**INDIKÁTORY KVALITY IMUNO 2015 – VYHODNOCENÍ**

1. **CELONEMOCNIČNÍ INDIKÁTOR**

**Záměny biologického materiálu (maximální absolutní počet zjištěných záměn ve FNOL do 100 za rok)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Záměny BM zjištěné na IMUNO** | 01/2013 – 12/2013 | 01/2014 – 12/2014 | 01/2015 – 12/2015 |
| Počet zjištěných záměn / odesílající pracoviště | 1 / Kožní klinika | 2 / Dětská klinika | 2 / Dětská klinika |
| Závěr: | hlášeno jako nežádoucí událost | hlášeno jako nežádoucí událost, vzhledem k opakování záměn požadavek na vrchní sestru DK o proškolení personálu odebírajícího BM  | hlášeno jako nežádoucí událost, vzhledem k setrvalému výskytu záměn opakovaný požadavek na vrchní sestru DK o proškolení personálu odebírajícího BM |
| Trend: | ojedinělá záměna | bez výrazných změn | setrvalý trend |

1. **INDIKÁTORY SPOLEČNÉ PRO CELÝ KOMPLEMENT FNOL**
2. **Anketa spokojenosti s laboratorními službami od intramurálních žadatelů (průměrné bodové hodnocení <2)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vyhodnocení dotazníku  | **2013** | **2014** | **2015** |
| výtěžnost \* | výtěžnost \* | výtěžnost \* |
| 31 respondentů | 55 respondentů | 46 respondentů |
| průměr | efektivní< 2 | průměr | efektivní< 2 | průměr | efektivní< 2 |
| Spokojenost s přehledností webových stránek laboratoře  | 1,2 | ano | 1,07 | ano | 1,07 | ano |
|  Rozsah nabízených metod  | 1,2 | ano | 1,04 | ano | 1,02 | ano |
| Seznámení s podmínkami odběru, uchovávání BM  | 1,4 | ano | 1,11 | ano | 1,27 | ano |
| Doba dodání výsledků  | 1,2 | ano | 1,21 | ano | 1,18 | ano |
| Ztráta, záměna, neúplnost, nečitelnost výsledků  | 1,2 | ano | 1,15 | ano | 1,16 | ano |
| Forma a úprava výsledku vyšetření a komentářů  | 1,2 | ano | 1,15 | ano | 1,14 | ano |
| Komunikace s pracovníky laboratoře  | 1,2 | ano | 1,2 | ano | 1,14 | ano |
| Orientace v Katalogu laboratorních vyšetření | 1,3 | ano | 1,18 | ano | 1,35 | ano |
| Navrhovaná opatření: | nejsou | nejsou | nejsou |
| Posouzení trendu:  | setrvalý trend | setrvalý trend  | setrvalý trend – na připomínku žadateli odpovězeno a navrženo řešení |
| Výtěžnost \* - počet dotazníků vyplněných žadateli o vyšetření z FNOL na AltusPortal |

1. **Anketa spokojenosti s laboratorními službami od extramurálních žadatelů (průměrné bodové hodnocení <2)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vyhodnocení dotazníku**  | **2013** | **2014** | **2015** |
| výtěžnost \* | výtěžnost \* | výtěžnost \* |
| 42,6% | 43,8% | 46,8% |
| průměr | efektivní< 2 | průměr | efektivní< 2 | průměr | efektivní< 2 |
| **Spokojenost s přehledností webových stránek laboratoře**  | 1,1 | ano | 1,1 | ano | 1,0 | ano |
| **Rozsah nabízených metod**  | 1,0 | ano | 1,0 | ano | 1,0 | ano |
| **Seznámení s podmínkami odběru, uchovávání BM**  | 1,2 | ano | 1,1 | ano | 1,0 | ano |
| **Doba dodání výsledků**  | 1,3 | ano | 1,4 | ano | 1,1 | ano |
| **Ztráta, záměna, neúplnost, nečitelnost výsledků**  | 1,2 | ano | 1,2 | ano | 1,3 | ano |
| **Forma a úprava výsledku vyšetření a komentářů**  | 1,1 | ano | 1,2 | ano | 1,0 | ano |
| **Komunikace s pracovníky laboratoře**  | 1,2 | ano | 1,1 | ano | 1,0 | ano |
| **Navrhovaná opatření:** | nejsou | nejsou | nejsou |
| **Posouzení trendu:**  | setrvalý trend – zasílání výsledků elektronicky bude řešeno přes Komisi pro lab. obory, vyš. rekombinantních alergenů metodou ISAC bude zavedeno v 1.pol. 2014 | setrvalý trend – připomínky / komentáře nezaznamenány od žádného z žadatelů | setrvalý trend –komentář k nabídce vyš. rekomb. potravinových alergenů nerelevantní (zavedeno 2014 a žadatel informován) |
| Výtěžnost \* - počet odevzdaných dotazníků/počet obeslaných extramurálních pracovišť |

