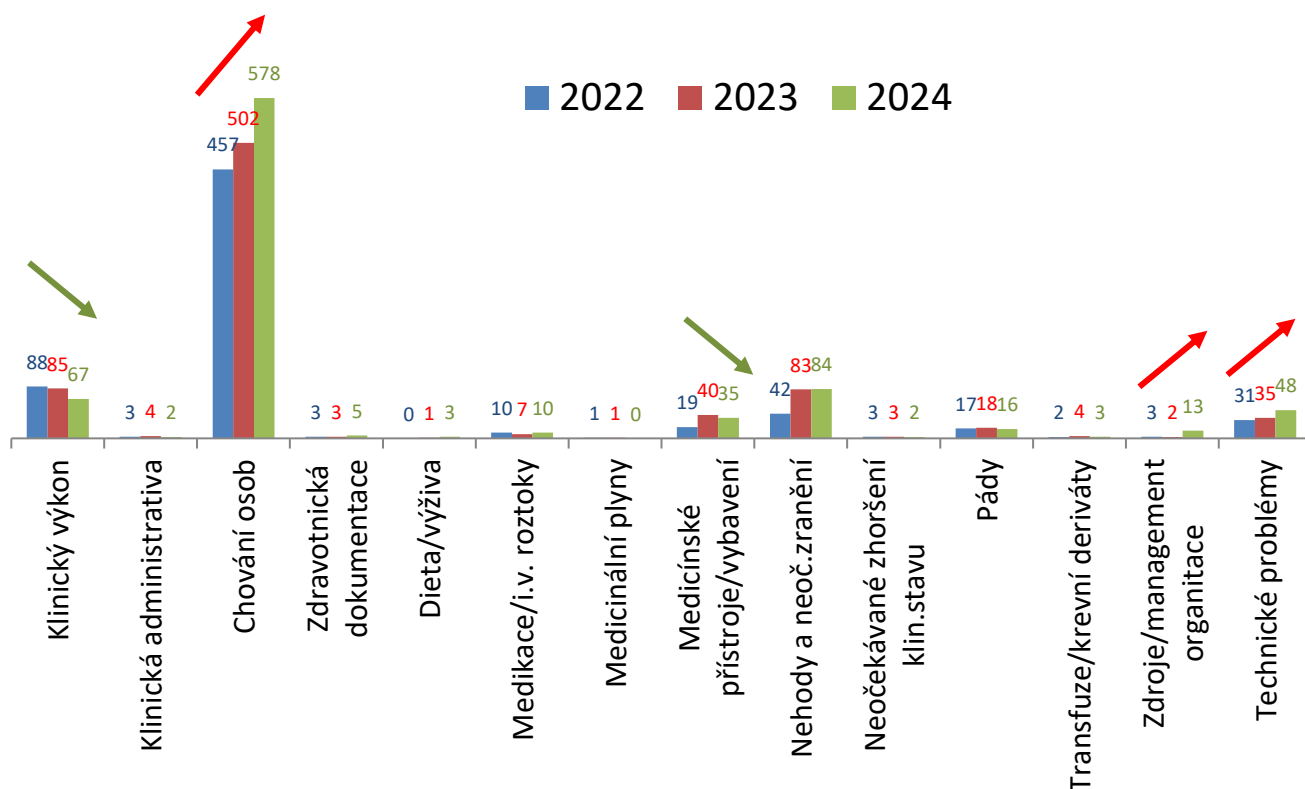


Rozdělení nežádoucích událostí je dle standardní terminologie WHO. Podle stejné klasifikace probíhá každoroční povinné hlášení počtu nežádoucích událostí u poskytovatele lůžkové zdravotní péče pro centrální hodnocení na Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR.

