**Ústav imunologie**

**CELONEMOCNIČNÍ INDIKÁTOR KVALITY:**

**Záměny biologického materiálu pacientů (maximální absolutní počet zjištěných záměn ve FNOL do 100 za rok)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Záměny BM zjištěné na IMUNO** | 01/2015 – 12/2015 | 01/2016 – 12/2016 | 01/2017 – 12/2017 |
| Počet zjištěných záměn / odesílající pracoviště | 2 / Dětská klinika | 1 / Dětská klinika | 0 |
| Závěr: | hlášeno jako nežádoucí událost, vzhledem k setrvalému výskytu záměn opakovaný požadavek na vrchní sestru DK o proškolení personálu odebírajícího BM | hlášeno jako nežádoucí událost cestou DK, vyplněn formulář Záměna BM | V průběhu roku 2017 nebyla primárně na IMUNO zjištěna ani řešena žádná záměna BM. |
| Trend: | setrvalý trend | setrvalý trend | setrvalý trend |

**INDIKÁTORY KVALITY SPOLEČNÉ PRO CELÝ KOMPLEMENT:**

**Anketa spokojenosti s laboratorními službami od intramurálních žadatelů**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vyhodnocení dotazníku  | 2015 | 2016 | 2017 |
| výtěžnost \* | výtěžnost \* | výtěžnost \* |
| 46 respondentů | 25 respondentů | 41 respondentů |
| průměr | efektivní< 2 | průměr | efektivní< 2 | průměr | efektivní< 2 |
| Spokojenost s přehledností webových stránek laboratoře  | 1,07 | ano | 1,08 | ano | 1,24 | ano |
|  Rozsah nabízených metod  | 1,02 | ano | 1,04 | ano | 1,11 | ano |
| Seznámení s podmínkami odběru, uchovávání BM  | 1,27 | ano | 1,13 | ano | 1,28 | ano |
| Doba dodání výsledků  | 1,18 | ano | 1,13 | ano | 1,13 | ano |
| Ztráta, záměna, neúplnost, nečitelnost výsledků  | 1,16 | ano | 1,00 | ano | 1,00 | ano |
| Forma a úprava výsledku vyšetření a komentářů  | 1,14 | ano | 1,08 | ano | 1,05 | ano |
| Komunikace s pracovníky laboratoře  | 1,14 | ano | 1,17 | ano | 1,11 | ano |
| Orientace v Katalogu laboratorních vyšetření | 1,35 | ano | 1,22 | ano | 1,26 | ano |
| Navrhovaná opatření: | nejsou | nejsou | nejsou |
| Posouzení trendu:  | setrvalý trend | setrvalý trend  | setrvalý trend  |
| Výtěžnost \* - počet dotazníků vyplněných žadateli o vyšetření z FNOL na AltusPortal |

###

### Anketa spokojenosti s laboratorními službami od extramurálních žadatelů

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vyhodnocení dotazníku  | 2015 | 2016 | 2017 |
| výtěžnost \* | výtěžnost \* | výtěžnost \* |
| 46,8% | 48,9% | 51,1% |
| průměr | efektivní< 2 | průměr | efektivní< 2 | průměr | efektivní< 2 |
| Spokojenost s přehledností webových stránek laboratoře  | 1,0 | ano | 1,0 | ano | 1,0 | ano |
|  Rozsah nabízených metod  | 1,0 | ano | 1,1 | ano | 1,0 | ano |
| Seznámení s podmínkami odběru, uchovávání BM  | 1,0 | ano | 1,3 | ano | 1,1 | ano |
| Doba dodání výsledků  | 1,1 | ano | 1,1 | ano | 1,1 | ano |
| Ztráta, záměna, neúplnost, nečitelnost výsledků  | 1,3 | ano | 1,2 | ano | 1,1 | ano |
| Forma a úprava výsledku vyšetření a komentářů  | 1,0 | ano | 1,1 | ano | 1,1 | ano |
| Komunikace s pracovníky laboratoře  | 1,0 | ano | 1,1 | ano | 1,0 | ano |
| Navrhovaná opatření: | nejsou | nejsou | nejsou |
| Posouzení trendu:  | setrvalý trend –komentář k nabídce vyš. rekomb. potravinových alergenů nerelevantní (zavedeno 2014 a žadatel informován) | setrvalý trend  | setrvalý trend – připomínky / komentáře nezaznamenány od žádného z žadatelů |
| Výtěžnost \* - počet odevzdaných dotazníků/počet obeslaných extramurálních pracovišť |

