



Nội quy nội bộ FNOL

I. P. Pavlova 185/6, 77900 Olomouc
Điện thoại 588 441 111, E-mail: info@fnol.cz
IČ: 00098892

phiên bản số 5, trang 1/5

Chúng tôi chào đón quý vị tại Bệnh viện đại học Olomouc (tiếp theo chỉ viết FNOL). Chúng tôi chân thành cảm ơn quý vị đã tin tưởng giao phó để chúng tôi chăm sóc quý vị.

THÔNG TIN TỔNG QUÁT

Nỗ lực của tất cả nhân viên FNOL là cung cấp cho quý vị chăm sóc sức khỏe có chất lượng, ân cần và với sự cảm thông. Trong nỗ lực này của chúng tôi, quý vị có thể tự giúp chúng tôi, chủ yếu thông qua cách tiếp cận tích cực để điều trị và tuân thủ các quy tắc của Bản nội quy nội bộ này, có tính ràng buộc đối với tất cả bệnh nhân của chúng tôi.

Ở mức đáng kể quý vị sẽ cùng quyết định về phương pháp, quá trình, thời gian và kết quả điều trị. Chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị về tình trạng sức khỏe của mình, kế hoạch điều trị cá nhân và quá trình điều trị.

Chúng tôi đảm bảo cho quý vị tính bảo mật và bảo vệ tất cả các dữ liệu cá nhân của quý vị. Thông tin về tình trạng sức khỏe của quý vị sẽ được bác sĩ điều trị cung cấp chỉ cho quý vị và những người do quý vị chỉ định. Liên quan đến nghĩa vụ bảo mật của các nhân viên y tế, xin quý vị hãy quy định trong bản chấp thuận nằm viện điều trị những người thân của mình ai là những người có thể được nhận thông tin về tình trạng sức khỏe của mình và ai là người có thể xem hồ sơ bệnh án của mình. Trong trường hợp tình trạng sức khỏe của quý vị trở nên tồi tệ hơn và quý vị không có khả năng bày tỏ sự đồng ý hoặc không đồng ý với việc chăm sóc được cung cấp, xin quý vị hãy nêu, ai là người sẽ có thẩm quyền thay quý vị để bày tỏ sự đồng ý này. Nếu như quý vị không muốn bất cứ ai khác thay mình bày tỏ sự đồng ý hoặc không đồng ý với việc cung cấp các dịch vụ y tế, thì nhất thiết cũng phải nêu ra về việc này.

Trước khi điều trị ngoại trú hoặc nhập viện để điều trị, xin quý vị vui lòng trình thẻ bảo hiểm sức khỏe của mình, hãy giao cho bác sĩ và đội ngũ nhân viên điều dưỡng hồ sơ bệnh án, ví dụ như kết quả thí nghiệm, báo cáo về khám trước khi phẫu thuật, giới thiệu để nằm viện điều trị.. vv, giấy chứng nhận không có khả năng làm việc nếu như quý vị đã được cấp. Bệnh nhân có nghĩa vụ thanh toán cho bệnh viện chi phí của những dịch vụ y tế đã cung cấp nhưng không được thanh toán hoặc chỉ được thanh toán một phần từ nguồn bảo hiểm y tế công cộng hoặc từ nguồn khác, bởi vì những dịch vụ này đã cung cấp cho bệnh nhân với sự đồng ý của bệnh nhân. Những đối tượng tự trả tiền sẽ được cung cấp chăm sóc sức khỏe trên cơ sở bản thỏa thuận được ký kết trước. Trong trường hợp này quý vị sẽ thực hiện thanh toán việc chăm sóc bằng tiền mặt, được viết biên lai tại những địa điểm thanh toán quy định của FNOL.

Bệnh viện Đại học Olomouc là nơi giảng dạy để đào tạo chuyên môn và kiến thức khác cho các bác sĩ và các nhân viên y tế không là bác sĩ. Những sinh viên này, hoặc những người giám sát sự phạm, là một phần của đội ngũ y tế sẽ chăm sóc quý vị. Quý vị có quyền được biết không chỉ họ và tên của bác sĩ cũng như những nhân viên y tế, những chuyên gia khác tham gia trực tiếp vào việc cung cấp dịch vụ y tế, mà cả những người thực tập sinh ngành y khi họ có mặt hoặc thực hiện các công việc trong khuôn khổ giảng dạy tại Bệnh viện Đại học Olomouc.

