**Quyền lợi của bệnh nhân**

**Dựa theo điều luật số 372/2011 Sb. về dịch vụ chăm sóc y tế và về các điều kiện cho việc cung cấp, bệnh nhân có quyền:**

* Được cung cấp dịch vụ y tế ở mức chuyên nghiệp và chu đáo, tức là theo quy tắc khoa học và cách thức chữa trị được công nhận, khi tôn trọng cá tính riêng biệt của từng bệnh nhân, tùy theo từng hoàn cảnh cụ thể và khả năng khách quan.
* Được tôn trọng, đối xử lịch sự, ân cần và quyền riêng tư của bệnh nhân sẽ được tôn trọng khi cung cấp dịch vụ y tế.
* Chọn cơ sở y tế tùy theo nhu cầu của bệnh nhân, trừ những trường hợp ngoại lệ do luật pháp quy định.
* Yêu cầu dịch vụ tư vấn từ cơ sở y tế khác /nhân viên y tế khác, trừ những trường hợp ngoại lệ do luật pháp quy định.
* Được làm quen với Nội quy nội bộ của bệnh viện, treo ở chỗ dễ có thể nhìn thấy rõ trong khu vực công cộng của bệnh viện.
* Được có sự hiện diện liên tục của người đại diện pháp lý/ người do đại diện pháp lý chỉ định, cha mẹ đỡ đầu hoặc một người khác do tòa án quy định, nếu như sự hiện diện của những người đó không làm phiền đến việc cung cấp dịch vụ y tế .
* Được thông báo trước về giá cả những dịch vụ y tế không được bảo hiểm y tế trả hoặc chỉ được bảo hiểm y tế trả một phần và cách thức thanh toán các chi phi đó.
* Được biết họ và tên của bác sĩ cũng như những nhân viên y tế, những chuyên gia khác, và những sinh viên/thực tập sinh tham gia trực tiếp chăm sóc cho bệnh nhân.
* Từ chối sự có mặt của những cá nhân không trực tiếp tham gia chăm sóc cho bệnh nhân, sinh viên và thực tập sinh.
* Được gặp người đến thăm tuỳ theo sức khỏe của mình, nhưng phải phù hợp với Nội quy nội bộ của bệnh viện để không vi phạm các quyền của những bệnh nhân khác.
* Trong thời gian nằm viện điều trị được nhận chăm sóc tâm linh và hỗ trợ tinh thần từ các giáo phái và cộng đồng tôn giáo tại nước Cộng hòa Séc và bằng cách thức không vi phạm đến quyền lợi của những bệnh nhân khác.
* Được cung cấp dịch vụ y tế trong môi trường ít hạn chế nhất khi đảm bảo chất lượng và an toàn.
* Nếu bệnh nhân có khiếm khuyết cảm giác/khiếm khuyết thể chất và có sử dụng con chó được đào tạo, huấn luyện đặc biệt (ví dụ chó dẫn đường hoặc chó hỗ trợ), thì bệnh nhân, tuỳ theo tình trạng sức khỏe của mình, có thể có con chó của mình ở cùng phòng trong thời gian nằm viện nếu không làm phiền đến các bệnh nhân khác.
* Được giao tiếp bằng cách dễ hiểu và bằng các phương tiện giao tiếp do bệnh nhân lựa chọn, bao gồm cả cách thức do người khác dịch.
* Bất kỳ thủ tục điều trị nào trong lĩnh vực chăm sóc y tế chỉ có thể được thực hiện khi bệnh nhân tự nguyện thông báo đồng ý, tán thành.

.

* Bệnh nhân có thể rút lại sư đồng ý của mình bất cứ lúc nào. Điều này không áp dụng cho các tình huống khi bắt buộc bị cách ly, kiểm dịch hoặc điều trị bắt buộc theo Luật bảo vệ sức khỏe cộng đồng .
* Được xác định ai là người sẽ được cung cấp thông tin về tình trạng sức khỏe của bệnh nhân, kể cả phạm vi những thông tin sẽ được cung cấp và bệnh nhân có quyền bày tỏ cấm cung cấp thông tin cho một số người nhất định.
* Được biết tất cả các thông tin về tình trạng sức khỏe của mình, hoặc từ chối thông tin về tình trạng sức khỏe của mình, được phép đọc hồ sơ bệnh án khi có sự hiện diện của nhân viên y tế và được phép trích lục hoặc sao chép lại hồ sơ bệnh án của mình.
* Thông thường bác sĩ điều trị sẽ thông báo cho bệnh nhân biết về tình trạng sức khỏe của bệnh nhân/hoặc người bị giám hộ và kế hoạch điều trị. Nếu bệnh nhân tán thành, đồng ý thì người bác sĩ ấy có thể cung cấp những thông tin đó cho những người mà bệnh nhân tự chỉ định.

### Phụ lục này không bắt buộc phải thông qua quá trình góp ý, bình luận.