



Внутренний распорядок FNOL

I. P. Pavlova 185/6, 77900, Оломоуц
Тел. 588 441 111, адрес эл. почты: info@fnol.cz
ИН: 00098892

версия № 5, стр. 1/5

Рады приветствовать вас в клинической больнице г. Оломоуца (далее в тексте – FNOL). Благодарим за доверие, проявленное к нашей работе!

Общая информация

Стремление всех сотрудников FNOL относиться к вам с максимальным тактом и пониманием и предоставлять вам качественные медицинские услуги. В этом нам можете помочь и вы сами, в частности, положительным отношением к лечению и соблюдением настоящего внутреннего распорядка, обязательного для всех наших пациентов.

Вы будете в определенной мере участвовать в принятии решений о способе лечения, его течении, продолжительности и результате. Мы будем информировать вас о вашем состоянии здоровья, индивидуальном плане и течении лечения.

Мы гарантируем абсолютную конфиденциальность и защиту всех ваших личных данных. Информацию о вашем состоянии здоровья передает исключительно лечащий врач – только вам и назначенным вами лицам. С учетом обязанности медицинских сотрудников сохранять конфиденциальность, укажите в Информированном согласии на госпитализацию, кому из ваших близких можно предоставлять информацию о вашем состоянии здоровья и кто может просматривать вашу медицинскую документацию. В случае если ваше состояние здоровья ухудшится и вы не сможете выразить согласие или несогласие с предоставленным лечением, укажите, кто будет уполномочен сделать это за вас. Если вы не хотите, чтобы кто-либо выражал свое согласие или несогласие с предоставлением вам медицинских услуг вместо вас, необходимо это указать.

До амбулаторного обследования или госпитализации предъявите, пожалуйста, удостоверение вашего страхового учреждения, передайте врачу и медицинскому персоналу медицинскую документацию, которая была затребована, например, результаты лабораторных анализов, результаты предоперационного обследования, рекомендацию о госпитализации и пр., справку о нетрудоспособности, если вам таковая была уже выдана. Пациент обязан возместить больнице стоимость оказанных ему и с его согласия медицинских услуг, которые полностью или частично не оплачиваются из средств общественного медицинского страхования или других источников. Лицам, самостоятельно оплачивающим медицинские услуги, они будут предоставлены на основании предварительно заключенного договора. В таком случае вы оплатите услуги наличными на основании выписанного счета и в обозначенных местах принятия платежей FNOL .

Клиническая больница г. Оломоуц является учебным центром для повышения квалификации и продолжения образования врачей и прочих работников здравоохранения. В состав команды медработников, которые будут заботиться о Вас, входят студенты, а также, возможно, курирующие их педагоги. Вы имеет право знать имя или имена, а также фамилии не только медицинских работников и других специалистов, непосредственно участвующих в предоставлении медицинских услуг, но и лиц, проходящих в рамках медицинского учреждения FNOL профессиональную подготовку, которые присутствуют при предоставлении медицинских услуг или совершают действия, являющиеся составной частью их обучения.

Вы имеете право отказаться от присутствия лиц, которые непосредственно не участвуют в оказании медицинских услуг, а также лиц, готовящихся стать медицинскими работниками. При приеме пациента в стационар или в любой момент во время госпитализации сообщите об этом медицинскому работнику, который внесет эту информацию в форму «Информированное согласие на госпитализацию».

Согласно Внутреннему распорядку данного отделения, вы имеете право на присутствие родственника или другого указанного вами лица, если это не мешает предоставлению медицинских услуг.

Кроме того, согласно Внутреннему распорядку данного отделения, недееспособные пациенты и дети имеют право на постоянное присутствие законного представителя во время пребывания в FNOL.

Если пациент с интеллектуальным или физическим расстройством использует специально обученную собаку, то она может находиться в отделении, если это не нарушает права других пациентов и пациент сам или с помощью другого лица будет обеспечивать уход за животным (питание, прогулки и т. п.). Присутствие собаки одобряет главврач отделения или лечащий врач на основании условий работы

Если на первой странице настоящего экземпляра нет оригинальных подписей, то это НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНАЯ КОПИЯ



Приложение № 4 Sm-L029-4

отделения. Возможно, в некоторых отделениях будет отказано в присутствии собаки-ассистента. Благодарим за понимание – это делается из соображений гигиены.

