



Правила внутрішнього розпорядку ФЛ м. Оломоуць

Zdravotníkú 248/7, 77900 Оломоуць
Тел. 588 441 111, E-mail: info@fnol.cz
IČ: 00098892

редакція № 5, стор. 1/4

Вітаємо вас у Факультетській лікарні м. Оломоуць (далі – ФЛОЛ). Дякуємо за довіру, яку ви нам висловили, звернувшись до нас за допомогою.

Загальна інформація

Завданням всіх працівників ФЛОЛ є надати вам якісну медичну допомогу, чуйно та розумінням. Ви також можете допомогти нам у цьому позитивним підходом до лікування та дотриманням цих правил внутрішнього розпорядку, які є обов'язковими для всіх наших пацієнтів.

Ви будете значною мірою залучені до ухвалення рішень щодо лікування, його перебігу, тривалості та результату. Ми будемо інформувати вас про стан вашого здоров'я, індивідуальний лікувальний план та перебіг лікування.

Гарантуємо вам конфіденційність і захист усіх ваших персональних даних. Інформація про стан вашого здоров'я надає виключно лікар-куратор лише вам та уповноваженим вами особам. З огляду на обов'язкове дотримання конфіденційності медичними працівниками в Інформованій згоді на госпіталізацію визначте, кому з близьких вам осіб можна повідомляти про стан вашого здоров'я і хто може знайомитися з вашою медичною документацією. На випадок, якщо стан вашого здоров'я погіршиться і ви будете неспроможні дати згоду на надання допомоги або відмовитися від неї, зазначте особу, яка матиме право дати цю згоду від вашого імені. Якщо ви не бажаєте, щоб хтось інший від вашого імені висловлював згоду або відмовлявся від надання медичних послуг, потрібно також це зазначити.

Перед наданням амбулаторної допомоги або госпіталізацією, будь ласка, покажіть свою картку медичного страхування, передайте лікарю та сестринському персоналу потрібну медичну документацію, наприклад результати лабораторних аналізів, висновок передопераційного обстеження, рекомендації щодо госпіталізації тощо, довідку про непрацездатність, якщо вона була видана. Пацієнт зобов'язаний відшкодувати лікарні вартість медичних послуг, наданих йому на підставі його згоди, які не покриваються або частково покриваються з коштів громадського медичного страхування або інших джерел. Самоплатникам медична допомога надаватиметься на підставі попередньо укладеної угоди. У цьому разі ви будете здійснювати оплату допомоги готівкою на підставі виставленого рахунку у визначених пунктах приймання платежів ФЛОЛ.

Факультетська лікарня в м. Оломоуць є місцем кваліфікаційної та подальшої підготовки лікарів і нелікарських медичних працівників. Ці студенти, а також педагогічний нагляд є частиною команди медичних працівників, які дбатимуть про вас. Ви маєте право знати не тільки ім'я (імена) і прізвища медичних працівників та інших фахівців, які безпосередньо беруть участь у наданні медичних послуг, але й осіб, які готуються у ФЛОЛ до здобуття професії медичного працівника та присутні під час надання медичних послуг або виконують дії, що є частиною навчання.

Ви маєте право відмовитися від присутності осіб, які не беруть безпосередньої участі у наданні медичних послуг, а також осіб, які готуються до здобуття професії медичного працівника. Під час госпіталізації або будь-коли протягом перебування в лікарні повідомте про це медичного працівника, який внесе запис до «Інформованої згоди на госпіталізацію».

Ви маєте право на присутність близької або визначеної вами особи – відповідно до Правил внутрішнього розпорядку конкретного відділення і якщо присутність цих осіб не заважає наданню медичних послуг.

Пацієнт, який є недієздатною особою, а також пацієнт дитячого віку має право на постійну присутність законного представника під час перебування у ФЛОЛ з урахуванням Правил внутрішнього розпорядку конкретного відділення.

Пацієнту із сенсорним або фізичним порушеннями, який використовує собаку зі спеціальною підготовкою, уможливорюється його перебування, якщо це не порушує права інших пацієнтів і пацієнт



Додаток № 4 Sm-L029-4

самостійно за допомогою іншої особи забезпечує поточний догляд за собакою (харчування, вигул тощо). Перебування собаки погоджує завідувач відділення або лікар-куратор на підставі робочих умов відділення. Можливо, в деяких відділеннях у перебуванні собаки-поводиря буде відмовлено. Причини пов'язані з гігієною, і ми заздалегідь дякуємо вам за розуміння.

