1. Sledování průměrného času, který uplyne od chvíle, kdy se pacient zaregistruje po příchodu v kartotéce, do chvíle, kdy pacient vstoupí do ordinace a lékař si ho vybere z fronty pacientů nacházejících se v čekárně.
* sledováno od roku 2010
* vyhodnocováno 2x ročně

**Výsledky:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Období sledování** | **Průměrný čas pacienta strávený v čekárně (min)** |
| 1. pol 2010 | **22** |
| 2. pol 2010 | **23** |
| 1. pol 2011 | **23,5** |
| 2. pol 2011 | **19** |
| 1. pol 2012 | **16** |
| 2. pol 2012 | **17** |
| 1. pol 2013 | **19** |
| 2. pol 2013 | **18** |

1. Sledování a vyhodnocování závažných nežádoucích reakcí po aplikaci diagnostických anebo léčebných alergenových extraktů.
* sledováno od roku 2012
* vyhodnocováno 2x ročně

**Výsledky:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Období sledování** | **Nežádoucí reakce po aplikaci diagnostických anebo léčebných alergenových extraktů** |
| 1. pol 2012 | Za sledované období byly zaznamenány 3 lehké nežádoucí reakce po aplikaci léčebných alergenů. Příčiny byly analyzovány na semináři lékařů. |
| 2. pol 2012 | Za sledované období nebyly zaznamenány žádné nežádoucí celkové reakce po aplikaci léčebných alergenů. |
| 1. pol 2013 | Za sledované období nebyly zaznamenány žádné nežádoucí celkové reakce po aplikaci léčebných alergenů. |
| 2. pol 2013 | Za sledované období nebyly zaznamenány žádné nežádoucí celkové reakce po aplikaci léčebných alergenů. |