**Dotazník spokojenosti s poskytovanými službami Sociálního oddělení   
Fakultní nemocnice Olomouc v roce .....**

Vážení zdravotničtí pracovníci,

žádáme Vás laskavě o vyplnění několika otázek, abychom získali údaje o kvalitě námi poskytovaných služeb a případně mohli reagovat na Vaše připomínky. Zjištěné výsledky budou sloužit ke zlepšení úrovně kvality námi poskytovaných sociálních služeb.

**Po vyplnění jej prosím odešlete elektronicky na e-mailovou adresu** [**jana.pytlickova@fnol.cz**](mailto:jana.pytlickova@fnol.cz) **nebo přes podatelnu FNOL. Termín pro vyplnění a odeslání dotazníku je do ............**

Děkuji za spolupráci

Mgr. Jana Pytlíčková, vedoucí Sociálního oddělení

**Nejvíce vyhovující odpověď označte křížkem** (2x klik na čtvereček → zvolit možnost „Zaškrtnuto“)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| otázka č. 1 **S úrovní komunikace se zdravotně sociálními pracovníky (ZSP) jsem:** | | | | |
| 1 Spokojen/a | 2 Částečně spokojen/a | | 3 Spíše nespokojen/a | 4 Nespokojen/a |
| otázka č. 2**S úrovní komunikace ZSP s pacienty jsem:** | | | | |
| 1 Spokojen/a | 2 Částečně spokojen/a | | 3 Spíše nespokojen/a | 4 Nespokojen/a |
| otázka č. 3**S odbornou úrovní poskytovaných rad a konzultací ZSP jsem:** | | | | |
| 1 Spokojen/a | 2 Částečně spokojen/a | 3 Spíše nespokojen/a | | 4 Nespokojen/a |
| otázka č. 4 **S úrovní chování (etika, ochota, vstřícnost, vystupování) ZSP jsem:** | | | | |
| 1 Spokojen/a | 2 Částečně spokojen/a | 3 Spíše nespokojen/a | | 4 Nespokojen/a |
| otázka č. 5 **S rychlostí vyřízení požadavků ZSP jsem:** | | | | |
| 1 Spokojen/a | 2 Částečně spokojen/a | | 3 Spíše nespokojen/a | 4 Nespokojen/a |
| otázka č. 6 **S dostupností ZSP jsem:** | | | | |
| 1 Spokojen/a | 2 Částečně spokojen/a | | 3 Spíše nespokojen/a | 4 Nespokojen/a |
| otázka č. 7 **S úrovní spolupráce ZSP se zaměstnanci pracoviště jsem:** | | | | |
| 1 Spokojen/a | 2 Částečně spokojen/a | | 3 Spíše nespokojen/a | 4 Nespokojen/a |

**Máte nějaké připomínky či návrhy na zlepšení spolupráce se ZSP nebo doplnění spektra poskytovaných služeb?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pracoviště hodnotitele** | **Jméno a podpis hodnotitele** | **Datum** |
|  |  |  |