Прийняття

Під час прийняття до стаціонарного відділення вам прикріплять на руку ідентифікаційний браслет для підвищення безпеки та забезпечення чіткої ідентифікації перед усіма процедурами та втручаннями, який знімуть після завершення перебування у ФЛОЛ. Крім того, сестринський персонал ознайомить вас із правилами перебування у відділенні, зокрема з режимом і правилами гігієни. Стислий виклад цієї інформації міститься в Правилах внутрішнього розпорядку відділення і доступний протягом усього періоду перебування в лікарні.

Візьміть із собою речі особистого користування та гігієни (туалетне приладдя, рушник, капці, халат). Власну білизну можна використовувати після погодження з медичним персоналом.

Цінні речі

Будь ласка, не приносьте в лікарню ювелірні вироби, великі суми грошей, ощадні книжки, *цінні та коштовні предмети*. Якщо ви їх маєте із собою, рекомендуємо передати їх на зберігання до центрального сейфа лікарні. Інформацію щодо зберігання ви отримаєте у сестринського персоналу. Про прийняття на зберігання будь-яких цінних речей ви отримаєте підтвердження, після надання якого вони будуть вам повернені під час виписки. Тільки у разі такого зберігання цінностей ви можете вимагати від лікарні відшкодування можливої втрати, оскільки за грошові суми та цінності, що зберігаються іншим способом, лікарня не відповідає.

Ліки

Повідомте лікаря про всі ліки, які ви нині вживаєте. Якщо ви приносите в лікарню власні ліки, після прибуття у відділення передайте їх нелікарському медичному персоналу. Ви отримаєте їх перелік. Пацієнти, які перебувають у стаціонарних відділеннях, не можуть (крім винятків, затверджених лікарем-куратором і зафіксованих у документації) вживати ліки, які вони принесли із собою.

Ліки, принесені з дому, будуть вам видані під час виписки з лікарні.

Інформація

Від лікаря-куратора ви отримаєте інформацію про свою хворобу та потрібні лікувальні заходи. Ви маєте право на надання повної, чіткої та вичерпної інформації та на ознайомлення з усіма доступними варіантами обстеження та лікування. В разі будь-яких неясностей ви можете звернутися до свого лікаря чи завідувача відповідного відділення.

У Факультетській лікарні м. Оломоуць працює група медико-соціальних працівників, з якими можна зв'язатися через старшу медсестру. Вони за запитом нададуть вам потрібну соціально-правову інформацію та допоможуть вирішити соціальні проблеми, зокрема ті, що пов'язані з вашою хворобою. Пацієнтам, які після повернення з лікарні не можуть через стан здоров'я подбати про себе самі або за допомогою близьких, вони забезпечать сестринський догляд на дому, патронажний догляд та запропонують інші прийнятні форми подальшої допомоги.

У складній життєвій ситуації, наприклад коли ви стали жертвою злочину, ФЛОЛ вам допоможе. Медичний персонал надасть вам інформацію, куди і за яких умов можна звернутися за професійною допомогою, ви маєте право на безоплатну фахову допомогу.

Детальнішу інформацію можна знайти на вебсайті:

<http://portal.justice.cz/Justice2/MS/ms.aspx?o=23&j=33&k=6115&d=330753>

Біль

Якщо вас турбує біль, повідомте про це лікаря. Ваше повідомлення не лише допоможе встановити діагноз вашого захворювання і причину ваших розладів, але й вплине на відповідне лікування та дасть лікарю можливість полегшити або усунути біль.

Лікувальна дієта і харчування

Харчування та дієту пацієнтів визначає лікар. Дотримання вами рекомендацій щодо дієти, щоб допомогти у такий спосіб лікуванню, відповідає нашим спільним інтересам.

Про будь-які зауваження щодо дієти та свої побажання повідомляйте старшій медсестрі або лікарю-куратору.



Додаток № 4 Sm-L029-4

Власну (принесену) їжу можна споживати відповідно до встановленого дієтичного режиму, проконсультувавшись із сестринським персоналом або лікарем, за дотримання таких умов:

- готові страви треба спожити негайно,
- працівники ФЛОЛ не забезпечують миття особистого посуду пацієнтів, подбайте про негайне віднесення цього посуду,
- в разі потреби пацієнти можуть зберігати продукти в окремому холодильнику. Ці продукти обов'язково треба позначити своїм ім'ям і терміном придатності. Лікарня не відповідає за будь-які крадіжки, якість і термін придатності готових страв або продуктів харчування, принесених пацієнту понад межі встановленої дієти.