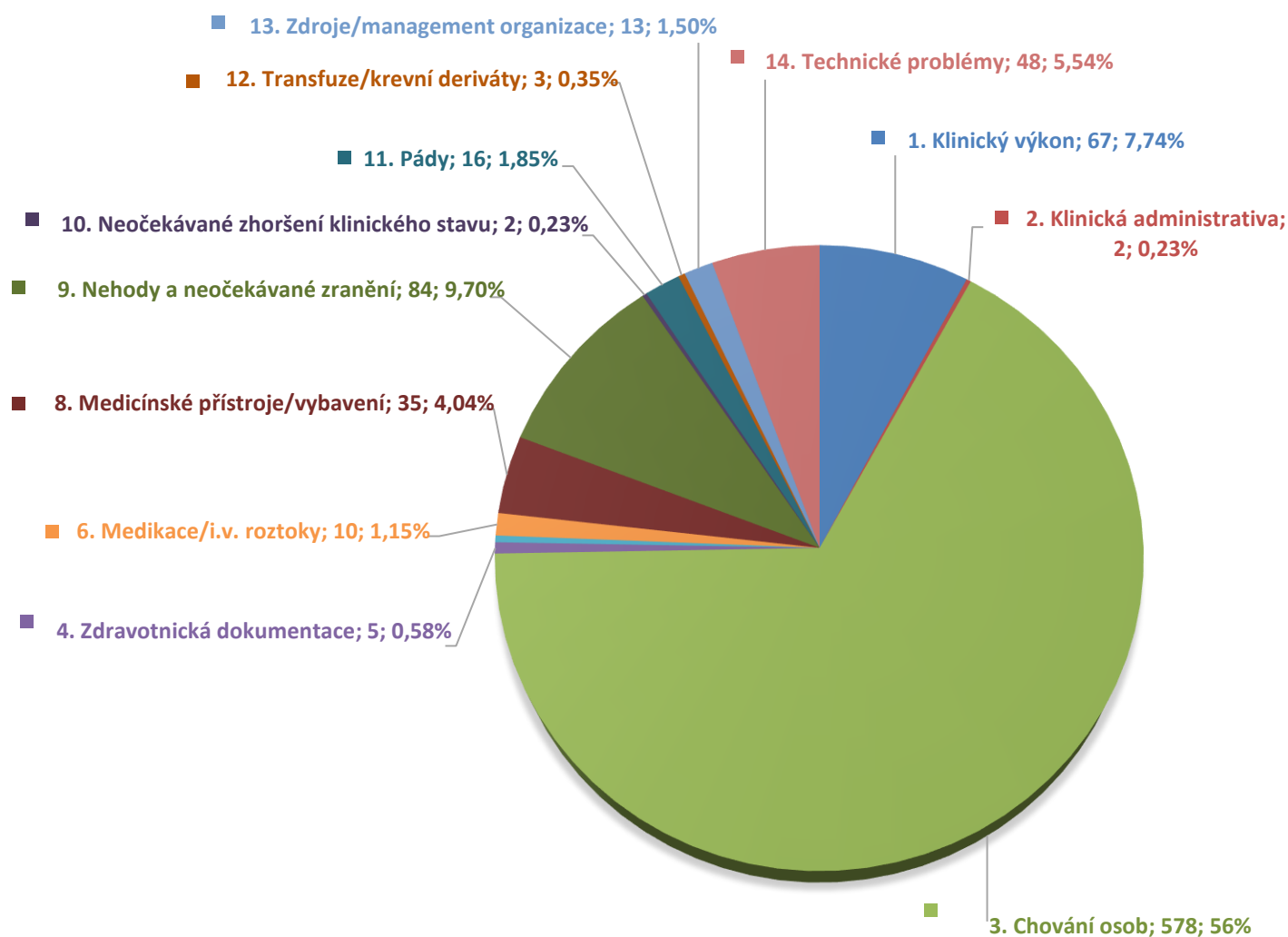
Hodnoty zvýrazněny **zelenou barvou** značí meziroční pokles nežádoucích událostí a hodnoty zvýrazněny **červenou barvou** jejich meziroční nárůst.

