**INDIKÁTORY KVALITY IMUNO 2015 – VYHODNOCENÍ**

1. **CELONEMOCNIČNÍ INDIKÁTOR**

**Záměny biologického materiálu (maximální absolutní počet zjištěných záměn ve FNOL do 100 za rok)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Záměny BM zjištěné na IMUNO** | 01/2013 – 12/2013 | 01/2014 – 12/2014 | 01/2015 – 12/2015 |
| Počet zjištěných záměn / odesílající pracoviště | 1 / Kožní klinika | 2 / Dětská klinika | 2 / Dětská klinika |
| Závěr: | hlášeno jako nežádoucí událost | hlášeno jako nežádoucí událost, vzhledem k opakování záměn požadavek na vrchní sestru DK o proškolení personálu odebírajícího BM | hlášeno jako nežádoucí událost, vzhledem k setrvalému výskytu záměn opakovaný požadavek na vrchní sestru DK o proškolení personálu odebírajícího BM |
| Trend: | ojedinělá záměna | bez výrazných změn | setrvalý trend |

1. **INDIKÁTORY SPOLEČNÉ PRO CELÝ KOMPLEMENT FNOL**
2. **Anketa spokojenosti s laboratorními službami od intramurálních žadatelů (průměrné bodové hodnocení <2)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vyhodnocení dotazníku | **2013** | | **2014** | | **2015** | |
| výtěžnost \* | | výtěžnost \* | | výtěžnost \* | |
| 31 respondentů | | 55 respondentů | | 46 respondentů | |
| průměr | efektivní  < 2 | průměr | efektivní  < 2 | průměr | efektivní  < 2 |
| Spokojenost s přehledností webových stránek laboratoře | 1,2 | ano | 1,07 | ano | 1,07 | ano |
| Rozsah nabízených metod | 1,2 | ano | 1,04 | ano | 1,02 | ano |
| Seznámení s podmínkami odběru, uchovávání BM | 1,4 | ano | 1,11 | ano | 1,27 | ano |
| Doba dodání výsledků | 1,2 | ano | 1,21 | ano | 1,18 | ano |
| Ztráta, záměna, neúplnost, nečitelnost výsledků | 1,2 | ano | 1,15 | ano | 1,16 | ano |
| Forma a úprava výsledku vyšetření a komentářů | 1,2 | ano | 1,15 | ano | 1,14 | ano |
| Komunikace s pracovníky laboratoře | 1,2 | ano | 1,2 | ano | 1,14 | ano |
| Orientace v Katalogu laboratorních vyšetření | 1,3 | ano | 1,18 | ano | 1,35 | ano |
| Navrhovaná opatření: | nejsou | | nejsou | | nejsou | |
| Posouzení trendu: | setrvalý trend | | setrvalý trend | | setrvalý trend – na připomínku žadateli odpovězeno a navrženo řešení | |
| Výtěžnost \* - počet dotazníků vyplněných žadateli o vyšetření z FNOL na AltusPortal | | | | | | |

1. **Anketa spokojenosti s laboratorními službami od extramurálních žadatelů (průměrné bodové hodnocení <2)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vyhodnocení dotazníku** | **2013** | | **2014** | | **2015** | |
| výtěžnost \* | | výtěžnost \* | | výtěžnost \* | |
| 42,6% | | 43,8% | | 46,8% | |
| průměr | efektivní  < 2 | průměr | efektivní  < 2 | průměr | efektivní  < 2 |
| **Spokojenost s přehledností webových stránek laboratoře** | 1,1 | ano | 1,1 | ano | 1,0 | ano |
| **Rozsah nabízených metod** | 1,0 | ano | 1,0 | ano | 1,0 | ano |
| **Seznámení s podmínkami odběru, uchovávání BM** | 1,2 | ano | 1,1 | ano | 1,0 | ano |
| **Doba dodání výsledků** | 1,3 | ano | 1,4 | ano | 1,1 | ano |
| **Ztráta, záměna, neúplnost, nečitelnost výsledků** | 1,2 | ano | 1,2 | ano | 1,3 | ano |
| **Forma a úprava výsledku vyšetření a komentářů** | 1,1 | ano | 1,2 | ano | 1,0 | ano |
| **Komunikace s pracovníky laboratoře** | 1,2 | ano | 1,1 | ano | 1,0 | ano |
| **Navrhovaná opatření:** | nejsou | | nejsou | | nejsou | |
| **Posouzení trendu:** | setrvalý trend – zasílání výsledků elektronicky bude řešeno přes Komisi pro lab. obory, vyš. rekombinantních alergenů metodou ISAC bude zavedeno v 1.pol. 2014 | | setrvalý trend – připomínky / komentáře nezaznamenány od žádného z žadatelů | | setrvalý trend –komentář k nabídce vyš. rekomb. potravinových alergenů nerelevantní (zavedeno 2014 a žadatel informován) | |
| Výtěžnost \* - počet odevzdaných dotazníků/počet obeslaných extramurálních pracovišť | | | | | | |