Quý vị có quyền từ chối sự có mặt của những cá nhân không trực tiếp tham gia cung cấp dịch vụ y tế, và thực tập sinh ngành y. Khi nhập viện hoặc bất kỳ lúc nào trong quá trình nằm viện, hãy thông báo cho nhân viên y tế để điền văn bản "Thông báo đồng ý nằm viện".

Quý vị có quyền có sự hiện diện của người thân hoặc người do quý vị chỉ định, nhưng phải phù hợp với Nội quy của phòng, khoa đó và nếu như sự hiện diện của những người đó không làm phiền đến việc cung cấp dịch vụ y tế.

Bệnh nhân bị tước khả năng pháp lý và bệnh nhân trẻ em có quyền có sự hiện diện liên tục của người đại diện hợp pháp trong quá trình nằm ở FNOL, nhưng phải tôn trọng các Nội quy nội bộ của phòng, khoa đó.

Bệnh nhân bị khuyết tật giác quan hoặc thể chất, có sử dụng chó được huấn luyện đặc biệt sẽ được cho phép để chó lưu trú trong trường hợp không gây ảnh hưởng đến quyền lợi của những bệnh nhân khác và thông qua người khác bệnh nhân sẽ đảm bảo việc chăm sóc bình thường cho chó (thức ăn, đưa ra ngoài đi dạo, vv). Bác sĩ trưởng khoa hoặc bác sĩ điều trị sẽ là người phê duyệt sự hiện diện của chó dựa trên cơ sở điều kiện hoạt động của phòng, khoa. Hoàn toàn có thể là sự hiện diện của chó hỗ trợ sẽ bị một số phòng, khoa từ chối. Lý do là vấn đề vệ sinh và chúng tôi rất mong quý vị thông cảm.



Tiếp nhận

Khi tiếp nhận vào bộ phận nội trú, quý vị sẽ được đeo lên tay vòng đeo tay để nhận dạng, được sử dụng để tăng tính an toàn và đảm bảo nhận dạng chính xác trước khi thực hiện tất cả các thủ tục và can thiệp y khoa và sẽ được tháo ra sau khi kết thúc nằm viện tại FNOL. Ngoài ra đội ngũ các nhân viên điều dưỡng sẽ giải thích cho quý vị về các quy tắc lưu trú tại phòng, khoa kể cả các quy tắc chế độ và vệ sinh. Quý vị có tổng thể những thông tin đó, ghi trong Nội quy nội bộ phòng, khoa, trong suốt thời gian nằm viện điều trị. Quý vị hãy mang vật dụng cá nhân và vệ sinh của mình (giấy vệ sinh, khăn tắm, dép đi trong nhà, áo choàng tắm). Có thể sử dụng quần áo của bản thân sau khi thỏa thuận với đội ngũ nhân viên điều dưỡng.

Đồ đạc tiền

Xin quý vị vui lòng không mang đồ trang sức, nhiều tiền mặt, sổ tiết kiệm, đồ vật có giá trị và đắt tiền vào bệnh viện. Trong trường hợp quý vị mang theo người, chúng tôi khuyên nghị để quý vị cất tại trong két an toàn giữ đồ trên trung tâm của bệnh viện. Quý vị nhận được thông tin về việc cất giữ từ đội ngũ nhân viên điều trị. Quý vị sẽ được nhận giấy chứng nhận về việc gửi tất cả những đồ đạc tiền, khi trình giấy chứng nhận này khi xuất viện chúng sẽ được trả lại cho quý vị. Chỉ trong trường hợp gửi giữ đồ đáng giá như thế quý vị mới có thể yêu cầu bệnh viện bồi thường thiệt hại cho bất kỳ tổn thất nào, bởi vì bình thường bệnh viện không chịu trách nhiệm về những khoản tiền và đồ vật có giá trị mang tới.