Druh nežádoucí události dle WHO		Absolutní počet 2022	Absolutní počet 2023	Absolutní počet 2024
1.	Klinický výkon	88	85	67
2.	Klinická administrativa (administrativní problém)	3	4	2
3.	Chování osob	457	502	578
4.	Zdravotnická dokumentace	3	3	5
5.	Dieta/výživa	0	1	3
6.	Medikace/i.v. roztoky	10	7	10
7.	Medicínální plyny	1	1	0
8.	Medicínské přístroje/vybavení (problém se zdravotnickou technikou)	19	40	35
9.	Nehody a neočekávaná zranění	42	83	84
10.	Neočekávané zhoršení klinického stavu	3	3	2
11.	Pády	17	18	16
12.	Transfuze/krevní deriváty	2	4	3
13.	Zdroje/management organizace	3	2	13
14.	Technické problémy (problém s nezdravotnickou technikou)	31	35	48
CELKEM		679	788	866

Grafické meziroční srovnání dle jednotlivých druhů podle celkových počtů:



Grafické srovnání dle jednotlivých druhů v procentuálním zastoupení za rok 2024:



Analýza dle jednotlivých typů nežádoucích událostí, kde je evidován významný nárůst nebo pokles hlášení:

1. Klinický výkon

U nežádoucích událostí typu „Klinický výkon“ evidujeme meziročně pokles o 20 %. Z celkového počtu 67 těchto nahlášených událostí se jedná o 59 událostí „Záměna biologického materiálu“ z nichž 15 tvoří události za použití POCT analyzátoru.

Ve sledovaném období evidujeme 6 závažných nežádoucích událostí typu „Klinický výkon“: Jedna z událostí byla **na straně externího** odběrového centra (The London Clinic) mimo FNOL, kdy nebyl proveden allogenní štěp pro transplantaci u pacienta což vedlo ke zvýšenému riziku poškození zdravotního stavu pacienta z prodlení. Chyba externím odběrovým centrem uznána, a ihned byla organizována náprava urychleným odběrem nového štěpu.

Dalších pět událostí vzniklo na základě **lidského pochybení** v souvislosti s dodržováním stanovených postupů v oblastech:

- operační (1x stranový protokol; 1x ponechání zdravotnického materiálu v operační ráně,
- laboratorní (2x nekompletní/nejasné/chybné odebrání biologického materiálu zaslaného k vyšetření; 1x nedodržení postupu při vyšetřovací metodě).

Byla provedena opatření ve smyslu nastavení kontrolního mechanismu vedoucí k předejití opakování se vzniklých událostí. Vzhledem k tomu že se jednalo o pochybení lidského faktoru, a nikoliv chybně nastaveného systému, současně apelujeme na vlastní osobní odpovědnost.

Klinický výkon	2022	2023	2024
Záměna biologického materiálu (z toho záměna biologického materiálu za použití POCT)	76 (22)	69 (19)	59 (15)
Odběry, výsledky – Nekompletní / neadekvátní / chybné			2
Záměna pacienta v PACSu	1	0	0
Ošetření, intervence, operace	9	9	5
Testy, vyšetření a zobrazovací metody	2	2	1
Žádanky, objednávky, recepty, poukazy		4	0
Celkem	88	85	67

3. Chování osob

V celkovém souhrnu nežádoucích událostí ve FNOL již dlouhodobě má největší zastoupení hlášení typu „Chování osob“. Z celkového počtu evidovaných nežádoucích událostí ve FNOL za rok 2024 (866) tvoří tento typ hlášení **56 %** (578), což je procentuálním zastoupením stejně jako v předchozím roce 2023.

Zvyšující se trend hlášení typu „Chování osob“ je zaznamenán i v jiných zdravotnických zařízeních poskytující zdravotní péči v ČR.

Nárůst je evidován u hlášení týkající se **problémů s chováním pacienta** (nepřátelské / hrubé chování, slovní napadení personálu, obtěžování, slovní vyhrožování usmrcením). Naopak pokles sledujeme u hlášených událostí s **fyzickým napadením** personálu. Při řešení hlášené události s fyzickým napadením byla v součinnosti PČR.