1. **Procento úspěšnosti v cyklech externí kontroly kvality (úspěšnost HUM, BUN 80%, HLA 85-90%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametry EKK** | 01/2013 – 12/2013 | 01/2014 – 12/2014 | 01/2015 – 12/2015 |
| Počet vzorků/úspěšnost v % | Počet vzorků/úspěšnost v % | Počet vzorků/úspěšnost v % |
| **HUM** - Sledování počtu kontrolních vyšetření a % úspěšnosti z ročního přehledu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 80%) | Počet: 72  AIH 100%  AIM 93%  CRP 100%  IGIT 100%  RF 100%  TIE 100%  PRO 100%  AL 100%  Prevecal 100% | Počet: 72  AIH 100%  AIM 100%  CRP 100%  IGIT 100%  RF 100%  TIE 100%  PRO 100%  AL 100%  Prevecal 100% | Počet: 72  AIH 100%  AIM 100%  CRP 100%  IGIT 100%  RF 100%  TIE 100%  PRO 92%  AL 100%  Prevecal 100% |
| **BUN** - Sledování počtu kontrolních vyšetření a % úspěšnosti z ročního přehledu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 80%) | Počet:4    IF 100% | Počet:4    IF 100% | Počet:4    IF 100% |
| **HLA** - Sledování splnění kritérií pro EKK uvedených v pravidlech Evropské federace pro imunogenetiku, porovnání trendu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 90%, CM 85%, protilátky 75%) | Počet / úspěšnost  Sérologie:  typizace 42/ 100%  protilátky 22 / 98%  CM 132 / 98%  DNA:  typizace 34 / 100% | Počet / úspěšnost  Sérologie:  typizace 32 / 100%  protilátky 12 / 100%  CM 72 / 93%  DNA:  typizace 44 / 100% | Počet / úspěšnost  Sérologie:  typizace 32 / 100%  protilátky 12 / 100%  CM 72 / 99%  DNA:  typizace 44 / 100% |
| Závěr: | EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti | EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti | EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti |
| Hodnocení trendu: | beze změn | bez výrazných změn | setrvalý trend |

1. **INDIKÁTORY IMUNO**
2. **Počet nesprávných odběrů BM vzhledem k požadovaným vyšetřením (<2%)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 01/2015 – 12/2015 |
| Počet vzorků / % |
| **Počet nesprávných odběrů BM** | 26 / 0,1% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 |

1. **Počet BM s nedostatečným množstvím pro provedení všech vyšetření (<2%)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 01/2015 – 12/2015 |
| Počet vzorků / % |
| **Počet BM s nedostatečným množstvím pro provedení všech vyšetření** | 2 / 0,01% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna, vzhledem k velmi nízké frekvenci výskytu nebude dále sledováno |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 |

1. **Procento úspěšnosti interní kontroly kvality (>95%)**

|  |  |
| --- | --- |
| **IKK** | 01/2015 – 12/2015 |
| Úspěšnost v % |
| **HUM** | 99,02% |
| **BUN** | 100% |
| **HLA** | 98,89% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 |

1. **Počet chybně analyzovaných vzorků – tj. jakýkoliv problém zaznamenaný při vyšetření vzorku před jeho vydáním (<2%)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Chybně analyzované vzorky** | 01/2015 – 12/2015 |
| Počet / % |
| **HUM** | 3 / 0,02% |
| **BUN** | 0 / 0% |
| **HLA** | 36 / 0,75% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 |

1. **Počet chyb v přenosu dat mezi LIS a NIS (<2%)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 04/2015 – 12/2015 |
| Počet výsledků / % |
| **Počet nesprávně exportovaných výsledků z LIS do NIS** | 28 / 0,06% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 |

1. **Počet chybně vydaných výsledků vyšetření (<2%)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Chybně vydané výsledky vyšetření** | 01/2015 – 12/2015 |
| Počet / % |
| **HUM** | 0 / 0% |
| **BUN** | 0 / 0% |
| **HLA** | 2 / 0,01% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 |

8.2.2016 MUDr. Zuzana Ambrůzová, Ph.D.

Manažer kvality IMUNO