



Vážená kolegyně, vážený kolego,

obracím se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto dotazníku. Děkuji za Váš čas, který věnujete zodpovězení níže uvedených otázek, a věřím, že takto získané informace povedou ke zlepšení kvality našich služeb. Své odpovědi prosím zašlete na adresu: Zkušební laboratoře Oddělení nemocniční hygieny FNOL nebo e-mail LONH@fnol.cz.

S díky za spolupráci

MUDr. Jarmila Kohoutová, manažer kvality LONH

Kritérium	Hodnotící škála	Hodnocení *)
Jste spokojeni s přehledností informací o laboratoři na www.fnol.cz ?	1 Spokojen/a 2 Částečně spokojen/a 3 Spíše nespokojen/a 4 Nespokojen/a	
S podmínkami odběru vzorků a zkoušek jsem seznámen/a	1 Spokojen/a 2 Částečně spokojen/a 3 Spíše nespokojen/a 4 Nejsem informován/a	
S termínem provedení zkoušek, odběru jsem spokojen/a	1 Dostatečně 2 Částečně 3 Spíše nedostatečně 4 Nejsem spokojen/a	
S dobou dodání výsledků jsem	1 Spokojen/a 2 Částečně spokojen/a 3 Spíše nespokojen/a 4 Nespokojen/a	
Se ztrátou, záměnou, neúplností, nečitelností výsledků jsem se	1 Nikdy nesetkal/a 2 Setkal/a ojediněle 3 Setkal/a často 4 Setkal/a velmi často	
Forma a úprava výsledku protokolu	1 Zcela vyhovující 2 Spíše vyhovující 3 Částečně vyhovující 4 Nevyhovující	
Komunikace s pracovníky laboratoře je	1 Velmi dobrá 2 Bez větších obtíží 3 S častými obtížemi 4 Velmi obtížná	

*) Pokud je hodnocení 4, uveďte prosím důvod hodnocení do připomínek.

Máte nějaké připomínky a návrhy na zlepšení služeb Zkušební laboratoře ONH?

Pracoviště hodnotitele	Jméno a podpis hodnotitele	Datum