Vážená kolegyně, vážený kolego,

obracím se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto dotazníku. Děkuji za Váš čas, který věnujete zodpovězení níže uvedených otázek, a věřím, že takto získané informace povedou ke zlepšení kvality našich služeb. Své odpovědi prosím zašlete na adresu:  doplňte adresu pracoviště

 S díky za spolupráci  podpis odpovědného pracovníka

volbu označte [x]

|  |
| --- |
| **Jste spokojeni s přehledností webových stránek laboratoře** |
| [ ]  **1** Spokojen/a  | [ ]  **2** Částečně spokojen/a  | [ ]  **3** Spíše nespokojen/a  | [ ]  **4\*** Nespokojen/a |
| **S rozsahem nabízených metod jsem** |
| [ ]  **1** Spokojen/a  | [ ]  **2** Částečně spokojen/a  | [ ]  **3** Spíše nespokojen/a  | [ ]  **4\*** Nespokojen/a |
| **S podmínkami odběru, uchovávání BM jsem seznámen/a** |
| [ ]  **1** Dostatečně | [ ]  **2** Částečně | [ ]  **3** Spíše dostatečně | [ ]  **4\*** Nejsem informován/a |
| **S dobou dodání výsledků jsem** |
| [ ]  **1** Spokojen/a  | [ ]  **2** Částečně spokojen/a  | [ ]  **3** Spíše nespokojen/a  | [ ]  **4\*** Nespokojen/a |
| **Se ztrátou, záměnou, neúplností, nečitelností výsledků jsem se**  |
| [ ]  **1** Nikdy nesetkal/a | [ ]  **2** Setkal/a ojediněle | [ ]  **3** Setkal/a často | [ ]  **4\*** Setkal/a velmi často |
| **Forma a úprava výsledku vyšetření a komentářů je**  |
| [ ]  **1** Zcela vyhovující | [ ]  **2** Spíše vyhovující | [ ]  **3** Částečně vyhovující | [ ]  **4\*** Nevyhovující |
| **Komunikace s pracovníky laboratoře je**   |
| [ ]  **1** Velmi dobrá  | [ ]  **2** Bez větších obtíží | [ ]  **3** S častými obtížemi  | [ ]  **4\*** Velmi obtížná |

\*) Pokud je hodnocení **4**, uveďte prosím důvod hodnocení do připomínek.

**Máte nějaké připomínky nebo návrhy na zlepšení služeb laboratoře?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pracoviště hodnotitele** | **Jméno a podpis hodnotitele** | **Datum** |
|  |  |  |