**Procento úspěšnosti v cyklech externí kontroly kvality v jednotlivých laboratořích**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametry EKK**  | 01/2015 – 12/2015 | 01/2016 – 12/2016 | 01/2017 – 12/2017 |
| Počet vzorků/úspěšnost v % | Počet vzorků/úspěšnost v % | Počet vzorků/úspěšnost v % |
| **HUM** - Sledování počtu kontrolních vyšetření a % úspěšnosti z ročního přehledu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 80%) | Počet: 72 AIH 100%AIM 100%CRP 100%IGIT 100%RF 100%TIE 100%PRO 92%AL 100%Prevecal 100% | Počet: 72AIH 100%AIM 94%CRP 100%IGIT 100%RF 100%TIE 100%PRO 100%AL 100%Prevecal 100% | Počet: 72AIH 100%AIM 100%CRP 100%IGIT 100%RF 100%TIE 100%PRO 100%AL 100%Prevecal 100% |
| **BUN** - Sledování počtu kontrolních vyšetření a % úspěšnosti z ročního přehledu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 80%) | Počet:4   IF 100% |  Počet:4   IF 100%  | Počet:4   IF 100%  |
| **HLA** - Sledování splnění kritérií pro EKK uvedených v pravidlech Evropské federace pro imunogenetiku, porovnání trendu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 90%, CM 85%, protilátky 75%) | Počet / úspěšnostSérologie: typizace 32/ 100%protilátky 12 / 100%CM 72 / 99%DNA:typizace 44 / 100% | Počet / úspěšnostSérologie: typizace 32 / 100%protilátky 12 / 100%CM 72 / 99%DNA:typizace 56 / 100% | Počet / úspěšnostSérologie: typizace 22 / 100%protilátky 12 / 96%CM 78 / 100%DNA:typizace 56 / 98% |
| Závěr: | EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti | EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti | EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti |
| Hodnocení trendu: | bez výrazných změn | setrvalý trend | bez výrazných změn |

**Indikátory KVALITY IMUNO**

**Počet nesprávných odběrů BM vzhledem k požadovaným vyšetřením (<2%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 01/2015 – 12/2015 | 01/2016 – 12/2016 | 01/2017 – 12/2017 |
| Počet vzorků / % | Počet vzorků / % | Počet vzorků / % |
| **Počet nesprávných odběrů BM** | 26 / 0,1% | 27/0,1% | 30/0,1% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 | setrvalý stav | setrvalý stav |

 **Procento úspěšnosti interní kontroly kvality (>95%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IKK**  | 01/2015 – 12/2015 | 01/2016 – 12/2016 | 01/2017 – 12/2017 |
| Úspěšnost v % | Úspěšnost v % | Úspěšnost v % |
| **HUM**  | 99,02% | 99,92% | 99,84% |
| **BUN**  | 100% | 100% | 100% |
| **HLA**  | 98,89% | 99,2% | 99,3% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 | setrvalý trend | setrvalý trend |

**Počet chybně analyzovaných vzorků – tj. jakýkoliv problém zaznamenaný při vyšetření vzorků před jeho vydáním (<2%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Chybně analyzované vzorky**  | 01/2015 – 12/2015 | 01/2016 – 12/2016 | 01/2017 – 12/2017 |
| Počet / % | Počet / % | Počet / % |
| **HUM**  | 3 / 0,02% | 0 / 0% | 0 / 0% |
| **BUN**  | 0 / 0% | 0 / 0% | 0 / 0% |
| **HLA**  | 36 / 0,75% | 52/0,9% | 50/0,85% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 | setrvalý stav | setrvalý stav |

**Počet chyb v přenosu dat mezi LIS a NIS (<2%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 04/2015 – 12/2015 | 01/2016 – 12/2016 | 01/2017 – 12/2017 |
| Počet výsledků / % | Počet výsledků / % | Počet výsledků / % |
| **Počet nesprávně exportovaných výsledků z LIS do NIS** | 127 / 0,3% | 110 / 0,1% | 69 / 0,1% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 | setrvalý stav | setrvalý stav |

 **Počet chybně vydaných výsledků vyšetření (<2%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Chybně vydané výsledky vyšetření**  | 01/2015 – 12/2015 | 01/2016 – 12/2016 | 01/2017 – 12/2017 |
| Počet / % | Počet / % | Počet / % |
| **HUM**  | 0 / 0% | 0 / 0% | 2 / 0,01% |
| **BUN**  | 0 / 0% | 0 / 0% | 0 / 0% |
| **HLA**  | 2 / 0,01% | 5 / 0,1% | 2 / 0,01% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 | Mírný nárůst - v r. 2016 byly zjištěny a řešeny i chybné výsledky vyšetření provedených v předchozích letech | setrvalý trend |

 Zpracovala: MUDr. Zuzana Ambrůzová, PhD., manažer kvality IMUNO

 12. 2. 2018