Прием

После приема в стационар вам на руку прикрепят идентификационный браслет, служащий для повышения безопасности и обеспечения четкой идентификации перед всеми медицинскими действиями. После завершения госпитализации в FNOL браслет будет снят. Далее обслуживающий персонал познакомит вас с правилами пребывания на отделении, включая режим и гигиенические правила. В течение всего времени госпитализации совокупность этой информации находится в вашем распоряжении в Домашнем распорядке отделения.

Возьмите с собой личные вещи и предметы гигиены (туалетные принадлежности, полотенце, тапки, халат). Собственным бельем можно пользоваться по договоренности с обслуживающим персоналом.

Ценные вещи

Не берите с собой в больницу драгоценности, большие суммы денег, сберегательные книжки, ценные и дорогостоящие предметы. Если вы все же взяли их с собой, советуем сдать их на хранение в центральный сейф больницы. Для получения информации о хранении обратитесь к медперсоналу. Вы получите подтверждение хранения всех ценных вещей, по предъявлении которого при выписке вам их вернут. Только в случае такого хранения ценных вещей вы сможете предъявить больнице претензии по возмещению ущерба в случае их утраты, поскольку за хранящиеся другим способом денежные суммы и ценные вещи больница ответственности не несет (это касается и мобильных телефонов).

Лекарства

Сообщите врачу обо всех лекарствах, которые вы принимаете в настоящее время. Если вы принесли в больницу собственные лекарства, сдайте их после приема на отделение медицинскому персоналу. Вы получите их перечень. Больные на стационарных отделениях не могут принимать лекарства, которые принесли с собой (за исключением тех, которые утверждены лечащим врачом и записаны в документации). Лекарства, принесенные из дома, вам вернут при выписке из больницы.

Информация

Лечащий врач предоставит вам информацию о вашем заболевании и необходимом лечении. Вы имеете право на получение полной, понятной и исчерпывающей информации, а также сведений обо всех доступных возможностях обследования и лечения. В случае любых неясностей вы можете обратиться к вашему лечащему врачу или к заведующему отделением.

В клинической больнице г. Оломоуца работает команда медицинских социальных работников, с которыми можно связаться через старшую медсестру отделения. По вашему запросу они предоставят вам необходимую социально-правовую информацию и помогут в решении социальных проблем, главным образом тех, которые возникли вследствие вашего заболевания. Пациентам, которые по состоянию здоровья не могут обслужить себя сами или с помощью близких после возвращения из больницы, обеспечат уход на дому, услуги опекуна, а также предложат другие подходящие формы дальнейшего ухода.

В сложной жизненной ситуации, например если вы стали жертвой преступления, FNOL окажет вам помощь. Медицинский персонал предоставит вам контакты организаций, в которые можно обратиться за профессиональной помощью, и сообщит, на каких условиях вы имеете право на получение бесплатной профессиональной помощи.

Более подробную информацию вы найдете на

<http://portal.justice.cz/Justice2/MS/ms.aspx?o=23&j=33&k=6115&d=330753>.

Боль

В случае появления болей сообщите об этом своему лечащему врачу. Это не только необходимо для постановки диагноза, но и влияет на соответствующее лечение, а также позволит врачу облегчить или устранить боль.

Лечебная диета и питание

Питание и диетическое питание пациентов определяет врач. Нашим общим интересом является соблюдение диетических рекомендаций, способствующих процессу лечения.

Всю информацию относительно питания и ваших пожеланий сообщите старшей медсестре отделения или лечащему врачу.

Собственную (принесенную) пищу можно употреблять согласно режиму диеты по консультации с медицинским персоналом или врачом при следующих условиях:



Приложение № 4 Sm-L029-4

- готовые блюда необходимо съесть сразу,
- персонал FNOL не моет личную посуду пациентов, ваша обязанность обеспечить ее уборку незамедлительно,
- в случае необходимости пациенты имеют в распоряжении холодильник для хранения продуктов. На хранящейся в нем еде всегда должно быть указано ваше имя и минимальный срок годности. Больница не несет ответственности за возможную кражу, качество и срок годности готовых блюд или хранящихся продуктов, принесенных пациентам не в рамках назначенной диеты.