Thuốc men

Xin quý vị hãy thông báo cho bác sĩ biết về tất cả những loại thuốc mà quý vị hiện tại đang sử dụng. Nếu như quý vị mang thuốc riêng của mình vào bệnh viện, quý vị hãy giao chúng cho đội ngũ nhân viên y tế sau khi nhập vào phòng, khoa. Quý vị sẽ được nhận danh sách các thuốc. Bệnh nhân nằm viện không thể sử dụng những thuốc mà chính họ đã tự mang vào bệnh viện (trừ những loại thuốc do bác sĩ điều trị đã phê duyệt, ghi trong hồ sơ bệnh án). Những thuốc mang đến từ nhà sẽ được trả lại cho quý vị khi rời khỏi bệnh viện.

Thông tin

Từ người bác sĩ điều trị, quý vị nhận được thông tin về bệnh của mình và các quy trình điều trị cần thiết. Quý vị có quyền được cung cấp thông tin đầy đủ, rõ ràng và toàn diện và được biết về tất cả các khả năng khám nghiệm và điều trị hiện có. Trong trường hợp có bất kỳ thắc mắc nào, quý vị có thể liên hệ với bác sĩ điều trị hoặc trưởng khoa tại nơi làm việc đó.

Tại FNOL có đội ngũ nhân viên xã hội y tế đang làm việc, quý vị có thể liên hệ với họ thông qua y tá làm việc tại khoa, phòng. Khi được yêu cầu, họ sẽ cung cấp cho quý vị những thông tin cần thiết về xã hội và pháp lý và giúp đỡ trong việc giải quyết các vấn đề xã hội, đặc biệt là những vấn đề phát sinh liên quan đến bệnh tình của quý vị. Những bệnh nhân vì lý do sức khỏe không thể tự chăm sóc bản thân hoặc với sự giúp đỡ của người thân sau khi về nhà từ bệnh viện, sẽ được họ đảm bảo cung cấp điều dưỡng chăm sóc tại nhà, và họ sẽ đề nghị các hình thức thích hợp khác của việc chăm sóc tiếp theo.

Trong những tình huống khó khăn, ví dụ như khi quý vị là nạn nhân của hành động tội phạm, thì FNOL sẵn sàng hỗ trợ quý vị. Đội ngũ nhân viên y tế sẽ cung cấp cho quý vị những địa chỉ liên lạc mà quý vị có thể yêu cầu giúp đỡ chuyên môn và trong những hoàn cảnh nào quý vị có quyền được hỗ trợ chuyên môn miễn phí.

Quý vị sẽ tìm thấy thông tin chi tiết tại:

<http://portal.justice.cz/Justice2/MS/ms.aspx?o=23&j=33&k=6115&d=330753>

Đau đớn

Nếu như quý vị bị đau, quý vị hãy thông báo điều này cho bác sĩ điều trị biết. Thông báo của quý vị sẽ góp phần không chỉ vào việc chẩn đoán bệnh và những rắc rối của quý vị, mà còn có ảnh hưởng đến việc điều trị thích hợp và tạo điều kiện để các bác sĩ loại bỏ hoặc làm giảm bớt đau đớn.

Dinh dưỡng y tế và ăn uống

Bác sĩ quyết định về chế độ ăn uống và kiêng cử của bệnh nhân. Vì lợi ích chung của chúng ta, quý vị nên tuân thủ những khuyến nghị kiêng cử và như vậy đóng góp vào quá trình điều trị.

Xin quý vị hãy thông báo bất cứ ý kiến nào liên quan đến chế độ ăn uống cũng như nguyện vọng của mình cho y tá hoặc bác sĩ điều trị biết.

Có thể sử dụng thức ăn tự mang vào phải phù hợp với chế độ kiêng cử đã quy định, sau khi đã hỏi ý kiến đội ngũ nhân viên y tế hoặc bác sĩ trong những điều kiện dưới đây:

- đồ ăn nấu sẵn nhất thiết sử dụng ngay lập tức,
- nhân viên FNOL không đảm bảo việc rửa nồi niêu bát đĩa của bệnh nhân, quý vị hãy tự lo liệu việc mang đi ngay những nồi niêu bát đĩa này.



