Vážené kolegyně, vážení kolegové,

obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto dotazníku. Děkujeme za Váš čas, který věnujete zodpovězení níže uvedených otázek, a věříme, že takto získané informace povedou ke zlepšení kvality našich služeb. Své odpovědi prosím zašlete na adresu: Odbor kvality FN Olomouc nebo e-mail [OK@fnol.cz](mailto:OK@fnol.cz).

Děkujeme za spolupráci

Komise pro laboratorní obory

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kritérium** | **Hodnocení \*)** | **Hodnocené pracoviště** | | | | | | | |
| Laboratoře Hemato-onkologické kliniky | Laboratoře Ústavu lékařské genetiky | Ústav imunologie | Ústav mikrobiologie | Ústav klinické a molekulární patologie | Ústav soudního  lékařství a  medicínského práva | Oddělení klinické biochemie | Transfuzní oddělení |
| **Jste spokojeni s přehledností informací o laboratořích na www.fnol.cz?** | **1** Spokojen/a |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** Částečně spokojen/a |
| **3** Spíše nespokojen/a |
| **4 Nespokojen/a** |
| **S rozsahem nabízených metod jsem** | **1** Spokojen/a |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** Částečně spokojen/a |
| **3** Spíše nespokojen/a |
| **4 Nespokojen/a** |
| **S podmínkami odběru, uchovávání BM jsem seznámen/a** | **1** Dostatečně |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** Částečně |
| **3** Spíše nedostatečně |
| **4** **Nejsem informován/a** |
| **S dobou dodání  výsledků jsem** | **1** Spokojen/a |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** Částečně spokojen/a |
| **3** Spíše nespokojen/a |
| **4 Nespokojen/a** |
| **Se ztrátou, záměnou, neúplností, nečitelností výsledků jsem se** | **1** Nikdy nesetkal/a |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** Setkal/a ojediněle |
| **3** Setkal/a často |
| **4 Setkal/a velmi často** |
| **Forma a úprava  výsledku vyšetření  a komentářů je** | **1** Zcela vyhovující |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** Spíše vyhovující |
| **3** Částečně vyhovující |
| **4 Nevyhovující** |
| **Komunikace s pracovníky laboratoře je** | **1** Velmi dobrá |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** Bez větších obtíží |
| **3** S častými obtížemi |
| **4 Velmi obtížná** |
| **Orientace v Katalogu laboratorních vyšetření je** | **1** bez problémů |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** s menšími obtížemi |
| **3** s častými obtížemi |
| **4 velmi obtížná** |

\*) Každé kritérium prosím ohodnoťte pouze u těch laboratoří, jejichž služeb využíváte (kam zasíláte biologický materiál na vyšetření). Pokud je hodnocení **4**, uveďte prosím důvod hodnocení do připomínek.

**Komunikace s pracovníky pochůzkové služby Transfuzního oddělení v rámci transportu biologického materiálu je:**

volbu označte

velmi dobrá  bez větších obtíží  s častými obtížemi  velmi obtížná

**Máte nějaké připomínky a návrhy na zlepšení služeb laboratoře?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pracoviště hodnotitele** | **Jméno a podpis hodnotitele** | **Datum** |
|  |  |  |