Внутренний распорядок

Для повышения безопасности в больницу запрещается вносить и хранить оружие, боеприпасы и опасные вещества. Если вы имеете при себе оружие, необходимо незамедлительно сообщить об этом медперсоналу, который при сотрудничестве с Полицией ЧР обеспечит его хранение в соответствии с законом.

Во время пребывания в больнице запрещен прием алкогольных напитков, наркотиков и одурманивающих веществ. Во всех помещениях больницы курение запрещено. При зависимости от табака мы можем вам помочь в центре лечения зависимости от табака на Клинике заболевания легких и туберкулеза http://www.fnol.cz/klinika-plicnich-nemoci-a-tuberkulozy_18.html#centrova-pece.

Использование мобильных телефонов и электрических устройств

Использование мобильного телефона во время госпитализации разрешено с некоторыми ограничениями. Мобильный телефон необходимо отключать перед каждым обследованием и лечением, а также перед обходом врачей. Также запрещено пользоваться мобильными телефонами вблизи электронных медицинских приборов. Во время послеобеденного отдыха и ночью отключайте мобильный телефон или установите его в режим, который не будет беспокоить других пациентов. Остальные личные электрические устройства вы можете использовать только с согласия медперсонала.

Правила проведения фотосъемки, видеосъемки, аудиозаписи

Запрещено делать любые фотографии, звукозаписи или видеозаписи во всех помещениях больницы без согласия уполномоченного руководителя и без согласия лиц, которые могли бы быть сфотографированы, записаны или сняты на видео. Если вы сомневаетесь в возможности проведения фотосъемки, видеосъемки, аудиозаписи, спросите лечащего врача или другого медицинского работника, можете ли вы проводить аудиозаписи, фото- и видеосъемку и в каком объеме. Исключения составляют помещения родильных домов или ситуации, когда делаются видео- и фотозаписи со своими близкими, которые госпитализированы.

Доступ в интернет

На большинстве отделений FNOL имеется в вашем распоряжении беспроводной доступ в интернет - wifi с наименованием Public.

Духовное попечение

В спектре услуг, предоставляемых FNOL в вашем распоряжении имеются также духовные лица (больничные капелланы). Если вы заинтересованы в услугах духовного лица, на всех отделениях имеются в вашем распоряжении контактные данные больничных капелланов. Вы можете обратиться к обслуживающему персоналу, который вам с удовольствием обеспечит посещение больничного капеллана. На первом этаже моноблока, так называемого «голубого здания», находится больничная часовня, в которой каждое воскресенье бывает святая месса и возможность причастия.

Посетители

Рекомендованные часы посещения определены ежедневно согласно работе отделения. Домашним распорядком отделения, а также по состоянию вашего здоровья. Присутствие ваших близких зависит от рабочих условий отделений, с которыми вас познакомит обслуживающий персонал. Просим, чтобы ваши посетители не мешали работе отделения и не беспокоили других больных.

Из гигиенических и эпидемиологических соображений директор больницы может временно запретить посещения.

Сверхстандартные услуги

Во время пребывания в FNOL вы можете просить о размещении в палате повышенного комфорта, которая представляет собой одноместную палату с телевизором и холодильником. Плата за такую палату указана в прейскуранте предоставляемых услуг и может отличаться в разных отделениях в зависимости от оборудования. О цене на палаты повышенного комфорта вы можете узнать в конкретном отделении. Такие услуги полностью оплачивает пациент.

Количество палат повышенного комфорта в нашей больнице ограничено, об этой услуге необходимо договариваться с лечащим врачом или старшей медсестрой.



Приложение № 4 Sm-L029-4

Больница также предоставляет дополнительные сверхстандартные услуги, которые не покрываются медицинскими страховыми компаниями, например, в области эстетической медицины. Прайс-лист выбранных услуг можно найти на веб-сайте www.fnol.cz.

Выписка

О дате выписки из отделения врач сообщит вам заранее, чтобы вы могли своевременно спланировать отъезд домой. Перед выпиской лечащий врач расскажет вам о дальнейшем процессе лечения, выдаст предварительную или окончательную выписку.

Если какая-либо информация, предоставленная при выписке из больницы, вам непонятна, воспользуйтесь своим правом и незамедлительно расспросите врача, который готовит вас к выписке. В течение трех дней с момента выписки сообщите своему участковому врачу о возвращении из больницы. Только так вы сможете обеспечить связность лечения.

