**Ústav imunologie**

**CELONEMOCNIČNÍ INDIKÁTOR KVALITY:**

**Záměny biologického materiálu pacientů (maximální absolutní počet zjištěných záměn ve FNOL do 100 za rok)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Záměny BM zjištěné na IMUNO** | 01/2015 – 12/2015 | 01/2016 – 12/2016 | 01/2017 – 12/2017 |
| Počet zjištěných záměn / odesílající pracoviště | 2 / Dětská klinika | 1 / Dětská klinika | 0 |
| Závěr: | hlášeno jako nežádoucí událost, vzhledem k setrvalému výskytu záměn opakovaný požadavek na vrchní sestru DK o proškolení personálu odebírajícího BM | hlášeno jako nežádoucí událost cestou DK, vyplněn formulář Záměna BM | V průběhu roku 2017 nebyla primárně na IMUNO zjištěna ani řešena žádná záměna BM. |
| Trend: | setrvalý trend | setrvalý trend | setrvalý trend |

**INDIKÁTORY KVALITY SPOLEČNÉ PRO CELÝ KOMPLEMENT:**

**Anketa spokojenosti s laboratorními službami od intramurálních žadatelů**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vyhodnocení dotazníku | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
| výtěžnost \* | | výtěžnost \* | | výtěžnost \* | |
| 46 respondentů | | 25 respondentů | | 41 respondentů | |
| průměr | efektivní  < 2 | průměr | efektivní  < 2 | průměr | efektivní  < 2 |
| Spokojenost s přehledností webových stránek laboratoře | 1,07 | ano | 1,08 | ano | 1,24 | ano |
| Rozsah nabízených metod | 1,02 | ano | 1,04 | ano | 1,11 | ano |
| Seznámení s podmínkami odběru, uchovávání BM | 1,27 | ano | 1,13 | ano | 1,28 | ano |
| Doba dodání výsledků | 1,18 | ano | 1,13 | ano | 1,13 | ano |
| Ztráta, záměna, neúplnost, nečitelnost výsledků | 1,16 | ano | 1,00 | ano | 1,00 | ano |
| Forma a úprava výsledku vyšetření a komentářů | 1,14 | ano | 1,08 | ano | 1,05 | ano |
| Komunikace s pracovníky laboratoře | 1,14 | ano | 1,17 | ano | 1,11 | ano |
| Orientace v Katalogu laboratorních vyšetření | 1,35 | ano | 1,22 | ano | 1,26 | ano |
| Navrhovaná opatření: | nejsou | | nejsou | | nejsou | |
| Posouzení trendu: | setrvalý trend | | setrvalý trend | | setrvalý trend | |
| Výtěžnost \* - počet dotazníků vyplněných žadateli o vyšetření z FNOL na AltusPortal | | | | | | |

### 

### Anketa spokojenosti s laboratorními službami od extramurálních žadatelů

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vyhodnocení dotazníku | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
| výtěžnost \* | | výtěžnost \* | | výtěžnost \* | |
| 46,8% | | 48,9% | | 51,1% | |
| průměr | efektivní  < 2 | průměr | efektivní  < 2 | průměr | efektivní  < 2 |
| Spokojenost s přehledností webových stránek laboratoře | 1,0 | ano | 1,0 | ano | 1,0 | ano |
| Rozsah nabízených metod | 1,0 | ano | 1,1 | ano | 1,0 | ano |
| Seznámení s podmínkami odběru, uchovávání BM | 1,0 | ano | 1,3 | ano | 1,1 | ano |
| Doba dodání výsledků | 1,1 | ano | 1,1 | ano | 1,1 | ano |
| Ztráta, záměna, neúplnost, nečitelnost výsledků | 1,3 | ano | 1,2 | ano | 1,1 | ano |
| Forma a úprava výsledku vyšetření a komentářů | 1,0 | ano | 1,1 | ano | 1,1 | ano |
| Komunikace s pracovníky laboratoře | 1,0 | ano | 1,1 | ano | 1,0 | ano |
| Navrhovaná opatření: | nejsou | | nejsou | | nejsou | |
| Posouzení trendu: | setrvalý trend –komentář k nabídce vyš. rekomb. potravinových alergenů nerelevantní (zavedeno 2014 a žadatel informován) | | setrvalý trend | | setrvalý trend – připomínky / komentáře nezaznamenány od žádného z žadatelů | |
| Výtěžnost \* - počet odevzdaných dotazníků/počet obeslaných extramurálních pracovišť | | | | | | |

