Vážená kolegyně, vážený kolego,

obracím se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto dotazníku. Děkuji za Váš čas, který věnujete zodpovězení níže uvedených otázek, a věřím, že takto získané informace povedou ke zlepšení kvality našich služeb. Své odpovědi prosím zašlete na adresu:  doplňte adresu pracoviště

S díky za spolupráci  podpis odpovědného pracovníka

volbu označte

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jste spokojeni s přehledností webových stránek laboratoře** | | | |
| **1** Spokojen/a | **2** Částečně spokojen/a | **3** Spíše nespokojen/a | **4\*** Nespokojen/a |
| **S rozsahem nabízených metod jsem** | | | |
| **1** Spokojen/a | **2** Částečně spokojen/a | **3** Spíše nespokojen/a | **4\*** Nespokojen/a |
| **S podmínkami odběru, uchovávání BM jsem seznámen/a** | | | |
| **1** Dostatečně | **2** Částečně | **3** Spíše dostatečně | **4\*** Nejsem informován/a |
| **S dobou dodání výsledků jsem** | | | |
| **1** Spokojen/a | **2** Částečně spokojen/a | **3** Spíše nespokojen/a | **4\*** Nespokojen/a |
| **Se ztrátou, záměnou, neúplností, nečitelností výsledků jsem se** | | | |
| **1** Nikdy nesetkal/a | **2** Setkal/a ojediněle | **3** Setkal/a často | **4\*** Setkal/a velmi často |
| **Forma a úprava výsledku vyšetření a komentářů je** | | | |
| **1** Zcela vyhovující | **2** Spíše vyhovující | **3** Částečně vyhovující | **4\*** Nevyhovující |
| **Komunikace s pracovníky laboratoře je** | | | |
| **1** Velmi dobrá | **2** Bez větších obtíží | **3** S častými obtížemi | **4\*** Velmi obtížná |

\*) Pokud je hodnocení **4**, uveďte prosím důvod hodnocení do připomínek.

**Máte nějaké připomínky nebo návrhy na zlepšení služeb laboratoře?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pracoviště hodnotitele** | **Jméno a podpis hodnotitele** | **Datum** |
|  |  |  |