- trong trường hợp cần thiết, bệnh nhân sẽ được phân tử lạnh để gìn giữ thực phẩm. Những thực phẩm này phải được đánh dấu ghi tên của quý vị và hạn sử dụng tối thiểu. Bệnh viện không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hành vi trộm cắp, chất lượng và hạn sử dụng của các đồ ăn hoặc thực phẩm lưu trữ do bệnh nhân mang đến ngoài khuôn khổ chế độ ăn uống kiêng cử theo quy định.

Chế độ nội bộ

Để tăng cường an ninh, nghiêm cấm mang vũ khí vào bệnh viện và cấm lưu trữ vũ khí, đạn dược và các chất độc hại. Nếu như quý vị có mang theo vũ khí, nhất thiết phải thông báo ngay điều này cho đội ngũ nhân viên y tế, để họ phối hợp với cảnh sát Cộng hòa Czech đảm bảo việc cất giữ theo pháp luật.

Trong thời gian cư trú tại bệnh viện nghiêm cấm sử dụng các nước uống có cồn, các chất gây nghiện và hướng thần. Nghiêm cấm hút thuốc trong mọi không gian của bệnh viện. Trong trường hợp nghiện thuốc lá, chúng tôi có thể giúp đỡ quý vị tại Trung tâm điều trị cai nghiện thuốc lá tại Khoa bệnh phổi và lao http://www.fnol.cz/klinika-plicnich-nemoci-a-tuberkulozy_18.html#centrova-pece.

Sử dụng điện thoại di động và thiết bị điện

Được phép sử dụng điện thoại di động trong thời gian nằm viện, nhưng với một số hạn chế. Nhất thiết phải tắt điện thoại di động trước mỗi lần khám và điều trị, cũng như trước khi thăm khám. Đồng thời cũng cấm sử dụng điện thoại di động gần các thiết bị y tế điện tử. Vào giờ nghỉ trưa và ban đêm, hãy tắt điện thoại di động hoặc đặt ở chế độ im lặng không làm phiền bệnh nhân khác. Quý vị có thể sử dụng các thiết bị điện cá nhân khác khi có sự đồng ý của đội ngũ chăm sóc.

Quy tắc để quay thu hình ảnh

Nghiêm cấm chụp ảnh, ghi âm, ghi hình trong tất cả các khu vực của bệnh viện khi chưa có sự đồng ý của người quản lý có thẩm quyền và không có sự đồng ý của những người được chụp ảnh, ghi âm, quay phim. Trong trường hợp không chắc chắn về khả năng có thể quay thu hình ảnh, quý vị hãy hỏi bác sĩ hoặc nhân viên y tế khác, xem quý vị được phép và có thể quay thu ở mức độ nào. Các trường hợp ngoại lệ là các không gian nhà hộ sinh hoặc các tình huống khi quay hoặc chụp ảnh với những người thân của mình đang nằm viện.

Kết nối internet

Tại hầu hết các cơ sở y tế của FNOL quý vị có sẵn kết nối Internet không dây - wifi tên là Public, quý vị có thể sử dụng nó.

Chăm sóc tôn giáo

Trong mảng dịch vụ mà FNOL cung cấp, các giáo sĩ bệnh viện luôn sẵn sàng phục vụ quý vị. Trong trường hợp có nhu cầu về dịch vụ của giáo sĩ bệnh viện, tại tất cả các nơi làm việc quý vị có sẵn những tờ rơi thông tin chi tiết và dữ liệu liên lạc với các giáo sĩ của bệnh viện. Quý vị có thể yêu cầu đội ngũ nhân viên y tế để họ giúp quý vị có cuộc thăm viếng của giáo sĩ bệnh viện. Tại tầng mặt đất „tòa nhà màu xanh“ là nhà nguyện của bệnh viện, tại đây chủ nhật hàng tuần diễn ra cầu nguyện và cơ hội để xưng tội.