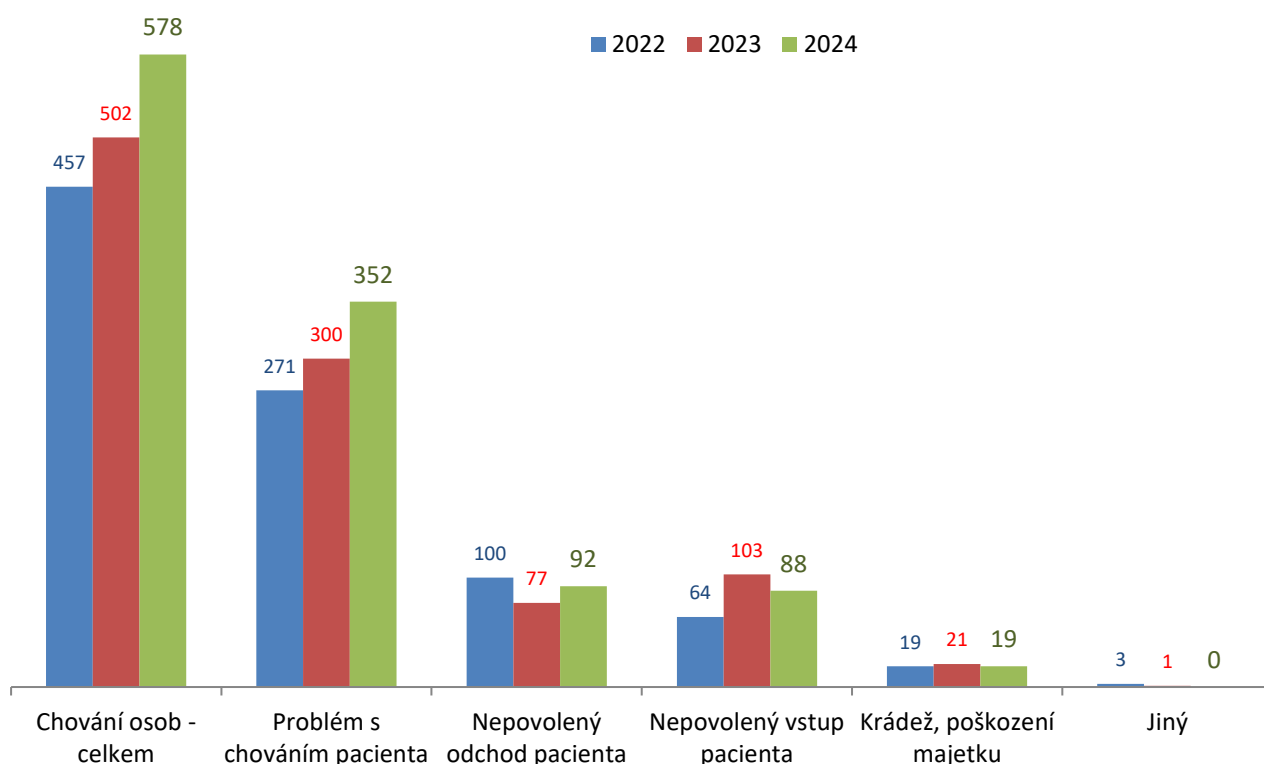
U hlášení typu **nepovolený odchod** došlo k nárůstu událostí o 20 %. V situacích, které byly vyhodnoceny jako potenciální riziko ohrožení života pacienta byla vždy kontaktována PČR k dohledání pacienta.

U hlášení typu **nepovolený vstup** evidujeme pokles o 15 %. Ve většině případů se jednalo o pohyb osob bez domova ve společných prostorách FNOL (čekárny RTG, URGENT aj.) nebo v areálu FNOL. Tyto osoby po ověření, že nežadají zdravotní péči / ošetření byly vyvedeny za asistence Ostrahy FNOL mimo areál nemocnice. Pokles těchto událostí je přisuzován k vyšším teplotám v zimním období, než je dlouhodobý teplotní průměr.

Zdravotnickým pracovištěm s nejčastějším výskytem události typu „Chování osob“ byly URGENT a PSY, což za rok 2024 netvoří výjimku ve srovnání s předchozím sledovaným obdobím.