Внутрішній режим

З міркувань безпеки заборонено приносити і зберігати в лікарні зброю, боєприпаси та небезпечні речовини. Якщо ви маєте із собою зброю, треба негайно повідомити про цей факт медичний персонал, який у співпраці з поліцією Чеської Республіки забезпечить її законне зберігання.

Під час перебування в лікарні заборонено вживати алкогольні напої, психоактивні та наркотичні речовини. У всіх приміщеннях лікарні заборонено курити. З подоланням тютюнової залежності ми можемо допомогти вам у Центрі лікування тютюнової залежності при Клініці легеневих хвороб і туберкульозу http://www.fnol.cz/klinika-plicnich-nemoci-a-tuberkulozy_18.html#centrova-pece.

Використання мобільних телефонів та електроприладів

Користування мобільними телефонами протягом перебування в лікарні дозволене з деякими обмеженнями. Перед кожною діагностичною та лікувальною процедурою, як і перед обходом, треба вимикати мобільний телефон. Також заборонено користуватися мобільним телефоном поблизу електронних медичних пристроїв. Під час післяобіднього та нічного відпочинку мобільний телефон вимкніть або переведіть його в режим, який не заважатиме іншим пацієнтам. Інші власні електричні пристрої можна використовувати лише з дозволу персоналу.

Правила щодо створення записів

Заборонено робити будь-які фотографії, аудіозаписи або відеозаписи в будь-яких приміщеннях лікарні без дозволу уповноваженого керівного працівника та без згоди осіб, які могли б бути сфотографовані, записані або зняті на відеокамеру. У разі сумнівів щодо можливості запису запитайте лікаря або іншого медичного працівника, чи можна і в якому обсязі зробити запис. Винятком є приміщення пологового відділення або ситуації, коли записи чи фотографії робляться з близькими людьми, що перебувають у лікарні.

Підключення до Інтернету

На більшості медичних робочих місць ФЛОЛ є бездротовий доступ до Інтернету – WiFi з назвою Public, яким ви можете користуватися.

Пастирська допомога

До переліку послуг, які надає ФЛОЛ, входять також послуги лікарняних капеланів. Якщо вас цікавить послуга лікарняного капелана, у всіх відділеннях є листівки з детальною інформацією, в яких зазначені контакти лікарняних капеланів. Ви також можете звернутися до нелікарського медичного персоналу, який залюбки організує візит лікарняного капелана. На першому поверсі моноблоку, у так званому «синьому корпусі», розташована лікарняна каплиця, де щонеділі відбувається богослужіння з можливістю приступити до таїнства примирення.

Відвідування

Встановлено щоденні рекомендовані години відвідування відповідно до режиму роботи відділення. Правил внутрішнього розпорядку відділення з урахуванням стану вашого здоров'я. Присутність ваших близьких залежить від умов роботи окремих відділень, з якими вас ознайомить медичний персонал. Ваші відвідування не повинні заважати роботі відділення та іншим пацієнтам.

Директор лікарні може тимчасово заборонити відвідування із санітарно-епідеміологічних причин.

Послуги вище стандартного рівня

Під час перебування у ФЛОЛ є можливість розміщення в номері підвищеної комфортності, який являє собою одномісну палату з телевізором і холодильником. Плата за користування цією палатою визначена прейскурантом послуг, які надаються, і може бути різною в різних відділеннях залежно від типу обладнання палати. Про ціни на палати підвищеної комфортності, які повністю оплачуються пацієнтом, вам поінформують у окремих відділеннях.



Додаток № 4 Sm-L029-4

Кількість палат підвищеної комфортності в нашій лікарні обмежена, про цю послугу треба домовлятися з лікарем-куратором або старшою медсестрою відділення.

Лікарня також надає низку інших послуг вище стандартного рівня, які не покриваються медичними страховими компаніями, наприклад у сфері естетичної медицини. З преїскурантом окремих послуг можна ознайомитися на вебсайті www.fnol.cz.

Виписка

Ваш лікар заздалегідь повідомить вам дату виписки, щоб ви могли завчасно домовитися про транспортування додому. Перед випискою лікар поінформує вас про подальший хід лікування та надасть попередній або остаточний виписний епікриз.