Thăm viếng

Giờ thăm viếng được quy định là hàng ngày, theo các hoạt động của phòng, khoa theo Nội quy nội bộ và tùy theo tình trạng sức khỏe của quý vị. Sự hiện diện của những người thân quý vị phụ thuộc vào điều kiện hoạt động của từng nơi làm việc, đội ngũ chăm sóc sẽ giải thích cho quý vị về những điều khoản này. Chúng tôi yêu cầu để các cuộc viếng thăm của quý vị không cản trở đến hoạt động của phòng khoa và những bệnh nhân khác.

Vì lý do vệ sinh dịch tễ, giám đốc bệnh viện có thể tạm thời cấm các cuộc thăm viếng.

Chăm sóc hạng sang

Trong khi cư trú tại FNOL, quý vị có thể yêu cầu được nằm ở phòng nội thất sang trọng, đó là được nằm ở phòng đơn, có TV và tủ lạnh. Lệ phí cho phòng này được quy định trong bảng giá các dịch vụ được cung cấp và có thể khác nhau tại các phòng khoa tùy theo trang bị tiện nghi của phòng. Tại các phòng khoa quý vị sẽ được thông báo về giá cả cho các phòng cao cấp mà bệnh nhân sẽ thanh toán toàn bộ.

Số lượng phòng cao cấp ở bệnh viện của chúng tôi có giới hạn, vì vậy nhất thiết phải thỏa thuận với bác sĩ điều trị hoặc y tá trưởng về dịch vụ này.



Bệnh viện cũng cung cấp một số dịch vụ cao cấp khác không được các hãng bảo hiểm y tế chi trả, ví dụ như trong lĩnh vực y học thẩm mỹ. Quý vị có thể xem bảng giá một số dịch vụ trên trang web www.fnol.cz

Bác sĩ sẽ thông báo trước cho quý vị ngày xuất viện, để quý vị có thể kịp thời lo liệu việc vận chuyển về nhà. Trước khi xuất viện bác sĩ điều trị sẽ thông báo cho quý vị biết về bước điều trị tiếp theo, trao cho quý vị bằng báo cáo tạm thời hoặc cuối cùng khi xuất viện.

Nếu như quý vị không hiểu những thông tin được cung cấp khi xuất viện, thì quý vị hãy sử dụng quyền của mình và hãy hỏi ngay bác sĩ cho quý vị ra viện. Trong vòng ba ngày sau khi xuất viện, quý vị hãy thông báo ngay cho bác sĩ khu vực của mình việc xuất viện. Chỉ như thế quý vị đảm bảo việc điều trị tiếp theo.

Quý vị có thể được cho ra viện sớm trước thời hạn chỉ trên cơ sở nguyện vọng của quý vị và chỉ sau khi ký vào văn bản tuyên bố từ chối nằm viện điều trị (từ chối điều trị).

Trong trường hợp nhiễm bệnh chẳng hạn như bệnh truyền nhiễm hoặc bệnh nghiêm trọng khác có thể ảnh hưởng nghiêm trọng đến tình trạng sức khỏe của quý vị hoặc những người xung quanh và khi luật pháp quy định bắt buộc điều trị, thì quý vị không thể được cho ra viện kể cả khi ký biên bản từ chối điều trị. Khi tự ý rời trốn bệnh viện trong những trường hợp nêu trên thì chúng tôi có nghĩa vụ thông báo cho người thân (nếu như có dữ liệu) và những cơ quan có thẩm quyền - Cảnh sát Cộng hòa Czech hoặc Trạm vệ sinh dịch tễ Tỉnh. Khả năng không được ra viện kể cả khi ký văn bản từ chối điều trị cũng được áp dụng đối với trẻ em và quý vị, trong các tình huống khi tình trạng sức khỏe của quý vị yêu cầu thực hiện ngay thủ tục điều trị khẩn cấp để cứu lấy mạng sống của quý vị.

Nếu như quý vị tự ý rời bệnh viện mặc dù đã được khuyến bảo và nếu như sinh mạng của quý vị không bị đe dọa, thì việc nằm viện điều trị của quý vị sẽ kết thúc.

Nguyên tắc ứng xử

Quý vị hãy giữ gìn sạch sẽ và gọn gàng trong mọi không gian của bệnh viện, hãy để bệnh viện sạch sẽ như quý vị muốn có bản thân mình. Xin quý vị hãy lưu ý đến vấn đề thông gió các phòng. Quý vị hãy bảo vệ, giữ gìn mọi trang thiết bị của bệnh viện.