Chování osob	2022	2023	2024
Problém s chováním pacienta	271	300	379
○ Nespolupracující, Nepřátelské/hrubé chování, Slovní napadení, Obtěžování	248	254	352
○ Hrozba usmrcením	2	2	7
○ Fyzické napadení	10	21	9
○ Rizikové, nebezpečné / toxikomanie	9	9	6
○ Sebeпоškozování/sebevražda	2	5	3
○ Diskriminace		5	0
○ Zbraň u pacienta		4	2
Nepovolený odchod pacienta	100	77	92
Nepovolený vstup pacienta / osob	64	103	88
Jiný (2023 stížnost)	3	1	0
Krádež/poškození majetku	19	21	19
Celkem	457	502	578

Chování osob 2022 - 2024



Srovnání dle zasažených pracovišť:

Chování osob – Celkem	2024
URGENT	244
PSY	114
Areál FNOL – budova A, D	41
Areál FNOL	30
DK	19
2IKaGER	18
NEUR	15
3IK	13
1IK	10
UCOCH	10
OCNI	8
KOZNI	7
ORL	7
2CHIR	6
ORT	6
PORGYN	6
UROL	6
ZUBNI	6
ONK	3
DOPR	2
RTG	2
COSS	1
PLIC	1
RHC	1
STRAV	1
TO	1
Celkem	578

Chování osob – Fyzické napadení	2022	2023	2024
URGENT	2	7	2
PSY	1	7	4
GER	0	2	0
1CHIR	0	1	0
1IK	0	1	0
3IK	0	1	0
KNM	0	1	0
ORT	0	1	1
2CHIR	3	0	0
2IKaGER	3	0	2
RTG	1	0	0
CELKEM	10	21	9

5. Dieta / výživa

Ve sledované období hlášeny 3 události tohoto typu.

V jednom případě šlo o stížnost pacienta na míru pálivosti/kořenění, ale vzhledem k nahlášení již v době odeslání stravovacího tabletu zpět do stravovacího úseku a po proběhlém úklidu nešlo stanovit objektivitu této stížnosti. I přes nejasnosti tato událost vedena v evidenci, pro případné opakování se události a případnému dohledání příčiny.

Další hlášení se týkalo neuvedení kompletní informace o alergenech v pokrmu zaměstnanecké stravy. Konkrétně se jednalo o přítomnost laktózy.

Posledním hlášením byla uvedena stížnost ze zdravotnického pracoviště na kvalitu čistoty nádoby na teplé nápoje, které jsou připravovány ve stravovacím úseku.

Žádná z událostí nevedla k poškození nebo zhoršení zdravotního stavu osob (pacientů / zaměstnanců).

8. Medicínské přístroje / vybavení (zdravotnická technika)

Pokles hlášení je zaznamenán u „Medicínské přístroje/vybavení – zdravotnická technika“.

Ve srovnání s předchozím sledovaným obdobím je pokles evidován u hlášení při potížích se spojovacími hadičkami, ale i v roce 2024 tyto události evidujeme. Vždy po ohlášení je informován Odbor nákupu zdravotnické techniky a ZPr.

V jednom případě nebylo potvrzeno, že událost má přímou souvislost mezi použitým zdravotnickým prostředkem a poskytováním zdravotní péče, událost byla uzavřena se závěrem „**podezření na nežádoucí událost**“.

Ve dvou případech se jednalo u „**závažnou nežádoucí událost**“, kdy v obou případech implantovaný zdravotnický prostředek během své funkce vykázal značné poškození, čímž u pacienta vzniklo vysoké riziko ohrožující zdravotní stav pacienta a implantovaný zdravotnický prostředek byl u pacienta vyměněn. Obě nežádoucí události byly ohlášeny dodavateli zdravotnického prostředku a na SÚKL bylo odesláno „Ohlášení podezření na závažnou nežádoucí příhodu“.

Medicínské přístroje / vybavení (zdravotnická technika)	2022	2023	2024
Nefunkční či chybně			21
Závada balení			8
Závada balení – nečisté/nesterilní			1
Vadné, poškozené			5
Celkem	19	40	35

9. Nehody a neočekávané zranění

Ve sledovaném období za rok 2024 v hlášení a vzniku poranění ostrým předmětem nesledujeme výrazný nárůst ani pokles. Zaměstnanci jsou pravidelně školeni v dodržování BOZP. Žádná z událostí není evidována s příčinou chybně poskytnuté zdravotní péče.