Якщо деяка інформація, надана вам під час виписки, не буде зрозумілою, скористайтеся своїм правом і негайно зверніться до лікаря, який вас виписує, з відповідним запитанням. Протягом трьох днів повідомте свого лікаря загальної практики про виписку з лікарні. Тільки так можна забезпечити наступність лікування.

Достроково ви можете бути виписані з лікарні лише за вашим бажанням і за умови подання письмової заяви про відмову від стаціонарного лікування (т. зв. підписка про відмову).

У разі інфекційного захворювання або іншої серйозної хвороби, яка може загрожувати вашому здоров'ю або здоров'ю вашого оточення і обов'язкове лікування передбачене законом, ви не можете бути виписані навіть за підпискою про відмову. У разі самовільного залишення лікарні у зазначених вище випадках ми зобов'язані повідомити про це близьких осіб (якщо така інформація доступна) та компетентні органи – Поліцію Чеської Республіки або Крайову санітарну станцію. Неможливість виписки за підпискою про відмову стосується також дітей і вас, коли ваш стан здоров'я потребує невідкладного лікування, потрібного для порятунку вашого життя.

Якщо попри всі рекомендації ви самовільно залишите лікарню і вашому життю нічого не загрожуватиме, ваше перебування в лікарні припиняється.

Правила поведінки

Підтримуйте чистоту та порядок у всіх приміщеннях лікарні, тримайте обладнання таким чистим, яким би ви самі хотіли його мати. Подбайте про регулярне провітрювання приміщень. Бережіть лікарняне обладнання та інвентар.

У спілкуванні з медичними працівниками та іншим персоналом медичного закладу просимо вас дотримуватися правил коректної поведінки та етикету, утримуватися від грубих образливих або вульгарних виразів та висловлювань. Персонал ФЛОЛ має право на дотримання цих принципів. У разі недотримання цих правил постачальник медичних послуг може припинити надання допомоги пацієнту згідно із законом про медичні послуги, якщо поведінка не зумовлена станом здоров'я і припинення надання допомоги не призведе до безпосередньої загрози життю пацієнта або завдання серйозної шкоди його здоров'ю. Якщо надання допомоги припиняється із зазначених причин, медичний працівник повинен зафіксувати цей факт разом із конкретними причинами в медичній документації пацієнта. Водночас попереджаємо, що образливі або вульгарні висловлювання залежно від обставин можуть бути розцінені як проступок або навіть кримінальне правопорушення і передані для розслідування та розгляду компетентними державними органами.

Не втручатися у сантехнічне, освітлювальне та сигнальне обладнання, включно із системою постачання медичних газів. Пересуваючись лікарнею, користуйтеся стандартними визначеними маршрутами та зонами.

Дотримуйтеся сортування відходів, викидайте сміття лише у призначені для нього контейнери.

Щоб захистити себе від інфекцій, пов'язаних із вашим перебуванням, дотримуйтеся особистої гігієни та рекомендацій медичного персоналу, зокрема стосовно гігієни рук.

У разі пожежі або іншої надзвичайної ситуації просимо повідомити про виявлену загрозу персонал, а в подальшому дотримуватися інструкцій працівників ФЛОЛ.

Згідно із законом № 372/2011 Зб. , про медичні послуги, окрім прав, перерахованих у кодексі, ви маєте і певні обов'язки, яких повинні дотримуватися.



Додаток № 4 Sm-L029-4

У ФЛОЛ створена посада омбудсмена, який займається, крім іншого, моніторингом задоволеності пацієнтів наданою медичною допомогою в лікарні і готовий розглянути ваші пропозиції, зауваження або скарги.

Підходьте до лікування з активною зацікавленістю у своєму здоров'ї та довірою до кваліфікації наших лікарів та інших медичних працівників, оскільки тісна співпраця між вами та медичними працівниками є передумовою успішного лікування.

Недотримання цих правил внутрішнього розпорядку лікарні та окремих відділень може стати причиною передчасного закінчення вашого перебування в лікарні та подальшої виписки згідно із законом № 372/2011 Зб.

Бажаємо вам якнайшвидшого одужання і сподіваємося, що ви будете задоволені лікуванням та іншими наданими послугами.

проф. Д-медицини Роман Гавлік, Ph.D.
Директор ФЛОЛ

Оновлення додатку 8. 4. 2022