**Procento úspěšnosti v cyklech externí kontroly kvality v jednotlivých laboratořích**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametry EKK** | 01/2015 – 12/2015 | 01/2016 – 12/2016 | 01/2017 – 12/2017 |
| Počet vzorků/úspěšnost v % | Počet vzorků/úspěšnost v % | Počet vzorků/úspěšnost v % |
| **HUM** - Sledování počtu kontrolních vyšetření a % úspěšnosti z ročního přehledu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 80%) | Počet: 72  AIH 100%  AIM 100%  CRP 100%  IGIT 100%  RF 100%  TIE 100%  PRO 92%  AL 100%  Prevecal 100% | Počet: 72  AIH 100%  AIM 94%  CRP 100%  IGIT 100%  RF 100%  TIE 100%  PRO 100%  AL 100%  Prevecal 100% | Počet: 72  AIH 100%  AIM 100%  CRP 100%  IGIT 100%  RF 100%  TIE 100%  PRO 100%  AL 100%  Prevecal 100% |
| **BUN** - Sledování počtu kontrolních vyšetření a % úspěšnosti z ročního přehledu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 80%) | Počet:4    IF 100% | Počet:4    IF 100% | Počet:4    IF 100% |
| **HLA** - Sledování splnění kritérií pro EKK uvedených v pravidlech Evropské federace pro imunogenetiku, porovnání trendu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 90%, CM 85%, protilátky 75%) | Počet / úspěšnost  Sérologie:  typizace 32/ 100%  protilátky 12 / 100%  CM 72 / 99%  DNA:  typizace 44 / 100% | Počet / úspěšnost  Sérologie:  typizace 32 / 100%  protilátky 12 / 100%  CM 72 / 99%  DNA:  typizace 56 / 100% | Počet / úspěšnost  Sérologie:  typizace 22 / 100%  protilátky 12 / 96%  CM 78 / 100%  DNA:  typizace 56 / 98% |
| Závěr: | EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti | EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti | EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti |
| Hodnocení trendu: | bez výrazných změn | setrvalý trend | bez výrazných změn |

**Indikátory KVALITY IMUNO**

**Počet nesprávných odběrů BM vzhledem k požadovaným vyšetřením (<2%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 01/2015 – 12/2015 | 01/2016 – 12/2016 | 01/2017 – 12/2017 |
| Počet vzorků / % | Počet vzorků / % | Počet vzorků / % |
| **Počet nesprávných odběrů BM** | 26 / 0,1% | 27/0,1% | 30/0,1% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 | setrvalý stav | setrvalý stav |

**Procento úspěšnosti interní kontroly kvality (>95%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IKK** | 01/2015 – 12/2015 | 01/2016 – 12/2016 | 01/2017 – 12/2017 |
| Úspěšnost v % | Úspěšnost v % | Úspěšnost v % |
| **HUM** | 99,02% | 99,92% | 99,84% |
| **BUN** | 100% | 100% | 100% |
| **HLA** | 98,89% | 99,2% | 99,3% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 | setrvalý trend | setrvalý trend |

**Počet chybně analyzovaných vzorků – tj. jakýkoliv problém zaznamenaný při vyšetření vzorků před jeho vydáním (<2%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Chybně analyzované vzorky** | 01/2015 – 12/2015 | 01/2016 – 12/2016 | 01/2017 – 12/2017 |
| Počet / % | Počet / % | Počet / % |
| **HUM** | 3 / 0,02% | 0 / 0% | 0 / 0% |
| **BUN** | 0 / 0% | 0 / 0% | 0 / 0% |
| **HLA** | 36 / 0,75% | 52/0,9% | 50/0,85% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 | setrvalý stav | setrvalý stav |

**Počet chyb v přenosu dat mezi LIS a NIS (<2%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 04/2015 – 12/2015 | 01/2016 – 12/2016 | 01/2017 – 12/2017 |
| Počet výsledků / % | Počet výsledků / % | Počet výsledků / % |
| **Počet nesprávně exportovaných výsledků z LIS do NIS** | 127 / 0,3% | 110 / 0,1% | 69 / 0,1% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 | setrvalý stav | setrvalý stav |

**Počet chybně vydaných výsledků vyšetření (<2%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Chybně vydané výsledky vyšetření** | 01/2015 – 12/2015 | 01/2016 – 12/2016 | 01/2017 – 12/2017 |
| Počet / % | Počet / % | Počet / % |
| **HUM** | 0 / 0% | 0 / 0% | 2 / 0,01% |
| **BUN** | 0 / 0% | 0 / 0% | 0 / 0% |
| **HLA** | 2 / 0,01% | 5 / 0,1% | 2 / 0,01% |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna | kritéria indikátoru splněna |
| Hodnocení trendu: | nehodnoceno, sledováno od r. 2015 | Mírný nárůst - v r. 2016 byly zjištěny a řešeny i chybné výsledky vyšetření provedených v předchozích letech | setrvalý trend |

Zpracovala: MUDr. Zuzana Ambrůzová, PhD., manažer kvality IMUNO

12. 2. 2018