Vzniklá zranění u pacientů nebyla vlivem chybně poskytnuté zdravotní péče (ojedinělá hlášení typu skřípnutí prstu na horní končetině, přisednutí prstu dolní končetiny, náraz hlavou do zásobníku na toaletní papír, zasažení oka dezinfekčním přípravkem a podobné).

U událostí v souvislosti se zraněním pacienta byla realizována nápravná opatření:

- změna dezinfekčního prostředku na centrálních operačních sálech k eliminaci rizika vzplanutí alkoholového dezinfekčního přípravku za prostředek s nízkým bodem vzplanutí. Personál poučen o dodržování stanoveného postupu – po provedení dezinfekce operačního pole nechat dezinfekci působit do zaschnutí (3 hlášení v souvislosti s použitím alkoholové dezinfekce a elektrokoagulace – následný vznik popálenin).
- opatření speciálních polštářů pro pronační polohu pro operační výkony o předpokládané době trvání více než 3 hodiny (po 6ti hodinovém operačním výkonu rozvoj dekubitu na bradě i přes použití všech dostupných polohovacích pomůcek – polštář pro polohu na břicho, speciální náplasti na oči, bradu, nos).

Ostatní hlášení jsou evidována v souvislosti s nehodami pracovníků při manipulaci s biologickým materiálem nebo dezinfekčními prostředky (zasažení do oka, tupá poranění).

Nehody a neočekávaná zranění	2022	2023	2024
Ostré poranění (zaměstnanec)	33	55	52
Poranění pacient	6	12	17
Poranění ostatní osoby (zaměstnanec mimo ostrá poranění)	3	16	
Poranění externí zaměstnanec			1
Celkem	42	83	84

10. Neočekávané zhoršení klinického stavu

Došlo k událostem, u kterých bylo následně ověřeno, že příčinou událostí nebyl chybně nastavený proces ve FNOL. Příčinou událostí byl průběh zdravotního stavu pacienta, který ve svém průběhu dosáhl neočekávaných změn.

11. Pády

Hlášení typu "Pády (ambulantních pacientů a osob mimo hospitalizaci)" za rok 2024 evidujeme srovnatelně s předchozím sledovaným obdobím. V žádném z hlášených případů nedošlo k pochybení při poskytování zdravotní péče a v žádné z hlášených událostí nebylo vyžadováno prodloužení hospitalizace následkem pádu.

Pády	2024
V souvislosti s dopravou/převozu pacienta	6
ZUBNI	3
ORL	2
PSY	2
HOK	1
ONK	1
URGENT	1
CELKEM	16

Pády	2022	2023	2024
CELKEM	17	18	16

12. Transfuze / krevní deriváty

Za rok 2024 evidujeme 3 události v souvislosti s podáním transfuze / krevní deriváty, a to 2 nežádoucí reakce po podání s následným hlášením na TO a jedna událost vzniklá ve fázi podání, kdy si pacient neúmyslně extrahoval žilní vstup a následně došlo k znehodnocení krevní transfuze.

Transfuze / krevní deriváty	2022	2023	2024
Záměna pacienta	0	1	0
Nežádoucí reakce	2	3	2
Neúmyslné znehodnocení pacientem			1
CELKEM	2	4	3

13. Zdroje / management organizace

Za rok 2024 evidován nárůst hlášení v souvislosti se směnným pracovním prádlem, kdy z celkového počtu 13 bylo hlášeno 8 událostí (kožní reakce při použití směnného prádla). Při opakovaném hlášení byla informována externí firma zajišťující prací služby. Vzhledem k navýšení událostí je při výskytu potíží ohlašováno společně s odesláním konkrétních kusů jako reklamacie externímu poskytovateli služeb zajišťující praní.

Zdroje / management organizace	2022	2023	2024
CELKEM	3	2	13

14. Technické problémy (problém s nezdravotnickou technikou)

Při meziročním srovnání počtu těchto hlášení evidujeme nárůst o 37 %. Mezi hlášeními jsou evidovány technické havárie (voda, vzduchotechnika, elektro), v některých případech ve spojení se stavebními pracemi ve FNOL. Dalšími evidovanými událostmi byly spuštěné požární poplachy bez prokázání požáru (vždy informován technik požární ochrany k prověření) a opakované výpadky sítě freesetů (postupná náhrada za mobilní síť).