Khi giao tiếp với y bác sĩ và các nhân viên y tế khác, xin vui lòng tôn trọng quy tắc cư xử lịch thiệp và không nói lời xúc phạm hoặc thô tục. Y bác sĩ và nhân viên y tế của Bệnh viện Olomouc có quyền yêu cầu tuân thủ các nguyên tắc này. Nếu vi phạm các nguyên tắc đó, theo luật về cung cấp dịch vụ y tế, bệnh viện có thể chấm dứt việc chăm sóc sức khỏe cho bệnh nhân, nếu việc cư xử đó không phải là do tình trạng sức khỏe gây ra và nếu việc chấm dứt chăm sóc sức khỏe cho bệnh nhân không gây nguy hiểm đến tính mạng hoặc gây tổn hại nghiêm trọng đến sức khỏe của bệnh nhân. Nếu việc chăm sóc sức khỏe cho bệnh nhân bị chấm dứt vì những lý do nêu trên, nhân viên y tế sẽ ghi lại sự việc này cùng với những lý do cụ thể vào hồ sơ bệnh án của bệnh nhân. Đồng thời, chúng tôi xin lưu ý là các hành vi cư xử xúc phạm hoặc thô tục, tùy theo tình huống cụ thể có thể bị xem xét là hội đủ bản chất của hành vi phạm vi cảnh hoặc thậm chí là tội phạm hình sự và có thể được thông báo cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền điều tra và xử lý.

Quý vị hãy không thao tác với các thiết bị ống dẫn nước, ánh sáng và tín hiệu, kể cả đường ống dẫn khí y khoa. Khi đi lại trong bệnh viện, quý vị hãy sử dụng những đường đi và không gian thông thường được đánh dấu.

Xin quý vị hãy tuân thủ việc phân loại chất thải, hãy vứt bỏ chất thải chỉ vào những thùng chỉ định và đánh dấu.

Để tự bảo vệ mình chống lại nhiễm trùng liên quan đến việc nằm viện, quý vị hãy tuân thủ nguyên tắc vệ sinh cá nhân và làm theo các khuyến nghị của nhân viên y tế, đặc biệt là trong lĩnh vực vệ sinh rửa sạch tay.

Trong trường hợp hỏa hoạn hoặc trường hợp khẩn cấp khác, xin quý vị vui lòng thông báo cho các nhân viên về việc mình phát hiện và làm theo các hướng dẫn của nhân viên FNOL.

Dựa theo bộ luật số 372/2011 Sb. về dịch vụ y tế, ngoài những quyền được ghi trong quy định, quý vị cũng có những nghĩa vụ nhất định mà quý vị phải tôn trọng..

Tại FNOL cũng có người giám sát, một trong những nghĩa vụ của người này là theo dõi sự hài lòng của bệnh nhân với dịch vụ chăm sóc y tế tại bệnh viện và người này sẵn sàng để giải quyết những đề xuất, ý kiến hoặc khiếu nại của quý vị.

Mong quý vị hãy tiếp cận việc điều trị với sự quan tâm tích cực đến sức khỏe của mình và tin tưởng vào khả năng của các bác sĩ chúng tôi và những nhân viên y tế khác, bởi vì điều kiện tiên quyết cho việc điều trị thành công là sự hợp tác chặt chẽ giữa quý vị và các chuyên gia y tế.



Phụ lục số 4 Sm-L029-4

Việc không tuân thủ quy tắc được nêu ra trong Nội quy nội bộ này và Nội quy của từng phòng khoa có thể dẫn đến kết thúc trước thời hạn việc nằm viện điều trị của quý vị và xuất viện sau đó dựa theo bộ luật số 372/2011 Sb. .

Rất mong quý vị phục hồi nhanh chóng và chúng tôi hy vọng rằng quý vị sẽ hài lòng với việc được chăm sóc và các dịch vụ khác được cung cấp.

Phó giáo sư MUDr. Roman Havlík, Ph.D.
Giám đốc FNOL

Cập nhật phụ lục ngày 8. 4. 2022