Раньше положенного времени вас могут выписать из больницы только по вашему желанию и после подписания письменного прошения (т. н. отказа от дальнейшей госпитализации).

В случае, напр., инфекционного или другого заразного заболевания, которое может представлять серьезную угрозу для вашего здоровья или окружающих, а также когда закон предусматривает обязательное лечение, вы не можете быть выписаны даже при подписании отказа от дальнейшей госпитализации. Если вы самовольно покинули больницу в указанных выше случаях, мы вынуждены будем сообщить об этом вашим родным (если имеются их данные) и компетентным органам Полиции ЧР, а в случае необходимости также Областной санитарно-гигиенической станции. Невозможность выписки под отказ от дальнейшей госпитализации распространяется также на детей и на пациентов в тех ситуациях, когда состояние здоровья требует немедленного проведения лечебных действий, необходимых для сохранения жизни.

Если же, несмотря на все рекомендации, вы самовольно покинете больницу при отсутствии угрозы для жизни, ваша госпитализация будет считаться завершенной.

Правила поведения

Соблюдайте чистоту и порядок во всех помещениях больницы, обращайтесь с оборудованием так, как если бы оно было вашим. Просьба проветривать палаты. Бережно обращайтесь с больничным оборудованием и инвентарем.

Мы просим Вас соблюдать правила вежливого поведения и обращения, а также воздерживаться от грубых оскорбительных и вульгарных выражений в общении с медицинскими работниками и другим персоналом медицинского учреждения. Персонал Оломоуцкой клинической больницы имеет право требовать соблюдения этих правил. Если эти правила не будут соблюдаться, то поставщик медицинских услуг может прекратить уход за пациентом в соответствии с Законом о медицинских услугах, при условии, что поведение пациента не вызвано состоянием его здоровья и что прекращение ухода не приведет к непосредственной угрозе жизни пациента, а также не нанесет серьезного ущерба его здоровью. Если уход за пациентом прекращается по указанным причинам, поставщик медицинских услуг должен зафиксировать этот факт вместе с конкретными причинами прекращения ухода в медицинской карте пациента. Наряду с этим пожалуйста обратите внимание на то, что грубые оскорбительные или вульгарные выражения могут, в зависимости от обстоятельств, представлять собой правонарушение или даже уголовное преступление и могут быть переданы в соответствующие следственные органы для их рассмотрения и расследования.

Не допускайте порчи водопроводного, осветительного и сигнализационного оборудования, в том числе сети распределения медицинских газов. При передвижении по больнице используйте стандартным способом обозначенные дороги и помещения.

Соблюдайте правила сортировки отходов, выбрасывайте мусор только в предназначенную для этого урну с соответствующей маркировкой.

Чтобы защитить себя от больничных инфекций, соблюдайте личную гигиену и следуйте рекомендациям медперсонала, главным образом, в области гигиены рук.

В случае пожара или других чрезвычайных происшествий сообщите о ситуации персоналу, далее следуйте указаниям сотрудников FNOL.

В соответствии с законом № 372/2011 Св. о медицинских услугах, помимо прав, указанных в кодексе, вы имеете также ряд обязанностей, которые должны вами соблюдаться.

В FNOL есть должность омбудсмена, который занимается, помимо прочего, исследованием удовлетворенности пациентов предоставленными в больнице услугами здравоохранения. Вы можете обратиться к нему с предложениями, замечаниями или жалобами.



Приложение № 4 Sm-L029-4

Приступайте к лечению с активным интересом к своему здоровью, доверьтесь профессионализму наших врачей и других медицинских работников, так как тесное сотрудничество между вами и персоналом – залог успешного лечения.

Несоблюдение правил, указанных в настоящем внутреннем распорядке и внутреннем распорядке конкретного отделения, может привести к преждевременному завершению вашей госпитализации и последующей выписке в соответствии с законом № 372/2011.

Желаем скорейшего выздоровления и надеемся, что вы останетесь довольны процессом лечения и другими оказанными вам услугами!

доц.Д—р Роман Гавлик, Фил. д-р
Директор FNOL

Актуализация приложения 08. 04. 2022 г.