1. **Procento úspěšnosti v cyklech externí kontroly kvality (úspěšnost HUM, BUN 80%, HLA 85-90%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametry EKK**  | 01/2013 – 12/2013 | 01/2014 – 12/2014 | 01/2015 – 12/2015 |
| Počet vzorků/úspěšnost v % | Počet vzorků/úspěšnost v % | Počet vzorků/úspěšnost v % |
| **HUM** - Sledování počtu kontrolních vyšetření a % úspěšnosti z ročního přehledu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 80%) | Počet: 72 AIH 100%AIM 93%CRP 100%IGIT 100%RF 100%TIE 100%PRO 100%AL 100%Prevecal 100% | Počet: 72AIH 100%AIM 100%CRP 100%IGIT 100%RF 100%TIE 100%PRO 100%AL 100%Prevecal 100% | Počet: 72AIH 100%AIM 100%CRP 100%IGIT 100%RF 100%TIE 100%PRO 92%AL 100%Prevecal 100% |
| **BUN** - Sledování počtu kontrolních vyšetření a % úspěšnosti z ročního přehledu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 80%) | Počet:4   IF 100% |  Počet:4   IF 100%  | Počet:4   IF 100%  |
| **HLA** - Sledování splnění kritérií pro EKK uvedených v pravidlech Evropské federace pro imunogenetiku, porovnání trendu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 90%, CM 85%, protilátky 75%) | Počet / úspěšnostSérologie: typizace 42/ 100%protilátky 22 / 98%CM 132 / 98%DNA:typizace 34 / 100% | Počet / úspěšnostSérologie: typizace 32 / 100%protilátky 12 / 100%CM 72 / 93%DNA:typizace 44 / 100% | Počet / úspěšnostSérologie: typizace 32 / 100%protilátky 12 / 100%CM 72 / 99%DNA:typizace 44 / 100% |
| Závěr: | EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti | EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti | EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti |
| Hodnocení trendu: | beze změn | bez výrazných změn | setrvalý trend |

1. **INDIKÁTORY IMUNO**
2. **Počet nesprávných odběrů BM vzhledem k požadovaným vyšetřením (<2%)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 01/2015 – 12/2015 |
| Počet vzorků / % |
| **Počet nesprávných odběrů BM** | 26 / 0,1% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 |

1. **Počet BM s nedostatečným množstvím pro provedení všech vyšetření (<2%)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 01/2015 – 12/2015 |
| Počet vzorků / % |
| **Počet BM s nedostatečným množstvím pro provedení všech vyšetření** | 2 / 0,01% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna, vzhledem k velmi nízké frekvenci výskytu nebude dále sledováno |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 |

1. **Procento úspěšnosti interní kontroly kvality (>95%)**

|  |  |
| --- | --- |
| **IKK**  | 01/2015 – 12/2015 |
| Úspěšnost v % |
| **HUM**  | 99,02% |
| **BUN**  | 100% |
| **HLA**  | 98,89% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 |

1. **Počet chybně analyzovaných vzorků – tj. jakýkoliv problém zaznamenaný při vyšetření vzorku před jeho vydáním (<2%)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Chybně analyzované vzorky**  | 01/2015 – 12/2015 |
| Počet / % |
| **HUM**  | 3 / 0,02% |
| **BUN**  | 0 / 0% |
| **HLA**  | 36 / 0,75% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 |

1. **Počet chyb v přenosu dat mezi LIS a NIS (<2%)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 04/2015 – 12/2015 |
| Počet výsledků / % |
| **Počet nesprávně exportovaných výsledků z LIS do NIS** | 28 / 0,06% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 |

1. **Počet chybně vydaných výsledků vyšetření (<2%)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Chybně vydané výsledky vyšetření**  | 01/2015 – 12/2015 |
| Počet / % |
| **HUM**  | 0 / 0% |
| **BUN**  | 0 / 0% |
| **HLA**  | 2 / 0,01% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 |

8.2.2016 MUDr. Zuzana Ambrůzová, Ph.D.

Manažer kvality IMUNO