Jedna událost typu technické problémy byla hlášena na SÚKL, kdy byla při periodické mikrobiální kontrole ovzduší zjištěna kontaminace vzduchotechniky a pro dotčené pracoviště byly zřízeny dočasné náhradní prostory. Po opravě náhradní prostory zrušeny.

Meziroční srovnání všech nahlášených nežádoucích událostí dle místa vzniku:

Pracoviště FNOL	Absolutní počet NU		
	2022	2023	2024
URGENT	213	252	259
PSY	85	81	124
SPOLEČNÉ PROSTORY FNOL	86	72	70
DK	16	30	37
1IK	15	21	34
2IKaGER	41	31	29
HOK	28	36	26
3IK	10	16	21
KCHIR	6	14	21
ZUBNI	7	7	20
NEUR	7	16	18
UCOCH	13	29	17
ONK	7	11	16
COSS	8	14	14
PORGYN	9	17	14
KARIM	11	12	13
ORT	8	13	13
OCNI	10	9	11
NCHIR	7	9	11
ORL	9	7	10
PLIC	10	3	10
KOZNI	4	13	9
UROL	6	5	9
1CHIR	6	9	8
DOPR	3	5	8
nenahlášeno ze ZdP (OEVI, STRAV, PRAD, BOZP)	8	2	8
RTG	12	6	7
2CHIR	5	5	6
RHC	0	1	4
KARIM (IPCHO)	10	7	3
NOVO	7	4	3
ALG	0	4	2
PATOL	2	1	2
TRAU	4	2	2
GEN	0	2	1
INF	0	6	1
KNM	2	4	1
LEKARNA	0	0	1
MIKRO	0	0	1
OKB	1	3	1
TO	0	0	1
KTVL	2	3	0
PCHIR	0	5	0
PRAC	0	1	0
SOUD	1	0	0
CELKEM	679	788	866

Klasifikace nežádoucích událostí dle závažnosti

Z hlediska klasifikace závažnosti nežádoucích událostí evidujeme v roce 2024 patnáct závažných nežádoucích událostí a jednu výstražnou nežádoucí událost.

Závažné nežádoucí události:

1. Jedna z událostí byla **na straně externího** odběrového centra (The London Clinic) mimo FNOL, kdy nebyl proveden allogenní štěp pro transplantaci u pacienta což vedlo ke zvýšenému riziku poškození zdravotního stavu pacienta z prodlení. Chyba externím odběrovým centrem uznána, a ihned byla organizována náprava urychleným odběrem nového štěpu.

Události na základě **lidského pochybení** v souvislosti s dodržováním stanovených postupů:

2. nedodržení stranového verifikačního protokolu,
3. nedodržení perioperačního bezpečnostního procesu – ponechání zdravotnického materiálu v operační ráně,
4. nekompletní/nejasné/chybné odebrání biologického materiálu zaslaného k vyšetření,
5. nekompletní/nejasné/chybné odebrání biologického materiálu zaslaného k vyšetření,
6. nedodržení postupu při vyšetřovací metodě,
7. nedodržení postupu bezpečné identifikace pacienta – záměna pacienta při podání medikace,
8. nedodržení postupu při uchovávání léčivých přípravků a následně nedodržení ordinované dávky léčiva.

Byla provedená opatření ve smyslu nastavení kontrolního mechanismu vedoucí k předejití opakování se vzniklých událostí. Vzhledem k tomu že se jednalo o pochybení lidského faktoru, a nikoliv chybně nastaveného systému, současně apelujeme na vlastní osobní odpovědnost.

Události v souvislosti s použitím **implantovaného zdravotnického prostředku**:

9. poškození implantovaného zdravotnického prostředku – včasné zjištění, pacient bez poškození zdravotního stavu (Okluder srdeční síně),
10. poškození implantovaného zdravotnického prostředku – včasné zjištění, pacient bez poškození zdravotního stavu (PICC).

Vzhledem k podezření na závažnou nežádoucí příhodu, byl u obou událostí kontaktován dodavatel zdravotnického prostředku a následně bylo provedeno Ohlášení na podezření na nežádoucí příhodu u zdravotnického prostředku na SÚKL.

Události v souvislosti s použitím **alkoholového dezinfekčního prostředku** při operačním výkonu:

11. vznik popáleniny při operačním výkonu při použití alkoholového dezinfekčního prostředku,
12. vznik popáleniny při operačním výkonu při použití alkoholového dezinfekčního prostředku,
13. vznik popáleniny při operačním výkonu při použití alkoholového dezinfekčního prostředku.

Z důvodu opakované nežádoucí události byla provedená opatření v součinnosti s Oddělením nemocniční hygieny – změna dezinfekčního prostředku na centrálních operačních sálech za prostředek s nízkým bodem vzplanutí k eliminaci rizika vzplanutí alkoholového dezinfekčního přípravku. Personál poučen o dodržování stanoveného postupu – po provedení dezinfekce operačního pole nechat dezinfekci působit do zaschnutí.

14. Pád zdravotnického prostředku přístrojového charakteru do lůžka pacienta z důvodu nevhodného uspořádání přírodních kabelů ke zdravotnickým prostředkům – pacient vyšetřen, bez zjevného vážného zranění, přírodní kabeláž uložena tak, aby se předešlo opakování se události.
15. Dopravní nehoda vozidla zajišťující svoz personálu v čase pohotovosti – v čase nehody řidič ve vozidle sám, následně zajištěn náhradní svoz, řidič havarovaného vozidla ošetřen a vytavena pracovní neschopnost. Bez zranění dalších osob. Na vozidle totální škoda, událost řešena ve spolupráci s PČR.

Výstražné nežádoucí události:

Nebyly shledány příčiny nastaveného procesu / systému ani pochybení zaměstnance.

1. Suicidní chování pacienta – úmrtí pacienta po skoku z okna

Mimořádné události

1. Suicidní chování osoby – na střeše budovy prádelny, v dokonání pokusu zabráněno přivolanými složkami integrovaného záchranného systému
2. Stavební práce – vzplanutí střešní krytiny na budově prádelny, přivolán hasičský záchranný sbor a oheň uhašen

Klasifikace závažnosti nežádoucích událostí	Absolutní počet		
	2022	2023	2024
Typ I – komplikace	675	777	848
Typ II – závažná nežádoucí událost	2	7	15
Typ III – výstražná nežádoucí událost	2	4	1
Mimořádná událost			2
CELKEM	679	788	866

Typ I – komplikace

- události nebo okolnosti, které by mohly vést k poškození postižené osoby
- došlo k nežádoucí události, ale nedotkla se postižené osoby
- došlo k nežádoucí události, dotkla se postižené osoby, ale nebyla poškozena
- došlo k nežádoucí události, dotkla se postižené osoby, bylo nutno ji monitorovat, případně provést nějaký výkon, aby se předešlo poškození

Typ II. – závažná nežádoucí událost

- došlo k nežádoucí události, která vedla k dočasnému poškození postižené osoby, a bylo v té souvislosti nutno provést nějaký výkon
- došlo k nežádoucí události, které vedla k dočasnému poškození postižené osoby a bylo v této souvislosti nutné postiženou osobu hospitalizovat či prodloužit její hospitalizaci proti původnímu plánu

Typ III – výstražná nežádoucí událost

- došlo k nežádoucí události, která vedla k trvalému poškození postižené osoby (např. operační výkon provedený na nesprávném pacientovi, v nesprávné lokalizaci, nebo nesprávný operační výkon)
- došlo k nežádoucí události, kdy bylo nutno provést život zachraňující výkon (a přesto zůstal pacient/postižená osoba trvale poškozena - např. trvalá ztráta funkce orgánu, která nesouvisí s přirozeným průběhem pacientova onemocnění, nebo s výchozím stavem nebo riziko ztráty funkce orgánu;)
- došlo k nežádoucí události, která vedla k úmrtí postižené osoby, nebo k němu přispěla (např. neočekávané úmrtí pacienta, které nesouvisí s přirozeným průběhem pacientovy choroby nebo poranění nebo riziko úmrtí, sebevražda)

Aktualizováno dne: 17. 4. 2025

Zpracovala: Eva Horáčková